# 南航助理春运工作总结(推荐5篇)

来源：网友投稿 作者：海棠云影 更新时间：2024-08-04

*南航助理春运工作总结1为期40天的20xx年春运工作已经顺利结束，在整个春运期间在公司领导的带领下，全体职工团结一致、不怕困难、不怕吃苦，安全顺利的完成了春运工作目标，现将今年春运工作情况具体总结如下：>一、提早准备、认真安排。本次春运预备...*

**南航助理春运工作总结1**

为期40天的20xx年春运工作已经顺利结束，在整个春运期间在公司领导的带领下，全体职工团结一致、不怕困难、不怕吃苦，安全顺利的完成了春运工作目标，现将今年春运工作情况具体总结如下：

>一、提早准备、认真安排。

本次春运预备工作从20xx年12月6日起，长途站部门提前安排春节加班疏客计划和预售班次排班，与参于加班的车辆公司签订《安全承诺书》和《春运预售合同书》，确保运力充分。加班班次从20xx年1月1日起开始预售，共91条线路678个班次，至2月9日共出售预售票万张，有效缓解了窗口购票排队的情况，同时也方便了乘客购票。主要售票方向：江苏省：沭阳、宿迁、徐州、射阳、盐城、连云港；安徽省：定远、芜湖、宣城、泾县河南省：驻马店、商丘，江西省：萍乡等地区。

>二、安全\*稳、完成目标。

整个春运期间无发生一例安全行车事故，实现了安全运送旅客万人次，发送班次8142班，圆满地完成了春运疏客任务。由于嘉定客运站刚刚搬迁，部分乘客还尚未适应新站的具\*，给换乘带来一定的影响，因此今年春运总体客流情况并没有预计中的理想，出行高峰期出现在2月4日至2月7日，达到日均出行5千人次左右。安徽、河南、重庆省以及江苏北部地区等长途线路方向的客流量大幅增加，原本50%实载率的班线现在基本达到了实载率80%以上。

>三、应对措施，保障到位。

2月8日因受外地雨雪天气影响，部分高速公路封路，为了行车安全考虑，我站立即采取停班措施并启动应急预案，即时出示安民告示，对已经买好预售票的乘客劝其改乘或者全额退票并做好站内滞留乘客的安工作，候车大厅内空调全部启用不中断，免费提供饮用热水，加强值班，随时解决乘客中出现的情况与问题，直至晚上21时所有滞留乘客全部安全疏送完毕，没有发生安全事故和有责投诉事件，总体秩序\*稳、有序。

>四、完善服务，提高质量。

1、为了更好的发挥各岗位员工的工作效率，合理安排工作计划。根据往年的春运经验，结合今年春运的特点，站务管理人员跟班到岗、现场指挥，并对岗位人员即时进行了调整，特别对远途客流量较多的检票通道，设立了多人负责检票、导乘。春运期间组织员工加班，无一人怨言，体现了全体员工爱岗敬业，以企业为家的奉献精神。

2、由于春运期间客流量较大，车辆周转速度相对较慢，加之天气变化因素造成应发班车辆不能按时到站发班，全体服务人员共同向旅客做好解释工作，稳定旅客情绪，做到细心谨慎，忙而不乱，得到了旅客的高度赞扬。

3、认真接待，及时解决处理旅客投诉2起，投诉处理率达100%，主要涉及咨询及建议方面的投诉，无一例有责投诉，让旅客走得及时、满意、安全。

4、按照上级领导部门的安排，公司落实专人按时向上级报送运输情况及数据的统计报送，确保了报送资料准确、及时。

20xx年的春运工作已经圆满结束，在公司全体干部职工的共同努力下，实现了安全生产既定目标，为我公司的全年经营生产工作打下了良好的基础和开端，针对今年的春运工作，我公司将在认真管理的基础上，继续抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的有序、稳定。

**南航助理春运工作总结2**

春运工作共40天。春运期间，本分局根据州运管局的统一部署，积极发挥道路运输管理职能作用，统筹安排人员，精心组织、严密部署，分工明确、协调配合，基本实现了“以客为主、客货兼顾、安全有序、方便快捷”和旅客购票方便、车辆发班正点、出行快捷安全的工作目标。现将工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，落实责任。

为加强我县春运工作的组织领导和协调工作，分局成立了局长任组长、各运输企业、汽车站负责人为成员的春运领导小组，具体负责组织协调全县春运日常工作，并结合本部门实际制定了工作方案，落实责任。

>二、加大宣传力度，营造氛围。

为加强春运期间的宣传工作，我分局在车站、各公路路口张贴各种春运工作标语10余副；1月24日至26日，运管、交警、安监等部门联合召开春运动员大会，安排部署全县春运工作。运管、交警人员还联合深入企业开展春运安全检查3次，督促运输企业落实各项安全措施。

>三、加强市场调查，确保春运期间运力。

本分局严格按州运管发《关于认真做好春节运输工作的通知》和《关于切实做好春运工作的`补充通知》的文件精神，加强运输组织，科学合理安排运力，及时了解和掌握客源的流量、流时，组织多班、双班运输，确保节日期间旅客出行方便快捷，物资运输安全畅通。具体做到：一是在充分考虑春运期间各种因素造成的客运流量、流向、流时的变化，客运站对原客运车辆的发车间隔进行了调整，合理调配运力，以提高运输效率；二是增开售票窗口，延长服务时间，客运预售票提前到3天；四是加强春运加班、包车牌的管理，规范出租汽车经营行为。五是严格执行运价政策，坚决杜绝私涨票价的违法行为。运管人员24小时驻站值班，对客运车辆、驾驶员、旅客提供咨询服务，纠正客运车辆违章行为，及时调解各类矛盾纠纷。春运期间，运政执法人员始终坚守值班岗位、文明执法，赢得了广大司乘人员的好评。

正值春运高峰期，我省内大部分地区普降大雪，为确保春运期间道路运输安全畅通，本分局紧急部署，及时启动了道路运输突发事件应急预案，取消了春节假期，全体运政人员投入抗雪灾、保畅通工作中。及时启动了防滑抢险预案，组织人员上路查看路面积雪以及车辆防滑设备，确保道路运输安全、畅通。加强与气象部门以及宕昌、武都、岷县、合作、兰州等运管部门和车站的联系，准确掌握天气以及道路通行情况，在车站售票大厅公布路况和气象信息，提醒广大旅客和司乘人员，严格执行车辆出站安全告诫制度，使汽车驾驶员保持高度警惕，安全行车，确保乘客安全。强化车站源头安全监管，向客运站增派运政驻站人员，每天5：30，两名运政人员在车站值班，督促客运站严格执行各项安全制度和措施，及时掌握运输市场动态，适时增派加班车，疏运滞留的旅客，同时加大公路巡查力度，坚决杜绝客车超速、超载等违法现象发生，确保了春运期间道路运输安全。

春运期间共投入营运客车828 辆次，安全运送旅客4488 人次，完成客运周转量万人/公里。

**南航助理春运工作总结3**

武汉xx年武铁春运已经落幕，这场旅客大迁徙从1月19日起，共计40天。我的服务时间是在年后，虽然只有五天，但有很多事是没法用时间来衡量的，我觉得短短的几天比我之前过的几个月都充实且有意义。以前只是在报纸，电视看到的情况没想到有一天会去真正去感受，这次活动也让我对春运模糊的概念渐渐变得清晰，虽然客流量很大，但整个运做显得井然有序，每个人都有明确的分工，而志愿者也根据自己的特点选择合适的.岗位。

年后的人群主要以打工族为主，也有学生群体，与年前相比人们拿的行李要少一些。从我个人角度出发能尽自己所能去帮助别人是一件幸福的事,这也是我成为一名青年志愿者的初衷,在几天活动中我学会了怎样主动去向陌生人询问，学会怎么去与别人相处等等。总而言之让我收获很多。

在上岗的前一天晚上我还在担心,自己什么也不会,去了我能顺利的帮助别人吗?我要做些什么?如果有人向我问路我不知道怎么办?这统统都是我在担心的问题.所以第二天一大早就出发了,以前做什么事都是和朋友一起,很少一个人,这次我一个人,行动逆心而为,因为我想尝试.其实很多事情也没自己想的那么糟糕,也许人就喜欢往不好的方面想,这样当困难发生时心里的落差就不会太大.当领完红绶带,小黄帽,我们排着整齐的队伍正式进入武昌火车站的时候,慢慢的没那么不安了,而且开始有些兴奋，尤其是无意中听到工作人员的一句话让我很激动，他说他们﹙小黄帽﹚终于来了。

到分配工作的时候大家都很热情，因为是第一天所以被分配到了出站口，相对于其他岗位而言难度不大，让我温暖的是大家都很好，谁的绶带没戴好就帮忙弄弄，一点也不像刚认识的，而且对我这个刚来的很照顾，告诉我应该怎么做，要注意些什么，让我真正的感觉像一个团队。出站口处于地下区而且很通风，哪个地方人多我们就站在哪，及时的给别人帮助。因为每次回家都要在武昌火车站转车，所以对这儿的情况还算熟悉，当然也碰到各种各样的事，有问武广高铁的；也有要赶火车时间不够想直接从站台上车的。也面对各种各样的眼神，有你给他指清方向感激的眼神；有看到小黄帽后欣喜的眼神；也看到赶不上火车焦急的眼神；也有当你迟疑时轻篾眼神，当然那也只是少数的。上午的工作让我体会到拼尽全力的感觉，好像怎么做都不够，感叹工作的时间太短。

本着体味春运服务他人的想法，到了下午大家自调岗位，目的是为了更加全面的了解整个服务的流程。下午就转到了电梯口进行服务,用手忙脚乱形容再适合不过了,有时候直接被挤得团团转，顾不得其他。因为需要记很多东西.有时候一大批的人都是同一个车次的时候，我看到有志愿者直接喊出来，那样可以更快的疏散人群，对于以前的我而言是不可思议的，因为我不喜欢和不熟悉的人讲话，而且还要提高分贝，当我做到的时候我自己也震惊了。反而觉得那种感觉挺好的，就好像自己被需要了。

以前总为没能出省读书而感到遗憾，当我看到像我一样的学生提着大包小包大汗淋漓赶火车的时候才发觉在离家不远的地方呆着也是幸福的，在外不容易。

第二天换到传说任务最重的大厅，那里很复杂，因为是新手所以不熟悉，幸亏有工作人员热心的帮助，而且还把他的表给我说那样会比较方便，组长要负责好的是电梯口那里，刚开始还不是很能理解，慢慢的才发现守在电梯口的重要性。很少有让我感到后悔的事但每次回忆那天发生的事我都很后悔。那天人有点多，有个老婆婆引起了我的注意，因为她上电梯有些迟疑，我也站着想了一下，但看她东西不多，我想她应该可以自己上去，但结果是上到一半的时候那位婆婆的鸡蛋滚出来了，想捡也捡不了，她的表情让我映像深刻，如果我当时送她上去也就不会发生这样的事了。这件事让我明白，有些事有了想法就要去做，不要犹豫，不要自己做的决定到最后又后悔，这也算是经验教训吧。

春运工作总结菁选（扩展10）

——高速公路春运工作总结 (菁选2篇)

**南航助理春运工作总结4**

忽如一夜春风来，千树万树梨花开，不知道什么时候开始，春天已经真真切切的来到了我们的身边，他的脚步是那样的轻盈，仿佛就在一夜之间发生的一样。伴随着最后一批学生的返校，为期一个月多的春运工作已经接近了尾声，回首将要结束的春运，就好像消失在了昨天，往事还是那样的历历在目。

今年春运我们的服务更周到了，虽然只有短短的四十多天，发现科室工作亮点很多，员工们的主动服务意识也有所增强，同时发生了很多感人的事迹。步入春运的第一天，我们举办了春运启动宣誓，增强了个人的服务意识，主动要求旅客的监督，员工责任心的加强，科室候补乘车帮助了很多旅客能早日回家团聚；旅客丢失副卷、找不到车票的比较多，我们帮着旅客找，尽可能减少旅客的损失，学校的学生放假主动当志愿者来帮助旅客，推行李，虽然是一份简单的工作，但是他们的精神可佳，还有一些献血站的大姐：大叔也主动过来帮忙。照顾旅客比我们还细心，有很多值得我们学习的地方，身为客服中心的一名员工，不忘记自己的服务意识，主动询问帮助有困难的旅客，主动服务受到了极大的信任；春运爱心活动接力，帮助需要的旅客解决了坐车的困难；工作计划性的提高，每个小组按时交计划与工作总结；工作更畅通；加班车辆编排及时合理，没有大量的旅客滞留等等。

春运服务意识的提高，主动服务意识的增强，超值服务的提升，科室的姐妹们第一时间解决旅客遇到的问题，自己跑前跑后弄明白事件的缘由并向旅客解释说明，也不会让旅客自己去来回跑，把解决问题的过程简洁化、明确化。对待旅客用真心，当做是自己的朋友去回答问题，当老年人自己来购票时，我们就主动帮老人去买票，把老人送到检票口，嘱咐检票员记得叫老人上车。等等。

现如今已经合站，我们目标是一致的\'，全心全意为旅客服务，打造良好的服务品牌，从服务中找增收点，在竞争激烈、交通便捷的信息化时代，以服务打动旅客，以便民的超值服务来赢得旅客的口碑，才能让更多的旅客选择汽车出行。我们每天工作在平凡的岗位上，虽然没有大的事迹，但从细节上做好，做好本职工作的同时，尽自己能力权限满足旅客的需求，让旅客舒心的买票，解决旅客乘车的后顾之忧，站在旅客的角度分析问题，怎样乘车更快捷方便的到达目的地等。

**南航助理春运工作总结5**

在20xx年“春运”工作中，我站认真贯彻执行处关于做好“春运”工作的指示和要求，做到早谋划、早部署、早落实，确保了各项工作任务的完成，现将有关情况总结如下：

>一、围绕“平安春运”主题，全面加强冬季安全管理

我们认真贯彻落实处关于做好20xx年“春运”工作的要求，以安全保畅为先导，立足于安全生产长效管理，以实际行动贯彻落实科学发展、安全发展、和谐发展的方针。

1、以人为本，确保组织领导、宣传教育、制度执行三个到位。一是组织领导到位。为了保证“春运”工作有序开展，站成立“春运”工作领导小组，指定航道航政股为安全生产办公室，负责检查考核、宣传教育以及工作措施的落实。及时召开专题会议，对做好“春运”工作进行深入细致的宣传发动。二是宣传教育到位。“春运”期间共制作、悬挂横幅标语四条，更新安全文化园地宣传内容1次（8版），散发春运安全宣传材料50多份，营造了良好的安全活动氛围，增强了全站干部职工的安全意识，有效地促进“春运”工作扎实开展。三是执行制度到位。认真组织职工学习《站设备设施安全管理办法》、《习惯性违章防控手册》及《习惯性违章考核实施细则》，做到以制度规范安全生产行为，确保全站安全生产秩序的稳定。

2、认真抓好中队建设，夯实安全管理基础。中队是单位安全建设和管理的`基础，我们在中队中开展了“在岗一分钟，安全六十秒”的安全生产主题教育，将“1+3”安全监控管理体系和站开展的“反习惯性违章”活动有机地结合起来，将影响安全的主要因素、危险点等进行重新梳理和检查，严格实行标准化作业操作规程，并结合站制定的《习惯性违章考核细则》，进行认真考核。

3、突出冬季安全生产“五防”工作，加强安全检查力度，切实提高安全检查和隐患整改工作质量。并以此为基础，加强安全检查和隐患整改工作。“春运”期间在站区共组织安全检查2次，查出安全隐患2起，整改2起。

4、切实做好车船设备的安全管理。为了抓好设备的安全管理，我们坚持认真贯彻省局《设备管理办法》，并结合《站设备设施安全管理办法》，通过抓好设备使用管理人员教育、严格的检查考核、扎实的管理措施，确保了设备的安全运行。站机务人员能自觉地抓好设备的日常保养，特别是入冬前能对设备进行全面的保养，为应对极寒天气，确保航道管理工作的正常开展，“春运”期间，我站购买防寒、防冻、防滑物品、船艇配件、应急备品5000余元。

5、加强在建工程的安全监管力度。在六圩口航道疏浚工程、六圩灯塔玻璃更换施工过程中，我们认真贯彻省厅、省局和处关于加强工程施工安全管理的通知要求，一方面做好施工单位的安全资质审查和安全合同的签订及工程施工的安全交底和安全告知；另一方面着重在施工单位的安全管理基础工作、现场防护措施、作业现场管理、特种人员持证上岗、施工人员有无“三违”等方面加强检查和监督，施工期间共进行安全专项检查3次，发现问题1处，及时告知并要求整改到位。这些措施的采取有力的确保了工程施工安全。

>二、坚持“航道大安全”理念，全力确保辖区航道安全畅通

我们认真贯彻落实省局和处的要求，坚持“航道大安全”理念，以实际行动为“春运”工作“保驾护航”，重点做了五项工作：

1、认真抓好恶劣天气下的航道管理工作。“春运”期间，针对寒潮、雨雪天气较多，对航道的安全畅通造成影响的情况，站成立了应对恶劣天气工作领导小组和办公室，并成立了应急保障小组，制定和完善应急预案。2月7日，扬州地区迎来了马年新春的第一场雪。我站及时落实有效措施确保春运安全。一是及时铺设草垫等防滑物品，确保人员通行安全；二是由站安全员负责，带领相关部门负责人，对全站的安全状况进行了一次全面检查，确保万无一失，并积极落实好防冻保温措施，确保船舶机电设备处于正常状态；三是对辖区内的所有航标进行逐个遥测，并制订了近期巡航计划进行实地观察检查，确保航标性能良好，发光正常，发挥有效的助航作用。

2、提高巡航质量，抓航道管理到位。利用“3G巡航平台”，加大对辖区航道的航政航标管理力度，确保航标正常和航道畅通。对扬州城区段和施桥船闸下游航道等重点区域，组织专门力量加强现场监管，做到“定人，定时，定任务”，落实责任制，确保船舶安全航行。“春运”期间，航政艇、车共巡航18航次，里程近3100公里，维护、遥测航标456座次，航标正常率100%。

3、加强上航宣传力度，实施“便民利民，平安春运”的新举措。积极向服务对象进行航行安全的宣传。同时利用触摸屏、六圩口LED显示屏等媒介积极加强冬季安全宣传，及时发布恶劣气候下的安全预警通告，为船民安全航行提供了信息保障。

4、积极协助处完成淮阴闸修理门吊装工作。为确保该项工作的顺利完成，站进行了认真布置和动员，出发前应急保障队对打捞船设备进行了检查维护。2月6日（正月初六），站派出应急保障队和专业技术力量赶赴大修现场，经过10天的奋战，完成共11块修理门的吊装和抢修工程配合工作，安全、圆满的完成既定任务。

5、加强航政管理，加大执法力度，坚持文明执法，努力提高服务质量。“春运”期间，我站对所有执法人员进行了“执法理念再教育”，要求做到依法行政，文明执法、阳光执法。认真执行“十项禁令”，严格规范执法行为，加强在建临跨过河工程的管理，确保行政许可标准正确执行，严格按许可标准加强施工的监督和检查，依法保护航产航权不受侵犯，切实维护良好的通航秩序。同时能做好优质服务工作，以实际行动履行“五项承诺”。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找