# 保安工作总结怎么写集合17篇

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-06-06

*百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。下面是小编为大家整理的保安工作总结怎么写集合17篇，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家...*

百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。下面是小编为大家整理的保安工作总结怎么写集合17篇，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。[\_TAG\_h2]第一篇: 保安工作总结怎么写

　　转眼20xx已经被抛在了脑后，我们xxx商场的又再次迎来了新的一年。在过去的一年里，作为xxx的保安人员，我们尽忠职守的管理好了自己负责区域内的安保问题，并做好了作为一名xxx员工该有的工作。一年来，我们xxx保安部也收到了不少顾客的感谢和领导们的表扬。

　　但是，这不过是上一年的工作罢了！在今后，我还有新一年的工作要继续，为了更好的提升自己，我也要努力的改正自己在过去一年中的问题。为此，我将过去一年的工作总结如下：

>　　一、工作方面

　　在工作方面，我总是在工作中严格的要求自己，要求自己带着细心、严谨、热心的态度参加工作。xxx商场是附近非常有名气的商场，每天来往的顾客都不少。尤其是在周末或是节假日期间，客流量更是非常巨大。为了做好自己的工作，我们必须在岗位中打起十二分的精神，认真观察好人群中是否有可疑事件或问题。但同时作为xxx的员工，我们也不能对有需要帮助的顾客置之不理，要好好的给顾客指点。

　　在一年里，我也曾多次捡到顾客遗失的东西，在找到失主后，也得到过不少的感谢。但这都是我们应该做好的责任，理应做好。

　　除了保卫，我们还有巡视的工作。我们在边巡视的时候，还要边注意商场的设施，对于出现问题的地方，如：坏掉的灯，出现松动的装饰，以及消防通道的通畅等。都在我们的巡逻范围内。在我们的细心保卫下，xxx商场全年为出现这方面的问题。

>　　二、个人的提升

　　我们的xxx保安部很注重我们的提升。毕竟问题一直都在增多，我们也要不断的学习提升自己，才能做好自己的工作。

　　在一年的工作中，我们除了固定的身体锻炼，后面有加强了对商场安全问题的学习。在后面甚至举行了消防讲座等，培训。大大的提高了我们的安全意思。在每次学习过后，我们的安全意识都大大的提升，在工作当中，也能更好的完成自己负责的工作。

　　当然，在平时的时候我也非常注重自我的提升。不断的改进自己，向前辈们不断的学习如何更好的完成工作。

>　　三、个人的不足

　　反观自己一年的工作，尽管一直都尽心尽力的完成自己的工作，但是还是有太多不如意的地方。而这些，都是因为自己的能力不足所导致的。为了改善这些问题，我也要加强对自己的管理，改善今后的工作态度，让自己成为一名出色的保安。

>　　四、总结

　　总的来说，自己这一年做的不温不火，既没有多大的贡献，也没有出现什么问题。但是对于商场来说，也许这样没什么问题的情况才是最为幸运的情况。在下一年的工作中，我也要继续努力！

**第二篇: 保安工作总结怎么写**

20\_\_年保安部在酒店各级领导的大力支持与关怀指导下，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了酒店各项安全保卫工作;以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结如下。

一、治安安全

酒店安全是酒店经营最基本的保证，与酒店的发展紧密相连。保安部在日常工作中始终坚持按照酒店制度抓好巡逻检查工作，对于酒店重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。

我部对于员工明确职责，从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，确定安全工作重点区域，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。

二、酒店秩序

我们酒店处于黄金地段，又是知名企业，加上餐饮、住宿、娱乐种类全，所以每天人流量很大，酒店里出现的各种客人较多。我们从内部培训入手，本着无论什么原因，以客人总是对的为原则，再仔细询问情况，尽量满足客人。随时应对突发事件，对于滋扰闹事的人员尽量劝其离开。

在维持酒店秩序方面，部门先从门口车辆停放开始。规范员工执勤动作，有效地保证了门前车辆停车入位，有序进出，为酒店的经营营造了良好的外部环境。再在内部加大巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时盘问跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使酒店的安全秩序有了明显提高。经过全体员工的共同努力，今年酒店无事故发生，确保了酒店的正常经营。

三、消防安全

安全责任重于泰山，消防工作始终都是酒店工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航。我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。

制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，对酒店的消防应急设施及时更换和补装确保各项设备正常运行。\_\_改造成贵宾楼以后，酒店高度重视消防安全，对于贵宾楼消防设施进行了全新配置。由于做了大量细致防控工作，本年度酒店消防安全状况良好，未发生消防安全事故。

回顾过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，完善种类制度，安全巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作。

一、进一步健全和完善安全防范体系

1、组织落实。自从\_\_月\_\_日接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

2、制度落实。为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。同时落实了局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

3、宣传教育落实。为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火机\_\_人次，消防安全知识考试\_\_人次，观看消防安全影像资料\_\_人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

二、落实安全检查，确保酒店安全

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

三、树服务品牌，抓学习、管理

作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目的。我们落实每月x次全体保安会议。充分利用会议与员工交流，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，强调铁的纪律，使得我们从主管到员工都能够做到这一点，能做到忍字。

为此在全体保安会议上大力表扬了领班\_\_，剖解了案例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们大门岗保安在客人及周围群众的声誉。甚至会对我们保安产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，主要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

**第三篇: 保安工作总结怎么写**

在忙忙碌碌中我们的学期也接近尾声，回顾这一年自己的工作，真是有喜有忧。保安的职业是琐碎的，细小的，但我热爱我的职业。在工作中，我对每一件事情都认真负责，现将这学期的工作总结如下：

工作要求：严守开关门时间，做好安全防卫工作。做好家长、孩子的接送工作，严防幼儿走失。接送时间，与家长做好幼儿药物、衣物的交接、并简要了解或介绍幼儿在家或在园情况。

1、严把出入园关

该项工作实行了出入登记法，设立了“进出人员登记”表，严把进出关。平日、节日进出人员一律严格按规定办事，不徇私情，严格控制每一个出入人员，有力地维护了幼儿园正常教学秩序，净化了园内环境。一年来，全校已形成了不迟到、不早退，无随意离岗的良好局面。另一方面，所有来访者均需要按要求填写“进出人员登记表”，写明来访原因，一律得到园长认同方可进入。在这学期甲流盛行的高发季节，严格遵守园部接送制度，控制家长进园内。做好家长解释工作，并取得家长的认同。

2、配合幼儿园，做好门卫值班安全工作，遇到园内大活动、重大节日申请加派人员共同执勤，确保每位幼儿的安全，受到了广大家长的支持和肯定。

由于门卫工作的特殊性，所以对门卫来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。把幼儿园当家来看待。常言道，功夫不负有心人。通过自己的努力，目前门卫已经成为我园一个良好的窗口。因为从人员来访到车辆出入;从安全保卫到消防设施的配置;从学生宿舍的安全管理到卫生清除。我都做到了文明、科学、严格、高效。并因此而受到了广大教职员工的好评。

因老板提出要提高我园素质，特意要求每位员工都要把自己收拾好，化妆是必要的。为了做到以上工作，我每天x点起床，在老师们上班之前把园内打扫干净，还每天以最好的心情和面貌接待家长和孩子入园。

由于签到本是由我管理的，我因为总是没看时间，总是延迟才划到，在这一点上我做的不好以后一定改正，今后一定把手机带放身上调好闹钟，做到准时准刻划到。玩具以后也要多洗多檫，做到不要看到有污垢。

**第四篇: 保安工作总结怎么写**

为切实保护学校师生生命和财产安全，维护学校正常教育教学秩序，创设良好的校园环境，我校全体师生牢牢树立安全第一的意识，为积极建设“平安校园”进行了卓有成效的工作。

一、学校安保情况

(一)学校使用由保安公司委派的5名保安，24小时值班。并组织本校男教师成立了护校队，在放学人员较多时参与维持秩序和安全保护。

(二)保安室配备了常用的保安器械，包括橡皮棒6根、钢叉两根等。学校同时又根据实际为保安室配备了巡逻电筒一个、应急照明装置一套，以保证在停电的状态下学校安保工作的顺利进行。加强视频监控的日常维护，发现问题立即修复，确保校园每时每刻都处于安全监控状态。

(三)为确保学生上学、放学两个高峰时段校门口学生的安全，在城西派出所的支持下，我们在校门口安排了保安和值周教师同时上岗参与上学放学秩序的维持和学生安全监管。

(四)在学生上课期间，学校严格实行封闭管理，严格控制学生出入，学生在学习期间严禁离开校园，如有特殊情况，凭班主任批准的放行条进出校门，并做好登记工作;严禁一切无关人员和车辆进入校园。

二、学校内外部隐患

学校安保工作领导小组对学校内外部进行细致的地毯式的排查，我们认为：校园周边并不复杂，无娱乐场所和复杂人群;但仍有两条突出隐患：一是校门外接送学生上下学的车辆较多，造成校门外秩序比较混乱;二是进校通道的无证小吃经营店的食品安全堪忧，对部分学生的健康威胁较大，甚至引起食品安全事故。

三、应急预案的制订及演练情况

我校历来重视学生的应急演练，学校制订了应急预案，下发给每位教师，让每位教师明确自己的职责，每学年如果有教师变动，预案中的人员安排也相应进行变动，我校每学期都进行至少1次的应急演练。与此同时，学校充分发挥法制副校长的作用，举行专题的安全知识讲座。

四、其他

学校安保是一项系统工程，虽然面对全国不时出现的校园暴力伤害，预防校园暴力伤害成为学校安保工作的主旋律之一，我校将以集中、分班安全教育，利用学校校讯通短信平台进行家长的宣传教育等多种形式做好安全工作的方方面面，确保校园长治久安开。

**第五篇: 保安工作总结怎么写**

　　20x年安管部的工作在公司各级领导的关怀及指导下已落下帷幕，总结这一年来的工作，为下一年有更出色的工作表现，现对20x年的工作总结如下：

　　(一)内部员工的管理，努力提高员工的综合素质。

　　本年度本部补充了较多的新鲜血液，队伍日益壮大。为加强部门整体的管理，我部加强了对管理层人员的培训及督导，严要求、高标准，以身作则，使安管部员工齐心协力、团结一致、有较强的凝聚力和战斗力。

　　1、制定了季度培训计划，内容包括公司企业文化，员工岗位流程，部门规范用语，服务案例分析，安全隐患案例分析，不断提高员工的专业技能和业务水平，向着更优质的服务迈进。

　　2、公司制定了一对一，老员工对新入职员工的引导制度，并取得初步成效，对引导员也实行了奖励评审制度，极大的调动了员工的工作热情。

　　3、加强了对宿舍的管理，使员工拥有安全、祥和、舒适、宁静的生活和休息环境。保证宿舍整洁有序。

　　4、根据20x年培训计划，部门结合实际情况对所有员工进行一次详细、系统的培训。并对培训内容进行了相应岗上考核。

　　(二)消防和监控方面

　　1)消防主机报火警：1300次

　　2)消防主机报动作：261例

　　3)消防改造单：88家

　　4)消防演习：2次，三月份十一月份各一次

　　5)消防安全培训：4次，其中西塔贝乐学科英语1次，部门2次，项目各部门1次。

　　6)灭火器年检情况：物业1783具。另外协助商户约186具，写字楼约84具。

　　1、我部于3月份协同相关部门对SOHO尚都写字楼及商户进行了一次入户消防、安全检查，根据检查情况我部已现场对存在问题单位开出了《安全、火灾隐患通知书》共223余份并通知各商铺或写字楼住户对各自存在的问题进行限期整改，并于3个工作日后协同相关部门针对问题单位进行复查。

　　2、我部于12月份协同相关部门对SOHO尚都写字楼、商户进行了一次入户消防、安全检查，根据检查情况我部已现场对存在问题单位开出了《安全、火灾隐患通知书》共计450份，并通知各商铺或写字楼住户对各自存在的问题进行限期整改，后又协同相关部门针对问题单位进行复查。

　　3、为了落实小区内的安全、消防工作，杜绝安全隐患，本部自于每月的15号协同商场、礼宾、工程、环境等部门对小区内的写字楼、商铺及各部门的库房进行了安全、消防检查，并现场指出存在的安全、消防隐患的各部门和商铺，并要求限期整改。

　　4、SOHO尚都商铺及写字楼进行消防验收88家。并签回防火安全责任书共计68份。

　　(三)电瓶货车使用情况

　　20x年总计开单派出电瓶货车252车次，具体情况如下：

　　20x年度电瓶车使用情况统计表

　　(四)大型活动举办配备情况

　　20x年本部共参加大型活动的安保工作50场次，安排安管力量150人次加班。三层连廊特卖场40次，安排安管力量80人次。同时，本部管理人员也在其中得到了锻炼，

　　积累了丰富的经验。

　　(五)物品放行方面

　　1)严格执行物品放行管理规定，防止物品丢失或租户未与业主交涉，私自撤租的现象，情况相对控制较好。

　　2)对有撤场迹象的商铺、公司的情况及时反馈于商场部/礼宾部，主动联系，争取工作主动。

　　20x年我部共收回车场收费系统代金，商业17万小时，写字楼3100小时。

　　20x年共办理物品放行手续(物品放行条)共1599件。

　　20x年对二装施工垃圾清运情况进行详细的检查并做好记录，共计清运垃圾942车(1041型车)。

　　(六)针对十一、三节日期间南、北塔三家户内出现门别撬一家被盗事件总结分析，人员布控、巡查频率、人员出入登记、对户门的检查存在较多漏洞，通过以上所发生问题我部已深刻认识到事情的严重性，为了避免在发生类似事件，我部采取了各班巡视人员对写字楼、商铺的巡查检查，通过监控、人员进出大堂及车场巡视人员对进入的车辆进行跟进。加强楼巡的责任心，并与礼宾部、商场部做好人员的登记，并在节假日期间制定以下几点方案：

　　(1)结合商场部及礼宾部的房间商铺的资料制定相应表格，通过楼巡打点对楼巡严格要求、对每户现场，检查时间、巡查次数、检查情况做好详细登记。

　　(2)协同礼宾部对出入大堂人员做好登记，并要求巡视人员对进入商场的人员做好跟进避免商场人员通过写字楼的安全通道进入写字楼，并将每个通往写字楼的通道前的监控调制到大画面做好监控，对进入的人员、及进入车场的车辆与牌号做好进出场登记，发现可疑人员及时通知中控室监控及楼巡赶到现场询问检查。

　　(3)通过技防，要求中控员对监控录像的检查发现，电梯、楼层内出现人员走动及时通知巡视人员赶到现场检查。

　　(4)要求当值主管、领班班长对巡视人员及各岗的情况把好关，检查巡视人员的巡查情况，检查质量做好检查记录，发现存在问题及时整改。避免出现十一期间所发生的问题。

　　(5)在每次节假日前与礼宾部对每户进行提醒，锁好户门、关好门窗、并对其公司人员进行了解有无加班人员，如有加班人员进行登记便于我部节假日值班期间了解现场的基本情况，加强各岗的关注，避免安全隐患的发生。

　　本部将会在今后的工作中以高要求、高标准来严格要求每一位员工，认真贯彻公司的指导思想，提倡微笑服务，安全为主。紧密与其他部门配合，以公司目标为导向，加快工作节奏，提高工作效率，保证工作质量来回报公司及公司领导的厚爱。

**第六篇: 保安工作总结怎么写**

在过去的一年里，在公司领导的带领下，我作为物业公司保安部的一员，以小区人，财物安全规范为己任，做到服务第一，就能做好给我的每一项工作，在新的一年里，我会把我的工作做得更好。

我遵章守纪，也非常注意礼貌上面的规范，遵章守纪，是一名合格员工的一个最基础的要求，是工作顺利开展的一个首要的前提，在工作里面，我以遵章守纪为荣，而且自己也付出了实际的行动，服务的行业礼貌也是非常重要的，是服务水平的一种体现，工作里面做到，多经理态度热情，多问好。

我也一直非常服从上级领导的安排，作为公司里面的一员，顾全大局，才能够让公司发展得更好，我也迎接自己的挑战，做好自己的职责，在上级领导的信任和支持下面，安排本人在保安部门，对于我是一个新的挑战，为了适应新的工作要求，我也尽快的熟悉掌握工作的职责，虚心请教同事，在实践的过程里面不断的总结经验，工作的方式，从谈心关爱转变，对于工作里面出现的问题，不隐瞒，及时的向上级领导汇报，积极的处理，有错必改分析原因。

不断的学习进步，提高自己的水平，对于自己所存在的问题，积极的找到解决的办法，提高自己的业务能力，物业管理从业人员培训学习就是我的收获之一，我也进一步的掌握和运用了相关的法律规则，可以提供更好的服务保障，利用一些业余的时间，我也上网了解和学习了一些相关物业管理的知识，让自己的工作能力能够更好的提高。

在今后的时间里面，我一定会保持我身上的优点，不断的改进身上不足的地方，不断的为业主创造更好的服务态度，为小区的安全防范，也继续做好努力的工作。

**第七篇: 保安工作总结怎么写**

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20\_\_年的工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，作为保安班长的我以一年的工作情况做以总结：

一、严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度

处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持\"打儿先得自身硬\"的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，通过不懈努力，为公司企业文化宣传尽了一份力。

二、加强班长队伍

建设班长作为\"兵头将尾\"在工作中有着至关重要的作用，通过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事作的能力，每月对全体队员(特别是新入职队员)进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的\"我们要把服务做得更好，\"首问责任制\"等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信封，树立了公司良好的形象。

三、重视小区安全防范

加强对外来人员，出租房的管理，特别是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件起，针对装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，通过大力整顿，截止目前为止，未发现违规现象，和业主的相关投诉。

四、重视消防工作

始终坚持\"预防为主，防消结合\"的原则，每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员\"养兵千日，用兵一时\"的指导思想，成功扑灭了火情，减少了住户的经济损失，避免了一起重大事故的发生，收到住户感谢信一封，锦旗一面。

五、善始善终的严抓车辆临停收费工作

制定完善的收费管理制度，每天对收费工作进行检查和监督，在工作期间，每月收费份额达\_\_元左右，在短短时间里，累计收费金额达\_\_元，取得了有史以来的成绩。

六、培养队员廉洁奉公，不谋私利的职业道德思想

如队员拾得业主手机，拾得业主钱包(内有人民币若干)驾驶证等物品，都能主动上交，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

七、合理利用资源，减少公司的支出

为公司创造经济效益出谋划策，积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理，仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入\_\_元，目前相关人员有证方可进入小区。

八、其他方面：

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想，在公司组织十周年庆典活动中，荣获团体和个人一等奖。

3、积极配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

**第八篇: 保安工作总结怎么写**

光阴似箭，岁月如梭，转眼间20\_\_年即将过去了。回顾我在裕达物业服务有限公司这一年来的工作，可以说是受益匪浅。为了更好地做好今后的各项工作，现我就一年来的工作总结如下几方面：

一、抓队伍建设

拥有一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。今年以来，由于人员变动比较大，而且公司领导对保安人员的综合业务水平要有进一步的提高，所以我非常重视队员综合素质的提高，凡新队员进来时，我都要带他熟悉整个小区的各种硬件设施及各个岗位应该注意的事项。同时还督促他们积极参加部门领导讲授消防方面的知识培训和消防实操技能培训及军事训练，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，业务水平不断得到提高。

二、抓思想建设

由于我们的队员来不同的地方，不同的岗位，每个人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班前班后会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我们做到了：不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒，强化精神，改进工作，由此收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我班的队伍出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少;干事情吃苦在前的多，讨价还价的无;做好人好事的多，违纪背法的无。

三、日常工作和管理

在日常工作中我坚持做到了以下几点：

1、随时掌握队员的思想动态和工作情况，尊重队员，相互关心。

2、走动管理，随时督促，检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。

3、坚持每天主持班前班后会，检查队员仪容、仪表和通讯装备，明确当天的工作重点和任务要求及注意事项;下班时讲评当天的工作情况，及时纠正工作中存在的问题，做好工作记录。

4、按既定的工作规范和路线，日夜进行重点区域安全巡逻，及时发现可疑迹象和安全隐患及漏洞，并及时向上级领导汇报。

5、妥善处理当班时发生的事情，并做好交接班记录。

6、积极并按时完成上级领导交办的其它任务。

总之，一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

**第九篇: 保安工作总结怎么写**

20\_\_年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，\_\_工厂就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，工厂的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫工厂、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁工厂总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在x队的带邻下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到同事的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年.当中有几处场地装修，消防的施工，进出的人员多且复杂.对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保工厂的安全。

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体权等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现像，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以我不怕苦不怕累，直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工厂组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本工厂的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结

坚决服从领导、认真领会执行工厂的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护工厂利益放在弟一位。

2.对工厂的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3.对进出的车辆严于记录，对收费的车辆按照工厂的要求进行收费，做到文明服务。

4.在队长的带领下我们进行了工厂的绿化、维护工作。创建和谐文明工厂。

5.坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自已在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20\_\_年即将过去，我们将满怀地迎来20\_\_年，新的一年意味着新的机遇新的跳战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在工厂领导英明决策下\_\_工厂的明天会更好，做为工厂的一份子，在明年的工作我将一如既住，全心作意的为工厂贡献一份微薄之力。

**第十篇: 保安工作总结怎么写**

　　今年的商场保安任务在众人的努力下使其得到了很好的完成，但即便如此也应该保持着高昂的热情才能更好地完成保安工作，对我而言正是这样的态度才能让自己在保安工作中不断前进，只不过现如今完成任务的自己应当对今年的商场保安工作进行总结。

　　通过基本的巡视工作使得商场今年没有因为事故的产生造成损失，实际上能够有惊无险地做好这方面的工作才是让自己感到比较欣慰的，毕竟以往也曾发生过因为工作疏忽导致顾客在商场爆发矛盾，作为商场保安的自己应当及时组织矛盾的产生才能尽量避免顾客的行为给商场造成损失，即便能够在事后进行处理也会给商场的声誉造成较坏的影响。今年的巡视工作中让我感到心悸的还是顾客采购商品进行结账时因为插队问题产生的矛盾，尽管经过自己的劝说与其他顾客的帮助将场面成功地控制下来，但是因此给产生矛盾的双方造成的困扰却是短时间内难以进行解决的，所幸的是其他顾客的理解与领导对自己的支持导致这起事故并没有造成任何损失。

　　在消防设施的维护与仓库清理工作中较好地迎接了上级的检查，关于这点则是根据以往保安工作的经验对消防设施进行了维护与更新，除了商场内的灭火器进行了更换以外还对商场附近的消防栓进行了修理工作，而且由于后勤部门的帮助使得身为商场保安的自己能够很好地完成消防方面的工作，只不过由于仓库堆积物品过多导致安全通道也受到了一定的影响，因此今年在和领导进行请示以后对安全通道的物品进行了清理使其变得空旷起来。

　　商场电梯的看护以及检修工作则根据以往的经验引起了相应的重视，实际上电视和网络之中都曾出现过顾客将推车放置电梯以后松手导致意外发生的状况，因此在吸取教训以后为了防患于未然导致我们对这方面的工作特别上心，每当有顾客使用小推车的时候都会叮嘱对方不要将其放置在电梯上，另外则是在商场即将关闭的时候对电梯的运行进行测试并观察是否存在故障的隐患，正是因为对这方面的工作比较上心才能够提前找出电梯之中的隐患并将其排除。

　　能够以保安的身份服务于商场自然令我感到十分荣幸，但是能够完成商场保安任务也是自己应尽的工作职责，所以在总结完工作中的经验以后应当秉承良好的作风并投入到新的任务之中，而且我相信在商场领导的支持与顾客的理解下能够很好地完成明年的保安工作任务。

　　2024商场保安年终工作总结范文(二)

　　在做保安的这一年工作当中，我积极学习，认真做好巡查，登记等一些保安工作，同时努力的完成领导安排下来的任务，确保了商场这一年来的安全和稳定秩序，现在就我这一年的工作做如下总结。

　　一、在学习上

　　不只是知识的学习，也有身体上的学习，作为一名保安，不单是要有安保方面的知识，同时也要有一个强健的体魄，这一年来，在工作之余，我不但学习安保方面新的知识，同时也是积极的参加各种运动，学会了打球，游泳，可能看起来这些和工作并无相关，但是这些运动让我的锻炼变得更加丰富，同时也能让我更加有兴趣的去锻炼身体，让自己有一个强健的身体来做好保安的工作，毕竟只有自己喜欢的运动，才能让自己更加的投入进去，同时也更能锻炼人。在学习安保知识方面，我也是积极的参加商场组织的各种消防演习，各类培训会议，让自己能不断补充新的知识，对安全方面更加的了解全面，也更清楚自己要做的事情，以及更好的去做工作。

　　二、在工作上

　　我积极的配合同事一起做好商场的巡查工作，日常中商场的人流量比较大，对于我们保安的工作压力也是比较大的，也担心出现什么意外或者不可控的因素，这一年来，商场也是出现过几次小偷以及打架的事情，但是由于我们发现及时，没有造成巨大的损失，同时也是在监控同事的指挥下，以较快的速度赶到现场解决问题，有时候有些争端的事情发生，我们也是及时的去处理，在商场做活动的时候，我们保安也是认真的去维持好秩序，为客户和商家服务。在商场关门后，及时的检查商场的基础设施，确保电梯，消防设施，其他设施没有问题，可以第二天客户照常进入商场消费，对于损坏的也是及时的拉围栏，并通知维修，在夜晚的巡查中，也是确保商场的财产安全，避免有小偷进入商场偷盗。

　　一年的工作下来，很多时候商场看起来很安全，但是我也知道，这都是我们准备充分，同时同事之间配合的好，所以才没有出现不安全的事情发生，作为保安，维护好商场的安全是非常重要的，同时我也是积极的去做好工作，让自己的能力得到提升，在新的一年里，我要继续保持，为维护商场的安全工作去做好自身该做的事情。

**第十一篇: 保安工作总结怎么写**

光阴似箭，日月如梭，转眼间一年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习;不畏困难;更好的工作来回报上级。

2今年在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的`工作路线，积极做好酒店的消防安全防范工作，维护酒店的治安秩序，工作总结：

一、工作的职责

疏导酒店大门进出的车辆，保持安全消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入酒店的检查;巡视工作：白天巡视酒店内有无可疑人员;消防通道是否畅通;消防设施是否被占用等;晚上坚守岗位，检查安全隐患是否存在等等;

二、消防知识

认真学习消防知识，让自己的安全意识得到提升，从而保护住户的消防安全。

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后达到让酒店领导满意!

以上是我来一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

**第十二篇: 保安工作总结怎么写**

　　即将过去的20\_\_年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就20\_\_年在公司工作期间的工作情况总结如下：

>　　一、服从上级领导

　　作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

>　　二、遵章守纪，注重礼貌礼节

　　遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

>　　三、正确树立服务意识

　　目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

>　　四、不断学习进取，提高业务水平

　　要想做好保安工作，必须熟练掌握保安工作的职责、要求和工作内容。我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求;二是经过公司外派到消防培训单位参加消防资格培训，并取得优异的成绩，从而大大提高消防技能;三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

>　　五、存在的不足和今后的努力方向

　　回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

　　一是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;

　　二是工作上还存在一些不如人意的地方;

　　三是我们的业务水平还有待提高。

　　所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

　　20\_\_年的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我将迎难而上，做好工作。我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

**第十三篇: 保安工作总结怎么写**

时间转瞬即逝，转眼我在\_\_工作已经一年了。在这一年的时间里有辛酸、有快乐、有欢笑、有泪水。

开始的时候我是在二期巡逻，大概有半个月的时间，后来由于人手的不足我被调到南门协助\_\_担任门岗的工作。

每个星期两次的训练和培训让我能更好的熟悉业务和完成工作，锻炼的身体的同时也让我能够正好的融入工作。其中学到了消防的基本知识及火灾发生时的应对措施、指挥车辆的手势等等

在\_\_和领导的帮助下，能较好的完成自己的本职工作。在车辆把控、人员把控方面自认为还是比较出色的。其中一次4幢2单元201的一个装修工强行把电瓶车开进园区后，没有惧怕业主的恐吓以及装修工的胡搅蛮缠，让他把车推出去并登记。当然也有美中不足的地方，比如语气强硬，解释不到位等等。这些都是需要改进的地方。

一年来电瓶丢失也成为了我头痛的问题，为此领导们也做了大量的工作，比如：发放非机动车出入证、进出电瓶实行贴票管理，最近又在改造自行车库，方便业主的电瓶车充电，也方便了我们维护员的统一管理。此方面的工作还是有明显的成果的，从开始的一天丢几个电瓶到几天丢一个电瓶到几个月丢一个电瓶再到现在的基本不丢电瓶。都是大家共同努力的结果。

前几天的会议上\_\_总还指出我们工作的不足之处，那就是缺少提醒与告知方面的服务。如果我们在业主出门的时候说一句：路上注意安全，您慢走;在天气不好的时候说一句：快下雨了，请您注意外面晾晒的物品;在业主回到家的时候说一句：请把车辆锁好，以免物品丢失。

我相信业主肯定十分开心，感觉到只要进了我们\_\_的大门，那么他的安全将得到十分彻底的保障。这一点将是我下一年重点的改进之处，同样的车辆、人员方面的管理我正在向\_\_以及班长学习，争取做的更好。

回顾过去一年的工作，虽然取得了不少的成绩，但我仍感自己有不少不足。各项工作任务虽没能有力保障公司全方位的安全，但全年没有发生一例刑事案件、消防事故和严重盗窃案。现针对全年工作出现的不足以及表现优异方面作出深刻反省和总结。从全年的保安队伍管理建设和日常工作表现来看，上一年工作分为两个阶段。一阶段，保安队伍自派驻以来至10月份，在这段时间当中队伍管理相对不太稳定，其主要有以下几个方面的问题所在：

一方面、领头管理干部不稳定，名言说的好火车跑得快全好头来带，可想而知领头干部都不稳定，基层工作也动摇很大，在整个队伍管理建设方面露出很大的漏洞。

二方面、人员综合素质参差不齐，流动性偏大，人员流失都差不多有现有编制的一倍以上。在日常的工作当中有极个别同志出现工作不负责、懒散等一些违规违纪的现象。

三方面、队员教育培训力度不够，队员对保安员基本常识认识不够，各岗工作基本操作规程不够熟悉，公司各项制度规定落实不到位。

也正由于种种的原因、种种的欠缺，在这段时间当中让保安队伍蒙羞的事件发生了，在10月x日这一天公司出现被盗，虽然没有造成过大的经济损失，但这一天、这一刻是我部作为一个安保部门来讲最无光彩的时刻，也就在这时这次蒙羞的事件敲醒了我们的警钟。

总结经验、总结教训进入到了第二阶段，自出现被盗事件以来，在经过各级领导的批评与指正，我队伍针对之前的工作状况进行了大的整顿，变压力为动力，洗心革面，注重队伍管理建设，严格落实管理制度，稳定队伍人员，加强业务知识培训，提高队员服从意识，提升管理服务水平。在这年的第二阶段我们的工作经过两个来月的整顿与调整，现在来说有了很大的一个改变，不管是从服务管理方面还是内部建设上都有很大的进步，就在前不久一期当班保安及时第一时间发现了准备非法入侵的偷油强盗，保安立马当先及时制止，立即追赶及汇报，但是强盗非常狡猾发现保安行动立即夹尾巴驾车逃离了现场，事后经过调查没有任何财产损失。虽然这一次没有抓到犯罪分子，但给了他们狠狠的打击，让他们知道我们公司的安保是非常严谨的，当班保安是拥有高警惕的，不法分子休想从我们的眼皮底下为虎作伥，为所欲为。

以上是我的工作总结，不到之处还请各位领导多给出宝贵意见，在落实工作制度规定方面还请各位同仁多多理解，从目前保安队伍的改进和表现来看，我们应继续加强自我，完善各项管理制度建设，决不能被当前小小的业绩而蒙蔽了改良从优思想，我们在今后将诚心诚意服务于大家，有力保障公司人员和财产安全，将保安队伍打造为公司一支有力的机动部队。

**第十四篇: 保安工作总结怎么写**

　　光阴似箭，岁月如梭，转眼间20xx年即将过去了。回顾我在xx商场这一年来的工作，可以说是受益非浅。为了更好地做好今后的各项工作，现我就一年来的工作总结如下几方面：

>　　一、抓队伍建设

　　拥有一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。今年以来，由于人员变动比较大，而且公司领导对保安人员的综合业务水平要有进一步的提高，所以我非常重视队员综合素质的提高，凡新队员进来时，我都要带他熟悉整个小区的各种硬件设施及各个岗位应该注意的事项。同时还督促他们积极参加部门领导讲授消防方面的知识培训和消防实操技能培训及军事训练，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，业务水平不断得到提高。

>　　二、抓思想建设

　　由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，每个人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

　　在工作方法上，我根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班前班后会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我们做到了：不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒，强化精神，改进工作，由此收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我班的队伍出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

>　　三、日常工作和管理

　　在日常工作中我坚持做到了以下几点：

　　1、随时掌握队员的思想动态和工作情况，尊重队员，相互关心。

　　2、走动管理，随时督促，检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。

　　3、坚持每天主持班前班后会，检查队员仪容、仪表和通讯装备，明确当天的工作重点和任务要求及注意事项；下班时讲评当天的工作情况，及时纠正工作中存在的问题，做好工作记录。

　　总之，一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

**第十五篇: 保安工作总结怎么写**

20\_\_年已经过去，新年已经到来，在过去的一年里，我门保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，回顾20\_\_年的安保工作，有许多好的方面，但也存在一些不足之处，为了能在新的一年安保工作中再接再厉，扬长敝短在总办的领导下，在各部门的大力配合下，全面地完成了\_\_年的各项安全保障工作，为我们名门酒店再创了新的业绩，做好了保驾护航。安全工作需然不能直接产生利润，但他是一切利润产生的保证，特对20\_\_安保工作进行总结。

强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在服务行业人才竞争尤为激烈，只有具备优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了多次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到7到8个课时。在每次组织的培训中早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店服务意识、礼节礼貌、治安消防等各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强。有几次队员捡到客人贵重物品都能及时主动还给客人，客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

安全工作是酒店的生存之本，它虽然不能直接产生利润，但他是一切利润产生的保证;在酒店总办的直接领导下，在南城消防队、篁村派出所的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点区域和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的例行安全检查，排除电线短路问题的存在，发现不安全因素及时排除，对发现的安全隐患，及时跟进处理，不能处理的，如实上报。由于酒店处在交通便利、治安环境相对复杂的区域，这种特殊环境加上保安人手短缺，导致前门车场上半年中发生两起车窗被犯罪分子砸烂、盗窃车内物品事件，由于犯罪分子作案迅速(往往只用十多秒钟就可以打坏车窗，盗走财物，离开现场)，科技含量高(使用尖端解码器屏蔽汽车防盗锁，使之不能报警)，缕缕得手，防不胜防，导致酒店与客人之间发生不必要的磨蹭和矛盾，虽然我们每次都能合理圆满的解决，但留给客人很不好的形象。

针对此种情况我们酒店保安内部在加强防范的同时，与篁村派出所，沙苑治保会进行联动防控，信息共享，有效的遏制此类事件的发生。再一个值得我们深刻反思的是12.4发生在酒店前台的抢劫事件，由于防范意识不够，防卫装备欠缺，保安人员不足，当班人员警惕性不高，财务、前厅制度不健全，给犯罪分子有可乘之机，导致12.4事件的发生，不幸中的万幸是没有伤害到人员，事后我们痛定思痛，进行深刻反省，吸取这次沉痛教训，并及时采取了一些必要的防范措施，建立、健全前厅收银、财务部现金管理制度;购置了防卫装备，夜间零点零零之后关闭B岗，加强了酒店大门人手。就目前酒店的安保条件的话，足可保证酒店前厅的绝对安全。

消防工作责任重大，酒店消防工作是酒店安全工作中的一个重要组成部分，在今年初的酒店自动消防报警系统，可以说是处在瘫痪状态的，连最关键的烟感预警系统都无法正常的工作，万一发生火警，后果不堪设想，此问题相当严峻，经过与总办沟通，在强烈要求下，找来专业人员解决了消防主机存在的问题，恢复了酒店消防主机的应有作用，保障酒店、员工、宾客的生命财产安全。一年来，我们坚持执行每月对酒店消防设施、设备定期进行例行检测、维护、保养，使其随时处在战备状态。确保酒店消防安全工作“万无一失”。

持之以恒的管理好内外、负一、负二楼停车场，特别是针对集团车位经常被客人占用的情况，针对性的采取了措施，给每个车位做了个性化标示处理，直接把车牌号码喷在车位上并作了提示处理，经过这些努力，集团车位基本保证没有了被占用情况;

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。

一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。

二是，我们的管理人员水平还有待于提高。

三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店总办的领导下，在各部门的大力支持下，我们将紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，以优质安保服务为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

**第十六篇: 保安工作总结怎么写**

　　光阴荏苒，弹指间，一年又已过去，在过去的一年里，保安部在公司各级领导的亲切关怀和指导下，在全体队员的共同努力下，在各部门的团结协作下，围绕我市场安全生产标准化的总体目标，按照“四星级文明规范市场”要求，认真贯彻“安全第一，预防为主，全员参与，综合治理”的安全生产方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好市场消防安全防范工作，维护市场良好的治安秩序，较圆满地完成了公司各项安保任务。过去的一年，保安部的各项工作基本步入正规，发展趋势良好，与上一年相比有了很大的提升。但在实际工作中，不足之处也在所难免，在规范部门正规化建设的同时，也深刻查找工作中的不足。现将一年来的工作总结如下：

　　>一、消防安全

　　市场安全是市场经营的最基本保证，与市场的发展休戚相关，消防安全是市场安全的重要组成部分，消防工作自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心，我部门根据“预防为主，防消结合”的消防工作方针，制定了一系列工作计划和安全应急预案。每天都要对所有消防器材及设施进行检查，发现问题及时解决，保证设备的合格率及正常运行能力。

　　1、隐患排查。

　　在公司领导的指导下，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保市场安全万无一失。针对重点区域及重点部位实行重点监控。每天指定专人严格执行每两小时防火巡查制度以及每月防火巡查制度。全年累计查处各类消防安全隐患279起，其中灯未关144起，比上一年减少16起，门未锁68起，同比上年增加22起，门缝过大18起，同比上年减少25起，衣物未收49起，同比上年增加29起。

　　加大市场控烟力度，全年累计查处违规抽烟21起，(其中商户抽烟9起，装修工人抽烟12起)同比上年减少11起，开具提示单报市场部处以违约金处理，累计收取违约金400元整。在总经办牵头下，三部门联合安全隐患大排查2次，共查处隐患138起，并全部整改到位，直至复查验收合格，确保了市场消防安全。其他安全隐患排查中，共查处大客户单位安全隐患5起，开具安全隐患整改单3份，压力不足灭火器37具，发生故障的应急灯2只。对所有隐患都进行跟踪整改，直至隐患消除。全年未发生火灾(含未遂火灾)，完成了上一年度制定的消防安全生产目标——火灾事故率为零。

　　2、装修监管。

　　严格按照《消防法》相关条款执行监管，杜绝使用易燃材料或三无产品。对进场施工单位进行严格管控，不具有装修资质或无相关操作证件者，一律不准进场施工。对符合要求的装修公司或个体，实行备案登记，统一管理，杜绝了无证装修行为。截止20xx年x月x日，保安部共装修审批144家，验收合格144家。装修留电275批次，并做好装修监管;动火审批9起。6月x日，装修审批交予市场部执行，保安部一如既往做好装修监管工作，确保市场安全。

　　3、设施设备。

　　保安部历来重视消防设施设备的管理，每天检查消防设施设备完好情况，由于消防基础设施设备落后，加之年限已久，很多消防设施设备出现问题，影响正常使用，保安部及时联系维保单位进行维修保养，一年来共更换烟感11只，控制模块1只，消火栓手报一只，手动报警按钮1只，消防主机回路板1套，充灌干粉灭火器2kg726具，4kg167具。每月定期对消防设施设备进行维护保养，每年定期对消防设施设备进行年度检测。通过对消防设施设备的维护、保养、维修、更换，以完善消防基础设施设备建设，更好地实现安全生产标准化，确保了市场自动消防设施设备的正常运行。

　　4、软件建设。

　　依照消防大队户籍化管理制度规定，每月定期对市场“四个能力”建设进行自查自改，每天更新消防重点单位的电子录入系统。结合消防主题月活动，加强市场消防知识宣传;增设各类消防标识，安全出口标志，消防地贴标识及禁烟标识，一年来，共更换消防地贴标识275张，安全警示地贴40卷，进行消防知识培训5批次，受益员工或商户680余人次。灭火应急疏散演练2次，参与人数涉及到全体员工及大部分商户。

　　>二、治安防范

　　在防盗方面，部门也制定了一系列应对措施，除了加强市场的巡逻频次以外，也充分利用广播系统及各种温馨提示，及时提醒广大商户和顾客严加防范。另外，要求各个队员从思想上引起重视，时刻绷紧“安全”这根弦，经过全体队员的共同努力，一年来没有重大的盗窃案件发生。全年共发生打架事件2起，比上一年减少2起;报警数381起，发案数101起，同比上年报警数减少70起，下降了16%;发案数减少27起，下降21%。数字下降了，但总体不容乐观，与上一年度治安防范要求相差甚远，未完成年初工作计划。

　　在突发事件处臵方面，保安部制定了详细的突发事件应急预案，加强商贸城的治安防范，一年来共有效阻止或报警处臵打架斗殴、酗酒滋事等社会治安案件30余起。确保了商贸城四星级文明市场的良好经营秩序。

　　在应对自然灾害性天气方面，保安部制定了防台防汛应急预案，并让全体队员工熟知应对程序，当灾害性天气到来时，能够及时有效地应对，将自然灾害损失降低到最小程度。根据商贸城建筑结构特点，每逢汛期，百货区漏水现象严重，全体保安做到有备无患，一旦发生险情，便能第一时间进行抗洪抢险，确保商户的财产免受损失，一年来，共排除各种险情多次，出色的抢险救援深得公司领导的认可，以及商户的高度赞赏，提高了商贸城的服务满意度。

　>　三、车辆管理

　　商贸城是下沙开发区大型综合市场，地处黄金地段，人多车多，有限的车位难以满足众多车辆的需求，这就给我们的停车管理带来了很大的压力。车辆管理始终是保安部日常工作中的一大难题，但保安部始终都把车辆管理当做一项重大事情来抓，安排专人引导疏散车辆、合理调配岗位，确保东门、西南广场以及北通道畅通无阻。

　　1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制市场内的车辆，保证停车场内井然有序、消防通道畅通。

　　2、加强保安员引导手势、语言方面的培训工作。

　　3、对外来危险品进出车辆实施登记制度，全年危险品车辆进入80余次，每次都做好进场登记并跟踪监管。卸货车入场，几乎天天都有，在北通道指定卸货区域，全年无交通事故发生。

　　4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，尤其对夜间进场施工人员及时查验出入证件，严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

　　>四、教育培训

　　为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户，保安部制定了严格的管理制度，定期组织队员进行学习，内敛素质，外树形象。通过每天的班前训练及每周的集中培训，提高队员的综合素质。要求做到文明执勤，微笑服务。

　　1、按照年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

　　2、按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

　　3、思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神。通过树标兵，激上进，在日常市场管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

　　4、结合安全生产标准化建设，对新入职员工进行上岗前岗位培训及部门培训，确保新入职员工培训率100%，合格率100%。

　　市场纠纷：

　　我市场地处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也很多。为此，部门专门组织队员进行交流，相互取经，学习管理方法，本着“大事化小，小事化无”的原则，不论什么原因，先以劝开双方为主，再仔细询问情况，划定责任，尽量使双方的意见达成一致。如确实不能处理的，立即报市场部或相关部门处理，全年累计参与处理市场纠纷百余起，尽量做到公平、公正，让商户满意，让客户满意。切实体现四星级文明市场的良好购物氛围。

　　总之，一年来，保安部对市场管理工作常抓不懈，严格按照公司要求进行操作，讲安全、讲效率、讲标准，做到了全年无重大安全事故发生。虽然取得了一定的成绩，但仍然有很多不足之处，需要我们去改进、去完善。归纳起来，有以下几点：

　　1、新增人员素质参差不齐，服务意识不足。今年部门虽然实行了岗位三级培训，但有些新队员在工作中没有尽到自己的责任，服务不到位，在这点上部门没有及时的进行新员工的思想、服务规范的补充教育。

　　2、对于部门日常管理工作中查出的问题，管理的不彻底、处理不全面，造成部门在日常工作中，出现的各类问题是此消彼长，整改措施跟踪不足，缺乏力度。

　　3、消防工作仍然需要加大力度，逐步完善消防基础设施建设及消防设施设备的维护保养及更新换代工作。

　　4、偷盗案件仍然偏高，给商户及顾客造成的负面影响难以消除。

　　5、控烟管理力度不够，市场内抽烟现象仍旧严重。

　　总结过去、展望未来，整改不足之处并制定保安部新一年的提升服务目标，以利于来年保安部各项工作更好的全面展开。相信在公司领导的正确引导下，在全体队员的共同努力下，商贸城的安保工作一定会上一个新台阶。以下是保安部下一年度的工作工作重点：

　　1、继续加强队员的思想教育及素质教育，注重企业文化的熏陶，提升队员的整体形象。

　　2、与公司密切配合，结合部门实际情况，有计划、有步骤地开展部门各项工作，有计划、有落实、有跟踪、有记录。使部门管理工作切实做到安全生产标准化，安全生产规范化。

　　3、继续加强消防安全管理，新的一年将对市场的所有消防设施设备进行全面隐患排查，对年久的消防水带进行整体更换，对感烟探测器进行逐个检查，对自动消防系统进行全面检修，切实做到自动消防系统无故障运行。

　　4、签订监控系统维保合同，保障设备高效正常运转，并准备对设备进行升级改造。

　　5、加大防盗管理与打击力度，力争完成年度公司安全生产责任制目标

**第十七篇: 保安工作总结怎么写**

　　今年的商场保安任务在众人的努力下使其得到了很好的完成，但即便如此也应该保持着高昂的热情才能更好地完成保安工作，对我而言正是这样的态度才能让自己在保安工作中不断前进，只不过现如今完成任务的自己应当对今年的商场保安工作进行总结。

　　通过基本的巡视工作使得商场今年没有因为事故的产生造成损失，实际上能够有惊无险地做好这方面的工作才是让自己感到比较欣慰的，毕竟以往也曾发生过因为工作疏忽导致顾客在商场爆发矛盾，作为商场保安的自己应当及时组织矛盾的产生才能尽量避免顾客的行为给商场造成损失，即便能够在事后进行处理也会给商场的声誉造成较坏的影响。今年的巡视工作中让我感到心悸的还是顾客采购商品进行结账时因为插队问题产生的矛盾，尽管经过自己的劝说与其他顾客的帮助将场面成功地控制下来，但是因此给产生矛盾的双方造成的困扰却是短时间内难以进行解决的，所幸的是其他顾客的理解与领导对自己的支持导致这起事故并没有造成任何损失。

　　在消防设施的维护与仓库清理工作中较好地迎接了上级的检查，关于这点则是根据以往保安工作的经验对消防设施进行了维护与更新，除了商场内的灭火器进行了更换以外还对商场附近的消防栓进行了修理工作，而且由于后勤部门的帮助使得身为商场保安的自己能够很好地完成消防方面的工作，只不过由于仓库堆积物品过多导致安全通道也受到了一定的影响，因此今年在和领导进行请示以后对安全通道的物品进行了清理使其变得空旷起来。

　　商场电梯的看护以及检修工作则根据以往的经验引起了相应的重视，实际上电视和网络之中都曾出现过顾客将推车放置电梯以后松手导致意外发生的状况，因此在吸取教训以后为了防患于未然导致我们对这方面的工作特别上心，每当有顾客使用小推车的时候都会叮嘱对方不要将其放置在电梯上，另外则是在商场即将关闭的时候对电梯的运行进行测试并观察是否存在故障的隐患，正是因为对这方面的工作比较上心才能够提前找出电梯之中的隐患并将其排除。

　　能够以保安的身份服务于商场自然令我感到十分荣幸，但是能够完成商场保安任务也是自己应尽的工作职责，所以在总结完工作中的经验以后应当秉承良好的作风并投入到新的任务之中，而且我相信在商场领导的支持与顾客的理解下能够很好地完成明年的保安工作任务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找