# 2024年水厂工作总结(实用36篇)

来源：网友投稿 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-07-25

*20\_年水厂工作总结11.全面启动创先争优活动。按照市委和市^v^的统一部署，集团全面铺开创先争优，组织召开“争发展先锋、迎世合比赛、展文明风采”创优争先动员大会，着力完善“四服务”体系，重点突出服务型党组织建设，建立党员干部结对联系制度和...*

**20\_年水厂工作总结1**

1.全面启动创先争优活动。按照市委和市^v^的统一部署，集团全面铺开创先争优，组织召开“争发展先锋、迎世合比赛、展文明风采”创优争先动员大会，着力完善“四服务”体系，重点突出服务型党组织建设，建立党员干部结对联系制度和党内关爱基金;强化“四优党员”创争，徐海根同志荣获“全国劳动模范”和市道德模范。深入推进全国文明单位创建，通过省级文明单位复审，开展形式多样的志愿服务活动。丰富党员活动载体，组织开展^v^员宣誓、老党员慰问、“党员奉献日”等建党89周年“七一”纪念活动。

3.切实加强党风廉政建设。深入开展“深化作风建设年”和群众观点、群众路线主题活动活动，以深化党员干部思想作风建设为抓手，努力推动党员干部党性意识、大局意识、责任意识、绩效意识、廉洁意识有新增强，努力促进干部职工尤其是领导干部的思想、学习、工作、生活作风有新改善。加强廉洁从业教育，组织广大党员领导干部学习《中国^v^党员领导干部廉洁从政若干准则》，贯彻落实“三重一大”决策制度，切实增强干部廉洁从业知识与意识。深化集团反腐体系建设，启动《构建水务特色廉政建设防范体系的对策和研究》课题，着力规范干部选拔任用，切实落实干部任用“四项监督制度”工作获肯定。

**20\_年水厂工作总结2**

1.深入开展科技创新年活动。制订出台《关于进一步推进科技创新的若干意见》等一系列管理制度，切实增强工作氛围。广泛深入开展各类技术讲座、研讨、培训、技术比武、“科技创新杯”竞赛、优秀专业技术成果及论文评比、优秀技术技能人才选聘等活动。积极谋划集团中长期科技创新工作，制定科技创新五年发展规划。建立科技专项基金，首期300万科技创新专项基金正式建立。加大资金投入，全年技改投入资金达到2亿元。

2.优化科技平台建设。加快集团以水科院为主体的科技创新平台建设，大力提升水科院“水质检测、水质管理、水处理技术研究”核心能力，充分发挥其在水质预警、水质突变技术应对和污水处理工艺优化等技术研究领域的牵头作用。优化平台运作，积极引入外智，密切集团与高等院校间科技合作，与哈工大联办全国水处理技术高级培训班取得良好效果，与浙江大学、市科技局合作开展“废水处理”、“水质检测”两大子平台建设取得经济、技术双收获，“废水处理子平台”通过市科技局验收并争取专项资金100万元，“水质检测子平台”(二期)正式启动并获得财政资助100万元。水科院实验室顺利通过了国家认可委专家组换证复审，实验室检测能力扩大到180项。

**20\_年水厂工作总结3**

20\_\_年是深圳大运年，这一年，\_\_水厂全体员工围绕保障大运会供水这一重点任务，精诚团结，全力以赴，通过强化巡检和生产监测、细化生产过程控制、全面的设备设施检查、彻底的隐患整改、加强预案演练等方式方法，圆满完成大运会期间供水任务，顺利保障大运会期间安全平稳供水；与此同时，借大运会的东风，水厂在水质水量、过程控制、安全管理、设备管理、人员素质、应急能力、节能降耗等方面工作都得以提高，全面提升了水厂运营管理水平，与大运会一起缔造了“不一样的精彩”。

一、发挥主观能动性，超额完成全年供水任务

今年适逢第26届大运会在深圳举行，\_\_水厂以开展“迎大运、创全国文明城市标兵”行动为契机，以确保大运安全供水为目标，克服员工新老交替等困难，狠抓内部管理，全力排除生产隐患，强化绩效管理，加强与公安、水务和供电等部门的沟通，坚决杜绝各种影响供水的不利因素，尽力做到多供水。

二、加强生产过程控制，确保供水水质合格稳定

水质是供水企业的生命线，让市民喝上放心水，一直是水厂工作的重点，而今年大运会的召开，更令水质保障工作具有特殊的意义。

三、提高安全管理水平，实现全年安全生产目标

安全是各项工作的重中之重。水厂坚持安全教育和培训，严格要求员工执行各项安全生产规章制度和操作规程，对氯库安全、高低压配用电安全、设备运行安全等重点工作，狠抓落实，责任到人。为了备战大运会，水厂在抓好日常安全工作的基础上，进一步抓好硬建设和软管理，全面提高安全管理水平，在保障大运会供水的同时，也确保了全年安全生产目标的实现。

四、提高设备管理水平，保持设备良好运行状况

设备的平稳运行是水厂正常生产的前提和必要保障，为了保持设备良好的运行状态，水厂在大运会召开前对全厂设备进行了彻底的检修，并在8月份前提前完成全年设备的维护保养计划，全年共完成设备整改、维修和保养项目535项，这些维修为设备平稳运行创造了必要条件，有效避免了被动抢修情况的出现。

五、提高生产人员素质，平稳实现人员新旧交替

专业的运行人员是制水生产达标最重要的因素。我厂运行人员具有数量少、年龄两极分化、缺乏熟练工等特点，而且今年出现老员工退休和较多新人员入职的情况，因此，处理好人员新旧交替问题，帮助新入职运行人员适应岗位要求是当务之急。今年，我们组织了新入职人员专题培训、新老员工经验交流会、新员工闭卷考试等多种形式的活动，对新入职运行人员进行全面培训目前，绝大部分新入职员工能够独立操作，其余在岗人员的实操技能进一步提高，平稳实现人员的新旧交替。

六、加强预案演练，提高应急处理能力

为提高应急处理能力，保障大运会期间生产安全，厂部组织生产人员认真学习了各种应急预案和安全操作规程，在此基础上，5月上旬至7月中旬，我厂进行了多次的应急预案演习，其中包括了液氯泄漏、水质突变、突然断电和特种设备故障等多个应急预案的演习，做到相关人员人人过关、不走过场。

七、提高精细管理水平，节能降耗出新绩

在备战和服务大运会的同时，水厂也不忘积极控制成本，向精细管理要效益，实现环保低碳发展。\_\_年厂部通过优化运行移峰填谷、加强用电管理、合理组合水泵以及不断总结药耗和水质的最佳配比等办法，在节能降耗上取得新成绩。

八、发挥支部领导核心作用，确保员工思想一致、队伍稳定

稳定和谐的员工队伍，是保障供水的基础。党支部以稳定队伍为工作重点，在上级党委的领导下，扎实抓好领导班子建设，踏实做好党员民主评议、纪律教育学习月等日常党务工作，以\_周年活动为载体，充分发挥党支部的领导核心作用和党员的模范带头，同时发挥工、青、妇组织的合力，大力开展帮扶活动和各种形式的文体活动。如及时掌握员工的生活困难，申请和发放困难员工补助，探视伤病员工、大力推动职工之家建设等；文体活动方面，今年水厂在保障大运会各项工作的同时，因时制宜地组织了登山、篮球赛、电影放映、读书交流会等活动，其中团支部组织的“影院在身边”的电影放映活动，因地制宜，花费少、效果好，厂团支部还获得集团“先进团支部”的荣誉。

通过支部和工、青、妇组织各方面的工作，缓解了员工的困难，加强了员工与企业的情感联系，激发了员工的工作热情，为统一思想保供水、和谐稳定度大运提供思想政治保障。

**20\_年水厂工作总结4**

公司一直遵循管理出业绩，管理出效益的理念，将管理工作放在首要位置。

今年是公司深化流程规范化管理的第一年，公司通过考勤机规范了日常考勤流程;通过《设备故障消缺单》规范了设备维修流程;通过《物资申购单》规范了物资采购流程，通过《进、出库单》规范了物资领用流程。同时，参照总公司的《考勤管理制度》，重新细化了公司的考勤管理制度，明确了迟到，早退处罚措施。

在日常工作管理方面，公司也重视员工的专业知识和业务技能学习。今年公司内共完成5次培训，主要包括安全生产设备维修，保养，消防安全，系统操作四个方面。选送一人参加湖北省环境保护厅组织的自行监测培训，选送一人参加高级化验工培训，并取得了《高级化验工》证书。

公司高度重视安全生产，定期组织安全知识学习定期组织安全工作检查，定期召开安全生产例会。并重新细化了安全管理制度，完善安全应急预案。做到及时发现安全隐患及时整改。通过全公司干部职工的共同努力，安全生产工作得到进一步加强，安全生产工作达到了生产要求，一年来，公司无一例人员安全事故，无一例生产安全事故。

**20\_年水厂工作总结5**

一、20\_\_年各项指标完成情况

20\_\_年共完成送水总量\_\_万立方，共收水费\_\_万元，上交税金\_\_万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程\_\_万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户，夜间突击加班100多人次。

二、抓管理、力争创收

工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。

楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性。公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状。20\_\_年共完成楼房安装工程万平方米，铺设了\_\_、\_\_、\_\_路和西城墙路供水管道4000余米。

三、抓收费、提高回收率

水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理、堵漏洞、加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

1、抓管理、提高回收率

根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施。对稽察队进行了调整，让那些精明强干、事业心强、工作肯卖力气、为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私按乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并。因此，该项工作收到了很好的效果。

2、抓抄表、提高准确率

水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们一致认为：

一是以前有些抄表的同志责任心不强，素质不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关。

二是部分抄表人员怕吃苦、怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务。

**20\_年水厂工作总结6**

污水处理个人工作总结

转眼间20\*\*年很快就过去了，回首过去的一年，在公司的正确领导和相关部门的密切配合下，我始终坚持以科学指导，落实科学发展观，以“想干事、会干事、干成事”为目标，认真履行职责，圆满完成各项工作任务。为了今后更好地做好生产工作，总结经验，提高工作方法和效率，克服不足。现将20\*\*年工作完成汇报如下：

>一、注重理论学习，不断提高自身素质，努力提升工作能力。

提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。在去年的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，有了这些欠缺的经验，现在的我工作起来明显会感觉比以往更加的顺手，其实所谓事倍功半，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富。

我坚持把学习摆在重要位置，不断提高管理水平和理论水平。时刻做到自重、自省、自质不断提高，更好地适应工作任务需要。顺着企业的发展和社会的进步，环保达标已经是一种共识和要求，我们污水处理操作岗也规划了未来的环保发展计划，我们将总结过去的成果，借鉴，学习外部的成功经验，不断完善企业的环保形象，积极响应国家政策，配合各级环保部门加大力度，实事求是抓好企业经济发展的同时，抓好环保治理，常抓不懈，创造明天更加辉煌的环保企业

>二、爱岗敬业，认真履行工作职责，努力提升工作质量

继续发扬干一行，爱一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作。努力熟悉各项工作。在不断提高自身素质的同时提高员工的整体技能，便于更好的完成各项生产任务。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级交给的各项工作，做到不辜负领导信任，不愧对同事的支持尊重。

俗话说“火车跑的快，全靠车头带”。在生产时，经常在车间、现场进行检查，发现问题及时处理，提高工作效率。设备出现故障时，我并极时抢修外理，放假前，我带领全班人员认真做好领导交给的各项工作，无论是清理现场卫生还是在机器保养，我都身先士卒，积极参加，与员工同甘共苦。

>三、发挥班组长的带头作用

班组长的工作直接影响车间的工作质量。因此，车间不定期召开班组长会议，将发现的问题及情况作详细的分析和讨论，使员工熟练地掌握正确的生产操作技能，另一方面，又针对发生事故或发生异常情况时，所应采取的紧急处理措施进行指导，努力提高班组长的安全技术水平和对事故发生的应变处理能力。要求班组长不断加强学习，提高自身素质，要求班组长不但能做好车间的生产工作，还能熟练使用车间机器设备，并掌握设备原理，掌握一定的修理技能，真正发挥车间模范带头作用。

>五、抓好安全工作

强调班组建设要坚持以人为本，以树立班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，并提出一些与安全生产密切相关的要求：

>1、树立安全生产责任意识。把安全放在心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

>2、切实做好班中巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。

>3、严格执行交接班制度，要求交接班人员必须面对面将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。

>4、严格穿戴公司的劳动保护用品，保护自身的安全健康。通过我们的努力，生产车间20\*\*年无安全生产事故的发生，确保了安全生产。

感谢领导的支持和同志们的帮助，在此对车间领导和班员表示衷心的感谢！以上是我对一年来思想、工作情况的总结，不全面和不准确的地方，请领导和同志们批评、指正。在以后的工作中，我将做好个人工作计划，制定目标，使自己的工作做到更好，不负同事们的期望，不辜负领导的信任。

三班班长：陈红星20\*\*年1月8日篇二：污水处理厂的个人工作总结工作总结

**20\_年水厂工作总结7**

20\_\_年，在上级领导的精心指导和关怀下，坚持以人为本，以扎实开展工作为主线，以夯实基础建设为重点，认真落实供水处要求的重点工作要点，强化管理服务，狠抓责任落实，在全所干部、职工的共同努力下，圆满的完成了本年度上级下达的各项任务指标。现将本年度工作总结如下：

一、完善管理体制、严明组织纪律。

一是进一步完善规章制度，重点是安全操作规范，供水行业规范，服务规范，并制定称统一的规章制度；二是台帐、报表等各种记录统一标准，分类装订；三是加大纪律管理力度，每日按时考勤，不定期抽查员工的工作，以确保欣源所积极、严谨的工作作风。

二、加强理论学习，加大宣传力度。

供水管理所根据岗位特点和工作性质，不断加强员工的政治理论学习和业务技能培训，采取自主学习和集中学习的方式，每月都会安排出合理的时间组织员工学习党的各项方针和政策，鼓励员工提高政治素质，树立优质的服务理念。另外，宣传力度不断加大，在扩大宣传面的同时，更注重宣传的深度，在居民中广泛开展“节约用水”“安全用水”和“按时上缴水费”等宣传，并对居民提出的问题尽可能的给予解答与帮助，在小区居民中也得到了一致的好评。

\_\_小区是居民居住比较集中的区域，确保日常正常供水是工作的重点，所以，我所加大监督、检查和管理的制度，设立专门的供水管理人员，不定期组织安全检查，做到早发现、早上报、早处理，认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针，落实安全责任，严防各种安全事故的发生。本年度，欣源所供水及时率达到95%以上，修漏及时率达到100%，保证了欣源小区的正常供水，减少了净水流失事故的发生。四、加大水费收缴的管理力度，确保应收尽收。

20\_\_年度，\_\_管理所本着“内强素质、外塑形象、文明在供水、满意在用户”的宗旨，以“尽我所能、如你所愿”的服务理念，圆满的完成了各项工作任务，得到了小区广大用户的一致好评。当然，取得成绩的同时，我们也深知本所在工作中存在的不足，如创新的意识和科学发展的观念还不够强。下一步，我们将在上级领导的带领下，不断完善自身，全力抓好工作的落实，推进各项工作扎实有序的开展。

**20\_年水厂工作总结8**

一年来，我公司在局党委的正确领导下，以开展“转方式、正风气、提效能”活动为契机，坚持“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，真抓实干，务实拼搏，经过全体职工的共同努力，圆满完成了局党委下达的各项目标任务，为我县经济建设、社会稳定、和谐发展做出了积极的贡献。现将全年工作总结如下：

一、主要任务完成情况

1、完成全年提水量360万立方米，实现综合收入万元。

2、上缴税金万元，代征污水处理费万元。

3、足额上缴职工养老保险金和医疗保险金62万元。

5、查处并纠正违章用水100余户，挽回经济损失3万余元。

7、为市政、园林、绿化、消防、环卫提供用水36万立方米。

8、按照上级有关政策，对县城享受低保的700户用水户继续实行污水处理费减半征收的优惠政策。

9、圆满完成县人大建议、政协提案办理工作。

10、全年上报新闻信息24条，其中被\_\_\_\_新闻采用2条，河南供水报采用3条，出简报12期。

11、计划生育无违规违纪现象；社会治安综合治理无事故发生。

12、按时完成局党委交办的各项临时性任务。

二、水厂项目建设情况

日供水2万吨水厂工程已于8月份开工建设。该项目主要包括2024吨清水池两座、絮凝沉淀池一座、微型滤池一座及加药间、泵房、高低压配电等其它构筑物，总投资2600万元。预计明年9月份完工。

三、主要做法与体会

（一）加大基础设施建设力度，促进供水事业健康发展

**20\_年水厂工作总结9**

20xx年，公司克服了重重困难，圆满完成了全年的工作任务。虽然取得了一定的成绩，但工作中还存在一些问题。

1、由于处理系统长期超负荷运行，造成生化系统不稳定，出水水质波动较大。

2、七座污水提升泵站相继运行，现有人员对泵站的运行管理缺乏经验。

3、尚未找到适合我公司的污泥最终处置工艺，剩余污泥不能妥善处理。

针对以上问题，我公司打算如下：

1、增加水质分析频次，实时调整工艺方案，进一步提高生化系统活性，确保尾水达标排放。

2、针对技术人员匮乏的问题，公司拟打算面向社会招聘专业技术人才，同时加强现有人员的技能培训，为泵站的运行维护和二期改扩建投产做准备。

3、污泥最终处置不仅是公司面临的问题，也是贺东市乃至全国都面临的一大难题。我公司打算从污泥堆肥，焚烧，干化，碳化四大方面寻求解决适合我公司污泥处置的一条路径，达到污泥减量化、无害化、稳定化和资源化的目的。

20xx年，公司全体员工团结一心、努力拼搏，确保系统运行稳定，尾水达标排放，圆满完成了各项工作任务。在新的一年，我公司必将一如既往，全力以赴，加倍努力完成各项任务，争取向我区人民交一份满意的答卷。

**20\_年水厂工作总结10**

尊敬的各位领导、亲爱的同事们！

大家好！

我是南畲朗污水处理厂的一名运营工，很高兴也很荣幸在这辞旧迎新之际，能够代表污水处理厂的汇报这一年的工作情况。我是污水处理厂的一名职工，工作实践让我有机会目睹我厂的成长与进步，而回首这一年的工作，我感慨颇多。在工厂领导的正确指导和悉心关怀下，我厂沿着科学发展的路线不断前进，逐渐走向成熟，为渤海新区的环保事业做出了杰出的贡献。而我个人，也随着厂子的进步得到完善和提升，理论水平和技术管理能力有了大幅的跨越。接下来，我从以下几个方面进行工作总结，并诚挚地希望各位领导和同事们给予指导。

一：热爱自己的本职工作，工作态度端正，认真负责，能够正确认真的对待每一项工作。工作投入，有效利用工作时间，坚守岗位，并严格要求班组成员遵守劳动纪律和处里的各项规章制度。认真，按时，高效率地完成了处领导下达的各项任务。同时还积极配合其他同事做好工作，并在其他同事有事时能够顶岗。。

二:我想借此机会剖析一下自身存在的不足和具有的优势，以明确在未来工作中努力的方向。我是一名普通员工，在与年轻员工的共事和交流过程中，我感受到年轻人所具有的蓬勃的生机与活力，他们较高的科学文化素质和熟练学习和应用新技术的能力让我认识到自己存在的差距，在新的一年里，我也要不断加强学习，与时俱进，创

新思想。同时保持自身经验丰富、沉稳持重、任劳任怨的优点，改进方法，提高效率，保证污水净化过程的安全、高效。

三：能遵章守纪，团结同事，求真务实，乐观上进，始终保持严谨的工作态度和一丝不苟的工作作风。勤勤恳恳，任劳任怨，勤俭耐劳，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

以上是我的工作总结，谢谢大家！

谢景民

20\*\*年12月21日篇四：污水处理厂年终工作总结

污水处理厂年终工作总结

>一、污水处理征收标准顺利调增

按照郴政办号文件精神，自年1月15日起全市开征污水处理费，征收标准为元/吨。但经物价部门测算，我厂单位运营成本高达元/吨，正常生产难以为续。为保证我厂正常生产的顺利进行，在市委、市政府的大力支持下，城区污水处理征收标准调整听证会于4月28日顺利召开，几经努力，自2年6月1日起污水处理费征收标准调顺利调增至元/吨。

>二、全年实现安全生产，经营指标喜人

>（一）、全年实现安全生产，圆满完成生产计划

安全生产是企业经济工作的生命线。我厂以六月安全生产月为契机，坚持贯彻“安全第

>一、预防为主”的方针，通过张贴宣传画、发放资料、组织安全知识培训等手段，使安全意识深入人心。在工作中，广大员工严格遵照操作规程，全年顺利实现了无事故安全生产。

根据污水进水能力及污水厂调试要求，今年省建厅下达的全年任务指标为污水处理量882万吨，我厂各月完成任务指标如下：1月完成污水处理量93万吨；2月完成污水处理量万吨；3月完成污水处理量万吨；4月完成污水处理量74万吨；5月完成污水处理量98万吨；6月完成污水处理量112万吨；7月完成污水处理量万吨；8月完成污水处理量万吨；9月完成污水处理量万吨；10月完成污水处理量万吨；11月完成污水处理量131万吨；12月完成污水处理量万吨；全年完成污水处理量达万吨。超额完成省建设厅下达的全年任务指标的（万吨）。从市环保局环境监测（定期和不定期抽查）的情况来看，出水水质各项必检指标平均值检测情况如下：codcr27mg/l（标准值≤60mg/l），bod59mg/l（标准值≤20mg/l），12mg/l（标准值≤20mg/l），总磷(标准值≤),,氨氮(标准值≤15mg/l),符合《城镇污水处理厂污染物排放标准》（gb18918—）国家一级标准的规定。11月12日，污泥脱水间设备调试成功，回流污泥实现正常脱水出泥，泥饼含水率≤70%，符合国家的有关标准。(二)、活性污泥培养取得圆满成功

我厂采用的是改良型氧化沟工艺，为确保污水的处理效果，首先需要对活性污泥进行培养和驯化。自4月2日起我厂着手开始进行活性污泥培养工作。在近一个半月的培养时间内，我们的技术人员克服经验不足、资金紧张等困难，在曝气机、推流器设备不正常的情况下，制

定了一套详细的、可行的方案。确保了菌种部分成活。6月，设备调试均趋于正常。我们又开始进行第二轮的培菌工作。菌种繁殖呈上升态势，活性污泥浓度达到正常值，有效的保证了出厂水达国标。

>三、强化节约意识，成本控制卓有成效

为积极响应国家提出的创建节约型社会的号召，根据公司的统一部署，结合我厂实际情况，污水处理厂在全厂范围内开展了一系列的创建“节约型污水厂”的活动。

厂领导主持召开由各科室负责人、班组长参加的生产专题会议，要求广大员工自觉提高节约意识，从身边的小事做起、从工作的点滴入手，开展“节约一张纸、节约一度电、节约一滴水、节约一升油”活动，使节约意识深入人心。

污水处理费征收标准虽调增至元/吨，但相对于我厂的现行运行成本元/吨来说，这个标准远远不能满足我们正常生产需要。所以怎样节能降耗，把成本减至最低，是我厂面临的最大的问题。我厂重点抓了如下工作：

>（一）、推行技术革新，节约增效

活性污泥培养和驯化是我厂上半年的一项重要工作。但自4月2日活性污泥运至我厂开始，经过十几天的培养和驯化，虽然曝气机等大功率的设备全天开机工作，但并未达到预期的理想效果。针对这一情况，我厂技术人员在参考厂家意见、结合前期经验后决定大胆启用以保证菌种存活为主要目的的生产工艺来降低生产成本。此措施分两步实施：第一步是间歇式进水、间歇式曝气；第二步是启动2系统，实现连续进水，连续出水。通过该方案的实施，加之天气转暖有利于菌种生长，活性污泥菌种繁殖呈上升态势，活性污泥浓度达到正常值，而且生产电耗也由原来的3880元/天降至2187元/天，后期30天的培菌共节约资金50790元。

在运行过程中，我们发现原有套筒阀由于技术缺陷，不能实现水流的顺利阻隔，影响正常生产。经多方进行比较，我厂技术人员集思广益，自行设计了“内筒顶部加盖钔板”的改造方案。在安装公司的大力支持下，仅用一天时间就顺利改造完毕。由于改造方案合理，现在运行情况良好，操作也变得更为方便，真正做到了“工期短、费用少、效果好”。据估算，与其他的方案相比可节约资金近6万元。

同时，我厂还完成了厂区内的回用水改造。改造后，厂区内的脱泥机用水、绿化用水、道路冲洗、消防用水均可以采用回用水。以脱泥机用水为例，每天开机6个小时耗水240吨，以一年200天的运行天数计算，一年下来可节约用水48000吨，节约水费96000元-；以绿化用水为例，夏季气温高时一天的绿化用水高达120吨，一年下来大约需要15000吨的绿化用水，采用回用水后，预计可节省水费近30000元。

>（二）、从细节入手，将“节约一度电、节约一升油、节约一张纸、节约一滴水”活动落到实处

节约不是空口凭说，应该落到实处，分解到每个岗位、每个员工。办公室一是加强了办公用品及食堂日常易耗品的管理。制定出台了《办公用品管理办法》，坚持“事先计划、统一购买、统一发放”的原则，控制非工作需要的办公损耗；二是抓好“三节工作”，即节电、节水、节纸。下班时，关闭电灯、空调、电风扇、排气扇、取暖器、饮水机等设施电源，做到“人走灯灭、人走机关”。通过文档的合理编排，尽量减少用纸、打印数量，打印时提倡双面用纸，且注重打复印纸张的再利用。要求员工做卫生和上洗手间时随手关闭水龙头，如遇水龙头有滴漏现象，及时通知机修人员进行维修。三是规范用车管理，出台了《车辆运行管理办法》，出车必须事先填写申请表，办公室可根据轻重缓急进行合理安排行驶线路，节约油耗。车辆维修、保养应填写维修（保养）申请表，对于不合理的项目给予删减，控制修理费用。特别是今年9月，针对交通车单位油耗大的特点，逢周末时，我们使用单位油耗较低的五十铃接送员工，实施3个月以来，共节约用油420升。四是控制各部门话费。核定统一的话费标准，对于结算时超支部分严格分解到个人，电话费得到了有效的控制。通过以上举措的实施，我厂的各项费用得到了明显的控制，节能降耗取得了阶段性的成效。

>四、管理人性化、规范化、科学化，员工整体素质不断提高

>（一）推行竞聘上岗、定岗定薪，实现改制后的平稳过渡

在公司的统一部署下，我厂通过严格、规范的考核选拨出了自己的管理队伍，一般员工的工种分配也随后完成。在执行公司薪酬制度的基础上，我们结合本厂的实际情况，灵活考虑了各种综合因素，对部分员工的工资做出了一定调整，并得到了广大员工的理解和支持。在运行中，依据生产实际进行了几次小范围的人员调整，人力资源得到了最合理的优化。现广大员工心态平和、稳定，安心本职工作。

>（二）完善规章制度、建立激励机制，员工工作积级性大大提高为规范管理，我厂将各科室（班组）的岗位职责、操作规程以及相关的管理制度汇编成册，发放到科室（班组）组织学习。在实际工作中，坚持制度化、科学化管理，员工自我约束能力不断增强。通过规章制度的落实与执行，我厂的日常管理更为规范。同时，为规范经营，在公司投资发展部的前期大力支持下，经过省市环保局专家多次严格的检查、审核，我们终于在9月30日取得了《环境污染治理设施运营资质生活污水甲级证书》，成为今年国家^v^审批领证的八家单位之一。

今年4月起，在公司的统一部署下，我厂实施了绩效考核制度。此制度是以员工所在岗位的职责为基础，通过对员工工作业绩、工作能力和工作态度进行正确评价，利用浮动薪酬、调动、晋升以及教育培训等管理手段，提高每个员工的素质、能力和工作热情，从而提高公司的经济效益。我厂在此基础上，进一步出台了奖励先进的相关措施，即每月评选出在工作中涌现出来的吃苦耐劳、乐于奉献、勇于创新的优秀员工，给予全厂通报表扬和一定的物质奖励。到目前为止，我们已经奖励表现突出的员工22人次，员工工作积级性大大提高，精神面貌焕然一新，团队精神明显增强，厂部形成一个团结、向上、民主、和谐的工作氛围。

>（三）多种形式相结合，加强业务培训，提高员工队伍素质

为使企业立于不败之地，只有不断提高员工素质，增强企业团队精神。为此，我厂采取“引进来”的方式，多次组织员工进行业务培训，培训内容涉及：工艺流程基础知识、城市污水处理操作规程、污水厂运行管理要求、自动化控制系统基本原理、安全生产知识、环保政策法规等知识，进一步加深了员工对本厂基本情况的了解，掌握本岗位各种机械设备的运行操作规范，具备处理突发、应急事件的能力。同时，我们还采取“走出去”的方式加强技术骨干的业务能力。今年，先后派出技术人员去往XXX二污、XXX污水厂实地考察、学习，为活性污泥菌种驯化、自动化运营管理以及生产设备的运行、维护积累了宝贵的经验。我们还委派员工参加了由省排水协会组织的为期半个月的化验人员业务培训，污水化验人员的业务素质得到增强。除此之外，我厂还积极开展爱岗敬业活动，并将该活动与绩效考核紧密结合起来，通过这一系列的连动措施，员工的业务技能和实际操作水平得到大幅的提高。

>（四）营造人文管理氛围，建立有自己特色的企业文化，为员工提供一个成长和发展的空间

“绿色人文、治污净水、开拓创新、造福人类”是我厂的质量、环境方针。我们也是这样努力去做的。年龄结构轻、思想活跃是污水厂员工的一大特色。怎样顺应年轻人的特点，充分发挥他们的优势与特长，是厂领导一直考虑的问题。厂领导不是一味的抵触，而是加以适度的引导。为鼓励那些有一定写作基础热爱文学的青年，厂部经研究决定，对在公司内部刊物《南方水务》《XXX日报》等省市报刊上积极投稿的员工给予一定的物质奖励。为员工提供了一个展现自己才华的平台。

同时，根据员工工作的实际需要，我厂在原员工食堂仅开设中餐的情况下，增设了节假日餐及晚餐，解决了上倒班人员的后顾之忧。此外，还增设了活动室，解决了厂区地理位置偏僻、员工中午回家不便的“老大难”问题。另外，我厂还从有限的活动经费中划拔出资金，添置了乒乓球台、羽毛球拍等体育用品，极大地丰富员工业余文化生活。污水处理工程作为保护郴江河水体，保持我市可持续发展，造福郴城的基础设施建设项目，对于解决城市污染问题，提高市民生活质量，为我市创建“全国优秀旅游城市”和“全国卫生文明城市”发挥了不可替代的作用。同时，污水厂也是各级主管部门关注的焦点。今年我们接受了杨正午书记、省市环保局专家组、省建设厅视察组、省建设厅领导、省“八件实事”督察组以及“质量万里行”记者团的检查，并得到了领导和专家们的一致好评。

>五、存在的问题和下年度的工作计划

污水处理行业是个新兴的XXX企业，不管是在经营管理还是在具体的业务操作上，我们都还处于摸索阶段。只能边学习边工作，从业人员的业务水平和排故能力、应变能力都还有待提高。

年我们的主要工作目标是：确保安全生产，努力完成省建设厅下达的污水处理量指标。在完成生产任务的同时狠抓内部管理，实现四个“确保”：确保安全生产、确保设备正常运行、确保生产消耗控制到最低、确保出厂水质达标排放。同时，我厂还将继续加强对从业人员的专业技术培训，提高从业人员的操作技能。篇五：污水处理厂个人年终总结

污水处理厂个人年终总结

污水处理厂个人>年终总结

自20\*\*年7月开始在北方环保工程有限公司工作到现在已经快有半年了。在这过去的半年里非常感谢领导和同事对我的关心和帮助，使我很快适应了自己的工作岗位，完成了从一个岗位到运行员工过渡的过程。在工作中兢兢业业，踏实工作，很好的完成了岗位职责内规定的各项工作指标。厂领导经常与我们谈心，并积极为我们解决生活上的困难。老员工也积极耐心的传、帮、教，把自己的专业知识毫无保留的传授给我们。同事之间团结友爱，互帮互助。半年的学习、工作，时间并不算太长，但我得到的实在是太多太多，半年来我的最大感受就是要做一个学习型的人。这良好的工作氛围，使我获得了很多知识。

刚当上运行员时，我发现自己对该岗位的知识了解太少。为了尽快适应工作岗位，自己就在工作中刻苦学习专业知识并积极投入到工作实践中去。我阅读了大量的资料，并在同事的指导和帮助下，很快掌握了污水处理的工艺流程，并了解了大量的污水处理专业词汇。因为当时工厂正处于筹建阶段，厂领导便安排我暂时管理资料，负责设备随机资料的签收、整理、保存和借阅等工作，我很快摸索出一套管理资料的方法，工作起来得心应手。另外，我还利用空闲时间阅读了所有的设备随机资料，不但弄懂了设备的工作原理，还与实际到货设备相结合，随时发现缺少哪些资料，并及时与机电公司相结合，保证安装工作的顺利进行。随着工程日益接近尾声，我们的工厂也由筹建逐渐转入运营，工作也面临着转型，我被分配到了中控室。面对新的工作、新的环境，我积极调整自己的心态和工作方法，在厂长与同事的悉心指导下，我通过学习本岗的工作>规章制度了解了本岗位的工作范围以及本岗在污水处理厂与其它岗位之间的关系。时值各种设备的安装调试时期，很多设备厂家的技术人员都到厂里来进行调试，我抓住这个有利时机，积极参加调试工作，多听、多看、多记、多操作，学会了总结经验。并能够严格按照仪器仪表的维护保养制度定期对各类现场仪表进行维护、保养和校准，坚持每天对仪表进行巡视检查。通过对仪表的调试及维护，使我对仪表的功能及参数设置有了更深一步的了解，为今后的工作打下了良好的基础。同时我还参与了整个工厂自控系统的编程工作，自控系统对于污水厂来说具有举足轻重的作用，为做好这项工作，我们每天都到现场去反复的察看和调试，深入细致的学习各个工艺环节的自控专业图纸及与之配套的选型样本、技术资料等，查阅自控、仪表方面的专业技术书籍，并将其与现场情况及实际工作需要相结合，查找问题，为厂家人员提供第一手资料，保证编程工作的顺利进行。在通过日常工作积累经验的同时，我也积极参加各种>培训，提高自身的技术水平。我参加了公司组织的入职前培训和新员工培训，对污水处理和公司现状有了一个深刻的认识。通过参加厂里的安全教育培训，使我增长了安全知识，提高了安全意识，并能够在工作中做到文明生产、安全操作，严格遵守安全操作规程及各项相关的规章制度。平时经常参加各个设备厂家举行的培训，如各种仪表、细格栅、鼓风机、变频柜等。在适应岗位的过程中最重要的就是上级领导和同事们对我工作上的支持和帮助。通过这近一年的工作和自己不断地学习，现在对自己所从事的工作岗位已经适应，并对能够干好自己的岗位工作更加有了信心，也相信自己能够把工作做好。在过去的一年里，我在工作上取得了一些小的成绩。但我也清楚地认识到自身还存在不足之处，还需在今后的工作中加强学习，不断提高。我将一如既往的以最饱满的精神、最踏实的作风、最稳健的工作和最积极的态度完成各项工作，为明水县污水厂做出自己应有的贡献。

个人总结

20\*\*年，是不平凡的一年，新的单位，新的工作，新的挑战对我来说是一次全新的考验，根据这一年来的工作情况，现对这一年的工作总结如下：

>一、中控室是全厂的核心部分。

中控工作对于我来说是一个全新的工作，对仪表和自控程序一无所知。中控室最主要的设备就是仪表探头，而且部分仪表运行情况不是十分完好，这就要求我们在工作中不断的发现问题，解决问题，在厂家来人维修时做到多问、多听不断积累经验。认真学习相关业务知识，熟练掌握中控操作程序和仪表保养和清洗工作。较好地完成了自己的本职工作。

**20\_年水厂工作总结11**

20\_\_年即将到来，我们又将迎来新的一年。回顾20\_\_年全年的工作，我们污水处理厂全体员工通过共同努力，圆满完成了公司下达的各项工作任务和公司所有外排污水的处理工作，并保证了所有外排污水全部达到国家环保部门规定出水水质量指标的一级B排放标准，有效保护了福鼎市区河道内的环境不受污染，为公司立下的“造福人民，报效社人”的口号做出了自己应尽和应有的贡献。再次总结全年来的工作和学习，找出好的经验总结不足之处，为以后的工作做出一个明确的工作路标。

一、加强学习，提高业务能力

污水厂开工一年半以来，操作人员已基本掌握污水处理的各种操作技术和处理经验。设备、设施运转也相对稳定，运转正常.出水达到污水外排的指标要求。日常工作就是努力维持污水处理的正常运转。

20\_\_年，为了提高职工自身的操作技术,厂部组织全厂员工去厦门水务集团学习，通过努力学习，大家都能更好的掌握了技术，保证了工作的正常运行和安全生产。在日常工作的同时，厂长定期下发了一些相关污水处理的操作方面和问题处理方面的知识，使得职工在工作的同时慢慢掌握一些能应急的实用性技术，保证了生产的长周期正常运行。

二、抓好生产管理，确保年度目标责任制的完成

我厂作为福鼎市重要的减排企业，因此，我厂工作的形势严峻。为打好攻坚战，本厂所有员工对工作高度重视，厂领导多次主持召开专题会议，部署了阶段性的工作任务和计划安排，给各科室下达了工作任务。在大家的通力合作下，我厂顺利通过了考验，圆满地完成了上级下达的任务。从09年4月份到目前为止，本厂的日均污水处理量均保持在2万吨以上，并稳定地正常运行，出水达标率为100％。目前我厂正着手二期工程，以保证我厂能处理更多的污水。

随着企业的不断发展。政府部门和各兄弟单位的领导经常来公司视察和参观学习。生产部由于特殊的工作使命，各级领导常到车间来，这就要求我们车间在环境卫生方面要多付出一份努力。把厂区的卫生工作做到头里去，为了给各行业的来厂人员留下更好的印象，车间职工自己动手，努力把厂区周围的卫生尽力做到最好。所有设备、设施、道路，都做到了定时打扫、清理。周边的杂草和垃圾及时清除，上班时间没完成就加班干拾垃圾，平地面，清杂草，大家都知道是为啥干，为谁干，无从怨言。让每一位来厂视察、参观的人员都不虚此行，满意而归，让自己的汗水浸湿工作服，换来他人的美好视觉。

三、存在的问题

1、学习的针对性、系统性、时效性有待进一步加强。今后还要继续加强理论学习和业务学习，不断提高自身素质，以适应新形势、新要求。

2、发现培养先进、宣传推广典型的力度有待进一步提高。

3、对党员骨干的管理力度还要进一步加强，对后备力量的培养要继续做好。

四、今后努力方向

下一步，我厂紧紧围绕着公司中心工作，进一步改革创新，求真务实，全力提升污水处理能力，着重构建和谐厂区。

1、进一步创新学习方式，注重学习效果，坚持学以致用，及时把学习成果运用到实际工作中去。

2、保持与时俱进的良好精神状态，分析新问题，努力做到问题想在前，决策做在前，措施落实，让每项决策，每项工作都符合本厂的实际，都有利于污水处理能力的提升。

3、采用“产、学、研”相结合的方式，和技术先进的同行多交流学习，学习他们先进的技术，管理经验和管理方法，为我厂的发展创造更加有利的条件。

4、保障我厂的污水处理量和出水的稳定达标排放，坚定环保观念进一步推进我厂的节能减排工作。

总之，一年的工作当中有得也有失，得的部分通过总结更好地发扬下去，失的部分通过总结得出教训和经验以后做到更好。通过大家的共同努力，把公司的外排污水处理的更好，解决公司领导的后顾之忧，做好公司领导的一切工作安排，让企业在今后的工作之中，会做得更好，为“造福人民，报效社会”和创造更加和谐的社会做出我们最大的努力。我们坚信，今后的碧水蓝天会更好。

**20\_年水厂工作总结12**

新的一年、新的气象，想要在新的一年里干好工作，首先要有新的工作计划和目标。有了新的计划，就有了信心和努力的方向。

我的个人工作规划如下：

>一、强学习，转变观念

首先具备良好的业务素质是做好本质工作的前提和必要条件，始终把学习放在主要位置，提高自身的综合素质。

牢固树立全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观，对领导开会讲话认真聆听，贯穿到自己的工作中去，努力丰富自己的技能，提高自己。要积极参加单位组织的各项活动，通过实践提高自己的思想素质。

>二、尽心尽力，踏实肯干

1、我要严格要求自己，做好水厂每一项消毒工作，做到一泡二洗三清，把好水质关，正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失，明确个人利益和集体利益的关系。

2、认真检查保养设备，按时清洗更换滤芯，做到对设备材料及时清洗、对地面认真进行消毒，保证制水间一尘不染，坚持做到不利于水厂形象的事情不做，积极维护水厂的利益，把开支费用减少到最低，积极配合单位做好质量节能降耗的工作。坚持爱岗敬业，舍得付出，踏实肯干，努力把各项工作做到做好。

>三、遵纪守法，自觉遵守单位的各项规章规章制度

在工作中严格要求自己，增强服务意识，做到坚定、谦虚谨慎、把握原则，做到不谋私利、不损公肥私，不违法犯纪，坚持遵守单位制定的各项制度，在新的一年里更上一个台阶。

**20\_年水厂工作总结13**

20\_\_年，在区政府的高度重视和总公司的正确领导下，公司坚持以污水处理为核心，优化控制工艺，精心维护设备，认真化验分析，确保系统运行稳定，各项工作取得明显成效，圆满完成各项工作目标。现将石洋公司20\_\_年的工作总结如下：

一、攻坚克难，确保尾水达标排放

污水处理系统是否稳定运行、尾水是否达标排放是我们工作的核心，重中之重的工作。

20\_\_年全年进水量成上升趋势，特别是20\_\_年4月开始，进水量急剧增加，达到设计负荷5万吨处理能力。从8月份开始，水量增至6万吨，系统超负荷运行，负荷率达到120%，公司克服了进水量大，持续时间长等不利因素，实时调整工艺方案，确保系统稳定运行。全年共处理污水6万吨，负荷率达到109%，与20\_\_年相比增加177万吨。

二、尽职尽责，加强设备维护与管理

设备是污水处理系统的核心，良好的设备运行状态是污水处理工作的关键。今年是公司不间断运行的第五年，设备已进入故障频发期，设备维护保养工作日益增多。20\_\_年共完成设备保养及故障处理60余次。同时完成氧化沟内推进器基础加固，堰门维修及所有推进器、搅拌器换油工作;改进斜式输送机支撑，对核心设备表曝机外加散热风扇。配合设备厂家完成细格栅维修，输送机绞龙更换工作。

今年，为加强水下动力设备保养维修工作，借鉴市排水公司经验，并报区政府同意，采取外包方式共完成11台次的专业保养和维修工作，使推进器、搅拌器和水泵常年保持最佳工作状态，确保系统稳定运行。按照岗位职责设备部坚持做到设备管理“三要”。

即、一要坚持每天巡视检查，作好记录，发现问题及时排除。二要坚持设备管理例会，集中分析故障原因，及时整改，杜绝相同故障再次发生。三要严控维修成本，对需维护的零部件，力求厂内维修。一年来，设备的利用率85%，完好率100%.在确保设备最佳运行的同时，设备部加强变配电用电安全管理，专人负责公司用电管理，定期检测验电工具，消防器材，发现隐患能及时上报，及时处理。对于夜间电压过高影响设备运行安全的问题，多次向区供电部门反应，协调变电站，调整区间电压。通过设备部的不懈努力，公司用电环境得到改善，确保了设备的安全稳定运行。

无人值守、远程控制是一个全新课程，随着配套建设的七座污水提升泵站陆续投入使用。经生产办公会研究，委派专人负责泵站的日常运行管理工作，每周对七座泵站巡查、安检，掌握各泵站的运行状态，合理分配提升水量，确保系统稳定高效运行。

三、兢兢业业，完成水质分析任务

进、出水质化验分析是污水处理工艺参数调整的重要依据，要求时效性、准确性、客观性。化验人员克服工作量大，水样多等困难，全年准确及时化验分析水样一万余次。同时对七座污水提升泵站的跟踪取样，进行水质分析，为系统运行提供详实、准确的水质数据。

化验室不仅准确记录各项化验数据，及时正确上报化验结果，还存储化验数据万余个，归档原始记录百余本。全年无一例错误数据，无一次漏检水样。圆满完成了全年水质分析工作。在危险药品管理方面，严格按照公司管理制度，安排专人专账管理。对于剧毒药品，集中、定点存放，安排专人取用，并严格执行使用申报流程，明确记录药品使用量，使用目的，杜绝有毒、有害药品流失造成危害，确保了化验药品的安全。

四、认真负责，完成污泥脱水工作

剩余污泥的浓缩脱水外排是整个生产的重要组成部分。进水量急剧增加，不仅增加了处理系统的运行负担，而且增加了污泥脱水车间的工作压力。为确保污水处理正常运行，经生产办公会研究，将污泥脱水车间从中控室独立出来，并任命一名车间负责人。于今年元月起重新调整污泥脱水泥车间班次，由轮岗制改为专人专岗制。一年来，污泥脱水车间人员精细配药、准确投加，熟练操作污泥脱水设备，顺利完成污泥脱水工作。污泥含水率控制在以内，达到年初制定的含水率小于80%的考核目标，出厂污泥6390吨。

在做好日常污泥浓缩脱水工作的同时，还加强脱水药剂及除磷药剂的申购、消耗、库存等登记工作和生产台账的整理工作。积极配合中控室完成除磷药剂投加工作，全年投加药剂60吨，共2400余袋;配合设备部完成设备抢修工作，共计20余次。

五、细化管理，为污水处理工作保驾护航

公司一直遵循管理出业绩，管理出效益的理念，将管理工作放在首要位置。

今年是公司深化流程规范化管理的第一年，公司通过考勤机规范了日常考勤流程;通过《设备故障消缺单》规范了设备维修流程;通过《物资申购单》规范了物资采购流程，通过《进、出库单》规范了物资领用流程。同时，参照总公司的《考勤管理制度》，重新细化了公司的考勤管理制度，明确了迟到，早退处罚措施。

在日常工作管理方面，公司也重视员工的专业知识和业务技能学习。今年公司内共完成5次培训，主要包括安全生产设备维修，保养，消防安全，系统操作四个方面。选送一人参加湖北省环境保护厅组织的自行监测培训，选送一人参加高级化验工培训，并取得了《高级化验工》证书。

公司高度重视安全生产，定期组织安全知识学习定期组织安全工作检查，定期召开安全生产例会。并重新细化了安全管理制度，完善安全应急预案。做到及时发现安全隐患及时整改。通过全公司干部职工的共同努力，安全生产工作得到进一步加强，安全生产工作达到了生产要求，一年来，公司无一例人员安全事故，无一例生产安全事故。

六、存在的问题和下一步的工作打算

20\_\_年，公司克服了重重困难，圆满完成了全年的工作任务。虽然取得了一定的成绩，但工作中还存在一些问题。

1、由于处理系统长期超负荷运行，造成生化系统不稳定，出水水质波动较大。

2、七座污水提升泵站相继运行，现有人员对泵站的运行管理缺乏经验。

3、尚未找到适合我公司的污泥最终处置工艺，剩余污泥不能妥善处理。

针对以上问题，我公司打算如下：

1、增加水质分析频次，实时调整工艺方案，进一步提高生化系统活性，确保尾水达标排放。

2、针对技术人员匮乏的问题，公司拟打算面向社会招聘专业技术人才，同时加强现有人员的技能培训，为泵站的运行维护和二期改扩建投产做准备。

3、污泥最终处置不仅是公司面临的问题，也是贺东市乃至全国都面临的一大难题。我公司打算从污泥堆肥，焚烧，干化，碳化四大方面寻求解决适合我公司污泥处置的一条路径，达到污泥减量化、无害化、稳定化和资源化的目的。

20\_\_年，公司全体员工团结一心、努力拼搏，确保系统运行稳定，尾水达标排放，圆满完成了各项工作任务。在新的一年，我公司必将一如既往，全力以赴，加倍努力完成各项任务，争取向我区人民交一份满意的答卷。

**20\_年水厂工作总结14**

xxxx年，面对复杂多变的宏观经济形势，集团以科学发展观为指导，在市委、市政府的正确领导下，紧紧围绕市委“抓平台促发展、调结构促提升、重民生促和谐”的工作基调，强基础保平安，拓思路谋发展，重科技强实力，抓创争提素质，平安水务、效益水务、和谐水务、阳光水务建设继续不断加强。主要表现为：

一是供排水实现平稳运行，运行总量企稳回升。xxxx年，汤浦水库供应原水亿立方，比上年增长;制水亿立方，同比增长;市区售水量6531万立方米，同比增长;市区排水总量8306万立方，同比增长为;污水生化处理亿立方吨，同比增长;cod削减量34万立方，同比下降。

二是经济指标稳中有升，经营状况趋势向好。xxxx年，集团预计实现销售收入10亿元，增长;净利润800万元，实现扭亏为盈;计提固定资产折旧亿元，增长。

三是各项建设稳步推进，运行基础不断改善。污水、污泥处理与处置“三提”、应急备用水厂等重点工程稳步推进，实现预期目标。

四是科技创新深入开展，创新活力不断增强。以“科技创新年”活动为载体，集团科技工作得到切实加强，科技管理机制逐步建立并发挥积极作用。五是各项改革顺利推进，发展环境不断优化。市区实施新的水价政策，排水、污水处理外围政策环境不断好转，特别是支撑运行的经济基础得到切实加强。

六是创先争优活动扎实开展，党建促发展能力有效增强。切实把创先争优活动融入到围绕中心、服务大局、加快发展、改进行风、提升素质、文明创建等方方面面，取得良好成效。

xxxx年，集团主要做好以下工作：

**20\_年水厂工作总结15**

尊敬的各位领导、同志们，大家好!在刚刚过去的一年里，在公司的正确领导和兄弟科室的积极配合下，本人紧紧围绕公司20xx年度中心工作和水厂的目标任务，按照努力做好五项管理，打好水厂翻身仗的年初目标，扎实推进水厂各项工作，较好的完成了全年的工作任务。现将20xx年工作情况给同志们汇报如下

>一、抓好运行管理，确保城区供水和直供企业用水安全。搞好水厂的运行管理，确保城区居民及直供企业安全用水，保证水质和水压正常是水厂最重要的工作任务。今年水厂新进员工较多，老员工又调出去不少，水厂生产人员面临青黄不接的困境。

为尽快使新员工进入工作角色，水厂组织业务骨干对新员工进行了半个月的集中培训。

通过理论知识、实际操作、安全生产等三个方面的学习，并采用老员工一对一帮、扶、带新员工的方法，使新员工很快掌握了生产操作技能，经考核合格后及时充实到生产岗位上。

>二、抓好设备、设施管理，保证工艺运行稳定完善设备管理制度，制定设备维修计划，建立设备台帐，对干粉自动投加系统、加盐自动控制系统、配水泵房加压泵等定期进行维护保养，责任到人。规范供水设施管理制度，明确反应沉淀池排泥、冲洗时间、滤池反冲周期等，责任到班组，并做好记录。每季度组织全厂男职工夜间加班打扫一次清水池，确保供水设施运行正常。

四月份对回收水池进行了池底硬化改造，即满足水厂生产工艺运行的需要，提高了反冲水的回收利用效率，又方便了水池的清理，减少清理费用，起到了较好效果。

十月份检查到滤池因运行周期较长出现不正常后，及时组织人员和物质对三组六格滤池进行了滤料更换。

由于经验不足，没能及时发现滤料承托层出现的工艺缺陷，我们又对滤池承托层重新进行了加固处理，对破损滤板进行了更换。

加强对自备井水源的管理。

四月份对三里河自备井运行调试，五月份顶着炎热对具备安装条件的名门世家小区内自备井进行了水泵安装和调试运行。

目前两个自备水源井保持每天运行一个小时，确保能随时应急启用，水质合格。

20\*\*年是我人生的一次转折点，我有幸成为XX水业的一名员工，从7月到现在，半年很快过去了，在公司领导及部门同事的关心与协助下，我基本已经能够胜任这份工作岗位。将自己在这段时间的工作状况和感想，做总结如下

**20\_年水厂工作总结16**

一、措施得力，确保了城区供水安全

为加强供水设施建设，改善工作环境，确保安全供水。我们将有序开展周边环境清整等工作，用最合理的投入建设最优质的环境。在给水工程施工中，公司严格要求职工遵守操作规程，佩戴安全帽。依托切实可行的形式，公司层层发动、人人参与，营造了良好的供水安全氛围。全年确保生产、生活供水\_\_万方。

三、紧紧围绕民生需求，切实提高文明服务质量

供水企业作为服务社会窗口单位，服务工作性质事关国计民生，提供优质服务是永恒的主题，而了解用户需求，改进服务方式，做用户的贴心人是我们供水企业必须摸索和探讨的问题。多年来，我公司以优质供水为己任，以用户满意为落脚点，紧紧围绕“供足水、供好水、服务优”的企业宗旨，以“诚信、高效、热情、快捷”的企业理念，为实现优质服务做出了不少新的探索。公司要求抢修、安装人员工作做到\_\_小时随叫随到;抄表收费人员做到业务规范、态度和蔼、践行承诺;售后服务人员做到与用户面对面沟通、解释耐心，落实清楚后给予用户做出准确答复。我们对这些服务窗口制订的服务承诺制度和措施，将严格管理，认真实施，并时刻接受社会监督。

同时今年x月初，受局机关委派我公司安排洒水车，在每天早晨7时环卫工人清扫街道后，以及下午的不同时段，分x车次对县城主要街道进行洒水防尘，既改善了县城空气质量，又让城区全天保持湿润，环境清新，从而深受县城人们的一致赞扬。

四、加快地表水厂项目建设，夯实县城供水基础设施建设发展

为改变县城人口长期饮用地下高氟水现状，进一步提高县城人民生活质量，促进经济快速健康发展，经\_\_发改委核准建设地表水厂一座。此项目于20\_\_年\_\_月份经\_\_市发改委核准，项目计划总投资\_\_万元，设计规模x万立方米/日。目前完成投资\_\_万元，其中地表水厂土建工程已基本完工，现完成总工程量的\_\_%;设备安装工程正在抓紧安装、调试中，现已完成总工程量的\_\_%。我们将本着精心组织、强化监督、积极有效、保质保量的原则,扎实推进该项工程有序开展，地表水厂项目计划于20\_\_年x月底峻工。

**20\_年水厂工作总结17**

20\_\_年转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

20\_\_年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，取得了显著成果。现将今年的工作情况总结如下：

一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20\_\_年x月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

二、完善制度加强管理

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、20\_\_年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

四、生产经营情况

1、安装工程：1——10月完成工程产值：\_\_万元。

2、维修服务站：全年总收入：\_\_元，上门维修服务\_\_余起，其中x小时外的维修工作50余起。

**20\_年水厂工作总结18**

20xx年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

>一、以人为本，狠抓队伍建设

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有xx人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为xx%。

>二、管好用好新水厂，安全优质供好水

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入xx万元对净水厂、取水泵房及城区x个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

>三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从xx加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

>四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“xx公司”标识的黄帽子。投入x万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了x名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度；规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗x面，表扬信x封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于x月x日、x月x日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

>五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距，创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高，改表到户工作仍需加大力度。

**20\_年水厂工作总结19**

在这一年里，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作：

1、搞好水费计算、审核工作，做到精确无误。每月对客户用水量进行用水情况分析，对于用水量变化较大的，及时通知便民服务队，分析查找原因，并及时与客户沟通解决。

2、热心的为客户提供业务咨询服务，心系客户，想之所想，尽自己所能为客户排忧解难，对客户提出的咨询做到有问必答，及时回复，为客户提供优质热忱的服务。

3、每月抄表前完成抄表流程表的录入和打印工作，月初登记新增用户卡片，将已填满的用户卡片更新，用户信息重新整理填写。

4、通过信息平台发送短信通知用水客户及时缴纳水费。在规定时限内对欠费用户进行催缴，对欠费超过两个月拒不缴纳的，报送至便民服务队进行停水整顿。

6、通过发送邮件等方式向部分乡镇邮局传达代收水费明细报表，为较远地区打卡客户提供详细的用水信息。

**20\_年水厂工作总结20**

一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。

因此，我们在认真组织学习公司三会精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水。

早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展五个一活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥。

今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。

在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。

20\_\_我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的大马拉小车现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参^v^、监督权的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。

同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以暖工程为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。

为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。

针对这种状况，年春节前夕，我们在争取局慰问金元的基础上，又自筹资金元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。

同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地

为活跃职工的文化生活，年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了辞旧迎新联欢会迎新春橡、围旗富及庆、三八五一十、歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动。

用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制^v^的防线。

六、真抓实干，家庭经济有了长足发展

自来水公司自年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。

为了职工在待岗期间能够生活好，公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到三抓一落实既：一抓宣传、促进家庭经济的普及;二抓信息和技术指导，增强服务职。

**20\_年水厂工作总结21**

20\_\_年上半年，市自来水公司在主管局的正确领导下，以保障城市供水为主线，以提供优质服务为抓手，加强管理，精心部署，各项工作有序开展，确保全年工作如期完成，确保城市安全供水。上半年，公司各部门同心协力，齐抓共管，取得了一定的成绩，供水工作再上新台阶。公司获得20\_\_年“社会评窗口（基层站所队）”服务群众先进窗口称号；被市委、市政府授予第七届“\_\_市文明单位”称号；被市政府授予“20\_\_年度市安全生产目标管理先进单位”称号。

一、深入开展党的群众路线教育实践活动，高标准、严要求，认真抓好各项工作的落实

按照中央、省、市委、市城管局的统一部署，公司党委从今年2月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水平为主要内容的党的群众路线教育实践活动。活动以“为民务实清廉”为主题，落实中央八项规定、《党政机关厉行节约反对浪费条例》以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体党员干部思想水平进一步提高，工作作风进一步转变，党群干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

党建工作扎实开展，制定了党委工作要点，并根据年初制定的《基层党支部工作目标管理责任制实施意见》的要求，认真做好支部考核工作。

二、加强管理，供水效益稳步有增长

超额完成各项经济指标，为全年工作打下良好基础。按照年初制定的经济责任制考核办法，供水营销各项指标再创佳绩。上半年完成售水量万吨，比去年同期万吨增加了万吨，产量增长。实现水费收入万元，比去年同期万元增加万元，水费收入增长。

供水热线3332211全天候24小时认真接听和记录用户电话，及时快速妥善处理用户难题，确保信息畅通，及时传送。上半年，供水热线共接听电话13071次，受理业务总数2991个，办结率99%，回访率30%，用户满意度95%。管线抢修部门做到“快速反应，立即行动”，以最快抢修速度恢复正常供水，用为民服务的实际行动诠释了品牌活动的理念。上半年，管线分公司共受理业务2897次，完成抢修1042次，开展家政服务1786次。

三、多措并举，城市供水安全有保障

加强水厂运行管理，确保水质水压达标。按照年初工作计划，在供水高峰来临之前，二水厂制定详细的供水应急预案，采取多种措施，贯彻落实“安全生产为第一要务”的总体思路，确保夏季高峰供水运行安全。公司中心化验室按照国家《生活饮用水卫生标准》，着力做好水质检测工作。20\_年上半年二水厂出厂水水质综合合格率99%，压力合格率99%，较好地保障了城区供水。

为保证今年夏季高温供水，制定以下供水方案：

1、从周边水厂向主城区调水，弥补主城区供水不足

对主城常压区，继续执行从\_\_区城北供水站调水方案，补充二水厂供水的水压和水量不足。对东城开发区，实施从三十铺水厂调水方案，补充东城开发区供水的水压和水量不足。

2、开展内部挖潜，提高供水能力

（１）主城高压区由二水厂高压供水，通过加大水泵流量和扬程，提高供水能力。

（２）东城水厂进一步挖潜改造，提高供水能力。

通过多措并举，有效保障了端午节、中高考期间及城区安全正常供水。

安全生产常抓不懈，警钟长鸣。积极开展“安全生产宣传月”各项活动，上半年在公司领导重视及全体职工努力下，无一例安全生产事故发生。

四、加强管理，努力降低产销差

产销差是多年来困扰公司发展的老大难问题，年初，公司积极谋划，制定措施，想方设法努力降低产销差。

1、开展供水普查活动，加强供用水管理。这是公司当前开展党的群众路线教育踏实活动在供水营销工作中的具体实践，是供水营销管理工作改革创新的需要，是加强企业管理，理顺供用水关系，提高抄见率、降低产销差，保障城市正常供水的重要举措，公司召开了专题工作会议进行部署和要求，要求全体普查组人员，统一认识，端正态度，遵守普查纪律；依法办事，按章查询，履行停水程序；积极稳妥，对外查违章，对内查违规。公司各部门积极支持供水普查活动，做好后勤保障工作，确保普查活动取得实效。

**20\_年水厂工作总结22**

以人为本，狠抓队伍建设，不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，狠抓党风廉政建设的同时，结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须三个文明建设中起表率作用。

公司制定了教育、培训、宣传工作计划，组织干部职工通过思想政治教育、法制教育、职业道德教育工作，把党的方针、政策等变为职工的自觉行动。此外，公司还坚持开展“假如我是用户”的讨论，引导职工换位思考；开展“十佳职工”、“先进集体”、“文明科室”评选等活动，激发职工的集体荣誉感，引导职工关心企业、爱惜自己的工作岗位，为企业塑造一个团结协作、健康向上的良好风气，进一步促进了企业的健康发展。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为x%。

**20\_年水厂工作总结23**

20\_\_年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，深入开展实践\_活动，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践\_，“三个文明”建设取得了显著成果。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1.内强素质，领导作表率。

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。

坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找