# 养老服务领域工作总结(精选8篇)

来源：网友投稿 作者：海棠云影 更新时间：2024-08-03

*养老服务领域工作总结1春晖的稳健发展离不开全体同事的共同努力与成长。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对护理员，除为新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟班实操外，中心还与南海区劳动...*

**养老服务领域工作总结1**

春晖的稳健发展离不开全体同事的共同努力与成长。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对护理员，除为新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟班实操外，中心还与南海区劳动局合作，举办养老护理员上岗培训班，组织员工参加养老护理员上岗资格考试，务求实现护理员持证上岗。

与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周六雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作中遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见，不同专业的同事互相分享各自的经验及知识，形成不同专业人员共同解决工作难题的氛围。另一方面，中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、临终关怀等方面的培训，以不断充实管理人员的知识，更好地为老人提供专业周到的服务。

**养老服务领域工作总结2**

为顺应社会老龄化发展趋势需要，更好地为全市老年人办好事、办实事，20xx年民政局指导下，服务中心积极探索，大胆尝试，整合各乡镇单位资源，为老年人提供各类服务项目。居家养老服务中心至今，我们从调查摸底、健全体系、健全制度、建立台账、成立队伍、开展活动、特色服务开始，使居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现将一年来居家养老服务工作开展情况总结如下：

>一、基本情况

（一）调查研究，明确服务对象。对新增人员及时建档登记，完善个人资料，全年累计服务次，其中经济困难老人人次，特困分散供养人员人次。服务工作开展以来，在市民政局、市福利院以及各乡镇、各村委的支持和监督下，我们的工作得到了上级部门以及人民群众的肯定，全年考核合格率89%，人民满意度达到95%。

（二）拓展服务领域，深化服务项目。华亭市居家养老服务中心按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，相对去年以来，中心更加关注老年人的健康问题，完善中心的操作设备问题。购买了一批血压仪、血糖仪、心肺复苏模拟人，通过培训学习针对性的拓展居家养老的服务领域，这些符合当今老年人日常生活的人性化的服务项目，受到了老年人的一致好评。

（三）注重员工培训、培育团队精神。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟队实际操作，本中心还积极参加各类比赛，今年市妇联举办的巾帼家政服务业技能大赛本中心派出6位护理员并获得的一等奖、二等奖、三等奖荣誉证书、并为单位获得了优秀组织奖，对表现优异的护理员奖大力培养推举更大的平台，中心还组织员工参加养老护理员上岗资格证，务必实现护理员持岗上岗。与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周一雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见。中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、等方面的培训，为不断充实管理人员的知识，更好的为老人提供专业周到的服务。此外，中心坚持每月召开员工大会，评选优秀养老护理员、优秀小组，分享服务心得，共勉互励，共同成长。

（四）服务内容夯实、服务形式多样。开展以“三个一”为内容（每半月清洗一次衣服、每周打扫一次卫生、每月理一次发），开展多次上门服务，根据老人各方面状况，服务工作也有侧重和不一，如对没有监护人的独居老人，他们需要更多的照料。为此月底对这些老人进行全方位的服务，服务工单以零元结束。

（五）联合社会力量，宣扬助老精神。要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。今年，我们除了养老护理员下乡宣传外，更加注重了文化传媒的推送，建立了居家养老服务中心公众号，每周对居家养老服务进行报道宣传；平台人员加强下乡的力度，一方面监督、回访服务工作、另一方面对老人探访慰问，深层次宣传居家养老政策。同时发动群众参与敬老助老，让更多的人通过自己的实际行动，关爱老人，照顾老人，倡导的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

>二、服务中存在的问题和困难

（一）部分民政助理员不配合工作。东华镇东华社区民政助理员存在电话打不通现象，护理员不能交接。东华镇前岭村张治贵房内院内都是垃圾，村上支书主任推三阻四，不配合一起为老人整理出来干净舒适的环境。

（二）监护人监护不到位、思想觉悟低。相对救援物资发放问题，当天发能用到老人身上，但是护理人员一走，新被褥，新衣物穿不到老人身上，家具用不到老人居住的房里。多数老人都给监护人干活，导致老人穿着脏旧差，衣服破烂；个别监护人不配合工作嫌护理员去的次数多，辱骂护理人员（例：山寨王发清、赵新社、）

（三）老人思想素质差、觉悟低。石堡子纪家庄兄弟俩残疾，家里环境脏乱差问题，从去年一月去三次家里现在每月去四到五次，偶尔还送去我们自己不穿的衣服。但是兄弟俩不懂的保持，屋内面貌较差，自己的精神面貌也不好。这样的例子：安口余珍、黄丽琴等。部分独居老人性格怪癖，房内的所有垃圾不让扔，东西不让挪。导致屋内看起来乱，摆放乱无秩序；部分老人比较节俭，闲洗衣服洗的太勤，不仅浪费水资源还容易衣服破损。老人卫生意识差，服务人员认为衣服脏应该洗，但是老人感觉衣服比较干净不需要清洗；精神疾病的老人服务风险系数高，有时候有暴力倾向监护人不在不能服务。

（四）经济困难老人视觉贫困。部分经济困难老人家里条件差，床上无被褥，被褥破旧现象，危房现象。

（五）老人嫌资源浪费。部分老人比较节俭，闲洗衣服洗的太勤，不仅浪费水资源还容易衣服破损。老人卫生意识差，服务人员认为衣服脏应该洗，但是老人感觉衣服比较干净不需要清洗。

>三、明年的计划

(一)加强尊老、敬老、爱老传统教育，提高为老服务的热情及心理沟通能力，丰富有关老人的保健营养知识。使更多老人了解这种不脱离家庭、不脱离儿女，不脱离所有熟悉生活环境的居家养老社会化服务新模式。

**养老服务领域工作总结3**

今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

>一、强化平台建设，基础工作进一步夯实

1、夯实基础服务工作。一方面，服务中心依据社区内老年人的家庭状况、身体状况、居住状况、经济状况、需求状况，建立了老年人基本信息数据库，并逐步为每个居家养老老年人建立了个人服务需求档案。通过定时与不定时相结合的调研和走访，对老年人信息库实行动态管理，及时掌握老年人的服务需求，通过政府购买服务和社会力量结对帮扶，为困难老年人提供最基本的居家养老服务。另一方面，大力完善社区为老服务设施，为广大居家老年人提供更广泛的各类公益性服务。

>二、深化服务项目，服务领域进一步拓展

服务中心具体提供的养老服务项目主要有：

1、生活照理服务：社区日托(中餐和午休)理及老年人日托。xx市老年公寓负责老年人的护理指导，政服务公司提供家政服务及护理。代购、送餐、医院陪护等)

3、法律服务：为老人提供法律咨询和法律服务。

4、教育服务：以社区老年学校为依托，组织老人学习书法、绘画、厨艺、保健知识、生活小常识等。

5、娱乐休闲服务：服务中心图书室、文娱活动室、健身室、棋牌室为老人提供阅读、合唱、棋牌、健身等多种娱乐方式，并负责组、钟点护理、家政，由值班医疗服务把我社区的居家养老服务推上了一个新的阶段。

6、精神服务：由服务中心选派养护员到老人家中陪同、聊天、读报、心理疏导等服务。

7、义工帮扶：社区不定期组织社区义工俱乐部成员上门为老年人提供系列服务。(如：打扫卫生、看望慰问、健康咨询、保健按摩、文艺表演等)。

>三、开展养老活动，实现老有所为、老有所乐

春节前夕的1月初，社区联合辖区x个爱心联盟单位，对困难高龄老人开展发放新年礼物“迎春关爱卡”活动，持卡人凭卡可在爱心联盟单位享受价值200元的家政、理发、体检、购物等免费套餐服务，活动得到《xx日报》报道;1月社区联合xx电视剧频道举办“开门有礼，红包送你家”趣味健身活动，近200名老年人参与并获得了礼品;3月社区红十字会博爱超市开张，社区组织老年合唱团志愿者捐献物品;4月开展农家乐踏青活动;5月值全国公路自行车冠军(xx站)暨中国xx环xx自行车邀请赛，社区老年志愿者腰鼓队员不辞辛劳前往赛区为参赛选手擂鼓助威;5月11日，xx公共频道《帮助直通车》栏目组联合社区老年居民开展“垃圾分类，环保生活”现场采访宣传活动;6月社区老党员和不老松合唱团为社区“党群同乐庆生日，和谐共享颂党恩”庆七一活动中用诗朗诵、歌舞等形式表达对党和生活的赞美和热爱;7月组织社区老党员开展读书会，发挥党性，终身学习，做到活到老，学到老;8月开展听老人家讲那过去的故事，社区志愿者深入老年人家中，为老人清洁卫生，听老人家讲述旧社会、战争时期的生活，学会珍惜现在的幸福生活;9月开展中秋慰问困难老人，10月敬老月，xx社区结合区民政局“金秋惠老”主题，开展一系列敬老惠老大走访活动，社区主任xx、民政专干xx带着慰问物资来到社区高龄老人家中慰问，让老人们特别是独居在家的老人感到了春天般的温暖;10月20日组织社区的老年人进行老年健康讲座和免费体检，普及老年人健康知识。我们还在积极探索更多的创新活动，并在策划之中。

区、街等上级部门为xx社区xx居家养老服务中心提供了最有力的经济保障，区、街民政部门经常下社区给予指导，这些都促进了xx居家养老服务中心规范、良好的运作。居家养老服务中心自成立以来，解决了社区老年人养老问题，提高了老年人的生活质量，使老年人老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐。我们始终立足现实条件，着眼长远发展，着力工作实效，虽然在居家养老服务方面我们取得了一些成绩，但还远远不够。随着社会人口老龄化现象的加剧，社区老年人口的数字每年还将大幅增长，我们将尽自己所能，积极探索居家养老新思路、开发居家养老服务新项目，如利用即将启用的社区信息管理导航系统进一步深化管理服务，将居家养老工作做得更好更实，使社区居家养老服务不断适应社会新形势下的要求，进一步促进社会养老事业的健康发展。

**养老服务领域工作总结4**

1）文体活动异彩纷呈

社区开辟的“心愉驿站”为老年人免费开放，老年朋友可在里面玩扑克、下象棋、打麻将，图书阅览室还可看书、看报；今年8月，为纪念建军80周年，开福区宣传部在滨江剧场组织大型文艺活动，社区老年娱乐队自编自演的一首“罐子舞”迎得了全场观众的热烈掌声。9月，社区还与老百姓大药房联合举办了“迎奥运、创和谐振”趣味运动会，许多老年朋友都积极参加，做到老少同乐；九九重阳节还与“地奥”公司联合举办了“庆xx大暨老年节地奥杯”棋牌比赛，每位参赛选手都赠送了纪念品，获奖者还发给了精美奖品，重阳节这天社区还特地看望慰问了辖区八旬高龄的空巢老人罗金屏，让她渡过了一个愉快的节日。

2）义务服务活动如火如荼

国防科大医院与社区党委取得联系，每周四来社区免费义诊，为居民群众量血压，进行健康咨询；益丰大药房定期为社区糖尿病患者免费赠送药品,端午节还提着米和油特地看望了辖区的几位空巢老人；东风一村卫生服务站建立了居民健康档案，中秋节还耗资两千余元看望慰问了特困老人和困难残疾人；社区办公楼下的“健康生活馆”也长期为60岁以上的老年人提供免费量血压，免费健康咨询的服务。此外，社区还为广大老年人提供家政服务，免费开设日常保洁、保姆介绍和亲情陪护等项目服务。

养老服务社会化是一个全新亟待探索的工作，在今后的日子里，我们还将加大宣传力度，营造全社会关注老年人养老问题的良好氛围，立争把该项工作做大做实！

>养老工作总结（14）

xxx社区位于XX区最北端，辖区面积xxx平方公里，居民楼栋xx栋，常住人口xxxx户，xxxx人， 60岁以上的老年人就有xxx名，占社区常住人口的xxx%，其中90岁以上高龄老人x名，孤寡老人xx名，特困老人xx名，病残老人x名。xx年以来，社区积极整合辖区单位资源，成立了社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务项目。去年3月，社区非常荣幸的被确定为xx区四个居家养老服务试点社区之一，同时也成为了全市社区居家养老白托服务工作第一个探路人，得到了社会各界的关心和支持，同时也受到了居民群众的一致好评。今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，初步建立健全了居家养老服务考评工作机制，社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

**养老服务领域工作总结5**

上半年度我们完成了调查摸底、建立信息平台、开展慰问活动、启动服务等工作。我们对老湾社区35名老人做了初步调查并建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的，其中大多数老人的子女都不在身边，不能给予他们很好的照顾。我们对这些老人的信息和基本情况一一了解并做好记录，以便更好地为他们服务。

5月x日启动上门服务工作以来，我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心，以排解他们的心理孤寂。服务对象过生日，我们送去生日礼物和祝福；服务对象住院时，我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀。节日开展的慰问演出活动，则丰富了老人的文化生活，使他们的心理得到慰藉。

**养老服务领域工作总结6**

本中心根据《xx市xx区全面推进居家养老服务工作实施方案》的部署，按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，在20xx年的工作基础上，20xx年春晖进一步扩大服务覆盖面。在xx等六个镇街分别开展了新增服务对象的调查摸底和上门服务工作，提前实现了xx三个镇街村(居)委会居家养老服务全覆盖的目标。截至20xx年xx月，xx在xx区六个镇街的服务对象达到xx位老人。

同年x月，本中心通过竞标，承接了三水区西南街道城区片的居家养老服务工作，共有服务人数为xx人。在这期间，春晖把自身形成的服务做法和经验，带到新开区域，并吸纳当地好的做法，改进自身的不足，促使两区的服务互相提升。

**养老服务领域工作总结7**

尊老爱幼自古以来都是我们中华民族的传统美德，为加强我们大学生思想道德建设，弘扬中华民族尊老、敬老的传统美德，努力营造社会和谐的良好氛围，去年寒假的社会实践活动我选择去了镇里的敬老院看望并照顾那里的孤寡老人。

在许多人眼里，敬老院是孤寡老人栖息之所，而现在许多子女成群的老人们也主动进去敬老院。里面有许多老人以前都有值得骄傲和让人敬佩的职业，如：军人、教师、干部等！他们选择敬老院，有的是因为子女工作忙，家里楼层高，没人陪自己聊天而感觉生活寂寞；有的是因为在这里与同龄人朝夕相处，拥有共同的兴趣，相近的人生观念和相似的人生态度，让他们更能感受到夕阳无限好的生活乐趣。拒老人进入敬老院时办理的手续来看，有50%的老人生活不能自理，所以才来到敬老院，在这里有专门的人手负责照顾他们，他们的饮食都是根据老人们的需要，并且每个人每月还有一定的补助金！

每周日的下午，老人们都会聚集到敬老院内的一个礼堂里，并且有代表到台上提出在生活上遇到的困难，以及老人们的需要，且在某段时间内发放老人们的生活必须品，还将老人们所喜爱的菜列出，再投票决定本周的菜谱，在此同时，发放生活费！

老人们一看到冒着寒冷赶来看望他们的学生，立刻关心起来，拉着我的手嘘寒问暖，十分关心我各方面的情况，体现出了老一辈对年轻一代殷切的希望和关怀，还有一些老人们也是高兴的合不拢嘴，与我分享自己当年的金戈铁马万户候的战争岁月，还与我聊了一些日常生活中的点点滴滴！而我也很关切地询问了老人们的身体状况和生活情况，并与他们聊起了家常，帮助他们打扫卫生，很快就融入其中，老人们都感慨的说，正是国家的各种福利和党的政策才能像今天这样无忧无虑的安享晚年的生活，更多的老人表示同学的到来为他们平淡的生活增添了生机和乐趣，我并没有因为寒冷的天气而埋怨一句，取而代之的是满腔热情，

因为这次看似普通的活动中实际上蕴涵了巨大的人性价值和人文关怀，它是一种美德，更是老人与大学生之间心与心的交流与沟通，而平时娇生惯养的我，走出校园来到社会，走进老人，把老人当作朋友一样聊天，听老人们过去的事迹是如此的着迷，我还又跑到外面的小卖部给老人买东西，虽然来的时候给老人们带来了些水果、点心，可那些是远远不够的，于是，我又用我的零花钱为老人买东西来表达我的心意，从早上到中午12点，走了部分老人的房间并且慰问了老人们，到了老人吃饭的时间，我就跟着那里负责分饭的管理员一起帮助老人们进行就餐，有的老人就餐不方便，需要喂才行。这时我主动给老人喂饭，虽然笨手，但见到老人们开心的笑脸就心满意足了。我感觉到了一家人似的其乐无穷。大多数老人在这里过的很开心，他们有时在房间过楼下的广场看电视或者锻炼身体，因此，老人们在这里可以算是晚年安康了！

在这实践过程中，我不仅为老人们做了些日常的事，也经常和他们了解他们的内心世界，以此进一步增进感情。通过与老人们的聊天，使我明白了很多，明白了他们过去的经历，明白了他们的辛劳，明白了他们对儿女的期盼，更明白了他们对我们后辈的希望

**养老服务领域工作总结8**

四年以来本人能够认真参加院里组织的学习及各项政治活动。工作中严格要求自己认真完成领导安排的各项工作任务。现将三年里的思想和工作情况总结如下：

(一)在思想上，认真学习^v^理论，“三个代表”重要思想及科学发展观，领会党的十九大精神。积极参加党支部组织的各项政治学习及教育活动。通过学习提高自身素质;在思想上严格要求自己，牢固树立全心全意为老人服务的宗旨以及正确的世界观人生观、价值观。

(二)在工作上，四年来我的工作岗位是为老人服务。每天按照服务护理人员职责较好的完成各项工作任务，上班从未出现迟到早退现象。遵守院里各项规章制度，工作中积极主动，勤奋努力。以老人为本，心系老人，情注老人，时刻牢记为老人服务的宗旨，并将爱心、热心、耐心、事业心运用到平常各项服务当中。

我所从事的是服务和护理老人工作。每天为老人打扫房间、整理床单床铺。对患病和不能自理的老人喂水喂饭、擦洗身体、倒屎倒尿，定期为老人洗澡理发，还要负责每月的大扫除。在日常工作中，从来不怕脏和累、勤勤恳恳，任劳任怨。平时我还经常和老人谈心，交流，及时了解老人有什么困难或有什么需要解决的问题，帮助他们解决。和同事们团结协作，心往一处想，劲往一处使，从不计较干得多干得少，只希望把工作圆满完成。

(三)四年来我对自身严格要求，始终平淡，把舍得付出，默默无闻工作作为自己的准则。从来不拿老人的东西，做到不利养老院形象的事不做，不利养老院的话不说，积极维护养老院的形象。

(四)在工作中本人还有很多不足，有时和个别老人说话语气有些重。在今后工作中克服不足，努力把工作干得更好。

总之四年以来我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但与领导和上级要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问题，但我们深信，有县委县政府和民政部门的高度重视及大力支持，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。我们有信心，也有决心将我们福利中心办成全县甚至全市关爱老人的基地，使之成为老年人颐养天年的乐所，推动五保事业向前发展，促进社会安定和谐。 在今后工作中，我将一如既往坚持上述工作原则，在全体同事的共同努力下把那个养老院工作做得更好，让社会满意，让老人家属放心。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找