# 口腔牙齿月工作总结(实用14篇)

来源：网友投稿 作者：眉眼如画 更新时间：2024-08-04

*口腔牙齿月工作总结120xx年一年门诊口腔科的护理工作在部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育...*

**口腔牙齿月工作总结1**

20xx年一年门诊口腔科的护理工作在部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

一年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者69642人次，配合种植手术139例，配合门诊牙周手术120台，正畸支抗49例，植骨4例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包119726次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

护理教学：共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的气枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

在XX年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

**口腔牙齿月工作总结2**

从20XX年x月x日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

2、恢复晚查房及危重病人床边交x制度；

3、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度；

4、实行主任每周主题查房制度；

5、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

二、积极参与口腔医学院（系）的各项建设及宣传工作

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位x张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。

**口腔牙齿月工作总结3**

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。具体情况总结如下：

一、专业知识、工作能力方面

二、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

**口腔牙齿月工作总结4**

一年来在各级院领导的正确领导下，我科在医德医风建设、医疗安全质量管理、人才引进等各项工作取得了长足发展，现作工作总结如下：

一、加强医德医风建设，提升服务质量

医护人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，在日常工作中，做到三个结合：(1)学习模范人物与先进典型相结合;(2)评先树优，职称评定相结合;(3)平常表现与外出进修相结合。使医务人员医德医风取得有效提升。

二、狠抓医疗质量管理，杜绝医疗事故

认识贯彻\_“以病人为中心，以医疗质量服务为主题”的活动方案，对照山东省综合医院评价标准实施细则，针对科室的各项医疗活动，通过科会的形式，认真学习，严格科室各项工作操作规范，加强安全教育，确保医疗质量，把病人安全上升到法律高度，使科室职工在进行医疗工作时有章可循。严格执行十四项核心制度。一年来，无任何医疗差错及医疗纠纷发生。重点抓医院感染管理工作，杜绝交叉感染。在医院等级评审时，受到院感专家组的一致好评与肯定。

三、加大科室宣传力度，树立社会形象

20\_年上半年，全科人员积极参与亚沙保障工作，实行24小时医师值班制，为亚沙工作的圆满完成提供了优质医疗保障工作。20\_年下半年，积极响应烟台卫生局号召，启动儿童窝沟封闭大型普查活动，参加下乡义诊服务，在人员少、工作量大的情况下，全科人员圆满完成了工作任务，对海阳市儿童口腔保健工作做出了实际性贡献。9月20日爱牙日，组织大型义诊活动，通过发放宣传页，实地咨询等方式有效解决市民有关口腔健康等问题，总体提高海阳市民的爱牙意识，同时也扩大了科室知名度，增加门诊就诊人次，起到了良好的社会效益及经济效益，为口腔科的发展起到良好的推动作用。

四、加大人才引进力度，注重人才培养

20\_年度引进研究生2名，到目前为止，口腔科共有研究生3名，在职研究生1名。在拓宽科室诊疗项目、提高业务水平、优化人才梯队建设等方面均起到了积极作用。

成绩的取得是院领导的正确领导及科室职工共同努力的结果。同时我们也发现科室发展过程存在的一些问题：部分业务指标没有很好的完成，工作质量与领导的要求还有差距，工作思路需要更加宽阔，没有很好的开展科研工作。

在未来的工作中，我们一定总结经验教训，继续发挥专科优势，使科室得到稳步长足发展。

**口腔牙齿月工作总结5**

从20xx年x月x日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高本身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面获得了一定成绩，现总结报告如下

>一、继续建立和完善各项规章管理办法，有效保障医疗及病人安全

⑴恢复晚查房及危重病人床边交接班管理办法

⑵坚持月阶段及周阶段总结归纳总结报告管理办法

⑶实行主任每周主习题查房管理办法

⑷制定口腔肿瘤病人的随访及登记管理办法。这些管理办法的建立，标准了各级医生的职责，使大家有章可循，工作标准了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

>二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联络评委等详细琐碎工作;在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试规范，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联络各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平常积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结归纳，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1⑵种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料搜集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料比照，典型病例的影像、病理及手术照片都要搜集。但凡我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的搜集整理及分类工作是一项系统的冗杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点奉献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院“优秀\_员”称号。

>三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的`急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术时机使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐标准和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多繁忙的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的触目惊心，许多许多的记忆犹新，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

>四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为xx级预防医学系讲授口腔颌面部感染;为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写标准及医疗核心管理办法;屡次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识;参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在xx年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结归纳评比中，获得“第一名”的好成绩。

**口腔牙齿月工作总结6**

20--年的时光已经是度过了，在这一年里有很多的付出，也有很多的不舍，都让我的生活非常的充实与满足。在这一年的时间里，我逐渐地找寻到对于生活的渴望，更是为自己接下来的生活有了更为明确的目标。

一、负责的工作

在这一年里我主要的工作还是包括了在病人开诊之前的准备工作，将每一项器具都摆放好，更是保证其的干净、整洁度。在医生进行诊断，开始手术等过程中进行协助。同时更需要时刻保证科室的安静，以及各项工作的顺利进行。每天的工作看似非常的简单，但是一切的运作起来都还是非常的不容易，更多的还是需要以自己的真心去面对，摆放好自己的工作态度，认认真真地完成好每一项工作。

二、工作上的不足

工作期间，我每天都是以百分百的努力在面对，更是随时都保持着小心谨慎，但还是在工作中会出现一些不好的事情发生，甚至会让自己犯下些许的错误。在工作的展开过程中，自己的一些检查得不够仔细，甚至一些小小的马虎都是会让我的工作的进行产生错误，而我更是在这样会的情况之下慢慢的改变自己，努力地让自己可以更好地面对每天的改变。当然有很多的错误也是由于我个人能力的不足所造成的，更是因为我没有办法真正的控制住这样的情况，没有办法将这些都做到完好。

三、下一年的努力

即将展开的20--年的工作，我便是会加倍地让自己在其中去成长，在领导与医生的安排指导下学习到更多的东西，提升个人的能力。同时我还需要在自己的时间中去下功夫，更多的去了解与口腔科相关联的资料与能力。要在各方面去付出更多的努力让自己在生活中去成长，去更好的完成各项的事情，这样才能够真正的得到更好的收获。对于下一年的生活，我更是会抱着更大的期待去面对，以自己最强的信心来引导生活的进行，这样便是真正的让生活变得更加的美好与幸福，更是有前进的动力。

为了让下一年的自己有更为明确的目标，我也是为自己制定了下一年的计划，努力地提升个人的能力，尽可能地让自己能够有更棒的成长，将全部的心血都用于工作上。当然那些个人的小毛病也是需要尽可能的去控制，减少犯错的可能性，这样才能真正的将这份工作做好，更是要为每一位病人考虑，给他们更好的照顾与陪伴，让他们感受到我的真心。

**口腔牙齿月工作总结7**

尊敬的各位院领导：

大家好!

我20\_\_年毕业于\_\_医学院后分配到我们医院，九年来一直在从事口腔医疗工作，在20\_\_年11月被任命为口腔医师。现在我的工作总结如下：

九年来，本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起差错事故，尽我之能力完成作为一个医生的各项工作和任务。热情接待每一位前来就诊的患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了师生员工的一致好评。同时，严格要求自己，不骄傲自满，对比自己年长的前辈充分尊重，对年轻同道真诚地对待，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。坚持\_精益求精，一丝不苟\_的原则，坚持业务学习不放松。认真参加卫生局的各期学习，认真参加市内的每次学习。20\_\_年积极主动去参加并通过了全国职业医师考试，20\_\_年参加并通过了口腔中级职称考试，今年完成了5年住院医师阶段考试，今年8月份医院外派山东大学齐鲁医院进修口腔颌面外科。

我要正确面对现实，继续不断加强业务理论学习，并坚持学习各种医学理论研究的成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，从而使自己能够熟练掌握多种常见病、多发病的诊断和处理技术和方法。

九年来，在各级的帮助和同道们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与其它同道相比还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则。我决定，在今后工作中，要继续努力学习，继续努力工作，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的.工作成绩。

**口腔牙齿月工作总结8**

从20xx年x月x日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

恢复晚查房及危重病人床边交接班制度;

坚持月阶段及周阶段总结汇报制度;

实行主任每周主题查房制度;

制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。

这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作;在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。

**口腔牙齿月工作总结9**

今年在院领导的关心和支持下，我科室全体工作人员忠实的履行医院工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

>一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1、开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。三是强化监督、落实承诺。继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗5面，表扬信32封，得到医院的充分肯定。

2、坚持服务月活动，创新优质服务新模式

科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊的费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落

实医疗服务规范，落实周六、日医生回访制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”。三是拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务。吸引了大量病患者的`就医就诊，看病人数明显增长，均达到历史最好水平。我科室坚持病患服务例会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

3、今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。

为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度，另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。口腔科年度工作总结4、抓好医德考评制度落实。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

(1)学习模范人物与先进典型相结合;

(2)评先树优，职称评定相结合;

(3)平常表现与外出进修相结合。

>二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

我科人员利用专家来我院做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生。护士职责执行情况;每月两次安全、质量检查，对不合格表现给以两彻底：

(1)彻底整改。

(2)彻底查办。

3、抓好看病各个环节的管理和监控

(1)治疗前：全面查体，详细病史，严格用药;

(2)治疗中，安全护理，文明服务，医患一家;

(3)治疗后：注意事项，复查标准，热情欢送。

4、加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位工作人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，我们要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务。

**口腔牙齿月工作总结10**

首先，感谢我们科的各位同仁对我工作的支持，也感谢各位领导对我工作的关心，让我在这个岗位上不断地成长。xx科是个工作量大、压力也比较大的科室。由于xx科工作的特殊性，长期要面对各种操作中的种种压力，实在是不容易。

我常常在问自己两个问题：别人凭什么听你的？别人凭什么死心塌地的跟着你在这样一个科室干下去？经过长时间的体会和验证，我觉得作为一名xxx一定要以身作则，这样才有凝聚力。科室忙，大家一起忙；下班晚，我一定比大家更晚；在科室要求别人做到的，自己首先要做到，在这方面没有一个人是有特权的；在工作中要尽可能的兼顾公平；在科室工作好的同志一定要让领导知道他们的表现、要尽全力为大家争取他们应得的荣誉、让我们的辛苦得到认可。

虽然选择了xx科就意味着更多的付出，但至少我们在精神上应该得到满足。下面，我把自己x年来的工作情况向大家汇报一下：

1、xx科工作量：xx年至xx年，xx科连续xx年圆满地完成了院里下达的指标，这与xx科全体人员的努力是分不开的，特别值得一提的是，虽然xx主任这次没有参加考评，但她个人对xx科的贡献是有目共睹的。我科每年收治病人数都在xx人左右，周转快，小治疗多，再加上我们还要负责一部分门诊病人的治疗，因此工作量较大。

2、质量控制：认真学习质量控制标准，在消毒隔离、基础护理、特一级护理、护理文件书写等方面加强督导，及时沟通，每年收到护理部发出的不合格清单较少。

**口腔牙齿月工作总结11**

>一、思想政治以及工作态度方面

2始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。热爱自己的本职工作，不计较个人得失，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，全年没有请假、迟到、早退现象。能遵章守纪、团结同事、求真务实，在生活中发扬乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

3在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不利用工作之便谋取私利，不索要患者及其亲友的财物，不开具虚假医学证明，不开大处方、不开人情方。严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药，不多收、乱收和私下收取费用。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。积极参加在职研究生学习，刻苦专研业务技术，努力学习新知识、新技术，提高专业技术水平。增强责任意识，在这一年工作中无不良行为记录。

>二、参与口腔科各种手术及口腔科的急诊及会诊工作。

我科业务范围包括口腔颌面外科，口腔种植，口腔内科，口腔修复，口腔正畸等专业方向。在上级医师精心指导下，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐

规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病

人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

>三、科室的管理

由于前任科主任的离职以及科室几位骨干医师的离去，骤然使口腔科的工作局面严峻了起来，在这特殊情况下，医院任命我为科室临时负责人。面对复杂而严峻的.形势，在医院领导的正确引导以及各兄弟科室支持帮助下，我科从科室的实际出发，做了以下工作。

1医疗安全保障。科室的医师有4名，但是具有执业资格证的医师只有2名，两外两名是新近毕业的见习医师。既要保证他们技术和经验得到提高，又要保证医疗安全，两者时常相互矛盾，如何让这两者矛盾得到平和调和，是摆在科室需要面对的问题。科室采取了每一名见习所接诊过的病人必须请示上级医师，提出自己的处理方案，并且征得上级医师同意后才能进行操作，操作过程上级医师给予指导和帮助。经过一年的努力，两名见习医师得到了极大的锻炼和进

2、业务收入。由于科室人才流失严重，使得前期科室病人门诊人次有所降低，再加上由于人才流失所带来的设备闲置，致使科室收支比降低，导致员工的绩效工资收入也相应减少，面对这样的情况，科室采取开源节流，严格控制各种成本支出，同时做好每一名患者诉求的处置工作，提供安全，高效及优质服务，引导病人正确认识口腔疾病所产生的潜在的和远期的并发症，从而增加患者对口腔的重视程度以及消费意识。

存在问题：开拓精神和创新意识还不够强，工作中有时还不够大胆。

今后努力方向：发扬成绩，克服缺点，争取在医教研各方面取得更大的成绩。

**口腔牙齿月工作总结12**

20\_年即将过去，虽然我刚到口腔科，但在主任与同事们的帮助与指导下，使我的工作很快上手，现将我一年来思想、工作、生活上总结如下：

一、思想上

我热爱党，具有坚定的政治立场，在大是大非问题上我能与\_保持一致，认真贯彻执行党的路线方针。时刻牢记人民的利益为第一，能为每个患者解除痛苦是我们每个护理人员的神圣使命。积极向党组织靠拢，今年光荣的加入了中国\_。

二、工作上

我安心工作，积极参加医院与科室的理论学习与政治教育活动，并认真做好记录，作为一名医护人员，不应该好高骛远，要立足本职，专心工作，作到需患者所需，急患者所急。在工作中我从不迟到早退，值班时从不擅离岗位及外出不归等。能全心全意为病员服务，对待病员我能像对待亲人一样，从不跟病员吵架。每一天上班，我能够保持甜蜜的笑容，对军、地方病员，我都一视同仁，不弄虚作假；对发生差错与纠纷，从不欺瞒，积极向领导汇报，从不接受患者吃请，不收红包。

三、生活上

我对待病员真诚热心，不嫌贫爱富、唯利是图，生活作风严肃，无对外不纯洁交往，从不与地方不三、不四的人员交往。

四、今后的目标

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到以下几点：

1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性；

2、在院领导、科主任的关心与指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业；

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需要。

做为急诊科资历最深年纪最大的老护士，去年，与比我年轻x岁、低年资护士一样，我一共上了xx个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自己丰富的护理阅历与经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作，先重后轻，先急后缓，先老弱病残后普通病人的进行抢救、治疗、安排与分诊。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。积极协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作，更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

做为急诊科的一分子，做为一名老同志，我象一个大姐姐一样，关心爱护团结同事，无论在生活上，还是在工作中，总给予力所能及的照顾与帮助。对每个人都呵护有加，从未打过任何人的小报告，与同事十分融洽友好。对所带实习生，真正尽到了老师的职责。不仅毫无保留、耐心、严格教导她们各项护理技能，也十分注重培养她们对病人发自内心的爱。从不支使她们。在生活上也尽量多给她们一些照顾。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

**口腔牙齿月工作总结13**

20\_年即将结束，一年来在各级院领导的正确领导下，我科在医德医风建设、医疗安全质量管理、人才引进等各项工作取得了长足发展，现作工作总结如下：

一、加强医德医风建设，提升服务质量

医护人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，在日常工作中，做到三个结合：

（1）学习模范人物与先进典型相结合；

（2）评先树优，职称评定相结合；

（3）平常表现与外出进修相结合。

使医务人员医德医风取得有效提升。

二、狠抓医疗质量管理，杜绝医疗事故

认识贯彻\_“以病人为中心，以医疗质量服务为主题”的活动方案，对照山东省综合医院评价标准实施细则，针对科室的各项医疗活动，通过科会的形式，认真学习，严格科室各项工作操作规范，加强安全教育，确保医疗质量，把病人安全上升到法律高度，使科室职工在进行医疗工作时有章可循。严格执行十四项核心制度。一年来，无任何医疗差错及医疗纠纷发生。重点抓医院感染管理工作，杜绝交叉感染。在医院等级评审时，受到院感专家组的一致好评与肯定。

三、加大科室宣传力度，树立社会形象

20\_年上半年，全科人员积极参与亚沙保障工作，实行24小时医师值班制，为亚沙工作的圆满完成提供了优质医疗保障工作。20\_年下半年，积极响应烟台卫生局号召，启动儿童窝沟封闭大型普查活动，参加下乡义诊服务，在人员少、工作量大的情况下，全科人员圆满完成了工作任务，对海阳市儿童口腔保健工作做出了实际性贡献。9月20日爱牙日，组织大型义诊活动，通过发放宣传页，实地咨询等方式有效解决市民有关口腔健康等问题，总体提高海阳市民的爱牙意识，同时也扩大了科室知名度，增加门诊就诊人次，起到了良好的社会效益及经济效益，为口腔科的发展起到良好的推动作用。

四、加大人才引进力度，注重人才培养

20\_年度引进研究生2名，到目前为止，口腔科共有研究生3名，在职研究生1名。在拓宽科室诊疗项目、提高业务水平、优化人才梯队建设等方面均起到了积极作用。

成绩的取得是院领导的正确领导及科室职工共同努力的结果。同时我们也发现科室发展过程存在的一些问题：部分业务指标没有很好的完成，工作质量与领导的要求还有差距，工作思路需要更加宽阔，没有很好的开展科研工作。

在未来的工作中，我们一定总结经验教训，继续发挥专科优势，使科室得到稳步长足发展。

**口腔牙齿月工作总结14**

由于疫情防控的需要，我科1月29号—2月5号期间，三名医生多次参与火车站测温和登记工作。2月6号接到上级通知，门诊全面停诊，科室安排好颌面外科急诊医生和值班医生后，其他医生多次前往高速测温及外来人员登记工作，全体工作人员不畏严寒，不惧疫情，为九三百姓把好“大门”。2月21日接到疫情防控指挥部的要求，医务人员到金立宾馆对隔离患者测温及检查工作，本人主动担任隔离任务，一天一宿的时间，顺利完成医院及防疫指挥中心安排的任务。2月25号-2月27号在医院医技楼测温。2月29号—3月28日，我科每隔一天安排2-3名医生参与门诊测温，登记，导诊工作。3月28日后由于患者数量大量增加，日常门诊诊疗工作压力增大，我科减少了门诊测温登记工作的次数，保证每周安排一名医生参加门诊测温登记工作和大厅导诊工作。

全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，按照上级要求，取消春节假期和五一假期，积极配合疫情防治工作，工作中无怨言，无情绪。做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员在工作中严格要求自己，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，临床工作中严格遵守口腔科诊疗规范，做到一人一诊室，有行为能力的患者自行就诊，不需要陪护，减少人员的聚集，降低感染风险。日常诊疗操作中，严格准备操作流程，防止医务人员职业暴露，减少感染风险。

20xx年工作计划：

1.加大科室管理力度，继续以医疗质量为重点。同时科室通过多种方式开展业务学习，提高医务人员整体水平，更好的为患者服务，增加科室经济收入。

2.开展全瓷贴面修复与嵌体修复技术，打破传统的桩冠修复方式，提供多元化的修复方式以供患者选择，缩小与先进口腔医院的差距，提高患者对我科的信任度，增加经济收入。

3.大力开展种植牙项目，通过自媒体平台大力宣传种植牙的优势与便捷，吸引更多的患者前来就诊。采用价位不同的种植体，以便患者选择。

4.积极宣传“儿童口腔预防胜于治疗”的理念，组织医生前往幼儿园进行体检。口腔根管治疗方面镍钛根管系统代替传统手工治疗，提高了根管治疗成功率，也增加了科室的.经济收入。

半年来，通过科室同志的共同努力，较好的完成科室的各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导要求的还有差距。在接下来的半年里，提高工作效率，团结一致，扎实工作，高标准完成本科室的工作和领导交代的任务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找