# 旅游合同免费下载(七篇)

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2024-09-03

*旅游合同纠纷 旅游合同免费下载一依照《中华人民共和国经济合同法》及其它相关法律、法规的规定，经甲乙双方充分友好的协商，就甲方租赁乙方提供的客车外出旅游事宜达成以下合同条款。1．租车路线：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿经高速至＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿...*

**旅游合同纠纷 旅游合同免费下载一**

依照《中华人民共和国经济合同法》及其它相关法律、法规的规定，经甲乙双方充分友好的协商，就甲方租赁乙方提供的客车外出旅游事宜达成以下合同条款。

1．租车路线：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿经高速至＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿（往、返）。

2．双方同意按商定的价格每车＿＿＿元/天，租用乙方＿＿＿＿辆车，时间＿＿天，费用共为＿＿＿元人民币。签定协议时交定金：＿＿＿元，余款在返回到校后结清，乙方需提供车票。

3．本次用车过程中的过路费、景区停车费、司机用餐费由甲方承担，其它所有费用由乙方自行承担。

4．乙方应按甲方要求为其提供相应的客车为，此车核定载客人数为28人（不包括司机）。

5．双方约定上、下车地点：华蓥市铜堡初级中学，车辆到达时间：20\_\_年3月10日上午8：00时，出发时间上午8：30。乙方所提供的车辆必须按指定的时间及地点到达，若因延误造成甲方的损失，由乙方负责赔偿

6．如因甲方原因，提前终止包车，所收费用不退；如因乙方原因，中途撤回包车，则由乙方退还未完成的费用，并给甲方租车总款的1赔偿金；如双方协商一致，中途中止包车，则退还未完成的费用。

7、乙方提供的车辆应保障车况良好，驾驶员熟悉沿途道路情况。

8、乙方应要求驾驶员在途中随时检修车辆，若有隐患，应立即解决；乙方应在行驶过程中随时监督车辆的运行情。

9、在行驶过程中，乙方应尊重驾驶员的工作，不能要求驾驶员作不利安全的举动，不能影响驾驶员的安全行驶，不能强迫驾驶员改变行程等，否则由此造成的后果由乙方负责。

10、若造成交通事故或其它安全事故，造成甲方人身伤害或财产损失，则按《中华人民共和国交通事故处理办法》处理。若因乙方司机人为因素造成的事故，则由乙方承担全部责任，并赔偿一切经济损失。

11．本合同未尽事宜，由甲乙双方共同协商处理。本合同一式四份，甲乙双方各执二份。

12.附：租用车及驾驶员情况

租用车一：

车辆牌照号： 车辆行驶证号

驾驶员姓名： 驾驶员身份证：

驾驶员驾驶证号：联系电话：

租用车一：

车辆牌照号： 车辆行驶证号

驾驶员姓名： 驾驶员身份证：

驾驶员驾驶证号：联系电话：

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

甲方代表（签字）：乙方代表（签字）：

二○一x年三月九日

**旅游合同纠纷 旅游合同免费下载二**

旅游者或团体：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

旅行社名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_江西省旅游局

制定

江西省工商行政管理局

\_\_年四月

依据有关法律、法规的规定，旅行社在

通用条款

第一条：甲方的权利

（一）自主选择旅行社的权利。甲方有权自主选择具有经营资格的旅行社进行旅游活动，有权要求乙方出示由国家旅游局或江西省旅游局颁发的《旅行社业务经营许可证》和工商行政管理部门颁发的《营业执照》。乙方实际营业场所应与《旅行社业务经营许可证》上的营业地址一致。

（二）知悉乙方服务真实情况，并要求

（三）人身、财产不受侵害的权利。甲方可自愿购买旅游人身意外保险及其他保险。旅游中发生意外事故的，按有关保险条款处理。

（四）自主选择自费项目、自主购物和公平交易的权利。甲方有权要求乙方按照行程安排带团到合法的购物场所自愿购物，有权拒绝违反约定的购物安排，有权拒绝乙方推荐的各种形式的自费项目。

（五）人格尊严、民族风俗习惯受尊重的权利。

（六）对旅行社服务进行监督投诉和要求赔偿的权利。甲方在旅游过程中，有权监督带团的导游人员佩戴由国家旅游局印制的《ic卡导游证》；有权要求导游人员按旅游者和旅行社订立的合同内容和国家行业标准

第二条：甲方的义务

（一）遵守法律、法规和有关规定；维护国家的安全、荣誉和利益；不得侵害他人的合法权利和利益。

（二）如实提交相关材料，告知相关信息。甲方与乙方订立合同或者填写各种报名材料时，内容要真实、准确，并使用有效身份证件。甲方应确保自身身体条件能够完成旅游活动，并将健康状况如实告知乙方。

（三）遵守合同约定，自觉履行合同义务。甲方应当按照约定支付旅游费用，在行程中服从旅行社安排，不得因个人原因强迫旅行社改变团体行程或擅自离团活动。

（四）努力掌握旅行所需知识，提高自我、保护意识。甲方应妥善保管自己的行李物，贵重物品应当随身携带或采取其他保护措施。

第三条：乙方的权利

（一）享有在出发前向旅游者收取约定旅游费用的权利。

（二）享有按照服务标准选择交通工具、酒店、接待社的权利。

**旅游合同纠纷 旅游合同免费下载三**

甲方：\_\_旅行社有限公司(供车方)

乙方： (用车方)

为了统一规范客运市场，根据国家的相关法规，甲乙双方经友好协商达成以下包车协议：

一、甲方于 年 月 日至 年 月 日，向乙方提供 座(空调)

旅游客车， 辆，为接持旅游团队(机关单位职工)提供客运服务。

起止时间： ，线路: ，

经停： ，路程(单程、往返)，沿途司机食宿由乙方安排。途中如有线路变更，须

征得甲方调度同意,由此而增加的费用由乙方负责。

二、总计车费共人民币 元，乙方负责支付往返的路桥费、停车费、高速公路费以及司机的食宿。

三、甲方向乙方提供的车辆须具有:齐备合法的营运证照，购齐国家规定的固定税费和车况良好的客运车辆。

四、乙方在甲方承载前交清本次租车费用，或签署协议当天交付甲方订金，出发当天乙主一次性支付所有包车费，乙方如需要甲方提供发票的，请提前告知甲方准备，当天出具发票，发票另加5%税点。

五、乙方在租用甲方车辆时应遵守国家有关交通法规，不得从事违法活动，不得超员，运载货物， 乙方必须爱护甲方车辆，不得在车内吸烟，不得装载有腐蚀性或其他有刺激性气味的物品，不得强行要求驾驶员做违反操作规程和违章的行为；必须按规定的路线行程，并按规定上落客，否则甲方司机有权拒绝出车，由此造成的罚款、扣证等相关费用损失由乙方负责。

六、甲方在派出车辆前，需提前一至二天与乙方再次明确上车地点、时间和联系方式。并将车号、 驾驶员姓名、联系方式告知乙方。

七、乙方在交付租车定金后要求退车的，甲方按用车7天前扣总车费的10%，用车前6至4天扣总车费的50%，用车前3至1天扣总车费的80%，用车当天车费不退。

八、本协议在履行中如发生争议，双方协商解决，协商不成的，可向有权管辖权的旅游质监所申请调解，提出投诉和赔偿请求。

九、双方特别约定：

本协议一式两份，甲乙双方各持一份。

**旅游合同纠纷 旅游合同免费下载四**

一、本合同文本根据《中华人民共和国合同法》和《浙江省旅游管理条例》及有关法律、法规制订的示范文本，供合同双方当事人使用。

二、本合同适用于国内旅游。

三、本合同的乙方必须持有《旅行社业务经营许可证》和《营业执照》，分支机构必须以组团社名义和甲方签订合同。

四、乙方应根据本合同制定的旅游行程，作为本合同附件在出发前交给甲方。

五、甲方在签订合同前，有权要求乙方出示合同提及有关的乙方有关证书、证明文件和旅游管理规定。

六、乙方提供的与本次旅游有关的广告、宣传制品视为本合同的一部分，对乙方具有约束力。

七、甲方应妥善保存有关票据、证明及资料，以便合法权益受到侵害时作为投诉凭证、索赔证据。

甲方（旅游者）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（旅行社）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

根据《中华人民共和国合同法》和《浙江省旅游管理条例》及有关法律、法规的规定，在平等、自愿、协商的基础上，甲、乙双方达成如下协议：

第一条旅游时间

旅游时间共\_\_\_\_\_\_\_\_晚\_\_\_\_\_\_\_\_天，旅游线路为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。时间为\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日。出发地点\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日，行程结束地点\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第二条旅游价格和支付时间约定

甲方参加本次旅游共\_\_\_\_\_\_\_\_人，报价总金额为（人民币）\_\_\_\_\_\_\_\_拾\_\_\_\_\_\_\_\_万\_\_\_\_\_\_\_\_千\_\_\_\_\_\_\_\_百\_\_\_\_\_\_\_\_拾\_\_\_\_\_\_\_\_元整。包括：交通费（不含机场的行李超重费）、餐费（若在飞机上用餐，则不另外安排用餐）、住宿费（不含酒店内各种酒类、饮料、洗衣、通讯等费用）、门票费（不含园中园门票）、导游服务费及\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_费。

甲方应在出团前\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内将旅游团款直接交付乙方或汇入乙方指定的银行\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（帐户名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）；甲方在支付全部旅游费用后，乙方应当出具旅游发票。

第三条旅游有关事项的约定

1．用餐标准：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

住宿标准：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2．交通工具：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3．游览景点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4．平均每天安排购物不超过\_\_\_\_\_\_\_\_次，每次购物时间不超过\_\_\_\_\_\_\_\_分钟。

5．自费项目：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

自费娱乐项目总金额为（人民币）\_\_\_\_\_\_\_\_拾\_\_\_\_\_\_\_\_万\_\_\_\_\_\_\_\_千\_\_\_\_\_\_\_\_百\_\_\_\_\_\_\_\_拾\_\_\_\_\_\_\_\_元。

6．导游应按《导游服务质量》规定，为甲方提供服务。

第四条甲方的违约责任

1．甲方逾期付款的违约责任

甲方预期付款不超过\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日的，自合同规定的应付款限期之第二个工作日起至实际付款之日止，甲方应当支付逾期应付款的利息，利息按银行同期贷款利率计算。

甲方在出团前未支付全额旅游团款的，乙方可以终止合同。甲方承担乙方的直接损失，并支付旅游合同总价\_\_\_\_\_％的违约金。

2．擅自变更行程内容的违约责任

甲方未经乙方同意，中途擅自离团，不得要求乙方退回未完成行程的直接旅游费用，给乙方造成损失的，应承担赔偿责任。

**旅游合同纠纷 旅游合同免费下载五**

合同编号：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

甲方：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿（旅游者或单位）

住所或单位地址：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

电话：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

乙方：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿（组团旅行社）

地址：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

电话：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

甲、乙双方就乙方参加由甲方组织的本次旅游的有关事项经平等协商，自愿签订合同如下：

第一条【旅游内容】

本旅游团团号为：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

旅游线路为：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

旅游团出发时间为＿＿＿＿＿＿年＿＿＿＿月＿＿＿＿＿日，结束时间为＿＿＿＿＿年＿＿＿＿＿月＿＿＿＿＿日，共计＿＿＿＿＿天＿＿＿＿＿＿夜。

前款所列旅游线路、行程安排详见《旅游行程表》。《旅游行程表》经甲、乙双方签字作为本合同的组成部分。

第二条【服务标准】本旅游团服务质量执行国家旅游局颁布布实施的《旅行社国内旅游服务质量标准》（或由甲、乙双方约定）。

第三条【旅游费用】本旅游团旅游费用总额共计＿＿＿＿＿＿元人民币。签订本合同之日，甲方应预付＿＿＿＿＿＿＿元人民币，余款应于出发前＿＿＿＿＿＿日付讫。

第四条【项目费用】甲方依照本合同第三条约定支付的旅游费用，包含以下项目：

１．代办证件的手续费：乙方代甲方办理所需旅行证件的手续费。

２．交通客票费：乙方代甲方向民航、铁路、长途客运公司、水运等公共交通部门购买交通客票的费用。

３．餐饮住宿费：《旅游行程表》内所列应由乙方安排的餐饮、住宿费用。

４．游览费：《旅游行程表》内所列应由乙方安排的游览费用，包括住宿地至游览地交通费、非旅游者另行付费的旅游项目第一道门票费。

５．接送费：旅游期间从机场、港口、车站等至住宿旅馆的接送费用。

６．旅游服务费：乙方提供各项旅游服务收取的费用（含导游服务费）。

７．甲、乙双方约定的其他费用：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

前款第２项的交通客票费，如遇政府调整票价，该费用的退、补依照《合同法》第六十三条办理。第３项的餐饮住宿费，如甲方要求提高标准，经乙方同意安排的，甲方应补交所需差额。

第五条【非项目费用】甲方依照本合同第三条约定支付的旅游费用，不包含以下项目：

１．各地机场建设费。

２．旅途中发生的甲方个人费用：如交通工具上的个人餐饮费；个人伤病医疗费；行李超重费；旅途住宿期间的洗衣、电话、电报、饮料及酒业费；私人交通费；自由活动费用；寻回个人遗失物品的费用与报酬及在旅程中因个人行为造成的赔偿费用等。

３．甲方自行投保的保险费：航空人身意外保险费及甲方自行投保的其他保险的费用。

４．双方约定的由甲方自行选择的由其另行付费的游览项目费用。

５．其他非第四条所列项目的费用。

第六条【出发时间地点】甲方应于＿＿＿＿＿年＿＿＿月＿＿＿＿日＿＿＿＿时＿＿＿＿分于＿＿＿＿＿（地点）准时集合出发。甲方未准时到约定地点集合出发，也未能中途加入旅游团的，视为甲方解除合同，乙方可以按照本合同第八条的约定要求赔偿。

**旅游合同纠纷 旅游合同免费下载六**

合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

旅游者（甲方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

旅游经营者（乙方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

为了维护旅游者和旅游经营者的合法权益，保障旅游活动的顺利进行，根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《重庆市旅游管理条例》等有关法律、法规之规定，本着平等协商的原则，甲、乙双方就本次自驾游有关事项，签定如下协议：

第一条 甲方参加乙方组织的自驾车团队，乙方已事先向甲方详细介绍相关情况，包括行程安排、吃、住、全程导游服务等内容。

第二条 本旅游团团号\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。旅游期间、线路、景区（点）等见《旅游行程表》（附件2）。

第三条 费用

成人\_\_\_\_\_元/人，人数\_\_\_\_，儿童\_\_\_\_\_元/人，儿童\_\_\_\_人，总计\_\_\_\_\_元。本协议签订之后，甲方应一次性付清团款。

甲方自驾车辆使用过程中产生的费用和甲方个人性质消费（如伤病医疗、人身意外保险、自由活动交通饮食等），均由甲方自行承担。

第四条 甲方应确保自身身体条件适应本次自驾游；在参加某些惊险游乐项目时能够量力而行。

在整个自驾游行程中，甲方对其随行未成年人承担监护责任，乙方对此不承担监护责任。

第五条 甲方驾驶员及驾驶技术符合并遵守《中华人民共和国道路交通安全法》的相关规定。并确保其车辆符合自驾游的要求。甲方车辆因故障需急救时，乙方应及时协助甲方处理，费用由甲方承担。

第六条 保险

1、甲方自愿办理\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_保险。保险费\_\_\_\_\_\_元／人。

2、为降低风险，切实保障旅游者利益。经甲方同意，乙方为甲方办理旅游人身意外伤害保险。并明确甲方为被保险人，乙方为投保人、受益人，保险费由乙方承担。

3、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第七条 违约责任

1、甲方离出发日不足3日退团，应支付全部团费20%的违约金；行程开始后退团或离团，所有费用不予退还；乙方取消出团，应当提前3天通知甲方，否则应支付团费20%的违约金。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

2、甲方由于自身过错造成自己或他人损失或行程不能继续的，由甲方承担相应责任。

3、因乙方原因，行程未按原计划执行，或服务低于协议约定标准，给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。本协议没有特别约定的，依照《旅行社质量保证金赔偿标准》（国家旅游局1997年第38号令）执行。

4、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第八条 争议的解决

旅游过程中发生争议，甲乙双方应协商解决，不能由此影响行程进行。若协商不成，甲方可向旅游质量管理部门投诉，也可选择：

1、向重庆市仲裁委员会申请仲裁

2、向人民法院起诉

第九条 本合同一式二份，双方各持一份，同具法律效力。

第十条 本合同自签订之日起生效。

附：1、重庆市旅游质量监督管理所特别提示；

2、旅游行程表（略）。

甲方：（签字） 乙方：（盖章）

身份证号码： 负责人：

电话或传真： 电话或传真：

通讯地址： 通讯地址：

年 月 日 年 月 日

**旅游合同纠纷 旅游合同免费下载七**

委托方：（以下简称甲方）

受托方：（以下简称乙方）

鉴于甲、乙双方均为合法的旅行社，且依法从事旅游业务，具有良好的企业形象及合作基础，为拓展旅游事业，为旅游者提供高效、优质的旅游服务，共同创造良好的社会效益和经济效益，甲、乙双方本着平等自愿，诚实信用，优势互补，共同发展的原则精神，就旅游项目合作事宜经协商一致，特达成以下协议，以资甲、乙双方共同信守执行。

一、旅游片区或旅游线路及合作方式

1、甲、乙双方合作的旅游片区或旅游线路为：

2、甲方同意乙方作为上述旅游片区或旅游线路的接待旅行社，乙方应当严格按照甲方的条件、要求，热情接待甲方委托的旅游团队或旅游者，并按照《旅行社条例》及旅游行政管理机关的规定和规范，切实完成地接社的相关工作。

3、甲、乙双方业务合作过程中，可以根据对方送达的书面文件或传真、邮件的内容作为相对方合作邀约或承诺的有效依据，并将相关文件资料或传真、邮件等资料作为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。

二、甲方权利及义务

1、甲方有权监督乙方团队流程及团队服务质量，有权对乙方提供的各种旅游接待服务进行评定，以便甲、乙双方共同改进服务接待质量，甲方对于乙方不符合旅游行业规定的行为以及其他违法、违规行为，有权予以制止或责成乙方整改直至符合规范要求；如在甲方提出异议或整改意见后，乙方仍然继续违规操作，甲方有权向乙方所在地旅游行政管理机关投诉，并追究乙方的违约责任或过错责任。

2、如因乙方原因，导致甲方遭受经济损失（包括但不限于甲方对旅游者的经济赔偿、旅游行政管理机关对甲方的经济处罚等），则由乙方全额承担赔偿责任。如因甲方责任（包括但不限于对旅游者超标准承诺等）引发旅游者投诉、索赔的，由此产生的经济损失则由甲方自行承担。

三、乙方权利及义务

1、严格按照《旅行社条例》及旅游行政管理机关的相关规定进行团队操作，切实保证旅游接待服务质量。

2、按照甲、乙双方约定的接待计划，负责对甲方旅游者的接待服务工作，保证接待服务工作的安全、周到、优质、高效。

3、乙方在接到甲方委托的旅游团队时，应当严格按照甲方邮件或传真等方式送达的团队接待计划确认的内容执行，不能擅自降低接待服务标准，不得擅自更改旅游行程安排。乙方指派的导游人员应当持有国家旅游局颁发的《导游证》，导游人员应当佩带导游胸卡上岗服务。

4、乙方应当按照甲方提供的接待要求和人员数额安排相应座位的接待车辆，用车为空调旅游车（特殊情况按该团计划执行），乙方安排的旅游运输车辆应当车况良好，车内干净整洁，驾驶员服务应当规范、周到。

5、乙方应当安排旅游者在旅游定点餐厅用餐，团队用餐标准按甲、乙双方确认的标准执行。

6、甲方委托的旅游团队或旅游者如发生伤亡事故或其它意外情况，乙方及其工作人员应当采取切实可行的措施，及时主动解决。不得逃避、推诿责任。

四、违约责任

1、如因乙方接待服务质量引发旅游者投诉，或出现不符合《旅行社条例》或旅游行政管理机关的相关规定所产生的一切法律责任及经济损失均由乙方承担，或由乙方承担连带赔偿责任。

2、乙方导游人员及地接社不得强迫旅游者购物，不得诱导旅游者涉足黄、赌、毒场所，不得强迫旅游者参加自费项目。

3、如果甲方旅游者在地接旅游过程中受到伤害，即使不属乙方责任，乙方也应当尽到人道主义救扶义务并协助相关单位及时处理。

4、如果乙方在旅游接待过程中的服务质量未达到甲、乙双方约定的质量标准或造成甲方旅游者投诉，乙方应当承担违约责任。甲方有权根据《旅行社条例》及国家旅游局颁布的《旅行社质量保证金赔偿执行标准》等法律、法规的规定进行处理。甲方有权根据其遭受的实际损失及旅游者投诉等情况，酌情向乙方追加赔偿金额。

5、因甲方失误或过错造成的损失及责任，由甲方承担。因乙方失误或过错而增加的费用，由乙方全额承担。不属于以上两种情况而造成的损失及责任，由甲、乙双方协商解决。

五、结算方式

甲方对乙方的付款方式依照当期旅游团队及实际操作等情况，由甲、乙双方另行协商，书面确认。原则上在乙方出团或出票前日内，甲方应当向乙方支付百分之（%）的旅游费用；当期旅游行程结束后3日内且无投诉时，甲方向乙方付清余款。

六、真实性的特别声明

甲、乙双方均应保证本合同披露的及单项旅游项目接洽过程中提供的各种文件、资料及信息情况均合法、有效、准确、无误。甲、乙双方在本合同结尾落款处提供的通讯地址、邮政编码、电话、传真、邮箱及联系人、联系方式等信息资料均作为甲、乙双方联系、通知对方的有效依据。只要按照其中任何一种方式通知到对方并经查证如实的，就应当认定责任方履行了通知或告知对方的义务。如甲、乙双方相关信息资料或联系人，联系方式发生变化，应当立即通知对方。否则，应当由过错方或提供虚假信息资料的一方无条件承担全部责任。

七、合同生效及期限

1、本合同经甲、乙双方签字、盖章即生效。

2、本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，自签订之日起生效，有效期一年。到期后如无异议，自动顺延。

八、其他约定

本合同在履行过程中，如发生争议，甲、乙双方应当友好协商解决。如协商不成，甲、乙双方同意按下列第（）种方式解决：

（1）向重庆仲裁委员会申请仲裁。

（2）向本合同签订地人民法院起诉。

（3）向本合同履行地人民法院起诉。

2、本合同未尽事宜，经甲、乙双方协商，可以签订补充协议。

补充协议及甲、乙双方确认的有关附件与本合同具有同等法律效力。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找