# 护理季度工作总结（7篇）

来源：网友投稿 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-07-23

*护理季度工作总结范文（7篇）结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究，做出带有规律性结论的书面材料，它可以给我们下一阶段的学习和工作生活做指导，因此十分有必须要写一份总结哦。下面是小编为大家整理的护理季度工作总结，希望对...*

护理季度工作总结范文（7篇）

结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究，做出带有规律性结论的书面材料，它可以给我们下一阶段的学习和工作生活做指导，因此十分有必须要写一份总结哦。下面是小编为大家整理的护理季度工作总结，希望对你们有帮助。

**护理季度工作总结 篇1**

根据第二季度工作完成情况及存在的不足，第三季度护理部主要抓好以下几方面的工作。

一、抓好护理细节服务，提高护理质量。配合医院程序化温馨服务活动的开展，制定护理温馨服务流程，组织各科室认真学习各项护理服务流程规范性语言，强调细节服务，体现人文关怀，力争达到各科室统一服务规范，护理部将加大检查执行力度，全面提高护理质量。

二、继续完成护理三基三严培训计划。对第二季度理论考试不合格者进行有计划的补考;统一护理技术操作的执行标准，并开放示教室，为护士提供练习操作的场所，根据计划，逐科进行培训、考试。考试过程中严格把关，通过率达到100%。

三、规范护理操作流程。个别科室仍未严格执行入院、出院服务流程，本季度加大检查质控力度，不断规范护理服务。同时制定输血、输液、更换液体、交接班、晨晚间护理等护理操作流程，下发到科室，以科室为单位认真组织学习，护理部抓好检查落实。

四、病人调查表显示，我们的工作仍存在很多不足，有待于我们改进。在本季度将配合护理三基训练计划，加强护士基本技能的训练，提高内涵素质，逐步使我们的工作让病人满意、家属放心。9月份继续发放住院病人调查表，检查工作改进效果。

五、启用有创护理操作告知书。护理操作前要求护士认真和病人讲解操作的注意事项及可能引起的并发症，并让病人或家属签字存档，减少和杜绝纠纷的发生。

六、加强护士长管理培训。举办培训班，主要对护士长如何进行护理质量控制管理、合理收费、医护配合沟通技巧、如何释放护士的工作压力等内容的培训。

七、随着医院就大楼改造完工，医院科室的可能调整增加，护理人员紧缺，医院在适当的时候招收一定数量的护理临时工，护理部将有计划地进行培训考核，以便更好地配合医院开展工作。

**护理季度工作总结 篇2**

急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一个季度以来的工作总结汇报如下：

一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20\_\_年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

**护理季度工作总结 篇3**

根据护理部第二季度护理工作计划，科内圆满按计划完成了本季度护理工作,具体如下：

一、 配合院方护理部完成了“5.12国际护士节”

一系列护理相关活动

1、 对血压测量技术、心肺复苏基本生命支持技术进行了逐一考核，并选派三名科内优秀人员雷庆云、刘浩奇、姚晓可组队参加院方考核，最后一名胜出，刘浩奇代表科内参加最后的决赛，获得优秀奖。

2、 按照护理不部署，科内选出两名优质护理标兵姚、晓可、邰凤歌参加院方优秀护士的评选，虽然没有获得很好的名次，但以很好的展现了个人风采!

3、 积极参与院内“优质护理单元”的评选。

二、 积极迎接并配合院方进行了等级医院第二次

内审的检查，针对问题，我们做出了整改措施。

1、 针对各专家组检查的问题，我们积极查找原因，采取有效措施，补其不足。

2、 组织科内护理人员学习护理了护理内审路经及各内审检查表格，但因人员素质参差不齐，此项工作落实的还不够扎实，下个阶段，需加强。

三、”安全目标”百日竞赛活动

1、组织护理人员系统学习了患者安全目标相关知识，并按护理不计划，进行了一次闭卷考核，成绩不理想，再次学习后，参加院方闭卷考核，成绩未出。

2、对患者安全目标进行着地，要求严格落实，毫不含糊，但部分条款落实仍存在问题：

1)、医嘱处理制度科内落实的还不够好，需要医疗组的大力配合，但存在沟通不到位，意识淡漠等情况，下一步与科主任沟通，解决此问题。

2)、全员腕带,科内入院时做到全部佩带，这一点已做到，但在住院期间，腕带损坏，遗失，去除等现象严重，护理人员对此未加强管理，核对时未真正按要求进行患者身份的核对，需要在下个阶段加强。

四、按照各月护理业务查房计划，科内圆满完成了本季度查房任务。

五、组织科内护理质控人员开质控会三次，护理安全分析会四次。

六、按照护理不培训计划，完成了五年内护士的各项培训计划。

七、为不断提高儿科护理质量，积极参与并申报了儿科品管圈，组织了两次会议，一次是品管圈的组建，定圈名、圈徽，一次是项目的选定，最终经过大家的评选，“提高静脉穿刺技术，提高护理质量”为本次主题。

**护理季度工作总结 篇4**

一、完善细化了各项护理工作制度

1、参照等级医院评审标准及优质护理服务评审标准，结合分级护理行业新标准，补充或修订了七个相关制度，进一步的完善了我院的护理工作制度。

2、制定了围手术患者、健康教育宣教标准及相关表格，并对全医院临床科室进行了相关考核，针对考核存在问题，经过讨论分析，做出整改措施，使得医院护理工作有了提高。

3、按照护士资格认证审批制度，制定了相关表格，并对全院护士进行了分层认证审批，做到了护士分层管理。

二、完成护理质控，保证护理质量

每月定期到科室进行一次护理质控检查，针对发现问题现场与护士长沟通，责令其限期整改。召开了三次护士长例会，讨论分析问题原因，做出具体改进措施，使得护理工作许多方面较前改进。

三、落实业务学习、护理查房及护理分层考核

完成了两次业务学习、一次护理查房，丰富了护士业务知识和提升了护理新理念。还进行了一次N0—N3级护士的理论、操作考核，完成了全院护士长的半年考核，使得护士的综合素质有了提高。

四、发放病人满意度调查表，征求意见和建议

向全院住院病人发放了对护理工作满意度调查表，总结后统计病人满意度为96%。对患者反映问题向科室进行了反馈，做出改进建议。此次调查表明护理工作均得到了大多数患者的肯定，对不足之处有待进一步整改，争取做到患者满意度提升。

**护理季度工作总结 篇5**

20\_\_年一季度，我们一病区在医院领导和护理部的关心与支持下，全科护士遵循医院所倡导“三好一满意”为主题的服务宗旨。围绕年初制定的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严格各项计划的落实，全年各项工作指标基本达到了目标要求，现将20\_\_年第一季度护理工作总结如下：

一、注重护理人才培养，护理人员素质普遍提高

1、每周早交班进行提问，内容为基础理论知识，院内感染知识和专科理论知识，以促进大家共同学习和进步。

2、每周组织全科护士开会学习医院的护理核心制度，同时加强护理相关法律法规的学习。

3、积极参加医院和护理部组织的活动，继续开展品管圈活动，深入开展巾帼示范岗活动，在排班上给予方便，为科里赢得了荣誉。

4、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

二、加强护理安全管理，保证护理安全

1、每月组织护理安全讨论会，对存在的或潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。

2、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析;每月对发生的护理缺陷组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，制定整改措施，对反复出现同样问题的护士责其深刻认识，确实在护理工作中应用持续质量改进。

3、为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科里每月组织学习护理紧急风险预案，并进行演练，加强护理质量控制，提高临床护理质量，参加护理部组织的护理应急演练，并取得了好成绩。

三、深入开展优质护理服务工作

护理管理的创新，巩固了护理示范病房建设;拓展的护理服务项目，使护理示范病房建设得到了升华。我科始终如一的按照《住院患者基础护理服务项目》为病人提供优质的护理服务，病人的满意度≥96%。神经外科每一名护士对待自己的本职工作从来没有借口和理由，也从来不说“不”，展示了每一名护理人员处处为病人着想的服务理念。

四、护理文件书写

切实做到准确、客观及连续20\_\_年我科已全部实行护理电子病历，在书写过程中要认真斟酌，能客观、真是、准确、及时、完整的反应病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查的力度，每班检查上一班记录有无纰漏。发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、急救物品完好率达到100%

急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应激状态。

六、做好医院年中质量检查工作

组织护士学习《三级综合医院评审标准》中护理部分，并逐步实施。同时按照医院部署做好各项迎检工作。

**护理季度工作总结 篇6**

一、优质护理服务工作持续推进

1、积极支持先期开展优质护理服务运行科室的各项工作，根据工作需要设计“入院病人评估表”、“基础护理工作评估及实施记录”及“住院病人回访登记表”并投入使用。

2、11月底，召开了优质护理服务示范工作阶段总结会。

1)开展以来，的变化就是责任护士对自己所管辖的病人责任感增强、主动学习意识增强，患者及医生对患者的满意度提高。但也暴露出一些问题：主要表现为人员不足，在一定程度上影响了工作的质量;医院体制所限，缺乏适合我院绩效考核方案，护士积极性受一定的影响。

2)充分论证了内一病区、外二病区进行全科开展优质护理服务工作的可能性，于12月在以上两个病区进行了全科推广。

3、开展优质护理服务的科室护士发挥自己的聪明才智，设计了温馨的护患交流的平台，为患者表达自己的心声提供了方便，也便于护士掌握信息。

二、持续改进护理质量，保证护理安全

1、护理文书书写：

1)根据医保心电监护的记录要求，结合护理文书简化记录的总体指导方针及内科系统心电图多变的特点，重新设计专属于内科的“生命体征及监护记录单”投入使用;

2)利用各科危重病人上报单掌握重点病人，下巡指导工作，及时纠正护理记录中的不足。

2、在我院严格执行抗生素管理制度以后，加大了手术科室消毒隔离监督管理力度，落实责任，督促认真做好器械清洗记录及器械清洗质量及包装检查记录;对于查处的违规行为(如手术室裸消纱垫、纱布、针头)，除了监督其及时改正外，进行了双考核扣分。

3、通过上级部门的来院督导，对于所存在的问题进行了如下整改：

1)严格按照优质护理服务的相关标准，完善各项工作，引入患者监督机制，将优质护理服务工作做实、做深、做广。

2)加强薄弱环节的质量管理：

⑴压疮管理：建立压疮管理质量的追踪机制;

⑵医嘱执行时间：教育全院护理人员树立法制观念，落实执行医嘱时间的真实性与严肃性;落实责任，督促各科护士长在科内加大对医嘱执行时间的监控力度;将两人查对执行医嘱的工作落到实处;

⑶高危药品管理：在药剂科的指导下，规范对所辖区域内高危药品的管理，做到掌握。

三、继续抓好护理人员的培训与考核，不断提高护士的业务素质

1、于10月底完成了对全院护士进行的24项《常用临床护理技术服务规范》及20\_\_版心肺复苏操作的抽查与考核工作，为了保证护士长的执行力度和操作效果，本次有目的地将各科护士长列入抽考人员(低年资护士长全部入选，高年资护士长单考心肺复苏)。为了监督执行的效果，护理部于11月再次深入科室进行了抽查，对执行较好的科室进行了表扬，对执行不到位的科室进行了通报批评，并给予了考核双扣分。通过本次考核，在很大程度上提高了低年资护理人员的操作水平，积极推进了优质护理工作的顺利进行，最终使患者受益。

2、于12月27、28日，利用两天下午以《临床护理实践指南》为主要考试书籍，穿插院感相关知识，完成了对全院护士的考试工作，通过此项考试，护理人员基本掌握了护理实践的工作规范及院感相关知识，对于年轻护士受益非浅。

四、抓好教学质量及安全管理

1、为实习生每月安排教学课两次，一次理论，一次操作，起到了积极的指导作用。

2、组织评教评学会一次，强调老师安全带教，做到放眼不放手;学生安全学习，有事请假，工作时严禁单独操作。

**护理季度工作总结 篇7**

我妇产科在院领导的带领下，认真贯彻落实《母婴保健法》，深入开展母婴保健各项工作，为提高我镇出生人口素质，降低孕产妇、围产儿死亡率，减少出生缺陷及残疾做出了应有的贡献。我科医务人员齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想、更新观念、树立高度的事业心和责任心。围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实、踏实苦干，较好地完成了本科室的各项工作任务，现将我科室全年工作的开展情况总结如下：

一、努力学习，提高素质和业务水平

学习有关妇幼卫生知识，丰富理论知识，用理论技术指导业务工作，能熟练掌握妇产科的.常见病、多发病及疑难病症的诊疗技术，诊治妇产科各种常见病、多发病。工作中严格执行各项工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，使产妇及病人都能健康出院，从无差错事故发生。

二、医患沟通到位

科室人员相互理解、团结一致。对住院分娩的孕妇，观察产程严密，耐心做好医患沟通，让孕妇及家属了解产程过程及可能发生的情况，让其心理有数，并有一个心理准备及理解过程。对一异常情况处理及时，手术病人严格把握手术指征.对病人进行尽快治疗并及时会诊，手术严格无菌操作，无一例产褥感染和孕产妇死亡。

三、加强孕产妇手流管理

对孕产妇实行分村管理、分工明确，要求围产期保健卡填写及时，并能及时输入微机，有效地进行信息化管理，督促产妇定期产检。为提高胎儿的正常发育水平，我科室发放叶酸322人，共1152瓶并进行追踪随访。提高高危孕产妇的筛查及管理，对高危孕产妇实行专案管理。提高高危孕产妇筛查能力和危重病例应急处理、转诊能力。通过各级产科医务人员及妇幼人员的能力协作，对高危孕产妇进行跟踪管理及信息化管理。

四、对孕产期妇女进行知识宣传教育

利用各科渠道宣传卫生保健知识，积极做好产妇产前产后访视工作。今年我科孕产妇建卡人数945人，免费产前检查3036人次。对孕产妇进行专项补助积极给予准备其应有(“三严三实”专题教育总结汇报)的资料，并积极为产妇及新生儿检查、新生儿疾病筛查达96%以上，积极做好产后访视工作并得到产妇及其家属的支持。

五、在业务方面，我科也做出更大的成就

20\_\_年我们查治妇科病2841人次，产前检查4946人。接生1224人。引产121人，无痛人流1212人。开展无痛分娩112例。上环261人，取环42人，自凝刀治疗宫颈糜烂282例自凝刀治疗子宫肌瘤116例，自凝刀治疗功血20例，保住子宫减轻了患者的痛苦。经腹子宫全切38例，阴式子宫全切8例。利用背带式缝合子宫抢救产后大出血6例，均获成功保住子宫。另外我科还开展了宫外孕破裂、卵巢黄体破裂、卵巢囊肿等手术。

我妇产科将进一步提高业务技能和素质，积极合理地参加专业理论、技术的学习和培训，为我镇妇幼儿童的健康保驾护航，为我院整体水平的提高添砖加瓦。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找