# 国家税务局信访工作总结

来源：网友投稿 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-07-16

*信访工作是我们国家的大事，为了提高信访工作效率，切实为群众办好事，我们都要对信访工作进行总结，下面小编收集整理了国家税务局信访工作总结给大家，欢迎阅读。 国家税务局信访工作总结 2024年上半年，我局在市局的正确领导下，在县直有关部门...*

信访工作是我们国家的大事，为了提高信访工作效率，切实为群众办好事，我们都要对信访工作进行总结，下面小编收集整理了国家税务局信访工作总结给大家，欢迎阅读。

国家税务局信访工作总结

2024年上半年，我局在市局的正确领导下，在县直有关部门的大力支持下，围绕信访工作的目标要求，狠抓各项制度落实，较好地完成了信访工作任务，促进了国税事业健康发展，现将半年工作总结如下：

一、加强组织领导，保障工作运行

按照分级负责，归口办理和谁主管、谁负责的原则，我局成立了由县局局长贺建华同志任组长的信访工作小组，对全局信访工作负总责;纪检组长戴迪安具体抓信访工作，为第二责任人;金红霞、谭萍、袁艺慧等同志为小组成员。把信访工作同税收业务、人教、监察、党建工作一同作为年度目标任务，同部署，同检查，同考核。

二、狠抓业务学习，提高工作水平

定期组织相关人员认真学习中央、省委、省政府、市委、市政府有关信访稳定工作一系列文件、法规、条例和工作制度，尤其是《国务院信访条例》、《湖南省信访条例》等文件，通过学习，提高了信访小组成员对信访工作的认识，增强了使命感、责任感和紧迫感。

三、注重风险排查，防范税收执法风险

一是抓排查除隐患。定期或不定期地开展不稳定因素排查。对个体定税、减税免税、延期申报、税务稽查等重要执法行为定期开展风险排查，发现情况，分管领导和科室负责人要迅速采取应急措施，全力做好思想疏导工作，及时化解矛盾;对疑难问题和重大不稳定因素，做到摸清情况，向上级领导提出化解和稳控办法，最大限度防止恶性群体事件发生。同时，实行党组成员一对一负责制。采取分片包干方式，及时掌握矛盾动态，落实跟踪负责制，切实提升矛盾纠纷预警能力。

二是抓处理化风险。将信访工作与综治维稳工作有效结合起来，修改完善了重要信息报告制度、不稳定因素排查制度、检查督办制度、责任追究制度等维稳工作制度，确保各种不稳定苗头早发现、早报告、早控制、早化解、早处理。特别是怀化5.28事件发生后，我局召开紧急会议，通报有关情况，要求相关人员深刻分析问题的成因和教训，拟写解决问题的办法，并以此为例在全县范围内开展了一次彻底的执法风险排查，消除了执法隐患。

三是抓跟踪防事故。召开机关党员民主生活会和党组民主生活会，就如何做好信访工作，集思广益，提出问题、分析问题、解决问题，化解矛盾，融洽关系，促进和谐发展。对违纪违规的执法行为不仅对直接责任人员严格追究责任，还要追究相关科室负责人和分管局领导的连带责任，对牵头组织者加倍从严处罚。

下半年，我们将更进一步坚定信心，真抓实干抓好信访工作，适应形势发展，服从税收工作大局，为构建平安国税做出更大的贡献。

国家税务局信访工作总结

年我局结合部门工作实际，进一步完善公开办事制度，不断提高行政行为的透明度，加强机关效能建设的力度，自觉接受广大人民群众的监督，政府信息公开工作取得了较好的效果。现总结如下：

一、领导高度重视，明确完善工作制度和工作职责

(一)我局对政务公开工作十分重视，成立了政务公开工作领导小组，由县局局长担任组长，分管领导具体负责抓专项工作，安排局办公室、法规科及纳税服务科承办具体的信息发布工作，从而形成了一级抓一级，层层抓落实的工作格局，使政务公开工作在领导机构、工作人员等都得到了保障。同时，xx年我局把深入学习实践科学发展观活动和机关效能建设工作的贯彻落实、任务分解结合起来，使全局干部职工充分认识政务公开的重要性和必要性，了解政务公开工作的内容和重点，在工作中端正态度，树立良好的工作作风，增强服务意识和宗旨意识，确保了政府信息公开工作的顺利开展。

(二)实行办事公开制度。在不涉及党和国家机密的前提下推行十公开：即职责权限、办事程序、办事依据、办事时限、收费标准、办事结果、重要决策、廉政规定、监督办法、责任追究制度公开。

(三)实行政府信息公开保密审查制度。我局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，所有公开的信息均由县局审查后发布。

(四)、及时组织编制本局政府信息公开指南和公开目录，并根据实际及时维护更新。

(五)我局依托网络发布信息，注意落实内容更新维护。截至目前，我局按照规定在县政府政务信息网上报送政府信息42条。

二、公开形式多样，机制完善

(一)、我局加强服务大厅栏目建设，规范行政审批业务的程序及时限。充分发挥纳税服务科成建制进驻县行政审批中心，利用县行政中心的公告资源，在机关办公场所或办事窗口以公开栏和触摸屏等方式公开办事指南，根据业务类型细分办事指南、下载专区，涵盖税务登记、涉税审批等内容，使纳税人在窗口办理是能及时了解县局的政务公开信息。实现公众与我局政策业务咨询的实时交流，使政府信息公开更具实效性，切实保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权，进一步完善了解民情、反映民意的工作机制。

(二)充分运用公告公报、新闻媒体、服务热线、宣传册等便于群众知晓的方式公开政府信息。为方便公众了解信息，我局主动公开政务信息采取了以下几种形式：一是将进驻县行政审批中心的纳税服务窗口作为公共查询点，便于广大纳税人前往咨询和办理有关事项;二是以《岱山日报》为载体，将一些主动公开的政务信息在报纸上刊登，通过报纸了解我局的有关信息;三是在岱山县政府门户网站上及时将主动公开的政务信息在网站上发布，使广大市民能够及时地通过网络在网站上查阅有关信息;五是资料发放宣传，通过税收宣传月以及其他法律法规宣传日，向广大市民散发宣传单、设置临时展板、展台进行信息公开。xx年税务局信访工作总结

三、存在的问题及下一步打算

xx年，我局的信息公开工作运行正常，政务信息公开咨询、申请以及答复工作均得到了顺利开展，但还存在一些问题，主要是：由于政务信息公开工作时间紧促，有些信息还未及时得到清理，一些政务信息得不到有效收集;由于县局日常征管工作繁杂，所以政务信息的发布还存在滞后现象。

今后将进一步提高对政务公开工作重要性的认识。从全系统出发，以科学发展观的高度来把握政务公开工作，进一步把政务公开工作纳入总体工作之中，列为年度工作重点任务，同整体工作一并抓好、落实好。进一步加大落实信息化建设经费和人员，规范上网内容，逐步实现网上办理审批、查询、办证等业务，方便人民群众办事，加大政务公开力度。建设一支强有力的工作队伍，我局将进一步加强干部队伍的思想政治教育和业务知识培训，不断提高干部队伍的思想政治素质和业务水平，增强干部职工的责任意识和宗旨意识，树立良好的国税部门形象，确保政务公开工作的顺利开展。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找