# 职能科室年鉴工作总结(精选64篇)

来源：网友投稿 作者：静默星光 更新时间：2024-07-18

*职能科室年鉴工作总结120xx年即将过去，在院领导的正确领导和大力支持下，在院感委员会的指导下，全院医护人员积极参与医院感染监控工作，各临床科室医师对所有住院患者进行医院感染前瞻性调查，发现院内感染能及时、准确报告，同时院感科也加强院感病例...*

**职能科室年鉴工作总结1**

20xx年即将过去，在院领导的正确领导和大力支持下，在院感委员会的指导下，全院医护人员积极参与医院感染监控工作，各临床科室医师对所有住院患者进行医院感染前瞻性调查，发现院内感染能及时、准确报告，同时院感科也加强院感病例上报管理，出现医院感染病例时，加强监测与控制，无院感流行事件发生。常规依托护理部进行消毒隔离质量督查、无菌技术督查并反馈，协同医务科、护理部，配合院领导做好医疗安全管理工作。每季度在院长的主持下召开一次院感委员会会议，发布一次院感简讯。

在1至10月份进行了以下工作：

>一、根据院感安全生产要求细化院感质量管理措施

根据医院“安全生产”和“质量管理”的要求，完善了医院感染的质量控制与考评制度，细化了医院感染质量综合目标考核标准，根据综合目标进行督查反馈，全面检查和梳理有关医院感染预防与控制的各方面工作，认真排查安全隐患，为保证院感安全，切实抓好院感重点部门、重点部位、重点环节的管理，特别是手术室、消毒供应室、口腔科、胃镜室、检验科等重点部门的医院感染管理工作；又制定了重点部位、重点环节的防治院内感染措施，院感科常规进行督查和指导，防止院感在院内暴发。

>二、根据传染病的管理要求加强传染病的院感防控

在手足口病、甲型h1n1流感流行期间，进一步加强预检分诊台、儿科门诊、内科门诊、发热门（急）诊等重点场所的管理，认真贯彻落实手足口病、甲型h1n1流感医院感染控制要求，加大医院感染防控力度，规范工作程序，特别是对全院医务人员以及工勤人员，加强了手足口病、甲型h1n1流感等传染病的防治和自身防护知识的培训，严格落实了院感防控和个人防护措施，防止发生院内交叉感染，积极配合有关部门，共同做好疫情防控工作。

>三、根据院感管理要求，做好病例回顾性调查

1至9月份，全院共出院的xx例病例，院感科全部进行了回顾性的调查，结果表明：医院感染率，例次感染率。发生医院感染的科室依次为：内二科医院感染发生率为，骨伤科医院感染发生率为，外科医院感染发生率为，内一科医院感染发生率为。感染好发部位依次为：下呼吸道感染感染率；上呼吸道例次感染率；泌尿道例次感染率；胃肠道例次感染率；医院清洁手术切口感染率为0%。医院感染好发病种依次为：神经系统疾病类，例次感染率；内分泌类疾病类，例次感染率；循环类疾病，例次感染率，泌尿生殖系统类疾病，例次感染率，肌肉骨骼系统类疾病，例次感染率。各危险因素调查发现：糖尿病例次感染率，慢性病例次感染率，高龄例次感染率。前三位院感相关易感因素为慢性病、高龄、糖尿病。

>四、环境卫生学、消毒灭菌效果及手卫生监测情况

为规范全院各项消毒灭菌工作，预防院内感染，xx年度院感科加强院感采样监测，对全院各科室进行了消毒灭菌效果监测，同时加强对手术室、胃镜室、口腔科、供应室、细菌室等高危区的环境卫生学监测及医务人员手卫生的监测。全年全院共采样358份，其中空气采样培养56份，物体表面采样培养41份，医护人员手采样培养41份，消毒液采样培养47份，消毒物品采样培养12份，无菌物品采样培养137份，高压消毒灭菌效果监测24份，合格率100%。本年度市疾控中心对我院进行采样监测23份，合格率100%。

对全院各临床科室、医技科室、门诊使用中的紫外线灯管强度进行了监测，共监测各种类型的紫外线灯管29根，发现不合格及时更换，使其合格率达100%。

>五、加强对抗生素使用的管理

按照《抗菌药物临床应用指导原则》和《安徽省实施〈抗菌药物临床应用指导原则〉管理办法》等规定，为加强抗菌药物临床使用的管理，我院制定了抗菌药物临床应用分级、分线管理制度，各临床科室结合自身实际情况，制定具体落实措施。

医院感染管理科积极参与临床合理使用抗菌药物的管理，制定了抗菌药物临床应用管理制度，加强抗菌药物应用的督查，并每月向全院通报结果。全院抗生素使用情况全院1至9月份共出院xx例病例，使用抗生素者689例，二联及以上使用者247例，菌检者142例，抗生素使用率，二联及以上使用率，菌检率。并每季度将细菌分离率与细菌耐药情况分析汇总公布，为临床医生合理使用抗生素提供可靠的帮助。

>六、加强了医疗废物管理

院感科不断完善各项规章制度，明确各类人员职责，落实责任制，加强医疗废物管理并常规督察，发现问题及时整改并反馈。并对工勤人员进行培训，使我院医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。

>七、院感培训及考核

进行9次医院感染知识培训，参加人员包括全院医务人员及工勤人员，共246人次。培训内容为：院感基础知识培训，手足口病消毒隔离知识培训，工勤人员的职业防护及消毒隔离知识培训，甲型h1n1流感的院感控制及消毒隔离知识培训，医务人员手卫生规范培训，新上岗的医护人员岗前培训等。对5位新上岗医护人员进行了培训考核，合格后上岗。

>八、前瞻性调查及漏报率调查

第三季度对全院现病例进行了全面横断面调查，全院共住院病人64人，调查64人，接受调查率100%。其结果现患率为0，无院感漏报。上半年对3月份归档236份病例进行了漏报率调查，漏报率为0。

>九、消毒药械及一次性使用无菌医疗用品的管理

为加强消毒药械及一次性无菌医疗用品的管理，20xx年院感科对其使用进行常规督查及定期抽查。对消毒药械及一次性使用的无菌医疗用品的抽查是每季度一次，全年共抽查4次，方法是从临床各科室采样，到药械科索证。全年共索证45份，结果各证齐全，全部合格。

**职能科室年鉴工作总结2**

北师大肖川教授曾说，“只有教师业务能力专业化和思想情感专业化，学校才能实现可持续发展。”教师专业发展是促进教师队伍建设，实现课程改革的有力抓手，是提升教师职业幸福感，实现师生幸福完整的教育生活的首要前提。这样的认识在华阳实验小学管理层中已经形成共识。建校以来，学校把促进教师专业发展作为校长一把手工程来抓，校长直接参与规划制定，直接参与活动组织，把教师的发展当作学校安身立命的根本。教师个人发展意识也越来越强，一学期来，我们教科室积极为教师提供合适的条件，搭建广阔的平台，立足校本研训，开展常态教研，努力促进教师专业化发展，在教科研方面取得了较显著的成绩，现总结如下。

>一、强化职能管理，优化教研氛围

1、及早谋划教研工作

为了确保新学期教研工作的有效开展，使教研活动质量节节攀升。开学初，华阳实验小学新学期学科组长会议在学校三楼会议室召开。会议由学校教科处负责人主持，张敏副校长参加了会议，教务处全体成员应邀参加本次会议。

新学期、新起点、新挑战，此次会议为新学期即将启动的教研工作明确了工作方向，营造了校本教研氛围，有效地推动各学科组科学地开展各项教学工作，为提升学校办学质量提供有力保证。

2、加大办公室管理力度

本学期，教科室把教师办公室管理和评比摆在了十分突出的位置，开学初召开了办公室室长工作会议，对加强办公室卫生以及办公制度提出了进一步的要求，每两周安排行政定期检查办公室，期末评选文明办公室，一系列的举措确保教师有个良好的办公环境，也是展示学校教师的精神风貌。

>二、加强师德建设，树立良好形象

1。立仁大讲坛，展示新风采

为了弘扬正气，宣扬“仁”的精神，本学期我们继续开展立仁大讲坛活动。有优秀班主任的先进事迹介绍，有讲述身边的感动故事，有教师养身知识讲座……一次次的大讲坛活动给大家带来了极大的震撼！这一活动的开展对激励先进、塑造典型师表形象提到了极大的促进作用！

2、评“耕耘之星”，树师表形象

为进一步激励广大教师爱岗敬业、无私奉献的工作热情，增强广大教师教书育人的荣誉感和责任感，教科室组织每月底在级部开展一次“耕耘之星”评选活动。

>三、强化师能培训，提升业务水平

（一）夯实校本研训

1、粉笔字训练持之以恒

为了促进教师基本素养的提高，进一步规范教师的汉字书写，本学期，继续开展青年教师粉笔字训练，并在期末举行了第三届青年教师粉笔字书写过关赛。

2、加强低年级语文教学研修工作

本学期，我们加强了对一、二年级语文校本化的教材培训，形式有：参加外出培训教师回校二次培训、请专家指导、校内评优课、参与市级培训等等。通过多种形式的培训，让全体一年级教师尽快适应新教材，驾驭新教材。另外，我们特聘教研室原教研员陈珏老师每周五走进低年级的语文课堂，听课、评课，低年级语文组每位老师都上研讨课，扎扎实实的家常课研讨给老师们带来的是实实在在的收获，老师们对此活动很是欢迎。

3、学科组活动内容丰富

学“课标”。重温新课标，对于我校师资现状有着极大的必要性，学习新课标和学科核心素养，才能明确年段教学目标，突出课堂教学重点。开学初，语数英三学科利用大组集中学习时间，组织教师学习课程标准，把集中学习和自主学习相结合。后半学期，我们在合班教室分语、数、英学科组织了新课程标准知识考试。

（2）重“课堂”。年级学科组本学期继续开展“教研日”活动，请来陈珏和周远明老师走进教师课堂，听课、交流、指导。在每一次的教研活动时间里，大家都能畅所欲言，相互学习，提升自我。这些校本教研活动的开展，增强了教师的团队意识，使教学研究更具魅力与凝聚力，让校本教研真正地服务于教学，受益于教师。

4、课题研究结硕果

12月15日下午，华阳实验小学两项省“XX五”规划课题《基于“以仁立人”文化主张背景下的学校文化建设的研究》和《关注文体，聚焦表达：小学语文阅读教学的策略研究》顺利结题。

5、聘请专家来校指导语文“高效课堂”研究

古诗词是中华民族的文化瑰宝，为提升我校教师古诗词教学水平，深入探讨古诗词教学规律，根据学校工作计划，12月份我校开展语文组“高效课堂”研讨月，本次研讨月我们以古诗词教学为主题开展研讨活动。王宗海教师来校指导。

（二）教师培养与管理

1、代课教师”管理有实招

9月8日下午，华阳实验小学举行了“师徒结对”暨代课教师工作会议。本次结对仪式首先由学校教科室负责人宣读了结对名单，解读了“师徒结对活动方案”，明确师徒结对工作中师傅和徒弟的职责和要求，张敏副校长对结对教师提出要求：“师傅”要认真、毫不保留的去指导“徒弟”；“徒弟”要做到虚心学、主动学，共同提高，这也是师徒教学相长、互助共赢的过程。活动中师徒双方还签订“师徒结对协议书”，同时师傅代表与师徒代表分别做了发言。

2、新教师“亮相课”精彩纷呈

为了提高新调入教师的业务水平，使他们尽快成长，从9月下旬开始，教科室开展了新调入教师“亮相课展示”活动。我们把新调入教师按学科分成语文、数学、英语、综合四个学科组进行教学展示。课堂上，新教师充分发挥出自己的优势，教学结构层次清晰，课堂清新活泼，展示出了较高的业务水平。本次活动为新教师锻炼自我、提升自我搭建平台，促进新教师的专业成长和提高学校教育教学质量具有重要的意义！

3、“拔尖人才”跟进培养

我校拔尖人才数量多，层次高，是学校师资队伍中的一支劲旅。加强对他们的管理意义非同寻常。学校出来执行一系列的奖励政策外，我们让他们制定出适合自身发展的三年发展规划和年度发展规划，多方位、多层面提供上课及论文发表平台。本学期，在教育局组织的拔尖人才考核工作中，我校26名教师考核结果全部为“优”。

（三）搭建平台促发展

1、积极筹备“特级论见”活动

10月20日—21日，我校隆重举办了“江苏省第二届语文特级教学思想专题研讨”活动。来自省内外二十几位专家、名特级教师，以及400余名优秀教师代表参加了此次活动。

2、精心安排跟岗学习活动

17—19日，海南校长跟岗学习的领导到我校参观学习三天，三天活动，我们做了周密安排，有观摩小学心理健康活动课教学评比，有专家讲座，并参加第十八届“瓦屋情”三市六校协作共同体暨“唐婉名师工作室”主题教学研讨活动……活动给跟岗学习的老师留下美好印象。

3、鼓励教师外出学习

为开阔教师眼界，更新教学思想，教科室不放过每次外出学习机会。本学期共组织教师外出听课，参加各种学习与培训共达45次，有130余人次。外出培训学习，使我校的教师拉近了与名校、名师的距离，开阔了教育视野，学到了新的教学理论，和许多课程改革的新思路、新方法，同时也解决了不少教学中的困惑，受益匪浅，在教学理论和实践上得到了进一步的提高。

>四、配合上级部门开展相关工作

1、开展好片区各学科赛课活动。为落实市教师发展中心通知精神，进一步加快教师专业化成长，推动学校课堂教学改革，切实提高课堂教学效率，本学期，我们组织了华实片数学基本功竞赛活动、华实片新秀杯选拔赛和秋实杯选拔赛活动。三次活动我们都组织有序，各环节紧紧相扣，为各位参赛老师做好服务工作。

2、开展好与句容碧桂园学校结对帮扶工。本学期，我们开展了与句容碧桂园学校结对帮扶活动，分语文、数学、班主任工作指定专人结对帮扶，平时我们定期与不定期开展活动，相互听课，共同进步。

3、拟定华阳实验小学教师日常管理与考核方案。为加强师资队伍建设和管理，本学期我们教科室拟定了教师日常管理与考核方案，为下学期工作做好准备。

**职能科室年鉴工作总结3**

去年，在院班子领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科坚持“以病人为中心，提高医疗服务质量为主题”，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动为指导。全科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将我科年工作进行汇报

>（一）认真学习各项规章制度，确保ct设备正常使用，确保医疗安>全

ct是我院最大的、最昂贵的医疗设备，ct不能正常运行，我们就将是无用之人，医疗安全不能保证，挣的钱没有赔的多。所以上这两点，是我们工作的重点。各项规章制度的制定和执行是保证以上两点的必要。工作中我们严格按照要求做到设备环境达标，设备专人负责管理、定期维护、保养，保证设备正常使用，使ct设备正常使用率为100%。

>（二）学规范制度、说规范话、行规范事，提升服务质量

根据说规范话，行规范事的服务活动内容的要求，我们积极组织学习，在接待患者方面，称呼病人文明用语方面、服务态度上，方便病人上，咨询解答方面上按照要求进行重点学习。通过学习，思想上更加明确，行动上更加规范。同时根据我们工作特点迅速的落实，一切从患者的利益出发，急患者之所急，想患者之所想，病人检查前准备充分，检查中认真仔细，诊断结果后耐心解答，从患者走进我们科室，到检查完成，让患者充分体验到水电医院规范化的理管和服务，让每一位来我科检查的患者及家属满意。

>（三）科学管理、努力创新、提高医疗技术

>（四）以优质的服务吸引患源，赢得市场，提高经济效益

我们非常重视服务质量、服务态度的提高，坚持以优质的服务来吸引病人，赢得效益，赢得发展。年ct检查2743人次，实现总收入为44万，较上年同期有较大的增长，5月份ct检查588人次，实现收入9。6万，创十年来单月新高。

年以来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加阔宽。在以后的工作中，要加大学习力度，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动内容为指导，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务，努力实现创新的管理手段，创新的服务体系，形成勇于创新，奋勇争先的发展势头，努力实现ct科又好又快的发展。

**职能科室年鉴工作总结4**

守望幸福转眼间到血液风湿科工作已一年有余，在科室领导和各位老师的带领、关心下，我已能独立担任这份工作。这一年我们一如既往的努力着。这一年在创三甲的紧张备战中，随着“优质护理服务”工作的全面开展，我们科也积极调整了排班模式，建立临床护士分层级使用制度，落实责任制整体护理，夯实基础护理，提高专科护理水平，制作了科室常见病的“健康教育”手册，方便病人及家属阅读，提高病人对疾病的认识。并于3月份开展了“血液风湿科优质护理服务展评”活动，提高科室医护人员对优质护理的全面了解，促进优护更好落实。

这一年我们科继续做好“血脉相连，爱心守护”这一服务品牌。包括：“爱心奉献”、“爱心守护站”、“爱心相随”、“爱心讲堂”、“爱的生命线”、“守护天使”六个小活动。“爱心奉献”，给患病的小朋友过生日，甜蜜的蛋糕，欢快的歌声，可爱的生日礼物，是一种温暖;“爱心讲堂”，目前已到银行、学校、企业、社区等多地进行健康宣教，渴望的眼神，阵阵的掌声，满意的微笑，是一种肯定;“爱心守护站”，便利的方式，细心的帮助，

温馨的守护，是一种关怀。与爱同行，用心守护，血脉相连，用行动铸就品牌。

同时科室每月开展一次业务学习、护理查房、院感知识培训、理论考核，每季度开展一次操作考核。我们不断提高自己，来更好的服务于患者。科室建立奖惩制度、绩效考核制度等提高护士积极性。工作虽忙碌、紧张，但大家很团结，很温暖。

这就是我们，努力工作用爱温暖病人，快乐生活用心感受美好的血液风湿科。

**职能科室年鉴工作总结5**

我科在局领导的正确领导和其他科室的大力支持下，经过全科同志的共同努力，我们顺利完成了各项工作任务，实现全年工作目标。一年来，我科深入贯彻上级各项决策，认真落实税收工作“十六字”方针，面对挑战，团结进取，务实开拓，取得了一定成绩，另一方面，在工作中，还存在一些不足。现总结如下：

>一、统一思想，统筹安排，确定整体工作目标

我科是在去年年底局机构改革中成立的。根据新形势、新任务对税务检查工作的要求，我科于年初迅速理清了工作思路，在局整体工作计划中明确了工作重点。上半年主要继续规范和整顿税收秩序，真正实现依法治税。在具体工作内容上，我们把工作目标细化、量化。明确税务稽查的根本任务就是查处各类涉税违法行为，维护税收法律法规的尊严，确保税法的正确实施和税制的稳定运行。

>二、脚踏实地，扎实工作，确保各项任务完成

我科根据局整体工作布署和计划，扎扎实实开展了一系列工作。

1、企业所得税汇算清缴工作。自二月份，我们根据局工作统一安排，制定了详细的稽查计划与方案，分小组对所辖企业，分行业采取全封闭式调帐的方法进行全面检查。工作中注重原则性与灵活性相结合，耐心宣传税法，取得纳税人的支持与配合。历时三个月，共查补各项税款元、滞纳金及罚款元，取得了在工作中贯彻依法治税的明显成效。

2、税法宣传。在三月、四月的税法宣传活动中，我科配合上级和局的安排，走上街头，散发宣传单，向纳税人解答咨询，张贴宣传图片，同时，我们还注重日常工作中的税法宣传，把税法宣传贯穿于税收工作始终，在宣传的内容上，有目的地扩大宣传面，加大宣传力度，在社会上收到很好的效果。

3、税收专项检查。我科认真落实上级关于继续深入开展整顿和规范税收秩序和税收专项检查，强化税收征管工作指示精神，坚持依法治税的基本原理，充分发挥税收的职能作用。以专项检查为主要手段，突出重点，强化税收征管和严厉打击各类涉税违法活动，全面改善依法纳税环境。五月至六月我们对房屋租赁业、事业单位企业所得税、中介机构个人所得税、餐饮业、娱乐业营业税等认真开展专项整治，在认真调查研究摸清重点检查对象的基础上，集中精力，对家行政单位的房屋出租进行重点检查，由于行政单位纳税意识淡薄，税源分散，有些单位去几次找不到人，无形中给检查工作带来一定困难，我科同志不畏艰难，在检查的同时耐心做税法宣传工作，使这些单位的纳税意识明显提高，共入库税款、滞纳金、罚款合计xx元。10月份为了贯彻落实^v^“全国增收节支工作会议”精神和总局、省局“个人所得税工作会议”精神，进一步加强个人所得税征收管理，强化对高收入者的调节，大力组织收入，按照省局关于进行个人所得税专项检查的要求，认真开展个人所得税专项检查，在检查中确保做到以法律为准绳，证据确凿，定性准确，程序合法，手续齐备，并且查深、查细、查透，我科在工作量大，人员少的情况下，克服实际困难，共查补个人所得税、滞纳金、罚款元。

>三、强化学习提高素质推动工作全面发展

我科高度重视过硬的政治业务素质对工作起的促进作用，努力造就“政治过硬、作风优良、业务熟练、道德高尚”的知识型高素质的干部队伍，以适应新形势对地税工作的要求。

我们以以组织收入为中心，以提高全员综合素质为目的，以强化各种学习入手，加强自身的知识学习，技能学习。我们坚持学习马列主义，了解掌握基本观点和基础思想，做到学以致用，坚持用辨证的观点指导税收实践，把学习理论与开拓创新有机结合起来。

平时，我们注重道德修养，秉公执法，中雨职守，清正廉洁，礼貌待人，文明服务，诚实守信，尊重和保护纳税人的合法权益，树立良好地税形象。半年来，我们努力学习政治、经济、外语等现代知识，扩大知识层面，改善知识结构，提高应变情况的及时性，专业知识的丰富性，进一步提高为纳税人服务的水平，促进税收的全面进步。

>四、注重廉正建设，狠抓工作落实

我科始终注重工作中的廉正建设，坚持纠建并举的工作方针，从源头上预防，不断学习党风廉正建设的有关规定，中央、省、市有关“双节”期间的有关规定，提高全体同志的廉洁从政意识。半年来，我科拒吃请十余次，没有发生一起为税不廉行为。

>五、克服不足，全面提高

我科清醒地看到，工作中还存在个别不足的问题，主要是：个别时候有安于现状，不思进取的思想，在优质服务方面，未能全面按照“公正执法、文明办税”的要求去做。

在新的一年里，我科全体同志要立足实际，着眼未来，改革创新，努力完成各项工作任务。

**职能科室年鉴工作总结6**

20××年上半年，市场运行科围绕局里工作中心和科室职能工作，有条不紊地开展工作，现将上半年工作总结暨下半年工作打算报告如下：

2、酒类管理工作步入常态。一是开展酒类市场执法活动。针对春节前夕酒类市场需求量大、市场活跃、各种假冒伪劣酒品容易滋生的情况，组织力量对全县酒类流通市场进行专项整治。春节前，联合执法检查组共出动检查车辆100辆次，检查人员230人次，检查酒类经营单位70余家，查扣各类违规酒120箱，合750升。使泗洪的节前酒类市场得到有效整治，确保全县居民在春节期间能够喝上“放心酒”。二是酒类备案和随附单发放常态化。上半年为4家酒类企业进行备案或变更，累计实现酒类备案登记企业1098家。

3、做好应急保供机制工作。根据市局工作安排，做好市级猪肉储备点的检查监督工作，及时做好月报检查等储备日常工作。

4、积极开展促消费活动。按照宿商运传[20××]35号文件《关于组织开展宿迁市20××年“全国消费促进月”活动的通知》精神，结合我县实际，从20××年4月1日至20××年5月4日，组织以农村庙会市场、县城超市、专卖店、湿地公园、房地产商等开展让利惠民购物等促销活动。活动月期间列入统计消费亿元，进一步扩大消费、拉动内需、通过开展多种形势的促销活动，服务群众，便利群众，惠利群众。

**职能科室年鉴工作总结7**

收款室在医院各领导的正确领导下，依靠全体同志共同努力，在20xx年度中，以扎实的工作作风，为医院的建设和发展添砖加瓦，奉献力量，较好地完成了各项工作任务，在平凡的工作中取得了一定的成绩。

一、在本年度中，我严格遵守医院各项规章制度，以本着院兴我兴，院耻我耻的原则，努力树立医院良好形象，热爱工作，团结协作，尽量减少出错率。

二、在与医保办同志合作办公中，本人严格按规定与医保办同志一起完善好相关报销手续。按照新农合政策，耐心给病人解释好，服务好病人。

三、努力把凝聚群众满意额度，熟悉各项工作业务，提高医院形象作为自己的工作突破。

在即将到来的20XX年里，本人在20XX年的工作基础上，继续保持良好的工作作风、干劲，并制定如下工作计划：

>一、协调好科室的工作。

在遵照医院规章制度的基础上，合理、公平调整好、完善好门诊部收款室与住院部收款室的上班、休假制度。在科室的需用物料、机械问题上严格把好关，坚决杜绝物料不继、机械故障不理，由此给患者带来不便的现象。

>二、科室工作要求细微处见真功。

收款室的工作相对于其他科室可能简单了许多，无外乎整日坐在计算机前机械的重复操作，如记账、收款、办理出入院、办理报销手续等简单的操作，似乎既不需要很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，科室工作无小事，于细微处见真功。透过收费处这小小的窗口，我们首当其冲，代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作，首先搭建起来医患之间健康沟通，交流的平台。

因此，要树立正确的工作观、价值观。以方便好患者，服务好患者为荣。努力克服程序上的弊端不断提高工作效率，要在细微处搭建起和谐的医患关系。

>三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识。

在医院领导的正确带领下，几年来我院正一步一个台阶地稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应的也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展中收款室同样起着举足轻重的作用，我们一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，收款室的每一位收款员，都要继续保持吃苦耐劳的精神，崇尚科学，拥有较高的综合素质：

一是要严格遵守好医院收费的各项规章制度，不准许出现半点马虎。

二是要有熟练的计算机操作技能，能够准确迅速的让每位患者得到方便快捷的就医，诊疗服务。

三是要对各科室的医用术语和收费项目了如指掌，减少差错率。

>四、服务患者，提高收费服务质量。

收款室是医院的窗口，收款员的言行举止和态度好坏直接影响到医院的整体形象，面对病号集中，程序复杂时，收款员应懂得换位思考，将心比心，急病患之所需。

我们要耐心细致，不厌其烦。既要让群众明白你的意思，又要注意说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的负担和麻烦，既要大方得体，又要坚持原则。

接下来的工作中，在做好计划内工作的同时，也应做好计划外的工作，让自己的工作成绩再上台阶。

**职能科室年鉴工作总结8**

>一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。

在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。xx病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

>二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。

xx两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。xx一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，xx等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

门诊服务台的xx二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

>三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。

第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。

护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

>四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版三基理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：xx等在三基考核中取得优秀成绩。

在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的xx四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，xx操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：xx等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

>五、强调数据说话实行量化管理

全年护理人员共发表论文xx篇，省级论文xx篇，市级论文xx篇。

全年各科室累计共输血2578人次，输液90100人次，静脉推注39042人次，各种注射46648人次，灌肠1878人次，口腔护理6380人次，导尿1993人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，褥疮护理1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

20xx年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，但是不值得回忆。在20xx年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我们一定能够在20xx年的工作中做到!

**职能科室年鉴工作总结9**

一年来，在院领导的正确领导下，在兄弟科室支持和关心下，认真落实省卫生厅20xx年度医政医管工作重点，坚持“质量第一、以人为本”的理念，深入学习和贯彻《^v^执业医师法》、《侵权责任法》、《病历书写基本规范》、《抗菌药物临床应用专项整治活动方案》等法律法规，结合我院“三级甲等医院创建”和“全国百姓放心示范医院”、“医院管理年”、“三好一满意”活动的要求，以“我院20xx年度工作目标任务分解表的指标”为基础，全面开展临床、科研、教学、计划生育等各项工作，较好地完成了科室年初制定的各项任务。

>一、三级甲等医院创建

认真学习《安徽省三级综合医院评审标准》及《安徽省三级综合医院技术标准》，对照我院创建办印发的任务分解表，组织科室人员认真学习，逐条分解、落实，做到人人有指标，人人有任务。组织质控人员对运行病历、归档病历全面督查，重视环节管理。通过科室全体人员的辛勤工作，较好地完成了三级医院创建任务。

>二、抓学习，创建“学习型科室”

通过学习基础知识、基础理论、各种诊疗常规及临床技术操作规范，提高业务水平；注重对科室医务人员人文素养及沟通能力的培养，要求大家有爱心、同情心、责任心，真正围绕“质量第一、以人为本”开展临床各项工作，提高服务能力、服务质量及服务水平。

>三、抓医疗核心制度落实，重视医疗安全

妇产科是高风险科室，尤其是产科，牵涉到母子平安。科室从抓首诊负责制、三级医师查房制度、术前讨论制度、手术分级管理制度、交接班制度、疑难病例讨论制度、分级护理制度、查对制度、临床用血管理制度、围手术期管理等制度的落实，加强重点环节监管，医疗质量稳步提高，一年来，科室无医疗事故发生。

>四、积极开展临床路径及单病种质量控制工作

按照医务处及质控处等相关部门下发的文件通知要求，我科开展了“自然临产经阴道分娩”（临床路径）及“剖宫产术”（单病种质量控制）试点工作，经过全科医务人员共同努力，降低了病人平均住院费用及平均住院天数，病人满意度进一步提高。

>五、抓团结协作，创和谐科室

妇产科都是女同志，大家日常工作琐碎、繁重，只有医师、护理、助产、麻醉等医务人员良好协作，才能消除医疗隐患；遇事相互商量、补台，形成良好协作的氛围，科室气氛温馨、和谐。

>六、临床教学、科研

按照医院科研、教学规划认真实施科室的教学、培训及临床带教工作，注重对年青医师业务素养及沟通能力的培养。

在科室X主任领导下，我尽力当好助手，通过大家的辛勤工作，我科20xx年度门诊诊次、出院病人数、新生儿分娩数、手术总例数、Ⅲ、Ⅳ类手术例数、床位使用率、业务收入等指标较20xx年显著提高；药品比例、抗生素使用率有所下降。

20xx年将在医院领导及科主任的领导下，加强自身学习，恪尽职守，当好助手，为实现我院创建三级甲等医院目标尽微薄之力。

**职能科室年鉴工作总结10**

作为一中的一员，我时刻以学校为重，全心全意地为一中的发展服务；作为教科室的一员，我时刻以教师为重，全心全意地为教师的发展服务。在这一理念的指导下，我踏实肯干，认真研究，拼搏进取，倾情工作，在工作中不断历练自己的各项能力，在工作中不断磨炼自己的工作水平，在工作中实现自身的价值，在工作中实现自己的成长。

>一、在组织工作中历练自己，不断成熟

1、顺利组织年度论文评审工作，激发教师的.研究热情

今年是我第一次组织论文评审工作，时间紧张，情况复杂，既要有学科组教师参加论文评审，又要把优秀的高三总结一起进行评审。我认真熟悉工作，细心组织评审，保证论文评审工作顺利完成。对222篇上交论文进行学科组初评和科研室初评，综合教科室评价和学科组评价的排名，选择83篇论文进入复评。加上从63篇高三总结中评选出的27篇，共110篇文章进行复评，其中文科理科各45篇。经过复评委员会的严格复评，评选出前100篇论文进行奖励，其中一等奖20篇，二等奖30篇，三等奖50篇。从论文评审的组织来说，我觉得细心准备，耐心组织，保证评审工作的顺利进行。

2、组织召开研究型学科组建设的专题研讨会，集中研究学科组建设

因为陈主任外出学习，从十一月准备到十二月初召开，这个研讨会准备的时间比较长。在准备期间，我给学科组长提供研讨交流的主题，提供学科组建设需要挖掘的主题，指导他们完成学科组建设的文章。最终，研究型学科组建设研讨会取得了比较好的效果，学科组长的研讨渗透着新理念，渗透着研究型团队的建设。如语文组在实践中摸索出一套有本校特色的校本教研机制；生物学科组提出了“以研究课引领常态课”的教研理念；英语学科组提出了以“smart work”的理念引领学科组建设的理念；政治学科组提出了建设研究型学习型学科组的理念。目前，以研究引领学科组建设已经成为学科组工作的基本理念，研究型学科组建设已经得到了广大老师的认可。

3、组织召开第十三届教育科研活动周，宣传推广科研成果

从大会的筹备到召开，时间紧，任务重。本来要在11月完成发言稿的采集，由于种种原因，到12月初开完学科组长会才基本上定下来。接下来就是紧张的科研周准备，当然其中还夹杂着其他事。如临时决定要把《顺义一中学科教学思想与教学模式》一书与科研周大会材料一同印刷。可是当时还没有完成前言和相关的设计工作。没办法，抓紧时间吧。一周时间，把《顺义一中学科教学思想与教学模式》和科研周大会材料搞定。这虽然是比较满意，但其中也有一些遗憾，如稿子改得不精，没有完全达到高质量高标准。

4、组织青年教师基本功大赛，为青年老师搭建舞台

这几乎是11月的主要工作，因为从月初的培训与组织到月底上交，其中最繁琐的就是安排教师的授课时间，其实很简单的事，但涉及到很多协调的问题，和青年教师协调，和电教人员协调，让人焦头烂额，每天都要在放学前确定第二天的录课情况，再与电教进行协商，有时一节课要打若干次电话。同时我还力争到录课现场参加录课。最终，由于安排充分，又有学科组长和骨干教师把关，38节录像课如期完成录制上交，并且撰写了初评总结上交。学期末又组织青年教师参加了课件制作的比赛，保证了全员参加。

由于组织了若干次会议和活动，目前我不惧会议，我不惧活动，我能够轻松自在地组织活动，而且能够与老师进行轻松自在的交流，我喜欢与老师交流研讨的氛围，喜欢与他们讨论他们工作中的问题与困惑。

>二、在研究工作中不断成长，体会成长的乐趣

1、精心打造课题成果，推广学校的优秀做法

课题研究是科研室的主要工作，也是我的主要工作。因此，对于课题研究和课题成果我重点下功夫。上学期，我精心修改，着力打造的十三项科研成果参加区阶段性研究成果评选中，有7项成果获得一等奖，深受区领导的好评，认为一中的科研在领跑顺义科研。

本学期，经过认真修改与打造，我们又推荐史树芳、王树清、赵向军、辛加伟四项课题成果参加区科技进步奖的申报；推荐史树芳、李玉珍、蒙广平、辛加伟、张福林的成果参加中国教育学会第五届教育科研成果的评选；推荐4篇论文参加XX年度北京市基教所的征文。目前结果还没有揭晓。

我乐于在文字的推敲中下功夫，乐于在打磨文章中较真劲，看着改好的文章自己的心中很是痛快。如科研成果报告会的材料，我提出的“以研究课引领常态课”“智慧工作引领学科组建设”等理念，得到了大家的好评，我都觉得很快乐。

2、注重成果交流，全面展示学校风采

成果交流是展示学校的好机会，因此，任何形式的交流我都非常重视。本学期，我参加几次课题成果的交流，都取得了很好的效果。如9月22日，代表学校参加区先进教科室评选，做了《建设研究型团队，落实“四个引领”》的发言，交流了我校教科室的建设情况，得到大致好评。11月14日，在杨镇一中参加刘海辉的区级课题《加强体验式教学，提高高中学生美术素养的研究》开题。由于我在前期进行了细致的修改，准备比较充分，我们的开题报告是最规范的，也是专家比较满意的。11月19日，代表史校长参加市级课题中期交流，同样比较成功，而且对杨一的两个课题和现代职业学校的和课题做了交流，谈了自己的看法，得到他们的一致认同。12月23日，代表陈主任参加科研创新促学科特色发展项目组的活动，做了《以研究型团队为抓手，完善校本研究的组织机制，实现科研创新促进学校特色发展》的发言，交流了课题的研究成果，得到了很好的评价。最满意的是，我现在能够游刃有余地在大会上发言，说出自己的想法和看法，克服了自己的紧张情绪，这是我最高兴的。

3、抓住机会高效率地工作，展示一中教科室风采

天上不会掉馅饼，机会给有准备的人。我坚信这一点，因此，日常工作中，我不断加强积累，保证各方面工作高效运转。如区先进教科室的检查验收，虽然我们已经是六星教科室，虽然我们不用准备也能顺利进入先进教科室行列，但我想抓住这个机会，集中展示教科室的建设成果，因此，一周时间内，我不仅整理了学校的科研档案，而且把科研展室进行重新制作和整理，集中展示我校科研的特色活动和“xxx”的课题成果。得到了验收组专家的一致好评，认为我校教科室是免检单位。同时，为了更好地宣传学校的科研工作，我还在此期间制作了4块校本研究的专题展板——“建设研究型团队，打造研究型学校”，在全区进行了展示。这次成功迎检是我最得意的一件事，因为自身价值与工作业绩实现了统一，效率高与质量高达到了统一。

再有就是科研成果报告会的大会材料了，一周时间，我既要修改大会材料，又要全面统筹科研周的具体事务。陈主任又临时通知说把《顺义一中学科教学思想与教学模式研究》印刷出来，我可真着急了。印刷容易，保证质量不容易。好在我已经平时在电脑上完成了书稿的前期校对，所以抓紧时间，连续几天坐在电脑前，中午都没有休息，最终如期将大会材料和精美的《顺义一中学科教学思想与教学模式研究》印刷完成，为科研大会添了彩。

我喜欢这种快节奏的工作方式，我喜欢这种高效率的工作方式，在快节奏与高效率的工作中我体验了自己的价值，体会了自己的成长。

4、参与社会综合实践活动，锻炼自己提升自己

XX年新课程改革以来，我参与了学校研究性学习与社会大课堂的部分活动。本学期，面向全体高一老师和学生开展了研究性学习的培训与讲座；参与组织研究性学习展示课一节，陈惠明、马玉梅、李颖石共同指导，高一1班承担，取得了很好的效果；撰写《科技使生活更美好――顺义三高科技园区蔬香苑社会实践活动案例》，得到市教研员的好评；参与出台《顺义一中充分利用社会资源的方案》，得到社会的关注；参与撰写发言稿《社会大课堂，师生成长的沃土》，在全区社会大课堂大会上进行宣讲。同时，为了宣传学校的社会综合实践工作，我还制作社会大课堂活动展板2块，主题为：研究性学习，走进社会大课堂；制作研究性学习展板5块，主题为：新课程，新平台，走进研究性学习，一起在十中召开的国家级会议上进行了展示，得到了市区领导的好评。

5、关注学校全面工作，实现总结提炼工作与自身成长的统一

在踏实做好本职工作的同时，我还积极关注学校的全面工作，帮助总结提升学校的办学经验，提升自己的研究水平。本学期，我撰写论文如下：《以研究提升教师的生命质量》、《关注教学质量，提升办学水平——顺义一中XX年上半年教学质量分析》、《走在新课程改革过程中——顺义一中实施新课程总结》、《结经验，反思问题，新课程改革回眸——顺义一中实施新课程一年来的总结》、《求真务实 开拓创新 扎实推进新课程改革》《学习型学校：学习型社会的先行者》《改革开放三十年给教师带来的变化》《实施新课程改革 打造学校发展新平台》《新课程改革新在哪》《围绕学校中心工作抓党建，抓好党建促中心》，学期末，我如期完成了学校教科室的工作总结。正是在撰写论文的过程中，我的思路逐渐清晰，我的认识不断提升。

6、参与学科组管理工作，构建以磨课为主的学科研究模式

学科组是学校的研究组织，为了更好地促进学科组的研究工作，本学期，组织召开了两次全体学科组长会，组织学科组进行论文的初评，组织学科组开展以磨课为主的教研活动等。可以说，在茹书记课题的引领下，我校学科组的工作取得了新的进展，学科组的活动更加丰富，尤其是以磨课为主的课堂教学研究取得了很好的效果。生物组的两节市级研究课得到了广泛好评；张福林老师到天津做示范课；吴欣歆老师到苏州做研究课；同时各个学科组围绕青年老师考评课和青年老师基本功竞赛展开了大规模的磨课活动，促进了青年老师的快速成长。

7、登记科研成果，兑现科研成果奖励

科研成果奖励是激励教师参与科研的重要手段，本年度共登记科研成果481项，创历史新高。学期末，我按照重新修订的奖励标准对教师的科研成果进行了奖励兑现，奖励成果321项，涉及144人，奖励金额56691元。由于工作的认真细致，科研成果奖励兑现一步到位，一次完成，没有经过任何的反复，大大提高了效率。

>三、高效的工作带来了研究的硕果

推荐13项成果参加区“xxx”课题阶段性成果评选，有7项获一等奖，3项获二等奖，2项获三等奖。

积极参加中国教育学会第21届年会论文评选工作，有9篇获奖，其中二等奖5篇，三等奖4篇。

我校教科室被评为顺义区先进教科室。

>四、工作反思

经验：研究只有扎根于教育教学才能有生命力，如学科组工作和青年教师培养工作；；工作要全力以赴精益求精才能有高质量，如论文评选和研究型学科组建设；成果要用心研究反复打磨才能有上水平，如科研周的大会发言和论文推荐；生活要丰富多彩满怀激情才能有好创意。

不足：加强学习，不要让好文章好观点成为文字垃圾；；加强反思，不要让好主意好点子成为过眼云烟；加强研究，不要让好办法好创意与我擦肩而过；加强交流，不要让好智慧好成果在头脑中腐烂；加强积累，不要让好措施好成果只是昙花一现。

**职能科室年鉴工作总结11**

春节将至，20XX年的工作也即将结束。这一年来我们管理科按照局、处制定的全年工作目标，紧扣其工作思路，结合工作实际，围绕部署展开工作，为了稳步有效推进每一项工作，管理科在抓好日常管理工作的同时，把重点放到了抓好各广场宣传活动和临设摊位整治工作上来，以此建立广场管理长效机制，确保场容场貌干净、整洁、有序。现对20XX年以来工作进行回顾、总结如下：

>一、目标实现，精心部署，稳扎稳干，奠定年度工作开展良好基础

>二、责任落实，统筹安排，细中求精，促进各项工作落实到位

工作中不断拓宽工作思路，创新工作方法，开创了工作新局面。注意认真收集资料，全面、准确地了解和掌握各摊位合同是否到期、公益性岗位人员合同是否到期、临时工合同是否签订等，及时向领导汇报。

>1、落实“一帮一”，践行学习内容。

每周一科室同志下基层，蹲一线，践行20\_年初学习内容，在主管领导的带领下与凤凰所职工团结协作，集体劳动，科室成员不但身入，更是心入，干工作细心认真，不是手抓两把泥，脚踩西瓜皮能抹就抹能溜就溜，不做指挥员，都是战斗员。自己动手制作长铁丝钩，从绿篱、垃圾桶下、暗道死角清掏垃圾，清掏途中会遇到臭不可闻的大小便；会遇到让人作呕的呕吐物；会见到臭鞋烂袜子，西瓜皮死老鼠。不管男同志还是女同志，你掏我捡他扫，大家齐心协力做好做扎实工作。

>2、扎实推进广场小摊位整治工作。

注重长效管理，确保整治成效，奥运会期间，要力保广场秩序稳定正常，由于凤凰、人民、中华三个广场地处繁华闹市之中，暑期一些勤工俭学的学生和小商小贩看到有商机，便利用广场就地摆摊，使得广场秩序受到影响，我科室发现这一情况及时向处领导汇报，按照处领导安排，及时落实，制定方案，采取措施，管理科人员从8月4日起每天加班加强各所，来回巡查，对各摊主进行劝导并让其撤出广场，为期一周的专项整治工作取得明显效果，广场周围小摊点基本消除。

>三、工作开展，多措并举，深入细微，确保各项工作取得实效

>1、冷饮摊位管理

4月初，冷饮摊位准备上摊，为了能使工作顺利展开，管理科同志加班加点拟洽合同、寻找桌椅投放单位，签订合同，催付交款。冷饮摊位上摊，为了保证冷饮摊位摆放有序规范经营，科室人员加班加点晚间巡查，严格规范桌椅摆放，检查用电及食品安全，加大管理力度。针对管理中出现的问题，及时制定管理细则，对不服从管理的摊位拉闸断电，勒令整顿。

>2、占道宣传审批

管理科不仅是业务科室还是服务科室，进入春、夏季，宣传活动较多，在工作中，努力摒弃掉工作中的“冷、硬、拖、卡”不文明，不规范现象，严格审批，按程序走，不越位。对前来办业务的，讨价还价，磨破嘴皮子，为单位增加经济收入3万余元，一年来接待各项宣传70余起，政府宣传40余起。

>3、团结协作，参加处集体劳动

五·一、十·一摆花，装点广场，科室人员积极参加，和其他科室通力合作完成摆花数量20余万盆；7月喜迎奥运^v^，在世纪鼎广场布置造型，和各所及其他科室人员互助协作，不顾烈日当头，赶时赶点，只用不到两天时间就完成了六个迎奥运花柱图案，插绢花数量达8万余支；5月份凤凰广场管理房拆、搬，科室人员落实一帮一，帮助凤凰广场拆挪管理房。12月份中华广场敲打树叶，个个按时参加，及时完成承包数量。

>4、“双创”工作，常抓不懈

为切实做好“双创”工作的宣传，提高市民文明素质，增强全社会的参与意识，为“双创”工作营造良好的舆论氛围，在人民、中华、凤凰三个广场制作大型“双创”固定宣传牌5个，强化舆论宣传，内容以市民生活小常识、“双创”知识问答为主，营造浓厚氛围，调动和激发市民的“双创”热情，促进创建工作扎实开展。接“双创”办通知，进行病媒生物防治，制定方案，印发病媒生物防治记录，和总务科沟通协调，购买老鼠药及鼠夹，降低广场病媒生物孳生。及时向局“双创”办汇报“双创”工作动态。

>5、科室争先进，科员争优创佳

为了使科室工作落实到位，为科室争荣誉。对科室工作实行包干包片，XXX负责人民广场，XXX负责凤凰广场，XXX负责中华广场。科室每位成员在自己的工作岗位上平凡工作，默然奉献。局举办运动会科室人员积极参加；办黑板报，科室人员全员上阵，画图、打线、出板报。

>四、存在不足

虽然一年来各项工作都完成的较好，但还是有一些不足，科室人员在学习中不能做到紧抠细研，致使一些学习不到位。

>五、来年打算

1、严抓学习，紧跟形势学习紧跟形势，了解国家大事及业务相关知识，努力掌握本科室业务工作流程。

2、在以后的工作中，管理科在完成既定目标的基础上，加强责任，对各项工作早安排、早部署、早动手，不讲条件，不摆困难，积极完成局、处下达的各项任务。

**职能科室年鉴工作总结12**

20xx上半年在xx煤矿全体领导干部的指导与监督下，统一思想，狠抓安全生产工作，通过本矿干部职工的共同努力，我区20xx上半年超额完成集团公司下达的各项生产指标，上半年完成生产任务32919吨，总进尺米，开拓进尺米。完善排水配套设备，4910副下山改扩、安装猴车，开拓巷道主副下山等重点工程。每月10、20、30号三次工程质量验收，对检查出不合格的巷道，采取有效措施，重新返工。现对工作总结汇报如下：

>一、安全生产、重点工程、成本管理、投入情况

（一）、安全生产情况：

1、始终坚持“安全第一，预防为主”的生产方针，进一步完善目标责任体系，坚持谁主管谁负责、谁审批谁负责的原则。按照一岗双责的要求，落实主要负责人及分管负责的安全生产责任。健全了各级、各部门、各岗位的安全生产责任制，加强了责任制落实的监督、检查，形成了一级抓一级，一级对一级负责，逐级抓落实的工作格局。从根本上解决了严不起来、落实不下去的问题。

2、严格实行矿级干部带班制度，及时解决处理安全生产中存在的矛盾。下井带班实行井口挂牌制度，带班矿长与职工同上同下，是本班安全生产的第一责任者，时刻掌握本班范围内人员、作业地点的动态情况，对本班新增的事故隐患必须立即停止施工，排除隐患。井下设有调度室，严格执行井下交接班制度，上一班的带班人员在井下向接班人员详细说明当班井下安全状况、存在的问题及原因、需要注意的事项等，并认真填写交接班记录，存档管理。

3、加大中班、夜班的监查力度，区级干部除实行下井带班制度外，加大了中班、夜班的下井检查力度。通过加大中、夜班的检查，违章现象明显减少，现场安全管理得到了显着提高，有利保障了矿井的安全生产。

（二）重点工程建设情况

1、加强重点工程建设：进一步加强主副下山与一区贯通的工作，保证了贯通工程的进度和质量，加快了煤矿整合的进程。

2、狠抓安全质量标准化建设，夯实安全基础。在巩固成绩的基础上，结合矿井实际，制定详细的质量达标规划，分步予以实施，重点抓好生产系统达标、运输系统达标、采掘工作面达标以及地面达标等工作，努力打造精品工程。坚持班评估、旬检查和评优评差制度，严格兑现安全质量结构工资，推动我区安全质量标准化再上新台阶。

（三）成本管理情况

1、认真学习闭环管理程序，为我们的员工创造一个自我发挥的舞台，支持小革小新。通过闭环管理让我们的员工有一个良好的工作氛围，帮助和指导他们在文化知识的提高和工作实践中再上一个新台阶。通过学习、制订实施办法和全面发动的基础上，实施全员参与闭环管理。要每岗每位，每一道工序，每一个环节，都要环环相扣，紧密相连，不能出现疏漏，不能出现死角，要横向到边，纵向到底，要纵横交叉，更要注重细节，以严治矿，落实安全。

2、全面落实精细化管理制度，提高管理水平。制定劳动定额、材料定额，按照集团公司下发的精细化管理要求，节约生产成本、降低材料消耗，与职工利益相挂钩。认真探索推行精细化管理的好思路，进一步完善各科室、各岗位、工种的精细化管理制度以及评比考核办法，真正把管理具体细化到生产经营的每一个环节，量化考核到每一个岗位，做到精细管岗、精细管人、精细管心、精细管事、精细管物，全面提升我区整体管理水平，确保企业健康稳步发展。

>二、履行本职职责情况：

1、按时召开生产调度会议，做好职工的安全教育和技术培训工作，保持安全信息工程正常运行。

2、正确组织指挥矿井生产，协调好各生产单位之间的工作和关系，深入现场监督检查“三大规程”执行情况，杜绝了违章指挥和无规程施工，发现“三违”现象及时制止。

3、协助上级领导组织安全检查和工程质量验收，当现场条件发生变化时，及时深入现场会同有关部门进行处理，以确保矿井正常生产。

4、努力抓好矿井安全管理，及时传达、贯彻上级。

5、按照公司计划施工，在规定的场所内组织好安全生产，严格管理，在安全条件下组织好施工，做到按章作业。一工程、一规程，抓好矿井现场的探放水工作。

通过矿部各位领导的监督和指导以及本区干部职工的努力，使我矿有了新的起色，使全体干部职工的安全意识有了新的提高，思想有了新的转变。

**职能科室年鉴工作总结13**

>一、以组织税收收入为中心，坚持依法治税。

为了确保税收收入的完成，管理一科及时将县局下达的税收任务，落实到每一个人，每一户企业。同时依托CTIAS等信息，深入企业调查研究，分析企业生产经营变化等情况，着力强化税收管理，全年一共组织税收收入万元；（其中增值税万元、企业所得税万元）, 代收个人利息所得税万元。较去年比增长万元，(其中:增值税增长万元,企业所得税增长万元)，代收利息税增长万元,全面超额完成了县局下达的各项税收任务。

>二、合理分工，提高效力。

根据税源管理一科管户广、企业分散等特点，年初根据县局目标管理的要求，和工作岗位体系，工作任务等，结合每人的具体情况。将工作职责落实到人，使每个人的工作职责分明，细化分工，相互协作，充分发挥了每个人的作用。按照科长负责全面，管理员按南北区域划分、行业划分的原则。具体做出了较为合理的分工,调动了全体人员的工作积极性,充分发挥了全体人员的工作热情,使全科各项工作能及时、全面地完成。办事效力显著提高，为纳税人提供优质服务打下了良好基础。

>三、加强税收征管质量和数据质量的落实管理，坚持依法治税。

根据县国税局的要求，年初制订了管理一科工作计划,并组织全科认真学习，使每个人明确自己的岗位责任。按照市局征管质量和数据质量要求，及时对每个纳税户每月的征管质量和数据质量进行跟踪，出现问题及时处理，确保了税收征管质量和数据质量的提升，提高了征管“五率”。加强了增值税一般纳税人的税收管理，把住认定调查关，对照一般纳税人的标准，对未达标的企业，如企业的生产规模，财务核算不够健全，防伪税控的防盗设备不达标准等，及时提出了整改意见。企业被认定增值税一般纳税人怎样进行税收申报等业务，专管员及时进行辅导，使初认定一般纳税人的企业在税收申报方面及时、完整不出错。对不符合一般纳税人条件的企业，在年检时提出取消资格意见，20xx年取消了二户不符合一般纳税人资格的企业。对服装针织企业实行验货制度，会昌晋昌服饰织造有限公司，从20xx年至今一直配合坚持验货，XX县XX服饰有限公司由于财务混乱，通过半年多的辅导仍未改正，管理员入时提出取消增值税一般纳税人意见，取消了该企业的增值税一般纳税人资格。

>四、加强税源分析和税收计划管理。

管理一科为了加强税收计划考核，实行了重点税源分析和税收预测工作，规定每月10日前报送本月税收预测，每季20日前向县局报送下一季度的税收预测计划，为了保证计划的准确性，管理一科要求重点企业每月20日前报送税收预测表，税收管理人员根据企业报送的税收预测进行认真分析，通过计划管理，使我县税收收入计划得到有效的组织入库。

>五、开展纳税评估工作和“四小票”的审核工作。

根据纳税评估工作要求，我科利用评估系统软件对增值税一般纳税人全面进行了纳税评估，对评估出较大问题的企业进行约谈五户次，转实地核查的一户，通过约谈和核查，一方面从管理上对企业多一份约束力，另一方面企业自身也对纳税事宜多一份认识。“四小票”是增值税一般纳税人取得的用于增值税进项抵扣的票据，根据国税总局系统对开具和取的“四小票”的比对出现的错误数据进行核查，通过核查大部份是人为操作出现误填误录情况，未发现人为有意识的偷税行为。

>六、推行电子多元化申报制度。

**职能科室年鉴工作总结14**

xxxx学年度第一学期，教科室在上级有关部门的领导下，继续走“做真实的教科研”的路子，探索“以校为本”的校本培训思路，引领教师“在工作中研究，在研究中工作”，开展“基于学情的学习设计”系列研究，不断改变教师教育教学理念，提升教师教育教学技能，促进教师专业化发展。

>一、扎根“校本”开展培训，为“学习”的“行动”

（一）专题培训

1．师德专题培训。xxxx年8月25日，我校和昆阳一小联袂举行xxxx年暑期师德培训学习活动。活动邀请了温州市教育局法规处吴建军处长和浙江大学客座教授、省特级教师章献明老师做专题讲座，为全校老师“指点迷津”。上午，市局法规处吴建军处长从《周易》蒙卦所揭示的教育之道的角度阐释了儿童教育的原理、儿童学习能力的变化规律、家庭教育的重要性以及学校发展中“学生、教师和课程”三元规划的关系，视角独特、高屋建瓴，让与会教师感触颇深，受益匪浅。下午，杭州市青少年活动中心副主任，省特级教师章献明老师以《今天，我们何以为师》为题对教师进行师德规范行为指导讲座，分别从道德、情操和品质入手阐述了对师德的认识，要求教师要守住底线、多元发展，建议我们学校处理好“标准化管理和标杆化推进”的关系，提出“把学校变成学生的学校”的主张，他幽默风趣，富有激情，深入浅出地讲述身边的故事，引起老师们的强烈共鸣，使老师们的思想接受了一次洗礼。培训后，一百多位教师纷纷撰写培训心得，表达自己的收获。本次师德培训有效地引领了教师成长，提升教师师德素养。

2．信息技术专题培训。xxxx年9月21日，我校邀请杭州的电子白板专业人员对我校语数教师进行鸿和白板使用培训。培训中，专业人员为我校教师演示了电子白板在语文、数学教学中的常用操作方法，老师们跟着一步步操作，惊叹于现代信息技术的强大功能的同时，更深深地感叹：合理利用好电子白板，将进一步提高语文、数学学科的教学效率。

另外，根据上级部署，本学期我校全体语数老师参加了杭州师范大学组织的“xxxx年中小学能力提升工程”培训。语文、数学工作坊的坊主林秋芬老师、郑晓晴老师在管理员林锁校长的带领下，有序地引导全体语文教师参加培训，观看培训视频，完成培训作业，参与培训发展性诊断评价。老师们纷纷反映，此次培训又一次改变了自己的教育教学理念，开阔了自己的视野，使自己认识到信息技术与学科整合的新天地，并在一定程度上提升了自己的教育教学技能。

3．教科研专题培训。xxxx年9月28日，我校举行科研专题培训会暨xxxx学年度校本研修优秀学科组（备课组）表彰大会。本次培训的主题是“结合学校实际做真实的教科研”。教科室林秋芬老师带领老师们回顾了过去的两年来，学校开展“四位一体学科自主研修”的过程，介绍了语文组的《六微教研:基于微信的小学语文“四位一体”项目研修》、数学组的《学情研判：小学数学“2+x”四位一体项目研修》以及英语组的《课堂观察：基于数据的小学英语“四位一体”项目研修》等典型经验，随后引导老师们形成共识：教师参与教育科研是为了自己的专业成长，通过课题研究教师可以提升自己对教育的理解力和对课程的执行力。从某种角度来说，一线教师的课题研究属于“寻招类的研究”，应该在行动中思考如何解决自己身边真实的教育教学问题，思考的原点应该是“教育教学如何做更好”。而在我们同一所学校里，同一备课组、教研组的教师会面临相同的教育教学问题，这为我们进一步开展“四位一体学科自主研修”提供了良好的基础。她鼓励老师们借助学校已有的研修经验，以备课组、教研组为单位开展真实的教科研，努力做到“在研究中工作，在工作中研究”，共同解决教育教学教学问题，实现职业理想的同时找到职业幸福感。培训会的最后，林秋芬老师公布了xxxx学年度“做真实的教研”项目评选活动的结果，一年级语文组、三年级数学组以及英语组被评为“四好备课组”，五年级语文组、六年级数学组以及音乐组被评为“三好备课组”，另外，二年级语文组等11个备课组被评为“二好备课组”。

（二）学科自主培训

本学期，我们继续推行“四位一体学科自主研修”，把校本培训的重心下放到各备课组、教研组，实行组长负责制，引导全体教师参与到学科自主培训中来。为了进一步营造良好的教研氛围，学校召开班子会，讨论了学科自主教研和培训的基本要求，并在全体教师会上作了宣布。这些基本要求包括：将语文组的自主研修单位从原来的六个年级调整为三个学段、继续实行“一人一课”制度（并明确提出1971年1月1日以后出生的教师必须在校本教研和培训中执教公开课，1971年1月1日以前出生的老师可以选择试课、说课或者开课）、学校的中层领导必须认真参加自己所在学科的校本教研和培训活动、每一次校本公开课必须要安排试教和磨课等等……这些要求进一步规范了学科自主培训和教研的操作，为“四位一体学科自主研修”的深入提供了基础，同时为老师们的自主探索留下了巨大的空间。在周双影、雷衍顶、郑晓晴、林牡丹、谢晓苗、吴道委、陈林枝、宋琼妮等教研组长的带领下，各教研组深入开展“四位一体学科自主研修”活动，把学科内的教学问题转化为教研主题，围绕着“基于学情的学习设计”这一大主题开展了校本和培训，各学科教研活动和培训次数达到三十多次，远远超出了校本培训规定的次数。

>二、做真实的教科研，在“行动”中“前行”

我校一贯重视结合校本实际开展教育科研工作。自xxxx年—xxxx年的近5年时间里，我校相继开展了“基于专题博客的三位一体主题研修实践与研究”、“基于博客的四位一体学科自主研修实践与研究”等校本研修方面的课题研究。这些扎根校本的课题研究，从根本上改变了教师对于校本研修的认识，也引领者教师们开始了“做真实教科研”的行动探索。

（一）在行动中研究的实践。本学期，在学科教学领域，我们进一步推进“四位一体学科自主研修”，引领教师开展“指向于学情的研究”，重新设计自己的教和学生的学，以切实提高教育教学质量，同时结合日常的教育教学实际开展课题研究。温文娟老师、张茜茹老师围绕课题《低年级语文“我爱识字”教学方式改进的策略研究》组织日常的校本教研；林牡丹老师、白植想老师围绕课题《小学数学有效课堂练习的策略与研究》开展日常的校本教研；郑晓晴、金荣泽老师围绕课题《小学数学数形结合思想培养的研究》来上研究课，郑海影和科学组的老师围绕日常的教学开展《基于小学科学记录本的自主学习技能的培养研究》。

在德育领域，宏观上，我们以苏志奎校长负责的温大立项课题《基于德育导航图的小学生“礼”育的实践研究》为基础，开展了校园文化建设的理论研读和实践探索行动。苏志奎校长专门主持召开了多次专题研读会，引领班子成员和全体教师，围绕着“乐学、求真、赏礼、致雅”这八个字的校训，解读学校的办学新思想，思考校园文化建设的新路子，展望学校发展的新前景。为进一步营造良好的校园文化氛围，在分管教学的林锁校长的直接领导下，教科室组织人员启动了校刊的重编工作。微观层面，有吴爱玲、吴爱琴老师针对课题《城镇小学生带手机进校园的原因和对策研究》开展的日常实践。

在信息技术领域，谢贤晓老师负责的xxxx年度温州市教育技术研究专项课题《小学信息技术基于puDuino的创客教育课程建设》成为学校创客教育课程的一个方向，相关老师开展了大量的实践研究，取得了很丰富的成果。xxxx年10月24-25日，昆阳二小谢贤晓、金荣泽老师带领学校创客吧的学生在杭州举行的全国xxxx年教育信息化创新应用展览中向来自全国的参观者展示他们天马行空的创意和超强的动手能力。xxxx年1月11日，在温州市中小学创客教育推进大会上，我校获温州市首批创客教育基地学校。

把日常的工作与教育科研结合起来，在工作中研究，在研究中工作，已经成为我校部分教师的工作常态。

（二）在行动中研究的成果。本学期，xxxx年温州市各类课题评审结果公示，我校取得了良好的成绩：由徐文胜校长负责、林秋芬老师执笔的课题《四位一体：基于微信的学科自主研修策划与研究》和由林秋芬老师负责、刘希老师执笔的课题《基于“阅读单”的小学低年级群绘本阅读的实践与研究》获xxxx温州市推广与应用课题二等奖；由黄鸳鸯老师负责、林秋芬老师执笔的课题《基于学情的小学语文语用序列建立的实践研究》获xxxx温州大学面向基础教育课题成果二等奖；王剑秋老师负责、郭远老师执笔的课题《团体游戏促进高段小学生社会性发展的实践研究》获温州市xxxx教科规划课题成果三等奖。由叶华平老师负责、伍微微老师执笔的课题《小学中高年级“孝文化”教育的实践与研究》获xxxx县教学课题成果评审二等奖；沈珏晖老师负责的课题《三让助学：小学美术有效课堂教学的策略研究》、王剑秋、郭远老师的课题《团体游戏促进小学生社会性发展的实践研究》、刘希、杜秀英老师的课题《小学低年级绘本作文的实践研究》获xxxx县教学课题成果评审三等奖，黄鸳鸯老师负责的课题《以学定教，优化小学语文课堂言语实践的研究》在xxxx年顺利结题。

实践证明，“做真实的教科研”，不仅是二小教师的一种追求，更在二小教师的行动中成了二小教科研的一面旗帜，一项特色。教科室林秋芬老师在xxxx学年第一学期全县教科工作会议暨“我心中的好教研”主题评选活动表彰会上作专题发言《从学习到行动》，介绍了二小教科研的特色，得到了与会专家、老师的好评。林秋芬老师被评为平阳县xxxx—xxxx年度教科研先进个人。胡萍萍老师等八位教师负责的空间在县教师特色空间评选活动中被评为二、三等奖。……正是老师们不断的研究行动，促使老师们获得不断的成长，也推进了二小向着更好更高的明天前行。

>三、学习和行动的收获：师生参评获佳绩

1．本学期，教科室组织发动全体教师参加平阳县xxxx年中小学优秀德育（少先队）暨传统美德教育论文和案例评选，取得了良好的成绩：刘希老师撰写的论文《谱写家校沟通和谐曲》、叶华平、伍微微老师撰写的论文《小学高年级“孝文化”实践教育初探》、苏捷老师撰写的论文《学校特色德育活动的整理与探索》、吴爱琴、吴爱玲老师撰写的论文《用“赞美”之花，换“喜悦”之果》获一等奖；雷衍顶老师撰写的论文《基于学情的个别化教育策略例谈》获二等奖。徐仁忠老师撰写的论文《换一种说法，如何？》、童影赛老师撰写的论文《爱到春风化雨时》获三等奖。温文娟老师撰写的案例《对“周末综合症”下药》、雷衍顶老师撰写的案例《用爱浇灌静待花开》获二等奖。

2.本学期，教科室组织五六年级参加平阳县读书征文活动，取得了良好的成绩：六年（1）班魏XX、六年（3）班何XX、五年（1）班林XX、五年（5）班章XX获一等奖；六年（5）班吴XX、五年（5）班陈XX获二等奖；六年（1）班林XX获三等奖。

成绩，是二小师生“乐学、乐实践”的自然结果。我们相信，新的学习，新的行动必将带给我们全新的体验，让我们发现全新的自己，带给我们更多新的惊喜!

**职能科室年鉴工作总结15**

20\*\*年的这一年来，在XXX医院院班子和主管院长正确领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况总结如下：

一、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的`各项临时指令性工作任务。

三、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理陪人员配合默切，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度大量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基础。

四、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

五、鞠身基层，根据县委有关指示精神，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找