# 育儿护理工作总结(通用20篇)

来源：网友投稿 作者：逝水流年 更新时间：2024-08-03

*育儿护理工作总结1实习生活即将结束，时间过得真快，转眼为期八个月的实习生活已经结束。实习是我们将理论用于实践，用于临床所迈开的第一步，在此过程中我收获颇丰，心得体会亦不少，下面为我对本次实习的自我总结：我在荆州市中医院实习，按照学校和医院的...*

**育儿护理工作总结1**

实习生活即将结束，时间过得真快，转眼为期八个月的实习生活已经结束。实习是我们将理论用于实践，用于临床所迈开的第一步，在此过程中我收获颇丰，心得体会亦不少，下面为我对本次实习的自我总结：我在荆州市中医院实习，按照学校和医院的要求和规定，我分别到了内、外、妇、儿、五官、急诊、骨伤等八个科室学习，实习，是一种期待，是对自己成长的期待，是对自己角色开始转换的期待，更是对自己梦想的期待;学习，也有一份惶恐，有对自己缺乏信心的不安，有对自己无法适应新环境的担忧，更有怕自己会无所适从的焦虑。

第一个轮转科室是骨科，我的带教老师是杨青老师，她是科里的.一枝花，干活麻利，长的非常漂亮，和我的年纪差不了多少，这使得我们在一起很轻松。实习生活的开始感觉没有学姐们说的恐怖，在老师面前感觉很实在，劳逸结合，老师的不严导致了我在后面的几个科室是那么的补顺手。

慢慢的我进入了第二个轮转科室急诊。本以为可以很快适应，但现实确泼了我一头冷水，感觉自己变得更傻了，不知该干什么，也许把，急诊给人的感觉是急，挤，忙，乱。上班的第一天我就进了急诊室，刚开始很茫然只是跟在老师后面屁颠屁颠的补知道做什么，最后我主动提出了帮助老师给病人做心肺复苏，那是第一次与快死的人亲密接触(心梗的患者以至心衰)，也是第一次脱离电视看到心电图的电波是直线跳动的，瞳孔似针尖样。想想我们已经尽力了但是我想想应该继续，因为他们的家属不相信他的死亡。只能说是可怕恐怖的急诊。

现在对于实习，我还是又憧憬又惶恐的。憧憬是因为实习是一次理论联系实际的机会，将学了三年的理论去应用于临床，实在是非常新鲜而有意思。然后，要在病人身上操作，要想真正地透过症状看到疾病本质，心中却没底，便难免惶恐了起来。也曾问过不少实习同学，各说纷纾总之是如人饮水，冷暖自知。但有一点是明确的使用懂得知识的真正掌握是把它用于实践，用实践来验证及巩固所学。

最后的第二个科室是儿科我们做很多惊天地的事，我们荆医22组在实习期间很团结很和睦，我们在儿科混杂的环境里“斗争”着，说着夸张，但是确实如此，和小孩爸妈斗争和繁杂的工作斗争，在儿科我们做了很多错事，换错药，拔错针，我们都成长了，成熟了，虽然招到很多不信任和“另”眼相看。但是我们收获了敢于在错误中成长了。我们还一起编舞参加了医院的元旦跨年晚会，我们是唯一的实习生代表对，我为此骄傲。

在各科室的实习工作中，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常规病，多发病的护理。所以，在带教老师放手不放眼，放眼不放心的带教原则下，我们积极努力的争取每一次的锻炼机会。通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解。

在工作中我努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础狐狸灵活化，爱心活动化，将理论与实践想结合，并做到理论学习有计划，有重点。护理工作有措施，有记录。有时候可以伪装自己的面孔自己的心，但绝不可以忽略爱心、细心、耐心在工作期间始终以爱心、细心、耐心为基矗努力做到眼勤、手勤、脚勤、嘴勤，想想病人之所想，急病人之所急全心全意为患者提供服务，树立良好的医德医风，严格遵守科室及医院制度，认真履行护士职责，尊敬领导，团结同学，关心病人，不迟到，不旷工，踏实工作。按时参加护理查访，熟悉病人病情，能正确看待问题，规范进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格按照无菌技术，三查七对操作。

临床的实习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对护理技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时间很短，对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

**育儿护理工作总结2**

与我之前所想的不一样，妇产科因为有很多孕妇要在这里生孩子，也有很多刚生完孩子的妈妈要在这里养身体，我发现医院的味道变得不再是印象中的恐怖药水味，甚至有时候还会有一股淡淡的奶粉冲泡后的奶香。那些孕妇，都是一家人的宝贝，一个孕妇住的床边一定围着一堆关心照顾她的人，看着他们对孕妇无微不至的照顾，我意识到医院里也不是只有悲欢离合的感伤，还有很多很多的人间温暖在这里上演着，我看在眼里的，也都刻进了我的心里，渐渐的，对医院的恐惧就不见了。特别是看见生完孩子的妈妈们被喜悦和祝福包围着，空气里散发的鸡汤味道也让我爱上了我的这份在医院当护士的工作。

在当护士的过程中，我意识到我们大学学的护理知识只是一点点护理的皮毛。在每天与孕妇或者病人以及家属的接触中，我认识到护理工作是一份需要极度耐心和责任感的工作，正是这种耐心和责任感才可以让我们学到护理的智慧。其实我也不想用到“智慧”这个词的，只是我发现，护理工作和别的一切给人类带来帮助的工作，都是需要智慧来展开的，没有智慧，没办法成为一个病人以及家属们满意的护士。最简单的，一个护士的工作做得好不好，首先护士的态度占了很大一部分，这种态度的事情就全靠个人的想法了，态度好的护士可以让病人们完全信任，态度不好的护士也可以让病人们连针都不让其打，其次把护士的工作做好，还真的需要护理的技巧，这些技巧是需要用心去看去学的。我刚来的时候很多东西不是很懂，但是我还是很愿意学，所以我在工作了一段时间后，技术上便已经能够让孕妇以及病人们信任了，待我得到护士长的指点改变了我的工作态度后，我也能够在护士长忙得不可开交时替护士长去完成那些本来只愿接受护士长护理的人们的护理工作了。

我在这段护士工作的时间里找到了我理想的位置，我想我还是会继续在我的岗位上“为人民服务”吧？不知道，至少我愿意和妙手仁心的医生们并肩作“战”。

**育儿护理工作总结3**

由于婴幼儿口服用药的配合性差，治疗效果不满意，医生往往会选择静脉给药[1]，儿科门诊输液由于患儿身份的特殊性，给护理工作带来一定的难度，笔者结合多年工作经验，总结了儿科门诊输液护理体会，现报告如下：

1 输液前做好患儿及家长的心理护理

输液前加强患儿及其家属的健康教育，主动与患儿家长进行沟通，认真记住患儿的姓名、诊断，评估患儿的心理状态。对初次就诊的患儿进行耐心细致的介绍，多表扬，善于使用语言进行鼓励，一减轻患儿的恐惧心理;告知家属输液的程序步骤，输液过程中可能出现的不良反应及药物的作用，对可能出现的意外情况进行详细的讲解，使患儿及其家属做好思想准备，避免意外发生时的恐慌;对可预见性疼痛做出安慰，以娴熟的技术取得家属及患儿的信任。

2 严格执行查对制度，树立安全护理意识

检查待输入药物的药名、浓度、剂量、有效期、药物有无沉淀、变色、浑浊、瓶身有无裂缝、是否做过敏实验及患儿的姓名、年龄等，严格执行三查七对制度和无菌操作技术原则，加强责任心，严防医疗差错事故的发生。合理选择静脉，尽量由远心端由细到粗的原则选择静脉穿刺部位，避开感染、神经、关节、受伤部位 。

3 加强巡视，严密观察病情，提高输液安全性

输液过程中加强巡视，及时处理输液故障及发现病情变化。小儿发病急，且不能清晰的用语言表达不适感觉，因此要求护理人员善于发现小儿输液过程中的不适反应，若小儿哭闹不休应观察其是否因输液静脉刺激、药液外渗或恐惧害怕所致，注意观察以排除药物过敏、输液反应、病情变化所致，并及时报告医生给与处理;密切观察穿刺部位的变化，正确调节滴数，及时更换液体，正确回答家属提出的问题。

4 输液后的护理

输液完毕及时拔针，去除输液护贴，行头皮静脉穿刺患儿输液护贴粘紧头发、皮肤不易去除者，可用棉签湿水轻轻擦拭后再拔除，避免因胶布粘贴原因撕脱患儿皮肤;沿静脉走向快速拔针，拇指沿血管方向纵行向上按压棉球，将两个穿刺点(皮肤穿刺点和静脉穿刺点)同时按压，防止穿刺部位渗血渗液。输液完毕嘱患儿和家属再留观15~20min，无反应后再离开，交代注意事项及第2天输液时间、出现不良反应应及时就诊。

儿科门诊输液以婴幼儿居多，患儿配合度低，血管细小难以穿刺，对护士的静脉穿刺技术要求高，若技术不过硬，回导致患儿及家长对护理工作的不满， 因此要加强护士基本技能训练，提高穿刺成功率、心理素质、应急能力，同时加强沟通能力训练，通过恰当的言语、行为等使患儿从心理上对护士产生安全感和信任感，提高患儿的配合度。儿科门诊输液室是医院的窗口科室，满足患儿的需求可大大提高护理工作质量，提高患儿及家长对儿科护理工作乃至整个医院工作的满意度。

**育儿护理工作总结4**

时光荏苒，一年的时间又过去了我来到医院工作已有x年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

>一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>二、业务方面

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

>三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这20xx年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

**育儿护理工作总结5**

根据县卫生局在全县医疗卫生系统开展“三好一满意”活动，我科本着以人为本，以病人为中心，以群众满意为出发点和落脚点，着力提升医疗服务水平，持续改进医疗质量，加强行业作风建设。现就我科开展的“三好一满意”大力弘扬高尚医德活动情况，总结汇报如下：

（一）广泛动员，狠抓落实。我科要求全体护士从学习、领会和贯彻有关开展“三好一满意”文件精神上下功夫，全面、深入、准确地领会“三好一满意”的指导思想、活动目的、活动内容和活动步骤，实现快速、高效、系统地推进“三好一满意”工作的开展。

（二）成立机构，明确责任。我科成立了相应的“三好一满意”活动工作领导小组，护士长任组长，全面负责“三好一满意”培训活动的各项工作的组织实施并制定了开展“三好一满意”大力弘扬高尚医德培训活动实施方案，并按照实施方案进行全员培训。根据活动要求我科通过开展培训活动，改善服务态度，优化服务流程，不段提升服务水平，努力做到“服务好”；同时加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量，努力做到“质量好”；其次通过加强医德医风教育，大力弘扬高尚医德，严肃行业纪律，使全体护士努力做到“医德好”；在活动过程开展行风评议，积极主动接受社会监督，努力做到“群众满意”。

（三）开展“三好一满意”活动重点解决了四方面问题一是服务意识和方便群众问题。进一步强化了服务意识，端正服务态度，转变服务作风，优化服务流程，规范服务行为，提高服务水平。规范服务行为和文明用语，精简和规范就医环节，保障便民服务设施齐全，方便群众就医。有效解决预约诊疗、健康教育、用药咨询、诊后随访不到位的问题，坚决纠正“生、冷、硬、顶、推”现象。二是宗旨意识和群众观念问题。坚持“全心全意为人民服务”、“以病人为中心”的工作宗旨，维护群众利益，倾听群众呼声，关心群众疾苦，把群众满意、患者满意作为评价医疗卫生工作的首要标准，形成为群众多做好事、多办实事、多解难事的良好风气。坚决纠正群众观念淡薄、漠视群众利益、服务态度生硬等问题，努力树立群众观念，促进医患关系。

三是廉洁意识和行业形象问题。做到了明是非、知荣辱、遵法纪、守信用，自觉抵制商业贿赂。严肃查处乱收费、以权谋私、以医谋私、收受“红包”、开单提成和医药购销领域商业贿赂等违法违纪行为，严肃行业纪律，弘扬高尚医德，树立行业新风正气。

四是质量意识和确保安全问题。进一步健全医疗质量管理与控制体系、纠纷隐患排查整改和应急保障体系。严格依法执业，认真落实各项医疗质量安全核心制度，加强护士的“三基三严”训练，加强重点时间和重点环节的质量安全管理，确保医疗质量和医疗安全。坚决纠正忽视医疗质量和医疗安全的错误思想，有效解决医疗质量和医疗安全突出问题，解决杜绝因责任心问题导致医疗事故发生。

（四）很抓学习落实工作。每月组织一次业务学习和一次业务考试。回顾总结工作成绩的\'同时，我们必须看到存在的问题和不足，主要反映在五个方面：

（一）思想需要进一步解放，观念需要进一步更新。团结正气干事奉献的精神还没有成为每一位护士的自觉行动，科室内部还存在着不够团结，不够和谐，不够融洽的问题。

（二）人才梯队结构还不够完善，科室的竞争归根到底是人才的竞争，没有人才的优势就没有竞争的优势。尽管我科人才培养、引进的力度比较大，效果比较好，但是卫生专业技术队伍仍没有形成合理的梯队结构，这在一定程度上制约着我科的发展。

（三）护理安全隐患还存在，由于患者数量急增，护理人员少，年轻护士多，安全风险在加大，安全系数在减小，因此需要我们的学习、培训力度要加大，医疗管理、制度执行、责任落实、服务质量等各方面的考核要抓实、抓好，把安全隐患、事故、纠纷消除在萌芽状态。

（四）是医疗服务质量还有待提高，患者有意见、不满意的问题还时有发生。离人性化、亲情化、家庭化的服务要求还有不小的差距，我们要结合我科行风建设的实际，结合加大宣传拓展市场的实际，结合医疗服务中的问题，本着让社会更满意，让患者更信任，让百姓更放心的原则，要进一步加强服务品牌的内涵建设，不断充实拓展新的内容，进一步提升服务质量。

五是医疗服务质量还有待提高，患者有意见、不满意的问题还时有发生。离人性化、亲情化、还有不小的差距，我们要结合我院行风建设的实际，结合加大宣传拓展市场的实际，结合医疗服务中会更满意，让患者更信任，让百姓更放心的原则，要进一步加强服务品牌的内涵建设，不断充实拓展升服务质量。

只要我们现在下功夫，用创新精神、用拼搏精神、用团结奋斗精神去努力工作，秋天就会有收获收年！

**育儿护理工作总结6**

俗话说：“金眼科，银外科，哭哭啼啼小儿科”。面对只会哭闹而不会表达和配合的小儿，儿科护士除了具有相当的理论知识，熟练操作技能，良好的心理素质外，还必须有处理应急的能力和较高的职业素质，随着卫生体制改革的全面铺开，聘用护士占护士比例的60%，其中低年资聘用护士占50%，而聘用护士入学门槛低，综合素质均较低。为了提高儿科护理质量，更好为病儿提供优质服务，使病儿得到真正实惠，加强对聘用护士培训是当务之急，笔者将从事儿科五年护理管理工作来，对聘用护士培训的经验总结如下，供护理同仁参考。

一、培养爱岗敬业的精神儿科护理工作繁琐，责任心强，家属不易理解，收入低，随时有聘用护士跳槽，为了稳定护理队伍，保证护理质量，除了对每批新进聘用护士进行岗前教育外，还要定期进行职业道德教育，培养她们热爱护理事业，具有为护理事业献身的精神，只有从内心热爱该项工作，才能树立以病人为中心的整体护理观念。

二、加强医疗安全教育，提高法律意识和自我保护意识新的《医疗事故处理条例》出台，将病人的合法权利还给了病人针对护理人员法律意识淡薄，科室应定期组织护理人员学习《医疗事故处理条例》及配套文件，使护理人员知法、懂法、遵守各种法律、法规、操作规程，依法行护。查找病儿从入院到出院全过程中的安全隐患每月组织一次查找安全隐患的讨论会。不断查找，并制定切实可行的防范措施，以保证全过程的安全、高效、方便、周到。

三、加强专项技能和应急能力的培训随着物质、文化生活水平的提高，家长对服务期望值越来越高，儿童是祖国的花朵，每个家庭的小皇帝。家长都希望护士为病儿的每一项操作都能一次成功，特别头皮静脉穿刺，而穿刺成功率受病儿的血管的分布，病儿疾病，护士的心理素质，临床经验等因素影响，如果一次未成功，家长就会投诉、埋怨，因此为了提高输液成功率，我们对聘用护士采取一帮一带教，并利用小白兔练习头皮静脉穿刺。儿科又名哑巴科，患儿是有苦难言护士只有具备一定专科理论知识，才能准确观察病儿病情，及时发现病情变化，在工作中护士要善于勤巡病房，勤于观察病情，这样才能准确发现病儿病情变化，及时为医生提供病情信息，才不会因疏忽延误病儿的治疗、抢救，然而要做好这项工作，护士必须有扎实的专科理论知识。因此，除了科内每月根据收治病人的情况组织一次业务学习和护理查房外，还要鼓励护理人员参加院内外的学术活动，参加不同学历层次继续学习，阅读相关的杂志，拓展知识面，另外在工作中还要不断总结经验，才能逐步提高病情观察能力，更好适应护理工作。护理记录作为病历的一个组成部分病人可复印，它可作为护患举证倒置的依据，这就要求记录真实、准确，大多数聘用护士均为初中毕业后读护校，知识水平缺乏，而要准确、规范书写护理记录，必须具有一定专科理论知识，所以作为一个管理者，一定要重视聘用护士的理论知识培训。

四、加强美感意识有句话是“给好人学好人”，小儿处于生长发育阶段，护士的言行举止对儿童起到潜移默化的作用。护士举止端庄，着装整洁，仪表大方，说话礼貌，和蔼可亲，病儿家长就会感到亲切、信赖、安全，反之就会持怀疑态度，对护士信任度下降，而许多医疗纠纷就是因为对护士不信任而诱发的，为此对每批新进聘用护士进行礼仪培训，包括：仪表、语言、情感等。

五、培养团队意识只有团结协作，才能提高工作效率，而每一个护士都有自己的人生观、价值观，还存在工作经验，能力差异，作为管理者要对她们进行协调、整合，如进行合理分工、搭配，并给予帮助、引导、鼓励，大家只有团结协作，步调一致，观念统一，才能搞好护理工作。儿科聘用护士经过培训后，综合素质均有较大的提高，她们大多安心本职工作，工作责任心强，服务态度好，服务质量高，深受病儿家长和同仁的好评，她们工作真正使病儿和家长满意，儿科护理质量已逐步上了一个台阶。

**育儿护理工作总结7**

>一、一定要脚踏实地，从护理基础工作做起。

我们科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性；改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果；推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便；建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

>二、制度落实很重要

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

>三、产房布局好，方便产房管理

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

在一年的工作，秉着爱和奉献精神，贯彻“以病人为中心，为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力的质量。

当然，我发现还有一些不足之处应予改善。例如，在学习，有时有浮躁的情绪，感觉太多的东西需要学习，心浮气躁，尤其是在面对挫折，我们不能冷静处理。在工作中，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能够履行其职责和义务，但在行动方面也得到进一步改善，这是需要改进和加强我的未来发生。

在即将过去的一年，众议院再次感谢护士长的领导，并确定以教育，指导，批评和帮助，感谢他们的关心和支持同事教学的教师。回想起来，有一些进步和提高，同时，还有一些不足之处，展望未来，

它应该发展自己的优势和长处，克服其弱点。

**育儿护理工作总结8**

新年的钟声即将敲响，20xx年的工作也将接近尾声。回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下,圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将本人20xx工作总结汇报如下：

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国^v^。积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

三、不足之处及今后努力方向

（1）提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦；

（2）观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；

（3）培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；

（4）认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据；

以上是本人20xx年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步！

内儿科半年护理工作总结

在护理部的领导下,以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题,规范科室管理,提高护理人员整体素质,提供优质护理服务,提高病人满意度,现将半年工作总结如下:

一、共收治病人566人次，其中病危6人次，一级护理病人829人次，经济收入约112万元。

二、加强各护理人员的医德医风建设和思想政治建设，每月组织学习四次。 三、查对制度执行不严格，监管力度不够。发生八例护理差错，及时堵决，未造成严重后果。并组织讨论、分析原因、落实整改措施。 四、病区保持^v^三前五声^v^。

五、每月认真组织^v^三基^v^培训及考核。

六、认真督促护理人员落实优质护理服务,由于人员较少,基础护理落实欠佳。 七、每月中旬和下旬组织业务查房、护理病例讨论及随科主任查房并及时记录。 八、严格加强护理质控，及时记录、分析及整改，护理质量有所提高。

一、继续加强护理人员的医德医风建设和思想政治建设，加强业务学习。 二、加强查对制度的落实，加强监督力度。及时发现、上报差错事故，继续组织讨论、分析原因、落实整改措施。 三、病区内继续保持“三前五声”。 四、每月认真组织“三基”培训及考核。

五、认真准备“二甲”评审材料和软件工作的加强。

六、严格督促护理人员落实优质护理服务的工作，狠抓基础护理的落实。

七、继续加强护理质控，及时记录、分析及整改，以护理质量的继续提高为努力目标。

在这后年的工作中严格要求各护理人员，更严格要求自己，发扬长处，更好的管理好科室，确保医疗护理安全，杜绝差错事故发生。

**育儿护理工作总结9**

根据县卫生局在全县医疗卫生系统开展“三好一满意”活动，我科本着以人为本，以病人为中心，以群众满意为出发点和落脚点，着力提升医疗服务水平，持续改进医疗质量，加强行业作风建设。现就我科开展的“三好一满意”大力弘扬高尚医德活动情况，总结汇报如下：

(一)广泛动员，狠抓落实。我科要求全体护士从学习、领会和贯彻有关开展“三好一满意”文件精神上下功夫，全面、深入、准确地领会“三好一满意”的指导思想、活动目的、活动内容和活动步骤，实现快速、高效、系统地推进“三好一满意”工作的开展。

(二)成立机构，明确责任。我科成立了相应的“三好一满意”活动工作领导小组，护士长任组长，全面负责“三好一满意”培训活动的各项工作的组织实施并制定了开展“三好一满意”大力弘扬高尚医德培训活动实施方案，并按照实施方案进行全员培训。根据活动要求我科通过开展培训活动，改善服务态度，优化服务流程，不段提升服务水平，努力做到“服务好”;同时加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量，努力做到“质量好”;其次通过加强医德医风教育，大力弘扬高尚医德，严肃行业纪律，使全体护士努力做到“医德好”;在活动过程开展行风评议，积极主动接受社会监督，努力做到“群众满意”。

(三)开展“三好一满意”活动重点解决了四方面问题一是服务意识和方便群众问题。进一步强化了服务意识，端正服务态度，转变服务作风，优化服务流程，规范服务行为，提高服务水平。规范服务行为和文明用语，精简和规范就医环节，保障便民服务设施齐全，方便群众就医。有效解决预约诊疗、健康教育、用药咨询、诊后随访不到位的问题，坚决纠正“生、冷、硬、顶、推”现象。二是宗旨意识和群众观念问题。坚持“全心全意为人民服务”、“以病人为中心”的工作宗旨，维护群众利益，倾听群众呼声，关心群众疾苦，把群众满意、患者满意作为评价医疗卫生工作的首要标准，形成为群众多做好事、多办实事、多解难事的良好风气。坚决纠正群众观念淡薄、漠视群众利益、服务态度生硬等问题，努力树立群众观念，促进医患关系。

三是廉洁意识和行业形象问题。做到了明是非、知荣辱、遵法纪、守信用，自觉抵制商业贿赂。严肃查处乱收费、以权谋私、以医谋私、收受“红包”、开单提成和医药购销领域商业贿赂等违法违纪行为，严肃行业纪律，弘扬高尚医德，树立行业新风正气。

四是质量意识和确保安全问题。进一步健全医疗质量管理与控制体系、纠纷隐患排查整改和应急保障体系。严格依法执业，认真落实各项医疗质量安全核心制度，加强护士的“三基三严”训练，加强重点时间和重点环节的质量安全管理，确保医疗质量和医疗安全。坚决纠正忽视医疗质量和医疗安全的错误思想，有效解决医疗质量和医疗安全突出问题，解决杜绝因责任心问题导致医疗事故发生。

(四)很抓学习落实工作。每月组织一次业务学习和一次业务考试。回顾总结工作成绩的同时，我们必须看到存在的问题和不足，主要反映在五个方面：

(一)思想需要进一步解放，观念需要进一步更新。团结正气干事奉献的精神还没有成为每一位护士的自觉行动，科室内部还存在着不够团结，不够和谐，不够融洽的问题。

(二)人才梯队结构还不够完善，科室的竞争归根到底是人才的竞争，没有人才的优势就没有竞争的优势。尽管我科人才培养、引进的力度比较大，效果比较好，但是卫生专业技术队伍仍没有形成合理的梯队结构，这在一定程度上制约着我科的发展。

(三)护理安全隐患还存在，由于患者数量急增，护理人员少，年轻护士多，安全风险在加大，安全系数在减小，因此需要我们的学习、培训力度要加大，医疗管理、制度执行、责任落实、服务质量等各方面的考核要抓实、抓好，把安全隐患、事故、纠纷消除在萌芽状态。

(四)是医疗服务质量还有待提高，患者有意见、不满意的问题还时有发生。离人性化、亲情化、家庭化的服务要求还有不小的差距，我们要结合我科行风建设的实际，结合加大宣传拓展市场的实际，结合医疗服务中的问题，本着让社会更满意，让患者更信任，让百姓更放心的原则，要进一步加强服务品牌的内涵建设，不断充实拓展新的内容，进一步提升服务质量。

五是医疗服务质量还有待提高，患者有意见、不满意的问题还时有发生。离人性化、亲情化、还有不小的差距，我们要结合我院行风建设的实际，结合加大宣传拓展市场的实际，结合医疗服务中会更满意，让患者更信任，让百姓更放心的原则，要进一步加强服务品牌的内涵建设，不断充实拓展升服务质量。

只要我们现在下功夫，用创新精神、用拼搏精神、用团结奋斗精神去努力工作，秋天就会有收获收年!

**育儿护理工作总结10**

众所周知，婴幼儿因其年龄小，不会或不能正确表达自己的意思，加上儿科平常护理工作量大且繁琐，家属不易理解等原因，使得众多护士不愿意或根本不安心儿科护理工作。儿科护士真的这么难当吗?本人已在儿科工作了整整8年，根据经验所得，谈以下4点体会总结：

热爱儿童事业，全心全意为患儿着想

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算;婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急……往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做的事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦;才能全心全意为患儿服务;才能有利于患儿的治疗和护理;才能促进患儿早日康复。

理解家属，正确处理好护患关系

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一但生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛!其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

勤学苦练，有过硬的穿刺技术

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛!而许多护患纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

努力学习，能及时、准确观察病情并发现病情变化

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使病儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理好护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

**育儿护理工作总结11**

时光匆匆，转眼间，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一.严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国^v^，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神.我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

**育儿护理工作总结12**

儿科的工作是比较辛苦的，虽然说各个科室都有各自的辛苦，但儿科面对都是孩子，很多时候和对待大人的医护是会不一样的，这一年来，我认真积极的工作，很好的完成了领导布置的任务，自己也是在工作当中收获很多。

孩子的医护工作对我们护士来说，是要更有耐心的，很多孩子生病了，有时候要打针，要吃药，哭闹的情况是在所难免的，很多时候需要我们耐心的和孩子家长以及医生去给予鼓励和安慰，让他们接受打针，或者吃药这些事情，如果没有耐心的话，是很难做好儿科的\'医护工作的。而且很多孩子是父母心头的肉，很是宝贝，可能我们在工作的时候只是把孩子当成病人来看待，但是父母在旁边，有时候看到孩子吃药或者打针难受，就会有情绪，有时候就很容易波及到我们护士，这种情况也是经常会发生的，也是很考验我们护士的心理承受能力同时也是要和家长去解释好，去做好工作，特别是孩子的药物使用计量是较小而且次数是较多的，和大人比起来，也是需要我们护士多做很多工作。

特别是一些流感多发时期，或者传染病多发的季节，科室里涌进来一大批生病的孩子，照顾了这个，另外一边的又是在催的急，对于家长来说，孩子是他们心中的一切，但是对于我们护士来说，每一个孩子都是需要公平的去对待，对做好护理工作，所以有时候家长是很不理解，为什么我们会在一个孩子那待那么长时间，而不是尽快去给他的孩子打针吃药，这些对于我们护士来说，真的特别需要有心理承受的能力，不然很容易越忙越乱，而且还容易出错，这一年以来，虽然我也是比较的忙，但是我时刻提醒我自己，要做好一件事情，然后再去做另一件事，同时要做好记录，避免遗漏，也避免自己工作的失误导致给孩子造成伤害，或者减缓了他们病情的康复时间。

在工作之余，我也是认真的去学习，参加医院的培训，咨询医生，向护士长请教经验，让自己的工作能做得更好，对于自己工作中做得不够好的地方，也是积极的去改进，积极的让自己变得更加的优秀，只有做好了自己的本职工作，我才能对得起护士这个神圣的名字。在来年的工作当中，我也是要继续努力，继续的进步，给孩子们服务，让生病的孩子能更快的好起来，更早的出院。

**育儿护理工作总结13**

20xx年我科医务人员积极配合，共同努力，努力在管理与服务上下功夫紧紧围绕“二级甲等综合医院”的各项要求，认真开展优质护理服务工作，落实爱婴医院各项措施，按年初制定的工作计划，圆满完成了20xx年的各项工作，现将全年护理工作总结如下：

>一、坚持“二级甲等医院”的标准要求，深化开展优质护理服务工作，并顺利通过了今年的“二级甲等医院”二次复审。

（一）按照“二级甲等综合医院”的评审标准，严格制定各项整改措施，完善护理管理工作。征对质控活动中运用PDCA管理工具不熟练，结合儿专科特点，年初制定了护理核心制度、专科护理常规、护理应急预案的培训计划，在日常工作中严格落实并督查，及时对各项工作加强痕迹管理，针对20xx年“二级级等医院”评审中存在的问题，积极整改，于20xx年8月7—9日接受了“二级级等医院”的复审。

（二）继续深入开展优质护理服务工作，我科室实施责任制整体护理，扁平化排班及减少交接班次数，依据《责任制整体护理护士排班试行办法》，弹性排班，为患者提供整体护理服务。

>二、护理人力资源管理

（一）目前儿科护理人员人，门诊护士名，住院部护士名，开放床位张，病房护士与实际开放床位比达到了，依据《护士分层次管理方案（试行）》，儿科护士实施分层使用，依据患者病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应，排班上体现老、中、青搭配，按照各护理人员分层级别进行培训，重视新入护士、低年资护士的培训及管理，提高了儿科护理技术水平。

（二）儿科仍继续推行护理工作量化考核，落实以护理工作量、质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要素的.绩效考核制度，建立了《护理人员绩效考核表》，并将考核结果与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合，实现了优劳优得，多劳多得，调动了护士工作积极性。

（三）加强护理人员的在职培训，每月按计划组织全科护理业务课2次，全年共12次，组织参加了护理部全员培训10余次，每次培训后接受考核，全科均合格，每月按照护理部要求开展“三基、三严”培训及考核，不断提升儿科护士的专科技术水平。

>三、护理质量管理

（一）健全儿科护理质量控制体系，按照护理层级，组织科室每一位护理人员参与护理质控，组织全体护理人员参加了护理质量控制与持续改进学习班，规范护理人员执业行为。每月各质控小组运用PDCA管理工具开展质控活动，同时接受各院级质控小组进行督查。依据护理部每月按期编汇《护理质量与安全简报》，每月召开病区护士会，反馈质控中存在的问题，并对未达到的目标进行原因分析，提出整改措施，达到持续改进的目的。

（二）各项护理质量指标与达标

1、病床与护理人员之比1：

2、护师以上占护理人员总数39%；

3、护理工作年计划完成率100%；

4、岗前培训率100%；

5、院内继续教育培训率100%；

6、护理基础、专科理论考核合格率100%；

9、护理技术操作考核合格率100%；

10、急救药品物品完好率100%；

12、健康教育覆盖率100%；

17、无菌物品灭菌合格率100%；

18、一人一针一管执行率100%；

20、年护理严重差错发生次率为0；

>四、护理安全管理

（一）建立并实施非惩罚性护理不良事件主动报告机制，全年主动上报发生的护理不良事件6起。其中给药差错3起，一般差错2起，护理投诉1起，针对发生的原因，科室及时组织讨论，提出整改措施，并及时报告护理部。每月病区护士会上对发生的护理不良事件进行剖析、不断改进各个环节中潜在的问题，消除护理安全隐患，入院时风险评估率达到了100%，加强预防措施宣教。建立有跌倒、坠床、用药错误等护理风险防范措施与应急预案，每月科室组织学习并考核。

>五、护理服务

（一）全年发生护理服务投诉1起，接到投诉后，及时调查，通过与当事人沟通分析原因，对当事人批评教育，使其在思想上能充分认识到存在的不足，同时在科护士会上对其分析讨论，查找原因，避免类似事件的发生。每月向患者发放护理服务满意度问卷调查表，对护理工作、护理服务进行常规性满意度测评；利用工休座谈会，电话回访等途径广泛听取患者意见和建议；提高护理服务质量，护理服务满意度一直维持在90%以上。

>六、护理业务培训

（一）依据《护士分类分级培训大纲》，有计划、有目标、有重点、分层次的对全科室护士进行培训考核。针对《N1护士工作手册》、《N2—1护士工作手册》，加强低年资护理人员的培养，采取临床带教和组织专科护理查房、护理业务讲座等形式，从实践中充实提高。N2—2及以上护士由科室按照《护士分类分级培训大纲》培训考核，并定期抽查落实情况。

（二）定期开展危重患者及急危重患者护理理论与技术的培训考核，使护士具备护理危重患者的相关知识与操作技能，

（三）每月按计划组织护理查房、不理病例讨论、护理业务学习、护理会诊、核心制度、应急预案、护理常规的培训，经护理部考核，全科合格。

（四）共选派护理骨干护理学习班；回院后及时组织科室进行学习。

（五）选派护理骨干学习班；回院后及时组织科室进行学习。

>七、教学工作

（一）全年接受省、市卫校护理专业实习生80人，严格进行了岗前培训考核，严格落实《实习生管理制度》，检查带教质量，指定N2—2及以上护士负责实习生带教工作，护士长为总带教老师，重视带教质量，安排科内讲课，做好出科考核。

（二）接收龙街、九村卫生院到我科进行进修学习5名护士，针对卫生院的学习范围、技术需求给予相关指导。

>八、创新业务拓展：

选派护理骨干到上级医院学习回院后及时组织科室进行学习，积极新开展业务一项，收治早产儿，使用新生儿胃肠减压技术1例，未发生护理并发症。

>九、存在的不足之处：

（一）在护理质量控制中患者满意度调查多次提出儿科环境卫生有待提高，科室针对近来患儿较多，卫生员工作量较大，及时上报增加卫生员，增加保洁次数及卫生员在岗时间。

（二）目前我院护理人员人，正式护士人，编外合同护士人，护理队伍年青化，整体素质不高，儿科专科护士培养周期相对长，护士的培养是一项长期工作，将按照《临床护士规范化培训试行办法》的要求，加强护理队伍建设，尽快培育一批胜任优质护理工作的护理队伍。

20xx年即将结束，一年来在院领导、护理部、科主任的领导、帮助和指导下，本着“一切以病人为中心，一次就医，终身为友”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项工作制度确保护理安全质量。

响应护理部号召，明确了各班职责和护理工作制度，如责任护士、治疗班、护理班各尽其责，杜绝了病人喊换液体、自拔针头等现象。

坚持查对制度，要求医嘱班班查对，每天护士长参与查对，每周大查对两次，并登记记录。全年未发生大的差错。

认真落实儿科常见病、专科病护理常规及中医护理操作规范，坚持床头交接班制度及晨晚间护理，预防各类并发症发生。

>二、注重细节，不断提高管理水平。

坚持护士长手册的记录与考核：根据制定出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并检测实施结果，以便开展工作。

积极参加院周会，护士长例会：将全院、护理部会议精神做到上传下达，并安排周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，及时反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理资料。

各月对护理质量进行检查，及时反馈，不断提高护士长管理水平。

不断组织护理业务学习讲座，扩大每位护士的知识面。

>三、利用各种渠道提高护理人员业务素质。

对新上岗护理人员进行三基三严培训，并一季度组织一次理论考试。积极组织护理人员参加“西学中”培训，一月一次，以提高中医护理技能。认真落实护理部布置的基础护理操作及专科护理操作共四十余次。

加强危重病护理，坚持床头交接班及晨晚间护理。

坚持护理业务查房及疑难病例讨论制度。全年共组织护理业务查房及疑难病例讨论四十余次。

坚持护理业务学习，全年共组织业务学习四十余次，要求每位护士轮流讲课，以不断提高大家授课能力。

积极鼓励大家参加专升本考试，全年共有五位同志升入本科学习。

>四、加强院感控制与管理。

1、严格执行院内感染控制领导小组制定的消毒隔离制度。尤其对新生儿监护室，治疗室，隔离监护室等定期空气培养，均做到了一次培养成功。

2、病房做到终末消毒，并登记记录。

>五、积极响应护理部倡导的亲情式健康教育活动。

自9月份开展亲情式健康教育活动以来，儿科积极响应并组织实施，并相继开展小儿推拿、小儿捏脊、穴位贴敷、耳穴压豆、新生儿抚触等项目，共开展240人次，覆盖率达100%，大大提高了病人满意度，拉近了护患之间的距离，得到患儿及家属的一致好评。

>六、完成年终目标情况。

全年共收治了住院病人500余人次，其中核心技术近200人次，治愈率达97%。无一例护理并发症。全年共收到锦旗6面，撰写护理论文2篇，工作简报近20篇。

>七、存在问题。

1、2·18事件是儿科的耻辱，将作为血的教训时刻警示大家。

2、个别年轻护士业务素质有待提高，尤其是穿刺水平达不到理想效果。

3、病房管理尚不尽人意，尤其是晨晚间护理尚不十分到位。

4、个别护士服务水平有待提高，有被投诉现象。

5、离医院制定的年终目标尚有一定距离，有待下一年提高。

**育儿护理工作总结14**

保育员职业工作总结1 时光匆匆，不经意间一月又过去了，在这一月里有欢乐也有汗水，有工作上的困惑也有各方面的进步这里，我也该整理一下我的思绪，总结过去了的工作 经验 ，以便更好地提高自己的各项工作水平 本人这一月带的是大班。

幼儿生活护理总结1 时间飞逝，转眼间，一个紧张而又充实的学期又过去了我班幼儿有些个性活泼开朗，但个性鲜明，通过一学期的幼儿园学习生活，每个孩子都有了很大的进步，本学期各项工作即将结束，在孩子们即将完成小班幼儿园学习任务之际，我们。

牵手两代丛书更是家长和老师的良师益友，有的家长反映自己孩子的表现，有的家长讨教育儿的科学方法，还有的家长把自己的二生活护理及常规教育 1生活护理幼儿园工作中，教育孩子的工作固然重要，但保育工作也不能忽视只有一个干净的。

我们成立了安全组织机构负责全园的安全工作，经常针对全园的大型玩具，户外活动器械，电器水电管线进行安全检查，发现问题及时修理，杜绝事故隐患 五卫生宣教 根据季节和发病情景，定期办卫生保健知识宣传栏，宣传育儿护理等保健常识各。

2做好生病幼儿的护理工作，坚决杜绝传染病流行，本学期，班级无一例传染病，班级幼儿的出勤率一直较高 3保育教师和班级教师一起共同培养幼儿的自我保护意识，避免了幼儿安全事故的发生 4保育教师与班级教师一起，共同培养幼儿良好的。

大班班级保育工作总结 篇1 回顾这过去的一学年的班主任工作，在我跟幼儿取得共同成长的过程中，我心中充满感激回顾这过去的一学年的班主任工作，在我跟幼儿取得共同成长的过程中，我心中充满感激我要感谢我班的幼儿，是他们让我感到工作中。

**育儿护理工作总结15**

今天离开儿科了，真的很舍不得，现在想想也真不知道学会了什么，呵呵，应该也学到了不少东西吧!实习其实就得靠一张嘴，一双手，一双脚，和一个高度警惕的大脑。勤学多问才能从老师那里得到更多的知识，有的时候忙了老师是不会主动教给你的，这些东西只有靠自己多问才行。要眼急手快，有活抢着干，多练习，大胆操作就行，什么都是从量变到质变的过程，做多了自然而然也就熟练了。

勤跑腿，不怕吃苦，有些跑腿的活谁都不想干，其实多干一点无所谓，这样老师才会喜欢你，才会教给你更多的东西。要时刻保持警惕，干什么都要核对好，千万不能出差错，万一有个闪失受连累的是自己的代教老师，痛苦的是患者，自己既摆脱不了责任良心也会过不去的。要记住患者永远都是对的，就算他们错了，我们也得退后一步，态度一定要和蔼，在工作中就算再烦也不能带有任何情绪，多笑一下只会增加你的魅力，你并不会损失什么，将心比心，你对他们好了他们肯定不会骂你的。

忙的时候不止一个老师叫你，不止一个患者叫你，被吩咐干的事情一定要记好，要尽可能在最最短的时间内完成，这就要求我们必须动作麻利，走路轻快，不能颠三倒四干了着忘了那，刚开始的时候真的不适应，老是忘一些要做的事情，不过现在已经好多了。做什么都是一种责任，借出去的东西一定要记好，真忙的时候可以用笔记下来，不论什么时候都要学会保护自己，不能为方便他们而承担本不需要承担的责任。

一定要记好一些医学数值和公式，还有所在科室常用药的药理作用，有些时候患者不懂会时不时问你的，我们一定要尽可能准确的回答，不能在他们面前难堪。儿科护士实习优秀心得体会。不论什么时候口袋里一定要有一支笔和一个本子，抽空一定要做笔记，虽然课堂上也学过，但必要时还是要记一下的，今天看了一个老师的`实习笔记，比我记得好多了，以后得多像她学习。出科了，没机会练一下给小孩扎头皮和扎脚的针，没机会练一下扎留置针，没有转到新生儿病区学习一下，错过了很多东西，以后的实习生活中想做的事情一定要和老师争取，不能给自己留下太多的遗憾。要时刻记得护理理礼仪，仪表仪态，言行举止一定要端庄得体不能有损天使的行象，这样患者才会尊重你。

工作虽然很累很脏，但我依然热爱着护理工作，当初的选择没有错，能干自己喜欢的事情就是一种幸福吧，嘻嘻，沿着南丁格尔前辈的足迹继续前进呗……

**育儿护理工作总结16**

xx年是xx的最后一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1～2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的`整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1～2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、三八妇女节举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

>五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

>六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

>七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

儿科护士长年度总结报告在xx年给你带来好运了，希望你喜欢！

**育儿护理工作总结17**

为进一步改善就医环境，医院在财力十分紧张的情况下仍然挤出资金x万余元，对院内及院周边环境进行了整治，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：铺设地砖、疏通下水道、地面硬化及绿化，同时在各办公区放置鲜花盆景等，从而改善了医疗环境，缓解了患者就医的紧张情绪。

>一、强化措施，进一步调整医院收入结构，控制药品收入比例

1、严格控制药品在医疗业务收入中的比例，提高收入含金量，增加医院可持续发展能力及抗风险能力，使患者以最低的费用享受到最优质的服务是近两年来医院收入结构调整的主要目的。一年来，我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，对使用量多、金额大的前xx位药品和国家发改委降价的xx种药品以及有关科室申购的药品进行了招标采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格。同时坚持合理检查、合理用药、合理治疗，纠正滥开检查、开大处方的行为，制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入的比例降到xx，有效控制了药品费用的不合理增长，较好地实现了医院经济“软着陆”，医院财力明显增强，职工待遇逐步提高，医院经济状况逐步进入良性循环轨道，社会对医院价格的抱怨情结日渐趋于平缓。

2、铁心硬手，抓好医院行风建设。按照^v^的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众投诉医德医风存在问题的，实行“一次投诉待岗”制度。建立了医疗服务信息公示制度，在门急诊、病房、药房、医技科室等醒目位置公示了医务人员身份、常用药品价格、主要医疗服务项目及收费标准、方便病人，接受患者及社会监督。医院每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了x名义务监督员，每季度定期召开座谈会，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，只要病人及家属反映问题属实或提出的意见切实可行，医院便及时调查处理及组织整改。全年医院共处理了x起违规违纪的人和事，其中有2人次受到待岗处理。

自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，综合测评中门诊患者的满意度为x，住院患者的满意度为x。据不完全统计，全年有x多人次拒绝病人吃请，x余人次拒收物品，x多人次拒收病人红包，医院收到表扬信、感谢信xx封，受到回访信表扬的有xx人次。20xx年年底我院已顺利通过县、市“群众满意医院”评审组的。考评验收。

3、继续推进人事分配制度的改革，实施了职工考评末位处理制。我院人事分配制度改革经过近三年时间的实施，已经取得了一定的成绩和经验，但也还有许多不够完善的地方，如有的考评标准过于笼统，有的针对性不很强，有的不便操作等。今年对考评方案进一步进行了修订，使考评工作中难以操作的条款得到进一步细化、量化，力求使其更科学、合理。为了促进服务效率和服务质量的提高，医院加大了考评处理力度，在职工年终考评中引入末位处理制，末位处理考评的主要内容有医德医风、工作质量及劳动纪律等方面，对在这些方面年终考评得分低于80分的末位者，医院给予停岗、待岗或转岗的处理。根据全年的考评结果，财务科门诊收费处有一名同志受到末位待岗处理。

>二、突出重点，积极实施科技兴院战略

1、加强学科建设，逐步完善我院人才结构。抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对部分学科进行结构性调整。目前，医院正筹备将外科整合分为外一、外二、外三科，妇产科分为妇科和产科，其中，外一科专攻普外，外二科专攻骨科，外三科为综合外科，通过对医院现有资源的整合，实现科有重点，人有专精的格局。

2、积极开展医疗新技术新项目，提高医院技术水平。今年医院已申报7项新技术项目：外二科2项，五官科2项，妇产科2项，检验科1项。其中外二科开展的R—F治疗腰椎骨折及带锁髓内钉治疗长骨骨折新技术，获得良好效果，填补了我县空白。妇产科施行的宫外孕保守手术获得成功，利用阴道镜筛查宫颈病变，效果良好。许多科室不断拓展技术领域，通过提高医疗质量和服务水平，逐步形成自身的特色，如急诊科对脑中风、心梗等危重疾病的救治技术，有独到之处，常受到病人及家属的赞扬，在县城内有一定的声誉。放射科利用胃肠×光机及遥控灌肠器开展了对肠套迭病人的钡灌肠复位，并取得了成功，使病人免去了开刀之苦。传染科运用国内外先进的肝病治疗诊断新观点新理念，提高诊断水平，如应用奥曲肽、洛赛克等救治肝硬化门脉高压静脉曲张破裂出血，止血好转出院率达xx。

3、认真总结临床工作，积极撰写医学论文。全院共有57篇专业论文在全国各级各类医学杂志上发表，其中国家级xx篇：急诊科x篇，中医科x篇，五官科x篇，药剂科x篇，医保科x篇，内科x篇，医务科x篇。

4、加强继续医学教育，努力提高医务人员业务素质。为提高医务人员的业务素质和诊疗水平，医院十分重视继续医学教育和专业人员的业务培训。采取请进来，派出去及远程医学教育等形式抓好继续医学教育。去年我院有9个专业选派13人次到北京等地知名医院进修深造，有9人次参加各类短期培训，请上级医院专家来我院会诊、开展新手术16人次，对我院新技术新业务的开展，人才培养起到了积极的促进作用。

5、想方设法筹措资金，改善医院的硬件设施。医院在财力紧张情况下，为满足临床医疗的需要，今年投资x余万元，购进美国进口的贝克曼全自动生化分析仪、日本产的黑白B超、韩国产的C型臂机、除颤心电监护仪、电子结肠镜、电子喉镜、电动手术床、手术整体无影灯等，使医院的科技含量得到进一步提升。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有x亩，已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的长远发展奠定基础，去年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金x万元，在于银大道旁购置土地x亩，用于筹建人民医院分院。

**育儿护理工作总结18**

20xx年在院领导、护理部的领导下，我科医护人员积极配合，共同努力，在护理管理和服务上狠下功夫，围绕“二级甲等综合医院”的各项要求，认真开展优质护理服务工作，落实爱婴医院各项措施，按照工作计划，圆满完成了20\_年各项工作，现将工作情况总结如下：

>一、认真开展常规护理、专科护理

全体护士均能熟练掌握和认真开展儿科常见病的一般护理常规及专科护理：如小儿肺炎、高热惊厥、婴幼儿腹泻、手足口病等；对重点护理措施、治疗过程中可能出现的情况及应急措施也均能熟练掌握。

>二、认真开展优质护理服务

以“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务,提高护理水平^v^的工作宗旨,确保工作质量,全面推进优质护理服务。

1 、树立“以人为本”的护理理念

重视患儿及家长的感受, 增加精神的、文化的、情感的服务。科内进行了专题知识讲座，深入学习优质护理的内涵。

2、强化基础护理和专科护理

1）加强晨晚间护理

2）开展责任制整体护理, 全程服务。提倡文明用语, 微笑服务,将“三心”优质服务贯穿于从入院至出院的整个护理服务流程中, 得到了患儿及家长的肯定。

3）量化细化基础护理和专科护理

3、开展特色护理

开展母乳喂养特色护理，对每一位母乳喂养的妈妈，从入院到出院，我们都有一系列的`宣教和指导活动，让每一位妈妈都能正确掌握母乳喂养方法、好处及饮食指导等知识；并定期举办专题讲座，深受妈妈喜爱。

4、注重心理护理。

注重患儿家长的心理问题、患儿的心理反应，及时有效的开展心理护理。

>三、加强业务学习，提高业务技能。

1、科室每月举办业务学习。包括基础护理、专科护理、疑难病例讨论、护理查房等，不断提高儿科护理专科知识技能。

2、积极参加上级举办的各项护理培训。六月选派XX护理组长到XX人民医院进修新生儿科，全年共有10人次参加上级举办的各类学习讲座。

>四、工作展望

我们将继续贯彻“以病人为中心”的服务总旨，强化基础护理，全面落实护理责任制，整体提升护理服务水平，提高病人满意度。

儿科 20xx年11月13日

**育儿护理工作总结19**

20xx年即将结束，我科室在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力合作下，时刻将爱国，创业，求实，奉献的精神放在工作第一位，本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，切实加强院科两级的领导，顺利完成了年初制定的各项工作计划，为20xx年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作完成情况总结如下：

>(一)政治学习

在院领导及科室主任、护士长的组织带领下，全体科室成员以积极态度认真学习了院领导在各政治会议上的讲话，先后深入开展了以“作风转变年、作风建设年”、“三好一满意，开展优质服务工程”等为内容的“法纪道德服务”主题教育活动，深入学习十七届六中全会精神，贯彻社会主义核心价值体系是中华优秀传统文化的现代版的政治教育，迎接党的十八大的召开。并以学习为基础，结合工作实际，围绕学习实践科学发展活动有重点地汇报交流学习体会。认真贯彻党的基本路线方针政策，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治理论;道德法规，认真学习法律知识;爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的`学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

>(二)日常医护诊疗工作

截止目前，儿科全年完成业务收入元，同比上升;其中住院686人次，同比增加18天，上升，合计4607天，床位使用率70%;听力筛查1993人次，增加107人，上升;门诊观察输液4113人次，科室使用一次性耗材，同比上升。

>(三)医疗安全工作

科室全体医务人员在科室主任及护士长的带领下，积极响应上级号召开展了安全有感领导，牢固树立“安全第一、质量至上、以人为本”的理念，在克服工作压力大、工作环境艰苦的条件下，认真贯彻落实各项工作部署和要求，以实现“优质服务”为切入点，深化落实各级领导干部责任，突出风险控制，强化安全监管，质量安全基础工作得到不断加强。

1.医疗安全制度

医疗安全是科室工作的根本，为确保医疗质量，我科室把提升业务能力，增强法律意识、服务意识放在医疗安全的首位，科主任及护士长利用晨会和周例会，对科室全体人员进行医疗安全教育，组织学习医疗活动的相关法律法规。在实际医疗中，对可能引起患者不满的情况，积极做到想在患者发现前面，做在患者提出前面。此外，制定急救应急预案，确保急危重病人在我院期间的医疗安全。

2.安全生产规程执行情况、设备管理情况：

进一步健全儿科各项管理制度，各项操作规程均有书面材料可查，严格执行仪器设备的安全技术规程操作，仪器设备完好待用。积极完善质量管理体系，科室每个人认真学习各种规章制度，每项工作严格按制度执行。

工作场所干净整洁，无乱弃废物现象，医疗垃圾按要求处置，病房每日紫外线消毒，通风。保证用毕即断电，无私拉电线，违章使用电器情况。3月份组织科室安全小组成员对仪器、电源、病房等进行巡检排查，纠正不良问题，以保证医疗操作的安全进行。

3.护理服务、医疗质量安全技术管理：

加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周1次科室工作质量检查并记录。重点危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达98%，褥疮发生率为0。加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到。定期对科室出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。努力作好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管。重视消毒灭菌环节的管理和监测，对治疗室、新生儿室等每月采样一次。一次性无菌医疗器材等用后毁形、回收有专人管理并登记备案。

4.科室全年发生一例医疗纠纷及医疗事故，在日常工作中服务良好，未接到任何医疗投诉，未发生任何违规操作与治疗的情况，未发生一起安全事故。

>(四)教育培训及业务考核工作

科室全年分别对护理人员进行了病案首页书写、危机值、抗生素的应用、常见病特殊病例的治疗及护理、儿科急救操作流程、核心制度等业务知识、技能、法律法规的培训。并以问卷及现场问答等方式，由科室主任及护士长对全体人员每月进行业务考核，考核成绩与每月考核结合。科室全年共完成业务学习16次，理论考试3次，制度考核1次，护理操作4次，护理查房12次，疑难病例讨论3次，合格率100%。并参加院上组织的静

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找