# 文明芜湖志愿工作总结(优选21篇)

来源：网友投稿 作者：七色彩虹 更新时间：2024-07-21

*文明芜湖志愿工作总结120xx年，xx村志愿者服务活动，紧紧围绕服务群众的主题开展，党员志愿者更是结合创先争优活动和“我是党员我来帮”主题教育，宣传“奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，营造关心、支持、参与志愿服务的社会氛围，使“当志愿者光...*

**文明芜湖志愿工作总结1**

20xx年，xx村志愿者服务活动，紧紧围绕服务群众的主题开展，党员志愿者更是结合创先争优活动和“我是党员我来帮”主题教育，宣传“奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，营造关心、支持、参与志愿服务的社会氛围，使“当志愿者光荣”、“有时间做志愿者”成为时尚，进一步提升了辖区志愿者的服务能力，现将二○xx年xxx村志愿者服务活动工作总结如下。

>一、加强组织管理，明确目标落实工作责任

xx村支村两委把党员志愿服务活动作为增强基层党组织凝聚力、发挥党员先锋模范作用、密切党群干群关系的重要举措来抓，加强领导，精心组织，努力形成工作合力。一是结合我村实际，制定切实可行的工作计划;二是组建队伍，夯实基础。努力扩大党员、群众志愿者服务队伍，党员志愿者队伍人数达到64人,累计服务平均每人48小时;三是科学设岗，增强实效。开展党员志愿服务活动的关键在于搞好服务岗位建设。我们认真把握科学设定岗位这一关键环节，着力架设党员志愿者与居民群众之间的联系桥梁。根据群众需求，设立了政策宣传、矛盾调解、治安巡逻、扶贫帮困、义务服务、环境整治等志愿服务岗位，同时，因人而异，科学定岗，根据党员志愿者的特长、爱好、服务意愿，为每一名党员志愿者明确与之相适应的服务岗位。积极鼓励党员志愿者发挥主观能动性，主动申报服务岗位;四是抓好教育培训，提升志愿者能力素质。充分运用农村远程教育等现代信息技术和手段，定期组织党员志愿者学习宏观形势、政策法规、党务知识、规范服务以及开展服务所需的各类实用技术等，学习杨善洲这类先进典型，普及志愿者服务理念，提高服务水平。

>二、积极发挥作用，拓展志愿者服务内容和方式

今年主要开展了以下志愿活动。一是多次开展创文、创卫宣传。志愿者深入辖区，宣传普及文明礼仪、志愿服务知识，劝导不文明言行，着力提升居民文明素质和培育文明社会风尚，做文明有礼的市民，号召大家为xx创文贡献力量;二是参与公益援助行动，积极开展送温暖献爱心活动。今年组织志愿者们无偿献血，走访村里困难户，慰问计生困难家庭、孤寡老人、残疾人45人次，送去慰问品价值5000余元，让社会生活更加温馨和谐;三是参与维稳，开展平安建设志愿服务。志愿者积极投身辖区重大节日、国家重大会议等社会治安防范维稳工作中，做出了积极努力。在解决我村信访遗留问题工作中，志愿者发挥信息员作用，和村干部一道深入居民家中，及时收集信息，做思想解释工作，发挥了应有的作用;四是开展维护公共环境秩序志愿服务。积极参加普及环保知识、清洁环境卫生和植绿护绿志愿服务，深入到巷道庭院，清除卫生死角，整治“脏乱差”现象，引导辖区居民自觉维护市容环境，养成良好的生活习惯，特别是在新农业组鱼塘治理时，党员志愿者们不怕苦、不怕累、不怕脏的精神值得大家学习。

>三、存在的问题及打算

目前我村志愿者服务队伍存在的主要问题是队伍规模过小，需要进一步壮大;服务项目和服务水平需要进一步提高;明年工作中，我们要大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，完善志愿服务制度建设，增强激励引导，使志愿活动走向制度化、常态化，努力打造志愿服务活动品牌，吸引辖区更多的群众参与到志愿者活动中来，努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

**文明芜湖志愿工作总结2**

每一次的活动都会给我们带来别样的感受,意外的收获。继上次在部长的殚精竭虑和部员的积极配合下成功举办“走进老年公寓”的松鹤家园文艺演出志愿活动，这次部长为进一步培养部员的组织管理能力，将活动的主要工作交给两位部员。经历困难曲折，这次志愿活动有完美落幕。工作总结如下：

1、这次活动的成功举办离不开我部的吃苦耐劳，团结协作，文明礼貌。在部长的带领下，我部全部工作人员多次冒着严寒走出校园出访，确定志愿服务活动地点。经过几次奔波与我部内部协商与讨论，最终与龙沙公园的王部长谈妥，确定于12月5日国际志愿者日在龙沙公园进行志愿服务活动，王部长还给我们请了记者，替我们宣传这次活动。事后王部长谈起，他这样做主要是被我们志愿者代表的礼貌与诚心感动。所以这次活动告诉我们可贵精神之所在，我们应该将他发扬与传承。

2、从记者的采访到活动的结束后，各志愿活动区的带头叔叔阿姨的连连赞语，以及王部长不辞百忙给我们的表扬信，以及让我们以后到龙沙公园玩时找他的盛情邀请，这次活动的成功效果令我们惊叹。当然他是我们各志愿活动组积极工作的结果。他让我们意识到除了主要活动负责人的统筹与策划外，各小组长，各志愿者代表，以及各个志愿者的积极与热情才是活动成功的制胜法宝。这也是我们在以后的活动中该注意的。

3、上面所说的都离不开各个方面的支持与关心。部长在关键时刻统筹局面，活动前期的宣传等。虽然次活动中的前期的宣传与当场指挥任有瑕疵，我们会在今后的活动中汲取教训，办的圆满。

总之，我们部会深刻认识本次活动所暴露的问题，发扬传承我们的吃苦耐劳，团结协作，文明礼貌。在以后的工作中继续努力，超越与发展。

**文明芜湖志愿工作总结3**

文明礼仪教育是学校德育工作的重要组成部分，同时也是中华民族的传统美德,是公民道德建设的重要内容。为了加强学校精神文明建设，提高学生文明礼仪素养，周家河学区中心学校今年3月开展了“讲文明礼貌，做文明学生，创文明学校”文明志愿者活动。现将本次活动总结如下：

>一、做好宣传，营造浓郁活动氛围

3月4日在学校的开学典礼上把此次活动作为开学第一项活动向全体学生发出“讲文明礼仪，创文明校园，做文明使者。”的倡议，号召全校学生要立足学习、生活和成长实际，在学校做文明学生；在家庭做文明子女；在社会做文明公民。通过活动启动仪式、宣传标语、主题班会课、出文明礼仪主题板报、校园广播等形式，对学生进行广泛宣传，使全校学生充分认识到开展“讲文明礼貌，做文明学生，创文明学校”文明志愿者活动的重要意义，积极投身到文明志愿者活动中去。

>二、在本次活动期间，我校有组织的开展了许多内容丰富、形式多样的文明志愿者活动，取得了良好的效果：

（一）在学校里面，继启动仪式后，我们有组织学生认真学习了

文明礼仪常识，开展了文明礼仪主题班会，各班出文明礼仪专题板报，举行文明礼仪知识竞赛，文明礼仪优秀习作评比、开展美化校园的师生义务劳动等活动。

（二）搞好社会实践活动。3月19、20日，利用双休日期间，让学生在家里，村中进行一次“献爱心、送温暖”社会实践活动，主动帮助身边有困难、需要帮助的人，从而增强社会责任感。做一个文明的学生。

（三）教育学生感恩父母，3月8日当天中午，统一组织学生进行一次感恩父专题教育活动，在晚上组合、组织高年级学生给妈妈写封信，低年级学生给妈妈做一张卡片，卡片上写一句祝福妈妈话，回家后交给母亲，教育学生学会感恩，懂得孝敬父母，回报社会，。

（四）立足校园，整理周边环境。活动期间多次对校园周边环境

卫生进行了整理，对学校门口的大路，河道垃圾打扫清理，并修整了学校通往河边的道路，将原来的小道修成了宽敞的台阶，方便学生到河边打水，也杜绝了安全隐患。

>三、认真总结、评比、表彰。

3月30日晚上各班级认真对这次活动进行总结，并在一起汇报总结情况。3月31日早上，对在“讲文明礼貌，做文明学生，创文明学校”文明志愿者活动中表现突出的三个班级和十八名同学进行了表彰奖励，以此鼓励同学们借这次活动，在今后的学习及生活中继续做文明学生，让文明礼仪之风持久不衰。

**文明芜湖志愿工作总结4**

20xx年12月5日，为庆祝第xx个“国际志愿者日”的到来由团区委、区文明办、重庆工商大学派斯学院与重庆工商职业学院等单位在久长路步行街隆重举行“高举团旗永跟党走志愿民生德润三江”志愿服务集中活动。

重庆工商职业学院青年志愿总队是在重庆工商职业学院院团委指导下开展的学生组织，是面向全社会开展志愿服务的机构，是传播、弘扬志愿者服务精神的前沿阵地。当日下午，我校青年志愿者总队派出了38名优秀的志愿者参与了此次活动，活动由3点开始到5点结束。

活动首先致宣誓词，旨在进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，引导和鼓励广大团员青年和社会公众积极参与志愿服务。此外，志愿者们为市民朋友提供了少儿课外培训、爱心家教、义诊健康宣传、就业创业宣传、法律援助、阳光助残、市民学校、义务献血等八大活动内容，广泛开展了形式多样、寓教于乐的志愿服务活动，集中为市民提供服务。

此外，活动现场还进行了“高举团旗永跟党走志愿民生德润三江”合川区志愿服务巡展，集中展示志愿者形象，进一步传播了志愿文化，弘扬了志愿者精神，受到广大市民交口称赞。重庆工商职业学院的青年志愿者们将时刻以“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神作为自己的行动准则，为校园精神文明建设，为社会和谐发展贡献出自己的力量。

**文明芜湖志愿工作总结5**

近几年来，我校的志愿者工作以群众需求为导向，以“共建、互助、共享”为主题，围绕扶贫帮困、社会服务、文化教育、美化环境等方面，开展了多种形式的青年志愿服务活动。

>一、建立健全志愿服务组织体系，为志愿者行动持久健康发展提供组织保障。

几年来，坚持因地制宜、因需制宜、因人制宜的组织设置原则，合理设置志愿服务组织机构，努力形成青年志愿服务组织正规化、多元化的`新格局，进一步增强学生志愿服务组织间的交流和合作，扩大了志愿服务的效果和影响，加大了参与陶岗社区服务的力度，保证了各项服务活动有的放矢，不走过场。

>二、立足校园开展服务。

学校是学生学习和生活的场所，从学生的安全着想，志愿者活动主要立足于校内：

1、长期性地开展校园卫生维持和督导工作，我校由少先队大队部统一安排，每天由四个班的志愿者同学佩戴志愿者标志利用下课时间进行校园卫生维持和督导工作，使我校的校园卫生天天、时时保持干净和整洁。

2、每周五由团委统一安排对教学楼和宿舍楼的走廊和楼梯进行冲洗。

3、结合节假日安排志愿者开展服务，如教师节前安排志愿者到老教师家进行清洁卫生和扶家人到校园逛逛等活动。

4、建立校内“一助一”送温暖工程制度，学校把“一助一”的内涵拓展，建立一所学校帮助一个学生：目前，学校建立一位教师帮助一个学生、建立老生帮助一个新生：帮助新生尽快度过“想家关、生活自理关、学习方法关”，各班分别从生活上、学习上、经济上建立一助一制度，除了从经济上一助一外，更多从精神上、心理上开展一助一活动。

**文明芜湖志愿工作总结6**

创建文明城市志愿者工作总结 青年志愿者活动是倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为的社会风气，是当代中国社会主义一向十分高尚的事业。志愿活动让我们大学生认识到了，创建文明城市，做文明个人的重要性。同时也培养了我们的互相支持互相信任的品格，让我们知道了要想携手创建美好的家园，必须我们每个人一起共同努力。从我做起，从小事做起。我们现在都是大学生了，在受高等教育，自身的素质也在不断的提高，所以说我们每个人都有责任也有义务去为创建文明城市出一份力。 大学阶段,是我们人生的重要里程碑，我们不仅应该努习书本知识,更应投身社会实践，组织青年志愿者,积极参加社会服务，是提高自我，锻炼自我的有效途径。从社会需要上来讲，社会需要我们的奉献，需要友爱，这是当代大学生肩负的历史使命，也是应具备的起码素质。

现实生活中还有很多不文明现象。例如：去中国电信办理业务，一只脚刚迈进营业厅的门，我就有种想要投诉的冲动，差点让我分不清这到底是中国电信营业厅还是菜市场 ，站在营业厅门口，只听见办理业务的工作人员和顾客的声音此起彼伏，像是吵架，更别说排队了。而中华民族素有“礼仪之邦、文明古国”的美誉，做为一个现代青年，传承中华民族的优良传统，学习现代文明礼仪知识，遵守现代文明礼仪规范。

开展了以“争做文明市民、营造优美环境、创建文明城市”为口号的志愿服务系列活动。

这次志愿活动让我们懂得文明最重要的是体现在自己的行动上，同时文明也是人与人之间进行友好交流的窗口，只有我们每个人自觉提高文明意识，规范自己的行为，使之形成良好的习惯，社会才会发展，人们的生活才会愉悦。 青年志愿者活动的开展增强了大学生的实践能力和创造能力, 实质上反映了当代青年助人为乐、甘愿奉献的时代风貌和精神风貌，学院志愿者在校团委和院领导的带领下，发扬助人为乐的优良品质，使我院的志愿者活动走向新的辉煌。 为人民服务是每一个公民应尽的义务，更应该是当代大学生应有的道德观念，作为一名青年志愿者，尤其要有清醒的认识，本着为人民服务，为社会服务的宗旨，增强责任感和使命感。坚定信念，开拓进取，发奋成才，建功立业，为实现中华民族的伟大复兴作出的更大贡献。

文明的城市需要文明的标准，文明的礼仪、文明的管理、文明的服务，相信在越来越多的志愿者的带动下，一定会有更多的志愿者加入到我们的队列中。

**文明芜湖志愿工作总结7**

文明城市创建工作是优化经济发展环境，营造健康、文明、向上的良好社会风尚的重要途径，也是满足人民群众不断增长的精神文化需要、促进我县两个文明建设协调发展的重要载体。县民政局紧紧围绕县委、县政府提出的创建目标和工作要求，把文明城市创建工作与民政部门自身的工作职责结合起来，大力开展“塑行业新风，创优质服务、树文明形象”等一系列活动，文明城市创建工作取得了明显成效。

一、健全组织、加强领导。

为确保测评指标任务圆满完成，县民政局专门成立了一把手局长任组长、两名班子成员任副组长的领导小组，并抽调两名同志专门负责文明城市创建工作。为确保创建工作按时保质保量完成，我局把文明城市创建工作作为民政工作20xx年度的重要工作之一，与招商帮办、低保、优抚等重点工作同要求、同布置、同考核。同时，领导班子先后五次召开专题会议，讨论研究文明城创建工作当中的经费、场所等复杂问题。

二、加强宣传、营造氛围。

为了营造浓厚氛围，我们先后召开两次全系统大会，专门传达、学习文明城创建的有关知识和工作要求。局领导明确要求各部门、各责任人，不得把文明城创建当做正常工作的负担，而应当做提高民政形象、提升服务水平的良好契机。同时，我局在城西桥和民政局宿舍区分别设置了永久性宣传标志牌，对文明城创建工作起到了很好的促进作用。

三、制订方案、扎实推进。

文明城市评价体系相当繁杂，仅涉及民政部门的就有18项之多。为了把任务落到实处，我们针对本部门实际，制订了详细的.工作方案，同时，层层分解目标，通过签订责任状的方式，把相关内容分解到各相关科室并落实到人头，做到个个有担子，人人有压力。

四、攻坚克难、重点突破。

文明城创建工作是一项实实在在的工作，来不得半点虚假。完成文明城创建工作，需要投入大量的人力和物力。在文明创建工作中，我局先后投入经费近30万元。在保障经费投入的基础上，我局重点把好两个关口：一是考察现场关。按照县文明办要求，我局要承担慈善超市、福利中心和烈士陵园三个考察现场以及门牌路牌补设的任务，由于客观条件限制，与要求相比这几个在一定程度上都存在或多或少的差距。我们在仔细学习、研究了评价标准后，认真查找不足，正视存在的问题，积极落实整改措施，及时安排专项经费，各项工作均取得了很好的效果并顺利通过专家组的评审。二是文字材料关。文明城创建涉及的文字材料体量巨大，我局专门安排了一名经费丰富的老同志专门负责整理文字材料。按照测评要求，把以来在创建工作形成的文字资料、图片资料、工作台帐和工作总结等材料分类归档。同时，按照资料目录汇总要求报送县文明办。

在县文明办的大力支持下，在各相关兄弟部门的鼎力支持下，我局圆满完成了各项创建任务。我们深知，与县委、县政府对民政部门的要求相比、与人民群众对民政系统的期望相比，我们还存在一定的差距。民政系统上下，将进一步加大工作力度，切实履行好各项工作职责，为全县经济、社会发展做出更大贡献。

**文明芜湖志愿工作总结8**

20xx年，社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

>一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

>二、开展各项活动，确保社区各项志愿服务正常有序。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20xx年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

**文明芜湖志愿工作总结9**

。现将XX年创建全国文明城市专项整治工作情况总结如下：

一、提高认识，加强领导

为加强对全局创建工作的组织领导，我局决定成立以党组书记、局长向阳为组长，党组成员、副局长高卫无，党组成员、副局长胡杰，党组成员、副局长李大维，党组成员、纪检组长雷鸣，党组成员、机关党委书记陈萍，公平交易执法分局局长陈滔为副组长，市场科、公平交易执法分局、注册科、消保科、商标广告科、人事教育科、法制科、办公室、计财科、后勤中心以及四个工商所主要负责人为成员的我局创建全国文明城市工作领导小组，负责创建工作的全面领导。领导小组办公室设在市场科，负责日常组织协调工作。

我局各科、室、所应结合工作职能对照“重点工作目标分解表”和“局领导责任区域分工表”中的工作内容，加强对各所的业务指导。人事教育科负责对创建工作推进情况进行公务督察。各工商所应成立相应的组织领导机构，加强对创建工作的组织领导。

二、创建文明城市工作进展情况

XX年5月28日我局制订《XX年创建全国文明城市工作实施方案的通知》成工商温发〔XX〕44号文，将工商部门涉及三项牵头目标（1.集贸市场2.打击假冒伪劣商品3.食品安全）和四项责任目标（1.“清无”工作2.文化市场3.“窗口”建设4.广告管理）任务进行分解落实。要求各科、室、所、执法分局要严格按照创建工作目标和责任分工，圆满完成我局承担的牵头目标和责任目标任务。

5月31日召开全局创建文明城市工作动员大会。局长向阳就创建工作强调四点：一要高度重视，精心组织，增强紧迫感、责任感，要有主人翁意识。二要抓好重点工作目标落实，配合协调其他责任目标落实。三要注意收集、采集信息资料，建立健全软件资料。四是加强督查，促进创建工作圆满完成。

会后，各科、室、所、执法分局按照责任分工，将牵头目标具体落实，并相应制订出工作安排意见和实施方案。

（一）集贸市场整治内容：

根据成办函〔XX〕161号《成都市人民政府办公厅转发市工商局等部门关于严格集贸市场管理等创建文明城市重点工作目标实施方案的通知》的要求：卫生制度落实、商品划行归市。摊位摆放整齐，经营者所售食品符合国家卫生管理的质量标准，无过期、变质、伪劣食品出售，不越门经营、占道经营，落实门前卫生“三包”责任制，保持环境卫生良好。严禁无证、无照经营。同时向各市场开办单位发放《关于做好肉食品市场整治的通知》并要求市场开办者与经营者签订《商品交易市场目标责任书》。

6月18日我局又发出《关于集中整治中介机构、集贸市场的紧急通知》。6月20至6月22日，我局集中开展了中介机构、集贸市场专项整治行动。行动中，我局共计出动人员50人（次），执法车辆20车（次），共检查中介机构68户，其中有照58户，无照经营10户，责令限期办理证照8户，依法取缔无证无照中介机构2户。检查集贸市场31个，其中有19个未办理市场登记证，现已当场出具责令整改通知。检查市场经营户700余户，其中无照经营30户，我局已向其出具《责令整改通知书》，检查肉食品经营户200户，猪肉两章两票执行情况较好。特别是城东工商所管辖集贸市场，市场建立有销售台账，肉食品销售有两章两票。

（二）打击假冒伪劣商品要求：严厉打击销售假冒伪劣商品，加大对大案、要案以及集中销售假冒伪劣商品窝点的查处力度，

开展共铸诚信活动，重点抓好与百姓密切相关的涉农服务、家庭装修、食品保健、医疗服务、教育培训、商业零售、广告宣传、旅游出行等行业的打假，全区销售假冒伪劣商品的质量投诉案件明显下降。

（三）食品安全整治要求：严格商品经营主体资格，坚决查处取缔无照经营行为；严把食品质量准入关，严厉查处销售过期、变质、不合格各类食品。健立经营者自律制度，商场、超市、集贸市场的建制率达到100％，个体食品经销店（摊点）的建制率达到80％以上。组织开展食品市场经营主体资格专项清理规范执法工作。加强快速检测工作。为食品经营企业（户）制作相关自律制度及购销台账登记薄，不合格食品退市处理登记薄。

在创建工作中，注册科全面开展“窗口”创建文明行业活动，深入抓好行业“改进服务、便民利民”活动。按照规范化服务型政府建设的要求，继续采取扎实有效的措施来提升窗口形象。窗口建设增加了新的服务内容：一是不断增加服务措施，在窗口全部推行普通话，开展指导服务、限时服务、延时服务、预约服务和上门服务；二是加强政务公开，落实服务承诺制、首问责任制、开展“一口清”，按照市工商局“六统一”的登记规则，限时办结各项登记手续；三是在登记窗口开辟“绿色通道”，对企业（公司）换照、补照、增发副本、迁移、备案等不复杂的登记实行“一人受理、一人办结”，做到“当场受理、当场核准、当场发照”；特别是区上的重点企业、招商引资项目特事特办，只要资料齐全、符合法定形式的都是当场受理、当场核准、当场发照。今年我们以周到的服务和良好的形象赢得了群众和企业的肯定，被政务中心评为“优秀窗口”。

受理消费者投诉扎实有效。坚持“服务、创新、发展、效能，以人为本”的`观念和“不因小事而不为、不因事难而推诿”的工作原则，将消费者咨询、申诉举报、消费安全预警、查办案件相结合，建立健全全方位、多层次、高效率、方便快捷的维权体系，努力作到投诉案件“件件有落实、事事有回音”，工作中牢固树立大局意识和服务意识，切实履行了“有问必答、有诉必接、有假必打、有案必查”的服务承诺，解决了农资、房地产、美容等一批消费者反映强烈的热点问题，为努力营造与全面建设小康社会相适应的放心消费环境作出了一定贡献。XX-XX年我区消费者协会共受理消费者投诉案件950件，其中商品消费申诉583件，服务消费申诉367件，成功调解950件，处理率100%，为消费者挽回经济损失173万元。

三、开展专项整治活动，整顿和规范市场经济秩序

**文明芜湖志愿工作总结10**

>一、高度重视，周密部署

xx县高度重视，把“国际志愿者日”志愿服务活动作为精神文明建设一项重要工作来抓，县文明办及时转发省、州文明办通知文件，要求各乡镇、文明委各成员单位要扎实组织开展志愿服务活动，确保活动取得实实在在的效果。11月26日，县文明办组织团县委、县妇联、县红十字会等文明委成员单位组织召开“国际志愿者日”志愿服务活动专题会议，安排部署“国际志愿者日”志愿服务活动，明确责任，细化要求，确保志愿服务活动有序开展。

>二、主题突出，成效良好

一是开展“关爱他人”志愿服务活动。团县委组织30余名志愿者深入里达镇敬老院开展关爱空巢老人志愿服务大行动,志愿者们与敬老院的35名孤寡、特困、高龄老人们进行交心谈心，并为老人们送上了水果、蛋糕、饼干、应急药品、鞋、被子等慰问品。同时，志愿者们还为老人们提供家政服务、健康保护、亲情陪伴等方面的志愿服务行动。“世界艾滋病日”期间，县卫生局、县民政局、红十字会、疾控中心等部门深入10户艾滋病感染者家中看望慰问，并送去慰问金3200元、米10袋、被子15床。

二是开展“关爱社会”志愿服务活动。县交警大队以“全国交通安全宣传日”为契机，组织志愿者上街开展文明交通宣传、文明劝导等志愿服务活动，引导人们文明出行。结合“世界艾滋病日”和“全国法制宣传日”，文明委各成员单位积极组织志愿者开展法律宣传、法律援助、禁毒防艾等志愿活动。

三是开展“关爱自然”志愿服务活动。结合全县“整洁行动”和“美丽乡村”活动，每五周下午组织县级各部门2024余名公职人员及部队官兵开展义务大扫除活动，美化净化城市环境。

**文明芜湖志愿工作总结11**

20\*\*年，延安市创建全国文明城市按照“稳中有进”的目标要求和“重基础、破难点、抓长效，在落细落小落实上下功夫”的总体思路，以开展“四抓四带四促”和专项整治活动为基本抓手，城市基础设施和整体环境不断优化，各项工作体制机制进一步健全，城市文明程度和市民素质持续提升。经省文明办代中央文明办检查评估，我市继续保持创建全国文明城市提名资格城市称号，并被推荐为“全国未成年人思想道德建设工作先进城市”。

一、注重谋划协调，形成工作合力

(一)深入调查研究，精心安排部署。一是先后召开了创文指挥部副主任单位负责人会议、各工作组会议，听取意见、分析情况，对全年工作进行认真谋划和部署。制定下发了《关于明确20\*\*年创建工作任务的通知》，并与18个重点工作部门签订了目标责任书。二是组织力量就创建全国文明城市工作进行了专题调研，先后召开了31名创文社会监督员和22个社区负责人意见建议征询会，制作印发了1万份《创建全国文明城市工作调查问卷》，广泛征询社会各界对创文工作的意见建议，形成了《创建全国文明城市是建设幸福延安的必然选择》的调查报告，并在相关刊物刊发。三是结合全市第二批党的群众路线教育实践活动，创文办(文明办)组织领导班子及全体干部认真查纠工作中存在的不足和问题，改进作风，转变工作方式方法，推动工作上水平、见实效。

(二)加强统筹协调，推动工作落实。根据工作进展情况和现实需要，及时协调召开各类会议，研究工作，解决问题，推动落实。市长、市创文总指挥梁宏贤分别于4月29日、7月25日、11月7日三次主持召开创文指挥部会议，听取工作汇报，研究解决工作中的具体困难和问题，作出了开展“五城联创”、实施五个专项整治、全面启动《测评体系》中的13个硬件缺项工作等重要决策，有力推动了各项工作开展。市创文办牵头，先后两次召开“五城联创”联席会议，通报各自工作进展情况，分析存在问题，明确责任主体，理顺工作机制，提出了五项创建同步安排部署、同步检查考核、同步推动落实、同步宣传动员的“四同步”要求。此外，还多次召开创文副主任单位负责人会议、工作组会议及专项整治会议，及时了解情况，研究解决问题，推动工作按计划和目标要求顺利实施。

二、坚持“四抓四带四促”，充分发挥各方作用

三、扎实开展专项治理，不断优化城市环境

(一)环境卫生治理。以创新管理模式、提高保洁水平为目标，延伸拓展整治范围，由主街道逐步向山体沟渠、拐沟小巷、居民社区、楼道庭院延伸，不断提高保洁水平。同时，开展了不向车窗外抛洒垃圾活动，严厉打击向车窗外乱扔垃圾行为，力争实现“视力所及无一片废纸、一个塑料袋”的标准要求。

(二)交通秩序专项治理。以整治“人乱穿、车乱停、路乱行”为重点，严厉打击“黑出租”、残疾人代步车非法营运，不断规范出租车、公交车运营行为。开展“十佳公交车”、“十佳出租车”、“十佳长途车”等评选活动，成立敬老车、雷锋车、党团员车等车队，开通文化艺术中心——新区观光巴士线路，打造“红色公交线路”专线，营造“文明出行”的良好氛围。

**文明芜湖志愿工作总结12**

20\*\*年上半年，在区党委、管委会和上级有关部门的正确领导和关心指导下，我区的深化全国文明城市创建工作始终坚持以\_理论、“三个代表”重要思想和党的\_精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，进一步创新载体，丰富内涵，贴近实际，切实推进社会主义核心价值体系建设，不断增强宣传思想工作的影响力、吸引力和感染力，为全面实现我区20\*\*年会议确定的各项目标任务，建设“富裕、生态、和谐的新东湖”提供强有力的思想保证、舆论支持和精神动力。现将20\*\*年上半年工作总结如下：

一、加强组织领导，明确目标任务

一是认真贯彻落实“三个代表”和党的十七届三中全会精神，坚持“两手抓，两手硬”的方针，始终把精神文明建设、深化全国文明城市创建纳入重要工作议事日程中。根据我区党政领导人员的变化，及时调整充实了精神文明建设领导小组，确立了一把手负总责，分管领导负责抓，工作人员具体抓，定期召开专题会议，进行研究部署。同时，将深化全国文明城市创建工作作为基层组织考核的基本标准和条件，作为年度“评先树优”的重要依据。二是继续完善了全国文明城市创建工作制度，保证了整个创建活动的顺利开展。三是不断创新丰富新形势下宣传思想工作的内容和形式，组织年轻干部到市委信息督察室进行调训学习，向满洲里日报、内蒙古日报、广播电台积极投稿，不断弘扬宣传先进个人事迹，宣传我区各方面的先进典型和经验，至6月末，市级媒体刊登我区信息36篇，省级媒体刊登我区信息11篇，增强了宣传教育的针对性和实效性。

二、深入学习实践科学发展观，扎实推进理论武装工作

学习实践科学发展观是全市、全区政治生活中的一件大事。把学习实践活动摆上重要议事日程，更是深化全国文明城市创建工作的重中之重，我们高度重视，精心组织，把深入学习、提高认识、贯彻落实贯穿始终，把解放思想、改革创新贯穿始终，把解决问题、完善体制机制贯穿始终，把依靠群众、发扬民主贯穿始终，使活动取得了良好效果。通过一系列的学习活动，进一步增强了全区党员干部加快我区经济社会发展的紧迫感和责任感，激发党员干部和群众的积极性和创造性，集中精力推动把我区各项工作推上了一个上新的台阶。

三、继续抓实“深化全国文明城市创建”及陆续提升工作

一是强化市容市貌整治。上半年，我区精神文明办在综合执法部门、街道办事处的配合下，集中开展了整治行动，彻底清理违章搭建，并建立长效保洁机制，对主次干道、公共场所等区域的保洁任务进行细化分解，进一步明确责任单位、责任人，实行全天候保洁。强化对乱扔垃圾、乱贴乱画等行为的监督管理和执法查处。二是多措并举提升市民素质。从行为文明、举止文明、语言文明等方面入手，利用各类媒体，深入开展社会公德、职业道德、家庭美德系列教育，促进广大市民知礼仪、重礼节、懂礼貌、讲文明。深入落实《满洲里市开展文明区创建竞赛活动及公共文明指数测评实施方案》、《集中开展精神文明建设“六优行动”实施方案》的基础上，开展了“天天行动，月月提升”、“四进社区”主题实践活动，推进了城区管理、公共安全、公共文明专项提升，进一步提升我区安居乐业的生活环境水平。

四、突出教育重点，切实加强未成年人思想道德建设工作

五、继续深入贯彻《纲要》，紧密结合实际，创新活动载体

继续深入贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，营造浓厚氛围，推进道德教育，引导道德实践。组织开展公民道德建设知识宣传活动，着力抓好20字公民基本道德规范的普及和推广。大力开展诚信建设，增强诚信意识，引导干部群众切实认识到讲诚信与自身利益的密切关系，在机关、站所、街道结合效能建设，深入开展诚信办事、诚信服务的实际行动，创建诚信政府。全面推广规范化服务，做到规范服务、优质服务。通过各类活动的开展，在全区营造了良好的氛围，逐步形成诚实守信光荣的社会新风尚，进一步树立了文明新风，发展了先进文化，正确引导群众发挥经济社会建设主体作用。

六、深入开展城市环境综合治理工作，提升城市形象文明

**文明芜湖志愿工作总结13**

全市迎检动员会后，玉泉街道办事处按照会议要求，迅速行动，采取有效措施，快速推进创建工作，目前各项工作正有序进行。

一、工作开展情况

1、强化领导，健全组织。全市迎检动员会后，我办迅速行动，组织召开党政班子专题会议，认真传达市会精神，科学安排我办创建工作。25日召开了办事处迎检工作动员会，参加人员有班子成员、包居干部、居委会干部和涉及到的办直部门负责同志。传达市迎检会议精神，安排部署办事处整体工作，要求各责任人把创建全国文明城市当作日前的重要工作来抓，提高增强创建工作的责任感和紧迫感，确保迎检工作圆满完成。

2、突出重点，明确责任。按照市创建工作台帐和文明委的要求，涉及我办共五项任务。其中，重点工作有两项。一是街巷基础设施建设。专门组织创建办对涉及到创建的7个居委会进行全面排查，对查漏出需要整改的任务已分发给各责任单位、责任人，并责任到包居干部、包居领导。各责任单位、责任人对照创建标准一项一项地进行自查，看哪些已经达标，哪些还没有达标，已经达标或完成的要提高标准，没有达标和没完成的要在规定的时间内完成和达标。二是宣传营造创建氛围。通过标语、板报、传单、等形式，加强居民思想道德素质

和卫生健康知识等方面的教育，进一步提高全办居民文明素质。截止目前，制作大型宣传版面两块，建成高标准文化街10条，制作文明提示语300块，刷写宣传标语80条，发放宣传资料10000余份，环城路周边居委会家户张贴“济源因您而文明”宣传画4000份，已张贴到每家每户。“五老”文明劝导队长期开展活动，到街头游园等公共场所宣传讲文明知识，对随时发现的不文明行为进行劝导纠正。

3、创新机制，快速推进。为把创建全国文明城市工作落到实处，我们不断创新机制、创新形式、创新载体，做到“三个结合”。一是与百村富民工程、干线综合整治工作相结合。在办事处全面启动百村富民工程，加快推进干线综合整治工作的基础上，进一步提高工作标准，按照创建国家文明城市工作的具体要求，逐项对照，逐条落实，注重质量，保证效果。当前，全办21个居委会按照“五化”标准，不断加大投入，逐步完善城市基础设施建设，努力改善居民生产生活环境。二是与全民文明素质教育工程相结合。结合由乡到办、由村到城、由农民到市民的实际，以提高居民文明素质、创建国家文明城市为宗旨，大力开展全民文明素质教育。在全办大力开展“文明居委会”、“文明家庭”、“卫生户”、“好媳妇、好婆婆”等系列文明创建活动。开展“欢乐中原、和谐济源、魅力玉泉”广场文化活动，西水屯文工团创作编排了一批优秀节目，如家庭伦理小品《称妈》、《好孩赖孩》、创建文明城市题材的《欢迎你到济源来》、以玉泉撤乡建办为主题的《夸夸玉泉新面貌》，反映百村富民工程、新农村建设的快板《我们村里大变样》，以中马头、中马头、罡头等居委会老年协会开展的健身气功、中老年迪斯科、太极功夫扇、太极拳等健身娱乐活动。通过一系列的活动，群众即强身健体，又陶冶情操，文明素质在逐渐的转变和提高。三是与“告别十大不文明行为”活动相结合。在全办范围内开展“告别十大不文明行为”活动，成立了由老干部、老教师、老党员为主的“五老”志愿文明劝导队22个，共80人，统一标识，配备印有“玉泉文明劝导”字样的帽子、T恤、胸牌、活动记录本等物品，在各居委会公共场所开展日常劝导纠正活动。办事处定期组织集中活动，与城管大队结合，到辖区内公共场所活动，如：到新济路沿线的五小门店、长途汽车站宣传创建文明城市的知识内容，发放宣传页，张贴文明提示语，纠正不文明行为，为人创建文明城市营造良好氛围。

二、存在的问题

一是“五化”标准不够高，创卫成果有反弹现象。环路内居委会主次干道有建筑材料堆放、乱贴乱画现象、环境卫生整治不彻底现象。

二是宣传氛围不够浓厚。部分居民的思想素质还没有完全适应由农民到市民的转变，居民素质亟待进一步提高。

三、下步工作打算

1、加强宣传，营造氛围。创建国家文明城市工作是一项宠大的群众工程，为让群众广泛参与到活动中来，我们将一如

**文明芜湖志愿工作总结14**

为了进一步做好创建省级文明城市工作，促进创建目标在学校各项工作中顺利实现，根据局党委的文件精神，结合我校实际，我们充分发挥广大学生在创建省级文明城市中的生力军作用和“一名学生带动一个家庭，一名志愿者影响一个群体”的教育辐射作用，组织全体师生走上街头、走入社区，大力宣传创建省级文明城市的重大意义，积极开展“知荣辱，树新风，我行动”道德实践和文明劝导活动，在社会上营造了良好的创建工作氛围，为深入推进我市文明创建做出了应有的贡献，活动中，我们着眼创新，注重实效，比较圆满地完成了创建工作任务，现将具体工作总结如下：

一、学校领导重视，组织机构建全

学校领导充分认识到创文明城市工作的重大意义和深远影响，因此对此项工作十分重视，并把这项工作摆上了学校工作的重要议事日程上。成立了由校长为组长，德育副校长和大队辅导员为副组长，各部门负责人为组员的“创建文明城市工作领导小组”，领导小组及时传达和学习上级有关创建文明城市工作的文件和会议精神，并结合学校的实际情况，制定出可行性强的工作计划、实施方案。领导组成员分工明确，责任到人，按照“谁主管谁负责”的原则，学校要求各个部门及相关人员严格按照制定的计划开展创建文明城市工作，做到有的放矢，注重细节，对照创建指标，逐项落实创建项目，确保达标20xx年创建文明城市工作总结—范文参考20xx年创建文明城市工作总结—范文参考。

二、加大宣传力度，营造良好创建文明城市宣传氛围

创建文明城市工作是一项社会性很强的系统工程，但仅靠领导重视是远远不够的，只有把全校师生真正发动起来，形成全面动员、全民动手的态势，营造良好的氛围才能从根本上保证创建文明城市工作的顺利实施，学校利用升旗仪式、班会、国旗下讲话、校园广播、校园标语、宣传橱窗，班级墙报等宣传形式，让广大师生能充分认识创建文明城市工作的重要性、必要性，并积极参与到创建文明城市活动中来，同时又把这些知识带入家庭、社区，影响他人。

少先队大队部以社会主义荣辱观和文明礼仪宣传教育为主线，精心设计活动载体，认真开展了“知荣辱，树新风，我行动”、“做一个有道德的人”等道德实践活动，着力实施了学校向广大市民发出倡议，“千名学生净街道”、“千封倡仪进家庭”、“千户家庭树新风”的“三千工程”，紧紧抓住学校、家庭、社区三大环节，以丰富多彩的社会实践活动为载体，以实现“学校、社区、家庭互动”为目标的未成年人思想道德建设工作模式，推动了思想道德教育向纵深发展

三、全面落实施活动方案，关注工作细节

开展“创建文明城市”工作以来，学校以实施方案为抓手，关注工作的每一个细节，把每一项工作都落实到位。

1、在全体教师会上，进行创建全省文明城市工作的教育及宣传。

2、在全校开展“四个一”活动。即学校出一期宣传栏、挂一条宣传横幅，班级办一期黑板报、各班召开一次主题班队会20xx年创建文明城市工作总结—范文参考工作总结。

3、利用国旗下讲话，对全校师生进行礼仪教育、文明行为的教育。

**文明芜湖志愿工作总结15**

20xx年，我局根据《XX市创建省级文明城市规划纲要（20xx-）》及泸宣发（20xx）26号关于《20xx年四川省文明城市创建工作目标考核办法》通知精神，认真领会学习，对照各项目标任务，切实加强领导，扎实开展工作，现将工作总结如下。

一、领导重视，健全机构，强化措施。

（一）认真组织学习，广泛宣传发动。组织局机关及各下属单位干部职工认真学习了·《XX市创建省级文明城市规划纲要（20xx-20），深刻领会创建省级文明城市的重大意义，明确创建工作任务及工作要求。主要领导亲自批阅省级文明城市创建工作文件，作出安排部署。号召全体干部职工积极参与到省级文明城市创建中来，确保全面完成创建任务。年内，向系统干部职工及家属子女散发省级文明城市创建相关知识宣传单300余份，办省级文明城市建设相关知识宣传栏4期，干部职工对创建省级文明城市工作知晓率和支持率达到100%。

（二）健全机构，明确职责。根据人事变动，及时调整创建工作领导小组人员，调整后的领导小组由局党组书记、局长毛乐平同志任组长，局党组成员、副局长、纪检组长为副组长，机关各科室及直属事业单位负责人为成员。局党组成员、纪检组长曾长国具体分管此项工作，领导小组办公室设在局办公室，由局办公室主任担任领导小组办公室主任。领导小组因工作所需召开工作会议，研究落实各项创建工作，解决创建工作中存在的问题。切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，日常工作专人抓。使省级文明城市创建工作有指挥机构，有工作机构，有人员保障，有经费保障，有组织保障。制定了《XX市体育局20xx年精神文明及省级文明城市创建工作要点》（泸市体〔20xx〕31号）和《XX市体育局省级文明城市创建工作实施方案》（泸市体〔20xx〕141号），明确了年度工作重点和今后一段时期的工作方向和重点。

（三）高度重视，强化目标管理责任制。局党组、行政把省级文明城市创建工作纳入本局重要议事日程，与行政工作同研究、同部署、同奖惩，并作为日常工作常抓不懈。定期分析研究文明城市创建工作，解决创建工作存在的问题和难题，年内召开3次专题会议，专门研究省级文明城市相关创建工作，确保创建工作顺利开展。在《XX市体育局省级文明城市创建工作实施方案》（泸市体〔20xx〕141号）中，明确了部门和各科、室、校、中心的创建任务，将创建任务纳入局机关与各科室和下属事业单位的目标责任管理中，局党组书记、局长与各科室及下属事业单位负责人签订了目标责任书，与奖惩直接挂钩，使全局上下一心，责任明确，目标一致。并将督查贯穿于工作中，年终，由局目标办和纪检监察室牵头，对各科、室及下属事业单位目标任务完成情况进行检查，与业务工作一同考核，逗硬。

（四）完善制度，提供创建保障。建立和完善了职工政治理论学习制度、党员领导干部民主生活会制度、党风廉政建设责任制度、中心组学习制度、财务管理制度、目标管理制度、上下班制度等规章制度，使各项工作有章可循，为省级文明城市创建工作创造了良好的氛围，确保各项落到实处。

二、对照目标，扎实工作，各项目标任务完成较好。

（一）进一步扩大“三纳入”覆盖面，全面深入贯彻实施《全民健身条例》。今年上半年我市在“三个纳入”方面得到了各级党委政府支持，全民健身工作写进了市、区县政府的工作报告，市、区县两级财政已把全民健身工作的经费列入了本级预算。体育事业发展在市政府“十二五”规划中有了明确的要求。市委市政府下发了《关于加强体育工作的意见》，已成为我市全民健身工作，特别是体育基础设施建设工作的纲领性文件。

（二）积极组织举办群众体育活动，扩大我市体育锻炼人口。年内，积极开展了一系列群众体育比赛活动，群众参与体育活动人群不断增加。与市直机关工委、市总工会共同举办了XX市机关第八届职工篮球运动会。来自市级部门33个和36个企事业代表队参加了比赛。

**文明芜湖志愿工作总结16**

创建省级文明城市是优化经济发展环境，营造健康、文明、向上的良好社会风尚的重要途径，也是提高公民文明素质、满足人民群众不断增长的精神文化需要，促进我县三个文明建设协调发展的重要载体。我局高度重视文明城市创建工作，把这项工作与创建中国旅游强县紧密结合起来，紧紧围绕县委、县政府提出的创建省级文明城市的目标任务和工作要求，切实加强领导，明确目标，落实措施，责任到位，扎扎实实开展文明创建活动，树优良作风、抓优质服务、创优美环境、树文明形象，取得了明显成效，有力地推进省级文明城市创建工作。现将工作总结如下：

一、加强领导，明确责任，齐抓共管同抓创建

按照《关于创建省级文明县城工作的实施意见》（大委办发??10号）文件要求，我局结合实际制定下发了《关于创建省级文明县城工作的实施意见》，成立了由局长任组长，其余班子成员任副组长，局内全体工作人员为成员的领导小组，领导小组下设办公室，负责具体日常工作。党委会、局长办公会、职工大会经常把创建工作与旅游业务工作同研究、同部署、同落实、同督查、同考核。同时，各景区、星级饭店、A级农家乐、旅行社等也落实专门的工作力量，负责抓好日常管理工作，加强文明创建，形成了齐抓共管的工作格局。

二、广泛动员，强化宣传，营造浓厚创建氛围

三、统筹兼顾，扎实推进，创建活动有效开展

为大英旅游献一策”等系列深活动，加强职工教育培训；深入开展局长与班子成员、班子成员与职工谈心交心活动；认真落实党风廉政建设责任制，狠抓《廉政准则》的贯彻落实，严格执行“十个严禁”规定，干部队伍素质进一步提高。

2、深入开展文明创建，夯实创建文明城市基础。坚持在旅游系统中深入开展“文明单位”、“文明窗口”等创建活动，局机关、中国死海成功创建为市级文明单位，东方生态博览园、民族风情岛、雅乐轩大酒店等14家旅游企业成功创建为县级文明单位，为旅游企业开展文明城市创建工作奠定了坚实的基础。

3、扎实开展诚信旅游活动。以创建“诚信经营企业”活动为契机，大力开展服务明码标价、服务承诺等活动，倡导旅游企业和从业人员合法经营、诚信服务，提高旅游服务质量，引导旅游者理性、合理消费，营造文明旅游环境，树立大英对外良好的形象。

4、全力以赴，深入推进城乡环境综合治理工作。印发《深入开展城乡环境综合治理进景区活动实施方案》、《城乡环境综合治理进景区倡仪书》、《大英县旅游企业“除陋习、树新风”集中治理“三乱”活动方案》，与涉旅企业签订“进景区”工作承诺责任书；组织干部职工到梨马大桥责任街区开展清洁卫生大扫除和文明劝导活动，机关环境卫生责任区落实到人；组织80余人次不定期对景区、酒店、A级农家乐的安全、环境卫生等进行督促检查，城乡环境综合整治工作有效推进。

5、规范管理，进一步提升涉旅行业服务水平。起草制定《大英县星级旅游接待推荐单位管理办法》；指导中国死海、

东方生态博览园、民族风情岛分别创建国家5A、3A、2A级景区，阳光国际大酒店创三星级酒店；层层签订责任书，指导中国死海等景区进一步完善《旅游突发公共事件应急预案》；牵头会同相关部门对景区、星级酒店等进行重点检查，排除各种旅游安全隐患；坚持值班制度，组织干部职工在节假日到死海等景区执勤；做好旅游投诉受理工作，今年共接到投诉8件，办结率100%。

四、督促检查，着力整改，深化创建活动成果

创建活动成果显不显著，关键要看整改落实情况。我局先后组织30余人次深入各景区、宾馆饭店督促检查创建省级文明城市宣传氛围、环境秩序等情况。结合创建省级文明城市实地考察标准，重点对星级饭店残疾人无障碍设施，餐饮、娱乐等服务明码标价，消防安全设施完好，客房干净，无异味等进行督查；对旅行社导游带团佩戴胸卡；使用普通话讲解，用语文明，服务耐心热情；服务规范，不索取小费，不误导游客消费；服务承诺制度公示；高效的投诉处理机制等情况进行检查，提出整改意见6条，相关旅游企业立即进行对照整，确保创建活动成果显著。

**文明芜湖志愿工作总结17**

20xx年8月，刚刚迈出学校大门的我光荣地成为了一名西部计划大学生志愿者，按照团委对大学生的统一安排部署和单位的需要，我有幸被分配到了与我大学所学专业相吻合的华县人民法院立案庭学习工作，成为了华县人民法院的一员。时光飞逝，转眼间半年的服务期已经过去，在这段时间里，在领导的培养和指导下，在同事的关心和帮助下，我的工作能力、社会阅历等方面都得到了有效的提高，现将近几个月的学习和工作情况总结如下：

>一、工作成绩

在服务的这段时间里，我踏踏实实做人，勤勤肯肯工作，本着热情服务、勤奋工作、认真负责的工作态度，通过多看、多听、多问、多做的工作理念，不仅仅丰富了自己的专业知识，也提高了自己的工作能力。

我的具体工作是在法院立案庭担任书记员一职，主要责任就是在当事人来法院起诉立案时审查当事人的材料是否真实并符合规范，同时给当事人排忧解难，指出问题之所在。除此之外，我也负责立案的登记工作与案件分配工作。在这半年的时间里，我总共接待的当事人有300余人，接到的立案材料也数不胜数，由于各个当事人的情况不同，所以在审查立案材料时也必须分外小心，绝对不允许马虎大意和草率了事，要分清各类案件所需要的不同材料，只有这样才能准确、高效的立案，为案件的审理和执行做好铺垫。

在过去的半年时间里，我基本上参与了法院所有案件的审查立案工作与案件分配工作，而且80%以上的案件登记工作也是我全权负责的。此外，在陕西省高级人民法院院长安东同志一行来我院检查指导工作时；在我院开展法院“开放日”时，我也不同程度的参与了立案庭的接待工作。而通过以上的种种锻炼，我的工作能力得到了很大的提升，也逐渐的得到了领导的信赖。

>二、存在的不足

由于我的工作地点是法院的立案大厅，是群众告状的门槛，我工作的好坏直接影响法院的形象。但初出学校门槛的我仍然是学生气比较重，脾气过于火爆，想问题也太过简单，遇见一些比较难缠的当事人时就不知道如何是好，当事人说话过分时更是容易冲当事人发脾气，造成不好的影响。此外，在刚开始接触当事人时我的耐心也远远不够，每当遇见一些说不清楚自己问题的当事人时总是容易表现出不耐烦的口吻，容易引起一些不必要的麻烦。

同时，由于在学校里面学习的全部是理论知识，而我现在所面对的问题又全是现实生活中的种种，所以在当事人问的问题超出了我所学知识范围时我也就不能很好的替他们解答，这不仅仅易造成当事人的不满，也是我自己本身的不足之处。此外，在案件登记工作时我也曾马虎大意记错法庭，好在登记完成检查时及时发现了错误，得到了纠正。

而以上的种种不足，通过我不断地学习和改正，现在基本上已经克服了。现在我已经可以很好的接待我所遇见的每一个当事人，能够耐心地帮他们解决一些问题。而在案件审查与登记过程中我更是时时提醒自己不能马虎大意，要仔仔细细、认认真真地登记好每一宗案件。绝对不允许自己粗心大意，而这也有了明显的效果，我所登的案件准确率提高了很多，这也得到了领导的首肯。

>三、努力的方向

第一，要立足于本职工作，任劳任怨，以饱满的工作热情为当事人排忧解难，真正做到“公正司法、一心为民”。

第二，要不断地学习与进步，提升自己理论联系实际的能力，充分做好为当人事解决困难的准备工作，在当事人提出问题时可以很好的帮助其解决问题，找到答案。

第三，要严禁自己出现“门难进、脸难看、话难听、事难办”的行为，努力要求自己做到“五心”，即，接待热心、回答诚心、解释耐心、宣传细心、服务放心。

第四，要切实做到少说话，多做事。克服年轻气躁，做到脚踏实地，不怕多做事，不怕做小事，做事要细心，在点滴实践中完善提高自己。继续提高自身政治修养，树立踏实的工作作风。

通过这半年来的志愿服务工作，我的各方面素质得到大幅提高，在以后的工作中要以高度的使命感和爱岗敬业的事业心，扎实的完成工作任务。在工作中多动脑子想办法，多和其他同事交流，加强联系，共同学习，提高工作效率，勇于实践、善于学习、善于总结，切实增强业务知识，提高服务水平，减少当事人诉累，也为树立法院公信力添砖加瓦。

**文明芜湖志愿工作总结18**

为营造尊老敬老浓厚节日氛围，弘扬志愿服务精神，倡导社会新风尚，根据市文明委《关于在元旦春节期间组织开展“红红火火过大年”主题志愿服务活动实施方案的通知》的要求，市老龄办在五县区两区组织社区志愿者广泛开展了关爱空巢老人志愿服务活动，使广大老年人度过一个欢乐祥和的节日。现将相关活动情况总结如下：

一是精心组织，周密部署。根据市文明委文件精神，市老龄办及时召开各县区老龄办为“空巢”老人志愿服务活动专题会，要求各县区结合自身实际，认真组织社区志愿者到敬老院、福利院、光荣院等养老机构及空巢老人家中开展送温暖、“邻里一家亲”等形式的“一对一、一对多”志愿服务活动，让更多的“空巢”、孤寡、五保老人共度新春佳节。

二是关爱老人，情暖夕阳。在春节期间，为使空巢老人摆脱孤独寂寞，各县区组织志愿者到敬老院、福利院、光荣院等养老机构开展清扫院落、清洗被褥、贴对联、拜年等慰问活动，到城市社区为“三无”、“空巢”老人拆洗棉衣棉被、洗澡、打扫卫生、陪他们聊天等，并送去了节日慰问品；有的志愿者到社区“空巢”老人家中帮助老人购买生活用品、贴春联；有的志愿者把社区“三无”老人、空巢老人接到自己家中同吃团圆饭共度春节；有的社区卫生服务站组织开展了义诊志愿活动，免费为老年人检查身体等。

三是文体健身，让空巢老人“开心”。各县区充分利用社区老年活动室、体育健身设施等阵地，组织老年人开展社区老年体育、文化娱乐活动；有的县区组织文艺、戏曲演出团深入城乡社区开展文艺演出活动，为空巢老人提供一个融入社区的平台，让其与居民、志愿者一起欢度愉快的节日，感受浓厚的节日氛围和改革开放的丰硕成果，丰富了空巢老人的精神文化生活。

通过一系列丰富多彩的送温暖志愿服务活动的开展，使空巢老人真正感受到党和政府及社会大家庭的温暖，让老年人度过了一个欢乐祥和的春节。

**文明芜湖志愿工作总结19**

创建文明城市工作总结

一、加强领导建立机构

为更好推进我县创建文明城市工作，我乡积极贯彻县创建办各项文件精神，及时成立了以乡党务书记为组长的\'创建文明城市工作领导小组，建立了创建文明城市工作机构，并落实专人负责抓创建文明城市工作。

二、制定要点做出安排

按照县委办、县政府办印发的《县创建第四届省文明城市三年规划》、《县创建第四届省文明城市目标任务责任分解表》和县创文指印发的《县创建文明城市工作要点》的安排布置，结合我乡实际，制定了创建文明城市工作要点，并将对应文件材料书面和电子文档报送县创文办。

三、加强宣传营造氛围

认真落实县创文办创建文明城市宣传和氛围营造工作安排布置和要求，发挥职能作用，利用各种方式、形式和载体，扎实开展了创建文明城市市民培训、宣传和氛围营造工作，帮助联系小区、居民区点组织开展了市民培训、制作安装了创建文明城市、科普健康知识等宣传专栏，做到培训、宣传和氛围营造工作“进机关、进学校、进企业、进社区、进农村、进景区、进家庭”。

四、重视信息报送简报

及时上报县创建办我乡创建工作信息和简报。

五、扎实工作努力推进

（一）推进《县创建第四届省文明城市目标任务责任分解表》中本乡镇工作目标任务。

（二）组织开展好、实施好《县20创建文明城市工作要点》安排布置的各项工作。

（三）组织开展好“学雷锋·树新风”主题志愿服务活动，组织开展好创建文明单位、文明（村）社区、文明小区、文明家庭、“五星文明户”等创建活动。

（四）组织开展好文明劝导监督工作。

六、做好总结规范档案

按县创建办规范创建文明城市工作档案的分工和要求，认真负责地做好我乡总结工作和规范创建文明城市档案工作。

**文明芜湖志愿工作总结20**

为了进一步做好创建省级文明城市工作，促进创建目标在学校各项工作中顺利实现，根据局党委的文件精神，结合我校实际，我们充分发挥广大学生在创建省级文明城市中的生力军作用和“一名学生带动一个家庭，一名志愿者影响一个群体”的教育辐射作用，组织全体师生走上街头、走入社区，大力宣传创建省级文明城市的重大意义，积极开展“知荣辱，树新风，我行动”道德实践和文明劝导活动，在社会上营造了良好的创建工作氛围，为深入推进我市文明创建做出了应有的贡献，活动中，我们着眼创新，注重实效，比较圆满地完成了创建工作任务，现将具体工作总结如下：

一、学校领导重视，组织机构建全

学校领导充分认识到创文明城市工作的重大意义和深远影响，因此对此项工作十分重视，并把这项工作摆上了学校工作的重要议事日程上。成立了由校长为组长，德育副校长和大队辅导员为副组长，各部门负责人为组员的“创建文明城市工作领导小组”，领导小组及时传达和学习上级有关创建文明城市工作的文件和会议精神，并结合学校的实际情况，制定出可行性强的工作计划、实施方案。领导组成员分工明确，责任到人，按照“谁主管谁负责”的原则，学校要求各个部门及相关人员严格按照制定的计划开展创建文明城市工作，做到有的放矢，注重细节，对照创建指标，逐项落实创建项目，确保达标创建文明城市工作。

二、加大宣传力度，营造良好创建文明城市宣传氛围

创建文明城市工作是一项社会性很强的系统工程，但仅靠领导重视是远远不够的，只有把全校师生真正发动起来，形成全面动员、全民动手的态势，营造良好的氛围才能从根本上保证创建文明城市工作的顺利实施，学校利用升旗仪式、班会、国旗下讲话、校园广播、校园标语、宣传橱窗，班级墙报等宣传形式，让广大师生能充分认识创建文明城市工作的重要性、必要性，并积极参与到创建文明城市活动中来，同时又把这些知识带入家庭、社区，影响他人。

少先队大队部以社会主义荣辱观和文明礼仪宣传教育为主线，精心设计活动载体，认真开展了“知荣辱，树新风，我行动”、“做一个有道德的人”等道德实践活动，着力实施了学校向广大市民发出倡议，“千名学生净街道”、“千封倡仪进家庭”、“千户家庭树新风”的“三千工程”，紧紧抓住学校、家庭、社区三大环节，以丰富多彩的社会实践活动为载体，以实现“学校、社区、家庭互动”为目标的未成年人思想道德建设工作模式，推动了思想道德教育向纵深发展。

三、全面落实施活动方案，关注工作细节

开展“创建文明城市”工作以来，学校以实施方案为抓手，关注工作的每一个细节，把每一项工作都落实到位。

（1）在全体教师会上，进行创建全省文明城市工作的教育及宣传。

（2）在全校开展“四个一”活动。即学校出一期宣传栏、挂一条宣传横幅，班级办一期黑板报、各班召开一次主题班队会。

（3）利用国旗下讲话，对全校师生进行礼仪教育、文明行为的教育。

**文明芜湖志愿工作总结21**

为进一步配合我市创建文明城市工作，充分发挥文明单位的示范带头作用、充分发挥志愿者在创建文明城市的积极作用，提高“门前三包、门内达标”活动的实效，我校于20\_年8月28日至20xx年6月30日在我校校园周边开展公共文明引导志愿服务活动。

>一、加强组织领导，加大宣传力度，着力营造志愿服务活动浓郁氛围。

为确保文明引导志愿服务活动各项工作落到实处，我校及时召开专题会议，成立领导机构，制定活动方案，并落实专人负责此项工作。学校通过班团会、国旗下讲话等有利时机，广泛进行思想动员。同时，充分利用宣传栏、横幅和宣传标语等载体，积极开展宣传活动，深入引导我校学生在生活上艰苦朴素，学习上刻苦钻研，集体中助人为乐，为深入开展志愿服务活动营造出了浓郁的活动氛围。

>二、结合教育工作实际，开展丰富多彩的志愿服务活动。

一是开展文明风尚志愿服务活动。通过组织志愿宣讲，利用知识讲座、主题演讲、座谈问答、实地调查等多种形式，为广大学生普及了社会、生活和学生礼仪常识，开展了推广文明礼貌用语，倡导文明行为，普及了文明出行等常识，帮助学生树立了注重礼仪、热情友善、文明礼貌的良好风尚，提高了文明素养。

二是开展文明交通志愿服务活动。学校积极组织志愿者开展交通文明礼让、遵章守纪宣传活动，引导机动车驾驶人做到守法、自律、谨慎驾驶。青少年志愿者在文明交通志愿服务活动中，有力推动广大家长带头守交通规则，并纠正了各种不文明交通行为，为我市创造安全、畅通的交通环境做出了积极努力。

三是开展倡导绿色环保志愿服务。学校组织志愿者开展清扫学校附近卫生死角、清除白色垃圾、植绿护绿等实践活动，在全社会宣传了低碳理念、节能减排、树立环保意识的理念。

我校志愿者在积极响应各级部门号召，主动开展多项志愿服务活动，展示了当代青少年良好的精神风貌，为创建全国文明城、构建和谐常德、和谐校园作出了新的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找