# 收银员实习工作总结七篇

来源：网友投稿 作者：雾凇晨曦 更新时间：2024-06-26

*收银员实习工作总结范文七篇　一段辛苦的实习生活已经告一段落了，想必都收获了成长和成绩，该总结一下这段时间的得与失，好好写份实习报告了。下面是小编为大家整理的收银员实习工作总结，希望能对大家有所帮助。收银员实习工作总结 篇1一、实习目的：光阴...*

收银员实习工作总结范文七篇

　一段辛苦的实习生活已经告一段落了，想必都收获了成长和成绩，该总结一下这段时间的得与失，好好写份实习报告了。下面是小编为大家整理的收银员实习工作总结，希望能对大家有所帮助。

**收银员实习工作总结 篇1**

一、实习目的：

光阴如梭，高中生活即将结束，对于即将毕业的我们，相较于前两年的理论学习，毕业实习则是我们高中生涯的最后一门实践课程，在此期间，我们每个人都迫切希望能够通过个人的亲身实践来检验一下自己在高中生涯中所学知识的实际应用的针对性和相应掌握的程度如何。

二、实习单位及岗位介绍：

\_\_银泰百货武林店成立于\_年11月16日。是一家以“年轻、时尚”为定位的百货公司。它涵盖了百货、娱乐、休闲等多方面的购物体验。我担任的职务是收银员，虽然期间经过了部门的调动，但对于收银这一职位我还是做到了从无差错，认真负责并且有始有终。

三、实习内容及过程：

为了能将所学知识与实践应用更好地结合起来，在由学生变成工作者的转型期，承前启后是实习所要把握的必要环节，虚以好学方自强。

我所负责的主要是收银工作，是对所有来银泰购物的顾客一种零距离服务。几个月的实习生涯虽然很短，但是我却在这短短的时间里学到并掌握了不少收银、服务、人际交往等方面的技术，将学校所学理论知识与相关工作有机融合在了一起。所以总的来说，这几个月不仅是一种收获，也算是出身社会后的一种成长和磨练。

1、工作能力。在实习期间，我认真地做好本职工作，能够虚以求学，同时还对每一天的工作记录、工作项目、工作动态有次序的整理起来，写成工作日记，以备以后参考学习。期间，能主动地向老员工请教，借鉴其经验，取其长补己短，虽是初入社会，却很快地适应了这种实习工作。

期间学的其他方面的知识(如中级营业员、电子商务师等)，让我们能较快适应并胜任单位所交待的相关工作，在这一点要感谢学校给我们提供pos机房以及多次指导练习机会。正是有了之前那些知识作为如今实习的平台，我们每位学生才能更广泛更全面地涉猎到更多的知识，也为如今的工作打下了一定的基础。

2、实习方式。进入实习岗位，实习单位考虑到我们都是实习生等因素，便指定安排相关人员采用师傅带徒弟的形式对我们进行培训，通过必要的工作前培训来提高日后所需工作的相应技能。在工作中，我们实习生们都能够严以自律，遵守实习单位的规章制度，按时上下班，认认真真完成实习单位所交付的任务。虚心向学，提高个人的工作技能，努力加强实践知识，力求在实习单位做出自己更大的贡献。

3、实习收获。

4、领导关注。在实习期间，对于在岗实习生，学校相关领导都在不同时间、不同周期进行了追踪查看，及时了解实习生的最新近况和最新动态，对大多数适应力强的学生给予了肯定，针对部分尚未完全脱离象牙塔生活的实习生进行了引导工作，不同层次地做了相关的思想教育。实习学生都能积极配合企业管理工作，在相关工作岗位上起到了良好的促进作用。

四、实习总结及体会：

想起刚做实习收银员时，面对问题总是手忙脚乱，现在却已渐渐熟悉并独立完成公司所交任务，感觉真是一种收获、一种个人能力的提升。但我明白，实际操作其实远远要比理论知识复杂的多。所以必须经常加强理论知识学习，增加实践能力和认知度。时时严格要求自己，在摸索中了解更广、熟识更多，将所学理论与实践有机结合，从而进一步提高自己的技术能力和服务能力，以便在日后的工作中能够达到得心应手。我们的实习生活很快就要结束，实习时间虽然很短，却学到了不少课本没有的知识和技能。我相信，凭着自己在学校期间所掌握的知识和自己以后不断的努力，一定会做好并且做的更好。

个人工作报告：

我是一名入职不久的新员工，但在公司也将近有几个月的时间了。在这几个月的时间里，我不但学得了很多专业知识，同时也学会了人与人之间的交往，这对我来说是十分宝贵的。

通过几个月的工作和学习，卖场的工作我可以应付自如了。这几个月的时间里，我一直保持着热情、平和的心态。虽然自己做收银工作时间不是太长，自身的专业素质和业务水平还待提高，但我觉得只要用心去做，努力去学习，就能够克服困难。

时光飞逝，虽然自己在这份岗位中只工作了短短几个月时间，但给自己的的感受却很深。

**收银员实习工作总结 篇2**

时光飞逝，很快我们就迎来大学的最后一个暑假。为了给自己的大学增添些许实习，也为了给即将就业的自己添点经验，我打算找份工作做做。\_\_月\_\_日，我到\_\_店报到上班，在那做暑假收银员的实习生。

没有实习，就没有发言权，只有亲身经历过才有那种真实的感受。原本在学校我与社会的接触并不多，只做过些简单的小兼职，虽然也有所收获，但终归是耗时多，学到的东西较为有限，这次不同以往的是我这次工作是全部投入一个公司，去了解和学习收银的知识和信用卡的一些知识，还要遵守公司的规章制度。

刚到\_\_，我就深刻的感受了它的文化。工作没多久，我就参加了\_\_第\_\_届运动会，我被选为啦啦队成员。这让我既兴奋又紧张，兴奋的是这弥补了我没参加过正式的啦啦队的空白历史，给我体验了全新的感受，更重要的是我可以更投入的感受这个企业的精神文化，紧张的是我有点怯生，怕自己做的不好。

这有点矛盾的心理激励我格外的努力，哪怕是休息天训练我也没怨言，无形中我觉得这就是\_\_文化对我的一种影响吧，即使那时我还不那么了解它的文化。后来在比赛中，首先触动我的就是团队合作的力量，这种力量一直延续到了最后，虽然我们店输了，但我仍然为我们的队员骄傲，也为自己的努力感到骄傲。然后那么多店相聚在一起比赛的热闹场景，没有给人敌对的对抗，而是一个大家庭聚在一起的欢乐场景，大家来自四面八方，可以说是五湖四海，但因为这个公司，我们都聚在了一起，这是多奇妙的事啊。

运动会后便开始了工作，在老师的教导下，我很快的进入了工作状态，不过就是还不熟练，偶尔还会犯错。这份工作给我的收获就是做任何事都要谨小慎微，不能麻痹大意。收银员的工作主要是和钱打交道，钱上面可马虎不得，有好几次因为失误还赔了钱，也算是汗的教训了。除了钱要注意，超市里还要刷卡，卡单也不能拉错，万一拍错了，还得把拍错的卡单从一大卷的纸卷里面找出来，不仅麻烦，还会被账台骂的半死。

在超市工作，除了和金钱打交道，还是面对面和顾客在打交道，虽说是收钱的工作，但也不乏会有一些琐碎的事情，还有服务态度，解决突发问题等，有的时候双方沟通不畅，争吵也是常有的，但我们作为为顾客服务的人员，不能争着吵闹，而是应该着手去解决矛盾，有时哪怕一个道歉就能化解一个矛盾，一个微笑既能使别人感到满意，也能令自己的身心愉悦，因为环境之间是相互影响的，多传递一些正能量，能改变很多，也能学到很多。

工作和在学校学习有很大的不同，学校比较简单，接触的人主要是学生和老师，而在\_\_\_工作，每天见到的人是形形色色的，甚至是不同的人种，难免会有语言上的障碍，此时此刻，我真是有点尴尬，觉得自己的英语沟通能力实在是蹩脚。但我也没有因此自卑，而是每次抓住机会练习一下，哪怕说的不好，也会很努力地去讲，我想这也是一种进步。工作有时候就逼着我们去学习，因为你要想发展的更好，只有不断学习，不断充实自己，才不会被时间淘汰。

也许很多人会觉得收银这个工作没什么，说心里话，我很喜欢这个工作，在与不同人的接触中我学到很多，也学会了不断地思考自己。当然，工作也给我带来了很多快乐，其实生活中不乏快乐，只要我们用心去发现，一定会收获快乐。在\_\_\_的工作中，我认识了一些朋友，从她们身上也学到了不少。形形色色的人，每天上演着财米油盐的故事，最真实的生活莫过于此了。

暑假在每周一次的排班中已悄然度过，我甚至都没有觉察到，但现在回想起来，还是收获颇多的，增加了对一个企业的些许了解，学到了许多人际交往的东西，也锻炼了自己的耐心、细心。同时我也发现了自己许多不足，在此之后，要不断完善自己，充实自己。

**收银员实习工作总结 篇3**

在工作中，虽然我只是充当一名普通收银员的角色，但我的工作也绝不仅仅是收钱那么简单，其中也是一系列的复杂程序。在这半年的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面队每一天。因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫与乏味。

一、在工作中学习，不断提高自己的业务水平

作为一名收银员领班，首先是一名收银员，只有自己的业务水平高了，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好下面的人员。虽然我从事收银员工作已经三年，且取得一了定的成绩，但这些成绩还是不够的，随着超市的发展，对我们收银员的工作提出了新的要求，通过学习，我总能最先掌握电脑操作技术，总能为下面的同志做指导。

二、做好了员工的管理，指导工作

领班虽然不算什么大领导，但也管着一堆人，是领导信任才让我担此重任，因此，在工作中，我总是对他们严格要求，无论是谁，有了违纪，决不姑息迁就，正是因为我能严于律已，大胆管理，在生活中又能无微不至的关怀下面的员工，因此他们都非常尊重我，都服从我的管理，一年下来，我们的工作得到了领导的肯定。

三、合理安排好收银员值班、换班工作

收银员的工作不累，但得细心，因此收银员必须任何时候都保持良好的心态和旺盛的精力。因此，在给几名员工作排班时，我总是挖空心思，既要让收银员休息好，又不能影响自身的工作，还要照顾好她们的特殊情况。

四、抓好一级工作，给领导分忧

做为一个领班，能够在收银员一级解决的问题，我决不去麻烦领导，对商场里的大事，又从不失时机的向领导请示汇报。

通过年终的总结，我有几点感触：

其一是要发扬团队精神。因为公司经营不是个人行为，一个人的能力必竟有限，如果大家拧成一股绳，就能做到事半功倍。但这一定要建立在每名员工具备较高的业务素质、对工作的责任感、良好的品德这一基础上，否则团队精神就成了一句空话。那么如何主动的发扬团队精神呢?具体到各个部门，如果你努力的工作，业绩被领导认可，势必会影响到你周围的同事，大家以你为榜样，你的进步无形的带动了大家共同进步。反之，别人取得的成绩也会成为你不断进取的动力，如此产生连锁反应的良性循环。其二是要学会与部门、领导之间的沟通。公司的机构分布就象是一张网，每个部门看似独立，实际上它们之间存在着必然的联系。就拿财务部来说，日常业务和每个部门都要打交道。与部门保持联系，听听它们的意见与建议，发现问题及时纠正。这样做一来有效的发挥了监督职能，二来能及时的把信息反馈到领导层，把工作从被动变为主动。其三是要有一颗永攀高峰的进取之心。这就给我们财务人员提出了更高的要求——逆水行舟，不进则退。如果想在事业上有所发展，就必需武装自己的头脑，来适应优胜劣汰的市场竞争环境。

人生能有几回博，在今后的日子里，我们要化思想为行动，用自己的勤劳与智慧描绘未来的蓝图!

**收银员实习工作总结 篇4**

不知不觉，在超市工作也已经一个多月了。从刚开始的生疏到后来慢慢的熟练，也经历了一番磨练，这期间感触颇多，我不仅学会了很多专业知识，而且也学会了人与人之间的交往，特别是怎样与顾客沟通。这对我来说是莫大的财富， 因为曾经我是一个多么不善于与人沟通的孩子。

在局外人看来，收银是件很容易的事，收银员只负责收银，其他方面不用多考虑。刚开始我也是这么认为的，不过后来等我成为一名超市员工的时候我才发现并不是想象中的那么简单。我们不只是收银，每天早上我们来到店里首先要开会，然后才开始一天的工作。上岗时我们要做好上岗5部曲，工作时我们也不仅仅只是简单的收银，在面对顾客时要真心的为顾客服务，特别是在顾客到收银台的那一刻我们自始至终都要把最美的微笑最好的心情带给顾客，在与顾客交流的过程中礼貌用语更不可少。如：“您好，欢迎光临“请稍等，请拿好”“请慢走，欢迎下次光临”。

在短短的一个多月收银过程中，虽然有时会有些失落，不过，也有过很多的欢喜，特别是每次听到顾客说这小女孩的态度真好，我心里就特开心......还有，每次有不懂的问题时，老员工都会积极的告诉我应该怎么做这都使我特别感动。其实做什么工作都会遇到困难，难免有些失落，不过只要我们能积极的去问努力的去学习，我相信没有什么做不好的。

在工作的这段期间中，我觉得对顾客的服务态度是极为重要的。作为服务行业中的一员，让顾客满意而归是我们对自身的要求。这就需要我们时刻保持好良好的情绪，做到热情耐心的对待每一位顾客，在工作中不要将自己的小情绪带进来，特别是当顾客对你发火时，我们一定要面带微笑真诚的向顾客解释。结账过程中，当商品标价与电脑不符时，我们要及时通知课组人员并进行核实，然后要积极向顾客解释并请顾客耐心等待。还有，就是一定要运用微笑服务，微笑是最为迷人的表情，一个微笑不费分文却给予甚多，懂得对生活微笑的人，将会拥有美丽的人生。

在收银的过程中难免我们会遇到一些刁蛮的顾客，记得有一次周末，超市人特别的多，当时我就遇到了这么一位刁蛮的顾客，由于她得态度极其的恶劣，还用脏话骂了我，当时我很气愤也很激动，所以并我没有及时通知主管过来解决问题，而是很无所谓的说了一句“如果你对我有什么不满可以到服务台去投诉我”。就因为这么句话那天我就被顾客投诉了。不过后来在主管的细心指导下我吸取了教训，这不仅让我明白了如果以后遇到这种事就不应该正面和她们发生冲突，而应该找主管及时解决。更懂得了“顾客永远是对的”道理。因为我们每天都会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，针对不同的顾客我们应提供不同的服务，因为这一行业不变的宗旨是：“顾客至上”。面对顾客，脸上始终要面带微笑，提供礼貌的服务，要让顾客体会到亲切感，即使在服务工作中遇到一些不愉快的事情，如果我们仍然以笑脸相迎，那么再无理的客人也没有理由发脾气，所谓“相逢一笑，百事消”，这样一来顾客开心自己也舒心。

虽然这只是简简单单的一个收银员，在别人看来是那么微不足道，但在我眼里，它无处不显示着独有的魅力。因为从中教会人很多道理，提高我们自身的素质。不断地学习，不断地提高自己的道德修养，不断提高自己的服务技巧。只有不断学习才能磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。无论是多么渺小的工作岗位，都会有它自己的领域，散发出属于它的光芒。在茫茫社会中，寻找属于自身的价值，创造美好的未来?

**收银员实习工作总结 篇5**

虽然自己做收银工作的时间不是太长，自身的专业素质和业务水平还有待提高，但是自己觉得只要用心去做，努力去学习，就能够克服任何困难。我们要树立良好的形象，因为我们不仅仅代表着我们自身，更代表着公司的形象。在工作期间我们要积极的向老员工请教和学习，能够踏实认真的做好这份属于我们自己的工作。这是公司的需要更是自己工作的需要。针对自己在工作中遇到的问题，探讨自己的心得和体会，也算是对自己的一个工作总结吧。

在这段工作期间内，自己感觉到还有很大的不足，对于自己的业务水平和技能还有待提高，这样才能在方便顾客的同时也方便我们自己的工作，使我们的工作效率有所提高。当然自己觉得对顾客的服务才是最重要的，作为服务行业的一员，我们能做的就是服务顾客，让顾客满意而归。这就要求我们自身具备良好的个人素质，做到热情耐心的接待好每一位顾客，不要在工作中将自己的小情绪带进来，更不能在工作时间内聊天、嬉戏，这样会让自己在工作中出现许多不必要的麻烦，为了防止自己与顾客之间产生矛盾，我们必须要保持好自己的心态。

在工作之余，自己还应该多学习关于自己工作方面的专业知识，自己只有不断的学习，不断的提高，不断的进步，才能立足于如今如此竞争激烈的社会之中，这也是我们为自己所做的准备，只有做好这些，有足够的资本，才能在这份岗位中脱颖而出，要知道在一份平凡的工作中作出不平凡的成绩，这并不是一件易事。

时光飞逝，虽然自己在这份岗位中工作了短短二个多月的时间，但给自己的的感受却很深，无论是在自己做人方面，还是在自己的工作当中都给了自己很大的\'帮助，在今后的工作当中自己应该多学习多进步，做好做精自己的工作。为了美好的明天，我们努力吧。

**收银员实习工作总结 篇6**

为期两个月的假期生活结束了，这个假期对于刚刚踏入大学生活的每个人来说都是特殊的，没有了高三备考压力，没有了繁重的课负担，所以我也做了人生的第一次尝试，做收银员，这是我人生第一次工作，让我收获了人生中的第一桶金，当然，我还学到了更多，体会了以前从未体会到的人生滋味!

当我去应聘时脑中想了以前曾学到的各种法则，可是关键时刻都没用上，真的挺紧张的，可是结果也不错，跟着老收银员学习了一整天，这一天里要一直站着，收着钱，说着“您好”，“欢迎下次光临”的话，而且收银员在离门不远的地方站一整天把我从里到外都冻透了，回到家5点多我倒头就睡一直睡到第二天早上，家里人很心疼都劝我不要做了，可是我不知怎么就是想试试，于是第二天我就学成出徒了，成为了一名真正的收银员。

在这两个月的收银工作中我遇到了很多困难，刚上机时由于不熟练动作慢被人大骂，与顾客发生争执时被上司指责，收银时由于马虎失误找错钱导致还没赚到就先赔进去，这些遭遇让我很受挫折，心里很不好受，但我知道，如果说大学是半个社会那我现在所体会的就是真正的社会而且只是其中的冰山一角!所以当顾客指责我速度慢时我就努力争取快一点，当顾客有时因为一些问题骂我时为了不与他们发生冲突我就低头听着从不还口，收银时也会更加仔细，有时会想这还是我么被人无端大骂却不还口，现在想来这也是一种成长吧!慢慢的我真的开始适应这种生活，收银速度都赶上了带我的师傅，原来的指责声都变成了夸赞声，顾客夸我“手把快，服务态度好”听到这些我真的很欣慰，从心底里往外的开心!我的付出有了回报，就像农民看到自己的土地丰硕的果实一样开心，幸福其中，最让我感慨的要属过年期间了，我们店大年三十还要工作到3点，过年就放两天假，还是在我们要在过年期间每天工作12个小时的基础上!当时我真的挺反对，所以又有了人生的第一次员工起义，虽然这次起义由于员工的不团结以失败的结局告终了，但是这也是一次不错的经历，这是也我过的最忙碌的一次年没有走亲访友，只有工作，但却很充实!和同事们的相处也很愉快!

拿到工资的那一刻我心里真的很复杂，有开心，有激动，有不舍，也有欣慰，很多很多滋味涌上心头!真的很感激这次工作,他给了我很多在学校家里所学不到的东西!所以只要有机会我还会去工作!下个假期我又会做些什么呢，很期待，但是我知道无论做什么，我都会成长!

**收银员实习工作总结 篇7**

我从事药店收银工作的时间不是太长，自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为药店的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。

(1)作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守药店的作业纪律。

收银员在营业时身上不可带有现金,以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗\"现象。在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的药品，或临时决定不购买的药品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将药品带出药店。收银员在营业期间不可看报与谈笑,要随时注意收银台前和视线所见的药店内的情况,以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的药品，尤其是特价药品品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

(2)认真做好药品装袋工作。

将结算好的药品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节，不要以为该顶工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是：硬与重的药品垫底装袋;正方形或长方形的药品装入包装袋的两例，作为支架;瓶装或罐装的药品放在中间，以免受外来压力而破损;易碎品或轻泡的药品放置在袋中的上方;提醒顾客带走所有包装入袋的药品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。

(3)注意离开收银台时的工作程序。

离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上;用链条将收银通道拦住;将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管;将离开收银台的原因和回来的时间告知临近的收银员;离开收银机前，如还有顾客等侯结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的收银台结账;并为等侯的顾客结账后方可离开。

上面就是我在实际工作中的一点想法，请各位领导和同事批评指正。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找