# 防电信诈骗工作总结

来源：网友投稿 作者：逝水流年 更新时间：2024-07-18

*电信诈骗是指通过电话、网络和短信方式，编造虚假信息，设置骗局，对受害人实施远程、非接触式诈骗，诱使受害人打款或转账的犯罪行为，通常以冒充他人及仿冒、伪造各种合法外衣和形式的方式达到欺骗的目的，今天为大家精心准备了防电信诈骗工作总结，希望对大...*

电信诈骗是指通过电话、网络和短信方式，编造虚假信息，设置骗局，对受害人实施远程、非接触式诈骗，诱使受害人打款或转账的犯罪行为，通常以冒充他人及仿冒、伪造各种合法外衣和形式的方式达到欺骗的目的，今天为大家精心准备了防电信诈骗工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　防电信诈骗工作总结

　　\*\*银监分局：

　　我行根据的要求，积极组织，迅速落实，现将工作情况汇报如下：

　　一、迅速组织学习，特别是银行一线柜面员工，通过加强业务培训和风险意识教育，使每位员工都熟知电信诈骗的技俩和手法，同时强化职业道德教育，要求对每一汇款客户、办理的每一笔汇款业务均能履行善意提醒义务，以提高公民防骗拒骗能力。

　　二、免费为广大持卡客户开通短信提示服务，及时提醒客户账户变动情况，在营业厅或自助服务区对外公布唯一的客服电话，及时为客户解除困难和提供服务。

　　三、充分利用LED显示屏、标语、安全提示牌等形式加大宣传电信诈骗犯罪的手段和防范措施，提高群众对电信诈骗的识知度，增强群从自防意识，减少或避免上当受骗几率。

　　四、根据我行业务系统自身特点制度相关防范预案，积极配合公安机关，在案发时做到报警、司法查询、冻结账户、协助侦破案件、保护存款人利益的快速联动，达到减少或避免对存款人利益的损害。

**防电信诈骗工作总结**

　　为进一步提升公众防范意识，保障人民群众财产安全，xx县公安局网安大队立足本职、发挥警种优势，以“深入宣传、广泛宣传、长效宣传”为指引，精心组织，周密部署，多措并举，做好防网络、电信诈骗宣传工作。

　　一、精心准备，有的放矢。为切实做好宣传活动，xx网安大队全面总结梳理常见典型网络、电信受骗案件，做好归纳，形成通俗易懂、脍炙人口的宣传标语及短文，内容涉及QQ好友诈骗、电子邮件诈骗、电信诈骗等方面。

　　二、掌控网络宣传阵地。依托微博、论坛等网络宣传阵地，充分发挥兼职情报信息员及各网络虚拟社会意见领袖作用，及时发布网络、电信诈骗警示宣传案例。同时做好网络舆情引导工作，引导网民不偏听偏信，不贪图小便宜，提升网民防骗能力。

　　三、积极拓宽宣传渠道。一是会同派出所开展防范网络、电信诈骗宣传活动，并现场接受群众咨询。活动现场，民警通过设立展板，发放防诈骗宣传册，讲解典型受骗案例等多种方式向群众宣传相关防范技巧，提醒居民不要轻信来历不明的电话、信息，不向陌生人汇款、转账等，教导群众辩识骗局，提高人民群众防范意识，获得现场群众一致好评。二是通过网吧协会召开网吧业主会议，指导各网吧积极做好防骗宣传活动，现场发放各类宣传材料、标语，指导网吧业主在网吧醒目位置粘贴。

　　四、加强信息研判，建立长效机制。紧密围绕进一步深化打击整治网络违法犯罪专项行动，积极开展针对性研判预警工作，仔细梳理、串并各类网络、电信诈骗案件，建立重点管控人员信息库，不断提升宣传深度和精度。针对网络、电信类诈骗案件逐年多发的态势，建立网络、网吧、广场社区等多渠道宣传长效机制，重点加强岁末年初、重要节假日时期持续性宣传。

**防电信诈骗工作总结**

　　近年来，电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为网上刷单、网上借贷款、冒充QQ好友、网上买游戏币、购物退款、购买保健品等，为坚决打击电信诈骗犯罪，为有效遏制此类案件的发案势头，确保全县良好的社会治安环境，县公安局整合刑侦专业力量，广泛动员移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单位，对电信诈骗开展多部门、全方位的宣传、打击工作，今年以来，共开展大型街面宣传8次，发放宣传单5000余份，专题讲座6次，通过抖音、微信等自媒体宣传800余次，拦截反诈预警100余次，避免事主经济损失共计80余万元，共抓获各类犯罪嫌疑人34人，有效震慑了犯罪分子的嚣张气焰，维护了辖区社会治安稳定。

　　一、110设立反诈骗专家咨询席。针对我县电信诈骗犯罪的严峻形势，为切实增强群众的防范意识，最大限度地为群众挽回经济损失，110报警服务台专门设立反诈骗专家咨询席，认真受理群众报警，详细记录案情要素，及时把握犯罪规律和动向，面对面向群众讲解防范赏识，切实提高报案群众及其亲属对电信诈骗犯罪的防范意识。

　　二、积极开展反诈宣传。针对高发诈骗手段，适时开展街面宣传、入户宣传，充分利用LED显示屏、标语、安全提示牌等形式加大宣传电信诈骗犯罪的手段和防范措施，并通过自媒体不断发布各类诈骗信息，提高群众对电信诈骗的识知度，增强群从自防意识，减少或避免上当受骗几率。

　　三、加大与银行、通信部门协作沟通，共同构建防范电信诈骗的壁垒。在银行、通信等单位张贴防范电信诈骗宣传海报，通过醒目的警示标语提醒员工和客户随时提高警惕。并随时根据发案特点对各单位进行讲座培训，不断提高协作部门防诈意识，提醒能力，对于办理业务的人员，会计、信贷等重点部门做到多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人加强了宣传教育，起到了良好的警示作用。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找