# 江苏医疗急救工作总结(汇总12篇)

来源：网友投稿 作者：浅语风铃 更新时间：2024-08-02

*江苏医疗急救工作总结1急诊急救能力建设工作总结\*\*县中医医院急诊急救能力建设工作总结\*\*县中医医院是一个以中医、中西医结合为主的县级非营业性中医医院，年急诊量680人次，其中危重症患者占5%，抢救成功率。自20\_年我院承担县级中医医院急诊科...*

**江苏医疗急救工作总结1**

急诊急救能力建设工作总结

\*\*县中医医院急诊急救能力建设工作总结

\*\*县中医医院是一个以中医、中西医结合为主的县级非营业性中医医院，年急诊量680人次，其中危重症患者占5%，抢救成功率。自20\_年我院承担县级中医医院急诊科建设项目，根据\*\*西省中医管理局关于《中医医院急诊急救能力建设基本标准》的通知要求，积极开展我院急诊科建设：

一、提高认识，加强领导，成立项目实施工作领导小组：医院成立了以院长为组长的项目实施工作领导小组，由领导组成员兰淑琴（会计）负责整个急诊急救能力建设项目的资金落实情况，确保项目资金专款专用。

二、夯实基础，积极为急诊急救能力建设创造条件。按照《县级中医医院急诊急救能力建设设备备选品种》的要求，投资50万元，扩大急诊科用房面积，选购我院急诊急救能力建设所需的心电图机、心电监护仪、自动洗胃机、呼吸机、便携式 B 超、电动吸引器、氧气瓶、手动呼吸囊、担架车、地站灯、超声雾化器、急救箱等设备，并在20\_年7月底投入正常运行和使用，为急诊科的正常工作提供必备的硬件保障。

加强人员培训，定期进行“三基”培训，鼓励技术骨干参与到项目建设中来。我院还积极与上级医院进行协调沟通，邀请上级医院专家到我院进行现场指导，全面提高整体素质。

\*\*县中医医院

20\_年中药房建设工作总结

\*\*县中医医院是一个以中医、中西医结合为主的县级非营业性中医医院，现有职工69人，开设病床60张，年门诊人次3万余人次，年业务收入200余万元，其中中药、中成药收入占30%，中医药治疗率达72%。根据\*\*西省中医管理局关于《中药房建设基本标准》的通知要求，积极开展我院中药房建设：

二、提高认识，加强领导，成立项目实施工作领导小组：

成立了以院长为组长的项目实施工作领导小组，加强对项目实施的领导协调。由领导小组成员兰淑琴（会计）负责整个中药房建设项目的资金落实，确保项目资金专款专用。由项目实施工作领导小组认真组织落实项目实施工作。

二、夯实基础，积极为中药房建设创造条件：

按照《县级中医医院中药房建设设备备选品种（参考）》的要求，投资十余万元，选购我院中药房建设所需的药架、药斗、调剂台、粉碎设备、冷藏柜、毒麻药品柜、中医煎煮设备（煎药机、包装机、饮片浸泡用具、储物柜）和中医炮制设备，并在20\_年7月底前完成设备的安装、调试，并投入正常运行和使用。指派专人负责专科设备的保养和维护，确保设备正常运转，为医院的正常工作提供及时、必备的硬件保障。

加强人员培训，鼓励我院的技术骨干积极进取，采取送出去，请进来的办法，努力提高我院医务人员的业务水平。在资金上给予适当补助，先后选派2名药剂科业务骨干到上级医院进修学习，培养中药饮片炮制和调剂人员，提高中药饮片和调剂水平。

房屋建设：我院在门诊楼扩建中修建了中药房和西药房，实现了中西药房分开目标，现中药房调剂室面积达到60㎡，中药煎药室面积达到20㎡，达到了宽敞、明亮、平整、防潮、防尘、易清洁、通风的目标。

XXXXXXXXXX医院急诊急救应急救治演练总结一、实战演练的目的及意义强化急救意识，规范救治流程，检验各部门之间的衔接配合，查找急救体系中的不足及缺陷，进而达到锻炼认伍、提高整......

仁寿县第二人民医院 重大突发事件应急救治演练总结一、实战演练的目的及意义强化急诊急救意识，规范救治流程，检验各部门之间的衔接配合，提高急诊急救能力，查找急救体系中的不足......

医院急诊科工作计划xx年我们急诊科将全面落实科学发展观，认真贯彻实行上级有关文件精神，深入开展“以病人为中心，发挥中医药特色优势”为主题的中医医院管理年活动，凝聚全科医务......

徐矿一院急诊急救演练总结一、实战演练的目的及意义强化急救意识，规范救治流程，检验各部门之间的衔接配合，查找急救体系中的不足及缺陷，进而达到锻炼认伍、提高整体急救水平之目......

医院急诊急救演练总结总结是在某一时期、某一项目或某些工作告一段落或者全部完成后进行回顾检查、分析评价，从而得出教训和一些规律性认识的一种书面材料，通过它可以正确认识......

**江苏医疗急救工作总结2**

疫情防控工作是当前最重要的任务，每一天都生活在被疫情折磨的恐惧中，全国上下的老百姓苦不堪言，无论是经济还是文化生活都被这场疫情搅得痛不欲生。在危机面前，基层党组织更要发挥作用，早早带领人民渡过这场劫难，绝不认输。

要进行有效指挥、有序管理。领导者的安排部署决定了下级的行动方向。对于一定量的工作人员如何发挥他们的最大能力达到事半功倍的效果，窃以为，应当征求工作人员的意愿再考虑是安排其外出入户还是待在办公室搜集材料、统计数据，以兴趣为前提方能干事有劲头。不能以会议落实会议、以文件落实文件、把工作往下推。要明确每一个工作人员的职责，而不是多人做一件事或无人处理某件事，造成工作的不及时、管理的混乱。

应按照属地原则、守土有责。偌大的辖区仅凭一个人不可能做到亲力亲为、面面俱到，这就需要强调属地责任，将各自的一块辖区管理好，整个体系才能有序运转。需要充分发挥分工与合作的效用，将合适的工作分派给适合的人，明确遇到问题时请教的对象，而不是像无头苍蝇一样手足无措、耽误时机，保持信息畅通，能联系到彼此，而不是大家都在忙别的事而唯独没有人处理这件事。

一项任务最好由至少两人来做，这样方便及时响应，两人之间互相配合，将负责的事有序落实、互相监督，在任务繁重的当下也好互相加油打气，不至于绝望的发现只有自己孤单作战、满目苍凉。属地原则也不是“各人自扫门前雪，休管他人瓦上霜”，要多向周围表现优秀的村(居)学习先进做法、典型经验，提高效率、规范工作流程。

得强调责任担当、任劳任怨。我常常觉得自己不怕吃苦，直到面对真正的考验时才发现自己的不堪一击。疫情防控期间，全员全时在岗、随时待命、经常性加班让我心态崩了，每天早上挣扎着起床简直是如临大敌。不仅要从外部激励，还要时时树立一些疫情防控期间涌现的典型人物、突出事迹，以生动活泼的形式带领大家学习效仿，让工作人员从内心深处愿意干活，愿意担责，外化为实际行动。不仅基层工作人员得勇担责任、追求卓越，领导者遇事也要冲在前头、做好表率。

**江苏医疗急救工作总结3**

一年来，在局党政的正确领导下，在单位领导及同志们的帮助、支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况汇报!如下：

思想上，我坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。积极参加政治学习，关心国家大事，认真学习“三个代表”重要思想，自觉遵守各项法律法规及各项规章制度。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为做好本职工作打下了坚实的基础。

工作上，认真履行岗位职责，严格要求自己，始终把工作的重点放在严谨、细致、扎实、求实、苦干上，较好地完成了各项工作任务。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到为参保患者提供优质服务，维护参保人员的\'切身利益。为营造全社会关注医保、参加医保的良好氛围，在领导的带领下，我们利用“五一”前夕的劳动保障政策宣传日、十月份的劳动保障宣传周，走上街头!采取咨询、宣传单、等多种形式，就医疗保险的参保对象、缴费办法、医疗待遇、困难群体参保的优惠政策等进行了大力宣传，取得了较好的效果。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，进一步强化学习意识，强化职责意识，强化服务意识，以对工作高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，为树立医保机构的新形象努力工作。

**江苏医疗急救工作总结4**

xxx社区位于xxx区东风路北端，辖区面积xx平方公里，有居民xxxx户、xxxx人。驻社区单位有省民政厅。社区成立了社会救助工作服务中心，有专干3人。

>一、最低生活保障工作

1、坚持原则，应保尽保。社区的低保工作在上级部门的正确领导和关心支持下，通过努力，严格按照《长沙市城市居民最低生活保障办公》长政发〔XX〕16号文件的规定进行操作。始终坚持“依法行政、以人为本、为民解困”的宗旨，实行无条件申请、有条件审批，并不断完善制度、规范管理，坚持公正、公平、公开的原则，始终做到应保尽保、应补尽补、应退尽退。

2、宣传政策，阳光操作。低保工作开展以来，我社区按照上级民政部门的要求，充分利用社区宣传窗、政务公开栏、居民楼道信息栏等宣传阵地，以张贴、分发窗传单（册）、开展政策咨询活动等形式，广泛宣传低保政策，并将低保办法规定的申请、审批条件和程序等内容向居民群众公布，做到家喻户晓。落实公益性劳动制度，定期组织低保对象参加社区巡逻、环境整治及社区活动室管理等公益服务活动。为了让低保工作更加公开、公平和公正，增强低保工作的透明度，成立了由社区工作人员，管区户籍，社区党员群众组成的救助工作评议小组，对申请对象进行民主评议，并做好评议记录，低保对象在申请时和批准后，严格按照市、区低保办法要求进行公示，自觉接受群众的监督。居民最低生活保障资金做到专款专用，每月能按时足额的发放到低保居民手中。

3、程序规范，动态管理。根据《长沙市城市居民最低生活保障办公》长政发〔XX〕16号文件规定，我社区在受理申请之日起15个工作日内完成审核，并按规范化要求填写低保申请（审批）。坚持动态管理，及时进行核查调整和注销，实行无条件申请低保，有条件审批低保，有措施退出低保，并做好思想工作，尽可能把工作做好、做实。对于不符合申办低保条件的对象，社区严格把握政策界限，该保的一个不漏，不该保的“人情保”、“关系保”、“威胁保”坚决不保。对于一些停发低保的居民，我们做到停低保不停帮助，使一些低保边缘的家庭低保停发后，根据其家庭的实际情况，对其进行帮扶。

4、健全档案，分类管理。社区十分重视低保档案管理，建立健全了规范化的低保家庭1户1档，并实行低保信息电脑管理。社区的低保金于每月25日起（如遇到节假日往前推）至月底，在社区的一站式办公大厅进行签字认证，由低保对象在低保金认证表上签字。通过这一系列的人性化的服务，社区的低保工作呈现出健康有序的良好发展态势。

>二、医疗救助工作

1、广泛宣传，认真落实。根据《开福区特困家庭医疗救助制度实施细则》开政办发〔XX〕22号文件，社区全面开展医疗救助帮困工作。根据社区里的低保户，特困户认真开展医疗救助工作，切实解决困难他们的医疗问题。

2、拓宽渠道，分类救助。社区的医疗救助工作严格按照《开福区特困家庭医疗救助制度实施细则》开政办发〔XX〕22号文件精神，依法申请审批。医疗救助对象提出申请，社区受理后按规定进行公示，在规定的时限内完成审核（审批）。同时，建立规范的社区医疗救助档案，虽然我们根据《开福区特困家庭医疗救助制度实施细则》开政办发〔XX〕22号文件的规定，给群众解决了大部分的医药费。但是按规定必须其自理的这部分医药费，还是给这靠领取微薄的低保金生活的低保家庭和低保边缘的特困家庭带来了沉重的负担。社区根据这一情况，积极协调驻社区单位省民政厅，帮助困难群众申请慈善医疗卡，解决了他们的部分困难。

>三、其它救助工作

社区在开展最低生活保障工作和医疗救助工作的同时，努力完善社会救助体系。根据上级民政部门要求，针对不同的人群，不同的困难采取相应的措施，加大保障力度，扎实做好节日的困难慰问、临时救助、慈善助学、困难残疾人救助等其它社会救助工作，安定了民心，稳定了社会。

社区社会救助工作任重而道远，我们在以后的工作中要本着全心全意为民服务的宗旨，按照实践科学发展观的要求，把为民解困的工作放在重要位置，使我社区的社会救助工作上一个新的台阶。

**江苏医疗急救工作总结5**

新冠肺炎疫情肆虐中华大地，来势汹汹，疫情就是命令，防控就是责任。面对疫情蔓延，做为交通运输行业，防控责任，基地领导高度重视疫情防控工作，积极组织、周密部署、迅速行动，动员组织全体干部职工开展疫情防控，认真做好各项疫情防控工作，确保各项工作有效落实，疫情防控工作取得良好效果。通过全方位把控将疫情风险降至最低，现将工作情况报告如下：

>(一)及时响应行动，加强统筹部署

在基地党支部的领导下，基地快速响应，第一时间成立以党政一把手为组长的基地疫情防控领导小组和以办公室主任为组长的工作小组，负责疫情防控工作的收集上报、物资调配、防控知识宣传等。公司总经理室领导、办公室主任及相关成员正月初二便返回南昌，部署落实防控工作。在基地党支部、工作组的统筹部署下，基地全面展开防控工作，迅速落实防控措施。做到准备充足、行动有序、执行有力。

年前，疫情初露端倪，及时察觉疫情风险，抢先购置一批防空物资，为疫情防控提供坚强基础。年后复工后，基地疫情防控小组通过员工每日健康申报、人员返昌信息统计采取居家隔离7天的措施，密切关注疫情期间员工的身体健康情况和市外员工返程安全，加强复工人员管控。

防疫物资准备。基地通过多个渠道足量采购口罩6000多个、酒精60多瓶、免洗洗手液151瓶、一次性外科手套7822双，额温枪15支等物资进行配发，艰难的度过了基地物资配发困难期，保障全体员工个人的疫情防护。

>(三)外防输入、内防反弹常态化疫情防控

针对国内地区疫情态势发展趋于稳定，疫情风险等级降至最低的\'情况下，基地疫情防控小组依旧将疫情防控做为第一任务来抓。面对国内部分地区疫情反弹，基地立即响应地方政府、公司号召，详细排查员工、家属及可能存在接触史7次，全力阻断疫情传播，确保了基地安全平稳有序开展。申请防疫物资各类口罩17670个，防护服15套，护目镜75个，洗手液240瓶，有效的保障了机场一线员工的健康。

根据上级单位的防控要求，结合疫情防控新形势对整体防疫工作进行再安排、再部署，下发《江西基地疫情防控指南》、《关于进一步加强疫情防控工作的通知》、《江西基地关于加强常态疫情防控工作要求》等通知。基地疫情防控小组进一步落实常态化疫情防控举措，按照“外防输入、内防反弹”的原则，严格实行疫情“零报告”，保证信息摸排、汇总、分析研判工作科学到位。

当前，疫情随着形势越来越趋向平和，国内已取得了阶段性的胜利，但是越是这个时候越不能放松警惕。立足疫情防控的新态势、新阶段，基地疫情防控小组将继续落实各项防控措施，严抓疫情防控工作不松懈，冬季是流感等传染性疾病高发季节，面对新冠肺炎与流感“双流行”风险，常态化防控工作一刻也不能放松。基地防控小组将继续保持战斗状态，坚持做好疫情防控工作，彻底打赢这场疫情防控阻击战。

**江苏医疗急救工作总结6**

>一、基金征缴情况

截止目前，城镇职工基本医疗保险参保人数万人，统筹基金收入万元，统筹基金支出万元，个人账户收入万元，支出万元，累计结余亿元。

城乡居民基本医疗保险参保人数万人，统筹基金收入亿元，统筹基金支出亿元，累计结余亿元。医保局加大政策宣传力度，提高广大市民政策知晓率及参保意愿，规范基金征缴，做到应保尽保。

>二、加强基金监管，保障运行质量

医保局全面强化基金内控工作，基金征缴、待遇支付、财务管理、医保病人就医就诊实现信息化、系统化管理，有效杜绝了基金的跑冒滴漏，确保了基金安全运行。

20xx年以来xx市医保局深入开展欺诈骗保问题全面排查整治工作。第一阶段自查自纠已结束，现开展第二阶段全面排查、抽查复查阶段，上级医保部门将依据全面排查整治进展情况，采取交叉检查方式对各地排查整治情况进行抽查复查。

xx市医保局深入开展医疗保障基金保用监督管理条例的学习与宣传工作，使医保工作人员和两定机构学法、知法、懂法，遵守法律条例。

20xx年x月以来，xx市纪委监委联合医保局、卫健局、市场^v^、公安局集中开展为期二个月的整治骗取医保基金专项和行动，第一阶段自查自纠已经结束。专项检查人员现在进入全面检查阶段。

>三、全面落实医保政策，提高医疗保障水平

1、异地就医直接结算工作

2、贫困人口慢性病、重症工作

为切实减轻贫困家庭就医负担，确保医保扶贫政策落到实处，我局对建档立卡贫困人口开设绿色通道，设立慢性病认定工作窗口，做到随来随受理，对符合慢性病条件的建档立卡贫困人口随时认定。截至目前，共认定建档立卡贫困人员慢性病人xxxx（普通慢性病xxxx人、重症xxx人），并发放《建档立卡贫困人员慢性病专用证》；门诊两病（高血压、糖尿病）xx人。共提高建档立卡贫困人口医疗待遇xxxx人次、提高医疗待遇万元，其中：基本医保提高待遇xxxx人次、提高待遇万元，大病保险提高待遇xxx人次、提高待遇万元，医疗救助xxx人次、救助金额万元。

3、严格落实药品集中采购政策

积极落实国家带量、x带量中标药品采购工作，规范医疗机构采购行为；督促医疗机构及时回款；监督配送企业及时配送，确保中标药品能及时在医疗机构上架销售；保障患者能及时购买中标药品，减轻患者负担。截止目前，医疗机构在x省药品集中采购平台采购约万元药品。

**江苏医疗急救工作总结7**

我院自20xx年8月3日加入濮阳市医保定点行列以来，历经了3年又8个月的医保服务旅程。

一年来，在市医保中心的大力支持下，在上级主管部门的直接关怀下，我院在保证来院就诊参保人员更好地享受基本医疗服务，促进社会保障及卫生事业的发展方面做了一些工作，取得了一定成绩。

一年来，我院始终坚持按照《濮阳市城镇职工基本医疗保险试行办法》、《濮阳市城镇职工基本医疗保险定点医疗机构管理暂行办法》和《濮阳市城镇职工基本医疗保险定点医疗机构服务协议》，为就医患者提供了规范、有效的基本医疗保险服务。

>一、基础设施完善基础管理到位

1、配备、更新、完善了与本市基本医疗保险管理配套的计算机、软件系统；

2、数次培训了专业上岗操作人员；

>二、医保管理不断加强

1、医院董事长（法人代表）亲自兼任医疗保险管理科主要领导。

2、院长、副院长等院务级领导和专职财会人员构成了医保科领导集体。

>三、加大政策宣传力度福利惠泽参保职工

1、采用宣传页和宣传单的形式，不定期的向来院就医参保人员和就医医保人群宣传医保政策，推广基本医疗服务，把医疗保险的主要政策规定和医保中心协议规定的内容谕告患者，收到了较好效果。

2、根据医保中心有关文件要求，结合我院实际，拟出了便于理解落实的医保政策汇编，下发给医院每位医生和医院窗口科室，保证了医保政策正确的贯彻落实。

3、在医院醒目位置制作宣传标牌，对医保职工住院流程、报销流程进行宣传，方便了医保职工的\'就医。

4、医保管理科在总结日常工作的基础上，研究制作了方便医保政策的温馨提示牌，提示牌上“如果您是…医保参保人员，请主动告知接诊医生，确保您的权利和待遇得到落实”的寥寥数语，不仅保护了参保人员的利益，体现了国家政策的优越性，也受到了医保就诊患者的交口称赞。

>四、设置全程导医方便就医职工

**江苏医疗急救工作总结8**

>一、20xx年工作开展情况

截至目前，全区居民参保共人，参保任务完成率，预计能够超额完成0人年度目标任务。

（二）创新方式，提高医疗救助工作成效。一是加强与住建、民政、医疗机构等单位沟通协调，运用大数据分析预警功能审查把关，提高申请救助对象信息核查的真实性和准确性。二是简化申请、审核、审批和发放流程，避免重复多次递交材料，及时完成救助资金发放，减轻申请家庭医疗支出负担。三是坚持应助尽助，加强监督检查，定期开展救助工作检查督促，发现问题限期整改到位。定期开展救助档案“回头看”工作，实时掌握救助台账、救助资金社会化发放情况。四是强化统筹推进，兜牢保障底线，将各项工作做实做细，做到见底见效全覆盖。目前全区共救助363人次，完成救助资金发放xxx万元。

（三）广泛宣传，加大基金监管力度。一是严厉打击欺诈骗保行为。结合新一轮深化“三个以案”警示教育，以太和县医疗机构骗保为镜鉴，开展1年区定点医药机构医保违法违规行为专项治理工作，目前已完成17家一级及以下定点医疗机构和323家定点零售药店的全覆盖检查。开展“双随机、一公开”检查工作，随机抽取并完成对32家定点医药机构的检查，对检查中发现存在问题的.机构分别予以责令整改和报市医保中心给予扣减违规经费，共约谈和责令整改药店15家、医疗机构5家，退还本金并扣减五倍违规金额6家共计元。二是开展1年慢性病门诊违规行为专项治理工作，核查医疗机构17家，检查认定有超病情需要超量开药等违规行为医疗机构16家，合计违规情况条，违规金额元，有效规范了各医疗机构慢性病门诊开药行为。三是全面宣传贯彻医保《条例》。组织开展了以“宣传贯彻条例、加强基金监管”为主题的集中宣传月活动。线上线下同步宣传医保相关政策法规，利用微信公众号、公交车宣传栏、火车站和户外大屏等，集中展示打击欺诈骗保成果，扩大宣传面。

（四）发挥零售药店窗口作用，做好疫情防控工作。一是全面扎实做好“两节”期间及重点时段疫情防控工作，对辖区药店疫情防控工作全面督查，实行发热、咳嗽、腹泻类药处方管理和实名登记。二是推进做好定点零售药店疫苗接种工作，要求各零售药店组织员工及时接种和报送疫苗接种信息表，并做好向顾客的宣传工作。截至6月底，药店工作人员疫苗按“应接尽接”，接种率已达0%，目前正在推进加强针接种工作。

>二、存在的问题

（一）申请城乡医疗救助家庭财产、收入核查准确性有待提高。一是少数申请救助家庭存在故意隐瞒家庭真实财产和收入的现象。二是医疗救助申请家庭经济状况核对报告不够精准，目前我局对申请人的财产信息核对主要依据民政局对申请家庭进行的家庭经济状况核对报告，无法准确核实家庭安置房、存款、有价证券等真实财产收入情况。

（二）医保监督稽查力量较弱。区医保局承担全区一级及以下定点医药机构监督管理工作。随着医疗保险覆盖面的不断扩大，定点医药机构不断增加，医保监督管理工作任务日益繁重，每年仅打击欺诈骗保工作就需要对全区0多家监管对象开展全覆盖现场检查、日常检查、专项巡查等工作。且随着欺诈骗保行为更多的转向专业化、集团化、规模化、信息化、隐蔽化，调查取证更加困难，对监管队伍的专业性提出了更高要求。另外医保日常检查已纳入“双随机、一公开”管理，对现场监督检查工作提出了更加规范的要求。目前区医保局仅有在编人员4名，医保监督稽查力量严重不足。

>三、20xx年工作计划安排

（一）加强组织领导，确保完成2年参保任务。一是充分利用各种宣传方式，根据不同类型的参保群体制定有针对、有计划的宣传政策，加大宣传力度，营造良好的宣传氛围，提高居民医保政策的知晓度，调动居民的积极性和主动性。在参保期间做好居民医保参保组织实施工作，发挥各相关单位合力，确保做到应参尽参，不漏保，推动我区城乡居民医保参保工作平稳、有序开展。

（二）强化责任落实，做好城乡医疗救助工作。一是加强培训，采取集中培训与个别指导相结合的方式，对各街镇开发区、社区经办人员开展培训，全面提升业务水平。二是加强医疗救助工作效能建设，落实首问责任制、实施限时办结制、实施服务事项公开制、实行服务承诺制，健全服务机制、优化经办流程、规范服务行为，提高城乡医疗救助工作质效。

（三）加大监管力度，加固基金安全防线。严厉打击欺诈骗保行为，强化医保局、街道、社区“三级联动”，加强医保基金监管，重点打击定点医疗机构“三假”等严重欺诈骗保问题。进一步加强部门沟通、协作，构建医保、卫健、市监等部门联合监管工作机制，及时协调解决医保基金监管工作中的重大问题，实行联合惩戒，推动形成不敢骗、不能骗、不想骗的良好局面。

（四）加强培训指导，增强医保队伍整体素质。在做好对各街镇开发区、社区医保经办人员培训的同时，加强医保局队伍建设，落实每周进行两次政治和业务学习，不断提升工作能力，确保医疗保障工有序推进。

区医保局将紧紧围绕省第十一次党代会、市第十二次党代会、区第五次党代会提出的目标任务，真抓实干，努力实现打造“老工业基地产业转型示范区、老城区更新改造示范区，早日成为高质量发展‘千亿区’”目标而不懈奋斗。

**江苏医疗急救工作总结9**

当前，新冠肺炎疫情控阻击战已到关键期，经历前段时间苦战鏖战，无论是身处一线的抗疫将士，还是扎在基层的防控大军，在体能和心理上都到了最吃紧的时候。船到中流浪更急、人到半山路更陡。各级党组织和党员干部要着眼形势变化调整抗“疫”措施，向前一步牢牢把握抗“疫”战“机”，坚定信心、咬紧牙关、再接再厉、冲锋向前，以无私无畏的奋斗精神，坚决打赢疫情防控阻击战。

强化“未雨绸缪思良策”的责任担当，把握疫情防控“主动权”。孙子兵法有云：“兵无常势，水无常形。”新冠肺炎疫情防控阻击战打到现在，随着元宵节已过和春天来临，企业全面复工复产，人员流动持续增加，全国多个一线城市即将迎来春运返程高峰，新一轮人口大量流动，将会让疫情防控出现一些新特征，给下阶段防控带来新课题。未雨绸缪，有备无患。要立足疫情防控的新阶段新形势，及时跟进调整“新打法”，探索群防群治新机制新办法，调动广大人民群众和各类企业自防自护积极性，把防控措施做在前，加强疫情筛查，细致摸清底数，储备充足弹药。要坚持把防控重心由社区、小区、院落等部位向厂区、餐馆、宿舍等场所覆盖，把疫区返回、出现发热症状等人员作为筛查重点，根据人员情况做到“早发现、早治疗”，不让轻症拖成重症，牢牢把握疫情防控“主动权”。

坚守“狭路相逢勇者胜”的果敢勇气，砥砺疫情防控“精气神”。打赢新冠肺炎疫情防控既是一场遭遇战，更是一场攻坚战，狭路相逢勇者胜，拼的是韧劲、比的是毅力。“信心百倍打好这场人民战争，一定要树立信心，一定会胜利的。”打赢疫情防控阻击战是重大政治任务，坚定的信心是前提、顽强的意志是关键、果断的措施是保障。要坚持全力奋战、英勇奋战、团结奋战，持续奋战，排除万难，一往无前，紧紧依靠和团结带领人民群众，筑牢休戚与共的命运共同体，形成齐心协力、众志成城抗击疫情的强大合力。要在疫情防控过程中树立底线思维，凡事从坏处准备，努力争取结果，砥砺疫情防控“精气神”，以更坚定的信心、更顽强的意志、更果断的措施，紧紧依靠人民群众，坚决遏制疫情扩散蔓延势头，坚决打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战。

保持“宜将剩勇追穷寇”的战斗姿态，实施疫情防控“歼灭战”。随着时间的不断推移，疫情防控战果频传，最新研发的新型冠状病毒的疫苗已经开始动物试验，全国确诊病例连续下降，全国治愈比例明显上升。越在疫情防控出现转机之时，越容易出现思想麻痹和精神懈怠，给疫情防控任务完成产生负面影响。人生能有几回搏，越是艰险越向前。要保持“宜将剩勇追穷寇”的战斗姿态，发扬不怕疲劳连续作战的精神，坚持与时间赛跑，与病魔较量，千方百计将疫情防控“阻击战”转化为“歼灭战”。要全面升级疫情防控举措，严格落实发热病人严摸排、待排发热病人严隔离、指定区域严封闭、重点对象严管理、四类人员严筛查、健康人群严限制、交通卡口严把关、党员干部严责任等管控要求，加强形势判断、紧紧抓住战机，坚持一鼓作气，最终夺取疫情防控阻击战的最后胜利。

**江苏医疗急救工作总结10**

20xx年在我院领导高度重视下，按照x市城乡居医保政策及x市医保局、霍邱县医保局及医保中心安排的工作计划，遵循着“把握精神，吃透政策，大力宣传，稳步推进，狠抓落实”的总体思路，认真开展各项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院的医保工作取得了一定的成效，现将我院医保办工作总结如下：

>一、领导重视，宣传力度大

为规范诊疗行为，控制医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康持续发展，我院领导班子高度重视，统一思想，明确目标，加强了组织领导。成立了由“一把手”负总责、分管院长具体抓的医保工作领导小组。为使广大群众对新的医保政策及制度有较深的了解和全面的掌握，我们进行了广泛的宣传教育和学习活动：

一是通过中层干部会议讲解新的医保政策，利用会议形式加深大家对医保工作的认识；

二是发放宣传资料、张贴宣传栏、政策分享职工微信群、医保政策考试等形式增强职工对医保日常工作的运作能力，力争让广大医务人员了解医保政策，积极投身到医保活动中来。

>二、措施得力，规章制度严

为使医保病人“清清楚楚就医，明明白白消费”，我院：

一是在院内公布了医保就诊流程图，医保病人住院须知，使参保病人一目了然，大厅内安排值班人员给相关病人提供医保政策咨询；

二是配置了电子显示屏，将收费项目、收费标准、药品价格公布于众，接受群从监督；

三是全面推行住院病人费用清单制，并对医保结算信息实行公开公示制度，自觉接受监督，使住院病人明明白白消费。

为进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记、住院治疗、出院结算三个环节规范医保服务行为，严格实行责任追究，从严处理有关责任人。将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际，加强病房管理，进行病床边政策宣传，征求病友意见，及时解决问题，通过医保患者住院登记表，核查有无挂床现象，有无冒名顶替的现象，对不符合住院要求的病人，一律不予办理入院。加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行监督管理，督促检查，及时严肃处理，并予以通报和曝光。

>三、改善服务态度，提高医疗质量。

新的居民医疗保险政策给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。

及时传达新政策和反馈医保中心及县一院专家审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保制度的想法，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理、医保的意识，提高了医疗质量为参保人员提供了良好的就医环境。在办理医疗保险结算的\'过程中，我窗口工作人员积极地向每一位参保人员宣传、讲解医疗保险的有关规定及相关政策，认真解答群众提出的各种提问，努力做到不让一位参保患者或家属带着不满和疑惑离开。始终把“为参保患者提供优质高效的服务”放在重中之重。本年度医保结算窗口代结外院住院204人次，外院门诊367人次。全年打卡发放外院医保资金61余万元。开展贫困人口就医医保补偿资金“一站式结算”，结算辖区贫困人口县外住院就医15人次，垫付资金9万元、县外门诊119人次，垫付资金34万元，办理慢性病就诊证597人。医保运行过程中，广大参保群众最关心的是医疗费用补偿问题，本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，医保办工作人员严格把关，规范操作，实行一站式服务，大大提高了参保满意度。

>四、不足之处及下一步工作计划

我院医保工作在开展过程中，得益于市医保局、县医保局、医保中心、霍邱一院的大力支持及我院领导的正确领导、全院医务人员的大力配合才使得医保工作顺利进行。在20xx年的工作中虽然取得了一定成绩但仍存在一些不足，如：因医保实施规定的具体细则不够明确，临床医师慢性病诊疗及用药目录熟悉度不够，软件系统不够成熟，导致我们在工作中比较被动，沟通协调阻力偏大，全院的医保工作反馈会偏少。

在今后的工作中，需严把政策关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项制度，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，加强就医、补偿等各项服务的管理优质化，建立积极、科学、合理、简便、易行的报销工作程序，方便于民，取信于民，加强对医院医务人员的医保政策宣传，定期对医务人员进行医保工作反馈。努力更多更好地为人民服务，力争把我院的医保工作推向一个新的高度，为全市医保工作顺利开展作出贡献。

**江苏医疗急救工作总结11**

医保审核股是一个工作非常繁杂、任务比较重的部门。作为审核股一员肩负着领导助手的重任，不论在审核报账还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面，这些都是审核股人员不可推卸的职责。20xx年以来，在局领导的亲切指点和广大同事的热心帮助下，我认真贯彻医疗保险有关政策规定，立足岗位，安心做好本质工作，一心一意为参保人员提供优质的服务，牢固树立了“审核股无小事”的思想，尽职尽责，努力工作，取得了一定的进步，同时存在一些很明显的不足之处，现将总结如下：

>一、主要表现

(一)认真学习，注重提高。

20xx年以来，我认真学习医疗保险各种政策法规和规章制度，不断加强医疗保险经办流程的学习，熟悉工作业务流程，努力增强自身业务能力。在工作之余，我还阅读大量有关医疗保险内容的报刊书籍，学习关于医疗保险业务的各种文件，认真做到向书本学习，向领导学习，向同事学习。我深知如不虚心学习，积极求教，实践经验的缺乏必将成为制约个工作人能力发展的瓶颈，我觉得，局里的每位同事都是我的老师，他们中有业务骨干、有技术尖兵、有文字高手。正是不断地虚心向他们学习求教把书本经验转化为实践经验，我自身的素质和能力才得以不断提高，工作才能胜任。

(二)脚踏实地，努力工作审核股工作的好坏，直接影响和决定了医保工作的整体。审核股的.工作性质，给股室人员提出了强烈的能力要求和专业素养，我深知工作之难，责任之大。为此，认真制定工作计划，一是端正工作态度。按照岗位基本要求，我努力到“五勤”、诚心当好“四员”。五勤就是眼勤、耳勤、脑勤、手勤、腿勤，四员就是为领导当好参谋员、信息员、宣传员和服务员。秉承一贯真诚务实做人的作风，踏实细心的工作态度，以高度的责任感和事业心来为单位服务，希望把自己所学到的书本经验用在实践工作中，认真努力做好工作。二是落实工作任务。审核股对全局工作的正常运转起着重要的作用。因此，在工作中，我坚持做到“四个不让”，即：不让领导布置的工作在我手中延误，不让正在处理的事项在我手中积压，不让前来办事的参保人员在我这里受到冷落，不让任何小道消息从我这里传播。努力做到工作不拖沓，认真保证工作高效完成。三是维护工作形象。我始终牢记自己是医保局的一员，是领导身边的一兵，言行举止都注重约束自己，对上级机关和各级领导做到谦虚谨慎、尊重服从;对同事做到严于律己、宽以待人;

对外界做到坦荡处事、自重自爱，努力做到对上不轻漫，对外不卑不亢，注意用自已的一言一行维护领导的威信，维护整个机关的形象。

(三)转变作风，摆正位置。

我始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则;始终把增强服务意识作为一切工作的基础;始终把思想作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地埋头苦干。审核股工作最大的规律就是“无规律”，“不由自主”。因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益与集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，做到领导批评不言悔、取得成绩不骄傲，努力保证了审核工作的高效运转。在工作中，我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风，认真做好工作。服从领导安排，不计得失、不挑轻重。自工作以来，没有耽误过任何领导交办的任何事情。在生活中，坚持正直、谦虚、朴实的生活作风，摆正自己的位置，尊重领导，团结同志，平等相处，以诚待人，不趋炎附势，也不欺上压下，正确维系好与领导、同事相处的尺与度，大事讲原则，小事讲风格，自觉抵制腐朽思想的侵蚀。

>二、存在问题

20xx年，在领导和同志们的关心支持下，我取得的一点成绩与医保工作的实际需要相比，与领导的要求相比，都还存在着一定的差距。如工作经验不够丰富，畏手畏脚，不够洒脱自在;组织协调能力和社交工作能力需要进一步提高;工作中有时出现求快;有些工作思想上存在应付现象;学习掌握新政策、新规定还不够，对新形势下的工作需求还有差距;学习上不够高标准、严要求等。

>三、今后打算

(一)继续严格遵守各项医保政策和审核股工作职责，严守机关秘密，服从单位安排，脚踏实地完成各项任务。

(二)进一步加强理论文化知识和专业技术知识的学习，同时加强政策调研，不断提高理论水平和办事的能力。

(三)更要树立起良好的自身形象，在工作中成为同事的榜样，在感情上成为同事信任伙伴。

(四)工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥领导的参谋作用，积极为领导出谋划策，探索工作的方法和思路。

(五)积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。总之，20xx年以来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。我决心在今后的工作中要多提高自己的素质与休养，多学习为人处世的哲学，不断超越现在的自己，争取更大的进步!

**江苏医疗急救工作总结12**

在疫情防控中，社区需要获得必要的授权。居委会、村委会都是基层群众性自治组织，虽然承担了一些行政职能，却并非行政执法的主体，在病疫防控、防灾救灾等应急管理中的职责也缺乏明确、详细的规定。社区物业管理人员和业主组织是社区防疫工作的重要力量，但他们一定程度上受到资源配置、人员紧张等条件的制约。再加上普通社区一般不具备防灾、防疫的成熟经验和能力，这就导致社区采取的各种临时措施尽管有效，但并不十分理想。一些地方甚至出现个别人对社区疫情防控不理解、不配合的现象。因此，有必要通过科学、合法的方式授予社区在疫情防控中必要的权限，进而提升社区在紧急状态下采取必要措施的能力。

在疫情防控中，社区需要被进一步赋能，提高工作效能。一方面，要充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，将社区中的党员、志愿者、普通居民以及业委会、物业公司等充分动员起来，集中资源和力量，分工合作、协同作战。另一方面，社区工作也需要善用现代信息技术，充分利用社交媒体、人工智能、信息系统等工具，实现对社区内与疫情相关信息的动态跟踪和管理，从而提升社区工作效率，实现“人防+技防”的双重效果。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找