# 幼儿烘焙坊工作总结(共22篇)

来源：网友投稿 作者：尘埃落定 更新时间：2024-08-01

*幼儿烘焙坊工作总结1在我们所有伙伴的共同努力之下，我们店的销售是名列前茅的。作为一个店员，我们每天按时上下班，并且对这么长的工作经历作出以下几点总结：一、 要有良好的专业知识做后盾蛋糕的口味直接来自制作过程中对原材料的选择和搭配，以及制作的...*

**幼儿烘焙坊工作总结1**

在我们所有伙伴的共同努力之下，我们店的销售是名列前茅的。作为一个店员，我们每天按时上下班，并且对这么长的工作经历作出以下几点总结：

一、 要有良好的专业知识做后盾

蛋糕的口味直接来自制作过程中对原材料的选择和搭配，以及制作的时间，原材料的选择是最关键的要给员工做好培训和品尝，要对我们的产品有信心，喜欢我们的产品。对于产品的口味，适应人群，保质期，原材料要有充分的了解。

二、 要有贴心的服务态度做销售

用心去观察每一位顾客，用心去与顾客交流，了解他们的需求才能做好销售。我们积极主动的为顾客服务，尽可能的满足并超越顾客的需求，不断的强化服务意识，并发自内心的微笑和礼貌的文明用语，让进店的每一位顾客都能感受到你，留住老顾客，更应该去吸引新的顾客。

三、 陈列要美观，大方

现在的年轻人总是喜欢一些新奇的东西，我们的产品好吃更要体现的是产品品质与档次，陈列是突出主推品，并有专人介绍品尝，形成一种气氛。

四、 团队协作

团队协作很重要，我们每个人都能有个明确的目标，在自己的岗位发挥一定的作用，我想没有什么产品是我们卖不掉的，这样我觉得给顾客的感觉也很好。

以上就是我的工作总结，面对以后的工作，我会以更加饱满的热情去对待。为我们店奉献自己的一份力量。

**幼儿烘焙坊工作总结2**

律回春晖渐，万象始更新律。我们在告别成绩斐然的20xx之际，迎来了充满希望的20xx。过去的一年里，我在上级领导的正确领导下以及广大同事的大力帮助下，突出重点、狠抓落实，较好地完成了本职工作。现将本年度的工作情况向大家作如下汇报，请大家评议，多提宝贵意见。

>一、加强理论学习，提升思想觉悟

出纳工作难度虽然不大，但大部分为繁琐事务，要做到面面俱到还是很不容易的。因此，需要我以高度的责任心和较强的工作能力才能做好各项工作。在日常工作中，我常常利用空余时间学习理论知识，掌握各种税收政策，了解相关的法律法规和公司制度，从而增强个人的法律意识与思想觉悟。

>二、注重业务积累，不断夯实工作基础

出纳的主要工作是负责现金收付、银行结算、货币资金核算、保管现金和其它有价证券等。因此，会涉及到很多政策与财务方面的问题。这要求我们出纳人员必须具备较高的业务素养。

在工作中，我一直将业务学习作为一项重要的任务。始终坚持学中干、干中学，并积极用理论指导实践，善于总结工作经验。同时，还常常向身边的同事请教。

经过一年多的工作积累，我的业务技能得到了迅速的提升与锻炼，工作效率也得到极大的提升。目前，我能按流程在较短时间内完成原始凭证的填制与审核，办理货币、资金及不同票据的收入业务，并能确保经手的货币资金及票据的安全性与完整性。

>三、爱岗敬业，积极开展本职工作

（一）严格细致，做好基础工作

出纳工作整天都要和数字打交道，而且业务比较繁杂、琐碎。这要求出纳人员不可有半点大意，否则将会带来严重的后果。工作以来，我始终坚持“精益求精、一丝不苟”的工作态度，事无巨细，都以高度的责任感去对待。比如，在报账的时候，我都会对每笔钱算两遍、再点两遍。同时，每日做好结帐盘库工作，做好现金盘点，每月末做好银行对帐工作，做好月结，做好和会计账的对帐工作，努力做到不出差错。

（二）重点工作开展情况

1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现金额不符，做到及时汇报，及时处理。保证现金工作的及时准确性

2、及时收回公司各项收入，开出对应增值税和地税发票，及时收回现金存入银行。

3、根据会计提供的依据，与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放工作。

4、坚持财务手续，严格审核（凭证上必须有经手人及相关领导的签字才能给予支付），对不符手续的凭证不付款。

5、协助经理完成每月做账凭证以及认真完成经理交代的各项任务，及时准确的完成各月记帐、结帐和账务处理工作。

（三）乐于奉献、任劳任怨

由于公司去年才成立，很多地方还不够完善。我们部门只有我和财务经理两人。因此，我和经理每天的业务量都很大。在完成本职工作的同时，还常常协助经理完成其它工作。有时，为了按时完成工作，我常常放弃休息，加班加点地赶任务。

>四、工作中存在的不足

虽然，经过我的不断努力，个人工作取得了一定的成绩。但我还是清醒地看到这与单位及领导的要求还有一定的距离。

（一）学习不够深入

由于业务繁忙，对业务知识的学习抓得不够紧。对相关财务知识的学习不够深入，常常停留在表面。这不利于今后业务水\*的提高。

（二）创新意识和开拓精神不够

工作以来，我习惯按经验办事，缺乏创新思想，导致工作开展上的局限性。面对各种新问题、新矛盾，综合处理能力不强。

（三）组织协调能力有待加强

出纳工作需要和不同的部门、不同的人打交道。因此，出纳员应具有良好的组织协调能力。但有时我易产生急躁情绪，缺乏冷静考虑，导致和其他同事的交流与沟通不够。

>五、下一步工作打算

总结过去，展望未来。新年，新气象、新起点，面对自身存在的不足，我会不断加强学习和时刻反省，努力按照政治强、业务精的复合型高素质的要求对待自己，做到爱岗敬业、履行职责、公正公\*、廉洁自律。要求对照自己，衡量自己，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚破难，争做一名优秀的出纳员。具体从以下几方面开展工作：

（一）始终把学习摆在首位，不断加强自身素质建设

首先，要继续深入学习相关理论知识，积极运用理论指导实践工作，使自己树立正确的价值观与财务观。其次，要重点学习财务知识，从基础的出纳工作做起，在学习相关业务知识的基础上，虚心向经理学习、请教，改进自己的方式方法，提高工作效率。在夯实业务基础的同时，要不断前进，争取在明年顺利取得会计职称。

（二）戒骄戒躁，始终保持良好的心态

对待工作中出现的各种难题，要保持沉着、冷静的态度，并及时调整心态，乐观、积极地去处理各种问题。严格执行现金管理制度，认真掌握库存限额，按现金收付记账，凭证办理收付，金额方面要当面点清，避免工作中的失误。做好现金、银行存款的日记账，保证日清月结，账证相符，账款相符。并认真完成领导临时交办的其它工作。

（三）明确目标，增强创新意识

在今后的工作中，要确定个人的工作目标，并增强责任感与紧迫感，从而增强对工作的主动性，以饱满的工作热情与务实的工作作风做好出纳工作。同时，要增强创新意识，寻找工作中的突破点，创新工作方式，不断提高工作效率，作一名称职合格的出纳人员。

**幼儿烘焙坊工作总结3**

20xx年即将随风逝去，回想自己在公司将近1年的工作，虽然工作量比较大，但是闪光点并不多，许多工作还有不尽如意之处，总结起来存在的不足主要有以下几点：

1、缺乏主动学习沟通、不能充分利用资源

在工作的过程中，由于对汽车专业比较陌生，对于销售政策的不及时了解并消化，造成宣传工作效率降低甚至出现错误，不能达到优势资源充分利用。俗话说的好“三人行必有我师”，在以后的工作中，我要主动加强和销售部及经营单位同事的沟通，通过公司这个\*台达到资源共享，从而提高自己的业务水\*。

2、缺乏计划、总结性

在日常工作过程中，由于缺乏计划、总结性，工作目的不够明确，主次矛盾不清，日常工作结束后不能形成具体的材料，常常达到事倍功半的效果，领导不满意不说，自己还一肚子委屈。在以后的工作过程中，我要认真制订工作计划，完成工作结束后的各类信息回收，做事加强目的认识，分清主次矛盾，争取能达到事半功倍的效果。

3、专业面狭窄

作为一个市场部成员，应该是一专多能的，这样的人才才符合公司的需求。自己的专业面狭窄，对汽车行业其它专业认识不够，特别是活动策划以及宣传创新，这都限制了自身的发展。在以后的工作过程中，我将加强其他专业的学习，充分利用公司资源，提高主观能动性，争取能成为一专多能的复合型人才。

2、新闻、形象页面

**幼儿烘焙坊工作总结4**

时间一晃而过，转眼间到公司快三个月了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历。在这段时间里各级领导在工作上给予了我极大的帮助，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了大发人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。在对xx肃然起敬的同时，也为我有机会成为\_\_的一份子而自豪。在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下总结汇报。

>一、通过培训学习和日常工作积累使我对大发有了一定的认识。

在7月份杭州高级人才交流会上认识了杜总，我拿到的第一份资料就是介绍新厂画册，当时只是觉得企业规模很大，和杜总交谈后，感觉老板很\*易近人。对其它方面就不太知道了，特别是对化纤行业几乎一无所知。通过三个月的亲身体会，对化纤行业和公司有了一定了解。公司的理念被杜总通俗的解释为五个发，确实是很恰当，本人对这一理念非常认同。公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是大发能发展壮大的重要原因。在十一年时间实现跨越发展的确很不容易，争做全球第一是大发的雄心壮志，也是凝聚人才的核心动力。现在xx在涤纶短纤行业起到了举足轻重的地位，今后还将更加辉煌。

>二、遵守各项规章制度，认真工作，使自己素养不断得到提高。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，三个月从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，\*时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

>三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

根据目前工作分工，我的主要工作任务是(1)负责公司培训工作;(2)负责工伤保险工作;(3)办公室部分写作和临时工作。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的.语言表达能力、流畅的文字写作能力、较强的组织领导能力、灵活的处理问题能力、有效的对外联系能力、大型活动的策划及筹备能力。在原来的公司里，很多工作我只是管，大部分工作是手下人在做，现在亲手做，发现很多看似简单的工作，其实里面还有很多技巧。

>四、不足和需改进方面。

虽然到来了近三个月，对生产工艺还不太了解，到生产现场时间不多，人员熟悉程度也不够，对分工的工作还没有形成系统的计划和长远规划。随着对公司和工作的进一步熟悉，我也希望领导今后多分配一些工作，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力当好领导的参谋助手，把自己的工作创造性做好做扎实，为的发展贡献自己的力量。

**幼儿烘焙坊工作总结5**

一学年来，我校按照民政局、劳动局和教育局的部署，结合本校实际，以科学发展观为指导思想，坚持以人为本，狠抓常规，规范发展，

提高质量，认真贯彻落实教育局提出的 教育工作主要任务，增强学校

的凝聚力，强化学校管理，大兴科研兴校，全面提升教育质量。在全体教职工的共同努力下，完成了上级各部门下达的各项任务，取得了一定的成绩。

赵腾、马占勇、张丽老师分别被评为校级“学科带头人”。在面点师职业资格考试中，学校有98%的同学通过考试获得证书，在全校师生的共同努力下我校取得的诸多成绩，现将我校本学期工作总结如下：

一、加强学校内部管理，提升学校内涵

学校管理工作的好坏直接影响学校的教育质量和学校发展，因此我们加大了学校创新管理力度，大力倡导“以人为本”的管理理念。以科学发展观和“三优三满意”提升年活动为契机，认真贯彻落实教育工作会议上的精神，积极争创“无烟单位”、“卫生先进单位”和“五型”单位创建活动，落实和开展了四减少五创建活动，通过各种活动的开展，提升学校内涵。

1、加强学校内部管理，全面提高学校管理水平。

在内部管理中实施校长负责、中层领导参与、教师监督的民主管理体制。凡学校重大事情，均要通过校委会讨论，教师会通过，确保了决策的准确性。同时发挥教代会和工会的职能作用，保证了学校管理的透明、公开。

2、 加强领导班子建设，增强中层主动服务意识，使领导班子成为学校工作的坚强核心。在领导班子建设中，实行领导参与，分工协作，责任到岗，谁主管谁负责，进一步增强校长为中层服务，中层为老师服务，老师为学生服务，一切工作为学校发展服务的主动服务意识。使领导班子成为了一个敬业勤政，团结协作，作风踏实、办 事公正，有强烈责任感和事业心的集体。加大对中层人员的考核力度，提高要求，为其他教师树立良好的榜样。 3、大力加强师资建设，提高教师综合素质。

学校重视德育安全工作，坚持德育为首，开展一系列安全法制教育等活动，不断加强学生的德育教育，真正实现以德立校的办学思想。 1、多形式多角度开展学生养成性教育、爱国爱校教育和绿色环保教育，促进了人文校园和绿色校园的建设。重视学期初管理，强化对新生的规范教育，使学生迅速适应校园生活。“拒绝冷漠、呼唤真情”签名活动、安全知识竞赛、安全演练、等活动，弘扬了正气，鞭策了落后，培养了学生的规范意识和质量意识。开展了墙报、黑板报、手抄报、知识竞赛、征文比赛、社会实践、文体活动、摄影比赛等系列活动，使同学们深切地感受到改革开放给祖国和家乡带来的新变化，更加坚定了爱党爱国爱家乡的信念。同时还组织开展了“绿色校园环保行动”活动，普及环境科学知识和环境法律道德伦理知识，各级部班级组织开展了“珍惜资源， 崇尚节约”主题活动，提高同学的环保

意识和节约意识，促进了“绿色校园”建设。

2、充分利用5月份的母亲节和6月份的父亲节，开展了征文比赛活动，召开“师恩难忘”主题班会，拉近学生与老师的距离。开展“我为父母分忧”活动等，培养了学生的感恩意识。

3、 安全工作是学校工作的有机组成部分，我校认真贯彻落实“以人为本，安全第一，预防为主”的方针，设立了安全教育固定宣传栏，定期更新宣传材料，开足了安全 法制教育课，严格“六落实”，做到了安全工作无小事。聘请了安全法制校长，开展了安全法制教育报告会。组织了安全法制知识竞赛。同时成立了学校安全领导小组，各种制度健全，防范演练预案详实，每学期举行一到两次防震防火逃生演练， 增强了师生的防范意识，学校的安保工作做到疏而不漏。严格校车管理制度，发现问题及时汇报解决，将安全隐患消灭在萌芽时期。我们还结合“创建安全社区”开展教育活 动，加强对学生进行应对水、火、电及突发事件的教育，提高他们的自我保护意识和自我保护技能。 4、开展各种德育实践活动，以“心理健康教育”、“孝敬教育”、“完美形象教育”等形式多样的具体德育活动来增强德育工作的针对性，提高德育工作的实效性，全面实施“学会做人”工程。 三、落实高校课堂，扎实有效开展教科研工作

1、加强理论学习，提高教师的思想认识贯穿学年的始终 认真组织教师学习了李辉局长在教育工作会议上的精神，针对学校存在的问题展开了开诚布公的大讨论，学年初，组织教师认真学习了《教师职业道德规范》，观看了《霍懋珍老师的事迹报告会》，认真组织学习了《邹平县初中集体备课指导意见》和学校总结的《“高效课堂”十条特征》、《“高效课堂”22条》等材料，并结合自己的实际，写出相关的心得体会，同时小学部还和学校教科室联合邀请市教科室领导来校作教科研讲座，提高广大教师的教科研理论水平，使广大教师能运用理论知识解决教学中的实际问题。 2、落实学案导学，强化集体备课，促成“高效课堂”

**幼儿烘焙坊工作总结6**

\_\_年上半年的社会救助工作在镇党委、政府的领导下，在区民政的指导下，牢记“以民为本，为民解困，为民服务”宗旨，全面落实社会救助体系中各项政策措施，扎实做好\_\_镇社会救助工作，积极开展扶贫帮困活动，全面推进社救事业发展，促进\_\_镇构建和谐社会。

一、社会救助工作

（一）规范机制，各类救助工作井然有序

1、截止\_\_年5月，全镇共发放低保、医疗救助等\_\_元，其中镇负担\_\_元，市、区负担\_\_元。

其中：

（1）最低生活保障：4267人次，\_\_元；发放粮油卡、临时帮困补助券2305人次，145267元；居民医补412人次，\_\_元；节日补助545户，\_\_元。

（2）重残无业：1024人次，\_\_元。

（3）医疗救助：135人次，\_\_元，其中，区级医疗救助：91人，\_\_元，市级医疗救助：44人，\_\_元。

2、积极开展节日帮困送温暖活动，\_\_年春节，镇三套领导班子走访慰问特困家庭、大病重病对象共47人次，\_\_元。

3、1-5月发放特困家庭个案市民帮扶、一次性临时补助10人次，\_\_元。

4、\_\_年第一第二季度发放支内知青帮困补助13360人次，\_\_元。

（二）宣传政策，做到完善制度阳光操作

1、依法办理，公开公正

低保工作开展以来，我镇按照上级民政部门要求，充分利用社区宣传窗、政务公开栏、居民楼道信息栏等宣传阵地，以张贴、分发宣传单、开展政策咨询活动等形式，广泛宣传低保政策，并将低保办法规定的申请、审批条件和程序等内容向居民群众公布，做到家喻户晓。并当低保对象在申请时和批准后，严格按照市、区低保办法要求进行公示，自觉接受群众的监督。实行无条件申请、有条件审批，并不断完善制度、规范管理，坚持公正、公平、公开的原则，始终做到应保尽保、应补尽补、应退尽退。

2、业务培训，熟知政策

我镇于5月15日开展了为期一天的\_\_镇\_\_年社会救助工作培训会，会议邀请了副镇长\_\_策做了会前讲话，共有60多名居委社救工作协理员和社保中心工作人员出席参加学习，期间，区民政局社会科佘科长为我们分析了\_\_镇低保享受的现状，并讲解了低保申请条件和受理过程，使居委低保工作协理员明确了低保的操作规范和流程，这有利于低保救助工作的依法进行，也有助于居民最低生活保障资金做到专款专用，每月能按时足额地发放到低保居民手中。

培训还通过区委党校特邀华师大的心理培训师许荻枫上了心理与沟通的课程，讲解如何更好地与群众沟通，如何倾听百姓心声，如何切实解决群众困难。一天的培训可谓受益匪浅，从政策上使协理员们更为了解知晓，从心灵上让大家更能站在群众角度换位思考。

3、程序规范，动态管理

按照上级民政部门的要求，我镇每个季度都将对全镇800多人次的低保居民进行复审，在此过程中，要求低保户提供相关纸质材料，在我们进行户籍、婚姻状况、家庭人员变动等一系列初步审核后，再将其送市收入核对中心进行审查，并密切关注核查结果，对于不符合享受低保的人员，严格把握政策界限，该保的一个不漏，不该保的“人情保”、“关系保”、“威胁保”坚决不保，并对于停止低保的人员逐个电话通知，解释政策。对于收入有变化的低保对象，及时更新其低保金额，切实做到“动态管理”。在今年的两次复审中，净减低保73户，164人。最后，还要对所收材料证明进行整理、做好归档工作，这样有利于社区的低保工作呈现出健康有序的良好发展态势。

（三）拓宽渠道，实施特殊人员特殊关怀

1、元旦走访，寒冬送温暖

元旦春节期间，为了让更多困难群众能够感受到社会温暖，确保广大群众能过一个愉快祥和的佳节，我镇精心安排了镇三套班子、条线部门负责人对镇上47户困难家庭进行走访慰问，在走访前，我镇认真准备了慰问品和慰问金，在走访过程中，送到困难群众心中的不仅是这些慰问品、慰问金，更多的是将一份关怀、一声问候、一股暖流送到群众家中，各领导都关切询问了困难户的生活现状，耐心聆听了群众面临的困难，本着以人为本，执政为民理念，进一步了解群众疾苦，促进了\_\_镇和谐发展。

2、爱心企业，慰问困难家庭

端午节前夕，在副镇长章群策的陪同下，\_\_集团总经理黄文财、总监刘晓等一行人带着爱心与祝福，来到了困难学生吴\_\_和患尿毒症10多年的大重病患者马艳萍家。\_\_集团黄总亲手送上了慰问金与礼物，并详细询问了他们学习、生活情况，鼓励他们树立信心，积极面对困难、战胜困难。\_\_的吴\_\_小朋友更是写来感谢信感谢镇政府领导和丰树集团的关心。

**幼儿烘焙坊工作总结7**

一学期的时间又在繁忙中悄然度过了，这学期我们仍然围绕《纲要》《指南》的内容，认真学习新教材，边学边研究实施,深入开展研讨，解决当前教育改革的问题，不断地更新观念，理清思路，提高新时期幼儿园的教育质量。

一、加强学习进一步提升理念

我园师资处于非常薄弱的状况，因而时常给学习和研究带来许多困惑，反映了教师专业化水平的缺乏，特别是思想观念转变与实践、行动的脱节，缺乏实践的总结研讨，往往使教学停止不前或前进步子太慢。本学期，《快乐与发展》教材的颁布，使我们找到了前进的方向。但也存在着许多的不足，因此本学期根据幼儿园实际存在情况，我园加强了教研组建设，开展丰富多彩的教研学习活动，重点加大学习新教材和实施新教材力度，改变教研学习方式，每两周进行一次《纲要》的学习和研讨，边学边研，从中领会《纲要》精神，转变教师的课程理念。其次，采用参与试学习形式，共同理解细读教材，共同备课，使教师了解教材的不同设计，展示个人的不同风采。另外我们还通过不同的案例进行分析，解剖案例中不同的设计方法，以问题的形式进行展现，然后，大家一起讨论解决，使方案活动设计更完整，案例剖析更直观、更形象，也更适应我园师资队伍薄弱的学习环境。这学期，我们结合校本培训的内容，在对新教材进行解读实施的基础上，又邀请了教研室的专家进行讲课，使我们更进一步理解新教材，实施新教材。通过多形式的开展学习活动，教师们已明确自己陈旧观念、自身素质正是主宰着自己的行为障碍，只有提高自己专业化水平，才能适应现代幼儿教育的发展。当然，通过学习，使教师在实施过程中有了新的认识，他们能大胆地表达自己看法和见解，乐意提出各种问题和建议，使我们在学习中以问题线索，解决当前问题，使教师形成一种边寻边思，从反思中寻找问题的答案，从同伴中解决问题的疑点，从而不断的提升新理念，更好地实践新教材。

二、继续注重实践尝试逐步适应改革的发展

三、加强反思学习深化专题研究

根据本园的实际情况，本学期采取小组式研讨，使研讨活动更灵活性、操作性。因为，根据孩子年龄特点、身心发展的需要，编制教材内容有所不同，因此，不同的年龄有着不同的教材，在研讨中，每人根据自己的教材内容进行学习反思，从反思中寻找问题切入口。活动过程中，不断地通过整合学习，使老师从点点滴滴中树立整合的思想，又从研讨中总结经验，列出问题，然后通过大家一起商讨问题存在情况，寻找资料解决问题。比如：主题活动中，各部分内容整合?生存的整合?活动中运用手段形式的整合?学科之间的整合?一日活动中的各环节整合等等?通过这些问题，让教师们带着问题进行实施研讨，实践体会，每次小组活动互相交流分享，交流之余，又不断地反思学习，总结提炼。改变以往单纯指导为对话研讨。另外，有通过本学期对孩子的个案记录，寻找个性化发展，即发展教师观察记录能力，又为整合全面性提供帮助。

反思性学习，给教师带来了许多的反思经验，特别是专题研究，更需要去反思、总结。本学期为深化专题研究，提升教师专业化水平，我们幼儿园又根据自己园情，在实践专题研究的基础上，每班都进行研究的实践活动，全体教师都积极参活动方案设计，使专题研究深化完善，从而更推动教改的发展。小班以电化教育为引领，关注孩子习惯的养成发展，中班以美工区为引领，关注孩子动手动脑的发展，大班以艺术教育为引领，关注孩子情感与态度的发展，最后以专题总结的形式进行了交流，使整合的思想通领教改的发展。

四、利用家长资源推动保教活动的发展

本学期我们注重家长资源的开发利用，充分利用家长资源引导幼儿进行探究，促进幼儿自身的修养，同时，我们也要充分发挥家长的作用，指导家长利用家庭的教育资源，引导孩子进行自我表现，自我发展，积累生活经验。如：开展主题活动《小兔子衣服》、《有趣的萝卜》时，我们利用家长资源，搜集农村自然资源，一些有代表性的豆类、谷类、蔬菜、水果等都走进了我们的课堂。大大的丰富了孩子的操作材料。家长的参与，扩大了幼儿探究活动的时间和空间，拓宽了研究的渠道，有效地促进孩子的发展。

总而言之，面临幼儿教育的重大转折，每个人都需要加强学习，加强反思，学会反思，只有不断的反思，才会不断的有创新出现。

**幼儿烘焙坊工作总结8**

斗转星移，进入xxx已四个多月，我一直从事客服咨询专员工作，在这段时间里目睹了也参与了公司的发展和制度的日臻完善，作为一名xx人，由衷的感到自豪。四个月的工作经历，自己对客服的工作多少积累了一些认识和体会。现总结如下：

一、树立全局观念，做好本职工作

做好本职工作，树立全局意识是首要的问题，客服工作也不例外。我认为客服工作的全局就是，“树立企业形象，使客户对公司产品的满意度和忠诚度最大化的同时传达企业的文化形象。”

七月份来到公司以后，我首先接受了大约一星期的培训，培训内容包括药品的基础知识、中医的基础知识、产品xxxxxx颗粒的基础知识、客户常见问题及解答、销售技巧。通过培训不仅使我对公司的产品有了深度了解，也对自己的个人能力有了很大提高，同时对公司完善的培训制度及公司的文化氛围有了充分了解。之后我开始进入客服工作，客服工作的主要任务：

一是接听客户的呼入电话，对客户想要了解的问题进行专业并热情的回答。

二是对已购买的客户进行回访，对用药效果进行了解、对用药方法进行专业的指导。客服工作的这两点看似简单，但是作为直接和客户进行沟通的部门，这关系到企业形象的传达和客户对公司产品满意度和忠诚度的情况，并对公司产品的后续市场推广有很大影响。

二、精于专业技能，勤于思考应变

随着销售行业的不断发展，药品销售也要适应新形势下的销售思路。作为一个客服人员，在做与客户的直接沟通工作时，要勤于思考善于应变。对于客户提出的药品问题，给予专业的回答，对于客户反映的投诉及其它问题，第一时间做出正确的应变，使客户满意的同时，保持客户对公司产品的满意度。客服工作是一个直接面对不同失眠客户的工作，需要的是专业的知识水\*，及灵活的应变能力，并且需要及时对所遇到的问题进行总结。

在管理好手头现有失眠资料的同时，我根据大部分失眠患者具有糖尿病的情况，总结了糖尿病的相关知识。根据不同时失眠患者具有不同的服药史，我总结出了失眠常用药物的相关资料。还有就是失眠与抑郁的.相关资料，并把这些资料和同事间进行了分享，来增加和客户之间的有效沟通。能否做好一个客户的有效沟通，是衡量客服人员专业水准的标尺，同时也是服务人员尽快掌握应用知识的有效手段。

三、善于沟通交流，提高工作质量

客服人员不仅要有较强的专业技术知识，还应该具备良好的沟通交流能力，当今社会一种产品很多时候是由于使用操作不当才出现了问题，而往往不是如客户反映的质量不行，中药药品尤其如此，如果不连续按疗程用药，很难体现出药品的效果。

所以这个时候就需要我们找出症结所在，和客户进行交流，规范使用方法的同时向客户传达优质的服务态度，从而避免客户对产品的不信任乃至对企业形象的损害。客服工作主要体现在交流二字，和客户的交流，能够更好的了解客户对产品的需求，和同事之间的交流，能够增加工作经验，分享心得，能够整体提高团队的水\*，提高工作的质量。

四、遵守公司制度，积极参加活动

“没有规矩不能成方圆”，一个企业的规章制度是否完善，直接关系到企业的形象和文化氛围，而这个制度更需要每一个个体成员去有效执行。在公司工作的四个月时间里，作为一名客服人员，我没有出现无故请假的情况，在此期间很好的完成了工作任务。积极参加公司组织的各项活动，比如：拓展训练、地坛展会、每周五值日。在活动中，同事间增进了了解，团队间增进了合作。

**幼儿烘焙坊工作总结9**

20xx年以来，公司结合工程实际情况，在充分讨论研究的基础上，狠抓制度建设，严格目标管理考核体系建设。对安全生产管理制度、安全生产操作规程和安全生产应急预案进行了修订和完善，并定期召开安全专项会议，传达、下发至各项目部并及时了解当前安全生产遇到的问题，制定解决方案，及时对各种集中整治行动、消防防火准备、安全隐患整改、安全检查、宣传教育和各项安全生产工作进行研究部署，切实保证项目部各时期安全生产工作的贯彻落实。通过抓项目、抓施工队强化实施各类安全工作，确保了安全生产形势的持续稳定好转。

一>、工作回顾

（一）落实安全责任制，完善公司安全制度

层层签定安全生产责任书，落实以总经理为安全生产第一责任人的同时，不断完善安全责任体系，把安全生产责任层层落实到各个部门，并明确将安全生产责任制落实到年度绩效考核中。进一步加强安全管理，夯实安全基础，结合公司实际情况，优化、完善公司安全生产责任制管理实施细则；更新了公司生产事故应急预案、重大突发事件应急预案等安全规章制度。

（二）组织开展各类专题活动，增强员工安全生产意识

积极组织开展“安全生产月”宣传活动：公司围绕“安全发展、科学发展”的活动主题，张贴宣传画21幅、宣传标语1条，组织员工观看安全生产警示片5次，配合“安康杯”组织安全生产知识竞赛等各项活动。

（三）加强教育培训，提高员工安全生产技能

坚持把安全教育培训工作作为公司安全管理的基础工作和重要环节，并把安全教育培训作为提高公司职工素质和安全管理的必修内容，公司坚持对新员工进行入公司三级安全教育，对管理人员、项目负责人进行安全教育培训工作。20xx年，公司对325名新进员工进行了入司安全教育，组织48人参加特殊工种的继续培训考试、14人参加三类人员的培训考试。

（四）加强安全检查，消除安全隐患

坚持抓好各类安全大检查活动是及时消除安全隐患的重要手段之一，20xx年，公司先后组织开展了“打非治违”、“安全生产大检查”等各种形式的安全检查工作。截止12月，公司共组织58人次参加各类检查，检查施工项目20余处，发现和整改隐患49处，立即落实整改45处，限期整改4处，整改完成率100%，真正做到了安全隐患不遗留、事故苗头不放过，消除了不安全因素，切实保证了作业人员的人身安全与健康。

>二、存在问题分析及解决思路

（一）20xx年，我公司一心想着把安全生产工作做好、做到位，但仍存在问题和不足之处：

1、领导重视不够，片面追求眼前经济利益。安全管理工作表现为“\*、上级部门要我安全”， “说起来重要，做起来次要，忙起来不要”之风盛行。

2、安全管理体系形同虚设，人力资源配置不合理。片面追求机构精简、人员压缩，安全管理人员素质偏低，专业技术人员寥寥无几，安全管理工作严重滑坡。

3、安全生产责任制落实不到位，措施不完善。安全工作要走规范化的道路，强大的制度是保证，企业领导要充分发动第一线工作人员对制度、措施的执行情况提出意见和建议，充分放映群众的观点，有了完善的措施，就要坚决做到有章必循，违章必究。

4、安全管理制度不健全，基础管理工作薄弱。有的项目部连最起码的安全检查和安全教育制度都没有，怎能搞好安全生产，怎能把安全隐患消灭在萌芽状态？有些管理人员都不知道一标准五规范具体指什么。

5、安全资金投入不足。有的设备严重落后，甚至锈蚀不堪、严重变形，但为了眼前的利益，于职工生命不顾，强行使用，消除施工生产设备设施的不安全隐患迫在眉睫。

6、职工的安全素质、自我防护意识较差。有的项目部大量招收农民工，施工安全知识相当缺乏，即使采取了职工三级安全教育措施，可是教育内容都是公式化、简单化、陈旧化，没有任何针对性，员工的素质得不到预期的提高，三不伤害怎能实现？

7、安全信息系统运行滞后。上传下达的渠道不通，怎能使各项法规、制度、办法的出台及变化和先进生产力的应用贯穿到施工生产一线的全过程，安全信息运行滞后也给企业带来严重影响。

8、内部专项治理不彻底，\*和\*并存。发现不了安全隐患，是生命意识不到位，责任意识不到位，法律意识不到位。发现不了安全隐患，更是因为一些干部没有树立安全生产责任意识，没有树立正确的发展观，向经济效益倾斜，而忽视了安全效益，对安全工作中的重大问题没有及时想办法研究解决，从而也间接的埋下了事故隐患。

（二）加强安全管理的建议：

1、加强安全生产的检查和奖罚。奖勤罚赖、奖优罚劣、重奖重罚。使安全生产工作走向正规化、制度化管理。

2、加强安全教育与培训。安全培训不能只重过程，忽视效果，既然要培训，就要培训出合格的职工来为安全生产保驾护航，而不是培训出不合格的职工来增加安全生产的隐患。

3、创新好的安全管理。安全管理的对象是生产中的一切人、物、环境的状态管理与控制，因此是一种动态的管理，要认真研究，积极探索，加强管理不断创新，最终实现企业安全管理的宏伟目标。

4、健全安全组织机构和规章制度。安全规章制度是安全管理的一项重要内容，俗话说，没有规矩不成方圆，制度的内容要齐全、针对性强、面向生产一线、贴近职工生活，让职工体会并理解透彻，真正表现出“黑天和白天一个样，坏天气和好天气一个样，领导在场和不在场一个样，有人检查和没人检查一个样”，为企业的生产经营和生存与发展奠定良好的基础。

5、努力实现事故之前就发现安全隐患。发现安全隐患并不困难，只要按照安全生产规范，勤于检查、督查，一定能够及时发现问题。

>三、下一年度工作目标与计划

1、20xx年度公司全体人员将努力工作，坚决杜绝重伤、死亡或一次性经济损失在10万元以上的各类事故。轻伤事故全公司全年不超过‰。轻伤事故频率控制在职 ‰以内。

2、进一步完善、优化现有的安全生产规章制度，拟定出适应现代企

业制度要求的具有创新性、实用性、可操作性及有效性的规章制度，使公司安全管理工作走向制度化和规范化。

3、进一步加大隐患排查治理，组织开展各类安全检查，重点加大对工程施工各项安全检查工作，以“四防”即“防火灾、防高坠、防触电、防中毒”为重点，强化隐患排查整治力度。

4、加强职工安全培训，切实做到公司“三类人员”按国家有关规定，持证上岗（持证上岗100%）。新员工培训合格后上岗。

5、使安全管理进一步转变到全员化管理。切实依靠各部门和全体人员，以责任制为依据，规范各级人员的职责，全体动员齐抓共管，“横向到边，纵向到底”，发动全员共同积极、主动的投入到安全管理中，共保安全生产，努力开创安全生产工作新局面。

20xx年即将结束，但安全生产工作是一项长期的工作，我们将进一步加强对安全工作的领导，加大安全生产监管的力度，严格执行各项安全管理制度，促进安全工作更上一层楼，为公司的发展进一步创造良好的安全环境。

**幼儿烘焙坊工作总结10**

今年，为了配合集团的物业发展，公司调整了发展战略，奉行“先品牌、后规模”、“把工作重心放在改进集团开发物业的服务品质”的思路，适度放慢对外拓展速度，集中优势资源确保为集团开发的精品楼盘提供配套的精品物业管理。为此，公司进行了一系列的调整：首先强化了领导分工，由总经理直接分管、各副总协助参与集团开发物业的管理服务工作，并专门设立了集团开发物业周工作例会制度，缩短发现问题和解决问题的周期；优化人力资源配置，调换部分管理处负责人；收支实行“取之于集团物业，用之于集团物业”的政策，作为整体不提利润要求。同时，重点抓好以下几方面工作：

第一，抓好制度建设。制定“封闭式管理规范标准”，以集团开发物业小区为试点，并向各全委小区全面推广封闭式管理；加强对各小区的安全评估，对小区内易攀爬部位实施安全防范，采取各项防攀爬措施；实行管理处主任-安全主管-分队长的安全管理组织架构，安全总监-安全管理部-安全主管垂直领导，通过测评考核确定安全主管人选34人；通过理论考核和现场实操，从114名保安骨干中确定分队长人选76人；根据工作岗位的变化，合理调整，分流保安骨干18人，为安全管理工作迈上新台阶打下了坚实的基矗

第二，调整保安培训重点，强调保安的敬业精神和纪律性，以及对值班时各类事件的处理规范，特别是外来人员车辆管理及各种异常情况的处理办法。全年保安培训时间达126小时/人。

第三，加强对保安工作和生活的关心。对保安工资实行了大幅度的调整，解决了保安的社会保险问题，\*均增幅达200元/人·月；同时投入20余万元资金，完善保安宿舍物品的配置工作；开设公司职工食堂，解决队员的吃饭问题；配置了报纸、xx期刊、物业报、保安园地等报刊杂志，极大地丰富了保安员的业余生活。

第四、严肃纪律和检查处罚。坚决执行请销假制度，防止私自外出；实行严格的查岗查哨和晚点名制度；加大检查督导的力度，查处睡岗26人，脱岗13人，其它违纪31人；增大处罚力度，受处罚70人次。

今年，公司全面强化“以业主为中心”的服务意识，率先在深圳业内提出并推行“7x24”服务模式，力求限度地满足业户需求；推出入户维修免费服务，集团开发物业全年上门维修4107次，得到业主的好评，大大提高了业主对小区服务的满意程度。公司全年组织了15次有关职业技能和行为规范培训，共28项内容，培训课时达56小时/人。据集团公司三季度对开发物业进行的调查，业主对我们维修服务的满意程度达到了100。

在销售配合方面，筹备成立上海、武汉分公司和深圳管理部，克服非典困难及异地资源短缺问题，全力投入深圳翠堤湾、北京格林小镇和国际花园、上海格林春晓和春岸等项目的前期介入和销售配合工作，全面展示物业管理良好形象，满足集团地产销售配合工作的需要。

今年，针对北京格林小镇存在的问题，公司先后从深圳总部抽调2名工程师、2名客服主管、15名维修人员及2名客服人员充实到管理处，给予人力资源的支持。同时派出客服人员参与和组建应急维修队，在地产客服中心统一调度下统一工作，全力参与地产维修整改工作，使小区工作各项管理步入正轨。海景方面，积极配合地产公司做好业户走访工作，“黄牌”数量从高峰时期的130户270块，减少到目前的2块（字朝里放置于阳台内），限度地降低了在社会上形成的负面影响，减弱和抑制了对翠堤湾的销售工作产生的不良影响，有力地配合了地产公司的品牌策划和销售工作。翠堤湾方面，面对销售、入伙、装修、业主生活同时并存的环境条件，公司全力以赴提供一流的销售现场管理、入伙前与业主的主动沟通及规范的入伙手续办理、服务导向的装修管理，尤其是超前做好复杂环境下的封闭式管理和快速反应的维修服务，使已入伙业主的生活成为潜在客户看得见、摸得着、信得过的促销样板，使得在5月份便基本完成了全年的销售任务。

>一、品牌宣传效应显现

今年，为配合公司市场营销工作，公司切实加大了品牌宣传。根据“管理项目树品牌，顾问项目创效益”的思路，以开发商、中介公司和物业管理同行为重点宣传对象，一方面打造塑造精品小区，通过让客户参观小区以及接受业务培训等方式，亲身感受物业的管理，达到业务拓展的目的，仅金海湾花园，全年共接待公司、地产、集团、置业的参观超过一百批次，参观人数近千人次，同时接待了来自西安、桂林、洛阳、南京、武汉、石堰等全国各地顾问单位物业公司人员的实习。另一方面，我们以报纸、广告、参展等多种形式，全方位进行品牌宣传。

>二、市场拓展频创佳绩

x年，在抓好集团开发物业管理品质提升的同时，我们还按照集团领导的要求，丰富公司的物业管理类型，延伸产品线。自去年实现写字楼顾问管理市场突破后，今年再接再厉，取得了写字楼（万基大厦）、酒店式公寓（白领公寓）、学生类公寓（重庆学府大道69号）以及中心区豪宅（熙园）等业务的拓展，尤其是万基大厦与白领公寓的接管，实现了该业务市场零的突破，标志着公司产品结构开始进入真正意义上的调整。

今年，公司以品牌求发展，将精力投入到中高档市场的开拓上，注重项目的投入产出，理性选择合作伙伴，全年新签22个项目，其中：全委项目6个，顾问项目16个。新拓展项目的管理面积243万\*方米，其中：全委项目万\*方米，顾问项目万\*方米。目前，公司共接管项目118个。其中：全委项目34个、顾问项目84个；管理总面积万\*方米，其中：全委项目万\*方米，顾问项目万\*方米。

至此，公司管理项目已发展到全国31个城市，其中今年新拓展城市8个，分别为洛阳、厦门、佛山、宜兴、烟台、潍坊、海口、镇江。

>三、管理工作改进明显

**幼儿烘焙坊工作总结11**

转眼之间，一年的光阴又将匆匆逝去。回眸过去的一年，在\_\_\_糕点、面包烘焙工工作岗位上，我始终秉承着“在岗一分钟，尽职六十秒”的态度努力做好糕点、面包烘焙工岗位的工作，并时刻严格要求自己，摆正自己的工作位置和态度。在各级领导们的关心和同事们的支持帮助下，我在糕点、面包烘焙工工作岗位上积极进取、勤奋学习，认真圆满地完成今年的糕点、面包烘焙工所有工作任务，履行好\_\_\_糕点、面包烘焙工工作岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和同事们的一致肯定。现将过去一年来在\_\_\_糕点、面包烘焙工工作岗位上的学习、工作情况作简要总结如下：

一、思想上严于律己，不断提高自身修养

一年来，我始终坚持正确的价值观、人生观、世界观，并用以指导自己在\_\_\_糕点、面包烘焙工岗位上学习、工作实践活动。虽然身处在糕点、面包烘焙工工作岗位，但我时刻关注国际时事和中央的精神，不断提高对自己故土家园、民族和文化的归属感、认同感和尊严感、荣誉感。在\_\_\_糕点、面包烘焙工工作岗位上认真贯彻执行中央的路线、方针、政策，尽职尽责，在糕点、面包烘焙工工作岗位上作出对国家力所能及的贡献。

二、工作上加强学习，不断提高工作效率

时代在发展，社会在进步，信息技术日新月异。\_\_\_糕点、面包烘焙工工作岗位相关工作也需要与时俱进，需要不断学习新知识、新技术、新方法，以提高糕点、面包烘焙工岗位的服务水平和服务效率。特别是学习糕点、面包烘焙工工作岗位相关法律知识和相关政策。唯有如此，才能提高\_\_\_糕点、面包烘焙工工作岗位的业务水平和个人能力。定期学\_\_糕点、面包烘焙工工作岗位工作有关业务知识，并总结吸取前辈在\_\_\_糕点、面包烘焙工工作岗位工作经验，不断弥补和改进自身在\_\_\_糕点、面包烘焙工工作岗位工作中的缺点和不足，从而使自己整体工作素质都得到较大的提高。

**幼儿烘焙坊工作总结12**

一直以来，想更好地探索咖啡的奥妙，梦想着开一个自家烘焙的精品店，于是报名参加了百瑞斯塔咖啡烘焙班，进行了系统地学习，

在经过理论知识的学习后，发现咖啡烘焙的世界好大，每一款精品豆都有属于既定的烘焙程度、烘焙时间、机器火力、失水重量、出豆时间。这些参数都直接影响咖啡味道和品质，出豆时间提前30秒钟可以令咖啡完全改变风味，所以，在学习中老师指导我们将一款豆进行烘焙多次，由浅炒到深炒慢慢试出best point，但是每批咖啡豆特性不同，要寻找best point，少点经验和耐性都不行!一杯咖啡，七成味道取决于品种和烘焙程度，如果烘焙得不好，就算咖啡师技术再好，都没有办法挽回这杯好咖啡。要知道咖啡烘焙到什么程度，除里用观察咖啡豆颜色的转变外，还需要聆听声音的变化。整个烘焙过程里面，由最浅到最深，咖啡豆会发生两次爆烈热，称为一爆和二爆，因为咖啡生豆含有水份，是烘焙过程中将水份形成蒸气和压力，随着温度不断上升，咖啡豆內部压力不断加大，直至咖啡豆的外壁无法承受，蒸气就会冲破外壁，形成一爆，一爆时会听到好明显的声音，如果再加热，咖啡豆剩余的水气会再被-逼出來，形成二爆，但声音没有一爆那么明显。其实去到二爆已经是比较深的烘焙，如果再不停加热，会好容易烧焦咖啡豆。

迈出第一步，尝试着通过学习向梦想前进，在不久的将来，我的自家精品咖啡烘焙馆，一定会实现!

**幼儿烘焙坊工作总结13**

紧张、忙绿、丰盛、而又难忘的20xx已经过去，充满期待的20xx已经来到，回首过去一年的工作，既有收获的喜悦也有不足的反思。在这新年伊始之际，很有必要静下心来对一年来的生活、工作、学习进行回顾、梳理、和总结，提炼经验总结教训，便于新年度更好更快的完成今年的任务打下基础。现将本人的年度总结向各位领导汇报如下，愿与各位同仁共勉。

>一、 收获

说道收获，请允许我和大家一道回顾一下一年前今天的原盛项目现场：soho装饰收尾、小户型粉刷北塔完成南塔二次结构完成、准甲粉刷完成60%、中心商业主体开始施工、酒店完成至 。而一年后的今天：soho8月30日顺利交房;小户型11月15日顺利交房;准甲装饰收尾;中心商业除8#楼外其余外立面形象基本完成;酒店样板房完成幕墙正在封闭中，预计春节前完成封闭。目前的状态除8#楼外存在较大滞后外基本达到的预期。全年没有出现严重质量事故和安全事故，特别小户型的安装质量在2#楼的基础上有长足的进步，在9月份被郑州市质量监督站作为观摩工地进行了全市范围内参建单位的观摩，为原盛项目和绿地品牌赢得了荣誉和声望。

要说原盛项目20xx年度最有影响力或具有里程碑意义的事件就属交房事件，今年顺利完成两大交付节点：1)、8月30日的soho办公楼的交付;2)、11月15日的小户型的交付。这两大事件被我在20xx年初工程部的年初动员大会上形象地比喻为三大堡垒之中的两大堡垒，其难度之大早有预计和准备。在经过项目全体参与者的精心组织和齐心协力通力合作下终被成功攻破。这其中凝聚了原盛人的多少艰辛和付出，这两次的交房事件特别soho的交房，作为商业综合体项目的首期交付其意义非常重大。其一、是对本项目三年来全体人员辛勤付出的检验和考核;其二、作为商业综合体首期交房为我们不断总结、持续提高提供了经验和基础;其三、顺利交房对于项目品牌集团品牌的推广和宣传提供了保障和支撑。

当然我非常清醒地明白这些成绩的取得不是我个人的成绩，而是项目全体参与者的成绩，特别是项目部全体同仁精诚合作、合理分工、统筹管理、充分发挥工程管理载体的作用、辛勤付出的结果。在此，请允许我代表项目部向几位同志三年来的不懈努力表示衷心的感谢。他们分别是：充满热情富有责任心的王青兴;稳重而富有包容心的王明奇;充满热情和活力的张松海;任劳任怨的老黄牛张学军;敬业谨慎务实低调的祈英华;勤恳富有个性的团队队长戚经理。借此请允许我以个人的名义向大家说声谢谢，辛苦了兄弟们，如果没有大家的辛苦付出就不会有原盛今天。

>二、 成长

如果说以上成绩是属于大家的，是项目全体同仁辛勤付出的结果，那么成长则更多的是反映我的个人心理状态。成长不仅是一种结果，更是一种状态，不断学习不断提高的精神面貌和状态。

先说读书，与女儿一道学习《三字经》、《弟子规》，自己熟读《孙子兵法》，甚至曾经想把她背下来，研读《曾国藩》总之算是读书吧。向自己的极限挑战，在20xx年3月28日参加国际郑开马拉松比赛，以个人的做好成绩1小时56分完成了男子半程21km的比赛。我还参加社会上的《读书会》、在下班路上听励志广播节目，这些似乎和工作没多大关系，但这反映出我的精神状态，渴望学习进步、成长。甚至在今年自费参加亚洲八大名师李明智的演讲，，通过学习是我真正体会到了李明智老师长讲的“帮助更多的人实现梦想，自己的梦想也就是实现”的境界。初听到这句话时，认为这是大话是口号，通过不断学习和感悟使我悟出了其中的人生道理，并使我真正明白帮助更多人的成长自己也会获得成长的现实意义。于是我在工作中不断践行着这种理念，在个人进步成长的同时不断去帮助、带动、影响自己身边的同事，我相信只有当大家都进步了，有成绩了，我们团队的工作才会有成绩，这是我的人生哲学，也是我不断持续努力的方向。

如果说以上算是个人的学习，则去年7 9月份的一段经历则算是对我的锻炼。去年7 9月份公司安排由我负责主持项目的全面工作，这段经历对于我的锻炼、影响和收获非常之巨大甚至超过全年其他时间收获的总和，所以使我不能不提。首先我感谢组织对我的信任，给我提供了锻炼自己、展示自己、提高自己的\*台和机会。这期间经历了soho办公楼的验收交房;小户型的后期装饰、幕墙、安装争抢工期和验收;准甲办公楼的装饰、安装及大面积开展;中心商业的保温、幕墙、土建、安装的穿插施工;酒店的主体施工。为此我付出和投入了极大的精力为整个项目部署、协调和配合管理工作。特别8月份小户型抢工期阶段，我有多少个夜晚留守在工地至十一二点已经记不清了。甚至曾经有一周都没能和自己女儿说上一句话，虽然每天晚上都回家。当晚上到家是女儿已经睡着，早上上班从家走女儿还没有醒来。这期间我深深的体会到了作为项目经理的责任、压力和动力。并且从中我不断悟出了很多的人生道理：深刻领悟到少点得失心多点责任心;少发点牢骚多干点事实;少点抱怨多点感恩的.\'现实意义，并逐步加深和加强了对绿地企业文化的理解和领悟。通过三个月的辛勤努力和付出，使我得到了较大的锻炼和提高，并在一定程度上赢得了大家的认可。。

这段经历带给我太多的收获和正面影响，请允许我借此向关心支持我的领导和同仁们表达我真诚的谢意，谢谢大家对我的关心和厚爱。我将以此为动力，持续不断以更高的热情、更强的责任心、更大的努力，刻苦敬业工作，为我们的绿地事业做出更大的贡献.

>三、 不足

20xx年虽然收获颇多，感悟颇多，同样不足之处也颇多。

其一：虽然今年的任务基本算是完成了，但在不同程度上还存在一定的滞后，说明进度管理仍要努力，继续挖掘潜力。特别8#楼土建进度滞后较多，一直没有找到行之有效补救措施，致使8#楼后期工期过于紧张。

其二：没有正确处理好抢进度和保质量之间的关系。20xx年整个工期非常之紧，特别3#楼南塔，春节后复工已是3月20日，从粉刷、幕墙施工到装饰完成仅用了6个月时间，交叉施工、多专业、多工种的管理协调难度之非常之大。在赶工期的过程中过于偏面专注于进度，在某种程度上造成了质量的部分牺牲，致使后期交房验收过程中被作为反面教材，受到公司领导的批评。

其三：进度管理受施工单位自身素质和配合程度的影响较大。像对于管理配合责任意识较差的施工二处，缺乏行之有效的管理办法和措施，致使8#楼主体施工工期持续近一年，造成后期20xx年的整个工期非常之紧。作为项目部除建议在以后确定队伍时要引入淘汰竞争机制，更要进行自身管理的总结和反思，对于不同的单位要采取不同行之有效的管理手段和措施，将施工单位素质的负面影响降低到最低。

其四：项目部作为工程管理的载体作用有待加强和提高。

工程部作为工程管理的载体应发挥总管理、总协调的主导作用，在目前的管理中仍存在以下不足：

1、不同标段的工序搭接存在不够合理的地方，在1#楼的裙房装饰没能从2#楼失败的案例中吸取教训，因为裙房装饰队伍的进场较晚造成整个准甲的工期延后。

2、专业之间的协调统一和前瞻性不够，致使仍现场施工中存在不必要的返工。譬如：消防和空调管道的施工为保证不影响精装饰的施工，在装饰进场之前大部分已经施工完成，当装饰开始施工时发现多处与装饰要求不一致，为到达的装饰效果就造成返工。

3、工程部把合约和技术部门间资源整合，统一协调的力度不够有待加强。特别在装饰阶段存在因为方案和费用的发生影响进度时，项目在第一时间不能高速有效协调解决。

>四、 计划

谋定而后动，为了明年工作的顺利开展，结合项目和自身实际，现计划如下：

1、以进度管理为抓手，紧紧围绕核心交房节点倒排计划，早作打算、早作计划。明年的两大核心目标节点：7月15日的准甲和中心商业交房;10月1日的酒店试营业，其紧张程度绝非一般。为此必须利用春节前这段时间充分细排并完善20xx年的计划，特别关于工序的合理搭接、技术准备、外配套单位的介入时间等，都要准确详实地体现在年度计划中，并抄送各相关部门，保证年度计划的落实和实施。

2、过程强化质量和安全管理。从xx年至今已三年有余，项目部没有出现较大质量和安全事故，这与项目参与者的努力付出是分不开的。越是到最后一年，我们越发要重视安全工作，确保零伤亡事故的发生，为原盛的安全管理工作续写优秀篇章，确保施工质量在每交一期的基础上再上新的台阶。

3、加强项目团队建设，努力打造一支一流的项目团队，一流的个人素质和能力。在加强项目团队合作的同时，注重加强个人素质的学习和提高，为集团跨越式发展培养优秀的人才。

4、加强横向部门间的沟通与协调，特别是与技术部和合约部间的协调沟通，充分发挥工程管理的载体作用和主导作用，使技术和合约能够更好的为工程服务，尽可能减少无谓的内耗，促进工程更快更好的开发建设。

5、继续加大个人业务能力和管理水\*的学习。以“永不满足、思变图强、永不止步、争创一流”的绿地企业精神为导向，以个人的三年规划为目标，持续学习、持续提高、持续进步，为企业发展做出更大的贡献。

**幼儿烘焙坊工作总结14**

镇工会在镇党委领导下，在上级工会指导下，按照年初确定的工作计划和目标任务，围绕党的工作大局，突出工会\*职能，健全创新工作机制，深化工会规范化工作，促进我镇工会工作的进一步发展，针对上述思路今年着重做了以下几方面工作：

>一、以职工民主管理为导向，努力推进工会\*工作

\*是工会的基本职责，是服务职工的一种重要形式，镇工会以\*工作为抓手，切实保障职工合法权益。一是进一步完善合同制度，加强合同的履行、管理和监督工作，凡企业在建会的同时，都及时签订好集体合同、签订率达到100%，今年10家到期的企业都及时进行续订，真正做到了集体合同工作经常化。二是不断扩大工资集体协商推行面，首先做到规模企业必须签订工资集体协议的要求，在去年45家的基础上，今年又增加5家，累计签订工资集体协议50家，并对到期的协议都重新进行续订，对变化的项目及时进行调整，更加完善协议的规范化，以后将继续扩面来推动工资协商工作的全面开展。三是推进企业民主管理。镇工会积极指导帮助企业建立以职代会为基本载体的企业民主管理制度，限度地代表和维护职工的政治民\*利和经济利益，6月份专门召开了在规模企业中推行职代会制度动员会，及时举办了关于如何开展职代会业务培训班，又组织到慈一棉企业召开职工民主管理现场会，目前全镇已有46家企业建立了职代会制度，其他企业分别实行了“劳资恳谈会”，“厂务公开”、“民主评议干部”等形式的职工民主管理制度，并在8月份对所有企业工会按照下发的厂务公开要点进行专题检查。泰尔斯工会借鉴iso9000标准建立厂务公开质量管理体系取得初步成果。

>二、以“经济技术创新”活动为载体，充分发挥职工主力军作用

一是全镇各基层工会紧紧围绕经济建设这个中心，根据新时期工会组织的特点，找准自己的位置，积极主动地、有针对性地开展各项劳动竞赛和技术比武，开展双增双节合理化建设活动，组建职工技术攻关小组来开展技术攻关和革新创造，有力地推进了企业技术进步，促进企业发展。据统计，今年以来各镇各基层工会共组织各类劳动竞赛19次，参加职工达1300人次，创经济效益83万元，共提出合理化建议211条，采纳实施125条，创经济效益66万元。完成技术攻关和革新项目9项，创经济效益63万元。二是镇工会积极开展学习培训，努力提高职工素质素养。首先积极推广企业建立职工业余文化技术夜校做法，为职工学习科学文化知识提供\*台。在学习内容上做到“五个结合”：一是学习理论与本企业岗位工作创新相结合，重点解决观念问题，适应时代需要;二是学习管理技术专业知识与企业需要相结合，不断提高技术业务素质，成为复合型人才;三是学习文化知识与社会进步相结合，拓宽知识面;四是学习科学与现代化、信息化相结合，学习新知识，掌握新技能，积蓄自身发展“能量”;五是学习法律与普法教育相结合，做到知法、懂法、守法。其次通过定期举办培训班形式，对基层工会干部及职工进行轮训。据统计，全镇各基层工会共举办各类培训班103期，受训职工达到2500人次。今年还在企业中开展了“创建学习型组织，争做知识型职工”活动和争创“五一文明岗”活动。

>三、以“三级联创”活动为抓手，不断促进工会组织建设

首先加强对“三级联创”活动的领导，认真制订切实可行的创建活动方案，及时召开“三级联创”活动动员暨工作现场会，确定10家创建重点单位，及时进行工作指导，并多次组织创建单位相互交流研讨现场会。其次突破规模企业创建工作，非公企业发展及职工队伍变化永远处于动态，所以根据“哪里有职工，哪里就要有工会”的要求，着力拓展工会组织的覆盖面，消灭“空白点”，在去年完成对销售500万以上的规模企业工会组建任务的基础上，今年重新对规模企业建会情况进行调查摸底，对15家规模企业应建未建单位通过不同途径，采取不同的方式，经过努力，已组建9家，有4家企业工会正在组建中。新增会员1850人，职代会建制数新增10家，厂务公开增加12家。最后深化工会规范化建设。在抓组建的同时，夯实工会工作基础，具体做到“五上、五有、五同步”，“五上”即做到“目标、任务、组织、职责、制度”五上墙;“五有”即有班子、有牌子、有印子、有活动、有阵地;“五同步”即同步建立经费审查组织，同步建立劳动争议调解组织，同步建立女职工组织，同步建立劳动保护监督检查组织，同步签订集体合同和工资协议。从而进一步规范了基层工会工作，增强了基层工会的活力，全镇已有38家工会组织达到了市级“规范化工会”的要求，今年还重点组织开展了“规范化工会”创建活动。

>四、以开展形式多样的文化活动为牵引，逐步增强工会工作的活力和吸引力

我们紧紧抓住“五一”国际劳动节等重大纪念和庆祝活动的有利时机，充分发挥工会阵地作用。根据我镇的实际和各企业的特点，各基层工会因企制宜组织开展了每年至少2-3次的一些职工喜闻乐见的娱乐文体活动，使之创造一个职工受企业，企业受职工的良好氛围。慈一棉春节期间的留厂职工系列活动：包水饺，舞会，暑期文化系列活动：“夏之约”纳凉晚会、广场舞蹈、声乐知识培训(请职工子女四川音乐学院的蒋薇给音乐爱好者上课)。镇工会于“五一节”前结合掌起镇首届文化艺术节隆重举办了企业文艺汇演，参与企业17家，起到了弘扬企业精神，展示职工风采的较好作用。镇工会在“五一”前后组织文艺小分队到各基层工会巡回演出，扩大了工会的影响力。亚达公司工会注重文化活动与企业生产经有机结合，按照创建市企业“规范化文化中心”的标准与要求不断满足职工的精神文化需要。

由于本人今年刚刚接触工会工作，工作的方法和经验相对缺乏，很多工作处于相对被动应付状态，各项工作开展的进度比较缓慢，与上级的精神在理解和执行上还有一定差距。针对这些实际，下一步工作的总体设想是尽快适应，力争主动，全面落实，打牢基础。下步重点工作主要有以下四点考虑：

1、积极做好镇工会换届工作。到9月镇工会委员会第二届任期已满，近阶段主要是筹划准备，初步打算在9月下旬召开镇工会第三次\*。

2、协助指导一棉开展“全市纺织行业操作运动会”。目前方案制定及有关前期工作正在抓紧准备。

3、开展职工\*\*工作，创建“和谐企业”活动。当前各类纠纷不断，如何依托工会处理协调劳资双方的矛盾显得尤为重。

4、继续把“安康杯”竞赛活动引向深入，保证职工生产安全。前阶段天气炎热，各类事故多发，生产安全隐患较多。下一步工会继续结合“安康杯”竞赛主动参与安全工作。

**幼儿烘焙坊工作总结15**

很感谢公司对我的信任，将\_\_蛋糕店交给我来管理，作为\_\_蛋糕店的店长，我认为起到的作用是非常重要的。首先，店长是一个单店最高的指挥官，最基本的职责就是全面负责店面的各项管理工作。但是作为一个刚上任的新店长，我会事事亲历亲为，以身作责，同时要具备强劲的销售能力和良好的领导能力，用我的行动来感染我的销售。

其次，店长管理的是一线营业员，且起着承上启下的作用，需要将公司的战略规划和最新政策正确的传达给员工，并要最大限度的激发员工的工作激情，更重要的是做到对营业员的充分支持，培养员工的工作能力，培养团队合作的意识，最大限度的提升店内业绩。以下是我2月的工作总结。

一、人员管理

企业以人为本，管事先管人，特别是销售这个行业。对于我们蛋糕行业，人员管理的好坏直接关系到销售与服务的质量，一流的销售团队必须要拥有一流的营业员，而营业员总体素质的高低与管理密不可分。

日常管理中，店长必须以身作则，带头做到公司的各项基本要求：整洁的仪容仪表，富有激情的工作态度，成熟稳健的工作作风，公正处事的道德原则，对事不对人，事事公平处理，并在店内树立一种”爱店如家“的责任意识。

一个营业员，保持良好的心态是很重要的，当员工心态起伏，不平稳的时候，应当及时与之沟通，帮助他们调整好心态，更加积极的投入到工作中去。

二、人员培训

无论对什么人，培训都是至关重要的，只有不断的学习才能不断的进步。作为蛋糕制作的行业，对于员工的专业性知识要求很高。特别是我们店的情况，大部分社会经验不足，而且从没有接触过这个行业，就更不具备相应的专业知识了。

基础培训更是重中之重，前期结合我的实际经验，手把手的教他们如何制作蛋糕。掌握基本的蛋糕制作技巧是他们现在最需要的，通过最近的强化演练，每个人都有很大的进步，知道工作该从哪里下手了，在不断的演练中还形成了各自不同的风格。我个人是乐于把学习到的新知识在实际工作中相互发挥运用。

三、客户维护

对于需求客户，首先要深入了解客户的真实需求后能找到客户真正可能满意的蛋糕，对于还不能准确掌握其真实需求的客户可以大致找到符合其要求的蛋糕，在推荐中增加交流的机会，以便更好的把握其真实需求，并进一步建立更为稳固的信任关系，对于已经掌握其真实需求的客户要确立一个主推蛋糕，过多推荐会影响客户的专注度，延长确立时间，增加成功的不确定性。大部分客户有些不切实际的想法和要求和某些错误的观念，这些都需要我们去引导。

**幼儿烘焙坊工作总结16**

20xx年悄然而去，20xx年已然开启，从13年8月份至今在xx锦绣花园中、小学教学楼室内外装饰装修项目上，整整一年多的时间，工程终于圆满竣工，回首过去一年的工作，有喜悦，也有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，从中让我学到了很多。非常感谢xx装饰公司给我提供了一个成长的\*台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质和才能，积累了对本专业的施工和管理经验，这都是我一生的财富。在岚山项目上虽没有骄人工作业绩，但在公司领导的支持下，在公司同事后勤的配合下，努力工作，踏实做事，较好地完成了本职工作和任务。

20xx年基本全年在xx项目上，通过xx项目现场管理，施工过程中参与各个环节，由于前期图纸会审没有参与，图纸没有现场深化和本项目的复杂性，在施工过程中图纸更改次数较多，图纸跟现场很多地方不一致，设计的图纸中有出现装修造型，工艺无法满足其专

业施工条件，导致进度受其影响，造成了后期施工不必要的滞后和材料的浪费。在装修过程中有时我方装饰施工方案与土建、消防、空调机电等施工方案发生冲突，由于前期与土建、消防、空调机电等相关专业没及时联系和沟通，造成不必要的麻烦，因此在施工中要及时与项目总包方工种沟通联系，加强配合，将此类问题信息交流反馈，今后需加强不同的问题类型进行不同的分析处理。

其次，就开工准备的材料计划和进度计划，要在施工过程中及时跟进工作，严格要求材料部按材料计划时间节点要求执行，材料及时进场保证施工班组的施工进度；严格要求现场施工班组按进度计划时间节点要求保质保量的执行并施工完成。在施工阶段，严格按图纸及规范控制好质量与结构的安全至关重要，尤其控制对木质材料的防潮、防腐、防火，作为一名现场施工管理人员，必须要有很强的责任感，严格按公司要求及本职责任来认真工作，在日常的工作中对工程各分包方及施工现场严格把关，严格要求控制好工程质量，落实执行隐蔽验收工作，杜绝隐蔽前存在的质量隐患，圆满的完成竣工验收。下面是我对20xx年度工作总结和20xx年度工作打算。

通过xx项目得到的经验和收获：通过在xx项目工作这一年来，完成了一些工作，也取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获

（一）公司内部以及天泰、监理等外部沟通协调很重要。

（二）做每项工作都要有目的、计划和步骤。

（三）不管大事小事，都要切切实实地去落实。

（四）摆正自己的位置，深入熟悉和学习，才能更好适应工作岗位。

（五）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（六）要加强与工人之间的交流，要与工人做好沟通，解决处理好施工技术上的问题，要与工人多多进行思想交流，管得好工人，才能真正管得好工程，才能把质量提上去，进度赶上去。

通过xx项目发现自身存在的不足与缺点，通过这一年工作，也让我从中看到了自身存在着不足的地方，主要表现在以下几个方面

（一）缺乏人与人之间的沟通，协调能力。

（二）缺乏门窗、外墙保温相关的专业知识，考虑问题不够周全。

（三）事多了，有时候会分不清事情的轻重。

（四）对工程的成本控制没有做到心中有数，对材料的控制没有计划和有效的措施，缺少计划性和组织性。

针对20xx年工作中存在的不足，为了新一年更好的工作，20xx年突出做好以下几个方面的工作打算：

（一）加强与工人、同事、领导之间的沟通能力。

（二）业余时间多看些门窗、幕墙、外墙保温的规范，增长自己的理论知识，充实自己。

（三）做每一项工作前都制定明确的计划和步骤，做到行动有了方向，工作有了目标，那样办事心中才真正有底！

（四）通过不断深入学习和培训，提高对本专业的技术能力和管理能力，从而提高主动性和积极性。

（五）加强自身的执行力和配合力、维护公司的形象，调整工作思路。

（六）施工现场严格按工程进度施工，把控材料严禁浪费，勤于监督现场施工，把控施工质量，做到每个工程都圆满竣工交付。

来到公司已有一星期，有感触有感谢，更多的是收获。

来到一个新的环境有些陌生与拘谨，但它是创艺，一个热情而直白的公司，一群快乐而善意的同事，虽然有辛苦有压力但因为这些我是快乐的工作着，努力着。

刚开始毫无头绪，第一天在公司了解，生硬的记下同事概述的理论，大概了解公司几个品牌，之后去小区设点，自认为人与人的沟通不会太难，可我错了，并非这样简单，要一个陌生人对你减小防备并对你说的主题感兴趣是要技巧的，笑着递上资料大概介绍自己后询问对方如何称呼确定是否符合开发对象，简单易懂的介绍公司是的\*台规模和集团化的好处，主要几点；

1.公司是贵阳前五强有八年以上历史，大品牌，设计施工双甲，贵阳仅两家。

2.材料直接厂家进货保证同质量同品牌市场最低价创造性价比高家装，展厅三千\*米供客户了解选择。

3.集团化材料，施工，设计一线为顾客省钱省力省心。

4.项目最后由客户请笔签收，保证客户利益。

5.设计师做整体搭配并为做不同风格我公司有不同品牌样式材料供应。

6.材料直接进厂生产，机械化取代手工减少污染更加环保。

7.集团化装修其项目最后可直接联系公司做维护，顾客更省心。当然，针对不同客户运用不同方式，把顾客当亲朋，更能在对方角度为他考虑，从而得到信任，并不可直接点出顾客错误，而是委婉说出自己观点由客户自己衡量，做到比客户更加专业，掌握主动权，威而不猛，了解客户掌握客户心理不断观察与辨别，颇析每个客户的控制点，最后给客户一把“尺子”由客户自己做决定。

施工是一个关键，特别是水电。

1.水电开槽与排线；信号线与电源线，强弱电线分别相隔15cm，线卡间相隔8cm，走线方向横\*竖直，穿线管必须是硬管，我公司所用管为联塑，线与线相搭处有过桥弯，用于消除相互间干扰。室内开关约离地面1。2m，电视插座约30cm，施工期间开关处电线有盖板罩上，防止水泥沙浆腐蚀与电线的磨损。

2.我公司规定，施工三天内必须把室内所有成品粘贴上保护膜以免被污染或损害。

3.泥工大概包括地板（先做地面凿\*）或铺瓷砖（如大地砖，水泥与沙的比例为1：2常用无眼沙一般仿古砖需要勾缝我公司有专业勾缝机械）墙面客厅与卧室等磁粉粉刷后打磨，刷乳胶漆，瓷砖碰角需修成90度并留有一定缝隙。

4.防水也是顾客比较关注的，入户花园，阳台，厨房，卫生间都需要做防水，地漏的安装，并且要做下水管包管（起遮丑与隔音作用），客卫回填。洗澡处做1。8m防水，地面全部做防水并卷边30cm。

5.厨房与卫生间铝扣板吊顶，吊顶接缝处按铝扣收口线条。门槛石的安装主要起区域划分与挡水作用，还有窗台板安装等。

6.木工主要为现场制作的门套，鞋柜，电视柜，背景墙，吊顶，衣柜，装饰柜，酒柜，橱柜等，并且所有现场制作都需刷漆，吊顶刷防锈漆。这些专业知识在针对一些需要看样板房的顾客要特别准备，基础工程大致一样。

从来的第一天起我就做好了准备，辛苦是必然的，经验和专业知识是艰难的积累过程，不断的学习与磨练才能使自己更加成熟，干练。

从未想过打“退堂鼓”多是想下一步该迈向哪，制定目标是努力的看点，望向那个方向前进，一次一次达到目标带给自己更多的信心。不关初衷是想进任何部门，都从业务这个与客户第一接触部门开始，我很认同，只有真正体验过才更懂每个带回的辛苦与付出。

这是我进公司一星期来所学大概内容与感触，要更加努力学习并学会运用所体会与所学知识，不断向前迈进。

装修公司年度工作总结10篇扩展阅读

装修公司年度工作总结10篇（扩展1）

——公司年度工作总结10篇

**幼儿烘焙坊工作总结17**

今年是我公司快速发展的一年，也是我公司实力和影响力大大提升的一年。在上级领导的指导帮助下，在有关主管部门关心支持下，我公司各部室、办事处、分公司以及全体员工齐心协力，以质量效益为核心，以强化管理为手段，继续坚持“全方位面向经济建设，服务建筑市场主体”的经营方针，努力改善经营质量，各方面工作取得了显著的成绩，有力的促进了公司的发展，为公司进一步“做大做强”奠定了良好的基础。现将公司今年度工作总结如下：

>一、主要工作完成情况及特点

（一）经营效益显著，各项业务同步发展截止今年10月，公司到帐收入万元，与去年同期相比增加万元，增加％，利润总额增加％。其中招标代理业务收入万元，咨询资料收入万元，造价业务收入万元，工程监理业务收入万元，其它收入万元。累计开标项目个，中标金额万元，其中工程中标个，货物中标个，服务中标个，与去年同期相比均有较大幅度的增加。从总体看，工程招标代理业务仍然作为我公司主要经济收入来源，工程监理和造价咨询业务收入亦有上升趋势

（二）机构设置日趋完善，高素质人才不断增加截至今年10月，公司现已有在职职工180人，其中：高级职称25人，中级职称64人，初级职称43人，注册监理工程师26人，注册造价师10人，工程预算员34人。我公司现有综合管理部、招标管理部、财务部、办公室、业务一、二、五、四、五、六部等9部1室和桂林办事处、百色分公司、北海分公司、柳州分公司和市内环境检测中心等5家分支机构。其中业务五部、六部以及百色分公司和柳州分公司为今年初新设立，招标管理部于今年六月份成立。招标管理部的成立，进一步加强了公司对招标代理业务的管理。实践证明，它有效的`规范了公司对招标代理业务的管理，形成了一系列行之有效的审批制度，使公司招标代理业务能够有章可循，逐步走向规范化和制度化。

（五）取得房屋建筑工程甲级监理资质和人防工程建设监理丙级资质，扩大了公司业务经营范围继取得招标代理甲级资质后，公司于今年申报房屋建筑工程甲级监理资质并获得通过，同时还取得人防工程建设监理丙级资质。这表明，公司今后在承接过工程监理业务时，将获得更大的自由度，为公司工程监理业务的发展提供了不可或缺的条件和基础。目前，公司已具备工程招标代理甲级资质、房屋建筑工程甲级监理资质、工程造价咨询乙级资质、建筑工程室内环境质量检测专项资质、人防工程建设监理丙级资质，同时，公司市内环境检测中心的建筑外窗检测业务还获得区技术质量监督局计量认证通过。经营范围的扩大，有利于公司获得更多的市场，有利于公司在日益激烈的市场竞争中取得优势，同时也是公司总体实力上升的一个标志。

（四）各分公司、办事处业务发展迅速各分公司、办事处在公司的指导下，根据各自的实际情况和特点，有针对性地开展各项业务，取得了良好地业绩。桂林办事处在工程监理业务方面，无论是业务量，业务质量，还是经济效益方面，都有了明显提高，与此同时，该办事处还引进和培养了一批高素质的监理人才队伍，为公司取得房屋建筑工程甲级监理资质作出了突出贡献。北海分公司、市内环境检测中心，以及新近成立的百色分公司和柳州分公司，在各自业务上也都取得了一定的突破，取得了不错的效益。

>二、主要工作措施和作法

今年以来，随着公司规模的不断扩大，以及日益激烈的市场竞争，针对经营管理体制等方面的不足，我公司理清思路，寻求新突破，采取大量有效措施，有力的推进了公司的发展。

（一）实施规范化管理，做到更好的为业主服务

1、加大对员工的培训的力度，提高员工素质。我们深刻体会到只有员工自身综合素质的提高，才能从根本上提高工作质量，更好地为业主服务。我公司按照“思想上高境界、业务上高水\*、工作上高成效”的目标，从抓各业务部门经理培训开始，分发有关管理方面的书籍让她们学习，着重于提高各业务部门经理的业务水\*和管理水\*，通过加强对各业务部门经理的培训，达到各业务部门自我管理能力加强，逐步适应公司管理要求，从而使全公司管理水\*、管理层次迈上新台阶。

2、实行工作例会制。公司每月第一个星期星期一召开部门经理工作例会，总结上月的工作，安排本月工作内容，并将有关内容形成会议纪要分发各部室，为各部室当月工作提供指导。这一工作例会制度的实行，为各业务部门经理提供了一个相互沟通交流和学习的机会，有利于使公司各部室统一思想，提高认识，也使公司内部能够及时总结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找