# 长沙南站春运工作总结(合集29篇)

来源：网友投稿 作者：逝水流年 更新时间：2024-07-04

*长沙南站春运工作总结120\_\_年春运期间，我公司在县春运办、局党委的正确领导与大力支持下，全体干部职工共同努力，紧紧围绕“便民利民、平安春运”为主题，按照“以客为主、科学组织、协调配合、安全有序”的原则，精心组织、严密部署，各司其责、协调配...*

**长沙南站春运工作总结1**

20\_\_年春运期间，我公司在县春运办、局党委的正确领导与大力支持下，全体干部职工共同努力，紧紧围绕“便民利民、平安春运”为主题，按照“以客为主、科学组织、协调配合、安全有序”的原则，精心组织、严密部署，各司其责、协调配合，合理安排运力，克服了运力不足和恶劣天气等诸多困难，圆满完成了春运工作各项任务。据统计，在为期40天的春运过程中，我公司共投入运力249台，协调机动运力120余台，共计加班455车次，安全运送旅客达635000人次，电脑票款收入6369025元。现将20\_\_年的春运工作总结如下：

一、加强组织领导，营造浓厚氛围

为切实加强20\_\_年春运工作的领导，公司成立春运工作领导小组，确保春运各项工作落到实处。领导小组层层分工，逐级落实，责任靠身，任务到人。严格按照国家、省、市、县等有关春运文件精神，结合公司自身特点，召开春运动员大会，认真组织广大驾乘人员学习文件精神，动员全体干部职工与广大驾乘人员积极投入到春运工作中。

春运第一天，公司积极配合县春运办举行了赣榆县20\_\_年春运安全行车、优质服务大签名活动，副县长李冰、县春运办领导、各镇党委主要领导、公安、交通等部门领导出席了签名活动，我公司领导班子成员、中层以上干部、广大驾乘人员等参加了签名活动。利用大签名活动的开展，在广大驾乘人员与旅客中广泛宣传平安春运、安全行车等相关要求，营造平安春运氛围。

二、强化安全管理，落实安全责任

1、精心组织，严格检查，严把车辆技术状况关

2、逐级签订春运安全责任书，层层落实安全责任。

对参加春运的驾驶员排查摸底，凡存在严重违章、年度超速3次以上，未在公司登记备案、未领取春运准驾证的驾驶员不得参加春运。公司分别与参加春运的车辆经营者、驾驶员签订安全责任书，明确职责，交待安全注意事项，提高对春运工作的认识。

3、强化监督力度，加强安全检查

公司强化对车辆的经营行为、服务质量、有责投诉、安全行车各项考核指标的监督和管理，对旅客的投诉，接到一起，查处一起，并把处理结果反馈给投诉人，倾听群众的建议与意见，对经营者的违章行为及时通过广播传达到每位经营者心中，吸取教训，引以为戒。

公司春运领导小组成员、安检人员及站务管理人员密切配合驾驶员坚持“出车前”、“停车中”、“收车后”对车辆机械性能的检查，做好“早送晚迎”工作。并积极把好车辆出站关，实行领导带班值班制度，gps监控24小时轮流值班，做到“车不停靠、人不休息”，利用gps加强车辆动态监管。严格按照“三不进站，八不出站”的要求加强进站车辆管理，旅客进站通过安检仪检查，上车前进行危险品与超员查堵。整个春运期间，我公司检查行包16万余件，查获爆竹2挂，确保了乘车旅客的生命财产安全。

三、合理安排调度，确保运力充足

为确保旅客及时地走了走好，根据今年春运客流高峰分期集中这一特点，结合我县历年来春运经验认真制定了各种应对方案：制订了春运常规运力安排计划与高峰应急运力安排计划;制定了春运工作应急预案、恶劣天气紧急预案;制定了春运安全、运行、站务、后勤管理应急预案，并组织准备机动运力120台，以备春运加班、驳载应急调用。

在春运客流高峰期间，公司认真做好旅客劝慰疏导工作，及时组织应对恶劣天气，适时安排加班车辆，保证旅客及时走了走好。2月6日(正月初七)探亲返程流，客流量出现最高峰，中长途班线旅客流量增幅较大，我公司积极调配运力，当日安排加班车辆88台次，安全、快捷、有序地将旅客送达目的地。春运40天中，公司共调配机动运力120台，加班455车次，安全运送旅客达635000人次。

四、开展文明服务，优化服务质量

让广大旅客来得舒心、走得满意，始终是客运职工不懈追求的服务目标。在今年的春运工作中，我公司以春运为契机，开展了“平安春运 情满旅途”文明服务活动，公司全体干部职工，用她们真诚的爱心、细微周到的服务给广大旅客带来温暖，急旅客所需，想旅客所想，免费提供开水、方便面、晕车药、交通图、增设农民工售票专用窗口，积极为南来北往的旅客排忧解难。为确保广大旅客安全、便利、快捷、有序的出行，公司从市、县等旅游客运公司调用120台豪华大巴对赣榆至上海、昆山、南京、苏州、南通、常州等客流高峰班线加班，实行提前30天预售票，保证乘客进站能及时购到称心票，进站能快捷乘车，确保旅客走了、走好。

五、开展志愿服务，让旅客到站如到家

春运期间旅客流量剧增，学生流、务工流、探亲流交织，客运站工作压力较大，很多工作人员、职工大学生子女等20多人放弃休息时间，主动参与“和谐赣榆，情暖春运”志愿服务活动，自愿到客运站参与春运志愿服务。他们在站内帮助旅客提拿行包，引导旅客排队购票，排队安检行包，在站内配合现场管理人员进行车辆疏导，维持进出站秩序，他们活跃在客运站的每一个岗位，积极做文明出行的宣传员，用他们的青春、热情、真诚和智慧为春运增光添彩。

正月初六、初七迎来返程客流高峰，突降大雪，恶劣天气给旅客正常出行带来诸多不便，客运站及时启动恶劣天气应急预案，志愿者们顶着雨雪为旅客提拿行包，并为特殊旅客打起雨伞遮风挡雪，安抚旅客的焦急情绪，劝导旅客有序排队，室外雨雪纷飞，室内暖意融融，克服恶劣天气影响，顺利完成旅客运输任务。

20\_\_年春运期间，公司全体职工齐心协力、密切配合、精心组织、严密部署，科学调配运力，组织疏导旅客，创新服务措施和方法，克服恶劣天气影响，营造了安全、便利、快捷、有序的客运氛围，切实保障了广大旅客的出行安全，圆满完成了春运工作任务，为我县的繁荣稳定和经济发展做出了应有的贡献，取得了经济效益和社会效益的双丰收。

**长沙南站春运工作总结2**

20xx年春运工作由2月4日开始至3月15日结束，历时40天。车队在各级领导的大力支持下，认真贯彻落实公司《二〇一五年春运工作方案》文件精神，通过精心准备，落实责任，积极行动，严格监管等措施，实现了安全、优质、高效生产的工作目标，构建了“平安和谐春运”，圆满完成了20xx年春运的工作任务。

为吸取经验、改进办法，实现持续进步，现将车队20xx年春运安全生产工作情况总结如下：

>一、春运工作准备情况

1、制订工作方案。在春运开始前，制订了《车队20xx年春运工作方案》，在加强领导、落实制度、思想动员等方面做了周密细致的准备工作，为开展好春运工作打下了良好的基础。

2、广泛动员和宣传。1月27日召开驾驶员春运动员大会及时传达上级部门关于20xx年春运工作的要求，分析道路交通及客流形势，灌输春运“安全、和谐”意识。采取短信发送、LED屏显示、标语张贴等形式宣传春运工作，营造良好的安全生产气氛。

3、精心计划准备。车管小组在1月底前预先完成了车辆年审和第一季度二维工作，并配合安全员严格落实了车辆“春检”工作，认真排查营运车辆资质、从业人员资质、车辆技术状况，保证了所有车辆以最佳状态投入春运工作。运调小组根据历年春运数据和日常掌握的客源情况，认真分析、科学预测，准备了36台机动车辆及63名机动驾驶员应对加班，其中预留10台性能良好的车辆用作应急运力。

>二、安全责任落实情况

为加强领导，春运期间成立了春运工作小组，把安全工作、加班安排工作、车辆保障工作和后勤服务工作的责任分解落实到人，有力保障了春运工作的顺利展开。所有管理人员以及驾驶员百分百签订《20xx年春运工作责任书》，严格落实安全生产责任制。

>三、安全生产运作情况

1、安全形势良好。20xx年春运期间，车队在驾驶员安全询问告知方面做足功夫，使驾驶员安全行车意识普遍提高，加上今年春运大部分时间各地天气状况较好，除个别碰刮事故外，未发生一起责任交通事故发生。

2、有序疏运旅客。春运期间，车队认真按照分公司制定的停复班计划安排班次，合理调配车辆和人员。各管理人员充分发挥爱岗敬业精神，常加班至深夜，毫无怨言。驾驶员均做到了以公司利益为重，不惜放弃春节与家人团聚机会，加班加点运送旅客。客流最高峰时投入了48台机动车辆及73名机动驾驶员应对加班，其中从客源较少的正班线路抽调11台车。节前共计加班187车次，抽头发班58车次。节后共计加班193车次，抽头发班60车次。整个春运期间，加班运送旅客万人次，加班营收336万元。

3、班车运行可靠。车管小组严格监督各班车的回场检工作，主动跟进故障车辆的报修，并严格督促维修厂的修理进度，整个春运期间未出现因车辆故障严重影响班车运作的情况，班车服务得到有效保障，未发生一起有效的乘客投诉事件。

>四、安全监管落实情况

春运期间管理人员实行值班制度，24小时保持手机畅通，随时处理班车运作过程中出现的各种问题，专人每天做好值班记录。另一方面，车队与监控中心紧密沟通，充分利用GPS监控平台和车载录像对班车实行监管，各班车严格按指定的.线路行驶，一律进站下客。各“责任田”监管人严格落实安全询问告知工作，做到随时把握所辖车辆及驾驶员的动态，发生驾驶员违规行为立即进行纠正。遇有突发雨、雾等恶劣天气及时通过短信告知驾驶员。通过管理人员严抓严管，驾驶员积极配合，有效减少了违规或事故发生。

>五、保障后勤

车队通过仔细预算，在春运前把御寒棉被、应急药品以及车上用品的需求报公司采购到位，新增棉被50张，配备应急药箱120个，矿泉水760箱。春运期间专人负责发放及回收，专项台帐登记，有效减少了浪费丢失。春运期间每天按加班安排逐一准备好加班牌证以及加班车线路字牌。长途加班车辆在出车前逐一配备棉被、洗洁精等物资，想方设法解决驾驶员后顾之忧，使驾驶员在春运期间一直保持良好士气。

>六、维稳工作情况

车队全体管理人员在春运期间加强与驾驶员沟通，及时把握驾驶员的思想动向。工作中耐心听取驾驶员的相关诉求，尽力为驾驶员排忧解难。春运期间没有任何上访事件苗头，保证了驾驶员队伍稳定。

>七、不足之处

由于今年春运出行小车增多，梅河高速、深汕高速、广湛高速等多条高速公路堵车持续时间长，途经上述路段的班车均有晚点，严重超出计划运行时间，导致夜间超速现象较多。车队已按公司管理制度对违规驾驶员作出相应处理，并吸取教训，今后将完善节假日加班计划，给班车预留充足的运行时间。

20xx年，春运安全生产目标的顺利实现，使车队年度工作有了良好开端，车队将坚持不懈，不断完善管理措施，提升班车服务水平，扎实有序推进各项工作，努力开拓20xx年安全生产新局面。积极应对道路运输行业面临的困难，为公司的长远发展作出更大贡献。

**长沙南站春运工作总结3**

>一、领导重视，工作责任落实

>二、合理调运，满足客货营运

由于休假的制度调整和强降温雨雪恶劣气候的影响，对我市铁路、公路、水运等交通运能提出严峻考验。各区、县，铁路、公路、水运等部门和各运输企业根据春运期间的正常客流、高峰客流和突发客流的变化规律，统筹安排，合理配置运力，保证了重点地区、重点线路和重点方向的旅客运输，没有出现旅客集聚和货物积压情况，满足了旅客出行和货物运输需要。

为保证节日期间企业的生产和城乡居民生活用电、用气、用煤、用油的需要，保障节日市场货物供应，经委、铁路、交通、电力、石油等部门克服困难，积极配合与协作，科学安排生产与运输组织，促使市内重点物资、重点企业的产品、原材料及时运输，确保了全市工业经济稳步快速发展。今年1-2月全市规模以上工业企业实现增加值亿元,同比增长。

>三、以客为主，提高服务质量

那么春运期间，各部门、运输企业、车站、港口、路桥收费站牢固树立和落实以客为主的服务理念，采取切实有效措施，努力提高服务质量和服务水平。各执法部门树立^v^亲民、为民、便民、利民^v^的形象。运输企业、港站加强了对站务人员、司乘人员的教育与管理，推行规范化服务，保持站容站貌、车(船)容车(船)貌整洁卫生，秩序良好。采取预售和预订客票、增设售票窗口、延长售票时间，增设便民措施，为老、弱、病、残及军人提供专项服务，加强了运输调度指挥，保证车船的正班正点。客运站领导现场值班，及时帮助有困难的旅客。各收费站在春运高峰期，采取有效措施，提供优质服务，保证车辆快速通行。公交部门在保证正常班次的基础上，预备了充足的机动运力，实现了除夕夜无旅客滞站，^v^黄金周^v^无旅客滞留景区的目标。^v^门努力为旅客营造温馨、舒适的出行环境，受到了社会各界的肯定和好评。

>四、注重宣传，接受社会监督

xx年年的春运工作虽然取得了比较圆满的成效，但安全形势仍然严峻。春运期间，辖区发生道路交通事故56件，死亡4人，受伤72人，直接经济损失万元，春运工作中还存在些薄弱环节和安全隐患。各市、区县政府主管部门要加大监管力度，铁路、交通、安监、运输等相关部门要采取强有力的措施，切实督促整改，消除事故隐患，努力提高运输能力和服务质量。

**长沙南站春运工作总结4**

我镇安全生产工作在县委、县政府的正确领导下，根据县安全生产委员会的通知要求，为了防止各类事故发生，确保人民群众生命财产安全，让全镇人民度过一欢乐、祥和、平安的春节，为此，我镇坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，狠抓安全生产基础工作，强化重点区域和行业的专业政治和管理，保持了我镇安全生产形势的平稳态势。

>一、落实责任，做好值班安排

为切实维护好我镇春节期间安全生产工作，镇党委、政府及时召开班子会进行研究部署，将责任落实到人，并做好值班安排，全镇领导干部职工都参加值班，实行“月汇报”制度，一旦发现影响社会稳定的问题立即处理，并及时上报，为确保全镇的稳定打下了坚实的.基础。

>二、加大纠纷排查、调处力度，将矛盾处理在萌芽状态

我镇环境复杂，地理特殊，流动人口多，历年来矛盾纠纷较多，以前也曾经发生过因矛盾纠纷引发的越级上访事件。为了确保我镇的社会稳定，我镇党委政府在春节期间组织力量对辖区各单位、村(居)社会稳定因素及各类纠纷进行了一次认真细致的排查，准确地掌握了我镇影响社会稳定的突出问题和重大隐患。对未能解决的纠纷，做通群众思想工作，有效地防止了上访群体性械斗的事件发生，解决了群众关心的热点、难点问题，安抚了民心，维护了社会稳定。

>三、加强安全生产检查力度，力争无安全生产事故发生

针对年末岁首，既是市场流通旺季，又是人民群众各类社会活动的高峰期，容易发生事故的情况，我镇携同有关部门加强对重点行业、重点领域和重点单位的检查和检查，消除各类事故隐患。联合xx、安监、工商、供销等部门对辖区所有涉及民爆物品、烟花爆竹从业单位及重点部位进行全面清理整顿，严厉打击非法私制、经营活动，确保无安全和对假期补课场所安全进行全面的检查，防止校园安全事故发生。经过彻底的安全生产检查，在春节期间，我镇无一例安全事故发生。

>四、社会治安综合治理常抓不懈

春节期间，加大对全镇的社会治安综合治理整治力度，落实治安防范责任制，切实加强对流动人口，闲散青少年和出租房的管理，完善了“打、防、挂”一体化的社会治安防范体系，形成打击合力，确保了全镇的良好治安环境。

在县委、县政府的正确领导下，在上级业务部门的精心指导下，我镇在春节期间社会政治稳定，人民团结，社会治安良好，但是也还存在了一定的问题，我镇党委、政府将一如既往地带领全镇干部做好安全生产工作，确保我镇社会稳定。

**长沙南站春运工作总结5**

xx月xx日上午，全局春运暨月度工作电视电话会议结束后，我段立即对照会议精神，进一步完善方案和措施，对春运及2月份工作进行了再研究、再部署。

2、成立了以段长、党委书记为组长，段其它领导班子成员为副组长，各科室负责人为成员的段春运领导小组，在抢修调度车间设立春运调度指挥中心，成立了三个春运包保组，制定了包保分工表，分区段全面掌握包保车间、班组、生产动态和临客值乘工作，提出工作要求，及时协调解决需段解决的问题；要求各包保组深入现场，上车下线，检查现场安全生产状况，每周添乘包保区间机车1次、作业车2次，及时掌握设备运行状况。各车间干部也对管内班组和设备划分了包保责任；分别明确了春运期间机关各科室的职责并按职能分工牵头开展工作。

3、按专业分工合理统筹，排定了段春运期间值班表，明确了干部值班要求，对春节值班采取区段责任分工负责制，－区段值班地点为，－区段值班地点为，两个值班点分别负责该区段春节期间抢险现场领导、供电调度和生产调度台坐台指挥和节日期间生产现场的检查慰问。值班干部确保手机24小时畅通，保证正常工作的开展，并随时准备应对突发事件。

4、深入贯彻^v^、^v^、路局春运有关安全工作精神，落实好成铁安电[]号、机电[]号电报通知要求，组织干部、职工认真查根问底，对照反思，开展好“强基础、抓管理”百日安全、百日劳动安全、节前安全、作业车安全等专项整治活动；深入开展安全教育、隐患排查、“两违”检查、施工配合检查及春运设备整治、轨道作业和雾季行车安全整治等工作，确保实现春运安全稳定。

5、加强设备的整治，及时消除缺陷，确保设备的稳定。各专业结合冬季气侯特性，对段管内设备开展一次全面检查，重点检查线岔区设备交叉状态、有无碰弓情形，斜拉线、直吊索、分段绝缘器状态；变配电所主导流回路、二次端子紧固状态、交直流系统、远动设备；电力贯通线杆基基础、隔离开关、线路危树；车站信号、通信、售票系统、候车室电源状态；轨道车“三项设备”；取水设备、扬水设备、净水设备、消毒设备、上水设施状态。发现隐患及时排除，保证供水电设备以良好的状态投入春运。

7、全力做好应急抢修工作。

一是对所有预案进行再次检查和修订，提高预案的可行性和针对性。各车间组织开展一次事故、故障预案的全员学习和典型事故故障的抢修演练活动。

二是加强应急抢险工具、材料、车辆检查，确保状态良好。对抢险用工具材料进行一次全面清理补充并派专人保管，专料专用；按定额配备发电机和照明器材；对轨道车辆、汽车进行全面的`检查，确保油料充足，状态良好。

三是成立以车间主任、技术员、熟练工为骨干的春运抢修组，抢修出动时间白天10分钟，夜间15分钟。

四是做好冰雪凝冻天气应急组织，做好应急发电机的管理和维护，组织好发电、维护人员、相关工具、材料和8小时以上的燃油，确保特殊情况下能随时投入使用。

五是做好应急救援信息通报和传递，发生事故故障的时候，车间要立即组织抢修，并且在10分钟内向段生产调度和供电调度汇报，当班调度及时通知值班领导、技术科、安全科、抢调车间值班干部在10分钟内到达调度室指挥组织抢险。

8、贯彻落实年初系列会议精神，统筹推进其它重点工作。

一是广泛学习宣传系列会议精神，把全路、全局今年面临的形势、任务目标、具体工作传达到每一名干部职工，统一思想，凝聚力量。

二是结合路局确定的各项目标任务和我段实际，制定全年工作任务目标，落实具体措施、责任人和完成时间，确保全年工作有序推进。

三是要将路局下达的预算目标倒排计划，层层分劈，逐级下达，落实到人，同时加大增收节支力度，确保成本有序可控。

四是安排好节日期间职工生活，解决春运值乘人员的后顾之忧，做好各项后勤保障工作，开展节前慰问和“送温暖”活动，确保慰问一线职工100%全覆盖。

五是做好春节前后的信访稳定工作，再次排查和梳理不稳定因素，坚持“零报告”制度，确保实现“两杜绝、两减少”。

**长沙南站春运工作总结6**

为贯彻落实上级做好20xx年春运工作精神，市运输公司紧紧围绕20xx年春运工作的奋斗目标，即实现：安全、优质、有序。公司争创省级以上春运先进单位，汽车站保持省“春运文明窗口”称号，达到旅客满意、社会满意、主管局满意、政府满意、自身满意，扎扎实实地开展今年的春运工作。在春运40天中，面对火车通车后的强大压力，公司精心组织，全体员工共同努力，实现运量××××××××人次，同比上升3。85%，营收同比上升4。81%，创下历史新高。在整个春运中我们共收到旅客表扬意见621条，省市各类新闻媒体20多篇，安全实现100%无事故，圆满地完成了20xx年春运工作任务。

20xx年的春运工作之所以取得了这样好的成效，我们主要抓了以下几个方面的工作。

>一、领导高度重视，齐心协力搞好春运

在春运中，各基层单位负责人，都结合单位的实际，积极组织员工以饱满的工作热情，强烈的工作责任心，以企业主人翁的精神，积极投身春运工作，不少干部职工放弃春节与家人团圆的机会，奋战在春运第一线，公司上下形成了团结一致，齐心协力，开创春运各项工作的良好局面。

>二、突出安全重点，确保万无一失

安全工作是春运工作的重中之重。在春运中，公司强化了安全管理工作，始终把安全工作放在一切工作的首位。

公司安机处根据公安、交通管理机关的要求，组织安机人员对所有参加春运的营运车辆进行了全面的安全检查，实行签发车辆例保检查合格单制度，规定凡参加春运营运的车辆，每天都接受例保检查。检查合格后，签发合格单，车站凭合格单方可组织上客发车。对查出不合格的\'车辆，一律强制修理，坚决不允许带“病”上路。对进站车辆实行车检盖章制。所有班车发班前必须进行包括卫生、车头牌、自制加座、灭火器等方面的检查，不符合要求的坚决不盖章，无车检章的坚决不发车，从而消灭了车辆途中严重超载等不安全隐患。

春运期间，苏m01938驾驶员李立高驾车从上海返泰途中，感觉车方向盘上有点问题。回泰后天色已晚，疲惫一天的他按道理可以回家了，可问题一直困扰着他的心。在几名机务员陪同下，他把车开到修理厂进行检测。检测结果表明是助力器出了毛病，是小事，并不妨碍驾驶。公司领导闻讯后，指出：安全无小事，旅客安全是第一位的，一定要把车修好。修理厂职工挑灯夜战，冒着零下七度的严寒抢修车辆，并于次日凌晨修好车，确保车不带“病”行驶。

加强对旅客夹带危险品的查堵工作，车站利用广播向旅客经常宣传夹带危险品的危害以及安全乘车常识。在候车室大厅设专职的危险品检查员，工作中危检员杨瑞荣、景辰两位同志，坚持原则，认真、细致、不放过一个疑点，共查堵油锯45只、钢瓶3只、柴油、胶水17桶、鞭炮134只、摩丝、喷发油、打火机45只，消除了安全隐患。

加强综合治理。公司在运营车辆、候车室、售票厅安装监控系统，实现全程监控，把管理和为旅客服务提高到一个高质量的水平。在公安、交通等部门的配合支持下，公司加强售票厅的治安秩序管理、车场管理等，做到车辆停放有序，无碰撞，旅客购票井然，无拉客、倒客，无被盗、抢现象。

>三、开展“文明与春运同行”活动，加强精神文明建设

春运期间，公司积极开展“文明与春运同行”竞赛活动，加强精神文明建设。具体表现在：

1、努力营造春运文明窗口的文明氛围。公司张贴各类标语二十多张，大横幅标语四条，站牌十六块、营造了浓烈的春运气氛。

2、充分发挥^v^员、先进典型的示范作用。春运期间，公司领导亲临一线指挥，及时掌握客源变化，不适时机的组织车辆加班，补助，解除职工的后顾之忧。

3、汽车站系我市创文明行业的示范窗口。在春运中，汽车站领导组织员工开展“文明与春运同行”活动，广大干部员工精神饱满地投入春运工作。公司车站在铁路客运带来的强大压力下，打出了“服务牌”，力图以优质服务争取更多的旅客。

“雷锋式”便民小分队是汽车站的服务品牌。小分队队员帮助乘客买车票、拿行李、抱孩子。共计为旅客无偿服务400多次。在泰打工的徐克明和妻子、女儿从南站乘车回连云港。他们随身带了四纸箱年货。便民小分队队员看到他们夫妻俩又是抱小孩，又是提箱子，随即上前帮他们把行李拿到检票口。检票后，小分队的队员又帮他们把四只箱子送上了开往连云港的班车。车站服务台还提供药品便民箱，为旅客提供晕车药等常用急救药品，共计免费提供100多次，设立旅客保健站，为旅客提供测量体温血压等医疗服务；建立帮助困难旅客的长效机制，为巩固党员先进性教育成果，帮助困难旅客，在已有“旅客解困基金”的基础上，春运期间，公司党员又自发捐款，筹款二千多元，设立“党员助客解困基金”。基金设立后，立即投入运行，帮旅客解决了实际困难，数百名旅客受惠。2月5日，我市下起大雪，车辆停开，长运公司启用基金给滞留百余名旅客送上热气腾腾的方便面。一位去南京的老人因家远留宿车站，长运公司为其付了旅馆费，老人年纪大了，丢了车票，公司又为其买了车票，并送上早餐，雪中奉献真情一片。

今年春运，公司还在南站和西站增加了10多辆豪华大巴，并开通了订票电话，提供主城区免费送票上门服务。共送票1200多张。两个汽车站还分别增加了一个售票窗口，并将售票时间延长了半小时。晚上7点之前，旅客都可以买到车票。

由于广大员工的共同努力，营造出一个“进站有亲切感，候车有舒适感，离站有留恋感”的良好氛围，实现了“安全、优质、有序”的春运总目标，为公司创文明单位、车站部级文明站打下了良好的基础。

**长沙南站春运工作总结7**

20xx年的春运安全工作，在区交通局的正确指导下，坚决贯彻执行“安全第一，预防为主”的方针，加强组织领导，周密部署，落实责任，狠抓防范，突出重点，强化检查，认真扎实地做好春运安全各项工作，确保了今年我站的春运安全，现就我站20xx年春运安全工作开展情况总结如下：

>一、成立组织机构、加强组织领导

为尽快进入春运工作状态，切实加强春运工作组织领导，做到早计划、早安排、早部署、早落实，我站成立了以覃基跃为组长，胡继武、胡建军为副组长，站各属负责人为组员的“春运安全工作领导小组”，领导小组下设办公室，由吴自权同志任办公室主任，领导小组负责组织指导我站20xx年度春运安全工作，分工明确，责任到人，建立了昼夜值班制度，小组成员轮流值班，确保出现情况第一时间向上级组织汇报，并规定手机必须24小时开机，随时待命、保持联系。

>二、开展春运安全宣传教育，营造春运安全工作氛围

1、召开全体职工大会，认真学习贯彻上级有关春运安全工作文件。我站于元月5日春运前夕召开全体职工大会，会上研究学习了区交通局的《关于认真做好春运工作的通知》文件精神，引起了全体职工的高度重视，为确保渡过一个安全、有序、平安的春节创造了良好的舆论氛围。

2、及时传达上级有关最新春运安全工作精神。加强了全体职工的春运安全防范意识，提高了处置突发事件的能力，把安全隐患消灭在萌芽状态。此外，还组织相关人员将上级有关春运工作精神传达到各工班，使全区农村公路各机构加强了春运安全隐患的防范意识。

>三、春运安全工作采取的主要措施

1、春节期间，对所有车辆及仓库进行一次安全大检查，并对检查出的问题及时进行整改，将事故杜绝在萌芽状态。

2、春节期间，对公务车辆按规定进库统一管理，所有车辆出车时，均须交派车单后方可出行。杜绝公车私用现象，避免春节期间发生车辆事故。

3、春节期间，各办公室值班人员值班时间注意防火、防盗>。今年的`春运安全工作在上级领导的高度重视下，使春运安全工作做到安全、有序，达到了预期的目标，取得了良好效果，使春节期间我站没有出现一起安全事故。今后我们要不断总结春运安全工作的经验，进一步建立和完善各项规章制度，使安全防范意识贯穿到今后的各项工作中，不断提高安全管理水平

**长沙南站春运工作总结8**

我县春运40天^v^发生一般性以上交通事情30起，衰亡9人，比去年同期上升50%，受伤26人，比去年同期上升160%；经济损失踪9980元，比去年同期下降。

泉源打点和教育方面：交通主管部门实施“严把三关、一看管”(即严把运输经营者市场准入关、严把营运车辆手艺状况关、严把营运驾驶员从业资格关，增强对汽车客运站的平安监管)增强泉源打点，狠抓运输出产平安，做好内部治安、消防打点等工作，同时加年夜稽察和堵漏监控力度，峻厉冲击无证经营的各类“黑车”，督促各客运单元对车辆严酷磨练，杜绝因为机械原因诱发交通事情。出格是增强了对危险化学品运输车辆从业人员及定点维修企业的周全搜检，强化对易燃、易侵蚀危险品的`查堵。公安交警部门对客运车辆严酷磨练杜绝未进行春检、春检不及格的客运车辆介入春运。农机打点部门增强了对农用车、拖拉机等农用交通运输车辆的打点，与公安交警连系发放致全县农机驾驶员公开信，提醒泛博农机驾驶员必需遵守《道路交通打点条例》和操作规程，严禁农用车、拖拉机等介入载客运营。城建部门牵头组织人员对城区及集镇公共交通平安进行了鼎力整治，确保生齿密集的区域交畅达通，客货色畅其流。教育部门节前在全县中、小黉舍开展了一次遵守交通律例的平安教育勾当，教育学生不能乘坐^v^病车^v^、超载车、犯警营运车辆，有用地避免了交通事情的发生。公路部门对危桥进行了有用的监控息争救，实时断根路障确保道路通顺。

路面监控方面：除设立了春运处事站，做好定点监控打点外，重点加通衢面放哨力度。公安交警部门加年夜了对超载、超速、疲光驾驶等严重违章的查处力度，对可能造成交通事情的各类违章行为，依法进行查处，对超载客车坚持卸客转运，消弭违章后方可放行，共出动警力1290人次，搜检车辆31850辆次，其中客车21960辆，更正交通违法5105辆次，疏客442人次，暂扣证件52本，无邪车189辆，实施治安拘留7人次。交通运政部门共上路1435人次，共搜检车辆3510辆，查处违章车辆279辆，罚款万元，查处“黑车”5部，罚款6万元。

总的来说，今年的春运工作取得了斗劲对劲的成就，这是各级各部门配合全力的功效。但因为春运工作时刻短、使命重，难免存在一些不足，有待进一步总结完美，为人平易近群众缔造一个加倍安好、平安的交通情形而全力工作！

**长沙南站春运工作总结9**

盛光祖指出，实现了历史性进步，主要体现在4个方面：一是多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象没有了;二是多年来春运期间列车超员严重、沿途中间站上不去下不来的现象没有再发生;三是多年来春运期间铁路职工极度疲劳和运输设备损耗严重的现象有了很大好转;四是多年来票贩子猖獗、倒票问题严重、社会反映强烈、群众对铁路责难的现象没有再发生。

盛光祖强调，今年铁路春运工作的成效，从运输组织看主要有3个标志：一是安全稳定。铁路把确保安全摆在春运工作的首位，推行安全风险管理，加强安全生产过程控制，改进应急处置，强化干部包保检查，促进了安全基础工作的加强，运输安全保持稳定。二是秩序良好。各单位加强行车调度指挥和客运组织工作，全路没有发生列车大面积晚点，保持了良好的行车秩序;加强站车旅客乘降组织，严格控制列车超员，保证了良好的乘降秩序;严厉打击危害铁路运输安全和旅客生命财产安全的违法犯罪活动，深入开展打击倒票行为的“猎鹰战役”，维护了良好的治安秩序。三是服务质量明显提升。铁路推出了一系列便民利民措施，铁路春运服务工作取得了重大进步：创新售票方式，结束了旅客排长队购票的历史;实行实名制售票，实现了旅客购票的公平公正，从根本上遏制了倒票行为;全面整治站车服务设施，落实服务标准，旅客的出行环境进一步改善;全面开展春运信息服务，充分发挥12306客服中心的作用，方便了旅客出行;组织开展志愿者服务，创建客运服务品牌，发挥党员先锋岗作用，为今年春运服务增添了一大批亮点。

盛光祖指出，总结今年春运工作，主要有6个方面的经验。第一，把人民群众满意作为衡量春运工作的根本标准。广大干部职工积极适应人民群众对铁路春运的期盼，认真落实便民利民的各项措施，千方百计改善旅客的旅行环境;用人民群众满意这一根本标准统一干部职工的思想和行动，是今年春运取得圆满成功的根本原因。

第二，把科学求实作为组织春运工作的重要原则。一是早动手、早准备。针对春运前设备整修任务重、运输组织和劳动组织准备工作量大的特点，部党组多次召开会议，研究制订春运方案，提前一个月对春运工作作出部署;各铁路局细化春运实施方案，提前做好各项准备工作。二是准确把握铁路在春运中的定位。铁路既要千方百计挖掘运输潜力，尽最大努力适应旅客需求;又要以确保运输安全和搞好基本服务为前提，对运输能力、站车乘降等进行科学安排和组织。三是向社会讲清铁路春运面临的实际困难，争取人民群众对铁路的理解和支持。

第三，把安全风险管理作为确保春运安全的最有效手段。各单位围绕安全风险重点领域，深入分析和研判春运组织中的安全风险点，有针对性地制定控制措施，层层落实安全风险管理责任，全面加强安全生产过程控制;各级干部对安全风险关键部位、关键岗位加强包保检查，及时发现和解决危及安全的苗头性、倾向性问题，化解安全风险，使各类安全风险得到了有效控制，安全可靠性进一步增强，确保了春运行车安全、旅客乘降安全和治安安全。

第四，把提升服务质量作为春运工作的重要目标。一是创新售票方式。

第五，把调动干部职工积极性作为春运工作的重要保证。坚持严爱结合的管理理念，改善职工生产生活条件，极大地调动了广大职工的积极性。各级组织采取一系列措施安排职工的节日生活，深入开展走访慰问和送温暖活动，改进后勤保障工作，解除职工的后顾之忧，形成了干部职工心齐气顺战春运的氛围。

第六，把加强正面舆论宣传作为春运工作的重要支撑。在今年春运中，全路坚持低调、平和、据实的原则，以宣传运输一线为重点，充分利用各种媒体加强对铁路春运工作的宣传报道，立体化、全方位地展示铁路春运情况。强大的春运舆论宣传，起到了对内激励干部职工、对外塑造铁路良好形象的重要作用。

盛光祖强调，今年铁路春运工作取得的显著成绩，是^v^、^v^正确领导和亲切关怀的结果，是各级地方党委政府、社会各界和广大人民群众大力支持的结果，是全路党政工团各级组织齐抓共干和干部职工拼搏奉献的结果。实践再次证明，铁路干部职工队伍是一支肯于吃苦、无私奉献、能打硬仗、能打胜仗的队伍。我们完全有理由相信，只要思路正确、领导有方、措施得力，就一定能够把铁路春运这件大事、难事做好。

盛光祖强调，各单位都要认真总结今年春运工作，进一步深化对春运工作规律的认识和把握，把好的经验做法规范化、制度化和常态化，对存在问题进行深入分析、不断改进，为搞好今后春运工作奠定基础。就铁路春运组织工作而言，要研究和完善如何科学安排运输能力、如何进一步完善售票工作、如何进一步加强12306客服中心建设、如何严格执行控制列车超员的规定、如何进一步提高应急处置能力等方面的课题。全路要紧紧抓住改善服务这一关键，把今年春运当中好的经验、好的做法，尤其是要把服务方面的新理念、新举措运用到日常的运输经营工作当中，促进铁路客货营销水平的提升。

盛光祖就抓好当前各项重点工作提出要求。第一，确保运输安全稳定。各单位、各部门要引导干部职工强化“三点共识”、坚持“三个重中之重”，防止出现松劲麻痹思想，继续发扬连续作战的精神和作风，以行车设备质量、施工安全、防火防爆、现场作业控制、路外安全、治安保卫等为重点，全面加强安全风险控制，消除安全隐患，确保“两会”期间运输安全稳定。

第二，确保“两会”代表委员运输万无一失。各铁路局要主动加强与地方人大和政协机关的沟通汇报，准确掌握代表委员乘火车进京和返程运输需求，制订周密的运输方案，确保圆满完成“两会”代表委员运输任务。

第三，大力开展增运增收。全路要加快转变铁路运输方式，加快调整运输结构，丰富铁路运输产品，改进铁路运输服务，以适应市场的变化。特别在货运方面，要加大营销力度，拓展铁路运输市场，努力增运增收，尽快改善运输经营状况。

第四，切实抓好信访稳定工作。全路各级组织和领导干部要落实维稳工作责任制，全面排查不稳定因素，大力化解矛盾纠纷，确保铁路队伍稳定、大局稳定。

第五，加强舆论宣传引导工作。要加强宣传引导，及时回应社会关注的铁路热点问题，营造有利于铁路科学发展的舆论环境。要大力宣传“人民铁路为人民”的宗旨，把服务社会作为宣传基调，把努力奉献作为宣传角度，把一线职工作为宣传重点，进一步营造良好的舆论环境。

盛光祖强调，各单位要按照全国铁路工作会议的部署，统筹抓好铁路建设、多元化经营、运营管理等重点工作，确保各项工作有序推进，不断开创铁路科学发展的新局面。

**长沙南站春运工作总结10**

为期40天的春运马上就要结束了，回首今年的春节我们首先在春节前科长带领我们召开了春运动员会，给我们大家上紧了弦，并在班前会、班后会给我们反复的强调着要注意的事项，像如要仔细查验五张两卡而不是流于事项、要做好三看一唱四不检、要严格进行清车清仓，为了给自己的工作引起不必要的麻烦。在春运期间每天及时召开班后会是很有必要，因为大家把当天发生的事情讲出，可以积极的将经验分享给大家，记得初来总站大家都会讲述春运是多么火爆，可以说来到总站三年经历了由人多变人少，虽然今年春运的人变得很少，但是还是发生了一些从未发生的`事情或者经验。

（1）今年的免票儿童的问题成为了整个春运的重点问题，像如沂水、济宁、平邑等班车，都出现了免费儿童超多的想象，这就要我们将排队工作一定要做到前面，如果出现超过规定了，可按照买票时间进行处理。

（2）春运期间是不允许缺班，但是由于种种原因还是由各别班车出现缺班，像如临时缺班的班车，要及时安排其转乘，今年通过召开班前班后会，给我灌输的思想就是不管什么原因，不留人，要第一时间安排旅客转乘，也省的给自己的后续工作带来麻烦。

（3）在春运期间我们还经历了雪雾天气，面对恶劣的天气我们一定要叮嘱驾乘人员路上一定要减速慢行，像如在滨州，莱芜等检票口班车发一轮的时候要学会排点，并要及时给旅客做好解释工作，不要解释一遍就完事了，也要给后面随时来的旅客做好解释工作，像如雪雾较大的那几天莱芜班车中午十二点就早早收尾，但是客流需求还是比较大的，要根据自己学到的业务知识及时安排旅客转乘等，像如新泰可以从莱芜东、泰安可以从莱芜西。及时给旅客做好解释工作后，及时给班车配客。

（4）在学生返程的高峰时，会出现行李较小，旅客行李较多的情况，像如流水线可以最后留几个座位，如果行李较多和旅客做好解释，检几个不带行李的旅客，如果是定点的班车可以及时安排旅客换乘，但是今年并没有出现由于行李问题给旅客换乘的问题。

虽说春运即将结束，但是我们还因总结春运的各种问题及其经验，来应对之后的客流高峰期，虽说现在我们的客流不大但是也不能降低我们的服务，不管是来站坐车还是来站发货的旅客都要热情，时时为客户着想，对于发货的客户和坐车到旅客都要做到多说一句话，防止货物寄错地方，旅客坐错地方。20xx年我们要遵循张站提出的指导思想“把握机遇，精准施策，蹄疾步稳，科学发展”。

**长沙南站春运工作总结11**

一直以来，参加志愿者工作就是我在大学期间要实现的目标之一，这将是我人生另外一种不同的人生体验。我负责的是带队指定每个岗位的安排工作。其实志愿者这个身份，不仅代表的是我们本身的.素质和形象，更代表的是广州，甚至是中国的精神面貌。队长，这就意味着，我要比别人想得更多，付出的要更多。天气早晚温差大，客流量激增，一些岗位的同事连喝水的时间都顾不上，客运站那边汽车尾气重，寒雨交加， 回想起那段黑暗而又光彩的日子我们要时刻面带微笑，这一点我受益颇深。笑容是最具有感染力的外交方式。微笑的魅力，笑容所传递的信息是友善的，热情的，可以缩短人与人之间的距离，让人宾至如归。礼貌，也是志愿者的重要素质之一。礼节所体现的是一个国家的气度;礼貌，体现的是一个国家人民素质的修养。是我们的一种素质和修养的体现。

广州南火车站，是广东首个实现高速铁路的车站，一个以超前理念建设的火车站，设备先进，人性化设计合理。素闻春运有春节运动会之称，如何出色完成任务将是我们最大的挑战，毕竟我们南站志愿者中大部分人都是学生。而 我在一个这样的国际性地标做志愿者，是我这一辈子无价的财富!

**长沙南站春运工作总结12**

为确保春运期间辖区道路交通安全畅通有序，大队领导高度重视，精心组织，全体交通民警发扬“特别能吃苦、特别能战斗”的优良作风，紧紧围绕支队春运工作的统一部署，营造了安全、畅通、和谐的交通环境，圆满完成了20xx年春运交通安保工作任务。

认真谋划 周密部署

为确保春运期间各项工作目标能顺利实现，1月22日大队组织召开了由大、中队主要领导及辖区客货运企业、危化品运输企业以及学校、农村等共计19家单位参加的20xx年春运道路交通安全工作动员会。一是成立了由大队主要领导任组长的20xx年春运道路交通安全工作领导小组，具体负责辖区春运期间道路交通安全工作的组织、指挥、协调、督查等工作；

二是按照上级要求，结合辖区道路交通安全管理工作的实际，制定了一套符合辖区实际、科学合理、具有可操作性的春运工作方案，明确了工作目标和工作措施；

三是1月24日，大队在市客运总站广场开展了声势浩大的春运启动日活动。市政府副秘书长xxx、市公安局党委委员、交警支队支队长xx、政委xx、副支队长xx、市交通局副局长xx、城区安监局、客运总站领导、二大队班子成员、民警、重工、五中驾校学员共计200余人参加了启动仪式，拉开了大队春运道路交通安全工作序幕。

源头管理 严格把关

为确保20xx年春节期间辖区道路交通安全畅通，更好地满足广大人民群众的出行需求，1月20日至22日，大队组织带领车管民警会同市运管、安检等部门深入辖区交集客运、外事旅游、晋东集团、省运阳泉公司、市客运总站等重点企业开展20xx年春运交通安全大宣传和交通安全隐患大排查专项行动。

此次专项行动按照“安全第一、规范管理、方便快捷、服务至上”的总体要求，坚持以企业主体责任落实为核心，以源头隐患排查治理为重点，抓好事前研判、路面管控、宣传教育三个环节，抓好点、管好线、控好面”的基本思路，坚持问题导向，明确工作方向，突出工作重点，全力以赴抓落实，做到“信息研判准、宣传声势广、源头管理重、行动规模大、管控措施实”，为广大人民群众欢度新春佳节，营造平安祥和的道路交通环境。

营造氛围 宣传先行

三是立足宣传阵地，营造浓厚氛围。充分发挥窗口单位、春运安全检查服务站、客运场站等宣传阵地和城市LED显示屏的作用，通过展出宣传展板、播放宣传片、发布安全提示、发放宣传资料等方式，围绕春运安全出行主题，营造平安和谐的出行氛围。四是走进市广播电台《政风行风热线》直播室，与听众朋友零距离接触，在线解答群众“热线”问题，进一步密切警民关系，搭建起了接受群众监督、倾听群众意见、解决群众困难的平台，为不断提高大队的`政风行风建设奠定了坚实的基础。春运期间，大队进客运总站7次，进农村7个，进学校12所，进社区6个，发放宣传资料7000余份，设立宣传点4个，摆放宣传展板20块，张贴宣传挂图500张，发送短信提示15000余条，播发微博2024条，微信190条，营造了铺天盖地的宣传声势。

专项整治 严格管控

一是xx交通警察执法站春运期间加强了对营运客车、旅游包车、危化品运输车辆、“营转非”车辆、校车、微型面包车等重点车辆及驾驶人的检查登记。对发现参加春运的重点车辆及驾驶人存在严重违法和安全隐患的，不仅要严格处罚，同时向交通运输、教育、安监等部门抄告。

二是1月24日、2月5日、2月12日、2月20日、2月25日为全省统一行动日，每周五为大队统一行动日，各中队按照大队统一分工部署，严厉查处辖区重点路段、重点区域、重点车辆交通违法行为，净化辖区道路交通环境。

三是进一步强化了客运车夜间管控工作。各中队严格按照中央部委接驳运输和我省对客运车、校车、危险化学品运输车、旅游客车等重点车辆夜间管控的要求，将市区至阳泉北站城市快客和旅游客车列为辖区客车夜间管控重点，强化了夜间路面巡逻管控

四是由各中队抽调3人成立了春运道路交通管理应急小分队，由副大队长xx亲自带队负责，除了承担辖区临时性重要交通保障和紧急事件处置任务外，不定时在辖区农村道路、城市主要街道开展专项整治工作，真正把春运交通管理工作做到无缝隙无漏洞五是强化快出快赔。继续大力推行和完善轻微交通事故快处快撤快赔机制，在春运期间遇有交通事故，民警做到了快速出警、快速勘查、快速恢复交通，并按照快处快赔要求，由当事人自行撤除现场，消除了因轻微交通事故而引发的交通堵塞，确保了交通畅通。

**长沙南站春运工作总结13**

春运工作开展以来，市航道管理站认真按排上级部署，积极开展春运生产工作，现将工作总结如下l

1月25日xx市航道管理站召开安委会和全体职工大会、传达从中央到地方的各级春运电视电话会议精神、开展春运总动员、认清春运形势、做好防大寒、防大雪的准备、提高全员安全意识。会上针对该站实际情况、布置了相关六点春运工作的.要求：

一、全体干部职工要从思想上高度重视、杜绝“三违”行为；

二、航政股增加巡航次数、确保不发生新的违章碍航设施；

三、航政股加强航标维护、确保发光率99%以上；

四、安机股牵头对车、船机驾人员进行重点人员谈话教育、提高春运安全责任心；

五、安机股牵头组织一次包括门面房在内的春运安全大检查、做到横向到边、纵向到底；

六、办公室负责编排春运值班表、筹备春运物资、整理春运值班室等。

**长沙南站春运工作总结14**

为扎实做好20\_\_年春运交通安全宣传教育工作，为广大群众平安畅通出行提供良好的交通安全服务，营造^v^人人关注春运安全、共同抵制交通违法^v^的浓厚氛围，按照自治区公安厅《20\_\_年春运道路交通安全管理工作方案》的部署和市公安交管局《20\_\_年春运道路交通安全宣传工作安排》的要求，\_\_\_\_区交警大队组织专门力量，充分运用各种宣传方式和手段，开展了针对性强、效果好的宣传活动，现将工作情况总结如下。要以运输企业驾驶人为重点群体，采取多种形式，迅速掀起春运宣传高潮。

1、做好参加春运客运车辆交通违法^v^清零^v^工作

大队组织警力对辖区客运驾驶人的交通违法情况进行了全面查询，将交通违法未处理记录登记造册。在将客运驾驶人交通违法记录情况通报给市运管局的同时，民警深入辖区9家客运企业，向客运企业负责人通报相关情况，督促客运车辆驾驶人清理交通违法记录，全面做到客运车辆及驾驶人交通违法^v^清零^v^。

2、做好参加春运客运车辆安全设施检查工作

大队联合运管部门深入客运企业、场站，对参加春运的客运车辆车辆安全设施进行了检查，并督促客运企业对参加春运的客运车辆进行定期检验，凡客运车辆没有按期检验、或车辆安全设施不合格的，一律不得参加春运工作。

3、做好参加春运客运车辆驾驶员宣传教育工作

在大队组织警力持续深入辖区客运公司以培训班、安全课、座谈会的形式开展交通安全教育培训。对辖区9家客运公司的负责人、安全管理人、车主及客运驾驶人进行了面对面宣讲。讲授冬季安全行车安全知识和注意事项，发放了《致全国客运车辆驾驶人的一封信》、《20\_\_年一次死亡10人以上事故案例警示录》等宣传资料，通报了一批全国、全区和本地区重特大道路交通事故案例和责任倒查情况，督促企业负责人主动落实交通安全主体责任;警示驾驶人不超速、不超员、不疲劳驾驶，客运驾驶人受教育率达到100%。同时，大队民警还积极协调市运管局开展了^v^交通违法记录清零^v^活动，并于1月14、15日联合对完成交通违法记录清零的283名客运驾驶人再次进行了集中培训，确保了参加春运的驾驶人全部经过了培训。

**长沙南站春运工作总结15**

20xx年的春运已过去，总体感觉就是客流的缺失，去年就觉得少，今年还不如去年。早上九点之前，下午过去三点后，客车空车现象时有发生，这就是残酷的现实。但从我们车站来说该争取的客源还是要努力争取，艺考、开学、接驳都是我们不断争取的客源空间，我们每位员工的职责就是抓住这有限的客源，提供好服务，增加满意感。

但是回顾春运期间，还有一些问题有待解决。春运虽然客流不大，但是旅客的火气却很大，连续几天都能碰到旅客不满吵闹的事件，成为春运期间的不和谐音。不能说有的旅客不讲理，只能是说车站甚至社会的文明不是单靠一个人的努力就能完成的，大家都需提高素质。这些突发事件也让我们警觉自己的服务水平还有待提高。出站口工作中一是有旅客翻栏杆进出发车场，屡禁不止，建议挂上明显的警示牌禁止攀爬栏杆；二是有很多旅客下车后发现有行李落在车上了，于是又匆匆忙忙跑进后院停车场去找，这样随着车行道进去很不安全，建议有专门的地方认领行李。

通过春运可以看出，我们的难点仍是客源，如何才能争取到更多的客源，这需要大家一起想办法。春天到了，是一个充满希望的季节，让我们抓住有限的好时机，展开行动吧。

**长沙南站春运工作总结16**

按照上级关于春运工作的部署和要求，20xx年春运从1月8日开始至2月16日结束，共40天。为切实做好我303合肥至六安段改建工程03标项目部20xx年春运的各项有关工作，确保春运工作平稳有序进行，现制订如下工作方案：

>一、工作目标

围绕20xx年春运工作“安全、有序、优质、畅通”的总体要求，积极配合当地有关部门，科学调配人力、物力，全力以赴打造和谐春运，实现“保运输安全、保交通秩序”工作目标，使广大人民群众过上一个平安、祥和、欢乐的春节。

>二、组织领导

成立303合肥至六安段改建工程03标项目部20xx年春运工作领导小组，负责组织协调标段春运工作，协调解决春运工作中标段出现的安全隐患等问题。领导小组由项目经理李超任组长，副经理^v^、项目总工刘宏伟副组长，成员部门由安全部、工程部、核算经营部、试验部组成。领导小组下设办公室，办公地点设在303合肥至六安段03标项目部。项目部春运工作领导机构，全面负责本标段的春运安全防护工作，制定春运工作方案，协调处理春运中出现的各类突发安全事件和问题，保证春运工作所需的人力、物力等。

>三、职责分工

项目部全体人员分为三组，第一组人员为^v^、郭立庚、李奎勇；第二组人员为刘宏伟、赵东东、李智鹏；第三组人员为王宁、宁成雨、张茂坤。制定小组人员排班轮班上路巡查我标段的沿线安全防护及维护。

>四、工作落实

项目部已成立春运保畅项目机构、编制春运保畅应急预案，制定职责分工，每天上路沿线巡查并及时排查标段中的安全隐患等问题。

>五、工作要求

春运工作关系到广大人民群众的切身利益，其社会关注度极高，影响广泛，意义重大。项目部要立足于构建和谐社会、建设幸福华容的高度，充分认识春运工作的重要性、艰巨性和复杂性，认真做好准备工作。

1、明确责任，加强协作。要明确任务，建立健全工作责任制，把各项工作落实到岗、落实到人。

2、创新服务方式，提供优质便捷服务。

3、完善应急措施，确保春运安全有序。有针对性地制定和完善春运应急预案，建立责任明晰、反应迅速、处置果断、应对有效的应急工作联动机制。要加强预警预报，一旦发生突发事件，要果断采取措施，启动相应预案，尽快恢复交通秩序。要结合实际情况，储备部分机动运力和应急物资，并确保应急时可以迅速投入使用。要进一步做好恶劣天气防范工作，及时掌握天气变化情况，提前做好防雪、防冻、防滑、防雾、防风等工作。

4、加强舆论宣传，落实信息报送制度。

>六、全面工作总结

我项目已沿线路两侧安放防护墩、彩条旗、安全标志牌等，在深沟处加强防护安全警示墩，安全警示栏杆。路面有较大的坑槽已及时用沥青冷补料填补。

**长沙南站春运工作总结17**

根据国家统一部署，今年的春节运输工作从1月19日开始至2月27日结束，共计40天。按照上级“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的春运指导原则，南皮县运管站认真做好春运期间的各项道路运输组织工作，结合实际做出周密安排，严格发放春运合格证及旅游包车牌，确保了春运期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，以及各种生产生活物资的及时运输。

自接到上级关于春运的通知我站立即制定了春运方案及春运应急预案，筹备了春运应急车队及应急人员，成立了春运领导小组。春运期间南皮县运管站共投入客运车辆162辆，截止到本月27日共计运送旅客万人次，为全县人民过一个祥和美满的春节创造了良好的交通环境。

春运期间我站开展了道路运输市场专项稽查活动，重点打击未取得道路运输经营许可，擅自从事道路旅客运输经营的车辆；重点查处客运班线经营者站外组客、揽客、倒客、甩客、宰客和超员等违规经营行为的车辆；重点查处汽车客运站违反“三不进站、五不出站”制度等经营行为。并且与各个车主业户、汽车客运公司签订了春运责任状，确保了层层有责任，层层抓落实的责任制度。

在春运初期，我站利用各种宣传方式和各类媒体，大力宣传违法违规经营行为的危害和专项稽查活动中的焦点、难点问题，取得了社会各界的理解和支持。对典型案例公开曝光，增强打击非法经营车辆的威慑力，为专项稽查活动营造了良好的舆论环境。

在此次春运稽查活动中，我站采取教育与处罚相结合，严格执法权限和执法程序，按照法律法规的规定和标准，公开、公平、公正处理违法案件，提高了处罚的透明度，避免了人情干扰，期间未出现一例公路三乱事件，未出现一例上访事件，解决客运纠纷4起，接听并处理乘客举报投诉50余件，满意度达100%，此次春运互帮互助、助人为乐、拾金不昧事件泯然成风。

**长沙南站春运工作总结18**

为安全、优质、高效地完成20xx年春运任务，蓝山县运管所全面贯彻落实国家和部、省、市春运工作的指示精神，按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的指导原则，以奋发有为的精神状态、严谨务实的工作作风，全力投入今年春运工作。

>一、高度重视，充分认清今年春运形势

20xx年是“十二五”的第二年，20xx年春运工作，是交通运输行业迎新开局之作。春运工作年年抓，新年要有新气象，今年春运从1月8日开始至2月16日结束，共计40天。为保证春运期间旅客、货物运输，全县在原有运力的基础上还准备应急运力10辆，400个座位，必要时还将征调社会运力投入春运，运力总体上可基本满足社会需求。

>二、精心部署安排，抓好“四个落实”

一是抓好组织机构的落实。为切实加强对全县交通运输系统春运工作的领导，及时处理和协调春运工作中可能出现的各种问题，我所成立了以所长为组长，所领导班子成员为副组长的春运工作领导小组，明确责任，做到各司其职，各负其责，层层落实，一抓到底。并经常深入到春运工作第一线，及时了解运输动态，指导和帮助运输企业解决春运中出现的各种问题，并严格落实24小时值班制度，及时通报紧急情况。

二是抓好责任制度的落实。春运工作是当前交通运输工作的头等大事，春运期间，我所按照县局要求全力做好春运的指导、协调与监督工作。

三是抓好运力安排的落实。春运期间我所周密计划，加强组织协调，认真抓好春运运力的组织工作。

第一，加强对运输企业运输调度指挥，并根据客流的变化，及时调整班次，合理调配运力，提高运输效率。

第二，我所按照市处规定有计划地做好包车、加班等标志牌的发放工作，确保民工及时安全疏运。

第三，所有参加春运的.车辆不得随意撤班，对擅自撤班的要追究责任，并予以处罚，直至取消春运资格。

第四，加强长短途客运与城市公交的衔接工作，满足城镇居民出行需求。

第五，在保证旅客运输的同时，加强对货运市场的监测，重点做好煤、油、粮等生产生活物资和鲜活农产品的运输，保障“绿色通道”畅通，确保节日物资运输能满足群众生产生活的需要。

四是抓好各项预案措施的落实。要求县内各运输企业认真做好客流量分析预测工作，针对今年春节运输客流的变化特点，结合本地运力情况，充分考虑气候等不可预见因素的影响，制定周密的应急预案，把加班运力和调剂运力落实到单位，应急运力落实到车辆，确保各项预案有效实施；密切注意天气变化，认真做好恶劣天气条件下的防雪、防滑、防冻和防雾等准备工作。严格要求客运站在车辆启运前对司乘人员进行警示教育，提醒驾驶人员注意行车安全；做好防寒、防火工作，防止天气突变造成意外事故。

>三、突出“两个重点”，确保安全优质运输

（一）突出安全生产。

一是严把驾驶人员资格关。我所严格按照有关规定，督促运输企业加强对驾驶员资质的审查。所有参加春运的驾驶人员必须持有与准驾车型相符的从业资格证。

二是层层落实春运安全工作责任制。所长亲自抓安全工作，对安全工作实行第一领导责任制。我所与各运输企业、客运站都签订了春运安全责任状；并要求各运输企业与驾驶员签订责任状，客运站也与进站车辆签订责任状，把安全工作真正落到实处。

三是加强车辆运营过程动态监控。充分利用GPS系统、视频监控系统等科技手段，实现运输过程实时动态监控，重点加强对长途客车、危险品运输车辆的监管。四是加强客运站管理。春运期间，我所全面加强驻站管理，驻站人员取消轮班制，全部到岗进行驻站管理，切实履行“三把关一监督”工作职责。

（二）突出文明优质服务。在南风坳设立了春运交通安全检查服务站，配置桌椅、火炉、炊具、食物、常用药品、充气筒、开水等，运政执法人员每天熬制姜茶水，免费为骑摩托车返乡人员提供姜茶水、热面条、蓝山油茶等食品和休息场地；并温馨提醒驾驶人员要戴好安全帽、保持车况良好，不要开快车、开疲劳车，累了要及时停下来休息，防止疲劳驾驶引发事故，让群众感受到关爱与温暖。

>四、严格工作要求，实行“全过程”管理

（一）把严格稽查监督贯穿于春运全过程。春运期间，我所依法行政、文明执法，组织执法力量加强对运输市场尤其是面包车（小轿车、商务车）、黑的士非法营运等违法行为的监管力度，严厉打击无证经营、超范围经营、站外经营、私设站点和宰客、倒客、甩客等违章行为以及农村客运班线涨价等行为。截止至2月10日，我所在南风坳春运安全检查服务站共检查过往车辆3702辆，其中查处非法营运车辆56辆，转运旅客376人。

（二）把宣传和信息发布贯穿于春运全过程。

一是广泛宣传春节运输组织方案和有关政策规定，宣传春运的各项便民措施，及时通报春运进展情况。

二是通过相关媒体、媒介，向社会公布出行信息。

三是及时报送新闻宣传材料广泛宣传有关政策规定和工作做法，并指定专人负责信息报送工作，确保数据信息的完整性、准确性和时效性。

四是要求运输企业及时通报各主要线路客流情况，为广大旅客提供准确的信息“向导”。五是春运统计工作落实专人负责，及时、准确上报春运统计数据。

（三）把维护行业稳定贯穿于春运全过程。春运期间，切实做好维护行业稳定工作，深入开展不稳定因素提前排查，并针对排查结果，及早采取措施，妥善加以解决。畅通群众诉求渠道，做好政策宣传解释工作，及时排查和化解行业矛盾和不稳定因素，为群众欢度春节创造了安全和谐稳定的社会环境。

**长沙南站春运工作总结19**

>一、XX年春运工作的基本情况

XX年春运安全工作，从XX年12月25日开始到XX年4月5日结束，历时100天。全市道路运输日均投入客车4025辆（不含出租车），发班285704车次，运送旅客425?45万人次，广东民工的输运投入超长线客车155辆，安全有序输运民工4?1万人次；水路运输投入客渡船330艘，运送旅客160万人次。春运期间，全市共发生各类道路交通事故164件，死亡43人，伤176人，经济损失 51?53万元，与去年同期相比事故件数、受伤人数和经济损失分别下降了72?8%、50%和6%，但死亡人数上升了59?26%。

XX年度全市春运工作已圆满完成，实现了安全、有序、稳定的目标

>二、XX年春运工作的经验和特点

>（一）春运工作的特点。

今年春运工作有以下几个新特点：一是客流高峰提前。国家关于不得拖欠民工工资的政策实施以来，各地及时支付了民工工资，民工提前回乡形成的民工流与学生放假后形成的学生流交织，加之春运期间各种运输都实行了运价上浮政策，也促使旅客提前出行，带来了客流高峰提前。春运开始后，客流未出现“井喷式”增长，缓解了春运期间运输紧张的压力。二是安装GPS管理监控系统的车辆增多，驾驶员超速、超载、超时等疲劳驾驶大幅度减少。据统计，各企业安装GPS车辆334台，监控平台20个，使驾驶员超时疲劳驾驶现象得到根本控制，“三超”现象比平时大大减少。三是规范了客运站（点）秩序，站外揽客和非法经营的现象大幅度减少。各级监管部门加大了市场监管力度，有效地维护了运输秩序，各类运输违规行为比例明显下降，保证了春运运输市场秩序。

>（二）、春运工作经验。

各地、各部门、各单位春运期间，坚持“安全第一、预防为主”的安全工作方针，用科学发展观统筹春运安全工作，创新了一些春运工作的做法，取得了一些工作经验。

1、领导重视，责任明确，保障有力20xx年 春运安全工作总结20xx年 春运安全工作总结。各级党委、政府和各相关部门高度重视今年的春运工作，市政府成立了以副市长\*\*\*为组长，副市长\*\*\*为副组长的春运安全领导小组，负责春运期间的安全管理工作。各地、各部门、各单位也成立了相应的领导班子，监督和管理春运安全工作。市委副书记、市长\*\*\*、副市长\*\*\*多次带领安监、交通、公安、海事等有关部门的领导和相关人员到各客运企业检查指导春运工作，检查中对\*\*\*\*的春运安全工作给予了充分肯定，尤其是对\*\*\*\*的安全管理和推出的便民措施给予了很高评价。春运期间，在各级政府的领导下，各地的交通、安监、公安、海事等部门密切配合，形成了春运齐抓共管的工作局面，保证了春运工作顺利进行。各级安监、交通、公安和运输企业把春运安全工作提高到讲政治的高度来抓，当作是提高社会公共服务能力、服务群众、展现行业风貌的重要工作来抓，各部门周密部署、精心组织，层层建立了工作机构，规划了工作方案，制定了应急救援预案，划分了工作责任，明确了工作任务，形成了上下联动、监管有力、反应灵敏的春运工作机制。各运输企业按照市政府XX年12月27日的春运工作会议的部署，及时动员，积极组织人员维护车辆、使员工以饱满的工作热情和良好的技术状况投入春运。

2、上下齐动，措施具体，制度落实。全市各相关部门和运输企业认真吸取去年\*\*\*春运安全事故的教训，采取切实可行的措施，强化今年的春运安全工作管理。一是进一步制定和完善了春运安全管理制度。主要是制定和完善了对包车、包船、加班车船的调派实行趟次签单发牌（航）制度，对超长客运车辆技术状况实行趟次检查制度，对没有GPS监控装置的客车实行企业管理人员跟车管理制度，并保证了全面落实。二是加强了源头管理，严格路检路查。各相关部门坚持和加强了日常安全例检制、趟次例检制，认真落实“五不出站、六不放行”制度和车辆报停管理制度，各企业积极配合，全面做好各项管理工作，把安全责任落实到车站的各个部门和工作岗位，做到了安全不留死角。三是运用高科技管理手段，加强了运输监控管理。各企业充分发挥GPS监控平台的作用，将上下级管理部门之间、管理部门与运输企业之间通过信息手段紧密联系在一起，对已安装GPS的334辆客车实施了24小时不间断监控，实现了安全管理关口的实质性前移。运输企业建立了GPS监控、记录、分析、处理等一系列内部管理制度，增强了驾驶员遵章守纪的自觉性。GPS的应用使驾驶员超速行驶等违章行为大幅度减少，运输安全有了可靠保障。

3、积极发动，广泛宣传，使职工和群众安全意识明显提高。为切实增强职工和群众的春运安全意识，各地、各部门、各运输企业开展了多渠道、多种形式的春运安全动员和宣传教育，通过广播和电视播放春运安全警示教育节目，各个车站、客运企业以及交通要道口都悬挂了春运安全宣传标语，同时开展了对运输单位职工和车船驾驶人员的春运安全教育培训。全市春运工作启动后，副市长\*\*\*和\*\*\*等县（市）长分别在电视台发表了《春运安全是全社会的共同责任》和《党政重视，群众参与，齐抓共管，确保春运道路交通绝对安全》的电视讲话。市交警支队印制了20xx0份《安全在心中，生命在手中——致春运机动车驾驶员的公开信》发放到每辆春运参营客车，并在报刊、电视台开辟了《春运进行时》、《春运实录》和《春运动态》等专栏，对春运工作情况随时跟踪报道。\*\*\*\*公司广泛开展与驾驶员安全谈话活动，谈话6007人次，使2500名驾驶员受到教育，使广大职工正确认识到安全生产工作的重要性，增强了安全生产责任心和紧迫感20xx年 春运安全工作总结工作总结。据不完全统计，春运期间全市共使用宣传车28台，宣传艇16膄，悬挂大幅安全标语500余幅，散发春运安全宣传教育传单5000余份，播放安全教育片1500多场次，市安监局收集制作《生命的呼唤》光碟500张，发放到各县（市）区人民政府、各乡镇、市级有关部门和运输企业

通过持续有效的宣传教育活动，使200多万人次受到了春运交通安全教育。使广大干部、职工和人民群众的安全意识大大提高，形成了人人讲安全，事事想安全的良好氛围，使安全工作要我安全变成了我要安全。 4、强化监管，检查经常，执法到位。为了维护春运工作的正常秩序，保证春运顺利进行，各地、各部门采取了一系列安全检查和监管措施，加强春运安全监督管理。一是充分发挥社会监督的作用，变行业的监管为社会和行业共同监管。市政府下发了《关于建立“乡（镇）道路交通安全监

督岗”的通知》到各县（市）区人民政府，市级有关部门，要求建立和切实加强“监督岗”工作，将“关口前移，重心下移”，消除事故隐患，强化基层安全监管，遏制和减少事故的发生。二是对客流量比较集中的客运和航运站（点）周边地区等重点部位进行了集中整治，坚持“三结合、三为主”的安全生产监督检查方法，对客运企业、客运车船、驾驶员队伍、危桥险路和航道隐患进行了集中整治，消除了安全隐患。三是加强了路面巡察，打击违章违纪。春运期间，交警、交管把90%的人员放到路面上，加大路面管控力度，重点查处了客车超载、超速、疲劳驾驶、酒后驾驶等10种严重交通违法行为20xx年 春运安全工作总结20xx年 春运安全工作总结。1月25日，南运集团阆中分公司驾驶员陈素军驾驶川R13463号大型卧铺客车超员16人，被市交警三大队春运执勤点查处，罚款20xx元的处罚。据统计，春运期间，全市检查车辆118505辆，船舶3036艘次，查处客运车辆超载10%至20%的车辆333辆，查处客运车辆超载20%以上65辆，查处客运车辆超速50%以上41人，发《海事行政处罚决定书》38份，滞留没收船舶3艘次，责令退出水路春运市场船舶5艘次，治安拘留交通违法人员3人。

>三、XX年春运工作存在的问题

在市委、市政府的领导下，以保持^v^员先进性教育活动为载体，通过各县、市、区政府和有关部门的共同努力，XX年实现了春运工作目标，取得了较好的成绩，但也还存在以下一些问题：

（一）个别单位对春运预测准备不够充分，工作欠主动性。个别运输企业安全管理不到位，驾驶员教育培训、车辆例检例查、超长线路车辆管理等制度有失控漏管的现象

（二）县、乡（镇）道路违章超载、人货混装现象较为突出，特别是边远山区路面监控不力，摩托车、农用车载客、超载现象比较严重。

（三）个别地方签单放行和签单发航制度落实不到位20xx年 春运安全工作总结工作总结。

各地、各相关部门要针对存在问题，一分为二，认真总结和梳理，采取行之有效的措施，消除安全隐患，努力开创安全工作新局面。

**长沙南站春运工作总结20**

20xx年春运从1月26日开始至3月6日结束，为期40天。我市运管部门和运输企业根据上级交通运输部门关于20xx年春运工作的部署要求，围绕“平安春运”主题，按照“以客为主、科学组织、协调配合、安全有序”的原则，提前落实保障措施，强化安全生产管理，科学组织调配运力，狠抓运输市场监管，出台便民服务举措，确保广大旅客安全、便捷、有序出行，圆满完成春运各项任务。

>一、基本情况

20xx年春运40天，全市道路运输企业共发送旅客万人（不含公交车、出租车），同比下降；全市共投入营运客车万辆次，同比下降，其中包车3497辆次，加班4908车辆次，加班班次10283班。市区六个客运站共发送旅客万人次，同比下降。主要特点：

（一）旅客出行畅通有序。受天气状况相对正常、道路通行比较通畅、民工数量有所减少、第三方运力允许调用等利好条件推动，20xx年春运期间我市客运车辆运行周转正常，客运站秩序普遍良好，旅客出行畅通有序，客流态势总体平稳。

（二）客流总量明显下降。受民工数量有所减少且提前出行、铁路和民航疏运能力提高、市区公交体制改革等因素影响，今年春运道路客流总量明显下降，其中中长途客流下降幅度更大。市区交运集团五大客运站节前15天累计发送旅客万人次，同比下降，同比减小10万余人次。

（三）安全形势总体平稳。20xx年春运期间，全市道路运输企业（不含公交车）共发生死亡事故10起，死亡14人，其中班车客运发生1起死亡3人的较大事故，各项指标与20xx年春运基本持平。但是，市区城市公交春运期间发生死亡事故3起，死亡4人，事故指标明显上升，安全形势不容乐观。

>二、主要工作

（一）准备工作充分到位

一是及早组织春运调查摸底。组织相关人员收集掌握铁路、民航、公路、气象等有关信息，主动征询主要客运企业、客运站场和班线经营者的意见建议，综合分析春运有利和不利因素，为制订春运实施政策提供科学依据。二是及早做好春运运力对接。在市交通运输局的带领下，组织市区骨干客运企业走访我市外来民工主要源头省份，及早做好春运重点地区运力对接和合作事宜，确保春运期间运力充足、疏运畅通。三是及早建立春运工作机制。全市运管部门在当地政府和交通运输主管部门的领导下，及早建立由一把手挂帅的春运工作机构，实行春运24小时值班和信息汇报制度。市运管局成立了以吴光福局长为组长的春运工作领导小组，下设六个专业工作组，由相关处室负责人担任组长。四是及早开展春运宣传部署。通过新闻媒体报道、发放春运通告等形式，及早向社会公布宣传春运实施政策，为春运工作营造良好的社会环境。1月17日，市局在双屿客运中心召开市区春运现场会，对市区企业、客运站部署落实春运安全管理、运力调配、牌证发放、市场监管等方面要求。

（二）安全管理狠抓落实

在春运前组织开展“百日安全”专项活动，以强化落实企业主体责任和运管部门安全监管责任为重点，以事前预防为方向，深入查找行业安全生产隐患和薄弱环节，深化“打非治违”专项行动，认真落实安全生产各项措施，确保春运期间安全形势稳定。一是督促企业严格落实各项安全措施。督促客运站场加强源头现场管理，严格执行“三不进站、六不出站”制度；督促客运企业加强车辆营运动态监管，严格执行长途客车凌晨2-5点停车休息制度，按照规定落实道路客运安全告知制度。二是精心组织春运安全大检查。从1月16日至1月31日，由市局领导班子带队，分六个检查组，以自查和抽查方式，重点对各县（市）运管部门、客运企业、客运站场、危货运输企业开展春运安全专项大检查，对发现的安全隐患问题责成属地运管部门限期落实整改，切实加强春运安全生产，严防发生重大运输行车事故。三是及时落实上级部门文件精神。及时转发上级部门关于应对春运期间雨雪低温恶劣天气的一系列紧急文件，督促运输企业落实好安全应对措施；对全省道路运输暨春运会议传达的省^v^门允许空载客车凌晨2至5点通行规定，会后第一时间通知到相关运输企业，确保车辆通行安全畅通。

（三）运力组织科学规范

1、充分挖掘企业内部运输潜力，进一步完善春运应急预案。春运期间，各地运输企业采取回场翻班加密、冷热线调配等方式，充分挖掘企业内部的正班车运输潜力。重点高速客运班线，客运站和班线经营者提前制定班次加班计划；受铁路动车组影响的班线，通过调整班次将多余运力调剂到其他热线班线。如温州至贵阳班线双方经营企业，针对市区XX方向客流密集的实际情况，各自调集企业内部25辆高级大型客车，实行滚动循环发班模式。

各地运管部门依托当地大型骨干运输企业，充分考虑因恶劣天气、交通阻塞等原因出现班车大量脱班、旅客大面积压站等突发情况，在借鉴往年春运工作经验的基础上，进一步完善春运应急预案，落实好应急备用运力，确保急需用车时能随时调用，做好应对各种突发事件的准备工作。市区以温州交运集团为龙头，落实了40辆大客作为应急备用运力。

2、规范有序调用第三方运力，切实化解春运高峰疏运压力。经请示省局同意后，先后出台《关于调用第三方运力的通知》、《关于加强春运运力组织调配的通知》等文件，确保规范有序地调用第三方运力。一是严格调用原则。严格遵循优先使用本地区、本省其他地区、班线对开方地区运力的原则，仅在紧急疏运状态下作为应急运力调用，每一趟次均须经当地政府春运办同意，且须持有车籍地地区运管部门意见。二是统一进站配客。对进入我市境内的第三方运力，统一实行进站报到、签证配客制度，驻客运站运管人员根据客流和运力情况，按照审批程序对报到的\'第三方运力进行调配。三是落实监管措施。严格审查道路运输证、行驶征、春运车辆临时检测证、驾驶员从业资格证等证件，注明发放牌证有效期限，确保第三方运力合法营运。客运站场按照有关规定要求，对调用的第三方运力纳入门检管理。

春运期间，全市共调用第三方运力505辆，发送1037个班次，疏运旅客50189人次；调用的第三方运力车籍地集中在XX、XX、XX、上海、XX、XX、XX、XX、XX、XX、北京等地，加班、包车主要方向为XX、XX、XX、重庆、XX、XX、XX等地；调用时间大多在节前，调用县（市）以XX市区为主（包括平阳、泰顺），未发生一起行车安全事故。

（四）市场整治精心部署

在全市范围内提前开展客运市场“百日稽查”活动，精心部署“打黑车、促规范、保春运”专项行动，严厉打击“黑车”、站外组客、客运站场违规接纳车辆进站等非法营运行为，进一步规范客运站、客车经营行为，营造和谐有序的春运市场环境，保障旅客和经营者的合法权益。春运期间，全市运管部门共出动稽查人员11027人次，检查车辆47663辆，查获各类违章车辆7023辆。同时，全市运管部门充分发挥“96520”举报投

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找