# 年度联通工作总结简短(热门9篇)

来源：网友投稿 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-07-17

*年度联通工作总结简短1如果这篇总结能有幸被领导看到，请把我当作一个愚者。古人云：“愚者千虑，必有一得！”我期待我有这样的幸运，这篇总结中错误和纰漏在所难免，我只希望我能以的努力帮助我们把工作做好。也许这不是一篇正儿八经的年终总结，但在一个侧...*

**年度联通工作总结简短1**

如果这篇总结能有幸被领导看到，请把我当作一个愚者。古人云：“愚者千虑，必有一得！”我期待我有这样的幸运，这篇总结中错误和纰漏在所难免，我只希望我能以的努力帮助我们把工作做好。

也许这不是一篇正儿八经的年终总结，但在一个侧面上反映了本人对今年工作的回顾和反省，我不知道明年公司的发展会怎么样，但是我还是相信，只要我们每个人都兢兢业业，我们尽自己能力做好，我们就一定会有好的回报引用去年一档庸俗的娱乐节目中很高尚的一句话：内心纯洁的人前途无量！

看到了今年的挂历样本和宣传贴画\*联通，福“到”了，福真的会到的，我相信。不管怎么样，充满艰辛的20xx年终究会过去，但愿明年我们能看到一张张充满笑容的脸！

**年度联通工作总结简短2**

>一、前台接待方面。

20XX年1月至7月，我从事前台接待工作，接待人员是展现公司形象的第一人，在工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，热情对待每一位来访客户，并指引到相关办公室，为领导提供了方便，也为客户提供了方便。一年来，共计接待用户达1000人次左右。

>二、会议接待方面。

1．外部会议接待

2．内部会议管理

按照各部门的需求合理安排会议室，以免造成会议冲突，并注意做好相关登记，以及会议室的卫生保持，公众物品的善后检查等工作，以便为本部人员提供更好的服务。一年来，共安排内部会议500次以上。

3．视讯会议管理

在召开总部或省分视讯会议的时候，按照通知要求，提前半小时准时打开视讯系统，确保会议按时接入，本年度无一例会议延时情况出现；在召开对县区会议时，提前进行会议预约，呼叫各终端，确保每个县区都能正常参会。

>三、费用报销、合同录入工作。

在这方面，严格按照公司要求，周一汇总收集报销单据，周二找领导签字后录入ERP系统，并做好登记工作。一年来，录入报销单据1000余份。合同录入20余份。

>四、综合事务工作。

20xx年7月，因部门人员变动，我被调至办公室，从事公安查询、外部文件签收、工会、办公耗材、食堂管理等工作。后期，又接手信息采编、会议记录、联通之窗、行政库管理等工作。

至xx月底，共接待公安查询300次左右，并做到态度热情，严格按照公司规定办理。收发外来文件90份左右，做到及时上传下达，不延时，不误事。报送信息20篇，采编联通之窗2期。

**年度联通工作总结简短3**

电话是现代商人越来越常用的一种交流工具，因此，做电话营销人员了解一下打电话的一般要求是很有用的。打电话的基本原则是简明扼要，切忌罗嗦，既突出不了问题，又占用别人时间，从而引起别人反感。

>一、岗位介绍

客服部这个分为很多组。大致分为话务组，业务处理组，投诉组，质检组，采编组。话务组很明显负责接电话，帮助用户记录要求或建议。业务处理组负责帮用户开通取消业务。投诉组很明显受理投诉，并给用户回复。质检组也就是质量检测，主要是监听话务组的录音，当然不是每条录音都听，是随机抽取的，然后把监听情况，包括合格和不合格的情况整理后再反馈给话务组。采编组的主要工作是负责接收上级下达的业务，整理后，进行采编，给各组培训。

>二、对专业岗位职责的认识

我是作为联通公司委托客服的身份去电话营销——办理炫铃业务。虽然以前有过电话营销的经验，然而这次代表的是作为一名客服经理，是话务员与营销员的结合体，所以沟通是很重要的一种交流方式。在一片永远做不完的业务的前景下，如何进行沟通，如何做好沟通从心开始，都要留给我们自己去深思，在实践上慢慢体验得出经验并运用于实践，提高自己的工作效率!有了几天有培训，演练文稿，第三天自己便“上阵”与客户沟通了。我们主要是为客户办理炫铃业务，虽然以前有过电话营销的经验，然而这次代表的是联通公司，所以电话营销中就要特别注重语言这方面的沟通。服务有语就要用得当，对于这个行业，语言方面的技巧一定要很好地表达：一、有正面的语言表达，不用负面有语;二、能用我则不用你;三、能不用“不”则不说;四、涉及企业形象，避免就事论事;五、减少口头禅。

每次与客户之间的沟通都是不同的，不能只按文稿上面的文字去沟通，这就要针对不同的人采用不同的方法，一套方针是不能很好地营销。比如，每当我说：“能为您简单介绍一下炫铃业务……”有些人开口便问：“需不需要钱，每月要多少钱。”这就说明他注重费用这方面，针对这些人就要突出卖点，这个月不收月租费。而有些客户能耐心听，那我就要仔细地介绍业务内容，突出能给他们带来帮助的一面。还有针对女性与男性也要有不同的方法，一般女性比较贪小便宜，男性比较爽快，所以针对女性一开口就要说：“我们公司有个优惠活动，能为您介绍一下吗?”这样她们就会耐心地听下去，男性一般不采用这种方法。

>三、对理论与实践结合的认识

做电话营销这行耐性一定要强，尤其是一天不知要拨打多少个电话，与多少位客户沟通，而且不是介绍好自己的产品就行了，客户他们有很多方面要咨询，如意邮箱以及小秘书等有关业务方面要咨询。还有呢?有些用户会提一些建议等等方面。我们都要及时做出反应，及时回答。这让我懂得了，进入一家公司我们不能只着眼于自己的产品，更多的是了解公司的其他产品，这样才会有助于更好地营销自己的产品。

记得每次拨号我们拨的都是数字号码，无法显示对方的性别与年龄，同样无法判断是外国人还是\*人。一通电话性别是明了了，而\*人还是老外还是无法辨认了，有好几次接通了，我心太急，只把炫铃业务介绍完毕，问他需不需要时，他便来句：“Sorry,Idon’tknow”。那时我不知是生气还是尴尬。只能用自己简陋的外语来回话，那时想必很糗。因为我一核对电话号码，他只要回答：“是”或“不是”，我便只管介绍自己的产品了，没有做好沟通工作，老外一般简单的汉语还是能懂的，要是自己的外语精一点，起码能用英文介绍业务时那就方便多了。所以学好一门外语也是很重要的，连电话营销也需要外语水\*，我们生活中缺少不了外语的参与。

作为客服经理工作态度一定要好，不仅通过电话从声音中传递你的肢体语言与面部表情，而且能体现一个人的工作态度。作为现代社会的服务行业，如果服务不到佳，绝没人愿意买你的产品，尤其是作为一名联通公司的客服经理，一旦语言失措便会招来投诉警告，所以我在营销中就要非常注重工作态度的良好状态。

>四、对企业文化的认识

xx有限公司成立于1994年7月19日。\*联通的成立在我国基础电信业务领域引入竞争，对我国电信业的改革和发展起到了积极的促进作用。\*联通在全国30个省，自治区，直辖市设立了300多个分公司和子公司。\*联通是国内一家同时在纽约，香港，上海三地上市的电信服务企业。

**年度联通工作总结简短4**

转眼间，我在联通公司学习和工作已有一年的时间年了。以下是我对我在这一年中的工作和学习所做的一个总结。

我与11月份，从金三角营业厅调回中心营业厅学习、工作。因为在此之前我都是在金三角营业厅上班的，所以有很多业务都没有学习过，调回大厅以后我发现我要学习的东西还有很多，我应对自己高标准，严要求，尽快进好的掌握新的知识和技能。

在调回中心厅的这些日子，我发现了自己有许多不足的地方。比如微笑待客，唱收唱付等，虽然看似只是一些细节问题，但实际上关系着营业厅的服务质量和企业形象。这些服务规范我并没有完全做到，在领导和同事的帮助下，我也认识到了这些规范的重要信，并进行了改进。有时在顾客比较多的情况下，我容易出现手忙脚乱的现象，影响了我的服务质量。在今后的.工作中。应当学会对工作进行合理的安排。这些不足之处我因及时改正，在今后的工作中加以避免。我的工作能力方面还有待进一步提高，我决心在今后的工作中努力加以改进和解决，使自己更好的做好本职，服务公司。

针对以上存在的不足和问题，在新的一年中我打算做好以下几点来弥补工作中的不足：

一是继续加强对公司各项制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。

二是踏实做好本职工作。面对新的一年，我将以更加积极的工作态度，更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。

三是继续在做好本职工作的同时，为公司做一些力所能及的工作，为公司做出应有的贡献。

在上级领导的关怀和领导下，我会更加努力，更加团结。新的一年我们一定会取得更好的成绩。

**年度联通工作总结简短5**

屈指算来，到公司已近半年的时间，经过领导关心、同事们的帮助和自己的努力和调整，现在已基本上融入了公司这个大家庭。同时对公司的组织结构，工作流程等各个方面都有了一些初步了解。同时也有一些心得体会与想法，借此机会谈谈：

如果我们能以充分的热情去做最\*凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个\*庸的工匠。心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。

如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。

倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。

拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

其次，对我半年来的工作状况做一个小结：

（一）学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。

这使我能在第一时间接触到各类行业政策和投资信息，极大地扩充了我的知识量。

在对信息进行整理的过程中，又提高了我对office等办公软件的熟练程度，同时也增进了对档案管理知识的认识。

除此之外，我还尝试着进行了XX项目的成本估算，使我有机会能接触到估算实践工作，对成本估算知识有了一个从理论到实践的升华过程。

结合学校里学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。

（二）即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。

我工作的很大一部分内容，与信息档案的收集、整理有关，本来以为这是一种比较枯燥的工作，其实，如果有心多思考一下，档案管理也会更赋于人性化。

接触工作至今，我发现需要保存的资料类目繁多、信息量大。

于是，我在按常规进行整理的同时对一些资料从地区、级别等方面进行横向比较，当然，随着工作的深入，还有更多新的内容等待我去学习，去思索。

当然，我在工作中还存在着一些不足之处，如过于注重工作的进度对工作内容的全面性考虑不足等。

在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做精。

总之，我将以公司的经营理念为坐标，将自己的知识背景和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习业务知识和领先技术，为公司的发展尽我绵薄之力。

**年度联通工作总结简短6**

以创“一流服务质量、一流管理水平、一流人才队伍、一流工作业绩”为总体目标，以“树金融服务文明形象，展金融服务专业风采”为创建主题，我营业部积极开展东阳市级“青年文明号”创建活动。现将具体工作总结如下：

>1、打造服务品牌，提供一流服务

XX年度，我营业部以金翼至尊金融服务终端、金翼“投资堂”版手机证、金翼求金等一系列金翼品牌服务产品为工具，以大型投资报告会、股民学校、理财沙龙等形式为载体，有效的树立了中信金通证券服务品牌，提高了投资者对公司的认知度、认可度以及忠诚度。

>2、提升经营意识，实现一流管理

有效的组织架构是创建活动的载体，健全的制度设计是创建成功的重要保证。为明确创建活动宗旨及工作职责，成立了营业部创建“青年文明号”活动领导小组，制定了《东阳中山路营业部争创“青年文明号”管理办法》。

以创建活动为契机，继续健全完善团支部的工作机制，团支部工作的基础得以有效夯实，团组织的凝聚力、战斗力也实现较好的提升。

>3、注重素质教育，培养一流人才

以“民主生活会”形式，倾听员工的心声，了解员工的思想动向，以培训交流形式，并结合具有重要意义的日子，加强员工的思想政治教育，强化青年员工的思想作风建设。如我们在三月份开展了以关爱妇女儿童为主体的三八妇女节拓展活动、四月份以加强爱国教育，继承革命传统为主题，组织了清明扫墓活动。

XX年度，营业部继续坚持以人为本的原则，重视人才培养，营造学习氛围。每天晨会、每周例会、每周培训等形式的学习与培训活动得以坚持与良性发展。以提高员工业务水平为重点的青年岗位业务能手竞赛活动也取得较好成果，各条业务线涌现出一批业务骨干与专业人才，较好的带动营业部专业知识的全面开花。

>4、加强企业文化建设，营造一流文化

企业文化建设是XX年营业部工作的重点。营业部通过丰富的文化活动，形式多样的`拓展活动以及公益性、灵活性强的服务活动有效的提高员工对公司价值观的认同感，塑造公司的文化力。

首先通过组织参与专业知识、合规知识竞赛、岗位练兵、 “读一本好书，写一篇心得体会”的读书月、“积极思考，超越自我”演讲比赛等丰富多彩的文化活动，教育青年员工继承和发扬党的优良传统和作风，活跃了青年员工的文化生活，营造了浓厚的文化氛围。

积极开展形式多样的素质拓展活动。XX年度，营业部先后安排员工分别至横店梦幻谷、舟山、奉化等地参加拓展活动，取得较好效果。员工普遍感受到营业部集体的温暖，员工之间的亲密度、团队之间的信任度以及对营业部的忠诚度都得到有效提高。强身健体的理念与行动在营业部得到很好的结合，每天清晨，营业部定时组织早操活动，并举办了广播操比赛。每周三下午营业部活动日，员工们驰骋于西岘峰、羽毛球馆、篮球场。西街社区的气排球比赛、职工运动会同样有我们员工的身影。

三是开展了公益性强、灵活性强的服务活动。XX年是多灾多难的年份，西南旱灾，玉树地震牵动着国人同样牵动着营业部员工们的心。我们以“水城无水”、“大爱无疆”、“关爱社会福利院儿童”等主题发动了青年员工捐献爱心与实物活动，前后筹集的金额总数达数万元。员工们的爱心得到各方的好评。

>5、注重“三个阵地”(学习阵地、交流阵地、宣传阵地)建设

学习阵地建设：每周一的晨会、每周五的例会、每周四的培训让员工们受益匪浅，而在“读书月”活动的基础上，我们举办青年读书心得交流会及演讲比赛，初步实现员工综合素质的提升。

**年度联通工作总结简短7**

年终岁尾，静心回顾即将过去的20xx年，在工作中感到获益良多，现将一年来的主要工作做一简要总结，不足之处，恳请领导同事批评指正：

首先：教职工进院、离职手续办理及劳动合同相关工作

>一、新进教职工入职手续办理工作

伴随着公司的快速发展，我公司职工队伍也在不断壮大，20xx年我公司新进职工96人，其中应届本毕业生居多，新进职工履历表的填写，个人毕业证、学位证、身份证等相关证件的整理收集是了解职工个人经历的第一步，是完善职工个人档案的基础。因此每新进一名职工我都认真督促其完整填写履历表，交齐个人相关证书。确保为后续工作提供及时、准确、完整、系统的个人资料。

>二、新进教职工的劳动合同备案、鉴定工作

依据《劳动合同法》《社会保障法》等相关文件政策的规定，在职工进入工作岗位后第一时间提请劳动局相关职能部门为教职工办理职工名册录入、劳动合同备案、鉴定工作。在劳动合同中确定劳动者与用人单位确立的劳动关系、明确双方权利和义务。通过劳动合同签定真正使教职工的合法利益得到保障。为职工日后的职称评审、工作变动、以及相关保险办理提供法律依据。

>三、教职工合同的更换、续签工作

鉴于我公司用工形式多样，合同也主要分为劳动合同、聘用合同、劳动合同的办理为职工获得劳动报酬、休息休假、享受社会福利等相关待遇提供了法律保障。

>四、离职教职工调出手续的办理工作

20xx年我公司离职职工合计66人、包括个人原因提出辞职、合同到期不再续聘、解聘离职等几种情况，职工提出离职后，第一时间为教职工办理劳动合同的解除及五险一金的封存工作。以便使离职职工顺利进入下一个工作岗位。

其次、教职工社会统筹金（五险一金）工作

>一、五险一金的按月汇缴工作

职工的五险一金，包括养老保险、医疗保险、生育保险、工伤保险、失业保险以及住房公积金，在部门同事的帮助和指导下，我认真负责地做好职工的养老保险信息采集、登记工作、按月汇缴工作，全年合计缴纳五险一金元，较去年同期增长。20xx年以来随着我公司职工基本工资的上调，我院职工社会统筹金也实现了稳步上升。

>二、五险一金的增减变动工作

回顾20xx年的各月，每月都有职工的\'人员变动，新进的、离职的、保险调入、转出的。我严格根据人员的变动信息，及时填报各类参保人员增减变动情况，保证数据更新及时、准确。为各项保险的年审、稽核提供基础数据。社保的工作的原则性、政策性很强，近几年我省的社保文件的政策变动频繁，缴费基数、缴费形式、缴费比列经常调整。这要求我一定要紧跟政策文件的变动，加强政策理论的学习，提高自身业务素质，加强解决实际问题的能力。确保职工的\'社保工作稳定有序的开展。

>三、五险一金的年审、稽核工作

社会统筹金的年审工作是每年的例行性工作，也是对一年来我公司社保金缴纳情况的基本总结，保证日常各项保险的按月缴纳、基数调整、票据整理是迎接年审的基础和前提。我平时一直按月认真整理五险一金的上报数据、申报的缴费明细，复印缴费票据等、最后、其他工作，主要是辅助部门同事做好部门内部其他人事相关工作，积极配合各部门做好公司运行中的各项工作。

坦率的讲，办理保险的日常工作并不复杂，都是例行的程序性重复性的工作。但因为我院社会保险办事地点过于分散，社保局要求的时限过于严格，我公司频繁更名与开户银行的经常更换等原因，使得原本简单的重复性的工作变得异常复杂。使得在开展工作的过程中遇到诸多意想不到、突发性的困难。使得个别月份的保险出现没有按时汇缴的情况。

回首20xx年的工作取得了些许的成绩，诚然也有很多的不足，面对许多以前未曾接触过的工作，我们还缺乏管理上的经验，也是在摸索中前进，因此，难免有些工作做的不尽人意，希望能取得领导和同志们的谅解。我会总结和积累经验，找出差距，使我们今后的管理和服务更加到位，让领导和职工满意。为本公司所有职工服好务是我们的工作宗旨和努力方向，今后我会不断加强对自身的要求，提高服务意识。

最后在这我要感谢部门领导的信任，感谢部门同事给予我生活上鼎立相助，感谢在做各位给予我工作中的大力支持。

**年度联通工作总结简短8**

几个月的时间下来对工作我也逐渐熟悉了，我专心投入到了工作当中，对自己来带这里事前我很少认真做一件事情，xx 公司给了我很多包括自己一直缺少的那份毅力，尽管我才工作不是很久，毕业不久的我对社会上面工作不是很熟悉，步入职场在xx这里做一份自己喜欢的工作很是难得，唯有无比的珍惜才能对得起工作，经过这计几个月的时间下来我觉得自己能够进步一了解工作，进一步去做这份工作了，现在我对过去的几个月总结一番。

一、初到公司

刚刚来到这里给我一种很浓的陌生感，让我现在想着很感慨，我还是给足了自己信心，去做这份工作，尽管对于这里的一切不是那么熟悉，可是对于工作热情我一直没有减少，这也是我初入公司以来最大的动力，我非常感激那份对工作的热情，我也减少了这些种种原因给工作造成的困难，我快速适应了这里，日常的工作显得很枯燥，可对我来说一点的都不，毕竟我是带着那份热情来的，工作当中我积极进取，对一切能够学习的机会，通过很多途径了解学习，这是对工作的一个负责，同时也是对这份工作的执着。

二、工作经过

三个月的工作很短，一般来说工作需要一个长期的适应，可是这三个月是一个最直接的能力发掘方式，三个月看出能力是不难的，我想让自己在xx 公司能够有价值，体现自己的能力是一个很好的方式，我都没有经常去了解发现，可是一旦对这份工作执着起来我就异常的努力，三个月来我没有都在严格要求自己，上班期间必须给自己定一个目标，请教同事对于一些先前没有接触的工作都在慢慢的了解，我能够正确看待工作，去实现这些，我也在工作当中一再的体现价值，能够让自己进步是我这三个月追求的东西，从一开始简单的一些日常事物，还有一些针对工作的方式方法，我都是很生疏，慢慢找到了工作方式这也是我的一个突破。

三、不足之处

这份工作需要认真，同时也需要正确看待自身，我的性格是比较浮躁，在这里打磨了很多，可对工作来讲还是需要提高，刚刚毕业的我性格上面展现出来的浮躁这是一个大问题，我非常愿意接受意见，在接下来的工作当中会出现很多问题，性格浮躁对工作肯定是不好的，我会虚心接受他人的意见，浮躁的性格我会慢慢的改变，我当然知道这对接下来工作的我影响很大，完善自身的缺点我会做到的。

**年度联通工作总结简短9**

从正式的展开工作到现在已经是有较长的一段时间了，而我也是在其中渐渐的找寻到自己真正想要的东西。在工作中我也是尽量的做到全身心的投入，并且也是有非常努力的让自己变得更加的优秀，对于这段时间自己也是有尽可能的去做到更多的事情，也是在自己的工作上得到了不少的东西。

一、工作态度认真，任务完成良好

在自己所负责的这部分工作上也是有尽力的付出自己的心，更是努力让自己从其中找寻努力的方向，同时我个人也是对这份工作有很大的喜欢。面对工作时，我都是投入了百分百的努力，争取自己能够在尽快的时间中就找寻到心中所想要的东西，同时也让我在完成工作时有付出自己最大的努力。当然领导对我完成的工作的认可是我这段时间中最为开心的时间，更是让我在其中找寻到了极大的满足感，同时也让我对自己的工作更有完成好的信心。这段时间我完全是遵照着公司的制度行事，几乎是没有任何的违反，更是将自己的全身心都投入到工作中，努力去提升自己，让自己更加的适合于这份工作岗位。

二、工作环境的感受

整个公司都是处于一个紧张运转的状态下，更是激发了我对工作的热情，更想要让自己可以做到完全的融入到工作，同时努力让自己在这段时间中去成长。看着身边的同时如此努力的工作，一方面也是对我的激励，让我可以也坚持的奋斗；而另一方面也是让我感受到了竞争的激烈，只有在这其中去更多的提升自我才能让我在公司有更好的发展。当然我也很是喜欢公司整体的团队氛围，让我可以在自己的工作过程中感受到了更多的幸福与快乐，同时也让我在大家的帮助下有了更大的提升。

三、转正后的努力

对于领导对我的肯定，我是发自内心的感到欢喜，同时我也是有对这段时间的工作进行检讨，明白自己在完成工作过程中还存在的欠缺。我相信我的转正是给了我一个全新的机会去改变自我，去证明自我，我相信我是可以将自己在工作上还存在缺漏的地方都弥补好，更是要尽力去完成好每一分的工作任务。我相信只要我坚持的做好我所负责的工作，那我便是一定可以在这份工作中得到更多的东西，更是可以将自己的任务都完成好。接下来的时间我还是会努力让自己在工作中去慢慢感受自己需要成长的地方，更是要对自己的工作去付出更多的努力，并且让我可以从其中找寻到自己内心真正缺失的东西。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找