# 乡镇信访工作总结精选

来源：网友投稿 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-07-03

*信访工作作为非常富有中国特色的一项工作，在日常的社会管理中，它起到了调解社会矛盾、维护社会稳定、救济权利的作用。下面小编给大家分享几篇乡镇信访工作总结，一起看一下吧! >乡镇信访工作总结篇1 20xx 年度，我调入本单位以来，在各位领导...*

信访工作作为非常富有中国特色的一项工作，在日常的社会管理中，它起到了调解社会矛盾、维护社会稳定、救济权利的作用。下面小编给大家分享几篇乡镇信访工作总结，一起看一下吧!

>乡镇信访工作总结篇1

20xx 年度，我调入本单位以来，在各位领导的精心指导 和各位同事的关心帮助下，认真学习政治理论和文化业务知 识，时刻用规章制度约束自己的言行，认真履行岗位职责， 尽己所能，兢兢业业地做好本职工作，较好地完成了各项工 作任务。

我从三个方面进行总结：

> 一是不断加强政治理论学习，全面提升自身素养。

一是不断加强政治理论学习，全面提升自身素养。我坚 不断加强政治理论学习 提升自身素养 持以科学发展观为指导，以提高自身素质为目的，提升能力 水平为目标，把学习放在首位，不断提高自身的思想政治素 质和业务工作水平，正确深入的开展理论学习，认真学习了 党的十七届五中、六中全会等内容，深入领会其精神实质， 增强了政治敏锐性，通过学习信访工作规章制度，学习上级 部门有关信访工作的各种文件及会议精神，学习文秘工作的 基本基础知识，学阅机关其他部门一些高质量的文秘工作材 料，掌握了文秘工作的一般程序和步骤。通过学习，使我熟 悉了信访工作的方法和常识，具备了文秘工作的基本素养， 文秘工作能力有了较大的提高。

> 二是认真履行岗位职责，努力完成本职工作任务。

在工 认真履行岗位职责，努力完成本职工作任务。 履行岗位职责 作上，我能克己奉公，服从领导安排;能热情接待来访群众， 及时办理日常事务，尽力做好本职工作;能严格按照单位的 规章制度办事，遵守作息时间和值班制度，履行岗位职责，能根据自己工作实际，认真收集各项信息资料，能比较准确 地了解掌握单位的工作开展情况，分析自身工作存在的主要 问题，及时总结梳理，科学的统筹本职工作，能够按时完成 任务。半年来，起草各类文秘材料 43 份，收发文件 166 份， 整理文书档案33 册，参与接待群众来访 31 次，深入乡镇部 门调处信访事项 4 次，顺利完成了对县直 17 各部门的目标 责任考核。

> 三是增强自身修养锻炼，养成文明健康的生活习惯。

在 增强自身修养锻炼，养成文明健康的生活习惯。 修养锻炼 文明健康的生活习惯 生活上，我能够很好将自己融入集体，尊重领导，团结同志， 严格约束自己的言行，时时刻刻以一名党员、一名干部的身 份提醒自己，自觉维护单位和自身形象。能主动和同事沟通 交流搞好关系，乐于帮助同事，能充分发挥自身特长，积极 参与单位上的各种文化娱乐活动。

总之，一年来我在学习、工作、生活上取得了一定的成 绩，也还存在着不足之处。一是 一是对信访工作总体熟悉程度不 一是 够深;二是 二是对文秘工作掌握不够全面，公文写作能力还有待 二是 进一步加强;三是作为办公室工作人员，对单位内部工作开 三 展梳理和衔接作用发挥不充分。

这些问题我将不断加强学 习，及时改进。 希望在今后的工作中，各位领导和各位同事不惜赐教， 及时指正，我将以更加饱满的工作热情，刻苦学习，加倍努 力，力争取得更大的进步，更好的成绩。

>乡镇信访工作总结篇2

> 一、提高认识，坚定做好信访工作的信心

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我 深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众 讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映 群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切 身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群 众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。 信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利 益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了三个代表在基层是否得到落实，通过学习和实践，坚定了 我做好信访工作的信心。

> 二、认真学习，尽快进入工作角色

要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身 学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂，没有时间学习，我放弃了平时自己的 爱好，利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》《 省信访条例》和其它相关法律法规。 、 在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短 时间内便进入了工作角色。我参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等 区几个影响较大的群 体上访事件。这些上访人数多，情况复杂，有的是拖了好几年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认 真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保 了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷繁的事件中 驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

> 三、真诚接待，切实解决来访群众实际问题

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群 众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发， 针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群 众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼，我还是信访 工作作为自己的本职工作全力做好，为我区经济社会的稳定贡献自己的一份力量。一位 88 岁老人，因家庭 赡养矛盾，多次上访没有解决，我热心接待，记录好情况后，并亲自将老人送回家。我几次上他的子女家， 耐心细致地做他们的工作，最后全家达成一致，老人也非常满意。 街 等 户因 问题多次上访，而且情绪 非常激动，我认真倾听他们反映的问题，入情入理地进行疏导，使他们情绪稳定下来。同时我又积极协调 自来水和街工委等相关单位，在很短时间内使他们反映的问题得到解决，得到群众赞誉。 在信访工作中， 我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多 很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的 桥梁，虽然挂职锻炼的时间很短，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之; 听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废， 直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我自学了心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策 略：对哭闹型的，一杯热茶、一张笑脸，充当亲友团对叫骂型的，勇于忍受，甘做出气筒对别 有用心型的，据理力争，维护党和政府的尊严。

> 四、爱岗敬业，严格要求自己

我十分珍惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，还是其它工作，我都尽 职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在这段时 间里，信访办这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风， 在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。在信访工作中，我注意廉洁自律，认真执行中央有关廉政 的各项规定，珍惜手中的权力，深感肩上的责任，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。

通过这段时 间挂职锻炼，收获很多：做为一个党员干部，不但要认真学习三个代表重要思想，更重要的是在实际工 作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所 系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。

通过锻炼，增强了 我的公仆意识，提高了我的领导艺术水平和驾驭复杂局面的能力，也使我的组织协调能力得到提高，更加 融洽了与上级领导和相关部门的工作关系，为我今后开展工作创造了有利条件。虽然在工作中得到了锻炼 和提高，但是按照党和人民的要求还有很大差距，主要感觉到理论功底不厚，领导工作经验不足，这些都 是我今后应该加以改进和提高的，我将在新的工作岗位上继续求真务实，开拓创新，把全部身心投入到做 好本职工作中。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找