# 月度营业普查工作总结(共12篇)

来源：网友投稿 作者：心旷神怡 更新时间：2024-07-16

*月度营业普查工作总结1>一、范围本标准规定了供电所安全员的岗位职责、工作标准。本标准适用于供电所安全员的工作。>二、岗位职责1、坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻执行国家有关安全生产的方针、政策、法律、法规和上级主管部门颁...*

**月度营业普查工作总结1**

>一、范围

本标准规定了供电所安全员的岗位职责、工作标准。本标准适用于供电所安全员的工作。

>二、岗位职责

1、坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻执行国家有关安全生产的方针、政策、法律、法规和上级主管部门颁发的规章制度，负责农村供电所的安全管理工作。

2、负责制定本所安全生产工作计划和工作目标，监督本所各岗位安全责任制的落实，监督各项安全生产规章制度、安全措施、反事故措施的落实。

3、严格执行“两票”制度，协助所长召开安全工作例会，分析安全形势，研究安全工作，制定并落实安全管理办法，负责提出安全生产奖惩意见，做好安全生产考核工作。

4、组织对电力设施定期进行安全巡视检查。搞好劳动保护和安全工器具、施工工具的管理，负责按季度编制上报全所安全技术劳动保护措施计划，并督促实施。

5、组织开展季节性安全大检查，能够结合安全生产的特点，定期或不定期地组织开展有针对性的专项安全检查活动，对检查中发现的问题与事故隐患，要及时提出整改意见，并详细做好记录，向领导汇报，督促整改。

6、按照“四不放过”的原则，参与事故调查分析，并做好事故的调查、统计和上报工作。

7、依法保护供电区域内的电力设施，负责线路通道管理工作，做好交通、防火、防盗等安全工作。

8、负责全所人员的安全培训、安全规程学习与考试工作，按时、准确填报安全报表。

9、定期组织开展农村安全用电大检查活动，做好安全用电知识的普及和宣传工作。

>三、工作标准

1、认真贯彻“安全第一，预防为主、综合治理”的方针。在所长的领导下制定本所安全管理工作的年、季、月度计划，并做好相应工作总结，制订安全管理的组织措施、技术措施和宣传措施。

2、负责制定本所年、季度安全教育培训计划，并分解至全所月度工作计划中认真组织实施，确保每季至少组织对本所职工进行一次安全技术培训，每年至少组织对本所职工进行一次安全规程系统学习与考试。

3、协助所长每月召开安全例会，分析农电安全生产上存在的问题和薄弱环节，制定切实可行的对策，提出下阶段安全工作重点和意见。

4、负责督促指导班组开展好每周一次的安全日活动，每月对班组的安全工作进行一次检查与考核指导，将考核结果及时整理归档，作为年终考评的依据。

5、负责编制上报本所年、季度安全技术劳动保护措施计划并组织实施，负责反事故措施计划的制定和落实。

6、配合做好大修工程现场施工方案、措施的编制审定工作，对其安全措施的可行性负责，并具体组织落实。

7、在工作中，严格执行“两票”制度，按月审核、统计上报“两票”，两票合格率达100%。

8、按照公司《安全生产奖惩规定》和本所安全生产考核办法，严肃查处各类违章违纪人员，有效杜绝违章现象。

9、对发生的人身、设备事故按照《事故调查规程》，根据“四不放过”的原则，对责任人进行严肃处理，并将调查处理情况及时上报。

10、每月对本辖区内的供用电设备进行一次巡视检查，针对所发现的设备缺陷，分类汇总，制定整改计划，并协助所长组织实施。

11、负责辖区内剩余电流动作保护器的运行管理、定期检查、测试工作，确保安装率、投运率、动作率均达到上级考核要求。对剩余电流动作保护器的总保护每月至少测试一次。

12、协助所长组织开展好季节性安全大检查活动，结合阶段性安全生产特点，开展好有针对性的专项安全检查活动，安全检查活动要做到有计划、有布置、有总结，对查出的问题要制定整改措施，并督促落实。

13、负责做好本所劳动安全防护用品、安全工器具和施工工器具的管理，确保符合劳动保护和满足现场工作要求。

14、负责制定本所年、季度安全用电宣传教育计划，并认真组织实施，定期组织开展农村安全用电大检查活动，及时发现和消除农村安全用电隐患，不断提高农村安全用电意识。

15、负责搞好安全管理台帐，按时完成安全统计报表。积极参加政治学习、业务技术学习等。

16、完成上级交办的其它工作。

**月度营业普查工作总结2**

为切实搞好省公司开展县级供电有限责任公司用电营销普查工作，根据县公司德安电[20xx]21号文件精神和用电营销普查工作实施方案，我所用电营销普查工作开展了以下工作：

>一、组织机构

1、成立了以所长王炜为组长，王伟君副组长，郭峰、徐新焰、张晓兵、吴斌志、袁育民、张松权、陈校为成员的供电所用电营销普查工作领导小组和两个工作小组开展工作。

2、根据公司用电营销普查工作实施方案，制定了结合我所实际的用电营销普查工作实施方案。

>二、工作开展情况

根据供电所用电营销普查工作实施方案，结合用电抄核收效能监察工作，从查设备、查电价、查违章用电与窃电、查抄核收管理等方面开展普查工作。做到分工明确，责任落实到人，按照普查要求，逐户检查，检查率达100％，4月17日至5月25日我所对八一线、西区线、棉纺线、东区线专变用户的检查已完成，完成率占总户数的100％。5月26日至7月10日8个责任台区的600户的检查已全部完成，完成率占总户数的100％。本次普查，台区责任人普查和工作组检查共查出问题23处（电价方面7处、表号、产地及电表容量等方面17处、抄表错误4起、电表不走或烧坏园区供电所营销普查2块）。

>三、存在的问题

1、通过了工作小组的开箱检查，发现少数电能表表号与实际资料不符（数字漏写或写错）。

2、商业门面电价难以执行，门面用电量少，而楼上又是住家，用电量主要是住家用电，执行商业电价过高，用户不同意从新分户装表。

3、由于历史原因和职工工作的失误，部分用电户电价执行不规范。

4、多数专变用户抄表时安全隐患大，安装计量装过高。

5、本次普查查出一用户变压器桩头氧化现象严重。

6、抄表人员抄表责任心不强，本次普查共查出抄表错误1起。

>四、原因分析

1、产生少数电表的表号、产地、容量的错误的原因是，员工的工作态度和责任心不强。

2、部分用户电价执行不规范，很多原因是历史造成并遗留下来的，以及用户电表烧坏和不走未及时发现都和职工不爱岗敬业，工作责任心不强，思想认识不到位，不考虑公司经济利益分不开，必须加强这方面的教育。

>五、整改落实情况

1、少数电能表表号与实际资料不符，通过检查分析，确定园区供电所营销普查是在整改过程中少写、漏写或写错些类问题，现场就给予纠正。

2、商业门面电价问题，经营销部和我所现场调查考证，并经营销部同意，商业门面电价执行情况为：

①超市、餐饮、加工作坊等用电量较大的一律执行商业电价；

②门面较小，用电量又少（如：只有一两个灯泡照明且楼上住家的）不好按商业电价执行的，就在居民照明电价的总电量中按百分比的方式抽取适当的电量执行商业电价。

3、本次普查出的部分用户电价执行不规范，很多原因是历史造成并遗留下来的，也和职工不爱岗敬业，不考虑公司经济利益分不开，对于已查出的电价执行不规范的用电户，已全部上报营销部进行调价（已调价7户）。

4、对于存在安全隐患的专变用户，已全部下发了安全整改通知书，限期整改。

5、本次普查查出2用户电表不走，按其用电负荷和用电性质，已追补电量1000度，折算电价电费900元；

>六、防范措施

1、进一步加强供电所管理，加大用电营销普查工作力度，从源头上把好关。

2、严格执行国家有关电价、电费政策和《供用电营业规则》以及上级有关规定。

3、经常性开展职工教育活动，培养职工爱岗敬业精神。

园区供电所营销普查

4、加大营销管理工作力度，严格执行营销考核制度。

5、进一步加大用电营销检查力度。

>七、通过检查情况来看：

1、专变用户的报装容量、实际受电容量、用电设备容量等是否与《供用电合同》相同；受电变压器的地点、实际负荷、负荷性质等与已建立的台帐内容相符；计量容量与实际受电容量符；计量互感器变比、型号、电度表型号、厂号、用户号与表卡一致；计量回路接线正确；计量装精度在规定的允许范围内；计量互感器选择合适；用户自备发电机的联锁保安措施健全合格到位。

2、无一起违章用电和窃电的事件发生。

3、没有发现一起估抄、漏抄和留底码现象。

4、未发现有一户黑户。

5、未发现一起违章用电和窃电行为。

6、未发现一起私自开启计量表计铅封和更换计量CT以及私自擅自增大用电容量的现象。

7、严格执行例日抄表制度，电能表实抄率达到了动力用户100%，照明用户≥98%；表码、倍率等参数的正确性在99%以上，确保了电费结算无误；

8、电费回收工作保证了月结月清。

本次用电营销普查工作的顺利开展，得到了公司领导和营销部门的大力支持，通过开展用电营销普查工作，督促了本所抄核人员严格执行用电抄核方面的有关规定，尽职尽责，避免和纠正了用电抄核工作环节中的违规行为，促进和规范了供电所管理及行风建设，从源头上预防和治理了腐败，提高了公司经济效益。

**月度营业普查工作总结3**

20xx年，在公司的正确领导下，全所员工以团结务实的工作作风，奋力拼搏、进位赶超的工作干劲，圆满完成了公司下达的各项工作任务，现将我所一年来的工作情况汇报如下。

>一、圆满完成了各项经营指标。

全年累计完成供电量万Kwh，与去年同期相比增加万Kwh，增长率为 %；

全年累计完成售电量万Kwh，与去年同期相比增加万Kwh，增长率为；

全年累计售电均价元/Kwh，与去年同期相比增加元/Kwh。

全年累计10KV线损率为，与去年同期相比下降了百分点；线损率为，与去年同期相比下降了 百分点。

全年实现电费收入万元，与去年同期相比增加万元，增长率为；每月电费做到了月结月清，回收率达100%。

>二、20xx年所做的主要工作。

（一）端正思想，转变观念，以奋力拼搏，进位赶超的精神，全面推进各项工作。

在年初，结合我所的实际情况，我们多次召开全体员工会议，针对存在的问题认真进行剖析，找到了问题的症结所在，就是目标不明确，观念较落后，执行力不强。面对急切需要解决的这几个问题，我们以贯彻落实公司三届三次职代会暨20xx年工作会议精神为契机，精心谋划全年工作计划目标，全面部署各项工作任务，大力实施“观念再造”工程，积极推进“五破五立”，打破了个别员工安于现状、消极依赖、应付了事，主观随意的观念，提高了勤勉敬业、奋力赶超、勇担责任的思想意识。

（二）安全生产局面进一步巩固。

1、坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻落实省市县公司《20xx年农电安全工作要点》、《上犹公司20xx年安全工作思路》等文件精神，层层签订安全责任状，安全压力层层传递，安全责任落实到个人。每月定期召开安全分析会和安全日活动，组织学习公司有关安全的文件精神和分析安全工作中存在的问题、解决措施。提高了全体员工的安全意识。

2、开展了反违章“利剑”行动活动，成立了以所长为组长、全所员工参与的活动小组，制定了《营前所反违章“利剑”行动活动方案》。坚持从作业现场管控抓起，从源头抓起，做到小题大做，形成上下严厉查处违章行为的高压态势。通过活动的开展，及时纠正了多起违章现象。增强了员工遵章守纪的自觉性和主动性。

3、积极开展“二抓一建”安全风险管控活动，以“抓执行、抓过程、建机制”安全风险管控活动作为全年安全工作的主线，突出“四不伤害”保人身安全为重点，认真落实以所站长为安全第一责任人的安全生产责任制，逐级、逐层、逐岗位签订安全生产责任状，强化以工作票签发人、许可人和工作负责人为核心的现场安全责任制。加强全过程安全管理和作业风险管控，确保各项措施落到实处，有效管控各类安全事故风险。

4、春、秋两季安全大检查活动取得实效。为了保证春检、秋检工作不走过场，我所专门成立了春、秋检工作自查小组和抽查小组，对全所4个站的春、秋检自查工作做了周密安排，通过自查发现安全隐患27起，及时整改到位13起，上报公司安监部14起，下发整改通知书5份。春检安全隐患整改已结束，公司已下达秋检整改计划，整改工作正在开展中。

（三）进一步规范了生产管理。

1、“低电压”普查、综合治理工作有序开展，每月定期对全所169台公变电压和负荷测试，建立“低电压”客户档案资料2237户。通过消缺、完善工程、迎峰度夏等项目完成综合治理1647户，采取调整三相负荷不平衡、调整运行档位等管理措施完成综合治理590户。

2、建立了“图实相符”常态机制，成立了以副所长杨华武为组长、各班站长为成员的工作小组。完成了配电设备“图实相符”现场核查、系统核实、整改工作。

3、定期开展了线路、设备检查、消缺工作。完成了169台变压器检查、接地电阻测量和避雷器预防性试验工作。完成了 10KV营水线78-80杆线迁移、水电线06-07加杆、水岩移民新村增容；完成了新街口、农民街等8台JP柜的安装，改造了搬运队、乡部、电信、农民街、大乙、树下、牛氏唐等台区线路；完成了窑背、合河、蕉里、象牙、上寨等变台低压线路的消缺工作。

4、线路通道清障进展顺利，我们结合春、秋季安全检查、迎峰度夏、迎峰度冬工作，对全所10KV线路每季定期组织员工进行巡检砍杈，对 KV线路砍杈工作，要求全所台区责任人每月至少巡检一次，做到及时发现，及时处理。

5、完成了10KV营前线上湾桥头分支线改造、新建10KV营平线牛氏唐支线、10KV营水线边头坎支线、10KV营阳线王龙坝支线；新建梅里二台、搬运队二台、电信二台、陈背坑、庄前新村、牛氏唐、边头坎、王龙坝等8个变台。10KV营平线乡部支线、10KV营前线洞子支线、平富新村新增变台等工程正在施工中。

6、协助外聘施工队完成了10KV营平线大潭分支线、10KV营水线与双溪联络线、10KV象阳线等工程的施工任务。10KV铅锌矿线正在紧张施工中。

（四）加大了营销管理力度

1、在年初完成了抄表卡的换卡工作，每月按时完成了抄核收工作任务。

2、在今年6月、12月，分别对除居民生活用电外所有类别的电价进行了调整。通过发放宣传单、走访乡村单位和重要客户做好解释工作，得到了广大客户的理解支持，电价调价工作进展顺利。

3、积极开展标准化台区建设，重新组织全体员工学习台区达标管理考核办法、综合管理评分标准和指标评判标准，增强了员工的思想认识。并专门在营前新溪村新溪台区进行试点，通过改造线路、更换智能电表等技术措施和调整三相负荷不平衡、零电量暂停等管理措施推进达标工作。

4、按时完成了SG186营销系统资料的修改、补录工作和系统登陆操作。

5、完成了专变客户高压合同续签工作。

6、完成了47户计量异动，追补电量6609Kwh、追补电费万元。新增低压客户358户、用电容量1542KW。新增专变客户3户，用电容量450kvA。

7、加强营销稽查管理工作，今年9月份要求台区责任人对台区的日常管理工作进行自查，并从各站抽调业务骨干进行抽查，对存在的问题，做到发现一起、整改一起。特别要对不认真进行自查或隐瞒不报、截留挪用电费等问题，要黑下心来、不留情面的进行严厉批评和考核，对拒不改正的，上报公司处理。

（五）加强了所站内部管理。

1、积极支持配合公司二级机构竞聘上岗工作，我所调出员工8名、调入员工7名、所内调整员工5名，此次调整的人员多，范围广，对日常工作和交接压力很大，全所员工积极投入公司的改革中，顺应潮流，克服困难，按时完成了移接交工作。全所员工思想稳定，工作积极，为确保完成全年工作任务奠定了坚实基础。

2、严肃劳动纪律，切实转变工作作风，我所以此次机构人员调整为契机，按照公司的要求，结合各站的实际情况，下发了营前所关于整顿工作作风、严肃劳动纪律的通知，明确规定了上班签到和请休假制度，所站长带头执行。

3、今年以来，公司加大了对员工的培训、考试力度，先后举办了安规、三种人、SG186系统、生产安全系统、标准化作业平台、发展提升年、计算机应用等培训与考试。全所员工均能参加，通过培训学习，员工素质有了明显提高。

4、积极构建学习型班组，丰富员工文化生活。今年10月29日组织了一次安全、企业文化知识竞赛。所办精心组织、成立了竞赛机构、制定了竞赛规则、方案，公司领导亲临现场指导。全所员工积极参与、经过激烈的比赛，赖安流、黄振群、邓春华分别获得第一、二、三名的好成绩。其次是每逢节日组织员工聚会，通过聚会活动，增进了员工间的沟通交流，消除了误解，融洽了团结互助合作的氛围。

（六）标准化供电所创建工作得到了提高。

根据公司创建工作的统一部署，为加快我所创建工作的进度，依照公司《标准化供电所评价标准》和《创一流考核办法》，结合我所的实际情况，制定了创建工作方案。成立了四个创建工作小组，分别由所办管理人员任组长，全员参与，做到分工明确、责任到人。要求各组组长要亲自参与，做创建工作的表率。主动靠前，及时解决各组在创建工作中遇到的实际问题，加大督促检查的力度。全所员工要进一步统一思想、提高认识，加强对业务流程的培训学习，熟练掌握相关的业务流程，严格按流程标准要求及时、高效做好资料的收集、完善工作。并制定了创建工作二次考核办法。

>二、存在的主要问题。

**月度营业普查工作总结4**

为深入贯彻落实省电力公司20xx年用电营业普查工作精神，保障客户信息的完整准确，确保20xx年SG186系统顺利上线，特制定我局20xx年用电营业普查实施细则，具体安排如下：

>一、组织机构

领导小组下设办公室，办公地点设在营销部，由魏建东同志担任办公室主任，具体负责此项工作。

各供电所成立用电营业普查专项检查小组，组长由各所所长兼任，营销员及营业班成员具体负责此项工作。

为确保此项工作的顺利进行，局领导按包片分工负责对相应区域的工作进行监督指导。

>二、目标任务

1、大工业客户普查率100%。

2、其他高压客户普查率100%。

3、低压客户普查率100%。

4、居民客户普查范围覆盖所有低压台区。

>三、部门分工

营销部：负责统一部署、协调各单位落实营业普查工作的开展，具体负责对各供电所营业普查小组上报的工作情况进行汇总，协调处理发现的问题，并制定营业普查登记表。抄表中心：负责在抄表过程中对各所高低压用户的营业普查统计情况进行现场抽查核实。

监察审计部：负责对营业普查工作中各单位的违规违纪行为监察处理。

思政部：负责对各单位在营业普查中的工作进展情况及时宣传报道。

办公室：负责联系协调公安机关处理窃电及违约用电行为。

经营管理部：负责督导供电所合理安排人员，按工作要求认真落实此项工作。

人力资源部：负责统计汇总各单位营业普查工作开展情况，落实考核奖惩。

各供电所：负责本供电辖区内高低压用户营业普查工作的具体开展，对工作中发现的问题及时汇总上报，并配合相关部门进行处理。

>四、营业普查实施阶段（3月1日9月30日）

1、营业普查检查重点

（1）营销基础信息

**月度营业普查工作总结5**

今年是中国的奥运之年，也是深圳五星级酒店建设的收获之年。继xxxx酒店、xx酒店之后，中心客房部工作重点：

>一、加强员工的业务培训，提高员工的综合素质

前厅部的每一位成员都是酒店的形象窗口，不仅整体形象要能接受考验，业务知识与服务技巧更是体现一个酒店的管理水平，要想将业务知识与服务技巧保持在一个基础之上，必须抓好培训工作，如果培训工作不跟上，很容易导致员工对工作缺乏热情与业务水平松懈，因此，本职计划每月根据员工接受业务的进度和运用的情况进行必要的每周一次培训，培训方式主要是偏向授课与现场模拟。同时在每月5日前向总办与人力资源部上交上月的培训总结与本月的培训计划进行监督。

>二、加强员工的销售意识和技巧，提高入住率

酒店经过了十九年的风风雨雨，随着时间的逝去酒店的硬件设施也跟着陈旧、老化，面对江门的酒店行业市场，竞争很激烈，也可说是任重道远。因酒店的硬件设施的陈旧、老化，时常出现工程问题影响对客的正常服务，对于高档次的客人会随着装修新型、豪华酒店的出现而流失一部份，作为酒店的成员，深知客房是酒店经济创收的重要部门之一，也是利润最高的一个部门，因此作为酒店的每一位成员都有责任、有义务做好销售工作。要想为了更好的做好销售工作，本职计划对前台接待员进行培训售房方式方法与实战技巧，同时灌输酒店当局领导的指示，强调员工在接待过程中“只要是到总台的客人我们都应想办法把客人留下来”的宗旨，尽可能的为酒店争取住客率，提高酒店的经济效益。

>三、加强各类报表及报关数据的管理

今年是奥运年，中国将会有世界各国人士因奥运会而来到中国，面对世界各国人士突如其来的“进攻”，作为酒店行业的接待部门，为了保证酒店的各项工作能正常进行，本职将严格要求前台接待处做好登记关、上传关，前台按照公安局的规定对每位入住的客人进行入住登记，并将资料输入电脑，客人的资料通过酒店的上传系统及时的向当地\_进行报告，认真执行公安局下发的通知。同时将委派专人专管宾客资料信息、相关数据报表。

>四、响应酒店领导提倡“节能降耗”的口号

节能降耗是很多酒店一直在号召这个口号，本部也将响应酒店领导的号召，严格要求每位员工用好每一张纸、每一支笔，以旧换新，将废旧的纸张收集裁剪成册供一线岗位应急之用。同时对大堂灯光、空调的开关控制、办公室用电、前台部门电脑用电进行合理的调整与规划。

>五、保持与员工沟通交流的习惯，以增近彼此的了解便于工作的开展与实施

计划每个月找部门各岗位的员工进行谈话，主要是围绕着工作与生活为重点，让员工在自己所属的工作部门能找到倾诉对象，根据员工提出合理性的要求，本职将员工心里存在的问题当成自己的问题去用心解决，做力所能及的。如果解决不了的将上报酒店领导。让员工真正感受到自己在部门、在酒店受到尊重与重视。

>六、做好部门内部的质检工作

计划每个月对部门员工进行一次质检，主要检查各岗位员工的仪容仪表、礼节礼貌、岗位操作技能与踪合应变能力。质检人由部门的大堂副理、分部领班、经理组成。对在质检出存在问题的给一定时间进行整改，在规定的时间若没有整改完成将进行个人的经济罚款处理。

其中：

三月份的工作计划：

1、完成总机话务部与礼宾部的岗位知识培训，主要是针对在实际工作中出现较弱的方面进行必要的培训，方式偏向模拟操作培训。

2、协助营销部做好团队接待、散客预订接待工作。

3、培训前厅部员工对客服务技巧，提高员工的对客服务意识。

4、协助营销部做好儿童节套票会餐与父亲节相关活动的接待工作。

5、月中旬将全面贯彻部门的规章制度，计划给员工半个月的时间进行磨合，希望在七月份初员工能有一个全新的工作面貌。

6、月下旬将对部门的员工进行一次笔试，主要是测试员工前期所接受岗位的知识面，\*\*员工的神经，提高员工对工作的积极性。

**月度营业普查工作总结6**

>一、不断学习，加强工会自身建设。

⒈认真学习贯彻新《工会法》和中国工会十四大精神，坚持依法治会，从思想上、组织上、工作上加强自身建设，转变工作理念，树立创新意识，强化服务意识，多办实事好事，努力扩大工会组织在职工中的影响力、感召力，用三个代表要求统揽工会工作。

⒉按照模范职工之家的标准、条件开展工会工作，认真做好合格模范职工之家验收的准备工作。

⒊及时做好新会员的发展工作、接转工作，规范和加强工会会员的会籍管理。严格财务纪律，加强工会经费管理、使用。

>二、积极推动厂务公开活动，坚持职代会制度，促进全局职工参与管理的积极性

开展厂务公开，不是搞形式，走过场，我局工会积极配合党、政班子通过职代会基本载体开展厂务公开工作，形成了党委统一领导，党、政、工齐抓共管，职能部门各负其责，工会、职代会组织实施，广大职工积极参与的领导体制和工作机制。今年以来，我局工会继续建立健全，制订了《深化厂务公开工作的实施意见》，重新调整了厂务公开领导小组和监督小组，活跃民主生活，克服机关的官僚主义作风，维护职工合法权益，真正做到了集思广益，在积极推动厂务公开工作的开展同时，注意收集职工群众的建议和意见，充分发挥沟通局领导和职工之间的桥梁作用。通过召开职代会，认真审议行政，统一了广大职工的思想，鼓舞了广大职工的干劲，落实了全年的工作任务。就职工关心的多经体制改革、企业经营管理秩序、重点项目资金使用等情况进行了厂务公开，广泛接受职工的监督。

**月度营业普查工作总结7**

根据××电国际××州分公司四月份《20xx年迎峰度夏工作方案》文件精神及有关要求，城区供电所从讲政治的高度，充分认识迎峰度夏工作的重要性，立足于防大汛、抢大险、救大灾、保供电、保安全。做到早动手、早部署，坚持“防抢结合，立足于防”的原则，目标明确，层层落实，责任到人，保证了全所范围的电力设施安全度夏，确保了城区所辖区内生产和居民生活的正常用电。现将有关工作总结

>一、强化领导明确责任

按照分公司《20xx年迎峰度夏工作方案》的要求，所领导高度重视，召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了迎峰度夏领导组织机构和工作机构，明确了迎峰度夏领导组成人员职责，并紧紧围绕“保供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力迎峰度夏、防洪防汛、电力设施保护等重点工作。同时各班组根据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保城区电力迎峰度夏工作的顺利实施起到了重要作用。

>二、强化组织措施确保责任落实到位

一是认真制定了城区电力迎峰度夏工作组织措施。杜绝出了以前那种责任不清，业务不熟和推诿扯皮现象的发生；

二是制定了迎峰度夏工作轮流值班制度，规定在迎峰度夏的关键期间，做到二十四小时值班制，把责任落实到人。这样起到了能及时掌握情况，发现问题又能及时得到处理和解决；

三是还规定迎峰度夏领导小组主要负责人必须到第一线指挥工作。

>三、强化技术措施确保安全供电

为了保证迎峰度夏的安全供电。我们制定了保证安全供电的技术措施。

一是为了做到防患于未然，从最小的可能性，从最不利的因素出发，从配电线路到表计，各班组都认真制定了迎峰度夏工作方案、防汛抢险和应急抢修预案，落实了各项技术措施。如对防洪抢险的物资工器具、车辆、人员等方面均达到了有备无患，规定防汛期间全所人员不分休息、不论岗位、随叫随到，招之即来，来之能战；

二是组织有关人员对辖区内的电力设施进行了多次安全检查，特别是对城区所属的供电线路、电杆、电缆、高低压屏柜及用户配电箱、表计等都进行了定期和不定期的巡视检查，发现安全隐患做到了及时处理，对问题较严重的进行了整改或更换，把安全隐患消灭在萌芽状态，有较地控制了安全事故的发生，保证了今年迎峰度夏和防汛工作的全面完成。同时确保了城区安全、稳定供电。

>四、全力以负迎峰度夏工作取得实效

一是力战“圣帕”，保供电。今年久旱无雨，但在8月19日至23日第九号台风“圣帕”登陆××州后，给我市生产、生活基础设施以及财产带来很大损失，同时使城区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所根据应急预案的要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排人员严格执行24小时值班巡查。城区供电所电力110抢修班组在这次迎峰度夏工作最紧张的时期，抢修被洪水淹没的低压线路近1500余米，出动抢险人员50人次，抢险20次，处理各类险情40处，处理故障30起，出动车辆30台次，对8台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。

二是不畏高温、酷暑和暴雨加强对设备和供电设施的巡检。特别是装表班的人员对所属内的设备进行特巡，有效地保证了城区居民和社会正常供电；

三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率达到公司考核目标的要求。营业班在迎峰度夏期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的迎峰度夏工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四落实和人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20xx年迎峰度夏工作，为促进××州市经济发展做出了较大贡献。

**月度营业普查工作总结8**

20\_\_年转眼间已经过去了，新的一年已经开始。作为百货大楼的一名\_\_专柜营业员，我现将我的工作总结及心得呈现如下。期望各位予在指导推荐。

我来百货大楼工作已有几个月了，工作中学会了很多东西，更学会了用自我的头脑来开扩自我语言的不足。还有就是懂得了，作为一名营业员，要想提高自我的销售潜力，就得比别人多努力。以下就是我在工作中学到的。

在销售过程中，营业员有着不可比拟的作用，营业员是否能掌握销售技巧很重要。首先要注意推荐购买技巧。营业员除了将产品展示给顾客，并加以说明之外，还要向顾客推荐该种产品，以引起顾客的购买兴趣。

作为营业员，不能只是随意推荐产品，推荐时更要有信心。因为只有自我本身有信心，才能让顾客对他所需要的产品有信任感。也让我懂得了，不是光推荐那么简单。还要学会配合商品的特征，每类产品有不一样的特征，价格也不一样。如功能，设计，品质等方面的特征。向顾客推荐时更要着重强调它的不一样特征。推荐的同时，还要注意观察对方对产品的反映，以便适时促成销售。

不一样的顾客购买的心理也不一样。同样的价格比质量，同样的质量比价格。要因人而宜，真正使顾客的心理由“比较”过渡到“信念”，最终销售成功。在极短的时间内能让顾客具有购买的信念，是销售过程中十分重要的一个环节。

时刻要持续着营业员该有的素质。要以顾客为中心，因为只有顾客满意了，东西才能卖的出去，素质及态度也决定了你会不会拉到回头客的重要因素。谁都想买的开心，用的放心。你得让顾客高兴，愿意买你的产品才行。

以上便是我在工作中的小留意得。在以后的过程中，我将做好工作计划，及时总结工作中的不足，力求将\_\_专柜营业工作做到最好。

作为百货大楼\_\_专柜的一名员工，我深切感到百货大楼的蓬勃的态势。百货大楼人的拼搏向上的精神。

最后，祝愿百货大楼在新的一年更上一层楼，更加兴旺。

**月度营业普查工作总结9**

20xx年，我局继电保护专业在各级领导关心和支持下，通过继电保护人员的团结协作下，圆满地完成了全年的各项工作任务，为我局的安全生产作出了贡献。为了总结上一年的经验，在新的一年里作出更大的贡献，现我将继电保护专业一年来的工作总结。

>一、继电保护运行情况

>二、工作完成情况

1、保护定校完成主变保护15套，110kv线路保护1套，35kv线路保护10套，10kv线路保护50套，10kv电容器保护10套，备自投保护5套。

2、完成修订工作。

3、完成修编工作。

4、完成新的系统阻抗图整定计算工作。

5、更换35kv开关电流互感器6台，更换35kv主变三台。

6、完成十一个变电所充电装置及蓄电池的维护工作。

7、完成110kv三口变35kv开关柜设备安装及装置调试工作。

8、完成35kv兴庄变10kv开关柜设备安装及装置调试工作。

9、完成110kv用户变—兴鑫变二次设备安装、定值整定及装置调试工作。

10、完成35kv用户变—正方变二次设备设备安装、定值整定及装置调试工作。

11、二次设备各种缺陷的处理。

>三、完成指标

1、自动装置投入率为100。(要求100)

2、继电保护正确动作率为100。(要求≥98)

3、继电保护及自动装置校验完成率为100。(要求≥100)

>四、安全生产工作

1、我们坚持做好星期一的安全例会，要求从安全意识入手，认真学习安全文件及事故通报等，总结以往工作经验，吸取兄弟单位的事故经验教训，并展开充分的讨论，保证安全例会的质量，不断提高自我安全意识。

2、工作中，严格遵守《现场工作保安规定》、执行具有我局特色的工作现场危险点控制措施和继电保护安全措施票，积极履行劳动互保合同。

3、认真做好春季安全大检查、迎峰渡夏安全大检查和秋季安全大检查工作，我们针对我局电力系统保护及自动装置的具体情况，结合安全性评价工作，对照《供电企业安全性评价》条款，逐一排查，针对所暴露出的缺陷，精心安排好和组织好设备的消缺工作或提出可行的解决方法，对全局各变电所的保护装置进行了认真的排查、整改，对任何微小的故障和缺陷都认真对待。

4、开展了每年一次的继电保护保安规定考试，使继电保护工作人员对规程有了更深的了解。

通过全体人员的努力，完成了全年基建及正常的保护校验工作，未发生误碰、误接线、误整定事故，继电保护专业全年未发生人身及设备责任事故，实现了安全无事故的目标，为我局的安全生产奠定了基础，保证电力系统的继电保护设备的完好运行。

>五、设备管理工作

1、在定期校验工作中执行“应修必修，修必修好”的原则，严格按照继电保护检验条例及有关补充规定执行。

及时处理设备二次缺陷，坚持缺陷处理原则，对设备进行全方位的管理，确保所管辖的设备安全健康的运行。新购了微机保护校验仪，解决了仪器老化、精度问题，提高对继电保护装置的校验质量。

2、继续做好继电保护的反措工作。

反措是保护继电保护装置健康运行的重要环节。因此，我局继电保护专业人员根据《继电保护反措要点》及《防止电力生产重大事故的二十五项重点要求》中有关继电保护及安全自动装置的反事故技术措施的有关要求，对于检查各变电所保护熔丝及空气开关上下级配合情况进行了检查，对使用微机保护的变电所的接地电阻应不小于欧姆进行了检查。

3、加强了直流系统的管理。

检修人员和运行人员都严格按照直流电源运行维护规定。蓄电池新安装时，认真做好初放电试验，对蓄电池的容量进行核对。健全直流系统的巡视制度，运行人员对直流系统的测量记录记录到蓄电池测量记录中。现已完成十一个变电所直流装置的新安装检验及定期维护工作。

>六、整定计算工作

1、计算中，严格执行有关规程及上级有关要求，一丝不苟，仔细计算，并根据运方要求调整定值及保护的正确投退，保证继电保护的可靠性、选择性、速动性、灵敏性，严防误整定事故的发生。

2、使用图形化保护整定软件进行相关计算，使用图形化保护整定软件进行相关计算，充分利用定值仿真校验功能，对所配的保护定值进行验证。利用管理功能，对计算书和定值单进行系统的管理。现继电保护整定计算脱离手算的繁锁劳动，从而提高了准确性。

3、每月初做好前一月继电保护及安全自动装置动作情况报表且进行分析，经分管局长批准上报。

4、整定中存在的问题。35kv李集变、五队变、陈集变、长茂变主变高压侧为熔丝保护，低压侧为反时限保护，不利于上下级保护之间的配合。

>七、技术培训工作

在技术工作中，我们制定技术培训计划，积极开展形式多样的技术培训方式，开展岗位练兵、技术讲解、反事故演习、组织开展技术革新、技术公关、合理化建议活动组织采用先进技术，形成浓厚的比学习、比技术的学习气氛。加强对新职工的安全知识业务技术培训，使他们很快适应保护班的各种工作。同时，还参加市公司组织专业培训，使知识面得以扩大。今年，还有两人参加函授大专学习。通过一年来大家的不断努力，对现场的新设备、新技术有了更深的了解，检修技能可以提高，现场检修质量得以进一步的提高，提高技术水平。

>八、工作中存在的问题

1、人员素质的提高

继电保护工作专业性强，技术要求高，我局的继电保护人员从本科学历到高中学历，本科毕业生的均为刚毕业，因此必须加强技术培训工作，不断对继电保护人员进行培训，来适应继电保护的发展。

2、加强保护装置及直流装置投运行后的管理

继电保护的新技术发展速度是相当快的，每个厂家的设备原理和实现方法是不同的。因此，只要有新设备投运，技术培训就得跟上去，因此，新的保护装置及直流装置投运行后，先对变电所运行人员进行培训，并对此变电所运行规程进行及时补充修改，提高变电所运行人员对新设备的熟悉程度，减少可能出现的事故隐患，从而确保新设备健康正确投入运行。

3、全意识还而进一步提高。

虽然在20xx年的工作中，我们班取得了一定的成绩，但成绩只能代表过去，在将来的工作中，将以更大的工作热情，把各项工作做得更好。

**月度营业普查工作总结10**

一年来，我所在支公司六届四次职代会精神及支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结：

>一、综合管理与标准化建设工作

一年来，我所在标准化建设与落实四个服务过程中，积极配合上级部门，完成了如下工作：

落实四个服务方面：

1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。

3、配合省电建公司对20xx年申报的改造台区进行了实地考测。

4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60（含90）万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次；安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司《六庙四次》职代会暨20xx年工作专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置；并利用有限资金，对陈旧的走廓扶手进行了涂涮装饰。

>二、安全生产及设备管理

1、抓规程培训,明确安全责任。2月23日,组织全体人员进行了为期两天的《安规》两票培训并经严格考试。参加考试人员27人,考试合格率达到了百分之百。各级人员与所长鉴定了安全生产责任书,并根据各岗位写出了三不伤害保证承诺书。

2、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所20xx年度不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故,不发生一般及以上火灾事故,不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件的安全奋斗目标和班组控制异常、未遂及以上事故的安全措施、安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划；组织制定了栗家庄供电所两个两节保电、防汛预案、迎峰度夏组织机构及相关制度措施计划。

3、坚持安全日活动例行会议。组织安全日活动例会53次,达到每周一次;组织召开安全生产月活动例会12次,平均每月一次。及时传达、学习安全文件、安全简报、通报70余篇次。

4、杜绝无票工作。一年一度的春检工作开始后，根据支公司《关于开展春季安全大检查》的通知精神，结合我所平常的设备巡视与缺陷记录情况，研究制订了春检计划实施方案，同时制订了切实可行的春检组织措施、安全措施、技术措施。并严格按照三个百分之百的要求，积极组织开展反事故斗争活动，对春检现场的危险因素进行了综合、全面分析；在设备检修、消缺过程中,正确使用低压一种工作票11张、操作票22张。合格率均达百分之百。通过以上安全措施的实施，杜绝了生产过程中可能发生的安全事故,保证了人员生命财产的安全。

5、加强巡视、确保设备设施稳定运行。为了确保设备连续、可靠、稳定运行,达到设备不间断供电的目的。是我所组健了以所长为笫一责任人,副所长、安全生产管理人员为组员的安全生产领导组织机构,并明确责任,定立职责制度。是定期对我所所辖三条10kv主干、二十几分支107公里线路、农村混合配变48个台区的公里线路、1820余个户用表箱、公里接户线、7200余户的剩余动作电流保护器进行定期巡视。全年累计定期性、特殊性及故障性巡视线路设备五十余次，徒步巡查行走路程累计三千余公里。是对三相负荷不平衡的台区配电线路进行了负荷调整、对三十余处配电柜(箱)内的导线连接点、刀闸动静触头、保险座静触头等设备进行了去氧化处理。是结合日常维护管理工作，运行专责与供电所设备管理员配合支公司线路队对所辖高低压线路下的树木和杆上的鸟窝进行了砍伐与捅取。累计捅除栗家庄ｉⅱ回、张家堡主干及所辖各分支线路杆塔上鸟窝约七、八十次/处，同农村相关台区村干部协调配合，砍伐清理线路走廊下影响线路正常运行的各种树木约一百多棵/处。是进入汛期前，即5月0日，对10kv栗家庄ⅰⅱ回及各分支、ｋｖ混合台区的绝大部分线路、设备进行一次特巡摸底，摸清易受洪水冲刷的设备情况，并制定了相应的防范措施计划。

6、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定,于1月份、3月份、9月份对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。共测试脚扣26付、安全带26条、安全帽26顶、验电器6支、绝缘靴6双、绝缘手套6付、低压接地线9组、拉闸杆7付。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录,做到了责任明确,达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础,得到了基本安全保障。

>三、营销管理

20xx年我们在营销管理工作中，进一步落实营销三电一线管理、创建十个零为主题活动，认真执行电价政策，全面加强和规范化工作，健全抄表、核算、收费的管理。一年来始终贯彻以经济效益为中心的经营观念，始终把降损节能工作作为强化经营管理的切入点和突破口。其中:更换电子计量表台区、块，为搞好营销管理、体现经营成果、我们狠抓了四方面的工作：

一是和用电客户签定用电合同，

二是规范用电的抄、核、收管理，强化抄表人员的准确性和同期性，

三是按月分线、分级、分台区进行线损分析，

四是加强电费回收力度确保电费每月结零。

>四、作风建设与优质服务

在扎实开展安全生产和优质服务活动的同时，我所把开展忠诚企业教育活动与作风建设、狠抓落实活动思想继续深化，以点带面，以党员模范先锋作用带动全体员工认真落实三个十条，把行风建设推向高潮。充分发挥经济发展先行官的作用，服务于人民群众，服务于企业，为建设一强三优现代公司做出贡献。一年来我所把安全生产教育、优质服务、行风建设有机地结合起来，深入持久地开展了承诺服务行为，实行无周休日工作制度、全天候白昼值班制度，认真接听咨询电话，热情解答客户提出的各种问题，及时消除设备故障。始终坚持人民电力为人民，汾阳电力为汾阳的服务宗旨。同时全所人员说话办事注重形象，禁说服务忌语、讲文明话、办文明事、做文明人。一年来我所始终坚持加强内质外形建设，坚持四个服务宗旨，落实三个十条。通过高标准、严要求，达到了农村用电秩序正常，群众满意无上访的好成绩。

>五、存在的问题

1、各个环节的习惯性违章现象、作业现场监护人监护不到位现象还存在。

2、由于种种原因,设备巡视中发现的缺陷还不能及时预以消除,形成了巡视人员对巡视的消极态度。

3、同杆架设，三线交叉(电话、有线、光览)等问题仍比较严重，且难以进行清除。

4、安全生产基础仍然比较薄弱，从安全检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是老牛拉破车只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电等现象。

5、安全工器具及辅助用具仍然缺乏，如测高（距）仪、测温仪、接地电阻测试仪等，需要进一步申报填充。

**月度营业普查工作总结11**

转眼间20\_\_年过去了，新的半年开始了。作为一个超市的店员，我现在总结一下我的工作。在超市工作了\_\_个月，在工作中学到了很多，学会了用自己的思维去拓展自己的语言。还有就是了解到，作为销售人员，要想提高自己的销售能力，就得比别人更努力。以下是我在工作中学到的。

在销售过程中，销售人员起着不可比拟的作用，销售人员掌握销售技能非常重要。首先，注意推荐的购买技巧。销售人员除了向客户展示产品并解释之外，还应该向客户推荐产品，以引起他们的购买兴趣。作为一个店员，你不仅要随意推荐产品，还要有推荐的信心。因为只有自己有信心，才能让客户对自己需要的产品有信心。

也教会了我，不仅仅是推荐。还要学会搭配商品的特点。每种产品都有不同的特点和不同的价格。比如功能，设计，质量。在向客户推荐时，要强调其不同的特点。在推荐的同时，还要注意对方对产品的反应，以便及时促进销售。不同的客户有不同的购买心理。同样的价格比质量好，同样的质量比价格好。要适合人，让客户的心理从“比较”变成“相信”，最后销售成功。让客户在极短的时间内产生购买的信念，是销售过程中非常重要的一个环节。

永远保持销售人员应该具备的素质。以客户为中心，因为只有客户满意，东西才能卖，质量和态度也决定你是否会吸引回头客。大家都想买的开心，用的放心。你要让客户开心，愿意买你的产品。以上是我在工作中的一点点体会。以后我会做好工作计划，及时总结工作中的不足，努力做好\_ \_柜的业务工作。作为超市柜台的员工，我深深感受到了超市蓬勃发展的局面。超市人的奋斗精神。

**月度营业普查工作总结12**

xx年来，我所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮助下，以20xx年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作情况向各级领导简要的自我总结如下：

>一、经济效益完成情况

1、供电量完成万xxkwh，超年控计划万xxkwh，与去年同期增加xx%。

2、售电量完成xx万kwh，超年控计划xx万kwh，与去年同期上升xx%。

3、线损率：低压综合线损率为xx%，与年控计划xx%，下降xx百分点。与去年同期的xx%，下降了xx%百分点，单台线损达标率xx%，与年控计划xx%，上升xx%，与去年同期xx%上升xx个百分点。

4、售电均价：综合售电均价为xx/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比xx户，平均每月合理增收约xx万元，为公司追回损失约xx万元。

6、多经收入：共计完成多经产值xx万元。

7、电费回收100%。

>二、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人其中1人脱产，定期限轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

>三、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，“安全性评价”综合评分为xx分同比增长xx%，我们的具体做法是：

1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。

3、春、秋季分别对辖区内10kv线路进行了逐杆检查、清理。

4、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

5、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。

6、有计划的完成“两措”计划。

>四、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失元，查出表计烧坏xx户，查出部分未整改台区非标表计约xx户(暂我所无力实施更换),对怀疑不正常的表计,事后得到计量所的大力协助,到现场进行了校验.同时查出个别内外勾结窃电的事件,己上报公司,为减小技术损耗,每个台为每月不少于1次的负荷测试,成立了工作小组,对所有变台的中性点接地情况进行了测度,对不合要求的实行了即时处理,通过全员共同努力,大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩,综合线损比年控计划低了个百分点,比去年同期低个百分点。

>五、提高经济效益，“地毯式”普查商业用电

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有1名员工脱产学习，2名请了长假，5名参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派1名员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接522户，追回电费约5万元，每月合理增收约2万。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找