# 药剂科工作总结(6篇)

来源：网友投稿 作者：醉人清风 更新时间：2024-08-23

*药剂科年度工作总结一一、经济方面：药品经济是药品管理的重要内容，历年来药剂科在药品经济管理方面做出了卓越的成绩，帐物相符率超过99.9%，报损率不断降低，为医院节约资金约xxx万元左右。药品收入xxx元，占医院总收入xxx%，为医院创利约x...*

**药剂科年度工作总结一**

一、经济方面：

药品经济是药品管理的重要内容，历年来药剂科在药品经济管理方面做出了卓越的成绩，帐物相符率超过99.9%，报损率不断降低，为医院节约资金约xxx万元左右。药品收入xxx元，占医院总收入xxx%，为医院创利约xxxx元。

二、质量方面：

药品质量问题重于泰山，是每个医疗机构兴衰荣辱的关健，也是患者最关心的问题，我们时时刻刻把药品质量问题放在第一位，在把握药品购进的货源安全稳定的同时，同样重视药品在使用中的各个环节，确保了患者用药安全有效。并且每月各个药房都进行效期药品的自查，将临近失效内的滞销药品及时上报，药剂科根据具体情况采取措施，并将近效期三个月内的药品退回公司，以减少药品的报损量，减低医院的损失。

三、服务方面：

树立“以病人为中心”的指导思想，端正服务态度，不断提高服务质量，赢得了患者的信任与满意。

四、学习方面：

加强业务学习，提高科室人员业务素质。积极参加医院举办的各类学习培训，提高服务的能力和水平。积极争取医院对药剂工作的支持和帮助，广泛开展各种学习交流，推进全体科室人员业务素质有新的提高。并且分析现有人员在工作中的主要差距，然后设定有针对性的学习计划，合理设置学习内容，安排固定时间与临时学习相结合，不占用更多休息时间来进行提高学习。我们还非常重视素质教育，养成高尚的品质，处理业务能达到多面化，充实各岗位人员处理业务时应具备的知识。药剂科每个人都深切体会到医院对社会所负的使命，都自觉充实自己，不断向上。

五、临床药学方面：

加强了科室临床药学工作，从本质上真正做到药学为临床服务，指导临床医生真正做到安全、经济、有效的合理用药以及为临床医生提供更新、更快的药学知识。并严格监管、分析我院抗菌药物的临床应用情况。本年度共编制我院药讯4期，进行处方点评12次，出处方点评通报12期。每周参与3-4次临床科室早查房写查房记录，书与典型住院病人药历52份，参与临床会诊11次。

六、不良反应监测方面：

加强了药品不良反应监测工作，较好完成了我院不良反应上报情况。将药品不良反应的监测工作转为主动服务的形式。在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈。并按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关的，及时更换厂家，以保证临床用药安全。事后我科及时做好药品不良反应/事件的网报工作，本年度共上报不良反应报告57例，与上一年相比同期增长26.3%。

七、其他方面：

随着国家药政法规相继颁布，为适应药事管理工作的要求，在认真总结管理经验的基础上，结合相关法规和医院评审标准，对科内各项规章制度进行了补充，新增加了临床科室小药柜管理制度，处方点评制度等，完善了制度，并且做到以制度管人，以制度规范服务。

工作中还存在许多不足之处，比如窗口服务的技能和态度，有待进一步加强。还要加强药品质量管理力度和深度，进一步深入开展临床药学工作，加强与临床科室沟通。增强药剂科对其他科室的支持能力和对患者的服务水平。增强科室锐意进取精神，更要发扬以主人翁精神为患者服务。

**药剂科年度工作总结二**

年药房认真贯彻“三统一”精神，执行药品“三统一”政策以及国家基本药物价格公开制度，坚持药品零差率销售，保障群众基本用药，有效解决群众“看病贵”的问题。

2.药品进库时，认真做好进库查对和验收工作，做到“先进先出”、“近效期先出”的原则，确保了药品质量。

3.定期为村医上报“三统一”购药计划，有问题及时和村医进行沟通，确保基层药品供给及时。

4.加强了对药品不良反应的监测和信息收集工作，及时向上级卫生主管部门报告，本年度内尚无重大药品不良反应事件发生。

5.耐心细致地位患者服务，认真落实“四查十对”，对不合理情况及时进行纠正。本年度内无差错事故发生。

6.截止xx年11月底，我院全年购进药品xx元，其中西药xx元，中药xx元。

xx年工作计划

xx年，我们将全面落实科学发展观，加强质量管理，增强药房服务工作的活力，树立科室新形象。

1.继续加强药剂科工作人员的业务知识学习，努力提高自身业务技能和对患者的服务质量。

2.继续认真实行国家基本药物制度，做好药品“三统一”工作，及时上报购药计划。

3.购进药品做到“勤进快销”，及时检查药品有效期，保证患者用药安全。

4.做好药品管理工作，严格执行各项操作规定和处方制度，做到帐、物、卡相符。

5.在工作中增强责任感，仔细查对每张处方，对医疗用药要严把政策关，杜绝差错事故发生。

6.在调剂工作中，要更加的认真细心，尽量减少差错的出现。

7.改善服务态度，提高患者满意度。

8.日常工作中，一旦发现问题，出现问题要及时纠正解决。

在新的一年里，我们将一如既往地加强学习，认真工作，不断提高专业能力，规范操作行为，完善管理制度，并接受群众的监督，努力为患者提供更优质、更便捷、更温馨的服务。

相信在我科同事的共同努力下，药剂工作会做得更好。请领导监督指导。

**药剂科年度工作总结三**

20xx年，在国家医改政策精神指导下，药剂科认真贯彻执行各项法律法规，在院领导的关心指导下，顺利完成了各项工作任务和目标，保障医院临床安全用药。

我院自20xx年以来，积极响应国家医改精神，在药事管理委员会、医院药品招标采购小组努力下，实施打包药品采购，零差价销售，本年度1-9月，共采购药品 万元。同时按照省、市卫计委的计划部署，于10月份实施了xx市药品带量采购，对低价药品、麻精药品等不返利，其余药品均按各配送公司中标情况进行集中返利。

药品质量重于泰山，我院时刻把药品质量问题放在第一位，严把药品购进时验收入库关，重视药品在使用中的各个环节，确保了患者用药安全有效。每月药库药房都进行效期药品的自查，将临近效期的滞销药品及时上报，药剂科根据具体情况采取措施，并将近效期三个月内的药品退回公司，减低医院的损失。

通过加强科室建设，确保医院药事管理更加规范化。随着住院大楼投入使用，建设了住院中心药房，有利于住院患者用药方便，初步规划了药品库和临床药学室，使药剂科功能趋于齐备，逐步开展药事管理和临床药学工作，符合国家医改的需要。引进5名药学专业技术人员，使科室后备力量得到保障。

时刻树立“以病人为中心”的指导思想，端正服务态度，不断提高服务质量。要求广大药学人员，以改革为契机，全面落实医院药学服务内涵，患者满意度有所提高。

加强业务学习，提高科室人员业务素质。积极参加医院举办的各类学习培训，提高服务的能力和水平。科内开展多种形式业务学习，推进全体药学人员业务素质有新的提高。另外找出工作中的主要差距，设定有针对性的学习计划，合理设置学习内容。

加强临床药学工作，从本质上真正做到药学为临床服务，指导临床医生真正做到安全、经济、有效的合理用药以及为临床医生提供更新、更快的药学知识。并严格监管、分析我院抗菌药物的临床应用情况。本年度共编制我院药讯4期，进行处方点评12次，出处方点评通报12期。

加强了药品不良反应监测工作，较好完成了我院不良反应上报情况。将药品不良反应的监测工作转为主动服务的形式。在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈。并按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，以保证临床用药安全。事后我科及时做好药品不良反应/事件的网报工作，本年度共上报不良反应报告xx0例。

工作中还存在许多不足之处，比如窗口服务的技能和态度，还有待进一步加强。还要加强药品质量管理力度和深度，进一步深入开展临床药学工作，加强与临床科室沟通。增强药剂科对其他科室的支持能力和对患者的服务水平。增强科室锐意进取精神，更要发扬以主人翁精神为患者服务。

**药剂科年度工作总结四**

认真执行《药品管理法》及《处方管理办法》的相关规定，严格管理精麻药品，做到帐物相符；认真查对药品效期，做到“先进先出、近期先出”，积极防止过期药品产生；日常药品养护，对贵重药品、精麻药品、易变药品等进行定期巡检，减少差错发生；联系科室与临床人员，及时请领药品，保证临床用药的数量和质量，努力让患者用到安全、有效、稳定的药品。

住院药房病区取药多、处方医嘱多，故药品调剂工作要求我们要特别认真、细心，不能在工作中出现任何差错，轻则经济受损，重者就会给病人的身心健康和医院的经济、声誉等造成无法挽回的损失。

本人自知在医院药剂方面工作经验的缺乏，对这方面的业务知识需要加强学习。因此积极参加院里组织的业务学习，不断充实自己。也经常利用业余时间充电，顺利通过了卫生专业资格药学（师）考试。

总之，在过去一年的工作中，我仍存在很多不足之处，如主动服务意识欠缺；药品管理的工作不到位；政治思想觉悟不高等，都是我有待改进的问题。在新的一年中，我要努力做到戒骄戒躁，加强各方面的学习，积累工作中的经验教训，不断调整自己的思维方式和工作方法，在工作中磨练自己，努力完成自己承担的各项工作，为科室和医院的发展贡献自己的力量。

20xx年12月27日

**药剂科年度工作总结五**

(一)继续推进医药卫生体制改革

继续推进医改政策落实，利用乡召开各种大型会议，对社会贤达和知名人士进行宣传，结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策。

（二）落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城乡职工、城乡居民和农村居民实行即时结报；使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的\'医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实统计工作。

（三)规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度

全乡医护人员加强基药培训学习，按规定比例配备基药和省补药品，完善药品日常管理和采购配送及监督检查机制，明确相关人员职责，卫生室药品由卫生室统一配送，统一实行网上采购并实行零差率销售并督导检查36次，进一步规范村卫生室日常诊疗行为。

（四)加强基层医疗队伍人才建设

1、卫生院实际编制20人，实31人，聘用人员xx人，执业医师及全科医师3人，专业技术人员28人，工勤人员3人，管理岗1人。学历：专科学历4人，专科25人，其他2人。有11个村卫生室24名在岗村医，专科20人，其他4人，都具有乡村医生资格证，从业人员全部持证上岗总体素质尚可。

2、卫生院坚决贯彻落实医改政策，县中医院建立对口支援帮扶合作关系，职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台；积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育，并先后派4名医生市、县进修学习；利用职工大会、乡村医生例会、每周大交班契机，经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练，并把培训学习讲稿编成书，供平时医护学习，本年度开展各类业务培训80次。

(五)行政党建综合聚亮点强化责任制管理，创文明单位

1、年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书，各项应急预案做到分工明确、责任到人，层层抓落实。同时与市延安医院、县医院、中医院、各村卫生室和乡直、驻乡各单位互联互通，确立卫生保障，确保一方平安。

2、全院职工改变思想，用“文明单位”的要求要求自己，纷纷加入到雷锋精神“志愿者队伍”中来，献爱心，暖人心，树立白衣天使形象。

（六）加强党风廉政建设和职工思想道德建设

1、确立了“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。

2、对卫生院领导班子、村卫生室负责人和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献、感恩立德等多方面加强职工思想道德学习。

1、制定卫生院基本公共卫生服务工作方案，成立领导小组和技术指导组。

2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同。

3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制。

4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械。

5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度。

6、每月不少于召开两次例会，使团队医生、乡村医生之间相互交流、共同总结、相互提高。

7、开展高血压病、糖尿病病例筛查。

8、规范慢性病管理，定期随访，重点询问病情，检测血压、物理检查、鉴别并发症、观察指导用药和饮食、进行健康教育;对高血压、糖尿病管理和控制情况进行考核、评价;提高知晓率和控制率。

9、加强健康教育，积极推广参与式健康教育方法，通过开设健康教育宣传栏、健康知识讲座、健康教育咨询等方式不断提高人民基本卫生知识和自我保健能力。

10、到各村对65岁以上老人免费参加健康体检工作。

11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作。

12、加强运行管理措施：全面质量管理、信息化管理、农民满意度评价。xx、在全乡范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作。xx、实现双向转诊,确保医疗服务质量,资源共享的互惠合作关系,确保提高了社区卫生服务的质量。并及时填写记录，做好资料及时归档工作。xx、加强卫生监督检查督导工作。

20xx年度我院基本医疗总体概况：

1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况。20xx年业务收入完成370万元，其中药品50.91万元，医疗收入73.56万元。住院病人108人次，门诊病人26742人次；外出救护保障17次，保障救治20余人次，全部村卫生室业务收入完成9.6万元，其中药品6.4万元，医疗收入3.2万元，门诊病人3300人次；。药品不良反应报告39人次。

2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉。

全年下村大型体检2次，学校体检2次。通过体检扩大了卫生院的社会影响力，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

3、完成多项重大活动保障任务。诸如节假日保障、1月份民簇篮球运动会、3月份地震、防暴演习、8月份斗牛节活动、9月份民族文化艺术节等活动的保障任务。

4、业务及医疗安全方面。为提高医护人员的业务水平，通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。

随着卫生院功能定位的逐渐稳固和药品零差率政策等项医改政策的贯彻执行，卫生院公益性管理体制凸显，卫生事业逐渐步入良性发展轨道。但从20xx年度我院整体运行情况来看，仍旧存在卫生院工作人员及村医业务素质亟待提升、药品零差率销售尚需加强监管、基药处方集及临床抗生素使用尚需进一步规范和控制、卫技人才梯次机构不合理等诸多方面。下一年，作为三级卫生服务网络的中间环节，如何发挥出乡卫生院的承上启下的桥梁作用，整合乡医疗卫生资源，提升综合服务效能，促进基层医疗卫生服务多元化发展，有效服务群众、保障民生是我们实现基层卫生事业稳步健康发展的关键。

**药剂科年度工作总结六**

（相关数据截止至20xx年12月28日）购进药品金额 （万元）门诊处方数 （万张）上报不良反应事件 （例）开展血药浓度监测 （例）

2、接收实习生14人。

6、派出帮扶1人，xx去福安市医院6个月。

完成4项，未完成3项，未完成原因：

1、人员缺少特别是药师缺少等原因，急诊药房今年尚未独立出来，计划20xx年单独设立。

2、临床药师缺少及试剂、临床送样少等原因，只开展4种血药浓度监测，未达到6种。

3、尚未开展细胞毒性药物和全肠外营养制剂静脉药物配置工作。

1、深入开展“医院管理年”活动，顺利通过“医疗质量万里行”和质量管理年评价等检查工作。

2、建立健全各项管理制度，如：闽东医院落实《卫生部办公厅关于抗菌药物临床应用管理有关问题的通知》实施细则、高危药品管理制度等。

3、严格执行药品招标采购工作，中标药品金额和品种分别占总药品金额和总品种数的93.7%和86.2%，达双八十以上，符合有关规定。

4、加强合理用药检查，对不合格处方、大金额病历、抗菌药物、抗肿瘤药物、辅助用药进行检查、分析评价工作，全院药占比控制在省卫生厅规定的45%以下。

5、全年接受市药检所检查53品种，检验全部合格。

6、全年收到表扬信17张，锦旗2幅，义务献血6人次。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找