# 电力个人工作计划(19篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-06-21

*电力个人工作计划一20\_电力员工工作总结篇1从事本职工作以来，我一直在不断地加强自身修养，努力地提高思想道德水平，认真地进行各项文化和专业知识的深化学习，不断地探求新知，锐意进取，积极地开展智能范围内的各项工作，完整履行好一个技师的工作职责...*

**电力个人工作计划一**

20\_电力员工工作总结篇1

从事本职工作以来，我一直在不断地加强自身修养，努力地提高思想道德水平，认真地进行各项文化和专业知识的深化学习，不断地探求新知，锐意进取，积极地开展智能范围内的各项工作，完整履行好一个技师的工作职责，起好模范带头作用。积极参与技术交流和科技创新活动，大地做好了传、帮、带的作用，并全面完成了上级下达的各项任务及指标，在公司的生产和发展中发挥了应有的作用。现将本人任职以来的专业技术工作总结如下：

一、自觉加强理论学习，努力提高个人素质

没有坚定真确的政治方向，就不会有积极向上的指导思想。为了不断提高自己的政治思想素质，这几年来我一直非常关心国家大事，关注国内外形势，结合形势变化对企业的影响进行分析，并把这种思想付诸实际行动到生产过程中去，保证自己在思想和行动上始终与党和企业保持一致。同时，也把这种思想带入工作和学习中，不断追求自身进步。有人说：一个人要成才，必须得先做人，此话有理。这也就是说：一个人的事业要想得到成功，必须先要学会怎样做人!特别是干我们这项技术性很强的工作的，看事要用心、做事要专心、学习要虚心。容不得有半点马虎和出错。所有首先工作态度要端正，要有良好地职业素养，对工作要认真负责，服从领导安排，虚心听取别人的指点和建议，要团结同事、礼貌待人，服务热情。

二、端正工作态度，起好带头作用

自从进入公司参加工作开始，我就从事所有了所有的机电事务，包括所有基建时期的安全和质量的监督巡查。我深知机电管理工作在建设期间的重要性，特别是含有大部分隐形的电器基础设施与工程，要随时监督检查，发现问题就必须解决问题，决不能草草了事，否则后患无穷且再无法根除，这就摆机我们作机电管理的面前是一种考验和责任。作为我是一位机电班班长和一名电工技师，身上的责任和重担我义不容辞。因此，在平时的工作中，我不仅要求自己班组成员在监督巡查时，要认真仔细，做到一丝不苟，而且自己还深知打铁还须自身硬的道理。我对我自己做出了这样一些严格要求：一要在遇到脏累苦险的工作时抢在工人前头干，而且要比工人干的多、下得力;二要在遇到技术性难题是挺身而出，尽自己最大的努力攻克技术难关;我始终坚持以尽我最大努力做好每件事，以公司利益为重。包括建成后的生产过程中，有时是抢时间争分夺秒地处理了大大小小的电气设备故障有几十起，为公司赢取了宝贵的生产时间，为公司的发展打下了坚实的基础，为公司创造经济利益和社会效益提供了坚强的后盾和强有力的保障。三是我要求自己能勇于承担责任;我认为既然自己是一名技师，那么在业务水平等诸多方面就要比一般工人要强一些。在公司分配任务时，在一般工人完成起来比较困难的任务时，自己要主动踊跃承担，更不能与工人推诿扯皮，要做出师者风范，勇挑重担。平时我不仅是这样要求自己的，在实践中，我也是按这些要求去做的。所以我的这些表现也深深受到了公司领导和职工的一致好评，发挥了我作为一名技师应有的作用，树立了一名技师应有的良好形象。

三、加强业务学习，提高技术水平

长到老，学不了这句话是我的座右铭。科学技术不断发展的今天，一天不学，就被落后。特别是电气自动化这一块，没有谁能百分百的什么都精通完了，它是不断地在开发在更新，就和电脑软件一样，天天在更新，时时在发展。说不定你昨天还认识它，过两天它就变了样了，就有更先进的东东装进去了。所以我平时只要有时间就多看看专业书籍。一年来，我搜集了大量的新的专业书籍资料，不断地充实自己，不断地掌握新知。例如《电气设计制图》、《电子技术》、《现代变频技术》、《直流在工业中的应用》等等，在学习这些知识的过程中，我学到了很多新的知识，如：plc编程控制原理，abb变频器设置和控制原理、sipmos大功率双向可控硅的控制原理等等使我的确受益匪浅!不仅拓宽了我的知识面，还在很大程度上提高了我的技术水平，也使我对更高层次的理论及技术知识的学习产生了浓厚的兴趣。

20\_电力员工工作总结篇2

本人在多年的工作中，根据变电所实际情况，发现各变电所的缺陷及整改之处，注意到有不少故障是各种低压电器经期使用其元件老化并缺乏经常性维护而产生的。以下是通过本人在检修工作中的一些实例来说明低压电器的故障检修及要领。

一、常用电压电器故障的几个检修实例

1、电压断路器故障

触头过热，可闻到配电控制柜有味道，经过检查是动触头没有完全插入静触头，触点压力不够，导致开关容量下降，引起触头过热。此时要调整操作机构，使动触头完全插入静触头。

通电时闪弧爆响，经检查是负载长期过重，触头松动接触不良所引起的。检修此故障一定要注意安全，严防电弧对人和设备的危害。检修完负载和触头后，先空载通电正常后，才能带负载检查运行情况，直至正常。此故障一定要注意用器设备的日常维护工作，以免造成不必要的危害。

2、接触器的故障

触点断相，由于某相触点接触不好或者接线端子上螺钉松动，使电动机缺相运行，此时电动机虽能转动，但发出嗡嗡声。应立即停车检修。

触点熔焊，接“停止”按钮，电动机不停转，并且有可能发出嗡嗡声。此类故障是二相或三相触点由于过载电流大而引起熔焊现象，应立即断电，检查负载后更换接触器。

通电衔铁不吸合。如果经检查通电无振动和噪声，则说明衔铁运动部分沿有卡住，只是线圈断路的故障。可拆下线圈按原数据重新绕绕制后浸漆烘干。

3、热继电器故障

热功当量元件烧断，若电动机不能启动或启动时有嗡嗡声，可能是热继电器的热元件中的熔断丝烧断。此类故障的原因是热继电器的动作频率太高，或负级侧发生过载。排除故障后，更换合适的热继电器、注意后重新调整整定值。

热继电器“误”动作。这种故障原因一般有以下几种：整定值偏小，以致未过载就动作;电动机启动时间过长，使热继电器在启动过程中动作;操作频率过高，使热元件经常受到冲击。重新调整整定值或更换适合的热继电器解决。

热继电器“不”动作。这种故障通常是电流整定值偏大，以致过载很久仍不动作，应根据负载工作电流调整整定电流。

热继电器使用日久，应该定期校验它的动作可靠性。当热继电器动作脱扣时，应待双金属片冷却后再复位。按复位按钮用力不可过猛，否则会损坏操作机构。

二、常用电压电器的故障检修及其要领

凡有触点动作的电压电器主要由触点系统、电磁系统、灭孤装置三部分组成。也是检修中的重点。

1、触点的故障检修

触点的故障一般有触点过热、熔焊等。触点过热的主要原因是触点压力不够、表面氧化或不清洁和容量不够;触点熔焊的主要原因是触点在闭合时产生较大电弧，及触点严重跳动所致。

检查触点表面氧化情况和有无污垢。触点有污垢，已用汽油清洗干净。

银触点的氧化层不仅有良好的导电性能，而且在使用中还会还原成金属银，所以可不作修理。

铜质触点如有氧化层，可用油光锉锉平或用小刀轻轻地刮去其表面的氧化层。

观察触点表面有无灼伤烧毛，铜触点烧毛可用油光锉或小刀整修毛。整修触点表面不必过分光滑，不允许用砂布来整修，以免残留砂粒在触点闭合时嵌在触点上造成接触不良。但银触点烧毛可不必整修。

触点如有熔焊，应更换触点。若因触点容量不够而造成，更换时应选容量大一级的电器。

检查触点有无松动，如有应加以紧固，以防触点跳动。检查触点有无机械损伤使弹簧变形，造成触点压力不够。若有，应调整压力，使触点接触良好。触点压力的经验测量方法如下：初压力的测量，在支架和动触点之间放置一张纸条约0。1mm其宽度比触头宽些，纸条在弹簧作用下被压紧，这时用一手拉纸条。当纸条可拉出而且有力感时，可认为初压力比较合适。终压力的测量，将纸条夹在动、静触点之间，当触点在电器通电吸合后，用同样方法拉纸条。当纸条可拉出的，可认为终压力比较合适。对于大容量的电器，如100a以上当用同样方法拉纸条，当纸条拉出时有撕裂现象可认为初、终压力比较合适。

以上触点压力的测量方在多次修理试验中效果不错。都能正常进行，如测量压力值不能经过调整弹簧恢复时，必须更换弹簧或触点。

2、电磁系统的故障检修

由于动、静铁心的端面接触不良或铁心歪斜、短路环损坏、电压太低等，都会使衔铁噪声大，甚至线圈过热或烧毁。

(1)衔铁噪声大。修理时、应拆下线圈，检查、静铁心之间的接触面是否平整，在无油污。若不平整应锉平或磨平;如有油污要用汽油进行清洗。

若动铁心歪斜或松动，应加以校正或紧固。

检查短路环有无断裂，如断裂应按原尺寸用铜板制好换止，或将粗铜丝敲打成方截面，按原尺寸做好装上。

(2)电磁线圈断电后衔铁不立即释放。产生这种故障的主要原因有：运动部分被卡住;

铁心气隙大小，剩磁太大;弹簧疲劳变形，弹力不够和铁心接触面有油污。可通过拆卸后整修，使铁心中柱端面与底端面间留有0。02—0。03mm的气隙，或更换弹簧。

(3)线圈故障检修。线圈的主要故障是由于所通过的电流过大，线圈过热以致烧毁。

这类故障通常是由于线圈绝缘损坏、电源电压过低，动、静铁心接触不紧密，也都能使线圈电流过大，线圈过热以致烧毁。

线圈若因短路烧毁，均应重绕时可以从烧坏的线圈中测得导线线径和匝数。也可从铭牌或手册上查出线圈的线径和匝数。按铁心中柱截面制作线模，线圈绕好后先放在105——110℃的烘箱中3小时，冷却至60-70℃浸1010沥青漆，也可以用其他绝缘漆。滴尽余漆后在温度为110——120℃的烘箱中烘干，冷却至常温后即可使用。

如果线圈短路的匝数不多。短路点又在接近线圈的用头处，其余部分完好，应正即切断电源，以免线圈被烧毁。

若线圈通电后无振动力学噪声，要检查线圈引出线连接处又无脱落，用万用表检查线圈是否断线或烧毁;通电后如有振动和噪声，应检查活动部分是否被卡住，静、动铁心之间是否有导物，电源电压是否过低。要区别对待，及时处理。

[20\_电力员工工作总结]

**电力个人工作计划二**

一、项目基本情况

工程名称：

工程地点：

建设单位：

设计单位：

监理单位：

施工单位：

监理工作：

\_\_工程位于\_\_。建筑面积为：\_\_，框架结构，地上六层。本工程基础为c35混凝土独立基础，框架柱为c35混凝土现浇结构，顶板、梁为c30混凝土现浇结构；屋面聚合物水泥防水层，室内精装，外墙干挂石材。本工程于\_\_年\_\_月\_\_日开工，\_\_年\_\_月\_\_日竣工。

二、项目监理情况

本工程项目监理组织机构为：\_\_任总监理工程师，\_\_土建监理工程师，\_\_任电气监理工程师，\_\_任给排水监理工程师，\_\_任暖通监理工程师。各专业监理工程师负责各专业监理目标值控制，监理员着重负责信息管理及旁站工作。监理单位实行总监负责制，在总监编制监理规划后，监理机构在总监领导下按监理规划及相关规范进行严格监理，以规范施工。

三、施工阶段监理工作程序

根据监理委托合同，本工程施工阶段重点实施投资、质量和进度控制。项目部监理人员进场后，根据本工程特点及监理委托合同，首先编制监理规划作业指导整个项目监理工作的技术性文件，然后依据监理规划及施工图纸详细编制了监理细则，作为指导各专业监理业务的实施文件。

（一）质量的事先控制

１、认真执行有关工程建设的法律法规，严格按照设计图纸、设计变更以及图纸会审等有关规范，从严把关，从各分项工程质量入手，逐一督促检查，落实各工序间的工作质量监理工作。

２、在各专项施工开始前，监理要求施工现场管理人员要对参建人员进行详尽地技术交底，明确质量控制的有关技术要求，以确保施工顺利开展，避免返工造成损失，力求施工质量一步到位。

３、严把材料进场使用关。工程上使用的原材料实行进场报验制度，不合格材料不准用于工程上，特别是对钢材、水泥、砖、防水卷材等实行双控，要求工程所用材料既要有出厂合格证、材质单，又要有市中心试验室出具检测合格报告书，再与实物对照确认合格后方可用于工程上，做到万无一失。

（二）质量的事中、事后控制

１、坚持上道工序不经监理检查、验收，不得进入下道工序施工的原则，日常施工中监理人员采用巡视检查方法，要求全体监理人员做到“四勤”，即手勤、腿勤、眼勤、口勤，发现质量缺陷给施工单位整改，报监理人员复查合格后才能进行下道工序施工。

２、特别对基础、主体施工中所遇到的关键问题，监理人员积极主动与参建各部门取得联系，想尽办法使问题得以妥善解决。

３、对于监理日常检查巡视和旁站中发现的个别质量缺陷问题和施工中不规范的行为，及时下达监理通知，责令其施工人员及时整改，有效地控制了质量。

（三）工程进度的控制

审核施工单位提交的施工总进度计划、月进度计划和周进度计划，每周、每月施工中的实施进度与计划进度相比较基本相符，并根据核实工作量，做拨款依据，开据拨款单据。

四、监理合同履行情况

我项目监理部在总监领导下，依据监理规则、细则，对本工程进行了质量、投资、进度控制，并对施工安全和施工资料进行了管理。在质量控制方面，施工前要审核施工单位的交底和施工方案，进行预控；在预控的同时，加大施工过程中的检查监督力度，加强事中控制，防止不合格项产生。在各检验批和分项工程完成后还要进行检查验收，对于验收中产生的问题，监督施工单位进行整改，符合要求后方可进行下步工序。在投资控制方面，首先，我项目监理部依据施工合同有关条款、施工图，对工程项目造价目标进行风险分析，并制定了防范性对策。其次，在施工过程中专业监理工程师对施工单位报审工程量进行现场计量并按施工合同约定审核工程量清单和工程款支付申请，然后报总监理工程师审定。最后，总监理工程师签署工程款支付证书，并报建设单位。未经监理人员质量验收合格的工程量，或不符合施工合同规定的工程量，监理人员拒绝计量和该部分工程款支付申请。

在进度控制方面，首先依据施工合同、施工图及施工组织设计制定了进度控制方案，对进度目标进行风险分析并制定了防范性对策。其次，在施工过程中，总监理工程师对总进度计划、年、季、月度施工进度计划进行审批。第三，专业监理工程师对进度计划实施情况进行检查、分析，当实际进度符合计划进度时，要求承包单位编制下一期进度计划；当实际进度滞后于计划进度时，专业监理工程师书面通知承包单位采取纠偏措施并监督实施。

五、监理对单位工程质量评价

各分部工程完工后，经施工单位自检，报现场监理人员核验，经监理公司核定为：地基与基础分部、主体分部、屋面分部、装饰分部、水暖分部、电气分部、智能建筑分部、通风与空调分部、电梯分部均为合格分部，观感较好，技术保证资料齐全。该工程核定为合格工程。

以上所述如有不当之处，敬请指正。

**电力个人工作计划三**

在这段时间里，我感悟颇多，虽然这并不是我的第一份工作，但是在此期间，我对于工作一贯谦虚谨慎、认真负责的工作态度，从来没有改变过。

在本部门工作中，我一直严格要求自己，认真及时地完成领导布置的每一项任务，并虚心向同事学习，不断改正工作中的不足；对于集团及公司的制度和规定都是认真学习并严格贯彻执行；另外，本人具有很强的团队合作精神，能很好的协调及沟通，配合各部门负责人落实及完成公司各项工作，并热心帮助其他同事，与人相处\*融洽。

在过去的这一年里，我经历了两次工作上的调动，而这两次调动使我又学到了很多知识，对各方面工作有了更深入的了解和认识，经过这一年来的不断学习和积累使我在各方面都有了很大的提高。

在工作上，对待工作认真负责，积极主动，一直尽职尽责地做好本职工作，并能够服从、协调、配合领导及同事完成各项工作。

在思想上，我追求上进，思想觉悟有了很大的提高。在我从事的跟单文员工作过程中，感觉到了跟单文员这一职位在公司业务运转过程中起着衔接与协调的重要作用。作为一名跟单文员，我本着以踏实肯干的工作态度为理念和吃苦耐劳的精神为公司服务。

当然，在这一年里，也存在很多不足之处，工作上也出现过一些失误，对此我深感愧疚，被评为优秀员工这一荣誉对此感到很惭愧，如果它真的属于我，我将它视为一种鼓励、一种动力，以此掩盖来心中的自责。

在未来的工作中，我将以充沛的精力，继续以踏实肯干的工作态度来努力工作，稳定地提高自己的工作能力，积累更多的工作经验，本着以“努力工作、快乐生活”的信念与公司同步发展。

**电力个人工作计划四**

电力工作计划4篇

本文是关于电力工作计划4篇，仅供参考，希望对您有所帮助。

一、强化营销管理，促进增供扩销

1、进一步强化客户基础档案的建立健全，按ccs系统的要求，推进公司经营战略咨询成果的运用，有序推进建设方案的实施，加强分析研究，对照标准找差距，使业务流程不断优化，管理秩序不断规范。

(1)、用电营业班对新增客户档案的建立，必须按ccs系统的管理标准执行。新建档案资料不全或有差错，考核责任人员20元/户。

(2)、加强用电营业一口对外的管理，简化办电程序。用电营业班接纳的用电业务必须在供电局规定的受理期限内(用电负荷在10-30kv的为7个工作日，及时查勘、上报、装表通电)完成，延时一天以上者居民用电按20元/户考核;动力、非普、商业等用电按50元/户考核。若因此引起客户投诉，视情节轻重考核50-100元(特殊原因，如不可抗力的自然因数和非己的人为因数除外;新增变压器不在之列)。

(3)、各类计量装置故障，在计划安排的时间内(紧急计量装置事故务须当即处理)必须处理。居民用电表超时处理按20元/户考核、动力、非普、商业等用电表超时处理50元/户考核、台区表超计划按100元考核。

二、加强线损管理，把各个环节的工作做好、做细、做实

1、抓好各级计量装置的检查、管理工作。经营专责(拟定专变客户档案和当月检查周期表)、线损专责定期对专变客户的计量装置进行巡视检查，发现有计量装置异常的情况凡当月未完成巡检计划者，考核50元，并且在随后的三天时间内完成。

2、对超期运行的计量装置进行有计划的轮换。抄收班台区责任人负责对所辖运行的客户计量装置情况进行统计，超期运行或有异常的计量装置须在当月内统计完成后交给抄收班长;凡在检查中发现未能及时统计上报者，考核台区责任人20元/户。抄收班长将统计情况汇总后，三天内(超出规定时间考核50元)传递给用电营业班班长;由其制定编排换装工作计划(未制定次月换表工作计划，考核50元)，计划内的工作，若无其他工作的冲突和不可抗力因数，未完成者按每只表20元考核。

3、重视抄表质量，每月经营专责、线损专责定期或不定期进行抽查，抽查台区不得少于五个，抽查户不得少于50户(工作业绩反映在周工作计划总结中);未完成者各考核50元。

4、坚持开展对高线损和负线损的线路和台区进行检查，台区责任人自己认真分析原因，提供情况。由经营专责组织一至二次用电检查(工作业绩反映在周工作计划总结中);未完成者各考核50元，查获窃电，按供电所有关规定进行奖励。

5、杜绝估超、漏抄、错超、错乘倍率等习惯性超表质量的问题发生，以减少因超表质量问题引起的线损波动幅度。凡台区责任人工作不负责，故意估超，超表不到位;或以电费不好收、客户不好找为由，一经查证，每户按20元考核;情节严重者按工作制度标准考核或移交上级部门处理。

6、制票人员应积极配合台区责任人工作，认真审核数据，因工作大意造成充红票等过失，考核20元/户。

7、做好拆迁片区的抄收工作，加强巡视，与地方政府部门密切联系，减少电量损失，确保电费电量及时回收。若台区责任人工作疏忽和不及时控制和汇报，造成电费电量不能及时回收，考核20元/户。

三、加强电价管理，确保均价指标的完成1、继续开展用电营业普查，检查电价执行情况。抄收班长按月布置收集情况(台区责任人未在抄表后的二日内完成工作考核50元)并在当月抄表后的五在日内整理出书面汇总交经营专责(未完成考核50元)，经营专责按月工作量的安排拟定月检查计划(未拟定计划考核50元)。

2、纠正电价执行的差错和未章违纪行为的工作，由经营专责、线损专责和抄收班长共同参与执行，台区责任人配合工作。未完成当月计划的户数，各考核20元/户。

四、建立优质服务流程，提高服务水平

坚持把客户放在第一位，始于客户需求，终于客户满意。努力做好服务理念追求真诚，服务内容追求规范，服务形象追求品牌，服务品牌追求一流。

(1)、加快办电速度，简化办电程序，严格按照供电局统一服务流程开展工作。对待客户的提问，耐心回答，认真解释。不得为难客户，引起客户投诉，责任人考核50元。

(2)、营业厅和各收费点必须做到规范、整洁，对客户提出的批评要虚心接受，要以诚待人，诚信为本。引起客户投诉，责任人考核50元。

(3)、接到客户报修电话和事故报告，值班人员要及时记录在案，积极采取应急措施，视事故情况的大小，能处理和解决的不能推脱，否则考核当值人员人均20元;引起事态恶化按上级管理部门相关规定处理。

(4)、面对和接到客户的投诉，要认真了解情况，并做好记录汇报并在规定的时间内(4天)答复和处理。未能在规定的时间内回复和处理的考核责任人50元;不得因态度问题导致客户的二次投诉，否则考核责任人100元，引起事态恶化按上级管理部门相关规定处理。

电力营销工作计划范文的文章内容就是这样了，希望对您的写作有所帮助，更多

**电力个人工作计划五**

为实现该安全工作目标，努力完成我局安全生产的各项工作任务，我们将着重以下几方面的工作：

1.继续做好《安全生产法》、《省安全生产条例》、《省重大安全事故行政责任追究规定》的宣传和贯彻工作，使广大干部职工做到学法、知法、懂法、依法办事。

2继续加强员工的安全知识和技术技能的培训和锻炼。只有加强职工的安全知识和培训，加强安全思想的宣传工作，提高职工的安全意识、技术技能和责任心，安全生产才有根本的保障。

3.加强安全生产监管，全面落实安全生产目标责任制。把安全目标和责任从领导到一般职工，层层分解，落实到人。做到责任明确、责任到位，达到人人重视、人人参与，各施其职、各负其责，互相配合和监督。

1.要不断完善和修订我局的安全管理各项工作的规章制度，加大安全管理力度，认真执行本局制定的《安全生产考核细则》。

2.坚持例会、安检等各项例行工作。

每月的安全生产例会要坚持并要加强，安全检查工作要坚持。提高检查的质量。班组的安全活动要加强，要改变以往流行形式，敷衍塞责的做法，切实做好事故预想、反事故演习等工作。

1.加强调度管理。严格控制《调度规程》，严肃调度纪律，加强调度员的素质培训，制订事故处理预案和积极可行的应对措施。

2.保电工作要制度化。

**电力个人工作计划六**

电力员工工作总结

从xxxx年8月初至今，我在xxx送变电建设公司实习即将满一年。这在我的一生当中都是最最重要的一年。这一年里我完成了人生中最重要的一次身份转变：从学生到工人；从纯粹的消费者变成了光荣的纳税人……最重要的是我肩上扛起了作为送电工的责任！经过组织部的培训，八月初，我正式到公司政工部职称办公室报到，成为了河南送变电公司的一名职工。初入职场的我觉得一切都是新鲜的，当然一切对我来说更是陌生的。在政工部李主任、各位领导和老师的耐心指导下我才得以慢慢进入角色，懂得了各类档案是如何规整管理，对各类人才的评定也有了初步了解，更在工作中对培训时讲到的公司各个部门有了更直观的认识。当我通过两个多月的努力学习，对八小时办公室工作渐入佳境的时候，更新更广阔的天地向我敞开了大门。公司把我分到了送电第二工程公司继续学习，二公司文经理、高书记热情而简短的介绍二公司的概况，并告诉我要马上到重庆彭水张家坝至长寿500kv送电线路工程工地去报到，那里工程刚开始，能够更彻底的了解我将要从事的职业。

在公司机关的时候，我从各个方面对送电工程进行了一些了解，知道很多时候都要面对连绵不断的大山，可以说是有了一些心理准备，但来到项目部所在地武隆县我还是被那里的高山大岭、乌江天堑所震慑。项目部曾经理又再一次的对我讲了作为一名送变电人的责任和所要付出的努力以及所要承受的压力.并且告戒我要丢弃学生时代的骄纵,要低下头来虚心向那些为送变电事业付出一生的老送电工们学习!接着把我分配给陈师傅从浇制铁塔基础和测工技术开始学起。

基础浇制工作属于慢工出细活的类型。张长线地处高山，全线路采用高低腿掏挖式基础。定桩、分坑、支模、浇制，陈师傅带着我每天爬山到基位，每一基大概都要超过20分钟。当我汗流浃背，气喘吁吁爬到基位想要坐在石头上休息一下的时候，陈师傅早就不停歇的开始一丝不苟的工作了。特别是在浇制过程中，钢筋的绑扎，沙、石、水的配合比，地脚螺栓的根开，基础截面尺寸的控制等，坚决按照公司打造精品工程的要求，严格把关。使现场的我深深感受到老送变电人艰苦奋斗、爱岗敬业的精神，我也非常认真负责的完成陈师傅交于我的各项任务，沙、石的质量；接地沟、截水沟的宽度和挖深我也严格要求，并且对自己要做一个什么样的送电工有了概念和目标。

xxxx年4月下旬，隐蔽工程全部完工，铁塔组立工作经过我二公司十一个施工队的努力奋战也完成了80%~90%。这时，我被分到了施工六队继续在施工队学习护线和张力放线等技术。

早上开完站班会，不管是民工、专用工还是职工都快速的爬上队里的值班卡车，奔赴施工地点。我队的任务是在本次从138#~111#向小号侧张力放线中，护六基线（125#~130#）。当中直线塔125#要徒步跨越深沟才能到达基位，地势相对较高；126#~128#也均为直线塔但向小号侧上扬，129#为转角塔并分别在大、小号侧跨越两条带电35000v送电线路，需搭建两条承力索并且也是向小号侧轻微上扬；130#是直线塔。张队长为了锻炼我把我派到129#跟着栗师傅和几个能力强的专用工去学习。当我走到129#看到了跨越架、承力索、3万5的线路、129#耐张塔；塔上的细的地线、光缆；3号、4号尼龙导引绳、9mm钢绞线小牵；粗的25mm大牵；还有在昨天已经从这里经过，穿在放线滑车里的四根明晃晃铝包钢导线；甚至传递绳、拉线、套子、手扳葫芦、守夜的帐篷，这些当时陌生的新鲜事物都一下子蹦进眼里。尽管浇基础的时候陈师傅、杨师傅都给我讲过放线，讲过他们是怎样干活的，可是这么多的东西跳进来，实在消化不了。一整天，我一有空就逮着栗师傅问这问那--承力索的宽度，承力索的材料，跨越架最合理的选位和搭建方法，怎样让承力索越过35000v高压电线……怎样调整压线滑车；走钣是怎么通过防线滑车的，套子是怎么插的，为什么它能够承受本身绳粗的几倍力量也不会开；什么叫“背扣”等等……栗师傅更是有问必答，对我源源不断的问题耐心解答。不过现在想起来还有点后悔，问那么多肯定耽误栗师傅现场指挥了，真是不能再干那样的事情了，应该等到休息的时候再问。但是导线在展放，在我们护的129#塔发生的新鲜事情（对于我来说）也是不断地出现。我一边跟着师傅们热火朝天的干着、问着；一边学着、听着，全然不顾风吹雨打，地面泥泞，只是用我们送电工的意志和精神燃烧着工作的热情，当两个星期以后我们转移驻地，准备进驻下次线的张力场时，我感到自己渐渐的像是一名真正的送电工了。

xxxx年5月3日，我施工六队通过简单的暴雨夹冰雹的洗礼，辅助吊车和卡车车队经过一天半夜，成功将导线、大小张力放线车和4吨、8吨牵引车移进张力场。同时我队和八队的部分民工兄弟们也在奋力挖地锚坑。

在张力场我所学到的东西更是能够一辈子受益的。我河南送变电在张长线ⅰ、ⅱ标段几乎全部采用小型飞艇张力展放1号导引绳（细细的红色尼龙绳可以承受一吨多的拉力），然后人力将稍粗一点的2号导引绳导引至张力场，当更粗些的3号尼龙绳到达张力场的时候，就把4号绳盘上专用的超小型张力车，紧接着4号展放到牵引场后，就将4号绳盘上4吨牵引车向回牵引……9mm……15mm……25mm……最后是四轴导线上两台大型张力车通过走钣连接25mm大牵完成导线牵引，中间还要进行导线轧接，各种绳子的换盘工作……。当然这之前还有地线、光缆等都通过这样的方式在牵引场、张力场来回导绳的过程中完成张力放线，同时还要考虑绳与绳的摩擦；是否会缠绕在一起，导线通过中间杆塔或是跨越10kv送电线路时的弧垂等等许多方面的因素，在我看来的的确确是非常复杂的工程。可是在黄经理，张队长的指挥、调度下，我们全体队员积极的响应、奋力的工作下，居然感到很轻松的一步步完成了！真是经验升华到智慧的领导和团结协作的力量啊！

尽管有时烈日炎炎、有时大雨倾盆，在一个月的张力场工作中感动、激动、兴奋、拼搏、酸痛、豁然开朗之后的我品尝到努力工作的快乐和自豪，那是一种满足和成就。以至于后来我们进行101#平行挂线工作的时候感到很空虚，尽管我心里十分清楚，工作是没有重要和次要，平凡与辉煌的。在这点上我就感到自己和老师傅、老送电工的差距了。

现在，我坐在贵州天柱县黔东电厂—湘西开关站一、二回500kv线路工程c标项目部写我的实习报告，回忆起之前的林林总总依然是心潮澎湃，特别是守场的那一个月我们收获的自豪和艰难困苦，流血流汗相比，后者显得微不足道，就连在这里跟着湖南设计院工程师们进行二回线路复测、交桩，跨越祖国崇山峻岭的征服感都无法与之相比。这一年来的工地生活磨练了我的意志，锻炼了我的体魄，改正了我眼高手低、怕脏怕累的缺点，见识了老一辈送电人几十年经验得出的“绝招”，更加学到了很多实用的操作技术，还有许多我看到但还未理解透彻的概念，和没有接触到的操作技术和工作方法，而且我更深刻的体会到团队合作的重要性，每个工程细节从测量到最后的实施，都凝聚了这个团队的力量，每个成员相互协作，互相帮助，最终圆满完工。在今后的工作中我会更努力去学习，日日努力创新，全面提高我各个方面的能力，使我可以顺利的立足于这个充满挑战的社会。

**电力个人工作计划七**

20\_\_年ｘｘ县电力局安全生产的总体要求是：认真贯彻落实省地电集团公司关于安全生产的规定，要求和指令，坚持“安全第一、预防为主”的方针，牢固树立“责任重于泰山”的理念，以建设规范化供电所和标准化变电站工作为中心的基础管理，抓好职工的安全意思和技能培训，加强责任制的落实，持之以恒地开展反习惯性违章作业作斗争活动，努力实现安全生产的根本好转。

一、生产奋斗目标：

1、不发生人身重伤及以上事故，不发生我局负同等及以上责任的一般交通事故。

2、不发生我局负同等以上责任的农村人身触电死亡事故。

3、不发生恶性误操作事故。

4、输电设备事故率≤次/百公里·年。

5、变电设备事故率≤次/台·年。

6、配电设备事故率≤次/百公里·年。

二、建立健全各项规章制度，保证安全生产工作正常有序进行。

三、抓好培训工作，提高职工的安全意识和操作技能。

针对我局职工安全知识不足，安全意识淡薄，安全习惯欠缺的现象，制定合理有效的培训计划，提高工作人员的安全素质。

根据集团公司安全生产培训要求，制定出我局切合实际的生产和安全培训计划，并严格按计划培训。下面，就培训中要注意的几个方面加以强调：

1、安全意识的培训，首先，是通过在各种会议，各种工作场所、任何时间都讲安全，并贯彻落实《安全生产法》、《陕西省安全生产条例》和安全生产规章制度，做到依法、依情抓安全。其次是涮写安全标语，开展安全知识竞赛等活动。今年将在6月份和工会组织开展一次安全知识竞赛和业务技术比武活动。第三、利用20\_\_年的6次事故开展警示教育。

**电力个人工作计划八**

1、健全以所长负责，由有关管理人员组成的供电可靠性管理体系。

2、贯彻执行国家和上级管理部门颁发的有关供电可靠性管理的政策、法规、标准、规程、制度等。

3、做好供电可靠性管理工作的统计、分析和总结工作，在主管领导审核后，按要求及时、准确、完整地报出，对不能确定的事件责任原因，必须报主管部门裁定。

4、加强对员工的供电可靠性业务知识培训和技术交流工作，提高全体职工对可靠性管理工作的认识程度。总结和推广新技术、新成果和新经验，不断提高供电可靠性管理水平。

5、实行供电可靠性指标的目标管理。根据上级主管部门下达的供电可靠性指标，对本年度的供电可靠性指标进行测算并分解，制定出本单位的保障措施，并将指标按月或季度合理分解至各个生产部门，岗位，进行考核。

6、建立供电可靠性分析制度。定期召开供电可靠性分析会，及时掌握本企业供电可靠性指标完成情况，提交详细的分析报告，用于指导生产管理。

(1)、狠抓对运行设备的巡视和预防性试验，提前发现缺陷并及时处理，避免和减少事故的发生；

(2)、做好主变压器和配电变压器的负荷监测工作，确保主干线路安全运行；

(3)、强化日常生产管理，督促基层单位堵塞安全生产管理上的漏洞，及时消除事故隐患；

(4)、统筹安排设备计划停运，限度减少停运时间。

**电力个人工作计划九**

好的开端是成功的一半，在新的一年里结合自身能力对\_\_年的成长进行规划，亦是计划性成长，勤奋务实实现付出与收获。

在软件行业里，业务是创造产品或项目的灯塔。为了保障产品或项目业务模块开发，我时刻对需求产品的基础业务学习。计划在\_\_年学习对电力行业营销的抄、核、收业务进行系统学习，其中对收费业务达到基本掌握，对项目或产品涉及业务必须熟练掌握的目标。

在学习的过程中，多向咨询服务中心（cf）或客户（电业局）学习。积极参加公司内业务培训，抓住并把握到客户现场的机会实现与客户面对面的业务沟通交流。沟通交流后与同事积极探讨共同学习、进步。

如果说软件产品和项目的基础业务是“肉”，那么技术平台就是支撑整个项目或产品的骨骼。只有当骨骼只够强大、健壮，才能够支撑起肥硕的“肉”。（“肉”客观说明亦是我们经济效益）。

新的一年里结合现实对专业技能突破，提升自身专业能力。更好的为创造公司利益，做出如下计划：

1、计划对电力营销类业务系统实现设计研发工作，保障各经营单位（cf）利益，评估市场效益。

2、在工作中提炼公司技术积累，为沉淀公司技术平台做贡献。\_\_年计划将pos类产品的gprs通讯协议抽象提炼出来。以便沉淀技术资源库。

3、在工作中实现对fxwk技术平台的运用，熟悉技术平台涉及技术并掌握使用。

4、根据部门决策对规范的讨论并积极运用推广执行，其次对电力行业涉及技术点或面进行深入学习及运用。

5、计划保障产品维护和研发有：“充值一体化平台”，“mpos系统”，“抄收一体系统”等。

成长的进步需要台阶，\_\_年就是成长进步的台阶。结合现状必须提升个人能力，其中最欠缺就是管理能力。在新的一年里我会更加锻炼、强化自己，计划\_\_到达涉及营销项目或产品的版本、技术、业务、资源的整合管理。具体实现如下：

1、提升项目组织管理能力，掌握编写一般技术资料文档的技能。

3、掌握面对客户或者第三方（合作伙伴）对外的技术或业务类对公文档。如（“解决方案”、“技术模型”、“uml时序图”）

4、实现团队协作磨合管理以及对合作伙伴协调管理。

5、优化工作管理模式，执行公司的规范建设，积累社会、工作经验，达到能够在工作中找到积累管理经验成就感。在\_\_年我应该抓住机遇，在公司利益驱动前提下实现自身价值。

最后，总结前期经验及教训，展望\_\_，应努力开拓创新。在以后的工作中，我会满怀激情，务实求进的对待每一项工作，通过多问、多看、多学、多练，来不断地提高自己的专业技术和业务能力。在新的一年里，加强公司业务知识和技能的学习。\_\_年我会以一个好的开始提高对系统的业务熟练掌握，更好的实现公司为 “县级供电企业”服务的双盈目标奋斗。

**电力个人工作计划篇十**

我们自去年x月份毕业后，便来到xxx送变电建设公司工作，在南宁经过短暂的培训后，我们被分配到xx省送变电三分公司各项目施工队担当技术负责人。开始了边摸索学习边对工作实际负责的实习生涯。工程中我们从三通一平开始，到基础施工，组塔和放线，自始自终我们都在现场负责，亲历其中，感想颇多。借此机会我代表我们新来技术员就我们半年多来在工地生产一线的工作做一个书面总结。

从学生到一名工程施工技术员，这需要一个过程，要适应多种转变：角色的转变、行事思路的转变、对人际关系的重视等等。

首先，作为刚入职的一名新员工，学习是最主要的，所谓实习就是在实践中学习。工地施工的很多东西是永远也无法从课堂中学来的，需要自己在实践中去体悟。这一点我们感悟最深。无论是测量放线还是吊杆定位，这里没有什么大学问，但是没有在实践中总结出来的经验就很难有效率地去做好它。所谓书上得来终觉浅，绝知此事要躬行。工程建设一线的实践造就合格的工程师，在今后的工作中，我们要继续努力实践、反思实践和再实践，这样才会较快地成长为一名技术骨干！

其次，在工作中一定要突出对人际关系的重视，这一点发现是以前所从没有过的。现在的工作一般都是团队行为，一个公司，一个班组，都是一个团队，必须要统一协调，发挥团队精神，工作效率才会高。就是自己的本职工作也需要周围人的协助，否则也会寸步难行。这一点在工地施工上就显得格外明显，几乎没有一项工作是可以能够由自己独立完成的，必须要借助身边人的力量。同时在管理上，和谐的人际关系也有助于执行力效率的提高。人是社会的高级动物，是理性和感性因素的集合体。在与下面施工队打交道的日子里，我就能充分感受到每个人都把自尊放在很重要的位置，无论他是处于什么样地位，在向他们提意见或交代任务的时候，措词的注意、换位的思考可以避免很多怨言乃至冲撞。从而保持一个较好的工作气氛，使得工作得以顺利展开。

再次，安全、质量、进度，这是我们对工程管理着重点方面的排序，也是在亲身经历中得到的教训。在线路施工中，安全、质量和进度是对立和统一的矛盾体，处理不好就会暴露出不同程度的质量和安全问题，引发重大安全事故。而事故一出，施工就受到很大的影响，各方面的损失都很严重！进度更是受到影响，工期一拖再拖。经济效益没有了，社会效益更是损失惨重！“防城港事故”就是一个典型的例子，给我们敲响警钟，也奠定了我们今后工作的主思路。

最后，我想谈一下我们对公司管理和下面施工队的认识。时代在发展，实践在更新。公司管理体制方面也要与时俱进，公司也要向最前列的施工管理性企业转变，在转变的过程中，对长期合作伙伴的选拔和培养就显得很重要，功夫在诗外，项目管理的水平也在项目部之外。我认为在企业文化、制度等方面的建设和对各稳定施工队伍在管理、技术和安全等方面的长期投入，可能才是提高项目管理水平的可行之道。就我们在工地现场工作6个多月以来，对我们所接触的施工队伍来说，在工作中能很明显地感受他们在管理上粗陋和落伍，下面施工队伍管理者文化水平不高，安全意识不足、过于注重经验而缺乏理论的指导，这些都难以适应电力建设的严要求和高标准。像线路施工这样一个带有粗放色彩的劳动密集性的行业，管理的难度和跨度均很大的，但在流程化建设方面却具有很大的挖掘空间。这一点既需要他们队伍自身不断提高，也需要企业的协助和投入。这样才能合作出水平、合作出效益。

以上四点是我们半年多来在工作实践中的认识，也是我们对工作实践的简要总结。作为刚入职的新员工，我们的优点需要自己的不断地去创造，而不足的存在则更需要自己不断地去弥补。在这近一年的工作过程中，总的来说，工作是很愉快的。期间得到了公司领导的很多帮助，受到重视，得到锻炼。在此我们深表感谢！并真诚愿意继续为公司的发展做出自己的一份贡献。

**电力个人工作计划篇十一**

20\_电力新员工培训计划

第1篇：电力新员工培训计划

职工培训教育是我国社会主义企业管理的一个重要组成部分，是提高职工素质，培养^v^四有^v^职工队伍的有效途径职工培训教育必须坚持贯彻执行党的教育方针，坚持面向企业、面向生产，因材施教、学用结合、定向培养的原则，做到多出人才，出好人才。我公司的培训教育在经理的领导下，以安教部为主，负责全公司的文化、技术、业务培训，做到统一规划、组织实施。并把培训教育计划纳入公司的生产计划，同时下达，同时落实，同时总结考核。

一、岗位培训

以练好基本功为主，即练习实际操作的基本动作，基本技能和基础理论。按照部颁电业生产工人技术等级标准^v^应知、应会^v^的要求，达到^v^三熟三能^v^。

1、变电、线路及设备运行人员的^v^三熟三能^v^ （1）熟悉设备、系统和基本原理；（2）熟悉操作和事故处理；

（3）熟悉电业安全工作规程和本岗位的规程和制度；（4）能正确进行操作和分析运行状况；（5）能及时发现故障和排除故障；（6）能掌握一般的维修技能。

2、供电所人员的^v^三熟三能^v^（含农村聘用电工）（1）熟悉电业安全工作规程和本岗位的规程制度；（2）熟悉电工基础知识；

（3）熟悉检修、维护工艺和质量标准；

（4）能熟练地进行本工种的检修、维护和运行操作，正确处理事故；（5）能熟练地进行触电急救和人工呼吸；（6）能看懂常用图纸和掌握常用材料性能。

3、财务、审计和用电营销人员的^v^三熟三能^v^ （1）熟悉本岗位的规程制度和相关法规；（2）熟悉本岗位的业务知识和要求；（3）熟悉电工基础知识；

（4）能熟练地进行财务或经营统计、测算和分析；（5）能熟练地填报各类报表；

（6）能熟练地运用电脑进行文档处理和制表；

4、计量人员的^v^三熟三能^v^ （1）熟悉电能计量装置的基本原理；（2）熟悉本岗位的规程制度和相关法规；

（3）熟悉电能计量装置的检修工艺和质量标准；（4）能熟练地进行电能计量装置的安装和校验；（5）能及时发现故障和排除故障；（6）能正确地进行计量误差的退补。

二、新工人培训

１、新工人进公司，首先要经过安教部一段时间的培训，经考试合格后方可分配岗位。内容分为：政治思想和传统教育、遵纪守法和文明礼貌教育、安全生产和局规局纪教育、基础知识和专业技能教育。２、恢复传统的师徒传、帮、带培训。新工人到达岗位后，指定具有较高业务水平的工人为师傅，经现场基本制度学习、现场见习、跟班实习三个步骤，考试合格并确认有独立操作能力，报经有关部门批准后方可独立上岗作业。

三、专业骨干培训

1、有目的、有计划地选择优秀的、具有较高技术水平、热爱本专业、思想进步的生产工人和班组技术人员，作为专业骨干培训的对象，编制专业骨干培训计划，并取得主管部门的同意。

2、对专业 骨干的培训，要做到有目标、有方向，理论和实际结合，在一般情况下，不轻易变动他们的工作，鼓励他们从专业上提高。

3、所、站长的培训

所、站长的培训由公司编制计划，组织实施。所、站长应从组织领导、技术业务、思想政治工作三个方面提高，特别是要学会管理，学会做人的思想工作。

四、培训的形式和方法

1、岗中培训。由各部门（或班、组、站）根据本岗的实际和要求，自行组织本部人员进行相关业务知识培训。岗中培训是职教培训的主要方式。

2、集中培训。组织公司相关人员集中学习，由各职能科室负责人或具有较高技术水平人员轮流授课；

3、专题讲座。聘请公司外专业技术人员，针对某一专项内容，到公司进行授课。

4、短期脱产培训。公司根据需要，有计划、有目的地将专业技术骨干送往外地进行短期脱产学习。

五、培训时间要求

１、岗中技能、安规培训，每月一次； ２、技术考问，每月一次；

３、异常和事故分析，每月一次；

４、模拟演练和事故预想，每季一次； ５、集中培训，每季两次；

６、安规、技术规程和基础知识考试，半年一次。 ７、专题讲座，每年四次；技能比武，半年一次； 第2篇：电力新员工培训计划

**电力个人工作计划篇十二**

通过培训，感觉到市场部在整个\*的运作当中占的位置越来越重要了，而市场部的工作也很繁琐，事情很多。我将市场部的工作分为两部份，对内主要是通过排期与营运部，票务，机房进行配合工作，对外主要是通团体票，会员，广告来开拓市场，掌控整个\*的运作。

对内的工作很重要，如果排期做好了，将带领整个\*合理，流畅的运作。观众可以在第一时间买到影票，票务在销售影票时也会很顺畅，场务在整个\*的控制与管理方面也会很轻松。而排期这份工作，是一个综合\*很强的工作，要求做排期的人员对以下因素有很强掌控能力：影片的针对观众群体，每个厅的开散时间，每天黄金时段的控制，当地消费者的观赏习惯，片间时间的控制。做排期还要结合\*的实际运行情况，参考前天的票房销售情况，每个厅和每个影片的上座率。要想熟悉做好排期，真的需要用心学习，需要时间来磨合。相信自己有这样的能力。

现在最担心是市场业务的开拓，团体票的销售，在\*整个票房中所占的比重很大，应该占在60%左右。所以，市场部的工作重心应该是团体票市场的开拓。而团体票的销售目标客户群体主要分为两部份，一方面就是那些有代理功能的渠道销售方面，比如商场，超市，这些企业，本身有电影票的需求，有自己的消费群体，对电影票有自己的消化能力，自己有很好的消费通道。

另一方面，就是那些直接销售客户，如\*周边的大中型企业（阿里巴巴，苏伯尔，贝因美等），相关的\*部门（邮政，工商，税务，检查院，法院等），金融系统（银行，保险，\*券等），这样的企事业都有自己的工会，员工福利都很好，企业的经济效益很好，有能力消费，也有这方面的需求。

会员也是一个\*发展的中流力量。通过会员的开拓，可以很好的宣传\*，可以形成很稳定的票房。会员的管理与维系，也是市场部的重要工作之一。同时，也要注意会员卡的使用率问题，办了卡要用，要充值。针对会员要做相关的活动，调动起会员的积极\*，扩大会员的权益。让会员介绍会员，会员推荐会员，形成一个良\*的循环。

转眼半年过去了，在xx影城这半年的工作中，通过对各岗位的学习，我们营运部的员工很快适应了影城的运作程序，从以前没接触过影城运作的新手到现在能\*地完成放映、售票、检票、卖品等工作，感谢领导在过去的一年中给予我历练的机会及工作上的指导，下面我对影城营运部近半年的工作情况作如下汇报。

一、上半年工作简单分析

“管理规范、运作有序、各司其职、兢兢业业、愉快工作”是我们大家的宗旨。我们营运部是一个综合部门，结合场务、卖品、售票、放映四个岗位，负责影城一线服务人员的调度工作，充分利用人力资源，保\*良好的工作秩序和工作质量。

回顾上半年的工作，我们影城也慢慢有了起\*，虽然没有地理位?的区域优势，但通过大家的努力宣传和推广，逐渐有更多人熟悉和了解我们xx影城。

1、在票房管理上，首先要做到热情、微笑、礼貌，为顾客提供理想、周到的\*服务，熟悉影城每天的活动，更新影片新信息，及时掌握上岗前自身的仪表仪容，把程序做到位，主动询问，多了解，多推荐；

2、场务方面，场务人员要有规范的接待流程，做好每天的日报表，在检票方面严格执行影城的各项制度，热情指引、来访接待，多巡厅、注意是否有遗留物和未离场观众，保持各影厅通道处于关闭状态，做好正常的营运工作，无串厅，逆留顾客；

3、卖品工作方面，了解产品，有一定的销售能力，要注意个人自身卫生及卖品清洁，询问、点单、呈递、收款、致谢、道别，完整服务，耐心解答，微笑面容，退换货，物品保质期，交接班盘点，核对库存数量，供给及时，主动推荐，只要做好以上的各项工作，相信卖品部销售额也会日益上升，态度第一，顾客至上；

4、放映室的工作，放映室的工作人员要了解每日新片、片源、密钥下载、拷贝信息，做好登记，每天场次和放映时间，影片要提前了解，做好准备，另外放映机的清理打扫、保养要到位，更新片源。

二、工作心得

由于影城工作是以服务型为主的行业，营运部是站在影城的第一线，我们深感到自己工作做得到位与否会直接影响到影城的声誉，所以时刻注意自己的一言一行。面对一个全新的环境，我开始对服务工作有了更加深层的认识，我们深知，唯有不断学习、评价，不断努力和全力以赴来弥补自身的不足，才能迎合整体工作的需要。通过在xx影城工作的这段时间，我受益匪浅，我会把学到的新知识和积累的经验很好地运用到以后的工作中去，并通过实践进一步提高、升华。

三、下半年工作计划

为了更好的迎合市场的变化和影城的发展，结合上半年的工作情况，我们营运部将从以下方面开展工作：

1、努力提高自我学习能力，将学到的知识转化为影响力、凝聚力和号召力；

2、在工作中耐心的把影城营运部的各项工作落到实处；

3、多与票房、场务、卖品部及放映室的工作人员沟通，及时发现工作中的问题，消除隐患；

4、通过营运部的全体成员共同学习，提高团队整体素质，树立良好的影城形象。

四、自我评价

目前，我们xx影城在xx电影市场中的领先优势比较稳固，与省内先进同行之间的差距也正在不断缩小。这得益于影城领导的正确决策和大力支持，也得益于全体员工的\*勤工作和共同努力。当然，我们营运部在日常工作中也或多或少地存在着一些缺点和不足，需要在今后的日子里加以改进。透视过去的六个月，对我来说有很大的收获，成为xx影城的一名员工，我倍感骄傲和自豪，通过加强自身的学习能力，使我认识到了工作中需要有更多的换位思考、需要理解和包容、需要怀有一颗感恩的心。虽然自己很努力，但也因为欠缺经验和方法有许多不足。在下半年的工作中，我会更加努力学习，在工作中评价、在评价中反思、在反思中学习、在学习中提高、用最好的态度服务顾客，用最佳的心态对待工作。

我于20\*\*年x月x日进入公司工作，现在已有一年了。时光荏苒，岁月如梭。在运营的岗位上结识了许多的伙伴，大家能在一起工作就是缘分，我们彼此也非常珍惜这种缘分，大家都在积极努力让工作顺利的开展下去，下面让我来对自己做一个评价。

一、主要工作

运营工作相对来说是比较繁琐和复杂的。在这里不但需要学习场务等基础岗位，还要学习票房和卖品等现金岗位，工作当中发生任何事情都是有可能的。这就要求我们必须保持高度的注意力，稍微疏忽一下，就可能出现出错票，找错钱等错误，还要面对各种各样的顾客，每个顾客都是\*的个体，但他们又都互相联系着，一个客诉处理不好，就可能影响到其他的顾客。

进入运营部后我主要负责场务工作，场务相对票房和卖品来说就显得更加的琐碎，因为他不想卖品和票房这样的现金岗位，自己做好自己的事情就可以了，场务3d厅进散场通常都需要2个以上员工来完成，这就需要更好去协调他们的工作与分工，当然在这一年里我们出现过各种各样的错误，但我们没有气馁和放弃，我们不断的寻找着原因与问题，总是在第一时间就把问题及时的反馈与处理，以减少影城的损失。在运营部白经理和部门同事的耐心指导下，较快地适应了公司工作，逐步了解了部门职责，负责的场务工作的大致流程与要求。剩下的就是需要靠自己在日后的工作中尽快熟悉业务，提高自己的工作效率。

二、入职积极应对工作

我曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作，但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，让我很快完成了从新员工到职员的转变，较快适应了公司的工作环境。

在部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务。不懂的问题虚心向领导和同事学习请教，不断提高充实自己，希望可以为公司的建设尽一份力。当然，也曾出现一些小差小错，通过领导的指正，让我学到了更多，也让我明白必须用更加严谨端正的心态去学习和工作。前事之鉴，后事之师。这些经历让我在不断的反省和思考中逐渐变得成熟，在处理各种问题时考虑得更加全面。在此，我要衷心地感谢公司给我一个学习和成长的机会，感谢领导对我的入职指引和帮助，以及对我工作中出现的失误的提醒和指正。

三、自省工作需要客观“关怀”

工作真的没有自己想当然认为的那么简单。一份报表，只是简单的数据，却需要用心去体会其含义和正确的计算方式。它的背后牵涉到了管理费用的收取和公司的产值，预示了公司新的发展前景。一份资料，虽然只是登记其来处去处，但是却是公司运营与管理必不可少的。也曾少不更事和顾客发生过摩擦，但是通过领导对我耐心的指导，我渐渐的学会一些应对难缠顾客的方法。

自己的工作还有很多的漏洞需要去弥补，并没有想象当中的好，要建立自己的目标，同时也要清楚自身的优势与劣势。我很赞同白岩松先生的话：人要体现自己的价值，就必须具备自我的不可替代\*。即必须要具备别人所不能的东西。于是我开始思考，自己究竟具备什么？？

四、时间环境是催化剂

自己需要努力自我提升。

一个人如果希望自己获得认可，在工作中体现自己的不可替代\*，那么就必须要不断提升自我能力，增创自我价值。也就必须具备至少某一项技能。

这是在运营的沃土上，让我逐渐认清了自己当前面临的严峻形势和亟待解决的问题。然后从内心开始给自己一个定位，为了更好的工作，自己应该开始做点什么。

即使只是一颗螺丝钉，但是要正常高效的工作，也必须有大环境的协调运转做基础，小部门的人力物力财力充沛、资源融洽共享，才能促进企业发展。

一年以来在运营的工作过程中，让我体会到了公司浓情厚重的企业文化，领导亲切朴实的人情关怀，同事随意大方的快乐相处，以及工作让让人心浮气躁和坦然若出的鲜明快乐。我逐渐喜欢上了这里，也因为喜欢，所以会让我有更多完善自我提高自我的动力。我希望，自己能为xx献出自己的光和热。所以也自然会一如既往的努力！

**电力个人工作计划篇十三**

试用期中我和大家一样都经历着感动、告别、收获、感激和努力，不论是生活还是工作都让我重新审视了自己以往做人做事的态度和方式，得到了成长。尤其是参加工作后，在领导和同事们的支持和帮助下，各方面所得到的锻炼都使我受益匪浅。在此，我须真诚的向各位领导和同事表达我深深的谢意，感谢大家在这段时间给予我的足够宽容、鼓励和帮助。下面就我参加工作以来的思想和工作学习进行以下三方面的简要回顾和总结。

一、思想意识的转变与提升

刚刚走出校园的我，没有任何的工作经验，走上工作岗位初始也未参加过\*的培训，很多\*知识对我来说虽然极具吸引力，但还是非常陌生，和其他同事相比自知存在着太大的差距。而我也知道自己的最大缺点之一就是急躁粗心，很多事情太急于完成就导致了不少的错误。再加上虽然同在生产部，但是很多事情我却心有余而力不足。所以随着这些担心，初来时的兴奋逐渐被压力所取代，心里也总是倍感愧疚和自责。这在通过大家的帮助和自己的学习，逐渐进入工作状态后，不安与紧张慢慢得到了平复，自己也有了自信和做好工作的决心。

二、工作学习的回顾与总结

初入厂时老员工对我们进行的一系列安全教育和培训都给我留下了极深的印象。因为忽略任何小的隐患都有可能造成今后大的事故。虽然我不从事技术\*作\*工作，相对工作的危险\*比较小，但是在平时的工作中我也始终牢记“安全第一、预防为主”的方针，向老员工学习，使自己个人安全生产的意识不断得到提高和增强，为公司实现全年无事故做出自己应尽的努力。

试用期是学习的主要阶段，所以在刚来公司时，在主控室跟着同事们值班的时间比较多，通过他们认真详细的讲解，我也学会了不少值班时涉及的工作内容以及变电站设备的\*知识。

值班工作看似一层不变，但是耐心和细心却是不可缺少的，而这一点我就做的很不够。在这方面原本的学习基础就不扎实，随着时间的推移，工作量增多，很少有时间能够完成完完整整一天的值班工作，再加上个人学习主动\*不强，所以导致很多故障仍然没有记住，值班\*作步骤不能熟练完成。在今后的工作中我应多加强\*方面的学习。

在月底作月度报表是我接到的第一个工作任务。虽然通过这几个月来的不断学习，大部分的工作现在已经能够做到自己完成了，但是面对庞大的数据还是会感觉紧张，因为多一个0和少一个0就是天壤之别。但是越急躁就越容易出错，想快点完成工作的心理也是导致计算错误频频出现的原因。

为迎接总公司的秋查工作，我作为资料员和同事一起完成了对资料室的档案和文件分类整理、编目、装订、补充、更换装具、标签，并输入微机的工作。虽然期间也很努力，但是在事实面前我不能不承认自己的工作做的很不到位，质量不高。这和我平时对资料室的文档和资料的了解不够细，不够实，不够充分有直接的原因。在今后对资料室的工作中我一定端正态度，认真对待，加强主动\*，通过对各类文档、资料多加熟悉，使档案工作纳入公司要求的规范化和精细化轨道，同时也方便同事们查阅。

除此之外，配合同事工作、认真完成交办的各项任务也是我的主要工作之一。虽然工作很琐碎，但我仍会以积极的心态去对待，力所能及的去完成。

三、存在的不足与今后的努力方向

通过三个月的工作，我发现了自身存在的很多缺点与不足。例如与同事们沟通少，学习工作的主动\*不强，工作时缺乏思考，也不注意总结，尤其是在工作中细心不够，又容易急躁，在很多事情的处理上都不成熟，做不到统筹规划。这些都是导致工作出现错误、给同事带来麻烦的主要原因。

在今后工作中，除了一如既往地听从各级领导安排，虚心向各位领导和同事学习他们对待工作的认真态度和强烈的责任心外，也应该加强与同事之间的沟通交流，通过不断学习和总结增加自己的知识面，逐步加强和丰富自己的业务知识的学习，努力提高工作水平，以至把每一项工作都做到位、做好。同时更应该加强个人修养，修正自己的行为，自觉加强学习。也希望大家在我做的不好的地方及时的加以纠正和批评，我都会虚心的接受并改正。

在新旧交替的时刻作出以上的总结，是对自己过去的自省也是对今后生活工作的激励。展望邻近的20xx年，我意识到，只有行动上有方向，工作上有目标，心中才能真正有底，才能够做到忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，逐步摆脱刚参加工作时只顾埋头干，不知思考总结的现象。

我叫xx，于20xx年7月5日进入我厂，不知不觉已经经过了1年的试用期。在这段时间里，我感悟颇多，作为我的第一份工作，我一贯持谦虚谨慎、认真负责的态度。根据车间的需要，现担任我厂三号汽轮机运行主值，负责三号汽轮发电机组的安全经济运行。本人工作认真、细心，勤勉不懈，富有工作热情，能够在工作中虚心向同事学习，不断改正工作中的不足，积极学习新知识、新技能，不断充实自己，提升自身能力；有很强的责任感，严格要求自己，能够认真及时地完成领导交给的工作；\*格温和开朗，做事情成熟稳重，乐于与他人沟通，和同事之间相处融洽，注重团队协作。

工作上，我一直在我厂运行车间汽机\*做运行工作。由于在校学习期间认真学习汽轮机的原理及系统，对汽轮机有较深入的理论认识基础。参加工作以后，认真学习我厂汽轮机的实际结构和系统，已经熟悉我厂汽轮机运行的主要\*能，能够熟练维护汽轮机的各项安全稳定运行，能够正确的处理可能出现的常见事故。

在思想上，了解企业的发展理念，紧紧跟随企业的发展思路走。

**电力个人工作计划篇十四**

从xxxx年8月初至今，我在xxx送变电建设公司实习即将满一年。这在我的一生当中都是最最重要的一年。这一年里我完成了人生中最重要的一次身份转变：从学生到工人;从纯粹的消费者变成了光荣的纳税人„„最重要的是我肩上扛起了作为送电工的责任!

经过组织部的培训，八月初，我正式到公司政工部职称办公室报到，成为了河南送变电公司的一名职工。初入职场的我觉得一切都是新鲜的，当然一切对我来说更是陌生的。在政工部李主任、各位领导和老师的耐心指导下我才得以慢慢进入角色，懂得了各类档案是如何规整管理，对各类人才的评定也有了初步了解，更在工作中对培训时讲到的公司各个部门有了更直观的认识。当我通过两个多月的努力学习，对八小时办公室工作渐入佳境的时候，更新更广阔的天地向我敞开了大门。公司把我分到了送电第二工程公司继续学习，二公司文经理、高书记热情而简短的介绍二公司的概况，并告诉我要马上到重庆彭水张家坝至长寿500kv送电线路工程工地去报到，那里工程刚开始，能够更彻底的了解我将要从事的职业。

在公司机关的时候，我从各个方面对送电工程进行了一些了解，知道很多时候都要面对连绵不断的大山，可以说是有了一些心理准备，但来到项目部所在地武隆县我还是被那里的高山大岭、乌江天堑所震慑。项目部曾经理又再一次的对我讲了作为一名送变电人的责任和所要付出的努力以及所要承受的压力.并且告戒我要丢弃学生时代的骄纵,要低下头来虚心向那些为送变电事业付出一生的老送电工们学习!接着把我分配给陈师傅从浇制铁塔基础和测工技术开始学起。

基础浇制工作属于慢工出细活的类型。张长线地处高山，全线路采用高低腿掏挖式基础。定桩、分坑、支模、浇制，陈师傅带着我每天爬山到基位，每一基大概都要超过20分钟。当我汗流浃背，气喘吁吁爬到基位想要坐在石头上休息一下的时候，陈师傅早就不停歇的开始一丝不苟的工作了。特别是在浇制过程中，钢筋的绑扎，沙、石、水的配合比，地脚螺栓的根开，基础截面尺寸的控制等，坚决按照公司打造精品工程的要求，严格把关。使现场的我深深感受到老送变电人艰苦奋斗、爱岗敬业的精神，我也非常认真负责的完成陈师傅交于我的各项任务，沙、石的质量;接地沟、截水沟的宽度和挖深我也严格要求，并且对自己要做一个什么样的送电工有了概念和目标。

xxxx年4月下旬，隐蔽工程全部完工，铁塔组立工作经过我二公司十一个施工队的努力奋战也完成了80%~90%。这时，我被分到了施工六队继续在施工队学习护线和张力放线等技术。

早上开完站班会，不管是民工、专用工还是职工都快速的爬上队里的值班卡车，奔赴施工地点。我队的任务是在本次从138#~111#向小号侧张力放线中，护六基线(125#~130#)。当中直线塔125#要徒步跨越深沟才能到达基位，地势相对较高;126#~128#也均为直线塔但向小号侧上扬，129#为转角塔并分别在大、小号侧跨越两条带电35000v送电线路，需搭建两条承力索并且也是向小号侧轻微上扬;130#是直线塔。张队长为了锻炼我把我派到129#跟着栗师傅和几个能力强的专用工去学习。当我走到129#看到了跨越架、承力索、3万5的线路、129#耐张塔;塔上的细的地线、光缆;3号、4号尼龙导引绳、9mm钢绞线小牵;粗的25mm大牵;还有在昨天已经从这里经过，穿在放线滑车里的四根明晃晃铝包钢导线;甚至传递绳、拉线、套子、手扳葫芦、守夜的帐篷，这些当时陌生的新鲜事物都一下子蹦进眼里。尽管浇基础的时候陈师傅、杨师傅都给我讲过放线，讲过他们是怎样干活的，可是这么多的东西跳进来，实在消化不了。一整天，我一有空就逮着栗师傅问这问那--承力索的宽度，承力索的材料，跨越架最合理的选位和搭建方法，怎样让承力索越过35000v高压电线„„怎样调整压线滑车;走钣是怎么通过防线滑车的，套子是怎么插的，为什么它能够承受本身绳粗的几倍力量也不会开;什么叫“背扣”等等„„栗师傅更是有问必答，对我源源不断的问题耐心解答。不过现在想起来还有点后悔，问那么多肯定耽误栗师傅现场指挥了，真是不能再干那样的事情了，应该等到休息的时候再问。但是导线在展放，在我们护的129#塔发生的新鲜事情(对于我来说)也是不断地出现。我一边跟着师傅们热火朝天的干着、问着;一边学着、听着，全然不顾风吹雨打，地面泥泞，只是用我们送电工的意志和精神燃烧着工作的热情，当两个星期以后我们转移驻地，准备进驻下次线的张力场时，我感到自己渐渐的像是一名真正的送电工了。

xxxx年5月3日，我施工六队通过简单的暴雨夹冰雹的洗礼，辅助吊车和卡车车队经过一天半夜，成功将导线、大小张力放线车和4吨、8吨牵引车移进张力场。同时我队和八队的部分民工兄弟们也在奋力挖地锚坑。

在张力场我所学到的东西更是能够一辈子受益的。我河南送变电在张长线ⅰ、ⅱ标段几乎全部采用小型飞艇张力展放1号导引绳(细细的红色尼龙绳可以承受一吨多的拉力)，然后人力将稍粗一点的2号导引绳导引至张力场，当更粗些的3号尼龙绳到达张力场的时候，就把4号绳盘上专用的超小型张力车，紧接着4号展放到牵引场后，就将4号绳盘上4吨牵引车向回牵引„„9mm„„15mm„„25mm„„最后是四轴导线上两台大型张力车通过走钣连接25mm大牵完成导线牵引，中间还要进行导线轧接，各种绳子的换盘工作„„。当然这之前还有地线、光缆等都通过这样的方式在牵引场、张力场来回导绳的过程中完成张力放线，同时还要考虑绳与绳的摩擦;是否会缠绕在一起，导线通过中间杆塔或是跨越10kv送电线路时的弧垂等等许多方面的因素，在我看来的的确确是非常复杂的工程。可是在黄经理，张队长的指挥、调度下，我们全体队员积极的响应、奋力的工作下，居然感到很轻松的一步步完成了!真是经验升华到智慧的领导和团结协作的力量啊!

尽管有时烈日炎炎、有时大雨倾盆，在一个月的张力场工作中感动、激动、兴奋、拼搏、酸痛、豁然开朗之后的我品尝到努力工作的快乐和自豪，那是一种满足和成就。以至于后来我们进行101#平行挂线工作的时候感到很空虚，尽管我心里十分清楚，工作是没有重要和次要，平凡与辉煌的。在这点上我就感到自己和老师傅、老送电工的差距了。

现在，我坐在贵州天柱县黔东电厂—湘西开关站

一、二回500kv线路工程c标项目部写我的实习报告，回忆起之前的林林总总依然是心潮澎湃，特别是守场的那一个月我们收获的自豪和艰难困苦，流血流汗相比，后者显得微不足道，就连在这里跟着湖南设计院工程师们进行二回线路复测、交桩，跨越祖国崇山峻岭的征服感都无法与之相比。这一年来的工地生活磨练了我的意志，锻炼了我的体魄，改正了我眼高手低、怕脏怕累的缺点，见识了老一辈送电人几十年经验得出的“绝招”，更加学到了很多实用的操作技术，还有许多我看到但还未理解透彻的概念，和没有接触到的操作技术和工作方法，而且我更深刻的体会到团队合作的重要性，每个工程细节从测量到最后的实施，都凝聚了这个团队的力量，每个成员相互协作，互相帮助，最终圆满完工。在今后的工作中我会更努力去学习，日日努力创新，全面提高我各个方面的能力，使我可以顺利的立足于这个充满挑战的社会。

**电力个人工作计划篇十五**

电力系统企业干部述职报告内容简介;所长走访活动，并在营业窗口设立了客户意见箱，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

回顾一年来的工作，真是千头万绪，感慨万千。通过所内全体职工的奋力拼搏，较好的完成了上级公司下达的各项技经指标，具体汇报如下：

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，一年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，我们的具体做法是：

1、定期对工器具进行了测试及外表检查，始终使用合格工器具。

2、有计划制定、落实安全两措。

3、在所内有计划开展技能知识学习。

4、开展身边无事故无违章活动。

5、按照公司工作布置，定期开展安全大检查，对查出问题能处理的及时处理，不能处理的上报公司。

坚持人民电业为人民的宗旨，本着优质、方便、高效、规范、真诚的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、一如既往的坚持所长接待日、所长走访活动，并在营业窗口设立了客户意见箱，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

2、我所有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训。积极组织我所人员开展 一月一查活动，同时向办理新增电力客户和保修用户发放满意度调查表，通过统计满意率为100%，全年来未发生投诉事件。

3、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，

4、定期走访特殊服务对象，全年累计共走访13户。

5、出色的完成了各次接待任务及中考期间的保电任务。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

1、优质服务仍有不足之处，主要表现在电费催交。

2、个别台区线损不稳定，有时会出现反弹现象。

狠抓安全管理，确保全年目标的顺利实现。

**电力个人工作计划篇十六**

下半年，公司上下要认真贯彻省、市公司和市委市政府决策部署，振奋精神、实干担当，全力以赴推进各项工作，确保全年工作目标务期必成。

重点抓好7各方面工作：

(一)全力做好迎接宣传贯彻党的\_\_大各项工作

确保\_\_大保电万无一失。 坚持高标准、严要求、零失误，细化完善\_\_大保电方案，提前开展保电演练，全面落实带班值班、信息报告等制度，坚决防止各类重大风险事件发生。做好信访稳定工作，细致排查化解不稳定因素，维护和谐稳定的发展环境。

掀起热潮深学细悟。 把学习贯彻\_\_大精神作为首要政治任务，多层级、多形式组织开展专题学习、交流研讨，加强宣传报道和解读阐释，推动\_\_大精神深入群众、深入基层，切实把广大干部员工的思想和行动统一到会议精神上来。深入开展“建功新时代，喜迎\_\_大”\_\_指示批示精神再学习再落实再提升主题活动、“强国复兴有我”群众性主题宣传教育活动，引导广大干部职工争当“两个确立”忠实拥护者、“两个维护”示范引领者。

实干力行勇开新局。 坚持学思用贯通、知信行合一，把学习贯彻\_\_大精神同服务党和国家发展大局结合起来，同落实上级和地方战略部署结合起来，同推动公司改革发展结合起来，积极谋篇布局、坚持真抓实干、化解风险挑战，切实把学习成果转化为推动战略落地、实现高质量发展的实际成效，增强对标看齐的奋进力量。

(二)全力以赴确保安全稳定

夯实安全管理基础。 汲取系统内外安全事故(件)教训，从严落实安全责任清单应用，将安全责任嵌入专业管理和业务流程，确保全年安全目标实现。推进现代安全管理体系试运行，通过pcda循环管理，不断更新迭代，将各项指标完善落实，切实推进公司安全治理体系和治理能力现代化。加强安全督查中心建设，以“线上+线下”模式狠抓反违章，深挖违章管理根源，严格落实执纪问责手段。严格省管产业、新兴产业安全同质管理，明确综合能源、电动汽车服务等安全职责。严格落实疫情防控责任，坚决守牢公司防疫阵地。

(三)全力以赴推进新型电力系统建设

(四)全力以赴优化营商环境

积极服务稳住经济。 多维度开展电力电量分析，精准支撑政府经济研判。持续落实阶段性降低用电成本等优惠政策，推动电力接入工程费用分担机制落地落实。促请政府加强售电公司监管。深化“一口对外”服务机制，主动对接政府招商引资计划，提前做好用电服务准备。深化现代智慧供应链运营，及时足额支付账款。推进万家企业节能减碳降本增效专项活动，深化“供电+能效服务”，助力提升全社会综合能效水平。

**电力个人工作计划篇十七**

一、强化营销管理，促进增供扩销

1、进一步强化客户基础档案的建立健全，按ccs系统的要求，推进公司经营战略咨询成果的运用，有序推进建设方案的实施，加强分析研究，对照标准找差距，使业务流程不断优化，管理秩序不断规范.

(1)、用电营业班对新增客户档案的建立，必须按ccs系统的管理标准执行.新建档案资料不全或有差错，考核责任人员20元/户.

(2)、加强用电营业一口对外的管理，简化办电程序.用电营业班接纳的用电业务必须在供电局规定的受理期限内(用电负荷在10-30kv的为7个工作日，及时查勘、上报、装表通电)完成，延时一天以上者居民用电按20元/户考核;动力、非普、商业等用电按50元/户考核.若因此引起客户投诉，视情节轻重考核50-100元(特殊原因，如不可抗力的自然因数和非己的人为因数除外;新增变压器不在之列).

(3)、各类计量装置故障，在计划安排的时间内(紧急计量装置事故务须当即处理)必须处理.居民用电表超时处理按20元/户考核、动力、非普、商业等用电表超时处理50元/户考核、台区表超计划按100元考核.

二、加强线损管理，把各个环节的工作做好、做细、做实

1、抓好各级计量装置的检查、管理工作.经营专责(拟定专变客户档案和当月检查周期表)、线损专责定期对专变客户的计量装置进行巡视检查，发现有计量装置异常的情况凡当月未完成巡检计划者，考核50元，并且在随后的三天时间内完成.

2、对超期运行的计量装置进行有计划的轮换.抄收班台区责任人负责对所辖运行的客户计量装置情况进行统计，超期运行或有异常的计量装置须在当月内统计完成后交给抄收班长;凡在检查中发现未能及时统计上报者，考核台区责任人20元/户.抄收班长将统计情况汇总后，三天内(超出规定时间考核50元)传递给用电营业班班长;由其制定编排换装工作计划(未制定次月换表工作计划，考核50元)，计划内的工作，若无其他工作的冲突和不可抗力因数，未完成者按每只表20元考核.

3、重视抄表质量，每月经营专责、线损专责定期或不定期进行抽查，抽查台区不得少于五个，抽查户不得少于50户(工作业绩反映在周工作计划总结中);未完成者各考核50元.

4、坚持开展对高线损和负线损的线路和台区进行检查，台区责任人自己认真分析原因，提供情况.由经营专责组织一至二次用电检查(工作业绩反映在周工作计划总结中);未完成者各考核50元，查获窃电，按供电所有关规定进行奖励.

5、杜绝估超、漏抄、错超、错乘倍率等习惯性超表质量的问题发生，以减少因超表质量问题引起的线损波动幅度.凡台区责任人工作不负责，故意估超，超表不到位;或以电费不好收、客户不好找为由，一经查证，每户按20元考核;情节严重者按工作制度标准考核或移交上级部门处理.

6、制票人员应积极配合台区责任人工作，认真审核数据，因工作大意造成充红票等过失，考核20元/户.

7、做好拆迁片区的抄收工作，加强巡视，与地方政府部门密切联系，减少电量损失，确保电费电量及时回收.若台区责任人工作疏忽和不及时控制和汇报，造成电费电量不能及时回收，考核20元/户.

三、加强电价管理，确保均价指标的完成

1、继续开展用电营业普查，检查电价执行情况.抄收班长按月布置收集情况(台区责任人未在抄表后的二日内完成工作考核50元)并在当月抄表后的五在日内整理出书面汇总交经营专责(未完成考核50元)，经营专责按月工作量的安排拟定月检查计划(未拟定计划考核50元).

2、纠正电价执行的差错和未章违纪行为的工作，由经营专责、线损专责和抄收班长共同参与执行，台区责任人配合工作.未完成当月计划的户数，各考核20元/户.

四、建立优质服务流程，提高服务水平

坚持把客户放在第一位，始于客户需求，终于客户满意.努力做好服务理念追求真诚，服务内容追求规范，服务形象追求品牌，服务品牌追求一流.

(1)、加快办电速度，简化办电程序，严格按照供电局统一服务流程开展工作.对待客户的提问，耐心回答，认真解释.不得为难客户，引起客户投诉，责任人考核50元.

(2)、营业厅和各收费点必须做到规范、整

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找