# 最新急诊科年终工作总结报告 急诊科年度工作总结及明年工作计划(五篇)

来源：网友投稿 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-08-21

*急诊科年终工作总结报告 急诊科年度工作总结及明年工作计划一一、思想道德、政治品质方面能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护...*

**急诊科年终工作总结报告 急诊科年度工作总结及明年工作计划一**

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、态度、学习方面

严格要求自己，凭着对成为一名白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

（1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

（2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的.需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的\_\_年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

**急诊科年终工作总结报告 急诊科年度工作总结及明年工作计划二**

我叫\_\_，现年\_\_岁，大专，护师，20\_\_年x月毕业于\_\_卫校助产系，被应聘到我院妇产科从事助产及护理专业，20\_\_年x月走上护士长岗位，工作至今。现将20\_\_年工作总结如下：

一、政治思想

1、始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，各个方面严格要求自我，不断学习，不断提高自我的政治理论水平，积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

2、注重个人品德修养，热爱本职工作，服从团体利益，全心全意为病人着想，进取完成科室的各项工作。

二、工作成绩

20\_\_年对于我来说，是提高的一年，也是收获的一年。作为一名护士长我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。护士长作为科室的管理者，在科室护理工作中起领导、决策、指挥、监督等作用。护士长的管理素质直接影响着科室人、财、物、时间、信息等资源的\'利用程度，我深知护士长职责之重大。我从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，在平凡的工作岗位上兢兢业业，为实现自我的追求而努力，工作勤勤恳恳，乐于奉献，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、热心、职责心对待每一位患者。一个科室想求得发展，必须要在服务质量上下功夫，而最根本的问题就是服务理念、观念的转变。

三、团结的环境氛围

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋；众志成诚，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竟争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不一样的人凝聚在一齐，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，即团队理念，因专业的特殊性，经常要加班，可是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自我去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自我的潜能，更好地为患者服务。为了使技术过硬，我们经常组织全科护士进行各种基本技能的训练，使妇儿科护理水平不断提高。由于严格的管理，工作中未出差错和事故，总之，为病人着想是我们的心愿也是我们的职责，在工作中急病人之所急，想病人只所想，语言礼貌，尽职尽责的完成“白衣天使”的使命。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我于\_\_年参加了心理咨询师培训，并于\_\_年获得三级心理咨询师证书。于\_\_年参加了营养师培训，并于\_\_年x月参加了营养师考试并获得三级营养师证书。我的努力得到了上级的肯定和表扬，多次被医院评为优秀护士优秀带教，并授予嘉奖多次，荣立“三等功”一次，发表论文9篇。

**急诊科年终工作总结报告 急诊科年度工作总结及明年工作计划三**

撰写人：\_\_

日期：\_\_

\_\_年在急诊科主任和护理部主任的领导下，在科室全体护理人员的共同努力和支持帮助下，我结合急诊科的工作性质，紧紧围绕医院今年的工作中心，求真务实，踏实苦干，带领急诊科全体护理人员较好地完成了本科室各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步向前。取得了满意的成绩，我现将\_\_年护理工作从四个方面做如下总结：

一、完善各项规章制度，加强护理管理质量，提升医院新形象

为加强对护理人员的管理，配合医院等级提升复审，我和急诊部的其他三位护士长花了近两个月的时间，整理、修订和完善了《十院急诊危重症管理制度》、《急诊危重症护理管理制度》、《急诊护理技术规范及操作流程》、《急诊护士技能培训资料》和急诊护士技能考核本，这不但规范了急诊病区护理人员的日常工作行为，还大x大的提高了全体护理人员的工作主观能动性。

为有效减少高危药物的用药错误，降低护理工作失误和不良事件发生；急诊部积极推行“三元色标识”在急诊护理管理中的应用，即用红、黄、绿三元色来标识药物的危险度、环境洁净度、不同治疗方法等，以此表达风险的高低，警示护士及病人。通过使用三元色标识我们有效地避免了病人在医疗护理过程中可能遇到的各类风险，保障了病人安全；如我们在补液室的用“三元色”分区及配套的地标和椅套使患者一目了然所属的区域；eicu三元色的消毒用抹布分类使患者周边的用物洁污分开。在今年的检查中我们的做法得到了上级部门的肯定和表扬。

二、坚持以人为本的原则开展工作，调动护士的工作积极性

我常常主动与护士进行交流沟通，了解她们的想法、收集她们的意见，理解她们的烦恼，解决存在的实际困难等，使她们感到遇事有商量、能解决可信任的宽松环境，来激发她们的工作积极性和热情，充分发挥她们的主观能动性；从而使她们顺理成章地富有情感的主动自愿地去对待病人和家属，为病人，为社会提供高质量的护理服务。今年我常常帮护理人员代班；护士家里有什么事情都要和我说，我还上门为他们解决家庭矛盾，今年急诊区护士们称我为“知心\_\_”。

同时，我还要通过岗位绩效考核，开展病区优秀护士的评比等活动，来增加她们的工作压力，来挖掘她们的潜质，使她们能真正成为工作的骨干。首先印制了“急诊护士人员资质手册”，并发放到每位护士手上，使她们知道在自己这个团队里自己身居的位置及上升空间及努力方向，使之有不断向上的奋斗目标；

同时试运行了急诊科护士绩效考核分配法：即通过：本人工作量、表扬人次、护理缺陷和不良投诉进行月度评排行榜，评选“业务能手”、“星级明星”。等方法进行综合考核，成绩优秀的给予奖励。全年进行岗位绩效考核三次，评选出的优秀护士\_\_人，给予了精神和物质上的奖励，大x大的刺激了整个急诊病区的护理人员，出现了人人争当业务能手，人人争当标兵的热潮，使我区的护理质量有了很大的提高。

三、加强护理人员培训教育，提高护士整体素质

护理工作是医院工作的重要组成部分，现代医学科学技术迅猛发展，新理论、新知识、新技术不断出现，新的形势要求护理人员必须及时地、不断地学习掌握这些新知识、新技术，并应用于临床，更好地为病人服务。护理人员的专业技术水平是提高护理质量的重要因素，直接关系到病人的身心健康。因此，加强护理人员培训教育是提高护理质量的关键。为此，急诊病区将护理人员培训教育工作列入护理工作之首；

今年初我们几名护士长和急诊部护理部起草制定了急诊护士培训教育五年计划，明确了培训目标、内容和步骤，建立了年、年护士的培训手册，并印发到人手一册。我们根据不同层次的护理人员制定具体培训计划，加大培训力度，重视新护士的岗位培训，帮助她们尽快熟悉环境及规章制度，较快胜任临床护理工作，对低年资护士应加强基础理论、基本知识和基本技能，医德医风等方面的培训，对高年资、中级护理人员进行带教指导、\_\_管理、护理科研等方面的培训，创造条件鼓励在职护士学历教育，外出进修学习等，建立不同层次护士的绩效考核目标，规范护理人员行为，达到全面提高护士整体素质要求。

通过有\_\_、有计划的安排，今年举行的几次培训教育都取得了圆满的成功，如\_\_月\_\_—17举办的首届“急救护理短训班”，全院\_\_人年轻骨干获得了“初级证书”，纳入急救人员资源库；

\_\_月\_\_日“侵权责任法”颁布后，我们开展了学习活动，认真解读和学习了新的法律，并采取了一系列保护护士利益的措施。如：eicu设计了集吸氧翻身病情记录于一体的“危重病人记录单”等，真正做到把时间还给病人；\_\_月我病区还专门\_\_举行了全区护士“心肺复苏”就地应急救援技能比赛，通过比赛大x大的提高了护士们现在救急的专业技能。

我还时常跟急诊病室的护士们说，自己要主动向护理专家、主任以及周边护理前辈请教学习，不断充实提高自己的业务素养、\_\_管理水平，沟通协调能力，认真学习、寻找自己弱点，为将来实现自己的人生目标积累丰富的知识。

四、立足本职岗位，迎接新的挑战

今年我在围绕本院持续质量改进、提供满意服务，开展人性化管理，充分调动护理人员的工作积极性，增强凝聚力，进一步提高护理服务质量等方面的工作上尽力自己的微薄之力；在做好自己的本职工作的基础上，还带领全体护理人员还根据公司的安排做好了上级机关对我病区的检查工作。

1、完成了\_\_市护理质控中心对我院的护理质量检查工作，急诊室在评比中获得了满分而受到嘉奖；

2、在“文明医院复查”检查中，急诊室也完全达标，为我院荣获”文明医院”尽了力；

3、在\_\_月\_\_—\_\_日在医院等级复审的预审中，急诊室圆满的完成了两场现场急救模拟演练，获得了好评。

4、在\_\_月\_\_日举行的行业万人满意度检查中，我病区达到了优秀。

光阴似箭，从去年\_\_月份到急诊室担任护士长已有一年多的时间了，回望过去，在这一年多的时间里，我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力！充分调动护理人员的工作积极性，让全体护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

我是一名急诊科的护士，我的工作是非常的辛苦的，但是我也从未想过放弃，我为自己的工作而感到自豪，也为自己能够在医院贡献出自己的力量，能够为病人做自己力所能及的事情，可以协助医生更好的完成救助的工作，这些都一直激励着我不同的努力和进步，我在急诊科也已经待了\_\_年了，这几年的工作也不仅仅带给了我丰富的工作经验，同时也让我变的更加的强大，现在的自己与以前的`自己相比，最大的差别就是我在工作当中收获了一颗无比强大的心，我也很喜欢自己的工作，在工作当中我也在不停的努力，生命不息，我就会一直努力，不断的前行。

急诊科不同于其他的科室，急诊科的工作每天都很忙碌，每次看到各种的事故或是意外需要急救的时候，自己的内心还是会被震动，但是我也知道自己的工作任务大，责任也重，所以不管是遇到什么样的事情，在工作当中也要保持自己绝对的专业和严谨，尽可能的协助好医生展开救助工作，我也知道不管是病人还是病人的家属，都对我们抱有很大的期待，所以我也会承担自己所应尽的责任，保持自己的谨慎和细致，我知道自己的工作可能没有医生那么重要，但是我既然在自己的工作岗位上，我就会做好自己应该要做的每一件事，生命本身就是那么脆弱的东西，稍有不慎就会丧失这个宝贵的东西，所以我也会尽全力的在工作的时候，去协助医生，帮助病患挽救自己的生命。尽管在有些时候，我们通过自己的努力也无法挽救，我们也感到非常的伤心，但是我们也知道世事无常这句话所代表的意义，我也随着自己在工作上经历的事情的变多，而更加的强大，自己也可以很好的调整自己的情绪，收拾自己的心情，在这件事情上所遇到的难题或是伤心，自己也会迅速的收拾心情，绝不会将自己的情绪带到工作当中，这也是自己的职业素养的提升。

20\_\_年的工作让我感受到了生老病死的一瞬间，我也更加的珍惜生命，长期在急诊科的工作，也让我对生命有了一种重新的认识，它是可贵的，也是脆弱的，它是伟大的，也是坚强的，在生命面前我们也要打起精神，更好的融入到工作当中，尽力的去做好自己的工作，全身心的精力都放在工作上，我也相信不管是现在还是未来，自己都将会保持认真的态度，热爱自己的工作，让所有来到我们医院的病患都可以开心的离开医院，我也会不停努力的去工作。

**急诊科年终工作总结报告 急诊科年度工作总结及明年工作计划四**

\_\_年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术

例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务

务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、

重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的\'使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护\_\_年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

**急诊科年终工作总结报告 急诊科年度工作总结及明年工作计划五**

这一年，综合医院的大楼尚未竣工，又赶上了医疗体制改革，对医院、对科室冲击不小。有的人在改革中成长、成熟，而有的人被淘汰，被刷新。因对体制中的某部分不适应，个别人在工作中作梗，严重影响科室团结和科室管理，好在有些事情是水到渠成的，该去的会去，该来的会来。就目前来说，大部分护理人员素质较高，能顺应时代发展，顺应改革潮流，能顺从科室管理，使科室能管好理顺。

一．全面完成医疗护理任务如下：

1.日常工作量完成情况，见附表。

2.能积极参与社会活动，按时完成县卫生局临时分配的医疗救助任务。

二.全科护士发挥集体力量，使工作量再创新高。

从工作量来看，与去年相比，在人员未增加的情况下，病房收入增加了6.4万；换药室共做门诊手术355台，比去年增加了38台；全年完成门诊输液7632人次，比去年共增加了714人次，输液室收入增加了0.7万。特别第四季度，护理人员加班加点延长工作时间，全体护理人员超负荷工作，科室超负荷运转。每位护理人员都很了不起。每个人都把工作效率提到了最高限度，顾不上喝水顾不上上厕所，神经蹦到最紧。不说别的，就门诊输液这一块，查对药品，【有时药房治疗单有误或者发放药品有误，还得给药房打电话与药房联系】告知摆药、排液体、加药、雾化、穿刺，既要安排合理，还要协调其他

病人，使操作合理有序，而对最多日输液量达到50人次的门诊病人，每位护理人员均做出了最大的努力，发挥了集体巨大的力量，治疗护理病人的同时抽空抓紧时间做其他的准备工作，比如扯胶布，摆放液体。因为人员的限制，巡回液体这一项是短板，有很大的安全隐患，12月底经护理部对人员进行调整，加之输液量下降，这一问题才得以彻底解决

三、业务培训及业务学习

按照岗位大练兵的要求，每周学习两次。科室自己安排时间，每周二业务学习，周五有安全教育，也有院内感染知识培训，大部分人员能按照科室要求准备资料。按科室情况我科学习要求医护共同参加，但有个别医生总以各种理由不准备资料，护士均能积极参与。

20\_\_年我科几位护士参加了县医院的.护理操作技术培训，20\_\_年我们只对新入的护士进行了培训，其他护士未作要求。

四、规范护理文件书写

我本人参加院内护理大查房主要考核护理文件书写，在考核的过程中也有新的收获。检查完毕及时向科内的护士反馈检查结果，要求护士要及时完成护理文书，要有法律意识及自我保护意识，要明确护理文件的重要性及法律意义。我科的护理文件书写在今年有大的提高，从版面整洁度及护理内涵来看均一定程度的提高，这也与平时的业务学习分不开。

五、注意成本的管理、杜绝浪费

水、电，人员等各方面加强管理，以压缩成本，减少支出。

对病人的费用也做到严格的管理.该记的不得漏费，不该记的不能乱记，防止增加群众负担。这也是医改所要求的。

经常对药品进行清点，剩余的药品及时交回药房，先使用近期的药品，后使用远期的药品，防止浪费不少，仅利巴韦林一种，今年就上交近千支。

六、经常清扫，为医务人员及病人提供舒适的环境。

护士每天打扫值班室、办公室、注射室、治疗室及换药室，每月有护士长划分卫生区域。由护士们轮流大扫除。程丽君主要负责换药室，两个库房主要有护士长清扫。

卫生工对病区、两个阳台及病房、卫生间进行清理。

七、通过多渠道加强院内感染的控制

1.加强院内感染方面知识的培训，让医务人员明确手卫生、，医疗垃圾的分类、耐刺合的使用的重要性，在医疗护理中能主动执行各项规定。

2．经常抽查、提醒、和监督护理人员，认真执行手卫生、“84”消毒液的正确应用、紫外线灯管的使用、拖布的分室使用，无菌容器的更换，很多工作已规范化、日常化。个别人员浸泡止血带前不清洗，大部分护士先用洗衣粉水洗涤、流水冲净再浸泡。对晨间护理不到位的也及时提醒。

3．对门诊病人的管理，平时能够做到分室管理，但在第四季度输液人数多、输液量大、占位时间长的情况下难以做到分室输液，造成了腹泻与呼吸道感染的患儿交叉感染的现象，因病人流动性很强，无法做确切的统计。

4．对卫生工的监管。过去卫生工把无菌包、水瓶、医疗垃圾一块往住院部送，11月份无菌包由护士取送，要求卫生工将水瓶与医疗垃圾分次送去，并对方法，路线做统一要求。拖布的使用也有要要求。

八、各负职责，协手管理

急救药品、贵重仪器、药品分派给几位护士，每周检查一次。护士长定期大检查。保证药品的质量与数量,能做到常清点，常整理。护士们共同管理科室。

九、重视实习生的带教工作。

今年共接待实习生两名，主要由白班护士带教，从最基础的护理操作技术开始教，培养法律意识、责任心和良好的工作习惯。

当然，因人员素质参差不齐，个别护士有时与其他人格格不入，考虑自己得利益多一些，工作中也有一些怠慢和松懈，但经过提醒和批评教育，未与工作人员或者病人发生大的摩擦，另外液体的巡回还不尽人意，责任心有待加强；护士主动学习意识不强，这些方面都应在20\_\_年继续加强。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找