# 调解处理部工作总结(共15篇)

来源：网友投稿 作者：尘埃落定 更新时间：2024-08-09

*调解处理部工作总结1为适应社会主义市场经济发展的需要，进一步巩固和发展人民调解制度，充分发挥人民调解工作在解决社会矛盾纠纷、维护社会稳定中的作用，我社区人民调解工作在上级部门的领导和关心下，在我社区全体人民共同努力下，认真完成了各项任务。结...*

**调解处理部工作总结1**

为适应社会主义市场经济发展的需要，进一步巩固和发展人民调解制度，充分发挥人民调解工作在解决社会矛盾纠纷、维护社会稳定中的作用，我社区人民调解工作在上级部门的领导和关心下，在我社区全体人民共同努力下，认真完成了各项任务。结合我社区的实际情况，就今年人民调解工作总结如下：

>一、 健全组织机构，建立矛盾预防化解机制。

>二、以防激化为重点，积极预防和化解社会矛盾纠纷，充分发挥人民调解工作在维护社会稳定中的作用。

我社区经过认真研究新时期民间纠纷的特点和规律，通过综合运用排查调处、专项治理等手段，认真调处涉及群众普遍关注的社会热点、难点纠纷。建立了“社区警务室”和健全了各项制度，加强对重点工作的排查，及时发现和化解纠纷隐患和苗头，积极预防因拆迁、还迁、环境卫生、低保、就业等民间纠纷激化引起的各类案件和群体性上访等重大社会事件。同时，还根据形势发展，在抓好传统的婚姻、邻里、家庭等常见性、多发性民间纠纷调解的同时，进一步扩大人民调解工作领域，实行分类指导，加强对人民调解员的业务素质培训，不断提高调解水平，增强调解效果。一年来共调解各类纠纷15起，其中家庭纠纷9起，邻里纠纷6起，调解率达100％，防止矛盾激化率达95％，达到了家庭和睦，邻里团结，居民生活安定，和睦相处。 今年来，四方堰社区调委会作为基层的人民调解组织，坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩。对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

**调解处理部工作总结2**

为了使调解工作规范化、制度化，我们根据《人民调解工作条例》和国家有关法律法规，制定了《xx村人民调解委员会办公室工作细则》，明确调委会工作职责、主要任务、工作范围、工作程序、工作纪律以及学习、会议制度。

1、学习制度，坚持每周二下午学习制度，主要学习政治、法律和上级政策文件，提高调解人员思想素质、政策水平和业务工作能力。

2、会议制度，每月召开一次会议，总结月度工作，讨论研究疑准纠纷的处理。

3、纠纷当事人来访，接待登记制度，针对当事人的来访认真细致做好登记，做到24小时内接触纠纷，并做好纠纷防激化工作。

4、检查、考核、评比表彰制度，根据村三个文明建设考核办法，对调解工作做的好专干的和信息员进行表彰，进一步提高和增强大家认真做好调解工作自觉性和积极性。

**调解处理部工作总结3**

20xx年，在街道综治办的正确指导下，我社区调解工作形成了以完善制度，提升队伍工作能力为主要内容的做法，取得了一定成效。全年共调解矛盾纠纷23件，调处成功23件，调处成功率100%，建立调解卷宗20份，履行率100%。现将我社区今年的人民调解工作开展情况回报如下：

>一、坚持重大矛盾主动介入调处制度。

发生重大矛盾纠纷时，社区调委会能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直至纠纷妥善解决。例如“雪莲花”餐馆扰民事件，从前期的居民不满发展到聚集准备上访，短短几天里我社区调委会高度重视，收集民意，协调部门，召开座谈会，沟系，最后协同环保局完善处理事件，居民反映比较满意。

>二、完善矛盾纠纷排查调处制度。

风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规排查，在“元旦”、“春节”、“五一”、“国庆”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。从居民楼到各商业店铺，实现了排查范围的全覆盖。由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在时机介入矛盾纠纷的调处。做到排查一起、调处一起、化解一起，保证矛盾纠纷不出社区，为我社区的和谐建设提供了一个良好稳定的发展环境。

>三、有效落实调解回访工作制度。

在一部分邻里、遗产纠纷中，因为调解协议的履行是一个不定期的过程，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。

>四、多措并举，提高调解人员业务水平。

一是积极参加各类培训，通过学习法律、法规等形式丰富知识，提高业务能力；

二是调解工作人员之间加强经验交流，互相借鉴学习工作中的心得体会；

三是总结调解心得，每当调解一起较为复杂的纠纷后，要求参加人员总结成功的经验，查找不足；

四是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。

>五、加强领导组织协调，提高调委会的工作能力。

社区调委会是化解矛盾，维护社会稳定的第一道防线。我社区成立了以社区主要领导为骨干的人民调解工作领导小组，对于各类矛盾纠纷和突出问题，主要领导都亲自过问，定期分析研究，及时解决。

>六、充分调动各楼栋长、老党员的积极性

从居民利益出发，主动调处发现各类纠纷隐患，摸清影响社会稳定的各种不和谐，不安定因素。认真进行分析研究，并争取积极措施，努力把各类矛盾纠纷解决在萌芽状态、解决在诉讼外。使矛盾解决在基层，有效促进了社区和谐建设，维护了社区安定团结。

**调解处理部工作总结4**

（一）强化行政调解工作领导。

一是加强组织领导。古湾乡始终将行政调解工作摆在突出的位置抓紧抓实，对上级有关行政调解工作的会议或文件精神都及时组织学习传达和贯彻落实，对重要行政调解问题都及时作出批示和部署，提出明确工作要求，指定专人进行办理，并督促抓好落实。

二是明确工作责任。在全乡建立行政调解工作责任制，乡长为第一责任人，对全局行政调解工作负总责；分管领导为直接责任人，具体抓落实；其他领导要落实“一岗双责”，并按照归口管理原则，负责抓好分管工作内的调解工作，做到责任明确。

三是及时有效应对。对上级部门批转的重要信访问题，各责任人都能及时主动掌握情况并调解，一时难以解决的报主要领导并召开工作会议提出具体的研究处理意见，使得不少的疑难复杂问题得以及时有效妥善解决。

（二）夯实行政调解工作基础。设立了行政调解工作场所，并配备了专职或兼职行政调解员，方便及时接收群众诉求。同时在乡政府大楼张贴了岗位信息牌，实现了群众的诉求直接交由有关领导和负责人办理。

（三）落实行政调解包案责任。在全乡建立行政调解包案责任制，由乡长负总责，各分管领导具体包案，各职能部门具体落实和相互配合。具体操作是：由乡党政办对局行政调解案子及时予以登记、梳理，并按照“谁主管、谁负责”、“一岗双责”的原则提出拟办意见，呈分管领导审查和主要领导批示后，再转交有关分管领导包案办理。由包案领导去落实“五包”责任制，即包掌握情况、包思想转化、包解决化解、包停访息诉、包教育稳控，不能再转包、分包或由他人代替。同时，每个调解案子要落实“四个一”要求，即每个积案有一名包案领导、有一个工作班子、有一套化解方案、有一套稳控措施。在具体落实包案工作中，古湾乡还实行催办督办和调度制度，如：对于部分重要调解问题，要求承办人员及时报告办理情况，尚在办理中的要及时报告进展情况，已办结的要争取停访息诉；而对于重大调解案件，则根据实际情况适时召开会议进行调度。

（四）营造行政调解宣传氛围。古湾乡通过贴标语、下村宣讲等多种形式宣传相关法律、法规、规章，提高广大农民群众的法律素质和依法维权意识，自觉把调解作为解决矛盾纠纷的主要途径。

**调解处理部工作总结5**

20xx年上半年，我局在县委、县政府的领导、在县大调解局的业务指导下，我局大调解工作认真贯彻落实《大调解条例》精神，加强大调解工作的领导，把大调解工作与局业务中心工作同安排、同部署。做到一手抓业务工作，一手抓大调解工作，现将半年大调解工作总结如下：

>一、领导重视，机构健全，措施落实

大调解工作是一项经常性、长期性的工作。当前，我们正进入全面建设小康社会和构建和谐社会的关键时期，经济快速发展，各类矛盾也不断凸现。因此，我局领导高度重视大调解工作，加强大调解件的督查督办，及时化解矛盾，维护社会稳定，促进改革、发展的顺利进行。一是将大调解工作列入重要议事日程，同本局业务工作同部署、同检查。二是强化大调解工作意识，在局全体干部会议上，局领导都强调认真做好群众来信来访工作的重要性，指出群众利益无小事，只有做好群众来信来访工作，才能确保社会的稳定。三是成立了大调解工作领导小组。组长由局长同志担任，副组长由副局长同志担任，成员由各个股室负责人组成，办公室具体负责大调解的日常工作。

>二、认真贯彻落实《大调解条例》

\_颁布的《大调解条例》是贯彻落实依法治国，以人为本，构建和谐社会的基本方略，是全面推进依法行政，加强和改进新形势下大调解工作的重要举措。为此，我局十分重视《大调解条例》宣传贯彻。一是进一步贯彻落实《大调解条例》、《\_中央\_关于进一步加强新时期大调解工作的意见》、切实加强和改进新形势下的大调解工作，增强贯彻实施《大调解条例》的政治责任感和使命感；二是进一步加强对大调解工作的领导。三是加大《大调解条例》的宣传力度,开展了印发资料和上街宣传等形式宣传条例。四是加强《大调解条例》的学习,采取各种形式的培训、讲座,加深对《大调解条例》的理解,更好地遵循《大调解条例》精神,做好大调解工作。

>三、建章立制，进一步完善工作机制

通过抓制度建设，完善了大调解工作，增强大调解小组成员工作责任感，不断提高大调解工作人员的业务水平。为体现知民情、解民忧、暖民心、顺民意的执政要求，使大调解工作成为民情民意的晴雨表，坚持重要大调解案件通报制度，每月情况汇集和每季度形势分析制度，保证大调解工作情况在掌握之中，便于有针对性超前做好预防工作，防止小大调解和一般性来访演变成大大调解和集体访。

>四、加强大调解工作，狠抓落实

半年来我局的大调解工作，按照《大调解条例》要求，按照“分级负责、归股办理”、“谁主管、谁负责”原则，加强大调解工作的领导，牢固树立“群众利益无小事”的观念，认真做好群众来信来访工作。半年来无一人因我局科技工作上京、省、市上访。机关工作秩序正常，职工思想稳定。今后，我们将一如既往地进一步提高大调解工作重要性的认识；进一步加强职工思想政治教育；进一步化解矛盾，维护稳定。调动和发挥全体干部职工的工作积极性，促进科技事业的健康发展作出新的贡献。

**调解处理部工作总结6**

我市医患纠纷调解委员会挂牌成立以后，在市委、市政府的关心、领导下，全体工作人员进一步增强工作的责任感、使命感和紧迫感，高效投入医患纠纷调解工作，充分发挥人民调解平等协商、互谅互让、不伤感情、成本低、效率高的作用，确保医患纠纷定性、定责以及调解过程的公平、公正和权威，积极化解医患纠纷，使医患双方的合法权益都能得到更好的维护，维护了正常医疗秩序，为百姓创造了和谐的就医环境，维护了社会稳定。

>一、组建机构，建章立制。

根据市卫生局和市律师协会的推荐，组建医学专家库和法学专家库。市司法局分管领导亲自为105名具有较高政治素质和专业技术水平、公道正派的主任医师、主任律师颁发聘书。为使医患纠纷调解工作规范化和制度化，依照国家法律、政策和有关文件要求，借鉴外地经验，制定涵盖调解工作各个环节的相关制度，包括《来访接待制度》、《来信回函制度》、《调解指南》、《当事人须知》、《调解纪律》、《调解原则》、《回避制度》、《回访制度》等，初步形成医患纠纷调解工作制度体系，确保各项工作有章可循。此外，医调委还实现了来访登记、受理、调解、结案等环节的动态管理和信息自动化。

>二、强化宣传，营造氛围。

医患纠纷调解既是我市司法行政工作的一项重大创新举措，更是一项民生工程，对积极探索和研究解决新时期的医患纠纷具有非常重要的意义。因此，在市医患纠纷调解委员会的挂牌成立仪式上，我们邀请了xx日报、法制日报、电视台、人民广播电台、商报、晚报等新闻媒体进行广泛宣传和报道，在全市引起强烈反响。电视台《司法行政视点》就医患纠纷调解适时制作了两期专题节目。医调委在办公场所全文公布了《人民调解法》和《厦门市医患纠纷处置暂行办法》，还不定期编发医患纠纷调解简报，在人流多的地方解答咨询、发放《医患纠纷调解法律法规汇编》和《医患纠纷调解指南》等材料。通过广泛宣传，市医调委运作以来，得到了广大市民特别是患者和患者家属的普遍欢迎和高度赞扬，在全市初步形成了有医患纠纷通过正常的调解渠道解决的新途径，“医闹”现象大幅度减少。

>三、发挥优势，初见成效。

第三方调解医患纠纷是完全独立于医患双方的中立性机构，在很大程度上消除了以往患方对医方的解释和医学鉴定的怀疑和不信任。我们在接待和处理医患纠纷过程中，始终站在中间立场，靠辛勒的劳动和不懈的努力，想方设法通过法、理、情来做各方的说服工作，赢得各方认可和赞许，虽然没有公权力，但逐渐形成了较强的公信力，取得了良好的社会效果。20XX年，共接待医患纠纷来访咨询xxx起，受理医患纠纷调解申请xx起，市医调委实际组织调解xx起。达成调解协议的有xx起，调解成功率达70%。共索赔7859452元，由于调解协议是双方自愿达成的，确保了100%的履行率。

>四、下一步工作打算。

医患纠纷调解委员会的工作是一项全新工作，从目前全市的工作情况看，虽然是刚刚起步，但已取得了明显的成效。有一些历史遗留的，老上访的疑难性医患纠纷也有寻求医患纠纷调解委员会介入和调解的意向。我们认为，如果能让所有的医患纠纷都引入到医患纠纷调解委员会来调解，而不再使医患纠纷双方发生直接的矛盾冲突，那我们成立这一机构的目的就达到了，影响全市稳定的一大难题就破解了。下步的工作重点，一是建议尽快成立各区医患纠纷调解机构。中央综治办、\_、司法部和省综治办、省卫生厅、省司法厅及市政府办公厅的文件明确规定县（区）都要成立医患纠纷调委会。我市现有1500余家合法医疗机构，每年发生重大医患纠纷均超过300起。全市各区各镇街均相当重视医患纠纷调解工作，作为综治维稳工作的重要内容，主动介入，积极调解。现迫切需要在原有基础上成立各区医患纠纷调解机构，以落实“谁主管谁负责”、“属地管理”和“便民利民”的综治原则。二是建议尽快修订《市医患纠纷处置暂行办法》。

**调解处理部工作总结7**

为进一步规范、强化人民调解的工作，充分发挥人民调解员的主动性、积极性和创造性，使基层人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，一年来，我们通过调解工作的开展，给职工群众创造了稳定团结的生活环境，得到了职工群众的理解和支持，现将一年的工作总结如：

>一、人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。

因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

>二、健全学习记录、例会记录，以及建立档案管理

组织人民调解员集进行业务学习，主要学习法律知识及人民调解条例，以及民事、经济方面的法律、法规，并结合本单位的纠纷特点分析矛盾纠纷的情况。

>三、完善调解组织功能

强化调解职能，充分发挥人民调解员在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合先进单位人民调解工作的实例，以及借鉴兄弟单位调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水平。

>四、建立了科学的\'基层矛盾纠纷排查预警机制。

针对当前连队矛盾纠纷的复杂性和不确定性，我们必须建立了一套科学的排查预警机制。

1、基层单位各类矛盾纠纷隐患无处不在，无时不在，所以光靠调解员或者信息员是不能及时有效地捕捉到种种问题的萌芽，我们就广泛发动群众，依靠群众充分发挥各部门的积极作用，开展摸排预防工作。

2、是早发现原则。任何矛盾纠纷都有一个发生、发展、爆发的过程，如果我们能够及早发现，及时采取措施，就能把矛盾纠纷化解在萌芽状态，确保社会稳定，人民生命财产的安全。

>五、加大教育力度，提高连队职工群众知法用法意识。

采取各种宣传方式，在连队中深入普及法律知识，注重普及职工生活，经济发展，政策、法律与、生产相关的有针对性的宣传教育和怎样用法律来保护自已的合法权益等知识，在工作中坚持政务公开，动员广大职工积极参与连务治理，使干部与群众之间互相理解、互相信任、相互支持，减少干群之间的矛盾。同时，广泛开展社会主义、集体主义、爱国主义教育，引导群众积极向上，树立正确的人生观、价值观，不断加强文化道德的修养，做到遇事冷静对待，互相谦让，正确处理，减少各类矛盾纠纷的发生人民调解工作。

**调解处理部工作总结8**

为进一步规范、强化人民调解会的工作，充分发挥人民调解会工作人员的主动性、积极性和创造性，使基层人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，一年来，我们制定了基层人民调解会工作考核方案。该方案对调解会的建设、调解的工作、法制宣传教育、安置帮教的工作、依法治理工作等方面的工作内容进行了细化。具体表现如下：

1、人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

2、完善调解组织功能，强化调解职能，充分发挥人民调解在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合社区人民调解工作的实例，以及借鉴其他社区调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水平。

3、开展基层法律服务，面向群众，提供各种法律咨询，向村民开展一些法律服务和法律宣传活动。

**调解处理部工作总结9**

近年来，我村迎来了多项市级、省级乃至国家级的重特大项目的冲击，例如226省道、东疏港通道建设等等，这一系列项目的实施为我村经济发展奠定更坚实、宽广的基础，便利的道路条件更为我村百姓创业致富提供稳固保障。

然而，万事开头难，初期百姓的不认同、村民对土地的根深蒂固的依赖都为项目的开展设下顽固的难关，而项目中期，村民与开发商之间赔偿款协调问题又成为一大难题。身为村民与开发商之间沟通的桥梁，村两委协调班子以中间人姿态最大限度的满足村民根本利益，保护村民利益不受损害的同时，协调二者关系，以建立和完善矛盾纠纷大调解机制为目标，以“有为才有位”、“软”补“硬”、“稳定也是政绩”为工作思路，认真落实矛盾纠纷排查调处各项措施，深入群众，了解群众心声，不偏不倚，一碗水端平，公正讲话，在街道党工委、街道办事处的正确指导下在协调赔偿款的矛盾中出色发挥桥梁作用，化解多项征地拆迁矛盾，努力压降民转刑案件，为促进我村经济跨越发展、构筑和谐的社会环境作出了贡献。

下面就我村征地拆迁矛盾协调工作开展做简要总结：

>一、找准重点，攻坚克难，统一团结共调纠纷

1、立足预防抓重点，矛盾纠纷早调处。充分发挥村民代表作用，深入农户，及时、准确掌握信息、体察民情、将群体矛盾纠纷调处工作前，并及时反馈村两委，发现矛盾尽早与开发商协调，努力实现群众利益最大化，把矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态。

2、知难而进谋对策、攻坚克难平“急”事

在充分核实村民实际情况的基础上商榷赔偿款问题这是必经之路，而同时，群众对政策的不理解以及较重的私心总会带来许多突发矛盾，为此，我村两委统一口径，知难而上，有针对性的`派出熟悉该户的老党员、老干部协调矛盾，传达政策，平息突发事件。

3、以理服人讲政策，以软补硬增实力

村级征地拆迁矛盾大多起因于群众对政策的不熟悉、不了解以及自身的私心，对此调解人员要会做群众工作、熟悉法律知识、懂得调解技能。工作之余，我村两委下发三十余册最新征地拆迁政策，村两委成员、村民代表人手一份，在熟读征地政策的同时，筹备邀请专门调解人员进行专题讲座，不断提高调解班子的政治素质、法律水平和调解技能，加强自身软实力，提高矛盾调解效率。

>二、与时俱进，开拓进取，不断提升工作水平

在实践中，我村注重多种调处手段和方式的综合运用，在不断调解的同时，与时俱进，学习新理念、新思想，从不同角度分析矛盾原因，把握中间人姿态，密切联系群众，以保障群众利益为出发点解决问题。同时另辟蹊径，运用媒体广泛宣传调解工作及调解成果，在日常调解中安排专门人员负责信息收集，并及时整理，刊登于《黄崖简报》或相关媒体上，提高调解工作的公信力、感召力。

>三、整合资源，总结经验，全力维护社会稳定

我村注重对调解工作的“回头看”，认真总结典型经验，客观梳理存在问题，抓住重点薄弱环节，迅速采取整改措施。对相似矛盾及时归类总结，摸清矛盾产生根源、发生经过、处理结果，并总结该类矛盾调解方法。哪几项工作需要重点突破，每项工作怎么抓落实，要达到什么样的阶段性目标，都要加以具体明确，并严格落实到村组或个人，一件一件抓好落实。工作中要防止产生松懈情绪，不断总结、不断完善、不断提高。特别要善于发现先进典型和新鲜经验，及时加以总结和推广。

>四、加强领导，及时汇报，逐步完善管理体系

提高重视，成立专门征地拆迁调解工作领导小组，新一届领导班子更是先后成立“村民议事小组”、“党员小组”，在辅助并监督村两委进行矛盾调解的同时，更大限度的向村民开放了村级事务公开、民主办公的界限，稳定民心，提高矛盾调解力度；同时明确阶段性任务，部署重点性工作，确保了矛盾调解工作的健康发展的基础上，实现重点突破和全面发展。今后的工作中，要不断完善调解工作体系，并及时将调解结果上报街道，提高工作严谨性。

以上为我村重大工程中矛盾纠纷调解工作小结。

**调解处理部工作总结10**

xxx年在上级部门的正确领导下，xxx调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社区调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。社区今年组织各类居民法律知识学习班3期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益400多人，每逢过节时，社区工作人员一道挨户向居民宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防：一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意；二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访巡逻的时间对本社区进行排查，发现问题及时上报，通过实行矛盾纠纷排查制度，我们掌握了调处矛盾纠纷的主动权，提高了矛盾纠纷调处的成功率。全年共排查矛盾纠纷37起，调解率100%，成功率达95%。对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合起来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明实分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作，今年小区在改造，纠纷比较多，我们运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解了矛盾纠纷。

为进一步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们朝阳社区调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组、调委会主任帮教领导小组组长全面负责落实对“两劳”人员的帮教工作，社区调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区共有10多重点人员，社区片警和调解员经常去重点人员家与他们谈话，共谈话16次，同时关心他们的生活，学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

全年xxx调解工作抓得紧，信息畅通，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都被清除在萌芽之中，实现了调解无空白、隐患无死角，为给居民一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和揩的新型文明社区而努力奋斗。

**调解处理部工作总结11**

为适应社会主义市场经济发展的需要，进一步巩固和发展人民调解制度，贯彻落实中央办公厅、\_办公厅中办发[xxxxx]23号文件，最高人民法院《关于审理涉及人民调解协议的民事案件的若干规定》，司法部《人民调解工作若干规定》，充分发挥人民调解在解决社会矛盾纠纷，维护社会稳定中的作用。根据县局在年初作的详细的安排部署，我乡贯彻执行新时期人民调解工作，对人民调解员进行一次业务培训。现将培训工作情况总结如下：

>一、精心安排，认真部署，确保培训工作全面开展

我乡党委、政府对切实做好新时期人民调解工作高度重视：一是调整、充实、明确乡、村(居)两级人民调解组织和人员;二是落实培训经费;三是各村统一按县司法局拟定的标准制作乡、村两级人民调解委员会的印章。培训内容为《人民调解工作若干规定》、最高人民法院《关于审理涉及人民调解协议的民事案件的若干规定》和人民调解协议规范文书的制作。

>二、加强工作领导，组建高规格师资队伍。

为了做好全乡人民调解员的培训工作，经分管领导积极协调由乡政府为调解员培训工作提供经费、场所;我乡组建了一支人民调解员业务培训授课组。有精通法律业务的律师，又有在基层司法行政工作岗位多年、对人民调解工作有一定研究的综治办专职主任。通过他们的培训讲授，使人民调解员在有限的时间内，学到了工作中的基本知识。

>三、培训人民调解员任务明确，工作责任具体化。

人民调解组织的建设系关社会稳定的大局，搞好上下齐抓共管，部门之间协作配合是新时期人民人民调解建设的客观要求。培训的内容为最高人民法院《关于审理涉及人民调解协议的案件的若干规定》、《关于民事诉讼证据的规定》，司法部《人民调解工作若干规定》。

>四、以个案判决维持人民调解协议为典型，树人民调解员工作信心。

在对人民调解员进行授课过程中，授课人员注重把生硬的法律法律条款同当地发生的3余件典型案例有机结合起来讲授，提高了对人民调解员的授课效果。引用人民法院判决支持的人民调解委员会作出的调解协议具有民事合同性质的法律效力的案例，极大地增强了广大人民调解员的工作责任感和工作信心。

>五、指导人民调员在调解民间纠纷中对民间纠纷“把关拿脉”。

培训授课人员根据我乡管辖区民间纠纷的状况，总结了常见的5种类型20余个方面纠纷种类进行了深入浅出的讲解，使人民调解员对民间纠纷的受理范围、种类、以及不得受理的案件情形有了全面的了解，在实际的工作中更能有效把了握民间纠纷性质，在受理和调解工作中做到主动、准确、及时、合法。

>六、落实培训经费，切实保障培训工作的开展

为抓好培训工作，乡在本次培训\_计投入510元，主要用于培训资料印制、人民调解员参加培训的吃住行及其他培训费用。培训村级人民调解员18人，乡级人民调解员11人，乡镇领导2人，共计培训31人。在这次全乡人民调解员培训工作中，共印制了50份内容为《最高人民法院关于审理涉及人民调解协议的案件的若干规定》、司法部《人民调解工作若干规定》的资料。发放50册的《普法法律知识读本》到各级人民调解组织和人民调解员中。

此次培训使全乡5个行政村18名从事人民调解工作的调解员的业务素质得到了普遍的提高，为适应新时期人民调解工作的需要打下了坚实的基础。

xxxxx乡司法所

**调解处理部工作总结12**

尊敬的领导：

感谢您能在百忙之中抽出时间来看我这份年终总结，深感荣幸。

不知不觉，xx年度即将过去。经过这一年度的工作实践，使我深刻地认识到把工作做好的艰辛与不易。其间，我有过困惑、有过疑问、有过自我否定、有过茫然，但在责任的推动及同事们的帮助下，一步一步的走了过来。问题与感慨同在。

xx年度我主要从事了四部分工作。这四部分工作分布在两个时间段，分别是xx年1月至xx年5月、xx年5月至xx年12月。

第一部分工作主要是从事湖北华夏劳动争议预防调剂中心管理制度的制订、调解员聘用流程、调解员培训资料的修订等，期间为xx年1月至xx年5月。在白总、张主任的\'指导、邓律师、金律师及各位同事的帮助下完成。

第三部分工作xx区劳动争议预防调解中心调解员。主要从事调解工作，包括但不限于业务技能的学习、劳动争议案件的调解、调解案件案卷的制作。期间为xx年4月至xx年12月。截止xx年12月共计调解劳动争议案件20件，其中调解结案案件或撤回结案案件13件、转仲裁结案案件7件。在戴律师、付华等各位同事的帮助下，我完成对调解工作的一无所知到日渐娴熟的蜕变。同时，也逐步接手湖北华夏劳动争议预防调解中心电子杂志劳动争议案件案例的编写及劳动争议问题解答的选编。

第四部分工作为接受公司指派到xx区总工会劳动争议调解中心从事调解工作。只要从事劳动争议案件咨询、接待当事人、工会劳动争议案件调解。工作期间为xx年5月至xx年12月。

本年度还参加了劳动关系管理师的培训、xx区\_国建电子商务示范基地电子商务创业项目暨人才选拔大赛的开幕工作、华夏才艺宝宝选拔的接待工作。

以上的种种经历都是在湖北华夏创业管理顾问有限公司这个大家庭的帮助下度过的。可以说没有大家的帮助，就没有我本年度一点一滴的进步。感谢华夏这个平台，感谢各位同事。在未来的日子里，我也一定会更加努力，为公司，也为自己。

**调解处理部工作总结13**

>现将有关情况总结如下：

>一、主要作法：

4、督查机制。一是领导督查，乡镇领导负责对本辖区的矛盾纠纷排查调处进行督查，定期听取汇报，研究解决问题。二是跟踪督查，对于落实到具体部门调处的矛盾纠纷，各级调处组织实行全程督查，按时通报调处工作进展情况，杜绝有调无果、有头无尾的现象。三是会议督查，各村每季度、镇每月召开一次矛盾纠纷调处领导小组成员会议，通报情况，讲评工作，部署任务。5、回访机制。坚持回访预防，对于调处的重大矛盾纠纷由本级调解组织指定专人包案，定期回访，督促履行协议，防止纠纷出现反复，酿成新的事端。6、报告机制。各村每月向镇综治委指导人民调解工作协调领导小组办公室，报告一次矛盾纠纷排查调处工作情况(包括月报表)，排查上报要有领导签字，加盖单位公章，排查没有发现问题的，也要记录在案，实行“零报告”制度。乡镇对那些可能引发重大治安问题的矛盾纠纷，及时介入调解，同时从发现之日起二日内向镇矛盾纠纷排查调处协调指挥中心报告。7、培训机制。定期对乡村调解人员进行业务培训，提升队伍素质，提高调解水平。镇综治办负责每年对各村调委会主任进行业务培训，乡镇对村调委会成员每年不少于两次业务培训。

(三)、建立健全矛盾纠纷排查调处工作责任追究机制：及时制定并下发了《\*\*镇社会矛盾纠纷排查调处工作制度》及《\*\*镇社会矛盾纠纷排查调处工作考评细则》，进一步建立健全了矛盾纠纷排查调处工作责任追究机制。对矛盾纠纷排查调处工作不力，致使矛盾纠纷激化，造成重大社会影响或者不良后果的单位和个人，由镇综治、组织、等部门核实后，按有关规定追究相应的责任。

>二、当前调处矛盾纠纷中碰到的突出问题及今后对策

(一)、当前调处矛盾纠纷工作中碰到的突出问题：

1、矛盾纠纷排查调处工作发展不平衡。有些单位的领导对开展矛盾纠纷排查调处工作熟悉不足，重视不够，行动迟缓;有些单位在人事变动中，没有很好地实现工作衔接和工作过渡，在一定程度上影响了人民调解工作的开展。

2、人民调解的基层基础工作还比较薄弱。目前全镇34个调委会中仍有相当部分调委会尚未达到规范化标准，半数调解委员会的基本办公用房只有1间，甚至没有办公用房，无法达到规范化调委会要求的最低标准。还有人民调解经费没有地方落实，影响了工作的开展。

3、矛盾纠纷呈现新特点。一是由婚姻关系引发的纠纷逐年增多，据统计，20xx年度全镇调处婚姻家庭关系纠纷11件，20xx年度全镇调处婚姻家庭关系纠纷32件，纠纷的增多，给农村老人的赡养和孩子的抚养问题带来许多不利因素，也使农村一些家庭的伦理道德遭到破坏，有的甚至引发出家庭暴力犯罪，虐-待妇女犯罪等等，致使农村的社会治安中精神文明建设受到严重影响。二是随着旧房改造增多，由此引发的房屋的使用、转让、出租等过程中也发生一些纠纷。据统计，20xx年度全镇调处房屋宅基地纠纷13件，20xx年度全镇调处房屋宅基地纠纷41件。三是村级经济的快速发展，出现了许多新的问题。由于村级经济实力的增强，村里修路种树建厂房等建设工程越来越多，村干部各种开支也越来越多，权力也越来越大，因此，少数村干部有谋私的现象，经常引发许多新的矛盾。

**调解处理部工作总结14**

一、领导重视、责任到位

针对新时期、新形势下矛盾纠纷的新问题、新特点，镇党委、政府非常重视，建立了党委、政府统一领导，政法综治牵头协调，调处中心具体负责，司法部门业务指导，职能部门共同参与，社会各方整体联动的工作体系。授予调处中心矛盾纠纷调处调度、调处督办、责任追究三大职权，对社会矛盾纠纷实行统一登记、统一受理、统一调度、统一管理，确保了调处中心有责有权，大调解的参与主体更为广泛，人员组成更加科学。

三、整合力量、分工合作。

在纵向上，由镇、村调委会每月进行一次矛盾纠纷大排查，尤其是在重点时期，调解组织对辖区的重点人员和重要地段，做到逐级负责，层层摸排，达到镇不漏村、村不漏户、户不漏人的总要求。调处中心通过每月的工作例会对排查结果进行分类汇总、梳理分类，对有倾向性的矛盾纠纷隐患做好处置预案，指派专人超前主动介入，避免了矛盾纠纷激化。

横向上，通过实行统一受理、分工管理、依法办理、限期处理的工作原则，做到有访必接、有案必受，以群众满意为服务宗旨，充分整合各种调解资源，改进和完善社会矛盾纠纷调处机制，基本实现了由一人打锣向众人敲鼓的转变，大大提高了对复杂矛盾纠纷的快速反应和化解能力。

四、存在的问题及原因一是大调解工作体系还需要进一步完善。目前，镇成立了大调解协调中心，落实了一名分管领导专门负责大调解工作，配备了工作人员，但多数工作人员往往身兼数职，时间、精力难以保障。

二是调解员队伍还需要进一步加强。调解队伍不够稳定，结构不够理想，素质参差不齐。

五、下一步工作打算

一是完善矛盾纠纷排查调处和大调解组织调解工作台帐制度，督促各村（社区）、单位部门切实做好矛盾纠纷排查调解工作，结合大接访实行包案制度，限时限地限人调解。建立大调解信息管理平台和台帐，实现信息互通，资源共享。二是抓好稳定风险评估、集中排查化解、衔接联动配合，从源头上减少稳定隐患和矛盾纠纷。

**调解处理部工作总结15**

为进一步提高我镇人民调解员业务素质和服务水平、深入宣传《人民调解法》，根据洮南市司法局的具体要求，结合我镇人民调解工作实际，我委在前一阶段对全镇人民调解组织和调解员进行调整充实的基础上，又于20xx年1月5日组织镇辖20个村（社区）人民调解委员会主任、人民调解员及相关人员进行了《人民调解法》知识培训。现将培训工作总结如下：

>一、精心组织、认真部署，确保培训工作顺利开展

为使培训顺利开展，取得预期的效果，我委从20xx年1月3日开始就积极协调镇公安分局、镇法庭等相关职能单位和各村（社区）主要负责人，就培训工作的各个方面进行了多次沟通，达成了一致。

一是为加强对这次培训工作的领导，研究成立了以镇主管领导为组长，司法分局局长、镇法庭庭长、公安分局局长为成员的“培训工作领导小组”。

二是认真制订了《培训工作实施方案》，对培训的内容、时间、人员组织等方面作出了详细的`安排。

三是精心编撰《人民调解员培训资料》，培训资料不仅包括最高人民法院、司法部出台的一系列有关人民调解工作的法律法规，还包括《信访条例》等一些人民调解工作有必要掌握的知识。

四是精心选配讲授人员。这次培训，我们选配的讲授人员中，既有身处基层人民调解岗位、信访岗位多年，具有丰富实践经验的“老调解员”司法所长崔长江，又有精通各项法律法规，办案多年的资深法庭庭长王久慧，还有身处基层一线的公安分局局长付长河，他们的讲解从农村常见的矛盾纠纷入手，从身边的人和事说起，融理论知识于实践经验之中，收到了很好的效果。

五是培训之前，“培训工作领导小组”就尽早与镇主要负责人联系，做好培训场所落实和人员组织。六是培训经费保障充足。本次培训镇司法分局共投入2千余元，印发《人民调解法》100册、《农村“五五”普法法律知识读本》100册，印发人民调解协议标准文书400份，保证了培训工作的顺利进行。

>二、保证培训课时，严格培训纪律，确保培训取得实效。为达到通过《人民调解法》的培训，使全镇人民调解员的理论知识、工作技能和服务水平明显提高的目的，在培训中，严格按照《培训方案》的规定，从参加人员、培训课时、内容、纪律上都进行严格要求，确保培训不走过场、不搞以会代训。一是达到8课时，邀请镇分管领导参加，实行签到制度，考勤结果计入最终考评之中。二是授课人员注重把生硬的法律法规条款与农村典型的矛盾纠纷案例有机结合起来，从人民调解基本理论知识、调解方法、策略、技巧、信访接待、公调联动联调机制和调解协议的起草、档案的收集与整理等方面进行讲授，不仅提高了大家的听课兴趣，同时也增强了大家做好人民调解工作的信心，收到了很好的学习效果。三是在理论培训结束时，针对所学内容进行书面考试。通过考试，优秀率达96%，及格率达100%。

>三、对这次培训的总体评价本次培训工作从20xx年1月5日开始至20xx年1月8日结束，现场参加培训的（镇）村两级人民调解员75名，占全镇人民调解员的99%，参加培训的镇领导2人，包村干部8人，司法分局7人，共计92人。

从各乡镇的培训到会情况看，光华村、新丰村、西太平村、永久村、青年社区等大多数村（社区）对培训工作非常重视，村主任（社区主任）能够亲自到场督促指导，落实人员人民调解员的参训率都达到100%。但同时也要看到，个别村（社区）不够重视，对人民调解工作认识不到位，组织培训不得力，致使参训率较低。总体来看，本次培训领导重视、组织到位、讲授简明易懂、学习效果明显，切实起到了提高人民调解员业务素质和服务水平的作用。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找