# 最新社区城管工作计划(十三篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-06-12

*社区城管工作计划一树立以人为本、安全发展理念，增强燃气经营者的安全意识，坚守安全生产红线、底线，以预防事故为中心，以落实燃气企业主体责任为重点，以加强安全监管和执法为主线，强化执法检查、规范执法行为、提高执法效能，严厉打击非法、违法燃气生产...*

**社区城管工作计划一**

树立以人为本、安全发展理念，增强燃气经营者的安全意识，坚守安全生产红线、底线，以预防事故为中心，以落实燃气企业主体责任为重点，以加强安全监管和执法为主线，强化执法检查、规范执法行为、提高执法效能，严厉打击非法、违法燃气生产经营行为，遏制燃气安全生产责任事故，保障居民用气持续稳定。

（一）深入开展燃气安全检查

“双随机一公开”执法检查与日常检查相结合，组织燃气管理执法人员对辖区内燃气企业安全检查不少4次（每季度至少一次，包括所有管道燃气企业、汽车加气站、液化石油气储配站），督促经营者强化安全管理措施，严格遵守安全生产等法律法规规定，严格进气渠道，确保供气质量，加强人员培训教育，加大场站、设备、管线自查力度，定期进行安全隐患排查，及时整改发现问题，健全抢险队伍，完善应急预案并定期演练，对检查发现的安全隐患，要求燃气企业限期整改；同时采用购买服务的方式，定期组织市安全生产专家对我县燃气企业现场指导、开展燃气安全生产专项检查，每次现场检查后形成专家检查报告，由燃气管理人员对检查出的隐患下发书面整改指令书，责令企业限期组织整改。对整改不及时或整改不到位的，将依法进行处罚。

（二）严厉打击违法违规行为

加强燃气行业管理和安全管理、严厉打击燃气企业违法违规行为，加快推进液化石油气储配站改、扩建进程，促进燃气企业规范经营。

（三）全面落实燃气设施保护措施

督促管道燃气企业加强燃气管网检查,及时更新、修复燃气管网警示标识，加快推进燃气管网监测信息系统建设，充分利用利用信息技术手段，进一步加强对燃气管网安全监控，确保安全；协调相关单位共同加强施工企业在建设建筑物、构筑物或其他设施时的燃气设施保护，加强对市政燃气管道和设施附近可能影响燃气管道、设施安全的施工行为监管。

（四）优化提升中小企业获得燃气效率

通过优化办理流程、精简审批材料、实行限时办结、推行“一站式”服务、拓展服务方式等方面提高管道燃气企业工作效率和服务水平，提升企业获得天然气效率，进一步优化和提升我县营商环境。

（五）继续开展燃气行业安全生产教育培训

贯彻落实《安全生产法》和上级关于安全生产教育培训工作的总体要求，邀请市安全生产专家开展燃气方面法律法规、管理制度、操作规程、应急救援、隐患排查治理等安全知识培训，提升燃气管理执法人员管理水平，增强燃气企业从业人员安全意识、安全防范能力和应急处置能力，从源头上控制和预防生产安全事故的发生，保障我县燃气行业安全生产形势稳定。

（六）稳步提升天然气供应保障能力

督促辖区内管道燃气企业做好天然气供应工作，根据气源供应情况有计划发展下游供气用户，实现天然气的合理利用和稳定有序发展。加强对燃气供气协议履行情况的监管，推进管道燃气企业天然气储备工程建设进程，逐步建立稳定的天然气供应运行、保障机制。

（七）及时办理燃气信访投诉案件

认真办理并及时回复群众信访投诉的有关燃气安全隐患、燃气使用服务方面的问题，及时排查市政燃气设施安全隐患、督促燃气企业加强服务或限期违规用户整改、做好燃气使用安全知识的宣传、加强与相关单位沟通协调，力争处置率达到100%。

**社区城管工作计划二**

200\*年，区城管局（环保局、行政执法局）在区委、区政府和上级主管部门的正确领导下，在有关单位的密切配合下，扎实推进各项工作，较好地完成了全年各项工作任务。在20\_年度“鹏城市容环卫杯”竞赛中，以综合成绩排名第一的好成绩夺得优胜杯，区环保局被评为全市环保系统先进单位，违法抢建势头得到了有效遏制，连续两年实现了“零抢建”的目标。

一、抓住一条主线

200\*年是市委、市政府确定的“基层基础年”和“城市管理年”，区政府城市管理年活动方案已涵盖了我局大部分主要工作，因此，做好“城市管理年”的各项工作对圆满完成全年工作任务就显得尤为重要。为此，我局牢牢抓住“城市管理年”这条主线，多次动员部署，层层分解工作任务、确保任务落实到岗位、细化到人，形成一级抓一级，层层抓落实的工作格局。同时，我局大力实施“责任风暴”、“治庸计划”，强化月度量化考核制度，实行“买单制”和责任倒查机制，为工作人员戴上了“紧箍咒”，进一步提高了他们的责任心。

二、实施“四大工程”

在城市管理年工作中，我局以“科学、严格、精细、长效”八字方针为指导，以改善和优化人居环境为目标，深入开展以整治架空管线为主的“城中村”和社区环境综合整治工程、以提高城市管理现代化水平为目的的数字化城市管理工程、以全面优化城市生态环境、增强城市可持续发展能力为目标的全国“生态园林城市”创建工程和以全面提升环境质量水平为目的的“国家生态区”创建工程等“四项工程”建设活动，各项工作进展顺利，部分工作已取得明显成效。

（一）城中村和社区环境综合整治成效明显

开展以整治架空管线为主的“城中村”和社区环境综合整治工程是城市管理年重点工作之一。20\*我区的目标是完成全区“城中村”和80%社区的达标创建任务，即在200\*年11个“城中村”创建达标的基础上，再完成16个“城中村”和15个社区的创建达标任务。

为确保创建工作的顺利完成，各街道办按照市主管部门的要求和区政府的部署，积极主动地开展架空管线专项整治，并取得明显成效。在4月7日召开的深圳市“基层基础年”及“城市管理年”动员大会上，海山街道办事处成为全市唯一受表彰的达标街道办事处。目前，我区已有3个达标办事处，完成率为75%，12个达标社区，完成率为70%，24个达标村，完成率为89%。

（二）数字化城管建设任务基本完成

经过半年多紧张有序的工作，我区数字化城管建设已基本完成，于6月28日顺利实现与市数字化城管系统连通上线试运行，五个多月来，整个系统运行良好，截至12月31日，我区数字化城管立案总数24922宗，结案24501宗，结案率98.31％，城管监督员人均案件上报数和结案率均居特区内四区前列。

为加强对数字化城管监督员的管理，提高工作效率，我局出台了《盐田区数字化城市管理监督员管理暂行规定》、《盐田区数字化城市管理监督员装备管理暂行规定》、《盐田区数字化城管监督员量化考核暂行规定》等规章制度，坚持以制度管人。制定了城管监督员工作岗位职责、操作规范、用语规范等相关规定，并创新考核机制，以街道办为单位将全区划分为4个片区，每个片区设立专职负责人1名，全区划分为17个工作网格，每个网格内配备2－4名城管监督员，以两个工作网格为单位设立工作小组，实行中心负责人—片区负责人—小组长—组员逐级考核制度，实践证明，这种考核方式是科学合理的。

（三）生态园林城市创建工作顺利推进

全国生态园林城市基本指标包括城市生态环境、压滤机滤布城市生活环境、城市基础设施三大类共19项，标准非常高。我局有针对性地开展了如下几项工作：一是制定了《盐田区创建国家生态园林城市工作方案》，组织学习了国家生态园林城市标准，对基本指标的19项标准值进行了认真对照核查；二是认真学习市、区工作方案，分解细化工作，将任务分解到各职能部门，并抓好责任目标的落实；三是积极配合市创建办做好各项基础资料统计工作，各项指标已经达到创建要求。

（四）国家生态区建设取得阶段性成果

生态区规划已通过区政府常务会议和区人大审定，并颁布实施。积极协调各单位根据规划目标制定计划，倒排工期，对主要问题开展专项整治，推进30项重点项目建设，并编制了一套共9本的“生态区宣传小册子”，做好宣传发动和组织实施工作，完成了生态区建设阶段性总结报告。目前，各项指标已达到了验收标准，重点项目完成投资3.0044亿元，达到计划投资的91%，基本具备了考核验收条件。

三、重点做好四方面工作

（一）加快建设，强化管理，城区形象和品位大幅度提升

1、绿化建设工作进展顺利。已完成第一批3个项目、第二批2个项目大树种植工程的施工，完成投资400万。第三批5个项目正准备招标前期工作，20\_年上半年完成共1000万的投资计划；完成了盐田街道片区第一批5个街头绿地（社区公园）的施工，并投入使用；沙头角云深处路口街头绿地已进场施工，预计明年春节前完成；完成了广场南鹏湾工业区拆建地67000平方米的绿化工程；已完成市城管局投资的2个社区公园建设施工图纸编制，正准备招投标，预计年内动工，20\_年春节前完工；完成了东海道绿化改造ⅱ标、海山公园升级改造工程立项，正在办理标底审核，计划年内动工；正在进行小梅沙生态公园建设的方案设计；正在办理双拥公园景观改造发包手续。

2、市政工程建设扎实推进。有路无灯、有灯不亮工程进展顺利，已完成沙头角镇外、沙头角镇内、海山、梅沙4个片区37条小区道路的整治任务，盐田街道辖区13条小区道路路灯整治工程已完成招标工作，预计12月底动工，20\_年春节前完成；三洲田公路照明工程主路部分全面竣工，并初步通过市路灯部门的移交验收，正加紧办理移交有关手续。三坪段照明工程已完工并亮灯，正进行验收并办理移交等工作；东和公园地下停车库通过消防验收，并投入使用；内湖湖底防渗工程正加紧标底审核，即将进入招标程序；协助市工务署、区工务局、深水集团以及施工单位完成了盐梅共同沟项目的验收、总调试等工作，共同沟已正式投入使用；进一步做好全区导向系统规划设计方案的修改及东海岸路灯箱变的迁移工作。

3、高质量完成环境营造任务。完成了20\_年度迎春花市、元旦、五一、国庆摆花工作；完成了节日摆花的公开招标工作；及时更换了7个花坛的花草；完成了凤凰广场、东和公园、古塔公园、官路吓街头绿地以及天浩商住楼等地的环境整治。

4、绿化养护工作进一步加强。首次将全区的市政公共绿化分成6个标段进行全面公开招标，确定养护单位。从养护情况看，公共绿化的养护管理得到了进一步加强，标段之间的良性竞争机制基本形成，管理水平有了提高。完善、健全了绿化养护管理制度，修订了公共绿化检查考核验收办法，加大了扣罚力度，实行末位淘汰制度。解决了非市政道路绿化的养护经费问题。

5、积极完成其他工作。完成了对公益广告牌的加固工作。完成了盐田特检站文化长廊建设及采购任务。完成了大梅沙海滨公园管理红线以及土地托管相关工作。协调水务集团对深盐路、梅沙、井头、消防队、内湖等11处冒污水进行了治理。协调道桥部门对官路吓、沙深路、盐田路、北山等19处道路及人行道进行了整治。协调区工务局对海涛花园、北山道、海景路等8处被破坏的绿化进行了恢复。协调农林水、渠道管理所对所有河道、排洪沟、边沟进行了清理。

（二）深化改革，完善设施，环卫工作开创新局面

1、“双赛”活动深入开展。一是加强组织领导。按照区“双赛”领导小组的部署，我局、各街道办和环卫所均成立了“双赛”领导小组办公室，加强对“双赛”活动的组织、协调，调动各责任单位的工作主动性，形成时时有人管，事事有落实的良好工作氛围，推动“双赛”活动的顺利开展。二是强化监督检查。严格执行市容环境卫生层级检评、巡查、街道每周环卫工作例会、每月检查情况通报等制度。同时，为进一步加大监督管理力度，从5月1日起，“双赛”办实行夜间巡查、节假日值班巡查和月末城管系统集中巡查制度，将巡查发现的问题纳入当月“双赛”检评扣分事项，落实责任单位，指定专人跟踪督办，确保整治效果。三是完善考核办法。修改和完善了盐田市容环卫杯竞赛活动方案和检查评分办法、市政道路及城中村清扫保洁考核标准，制定了垃圾收运和公厕管理检查考核办法，有效解决了辖区暴露垃圾多、夜间环境卫生差、垃圾在小区或垃圾站内堆放过夜等问题。

2、环卫设施建设和环卫体制改革步伐加快。我局新建压缩式垃圾站7座。其中小梅沙、工业东街、东和、园林、盐田四村、盐田老街垃圾站已投入使用。大梅沙月光花园垃圾站改造项目已进入方案报批阶段，年内可动工兴建。完成了全区39座环卫工具房的更新建设（其中20个为移动式、19个为土建式）。通过招标方式购置了18个垃圾压缩箱，滤布采购了12个垃圾站除臭设施，预计元旦前完成全部安装任务。

继市政道路清扫保洁实行市场化运作后，又通过公开招标将全区垃圾清运服务及公厕管理工作推向市场。自5月1日起，全区垃圾清运和公厕管理全部由专业服务公司接管。至此，我区基本实现环卫作业市场化和干管分离的目标。环卫作业市场化改革后，我区的环境卫生保持在较高水平，再次以全市第一名的成绩获得“鹏城市容环卫杯”竞赛优胜杯。

3、国家卫生城市创建成果得到巩固。一是加强对迎检工作的组织协调。成立了迎检工作领导小组和办公室，指导各单位、居民群众开展自查、自评、自纠。成立了区、街道迎检工作督办小组，督促各单位落实迎检任务，共发出督办通知书300多份，整治卫生问题600多个。二是积极开展灭蚊达标创建活动。根据《盐田区灭蚊达标工作方案》要求，开展蚊类孳生地的普查登记和整治，投入150万元完成政府投资部分“四害”防治基础设施建设。积极开展全民灭蚊活动，投入60万元用于除四害日常消杀工作。通过广泛宣传，加强管理，我区顺利通过国家卫生城市复查和灭蚊达标考核验收。三是积极开展卫生单位、卫生村创建工作。共建成省级卫生村2个、深圳市行业最佳卫生单位4个、行业卫生标兵单位2个、区级卫生单位4个。并推荐大梅沙海滨公园参加国家卫生先进单位评选，目前，申报工作已完成，并进入迎检阶段。

（三）加大投入，加强治理，辖区生态环境进一步改善

1、大力推进水环境治理工程建设。积极推进“水环境综合治理示范区”创建工作，已经完成了水环境治理工作自查报告。沙头角湾清淤工程已于11月开始施工，计划07年2月完工。三洲田10个污水处理站项目中，5个已建成，正在申请有关部门验收，另外4个正在紧张施工，计划春节前投入使用。

2、通过了环保模范城市复查。根据全市统一部署，结合我区实际，制定了迎检工作方案，明确了各部门的工作职责，顺利完成各项迎检任务，得到市有关部门的充分肯定。特别是盐田河的治理成效受到国家环保总局领导的表扬，为我市顺利通过环保模范城复查作出了贡献。

3、环保宣传工作迈上新台阶。全区全部申报单位通过市创绿办考评，获得市级“绿色单位”称号，90%以上中小学建成市级绿色学校。东海岸社区和海涛社区已申报省级生态社区，并通过了市专家考评组的考核。还开展了形式多样的环保宣传月活动，开通了环保博客，及时反映我区动态，提高了市民环保意识，环境文明风尚蔚然成风，李马奇被评为我市第二届“环保市民”。

4、积极构建生态预警体系。组织专家制订了《盐田区突发环境污染事件应急预案》和《盐田区环保局突发环境污染事件应急预案》，有针对性地编制了港口、道路和黄金珠宝行业突发环境污染事件应急预案，明确了各单位和部门的职责，形成协调、快速、有效的应急处理机制。组织处置了盐田港后方陆域废弃化学染料，协调处理了盐田港漏油污染应急事件，协助区安监会开展黄金珠宝行业评估。

5、加大环境污染整治力度。组织、协助区有关部门开展大梅沙内湖污染整治调查、盐田污水处理厂环境监察、水源保护区环境监察等多项环境整治活动，解决了一批难度大、困扰久的环境污染问题。

6、圆满完成环境监测任务。开展了降尘、硫酸盐化速率、总悬浮颗粒物、区内主要饮用水源水质、近海水质、医院废水、自来水尾水、重点污染源监督等常规监测工作；顺利完成区域环境噪声和交通干线噪声监测及烟尘控制区复测等城考任务；以提高环境监测能力为目标，以质量体系建设为内在动力，对原有的质量体系进行了补充、修订和完善，提高了质量体系的运行水平，促进了环境监测工作的规范化、标准化。

7、排污费征收工作进展顺利。严格按照《排污费征收使用管理条例》的规定,依法征收辖区内排污单位的超标排污费，并对20\_年度未缴纳排污费的经营单位进行了追缴。共发出缴费通知书264份，征收户数88家，征收排污费49.2万元。同时，全面推行污染物排放许可证制度，全年共组织检查45次，责令78家未及时办理排污许可证和年审的经营单位补办了环保手续，核发排污许可证137份。

8、环境监理工作迈上新台阶。把事前监督作为环境监理工作的重头戏，加强污染隐患的排查，围绕废水、废气、环境噪声等污染源开展专项执法检查：一是开展危险废物和废物产生源普查，检查了3家医院、17家汽修厂和27家黄金珠宝首饰厂，初步掌握了我区危险废物和严控废物产生、收集、贮存、处置及综合利用现状。二是开展工业污染源综合整治。3月初，盐田污水处理厂连续出现进水水质异常，为查清原因，我局联合区水务局、深圳市水务（集团）有限公司盐田分公司和盐田污水处理厂开展了辖区工业污染源综合整治专项行动，重点检查了40多家企业，责令污染物排放不达标的20家进行整改，纠正了8家企业违规排污行为，整个行动取得初步成效。盐田污水处理厂进水油类物质明显减少，水质未出现异常。三是严查环境违法行为。开展了为期半年的环境噪声综合整治行动，重点查处深盐路两旁音响噪声扰民问题。已监测了17家商铺的音响噪声，对超标较严重的8家商铺进行了处罚。

9、环境监督管理全覆盖责任体系初步建立。根据《深圳市环境监督管理全覆盖建立和实施方案》的要求，有计划、分步骤地开展体系建立和实施工作，并完成了监理所内设职责界定及个人职位和岗位绩效考核说明，环境监督管理区域及网格划分，环境管理部件普查及数据录入，绘制了全覆盖责任体系示意图及管理责任一览表，编制了包含工作规定、工作流程及作业指导书在内的工作手册。结合区“数字化城管”全力推动我区环境监督管理全覆盖责任体系建设，得到了市局验收小组的一致好评，以总成绩92分率先通过了验收。

10、环保信访投诉得到妥善处理。出动900多人次，处理群众投诉425宗。市民的有效投诉全部得到妥善解决，处理率达100%。特别是中、高考期间，通过加大宣传力度、建立环保联络员制度、增加巡查小组等措施，为我区考生创造了良好的环境，得到了辖区群众和市监察支队的肯定和表扬。

（四）突出重点，强力整治，城管执法工作成效显著

执法局不断完善管理机制，强化队伍管理，坚持依法行政、文明执法，积极开展各项专项整治行动，执法工作成效显著：共清理泳衣、泳具891000件；清理乱张贴、乱涂写1016500张（次），报停电信号码399个；查处擅自设置广告招牌、乱挂横幅、标语、彩旗等宣传品2772宗；清理其他乱摆卖23531宗；查处车压人行道115宗；教育处罚超线摆卖316宗；查处占道经营145宗；查处无证医疗机构22间次；查处余泥渣土案件49宗；查处违反文化市场管理案件73宗；查处各类违法饲养的动物（犬只、鸡、鸭、鹅）281只，当事人自行清理750只；查处、教育乱丢乱吐390宗；处理群众投诉600宗；处理市执法局督办件13宗；查处其它违法行为2906宗。

1、市容执法有条不紊。结合城管年工作方案，有针对性地开展了查处工业区周边餐饮小排档无证经营、乱摆卖专项整治行动，大型超市、商场以及市场周边卫生死角、超门店经营和乱搭建专项整治行动，大型露天场所乱摆卖专项整治行动；清理东和公园、工人生活劳动一所、明珠影剧院、海景酒店周边等夜间烧烤专项整治行动、拆除违法户外广告招牌专项整治行动，解决了部分城市管理顽疾，如大型超市、商场以及市场周边的临时建筑物基本清除完毕，盐梅公路兜售泳衣、泳具问题基本得到解决。

2、文化市场初步建立长效管理机制。坚持日间巡查与夜间突击检查相结合、常规检查与专项行动相结合、明查与暗访相结合，基本实现文化市场常态化管理。检查“网吧”482家次，查处“网吧”未按规定核对、登记上网消费者有效身份证件案件9宗及接纳未成年人案件3宗；检查音像及出版物经营店（档）289家（次）、摊（点）195家（次），查缴非法书刊9178本（册），非法音像制品、电子出版物7608张(盒)；拆除非法安装地面卫星接收天线39套，解码器3个。

3、始终保持查处违法建筑工作高压态势。共组织行动33次，出动人次800余次，拆除违法建筑33宗，面积5020平方米。一是完成私房信息采集工作。根据《盐田区私房信息采集工作实施方案》的要求，有步骤、分阶段开展私房信息采集工作，建立了盐田私房管理系统，印制了私房信息资料，圆满完成任务。二是积极办理临时建筑审批手续。为实现对临时建筑严格控制、严格管理、严格监督的目标，根据《深圳市临时用地和临时建筑管理规定》，结合我区实际，制定并实施《盐田区已出让土地临时建筑审批暂行规定》，已发许可２宗，方案审核４宗。三是坚决查处违法建筑。制定并实施《盐田区查处违法用地和违法建筑责任落实办法》，明确各部门责任。加强对重点地段的监管，同时充分发挥街道办、社区工作站、居委会的监管作用，建立查违报告制度，发动群众举报投诉，加大对违法建筑和违法用地行为的打击力度，扩大查违影响力，全区未出现新的违法建筑。

4、非法行医得到有效遏制。根据市政府《深圳市医疗广告专项整治工作方案》文件精神，对无牌医疗诊所、坐堂行医和张贴医疗广告的违法行为进行专项整治。共检查诊所、药店等医疗单位101家（次），查处药店坐堂行医违法行为7宗、取缔无牌诊所22家（次），没收药品、医疗器械一批。有效净化了我区医疗市场，保障了市民群众健康和生命安全。

5、养犬集中登记工作提前完成。在广泛宣传发动、深入调查摸底的基础上，9月1日至30日，我局联合区动物防疫监督所、嘉胜公司开展集中登记，根据每个社区的具体情况合理安排时间，做好注射疫苗、植入芯片、办理登记证等工作，共为552只犬办理了登记手续。同时，为巩固宣传效果，增强居民依法养犬意识，我局采取专项整治行动，严厉查处违法养犬行为。

6、余泥渣土乱倒现象有所缓解。在加大宣传力度、坚持道路巡查、重点时段专人看守的同时，我局联合盐田港地政室、市渣土办综合执法队等单位开展了为期三个月的专项整治行动，查处各类违章车辆68台、清理余泥渣土和建筑垃圾820立方，查处施工工地污染路面85个次，责令施工单位冲洗路面48车次，处理道路污染13万平方米。

此外，我局协助相关部门做好城市管理年的其他工作：一是配合农林水务局开展对区内饮用水源及沙头角河、盐田河周边环境的专项检查。重点检查了三洲田水库、上坪水库、正坑水库等辖区饮用水源和沙头角河、盐田河。检查未发现水源保护区内有养殖业、其他经营类项目及违章建筑。二是配合市环保局加强对盐田污水处理厂的监管，督促盐田污水处理厂尽快完善消毒处理设施。盐田污水处理厂消毒处理设施已安装调试完毕，投入运转，检测指标粪大肠菌群超标的问题得到了解决。三是配合区工商分局开展“清无”专项行动，巩固“清无”成果，防止回潮。

一年来，我局各项工作稳步推进，取得了较好成绩，但也存在一定的不足，如部分工程建设项目进展缓慢，监管不够到位；非市政范围的道路、灯光、排水等公共设施的管理尚未理顺关系，仍然存在管理盲点；除“四害”消杀服务质量良莠不齐；队伍管理还需进一步加强，这些都要在今后的工作中认真加以解决。

200\*年工作计划

200\*年我局工作思路是：围绕建设现代化旅游海港城区的总目标，精心打造“山海盐田”品牌，继续深入开展“城市管理年”活动，不断完善环卫行业的长效管理机制，全面推动我区城市管理再上新水平，争取早日实现区委、区政府提出的在全市范围内率先成为“资源节约型社会”、“水环境治理达标示范区”、“国家生态区”的目标。

一、在严格上下功夫

继续贯彻落实“责任风暴”和“治庸计划”，强化月度量化考核制度，认真实施“问题管理”模式，强化队伍管理，努力做好以下几项工作：

（一）加强培训，提高队伍素质和执法成效。一是抓好队伍的学习培训。初步建立行之有效的学习、培训机制，强化队伍管理，提高执法人员的业务素质和执法水平；二是加强执法队伍的检查督促指导。在加大督促检查的同时，将进一步规范执法程序，把好案件审核关，确保案件程序合法，文书规范，处罚适当；三是实现执法范围全覆盖。把执法重心从主要道路向内街小巷转移，从城区向城中村延伸。利用数字化城管平台，力争实现执法范围全覆盖管理，进一步提升我区市容环境管理水平。

（二）加强执法，净化市容环境和文化市场

1、加大市容执法力度，整治城市“六乱”，为辖区居民创造良好的市容环境。

2、加强土地管理和查违工作。一是加大对非法房地产开发行为的查处力度；二是根据《盐田区已出让土地临时建筑审批暂行规定》，做好我区已出让土地临时建筑审批、管理工作；三是在市查违办的指导下，积极完成市查违办安排的工作任务。

3、进一步净化文化市场环境。包括：继续配合相关部门开展清理整治歌舞娱乐场所，加强平安深圳建设专项行动；贯彻落实新的《娱乐场所管理条例》，强化对娱乐场所的管理；对“持证网吧”进行十二项常规执法检查，严厉查处接纳未成年人上网违法行为，配合相关部门取缔“黑网吧”；加大对持证音像店、书屋、书店、书报亭和爱心助残亭的执法检查力度，严厉打击销售非法音像制品、出版物的违法行为，坚决打击各种非法政治性出版物；加强对卫星广播电视的监管，依法查处违法安装和设置卫星广播电视地面接受设施，违法接收传递境外卫星电视节目、视频点播行为；对全区印刷行业进行全面调查，依法查处印刷非法出版物等违法违规行为。

二、在精细上用心思

我区城市管理水平总体上来说是比较高的，但在细节上还存在一定不足，如内街小巷卫生保洁水平不高、绿化养护管理不够到位、偏僻地段余泥渣土乱倒现象突出等。城市管理水平的高低往往就体现在细节上，细节决定管理成败，为此，我局将切实做好精细化文章，把工作做得细而又细、实而又实：

（一）加快建设步伐，打造精品工程。一是继续推进各项市政、绿化工程。包括：加快小梅沙生态公园、桥东市政绿化广场建设步伐，继续抓好种大树各项工作，雨季之前完成内湖防渗工程，推进海山公园太阳能改造工程建设，完成东海道ⅱ标、海山公园升级改造、云深处路口绿地改造，完成盐田街道片区3块街头绿地建设任务；二是加快环卫设施建设步伐。包括：完成大梅沙月光花园垃圾站改造项目建设，督促盐田港集团尽快完善港口配套卫生设施，指导各行业单位逐步完善社会公厕、垃圾站点的更新和改造。

（二）加大监管力度，实施精细化管理。一是抓好公共绿地的精细化管理。在不断完善管理、考核、检查、验收制度的同时，加大考核范围和检查密度，促进各养护单位之间的良性竞争，提高养护质量和管理水平；二是加大市容管理、景观管理等方面的调研力度，制定相关的行业管理标准，实行精细化管理；三是不断完善区环境监督管理全覆盖责任体系，实现环境监督管理工作的新跨越，真正实现空间全覆盖、工作全覆盖、任务全覆盖、责任全覆盖和手段全覆盖。

三、在科学上寻突破

城市管理是一项艰巨的系统工程，哪一方面的工作都不是一气呵成或能一蹴而就的，需要下苦功夫、细功夫、长功夫。特别是面对“四个难以为继”的实际，需要以更为科学的手段、采取更为科学的措施、依靠更为科学的方法来管理城市。城市管理要实现跨越，必须在“科学”二字上寻求突破：

（一）完善数字化城管系统，创新管理手段。一是配合市局继续完善系统功能。包括：及时反馈现行系统运行中存在的问题，配合市局技术部门予以解决，配合市局做好智能移动办公系统、视频共享系统、车载gps办公系统的测试、完善等工作；二是细化管理措施，提高管理效率。通过建立巡查通报制度，落实奖惩办法、细化考核方式等措施，不断强化各街道办、职能部门的责任意识。督促有关单位及时采取有效措施解决存在问题，实现快速发现问题、快速解决问题的目标。

（二）开展科学研究，实现新的跨越。一是开展城管体制研究，建立起权责分明、运转协调、政令畅通的城管体制；二是开展管理对象研究。针对不同管理对象采取不同管理方式，即要敢于执法又要善于执法；三是开展执法形象研究。重视沟通艺术，摸索提升自身形象的方式、方法；四是开展执法成本研究。强化行政成本意识，探索提高执法效率，节约执法成本的新路子；五是开展现代城市管理技术研究。以数字化城管建设为契机，增加城管技术含量，实现总成本下降、管理水平提高；六是开展城市管理标准化研究。力争在公园路灯标准、网吧设置标准、绿化技术标准等进行尝试并实现突破。

（三）合理科学定位，打造生态盐田。我区拥有得天独厚的自然资源，生态环境保持良好。围绕区委、区政府提出在全市范围内率先成为“资源节约型社会”、“水环境治理达标示范区”、“国家生态区”的目标。重点做好几项工作：一是推进“国家生态区”创建。包括：完成申报验收和工作汇报材料，开展污染治理和环境建设，广泛宣传创建工作，形成良好的创建氛围；二是开展“鹏城减废行动”。包括：动员企业参加“鹏城减废行动”，力争至少2家通过市级考核验收，完成治污保洁工程和珠江流域水环境综合治理工程工作任务，协助盐田国际集装箱码头有限公司开展环保港口建设；三是推进循环经济建设。包括：协助实施盐田河生态景观排水工程，提倡中水利用、雨水回用，创建模范积水型社区和学校。

四、在长效上出成果

城市管理工作点多面广，大量工作都是经常性的，靠突击式、运动式不可能取得长久成效，必须扎扎实实一点一滴去干，一项一项去推进。只有把经常性工作做扎实，才能任何时候都经得起看，经得起检查，使环境质量始终保持在较高水平。长效管理机制的建立，主体在人、关键在制度，强化制度建设，坚持靠制度把人管住，把事管好。

1、市容环境整治方面。以“盐田市容环卫杯”竞赛活动为载体，完善规章制度，规范日常管理，健全辖区管理责任制量化考核，进一步强化激励机制，实现市容环卫工作再上新台阶。

2、行政执法方面。严格执行红黄牌警示制度和巡查督办

制度，实现管理的规范化、制度化。推行案件质量评比制度，提高执法质量和依法行政水平。

3、环境保护方面。围绕和谐盐田建设目标，逐步建立和完善的环境与发展综合决策机制，实现经济发展与环境保护协调、可持续发展。

200\*年，我局各项任务将更加艰巨而繁重，需要进一步增强依法行政意识，加强班子和队伍建设，进一步加强内部规范化管理，突破前进中的重点、难点，团结一致，努力拼搏，使城市管理工作再上新台阶！

《城管局（环保局、执法局）工作总结暨工作计划3》

**社区城管工作计划三**

年初以来，我县城市管理工作在县委、县政府的正确领导下，坚持以党的十八大、十八届三中、四中全会和市委、县委经济工作会议精神为指导，紧紧围绕创建省级卫生城市目标，扎实开展城市管理综合整治工作，现将半年工作情况总结如下：

（一）完善管理制度，强化干部队伍作风建设。今年，我局继续以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，修订了干部管理制度，在干部签到、出勤、请销假及上班工作纪律上做文章，把尽责履职、爱岗敬业、创先争优作为干部工作的基本要求和工作常态，全局干部职工精神面貌焕然一新。

（二）实施目标管理。对各部门的工作职责进行了细化分解形成工作责任状，成立考核领导小组，实行百分倒扣制，科学评价各部门的工作业绩，激发了干部职工干事创业的精气神。

针对“两节”（春节和苗族“四月八”姑娘节）前后人流车流剧增等情况，我局按照县委政府工作任务和要求，统一部署，成立了整治工作领导小组，制定了共为期3个月的市容市貌整治工作方案。以整治乱摆乱卖、乱搭乱建、占道经营、不按规定设置广告牌、乱贴乱画、乱停乱摆等违章行为和抓好农贸市场周边秩序及卫生、组织卫生大清扫，清理卫生死角，清运囤积垃圾等为工作重点，按照分片包干、定岗定责、严查的原则将整治任务细化至每个区域，收到了良好效果。

（一）市容环境卫生整治。除日常清扫保洁工作外，共清洗城区街道8次、冲洗沿河景观行道3次，清理卫生死角17处，清运囤积垃圾38吨，清除“牛皮癣”500余处共6000余张；出动执法人员1500余人次，规范各类违章经营摊担20xx余次、店外经营410余次，劝离车辆乱停乱摆行为1900余次、拖离乱停乱摆车辆（含摩托车）150余辆，并将管理难点老农贸市场、绿洲农贸市场整治到位；清理各类广告条幅510余处，病险及破损广告牌、匾、栏103处；受理出租汽车投诉15起.通过各部门共同努力，确保了“两节”前后县城市容环境卫生整洁、交通有序。

（二）建筑渣土整治。每天安排值班人员对县城的建筑工地、渣土清运工作进行巡查，违章拖运渣土的一律扣车。加强对施工场地周边的管理，清理违章占道堆放建材、木料、施工材料等违章行为，保证了施工场地及周边区域整洁有序。上半年，共查处乱倒渣土行为2起，渣土污染路面13起，不按规定加盖帆布运输行为20起。

（三）“门前三包”整治。根据“两创一行动”中“门前三包”工作开展要求，我局对城区所有门店签定“门前三包”责任状工作进行了查缺补漏，确保责任状签定率达100%。同时，按照以人为本、疏堵结合的原则，“两节”期间适当放开部分区域用于百姓自行经营，确保“两节”期间摊担管理规范有序。

（一）亮化美化工作。春节前，为营造喜庆祥和的节日氛围，我局投资20余万元对城区主要街道、广场等公共场所进行亮化、美化、绿化，同时积极配合县美化亮化工程进度，确保城区整洁美观。

（二）绿化养护工作。我局园林绿化队抢抓绿化花草树木养护时机，大力开展花带、行道树的补植、养护、修剪、除草和枯枝清理工作，按照季节规律做好土地翻整和部分花木调整移栽工作，按要求做好满顶界公园卫生保洁工作。

1、规范“两场”管理。安排专职人员全天候值守，严格管理流程，抓好县城生活垃圾无害化处理场与建筑垃圾消纳场管理。上半年共处理生活垃圾20\_0余吨，消纳建筑渣土30000余方。

2、加强环卫设施维护。成立环卫设施维护队伍，定期清洗维护城区垃圾斗、果皮箱，确保环卫设施完好无损、干净整治，无垃圾外溢。

（一）禁炮工作。为巩固禁炮成果，我局督促禁炮与控违拆违办加大宣传与巡查力度，同时安排工作人员24小时值班，及时处理各类违规燃放烟花爆竹行为。上半年，共发现各类违规燃放烟花爆竹苗头33起，成功制止31起，处罚2起。

（二）控违拆违工作。对违章建设行为坚持“以控为主，以查为辅”的工作原则，加大巡查力度，全面打击违章建设行为。上半年，共查处违章工地25处，强制停工2处，并对违章工地实施全面监控。

为充分认识全面建成小康社会的重要性和紧迫性，组织全局干部职工学习湖南省全面建成小康社会推进工作会议精神，并针对我局承担的城镇建成区绿化覆盖率、公共交通服务指数、城市生活垃圾无害化处理率三个小康建设指标实现程度及目标值，制定了具体措施，除公共交通服务指数外，其它两项指标均稳步推进。其中，生活垃圾无害化处理率达100%。

1、持续开展“三联三送五促”活动。严格按既定安排，主动到联点的朝仪乡老湾、郭冲、朝仪三个村多次展开民意调查和收集，主动帮扶济困，主动为民解决问题或转交问题，得到了村民的好评。

2、主动融入全县精准扶贫工作大局。抽调精干队伍组成驻唐家坊镇从阳村扶贫工作队，全力为工作队解决工作生活后顾之忧，使其能安心并专心开展精准扶贫工作。

下半年工作计划：

继续坚持以党的群众路线教育实践活动精神总揽全局，以“两创一行动”工作为总体目标，全面落实以下工作任务：

（一）进一步转变干部作风，提高执法队员依法行政的水平和能力。

（二）按照省卫生城市标准，依据县人民政府出台的“两创一行动”工作相关实施方案和法律法规，抓好县城市容和环境卫生整治工作。

1、完善专项整治和长效管理机制。加强执法巡查，采用集中整治、错时执法等方式，加大对严重妨碍市容环境和影响市民生活的无序经营行为的整治取缔力度，全面遏制乱占道、乱设摊现象。

2、在城区内“门前三包”责任制得到落实的基础上，落实“门前三包”督查考核机制。

3、全面巩固打非治违成果，打造安全有序的县城交通秩序。

（三）规范“两场”管理。按规定管理好建筑渣土消纳场和无害化垃圾处理场，杜绝安全事故发生。

（四）做好将城市公共客运管理工作移交至交通部门的相关工作。

（五）做好县政府交办的其他工作。

**社区城管工作计划四**

20xx年，我执法队工作重点将紧紧围绕“强基础、转作风、树形象”展开，紧扣“为人民管理好城市”这一宗旨，不折不扣执行“721”新的工作思路，全面推动各项工作再上新台阶。

努力构建执法队队员的职业荣誉感、认同感、使命感，尽最大可能发挥本执法队队员工作积极性和主观能动性

1、继续坚定不移地加强执法队思想建设、纪律建设、作风建设

明确本执法队是一支纪律队伍，执法队领导干部以身作则带头执行各项任务，努力通过培训、教育、学习、批评和自我批评等各种途径，提升本执法队队员的思想政治素质、执法业务水平、依法行政意识和服务大局意识。

2、大力推进本执法队规范化、标准化、制度化的建设

按照上级权力和责任清单管理本执法队，积极落实行政执法责任制，建立健全执法公示、执法全程记录、重大执法决定法制审核等制度，完善执法程序，规范办案流程，明确办案时限、提高办案效率，实现执法规范化，确保在行政诉讼和复议案件中打得赢。

3、积极完善执法队考核督查评比制度

没有考核，纪律约束就无从谈起，没有压力就没有动力。

本执法队每一个岗位都要量化考核且落实到具体个人;积极为好的`队员推荐评优、树立典型并积极争取物质和精神奖励，欠缺不足的队员也要努力扶持一把，尽力帮扶，力求一个不掉队。

同时，在今年考核当中探求建立“容错”机制，以便多鼓励队员干事，降低队员犯错后顾之忧。

狠抓执法队精细化和网格化管理，全面提升城市管理的质量，力求建立辖区内长效化管理机制

1、业务工作精细化管理

辖区内主次街道分类管理，将主次街道划分样本示范路段、严控路段、疏导路段、确定各类路段管理标准，实行分类精细化管理，从而全面提升市容市貌管理水平。

做好占道经营、建筑立面、门头牌匾、门前三好、人行道车辆停放、街头小广告等城市管理的顽疾，力求管理的精细化。

2、辖区网格划分全覆盖

以辖区内社区、街道等为网格单位，周边界限明确、不留空白区域，不交叉重叠。每个单元格明确责任人，定岗定人，借助我局数字化城管指挥平台，本执法队能及时发现、及时处理、及时上报，担负起核查处置责任。

3、注重宣传，倾听意见。

要想在本执法队辖区建立对城市管理的长效化机制，必须要依赖广大的市民朋友。

要深入社区和街道串门入户做好宣传工作，破解难题，赢得支持，倾听意见和建议，力求通过队员们言行感染他们、带动他们，积极主动邀请广大市民朋友参与进来。同时向其他兄弟执法队学习一些好的做法和经验。

改善工作作风，寻求创新思路，务求行动实效，提升执法队本年度的业绩

1、本执法队处于老城区，店铺较多且相对密集，店外经营和占道经营现象时有发生，处理不好就会陷入“治理-反弹-再治理-再反弹”的管理循环当中去。

有鉴于此，本执法队提出“店铺市容市民积分制”管理思路，即由城管责任执法队、工商部门、公安等部门联合下发门前三好责任状，城管履行日常市容管理工作并对店铺三好情况进行量化打分。

积分高的单位，建议工商给予税收减免的激励措施;对拒不配合履行义务的，建议吊销营业执照;暴力抗法，由公安机关介入，并实现行政处罚和司法无缝衔接，从而保证执法的力度。

2、本执法队辖区共有4所中小学(含幼儿园)，流动摊点和非机动乱停乱放一直是本执法队的管理重点和难点。

建议在非机动这块管理上，务必要和教育主管部门挂靠，让其积极主动参与进来。

对于学生以及家长车辆本着人性化管理的角度，我执法队一直采取“引导、服务、感染”原则，但效果并不明显。

建议学生车辆学校负责制，要求划定区域停放;督促和建议建立非机动乱停乱放和学生学期末评优挂钩机制。

流动摊点管理也采取此思路，优先要求学校对学生进行劝导，让流动摊点失去市场，同时注重疏导结合，规范经营。

责任学校接受上级教育主管部门考核时，城管局对该校市容市貌配合程度的评价等级应该纳入一项硬性指标。

3、针对古渔市后期摊位管理。

因古渔市纳入古堰风景区，加上经营水产品的特殊性，后期管理有一定难度。最好的管理办法，成立一个古渔市水产经营管理有限责任公司，下设综合管理办公室，市场化管理交给市场经济手段来解决，相关人员聘用、资金来源、税收的收缴由综合办公室负责。城管责任执法队负责古渔市外延区域，重点清理疏导闸西路边市场，以“疏”为主，目前考虑疏导地点原洪泽老菜场。

总之，本执法队借城市管理深入改革之契机，积极响应和执行领导指示，做好本职工作，积极进取，发奋向上，努力做一支“政治坚定、作风优良、纪律严明、廉洁务实”的城市管理执法队。

**社区城管工作计划五**

xxxx年，为更好的加强安全生产工作，防止和减少生产安全事故，保障人民群众生命和财产安全，促进经济社会持续健康发展，新城管理办紧紧围绕《xx区第二轮安全生产综合治理三年行动计划》、《xxxx年度xx区安全生产和消防工作目标管理责任书》等文件要求，深化源头治理、系统治理和综合治理，结合新城实际，主要对项目建设领域、已建商业楼宇、商业街区进行安全隐患排查，安全预防控制体系建设，夯实项目网格员队伍，xx新城安全生产环境总体平稳，具体工作总结如下：

xxxx年辖区在建项目共有xx个，其中房建项目xx个（社会项目x个），市政绿化项目x个（社会项目x个）。自建项目安全工作由新城管理办xx公司负责，社会房建项目安全管理工作采用网格员负责制，同时委托第三方安全评估单位，专家组人员分别由工程安全管理、施工用电、起重设备组成。我办根据施工阶段具体情况，年初拟定项目检查评估频次，对辖区房建项目进行巡查、评估、闭环管理。

我办根据上级相关文件要求并结合新城实际，每季度召开安全生产工作例会，做好部署分工落实。在节假日或重大活动时段，执行领导在岗带队对工程项目进行安全检查，掌握工程项目建设安全动态情况。

1、消防工作方面：根据x区委办x号文件精神，我办积极配合骆驼街道开展xx新城核心区楼宇企业的消防工作，对宁大步行街及自持商铺消防工作，委托第三方专业机构，定期开展巡查，及时形成书面报告（共xx份）。

2、我办按照年度目标，结合工作实际，委托第三方专业机构，由建设科牵头开展建设项目工地消防、安全生产隐患排查治理工作，督促各项目做好应急演练，全年我办出具《安全隐患整改通知单》xx份，被列为重点监管项目x次，发现安全隐患问题xxx项，函件发放抄送x件，均已全部整改到位。

建设科会同第三方机构，定期开展建设项目工地监督检查工作，根据项目检查情况进行讨论分析，判断项目是否处于安全管理可控范围，若项目安全管理处于失控状况，及时要求项目停工整改，并进行约谈；若无效果，进一步联系行业主管部门进行监督执法，发函开发建设单位更换管理团队等，并要求第三方加强频次对项目进行安全检查。

1、开展消防安全知识讲座

为推动企业安全发展，x月xx日，xx新城管理办特邀xx有限公司培训专家，组织开展了年度消防安全知识讲座。从火灾案例、物业服务行业消防安全管理法律法规、火灾隐患排查、初期火灾扑救、疏散逃生等方面进行了授课。通过此次培训，提升了楼宇物业对消防基础知识的认知，提高了消防安全意识。

2、开展消防安全知识讲座

为了提升我办工程管理人员和辖区内在建项目管理人员的安全意识和安全技能，x月xx日，xx新城管理办特邀xx市安质总站陈国成高级工程师，组织开展了建筑工程领域安全知识讲座。通过对工程事故案例讲解，事故调查报告分析，总结安全教训，增强管理人员安全意识。

3、开展应急演练

为了提升我办工作人员的消防安全应急自救能力，特邀请消防专业讲师对新城办全体干部职工进行消防应急演练指导，对如何使用灭火器和消防水枪等消防设施进行教导，在火灾发生初期如何灭火，火灾发生后如何自救逃生开展演练。通过本次演练，使我办工作人员初步掌握消防自救能力，提升了消防安全意识。

我办结合自身实际，高度重视安全方面投入，针对自建项目安全费用，明晰各项安全文明预算情况，结合项目实际，形成具体费用清单。在施工过程中，严格监督各项安全文明施工费用使用，确保各项安全措施有效运行。

**社区城管工作计划六**

新的一年是建设法治政府、法治城管的重要节点，也是科学城管再上新台阶的关键时期。我市城管执法工作“基础良好，任务艰巨，重在项目，难在创新”。我们有信心深度破题科学城管新内涵，紧紧围绕市委、市政府工作目标，因势利导，创新求变，强化城市四纵四横、25条主干道责任包保为内容的责任管理，以“主干道市主抓，区为辅；次干道与背街小巷区主抓，市为辅”的工作前置模式，加大市局班子成员联系10街办的前置牵引力度，全面推进以下十项工作：

1.坚持力度不减，人员不少原则，建立规划公共设施配建指标体系，以城市规划为指导，大力整治三违，加大处置小产权房力度，坚决扼制违建反弹。

2.以讲政治、顾大局的高度，整治河道卫生，不让污水和垃圾进河道，彰显城管环卫独有特色，为首都及北方人民洁净水源。

3.出台办法，修订规划，重手整治户外广告，到十三五末，消化前20年违规搭建的户外广告，并拍卖广告资源。

4.强化主干道停车秩序管理，加力整治乱停乱放，力争建设一批智能刷卡的二手车市场和汽车租赁场。

5.整治建筑立面，拿出办法管长远，以社区为单元，构建现代建筑的文化符号和设计理念。

6.抓好社会亮化，力争每年有几栋建筑物成为社会综合性质的亮化精品项目。

7.整治农贸市场门前三包。把门前三包考评制度与内容、责任落实到位，市场管理要以产权单位为责任主体，重塑运行机制。

8、渣土运输和环卫实施公司化一刀切，全面启动渣土封闭运行与环卫设施的更新与维护工作。

9.继续整治马路市场。

10.治理裸露山体，强化城市绿化，庭院绿化，抓实“见缝插绿”的政策配置和行为引导。

一是大力建设以四方山为主体的城区生态核心景区，力争岩洞沟水库景区进入新一年政府督办目标；

二是抓好环库区自行车道、人行道绿道建设项目、南水北调博物馆绿化项目、600亩苗圃基地项目、郧阳新区天马大道绿化项目、郧十一级路游步道建设项目、滨江新区沿江公园景区建设项目；42座垃圾中转站建设要全面完工。

三是做好建设城区西部广场（红卫转盘5100m2、花果路4000m2）建设项目、北京路、浙江路、重庆路、天津路等双排行道树绿化升级改造项目的立项与实施工作。以生态绿色园区建设为主导、加快道路休闲绿网建设，持续开展城区绿化缺失专项治理，完成生态修复任务，为把建成生态先行示范区，再做更大贡献。

**社区城管工作计划七**

为进一步巩固社区创建“国家卫生城市”成果，促进社区社会经济全面发展，根据市、区两级政府关于创建“国家文明、环保城市”的工作要求。进一步加大社区管理力度，提升城市品位，推进社区亮绿净（静）、美工程，按照区委率先在全市实现全面小康社会的奋斗目标，努力提高社区管理水平，促进城市管理工作健康发展，为此，提出桃源洞社区20xx年城管卫生工作计划。

围绕市区两级政府“双创”工作的具体要求，以创建活动为载体，加强城市管理，营造良好的人居环境，努力把桃源洞社区建设成为经济繁荣，环境优美、秩序良好、人际关系和谐的新型社区。

1、总结20xx年工作经验，存在问题，思考20xx年的工作安排。

2、修订“整脏治乱”责任书内容和检查评比办法。

3、居委会和社区单位、门面、清洁工签定责任状。

4、绘制健康教育组织网络图。

5、开展地沟油专项整治和加强餐厨废弃物管理。

1、对20xx年“创文明、环保”城市“整脏治乱”工作作具体的安排布署，形成工作安排意见。

2、整顿清洁工队伍，提高工作效率。

1、加强对清洁工的业务知识培训。

2、重点清理整治肥皂厂周边环境卫生。

3、解决杀鸡楼公厕卫生

4、组织低保人员义务铲除残存广告标语。

5、开展灭鼠灭蚊蝇、灭蟑螂活动。

6、组织社区居民开展植树，护绿。

1、组织老年人到湘江医院学习健康科学知识讲座。

2、创建火烧坝院落文明卫生院。

3、四月份爱国卫生月的宣传活动。

4、对辖区行医进行专项整治。

1、开展违章搭建的调查摸底工作，并加大宣传力度。

2、开展打击食品非法添加和滥用食品添加剂专项整治工作。

1、对上半年工作进行总结。

2、组织辖区居民开展卫生保健，心理健康咨询活动。

3、组织各组、辖区单位进行半年环境卫生评比工作。

4、加大“五脏六乱”的治理。

1、组织社区居干收取居民卫生费

2、对上半年创“文明、环保”城市治理“整脏治乱”街、巷、院落、单位进行检查（硬件设施、环境卫生设施、绿化）

3、创建交通局旁居民楼通道文明卫生巷。

1、配合规划城建部门进一步搞好拆违工作。

2、组织辖区60岁以上老年人学习健康科学知识讲座。

1、组织环境卫生宣传月、“地球日”的宣传活动。

2、对城乡结合部脏、乱、差进行清理整治。

3、对辖区单位、小街、小巷、楼群院落进行检查评比。

4、打击整治违法建设宣传月活动。

5、做好国家卫生城市迎检工作。

6、加强食品安全宣传，召开食品安全工作宣传动员会。

1、配合卫生防疫站搞好和季鼠密度调查，搞好秋季灭鼠工作。

1、对下半年文明街巷、文明院落、文明单位制度资料进行完善。

1、整理规范卫生健康教育资料图片。

2、总结20xx年度的工作。

**社区城管工作计划八**

20xx年，城管执法工作将以党的十八届三中全会为指导，紧紧围绕市委、市政府总体工作部署，深入贯彻落实市委《关于进一步加强和创新城市管理工作的意见》，以xx为主线，按照寻标、对标、达标、夺标、创标的要求，以先进城市为标杆，继续开展市容环境整治行动，重点治理影响街面环境秩序突出问题，实施推进城管执法“五项工程”。努力实现各项工作的加速、提升、创新、增效、落实，在改善城市面貌、维护环境秩序、创新社会管理、促进和谐稳定、服务市民群众等方面实现新突破，加快宜居幸福城市建设，为“美丽xx”保驾护航。

（一）开展世园会市容秩序专项整治。以迎办20xx世界园艺博览会、创建全国文明城市为契机，加大市容环境秩序整治力度，组织开展全市统一的市容秩序专项整治行动，重点整治世园会周边市容秩序，集中时段、集中力量打难点、攻热点，切实解决城市管理中的重点和难点问题。同时，结合世园会工作的需要，有针对性地组织开展专项执法整治月活动，推动城市环境面貌大改观，城市形象品位大提升。

（二）继续整改提升户外广告。在前期工作基础上，按照规划、规章、规范要求，逐步由集中整治转为常态管理。组织开展“回头看”，加强巡查，严防违法户外广告回潮，巩固整治成果；对不符合新的规划要求的存量高炮广告等，进行分类疏导处置。

（三）加大门头牌匾整治力度。按照市容环境整治的总体部署，集中力量，继续扩大整治规模，由主次干道逐步向支路、背街小巷以及城乡结合部拓展；巩固整治成果，加强监督检查，建立健全长效管理机制；提升整治档次，打造精品工程，使门头牌匾真正成为提升城市品位的有效载体。

二、实施便民摊点设置工程，提升服务功能

（一）加快便民摊点群设置。按照《xx市城市便民摊点群设置管理的若干意见（试行）》及《导则》要求，在20\_年试点的基础上，区分保留规范、清理取缔、整改提升，指导各区局对市区110余处占路市场进行整治，明确处置意见，设置便民摊点，实现规范项目、规范场地、规范时间、规范审批、规范设置。

（二）突出重点区域整治。强化部门联动，加大日常巡查力度，突出对风景区、学校周边、城市重点道路、重点区域及车站、机场等窗口区域，加大执法力度，保持良好市容秩序。

（三）突出难点问题整治。结合季节特点，在夏季重点抓好市民反映强烈的露天烧烤整治，对严重影响居民生活和市容环境的居民聚集区烧烤、海滩烧烤进行重点整治，保持高压态势。在农产品收获季节，引导地产瓜果、蔬菜等农副产品进社区固定经营。

（一）全面完成市区两级数字化城管平台建设。通过现场指导、召开调度会、现场会等方式，加大对三区五市数字城管平台建设的指导督促力度，实现20xx年底十二区市全面建成数字化城管平台。

（二）加强资源整合，完善系统功能。进一步整合视频监控点，最大限度地实现与其他视频监控单位的资源共享。加强软件、硬件维护升级，实现市区两级有效对接，并及时开展基础数据普查及数据库更新，完善系统功能。加大对数字化城管管理人员和信息采集员的培训，提高工作水平。

（三）推行城管执法网格化。在试点推行的。基础上，在全市范围内实施城管执法网格化，建立完善问题转办工作机制，形成巡查发现、投诉处理、协调督办、检查考评等多环节闭合式管理模式，有效提升城市管理效率。按照“统一领导、以区为主、街为基础”的原则，依托市、区两集数字化监督指挥中心平台，进一步整合共享城管执法、环卫保洁、市政道路、园林绿化养护等城市管理资源，在责任块内开展现场巡管工作，不断完善条块联动的协作机制，切实提高信息处置的效率，确保各类事项得到及时发现上报、快速派发处置。

认真贯彻落实市政府《关于加强违法建筑查处工作的意见》，加快建立网格责任、部门联动、舆论宣传、群众参与、监督考核、资金保障等机制，形成全市拆违的强大合力。

（一）建立清理违法建筑联席会议制度。定期召联系开会议，对全市的违法建筑查处工作进行调度，通过建立完善网格责任、部门联动、舆论宣传、群众参与、督查考核、资金保障等系列工作机制，实现对新生违法建筑“零容忍、严打击、停增长”，力争在三年内彻底清除城市重点区域及道路两侧可视范围内的各类违法建筑。

（二）巩固违法建筑防控体系。进一步巩固市、区、街、居四级违法建设防控体系，落实网格责任制，充分发挥市、区两级数字化城管监督指挥中心作用，明确划分各级各部门的违法建设查处责任区，实行定区域、定人员、定责任、定标准管理，完善对违法建设从防控、发现、制止、查处至拆除的全过程责任体系。

（三）畅通群众举报投诉渠道。设立违法建筑举报投诉电话，健全网络、媒体等多渠道的举报投诉受理机制。充分发挥街道办事处、社区城管工作站及物业管理公司的作用，积极动员、鼓励群众参与监督、举报各类违法建设行为，接受市民群众和媒体监督，提高社会满意率。

（四）完善督查考核和责任追究机制。将违法建筑拆除工作纳入各级政府、各部门的考核，重点督查各区市对新生违法建筑的预控、查处及拆除工作。

五是实施管理创新工程，提升队伍形象

（一）全面推进依法行政。进一步完善城市管理行政许可告知制、行政许可责任追究制和行政执法责任制，规范执法权限，严格执法程序，提高执法效能，实施“三步式”行政处罚模式，不断增强执法公信力，为经济社会发展营造良好环境，推动城管执法水平综合提升。

（二）着力完善城市管理法律体系。开展《xx市城市管理规定》等城市管理重点立法项目调研，加快制定《xx市城市容貌管理标准》，进一步规范自由裁量权，全面夯实法律保障基础。

（三）加强执法队伍建设。严格实行工作目标管理制度和行政执法责任制度，制定城市管理执法队伍规范化建设标准，促进城市管理执法队伍规范化建设。有针对性地引进专业性人才，加大人才交流、培养力度，完善绩效考核办法，健全人员激励机制，不断提高人员素质。

（四）加强队伍内部管理。积极协调各区市和相关职能部门，规范城管执法队伍的职责职能，严格执法标准，配强执法队伍，配齐执法装备，保持队伍稳定和集中统一管理，增强队伍的凝聚力和战斗力。进一步加强对城管执法人员和城管协勤员队伍的管理，提升队伍形象。

**社区城管工作计划九**

1.焚烧发电厂飞灰库建设：继续推进垃圾焚烧发电厂备用库区和飞灰填埋库区项目，成立公司、办理立项核审和用地预审。

2.公厕新建改造：确定4个新建厕所的图纸设计；

3.垃圾中转站升级新建：会同规划新建城东新区生活垃圾中转站。

市容秩序管理与整治：

（1）抓好“千垛菜花节”期间的市容秩序保障，重点加强医院、旅游景点、重要商圈周边秩序的整治及清明期间扫墓相关保障；

（2）提前做好学校周边市容秩序保障，为学校师生创造良好的开学环境；

（3）持续开展安全生产工作，对占道消防通道的乱搭乱建、涉及燃气设施安全范围内的违章建筑进行全面排查整治；

（4）继续推进城区洗车行业专项整治，对主次干道及后街背巷的洗车点进行调查排摸，详细摸清洗车点名称、位置、面积大小等相关情况，登记造册、建立台账；

（5）积极开展 爱国主义卫生运动，进一步深入社区，解决群众反映的市容难题，为群众创造干净的居住环境。

2.违法建设防治：

（1）进一步加强在手违建案件的处置进度；

（2）按照“城建惠民”两年行动计划，开展“三违”专项整治；

（3）协助属地镇街（开发区）遏制新生违建的发生，对新生违建做到“露头就打”，确保“零违建”落到实处。

1.保洁与清运：（1）精细化保障“菜花节”景点及市区重点场所周边的卫生保障；（2）启动新增垃圾分类小区准备工作；（3）开展调研，制定镇村垃圾分类方案；（4）继续推进环评手续办理。

1.召开信息采集员月份工作例会，总结当月工作、部署下月工作，做好数管中心信息采集员双休日轮流值班任务；2.对系统平台的软、硬件进行维护及更新；3.机关科长带队上路巡查、发现各责任路段问题清单，对照信息采集员上报记录加大考核；4.依据数字化城管系统自动生成的考核数据，以城管委名义按照得分高低排名月及季度通报，报送市“四套班子”，抄送相关部门（单位）；5.积极配合局垃圾清零行动突击队工作，整合数管中心信息采集员与清零行动突击队之间工作；6.数字化城管一期延保项目建设准备工作。

1.做好城区河道、景观河的细化保洁，坚持长效管理考核；2.继续做好河岸防洪堤（墙）及绿化带、跑道的保洁工作；3.继续加强农杂船长效管理，有效维护城区沿河岸坡环境；4.继续深入推进爱国卫生运动，巩固整治成果。

**社区城管工作计划篇十**

20xx年，我局将结合实际，积极探索城市管理工作新思路、新方法，重点实现城市管理工作“五大转变”。

，外树形象，加强队伍建设，实现城管工作从“管理型”向“服务型”转变。以抓转变城管执法观念为突破口，牢固树立“人性化”执法的服务理念，把维护广大市民群众的根本利益作为执法的出发点和落脚点，以严格的制度约束行为，严格执法，加强督察，把市民的批评和反馈当作端正工作的一面“镜子”，牢固树好队伍形象。

，健全机构，构建数字化城管，实现从“小城管”向“大城管”转变。通过行使城市管理相对集中处罚权，实行城市管理联席会议制度，建立起横向到边、纵向到底，专业队伍与自治组织相结合的管理模式。实行扁平化指挥，点对点调度，通过建立统一、规范的调度平台、处理标准和监督考核机制，将政府各个部门、组织均纳入到城市管理之中来，改变以前单兵作战，各自为战的状况，努力实现“大城管”工作格局。

，建管并进，提升工作水平，实现城管工作从“粗放式”向“精细化”转变。充分发挥“网格化”、“棋盘式”单元管理的优势，通过划小单位管理区域，细化执法管理范围和标准，通过规范管理制度、优化管理流程，严格考核管理，不断提升精细化管理水平。

，动态监督，全过程经营城市，实现城管工作从“无序化”向“规范化”转变。市容环卫工作面广量大，重点针对影响市容的车辆乱停乱放、店外店、占道经营、不规范的广告招牌和城市“牛皮癣”等顽症，采取“动静结合”的管理和监督机制，通过前置审批、全程追踪，动态监管，规范工作流程，确保有效的城市管理贯穿于规划、审批、建设和日常运行等各个环节之中。

，重点保障，完善工作机制，实现城管工作从“突击性”向“常态化”转变。全面推行“天天工程”工作模式，规范工作职责，对所辖区域沿街单位环境卫生“门前三包”实行标准化日常管理。完善相关工作预案，建立相应的专业队伍，保障各项工作责任的落实，避免“突击式”、“阶段性”治理，实现城市管理工作的常态化。

**社区城管工作计划篇十一**

根据市妇联年工作会议精神，结合我市城管工作实际，年妇委会紧紧围绕局党组中心工作，以宣传《妇女法》为重点，全面维护妇女儿童合法权益，团结动员广大妇女积极投身城市管理工作，为我局的城管执法事业做出应有的贡献。工作计划如下：

全面落实局党组的决策部署，大力实施“女性素质工程”。进一步弘扬“自尊、自信、自立、自强”精神，引导女干部职工树立自主意识和发展意识，强化学习意识，增强团结意识，加强自律意识，做“巾帼建功”的模范，争构建和谐的先进。充分发挥女干部在促进我局各项工作中“半边天”的作用，做到面上工作有作为，本职工作有特色，争先进位，力促我局妇女工作全面发展。

充分激发女职工爱岗创业的热情，增强活动的吸引力，调动广大妇女参与活动的积极性和创造性，鼓励妇女岗位成才，岗位建功立业，促使“巾帼建功”立业活动不断创新，不断深化。

（一）扎实做好创建工作

在城市管理工作中建功立业，在全局上下开展“先进妇女工作者”和“五好文明家庭”等创建活动，以弘扬先进，树立典型，展示我局优秀女性的风采。

（二）广泛组织妇女同志参与各项活动

1．开展好“三八”妇女节活动。组织全体妇女同志外出学习考察，切实增强责任感、事业心，激发工作热情。

2．开展妇女宣讲活动。妇委会成立城管执法宣讲团，进学校、进社区、进单位宣传城市管理的有关规定和法律法规。

3．开展妇女大健身活动。邀请专业人士对女执法人员进行健身培训，在本单位进行评选，并且积极参加各级组织的演出比赛；多角度宣传城管执法工作。

4．组织健康教育讲座活动。结合计划生育工作，邀请专家来我局进行健康教育讲座。从心理和身体上为大家做专业知识的介绍,提高妇女干部职工的自我保健能力。

5．积极开展“99老人节”活动。加强与老干部联系沟通，及时了解他们生活情况，有针对性做好孝老、敬老工作。

组织我局老干部到外地考察，充分体现组织的关心和厚爱。

6．开展关心孤儿活动。6.1节之际,组织一次爱心活动,到孤儿院,给他们送去温暧。

7．关心特困女职工的思想、工作和生活，建立档案，开展帮扶活动。

8．召开一至两次妇女工作交流会。以演讲、朗诵、唱歌、讲故事为主要内容，采取自娱自乐的形式，增进交流、加强沟通、促进团结。

妇委会要结合城市管理工作的实际，解放思想，实事求是，与时俱进，开拓创新，切实加强自身建设。一是健全妇委会维权工作机制，维护妇女的合法权益和特殊利益。二是健全妇委会组织建设，定期召开例会，及时了解女职工的思想动态，加强与妇女群众的沟通和联系。研究解决她们在实际工作中遇到的困难和问题，努力为妇女事业发展创造更加有利的环境和条件。三是加强对女职工政治素质、思想素质、心理素质、能力素质和业务素质的培养，不断提高妇女干部职工的创新能力。切实增强妇委会组织的吸引力、凝聚力、影响力。

**社区城管工作计划篇十二**

xx年，天心大队要在分局党委和区委、区政府的正确领导下，坚决贯彻落实“立警为公、执法为民”的行为准则，切实加强班子建设、作风建设、制度建设、规范化建设、党风廉政建设、思想道德建设、执法能力建设、考核机制建设等，进一步深化大走访、四建四树和科学发展观，全面贯彻落实“五六严禁”，加大对各类违法犯罪的打击处理力度，严格队伍管理，为创造和谐稳定的社会环境发挥应有的作用，达到“班子团结、队伍稳定、业务过硬、任务完成”的整体目标。

大队领导班子要坚持集体领导和个人分工负责相结合的原则，注重自身学习，认识履行岗位职责，团结协助，做到分工不分家，顾大局，识大体、抓大事、议大事、以身作则、严于律己、身先士卒、爱岗敬业，增强队伍的凝聚力和向心力，充分发挥核心领导作用。

一是要继续开展大走访活动，深入学习科学发展观。要巩固大走访活动成果，深入学习科学发展观，坚持抓好政治理论学习、科学文化学习、法律知识学习、岗位技能学习和警体素质、警务技能锻炼，突出抓好法制理念教育、奉献精神教育、廉洁从政教育、文明执法教育，努力提高民警的政治思想素质和业务能力。

二是要不断把作风建设引向深入，建立廉政建设长效机制。要坚持抓好纪律作风建设这一提高队伍整体素质的基础性、长期性、根本性的工作。要深入贯彻落实“五个严禁”和“六个严禁”，严格管理队伍，用正确的导向教育人、引导人和激励人。同时要抓住廉洁执法的正、反典型，敢抓敢管，要坚持上级机关监督、社会舆论监督和内部监督相结合的方法，强化管理，及时处理群众投诉，及时发现和纠正存在的问题与不足，不断把作风建设和廉政建设工作引向深入。

三是要继续开展“三基一化”和“四建四树”活动，加强规范化管理。要继续按照“三基一化”和“四建四树”工作的标准，以创建活动为载体，以实现精细化管理为工作目标，全面落实值班备勤制度、首问接待制度、接处警制度、内务管理等各项制度，整章建制，切实加强队伍的规范化建设。

四是要继续抓好从优待警工作，认真做好“警心”工程。要加强思想政治工作，及时疏导化解民警的思想问题，力所能及的解决民警工作和生活中的实际困难，对业绩突出的民警及时挖掘闪光点，推为典型，营造积极向上的良好的工作环境，调动民警的工作积极性，努力创造良好的工作业绩。

xx年，要以科学发展观为指导，继续落实民警驻社区工作制度。要采取有效形式，用法律法规积极引导城管队员依法行政，深入中队和社区，及时掌握城管工作动态，减少协助执法工作被动局面。要实行重大行动、重大情况提前介入制度，注意将各种矛盾消灭在萌芽状态，为城管执法工作减少难度，扫清障碍。要更好的发挥工作职能，积极拓宽服务领域，切实有效保障城管综合执法。

要认真履行专业职能，把查处打击“发卡族”、流浪乞讨和破坏城市公用设施等损害市容秩序的各类违法犯罪作为工作重点，与城管执法大队密切配合，定期不定期的组织专项行动，加大路面巡查力度，采取重点路段、重点区域重点防控，重点蹲守，采取穿制服和便衣结合巡逻的多种实行，并积极发动群众，深挖线索，切实有效的打击“发卡族”、流浪乞讨等违法行为的幕后操纵者。五、以开展法制工作为生命线，全面提高执法办案能力

要继续以执法工作为生命线和灵魂，文明执法、严格执法，积极开展法制教育、执法办案等岗位练兵。针对执法工作中遇到的问题，要及时组织案例分析会，总结办案经验，使民警的办案能力在实战中得到提高。要及时开展法制工作的自查自纠，确保全年法制工作达到无刑讯逼供行为和执法过错案件。

**社区城管工作计划篇十三**

望春街道地处城市西侧，自20xx年撤乡建街道后，于20xx年上半年基本完成了原所属十二个行政村的撤村建（改）居工作。现街道共辖有十四个社区，其中除5个城市社区外，其余9个社区还是农居混杂或农村社区。针对各社区城市管理水平参差不齐的现状，200x年度我街道的城市管理工作将继续立足实际，围绕发展、稳定、和谐三个中心，以加快城市化步伐为目标，以国家卫生城市复查迎检和“数字城管”建设为重点，继续巩固各项创建成果，并推动街道城市管理、生态环保等各项事业持续稳步发展。力争再通过五年的时间，基本完成我街道的旧村改造工作，优化城市基础设施，改善街道环境卫生面貌，使我街道的城市管理工作基本赶上城区先进街道水平。

200x年是我街道城市化改造旧村拆迁的重要一年。按照市、区政府总体工作部署，今年的城市化改造旧村拆迁的主要任务为：结合市政府“五路四桥”重点工程及区政府城市西侧路网改造计划，力争完成双杨、胜丰（铁路以东部分）、西成及联丰等四个村的旧村改造。其中上半年计划完成胜丰铁路东侧三个自然村的旧村拆迁，下半年计划启动完成双杨、联丰、西成三个村的旧村拆迁。同时计划在下半年完成新星村的村民安置房交付安置任务。同时，要加快城市西部的基础设施建设，街道将积极配合，协助推进通途路、丽园南路、机场路延伸段等城市主干道建设。

按照省、市、区委关于“作风建设年”的总体布署和市城管局关于开展“争当优秀城管干部，争创一流工作业绩”主题教育活动的总体要求，轰轰烈烈地深入开展以“双争”主题教育活动为主要内容的“作风建设年”活动，力争通过“双争”活动，努力使综合素质有新的提高，工作作风有新的改进，业务能力有新的增强，各项工作有新的进展。同时继续巩固、完善中队的各项管理考核办法，创新中队管理机制，加强中队政治、业务学习，加强队员的思想道德和纪律作风建设、提高执法能力和水平，开展树岗位标兵的活动，使中队形成团结奋进，争先创优的工作氛围，促进中队的凝聚力和战斗力的进一步增强。

围绕我区建立城管网格化运作管理思路，制定中队实施计划和考核方案，清除管理盲点，力争在短期内取得明显的成效，为网格化城管工作的成功尽心尽力。着力构建管查一体化的城管执法勤务体系。

在有条件的社区积极推行“社区引导、物业管理、业主参与、执法保障”的社区市容环境自治互动管理模式，整合社区管理资源，完善互动工作机制，提高社区市容环境管理水平。

加强大案、要案的执法比重，提高市容监管的办案效率，以“依法行政、严管重罚”的执法工作方针，加大执法力度和监督，着力解决市容环境管理突出问题，为我区创建全省首批文明示范城区尽心尽力。

为改善我街道现有农村社区道路照明设施，逐步理顺撤村改居后城市管理设施工作关系，方便城乡结合部广大居民夜间出行，提高薄弱地段治安防控条件。按照上级政府要求，计划在上半年全面完成街道辖区城郊结合部路灯升级改造工作。这次原村属路灯专项整治涉及震丰等9个原行政村，预计将改造路灯796盏，投入资金约170万元。其中于春节前试点开展的前丰、后孙两个单位的路灯改造已于节前完成，极大地改善了两村的夜间照明条件，得到了当地居民群众的一致好评。

巩固发展国家卫生城市创建成果，是创建文明城市的基础，也是全民建设小康社会、滤布构建和谐宁波的内在要强。作为城乡结合部街道，今年的“国卫”复查迎检工作对我街道提出了更高的工作要求。为做好复查迎检工作，街道将重点在城中村及城乡结合部市容环境卫生、集贸市场专项整治、“五小”服务行业专项整治、城乡“除四害”工作等多个方面开展有针对性的重点整治，逐步提高街道的城市管理水平，不断完善环卫保洁动态化等各项长效管理机制，使我街道的城市管理工作逐步走上规范化、制度化轨道。同时要以创建工作为契机，着力提升辖区动态保洁水平。在大幅度提高保洁员待遇后，要进一步巩固创建成果，加强对环卫保洁工作的考核和管理，提高街道辖区环卫保洁作业水平。

200x年要不断深化街道城市管理工作中的优点、亮点工作，并在生态建设、社区城管等工作上不断开拓创新，强化服务、管理、执法、监督等环节，构建长效化的城市管理常态机制，力争使我街道的城市管理工作有新的突破和深化。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找