# 市场管理优秀个人工作总结

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2024-06-09

*当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。本站今天为大家精心准备了市场管理优秀个人工作总...*

当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。本站今天为大家精心准备了市场管理优秀个人工作总结 ,希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　市场管理优秀个人工作总结

　　尊敬的各位领导，时间飞逝，转眼又要迎

来新的一年!我是红边门农贸市场的一位市场管理收费员，在过去的一年了，自己始终保持良好的工作状态，从各方面严格要求自己!在领导的悉心指导下，通过我自身的不懈努力，在工作上也取得了一些经验和成果，回顾过去的一年，将工作总结如下：

>　　一、认真完成收费工作

　　在红边门农贸市场，共有三个摊区肉摊、综合摊区和蔬菜摊区。我主要负责肉摊，并和同事张虹一起负责综合摊区的收费，除此之外还一起负责电费和水费的收取。督促市场经营户按时交纳费用，不能拖欠，及时解决避免拖延费用的产生!

>　　二、积极配合各政府部门完成各项检查

　　红边门农贸市场是贵阳市第一家4A级的农贸市场，在整个贵州的同类市场当中一直处在带头和模范的位置上，所以每年来视察和检查的部门和领导也非常之多。

　　平时每天都要登记食肉检疫票，保证每天从市场出去的每一斤猪肉都是合格的产品。在有检查的时候配合相关部门狠抓每个摊区的执照摆放、仪容卫生、店容店貌。保持红边门农贸市场的良好形象。

>　　三、公平处理、一视同仁

　　农贸市场是一个人员很复杂的交集点，而我的工作就是要在这样一个复杂的地方管理好经营秩序。从管理好经营户每个摊区的卫生到解决经营户和经营户之间的各种纠纷，要管好每个商户很难，要搞好商户之间的关系就更是难上加难了!因为涉及范围较广，只要一不小心就会得罪很多人，到时市场就会有很多人指责你，就会影响以后工作的开展。

　　除此之外经营户和客人之间的纠纷处理也显得十分的重要，因为经营户在市场的每一个行为代表的不仅仅是个人而是整个红边门农贸市场的形象。所以在处理问题时更要注重一视同仁，不偏帮任何一方，站在一个公正的角度上以解决问题为准绳，为经营户、每一个客人解决困难!

　　以上是我一年来的工作情况，在工作当中还有很多的不足，20xx年已经过去，充满挑战和机遇的20xx年即将来临，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习，为市场的发展壮大贡献自己的绵薄之力!

**市场管理优秀个人工作总结**

　　时间过得飞快试用期三个月即将结束，这三个月里有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅。融为裕恒通这个集体以来，本着对工作的热爱，抱以积极，认真学习的态度，用心做好每件事，干好这份工作，充分利用这一平台提升自身的管理能力，回顾历程，收获和感触颇多，主要有一下几方面;

　　1只有摆正自己的位置才能更好的适应工作岗位。在工作中不断学习日常管理事务，从中明白要做一个有责任感的人，要时刻铭记要做一名合格的管理人员，在这里我要感谢那些在我工作中给我快乐和鼓励的人。

　　2只有公平处理每件事才能搞好各方关系。商场是一个人员很复杂的交际地点，而我的工作就是要在这样一个地方管好经营秩序，要求每个商户做到不准在营业场所吸烟，下象棋，赌博，扎堆聊天，串岗聊天等。要管好每个商户很难，要搞好各商户的关系更是难上加难。因为涉及范围较广，只要你一不小心就会得罪很多人，到时商场的人可能会指责你，可见公平处事是何等的重要。

　　3只有坚持原则落实制度才能提高商场形像。有时当我在巡场中遇到极其难搞的商户，明明她正在犯错可她却偏偏不认为自己有错，还振振有词，或许你还会赏赐到一顿痛骂。虽然有时我的心里存在害怕，但与此同时我还会想到此时此刻的我是一名管理员，我要坚持我的原则，我有责任和义务去监督她，因为她的行为正影响着整个市场形像。

　　4只有保持良好的工作状态才能更好的完成工作。这一点可能做的不是太好，这也是我在以后的时间里应该努力改进的环节。

　　市场部部好比是一个充满激情的团队，在这个团队中，我会全心的做好市场。我会和这个团队一起并肩作战，最后一起分享战胜的喜悦，我会积极的去学习，并渴求进步，当然这些都是为了能更好的完成今后工作做好前期准备，最好的见证还要在日后的工作中去检检验。

　　在今后的工作中。我会更加严格要求自己努力做好自己的本职工作。在今后的工作中我会从以下严格要求自己：

>　　一、基本要求：

　　1、敬业爱岗、忠于职守;;坚持原则、以身作则;

　　2、熟悉与工作有关的国家法律法规和市场管理员工作职责;

　　3、熟练掌握市场部各项工作流程、操作要点和注意事项，并具备改进和创新的管理意识;

>　　二、市场管理

　　1、负责商场的环境卫生、柜台布置、商品陈列、设施维护等硬件的规范管理控制;

　　2、负责商场的一般突发性情况，如：顾客争议、商户纠纷等;

　　3、积极做好市场宣传工作，扩大宣传力度;

　>　三、商户关系

　　1、负责定期与专柜商户进行全面、准确地沟通，积极掌握专柜的经营动态;

　　2、本着诚信、双赢的原则，与各专柜商户保持互惠互利的业务关系;

　　3、解决商户提出的问题并向领导汇报;

>　　四、顾客关系

　　1、确保商户与顾客保持紧密沟通，及时全面地了解顾客的需求和建议;

　　2、积极和稳妥地处理顾客提出的各类争议和纠纷;

　　3、妥善处理各类退换货及各种投诉;

>　　六、上级关系

　　1、完成领导安排的各项工作任务;

　　2、就工作中的问题与领导保持及时、全面和经常的沟通，

>　　七、同级关系

　　1、积极与同级管理人员协调、沟通，以保证协作工作的质量和效率;

　　2、在领导的安排下，完成同级部门要求的协作任务。

>　　八、其他

　　1、负责市场部的规章制度、通知等管理文件的签收、传阅和保管工作;

　　2、完成公司领导安排的其他工作任务。

　　最后祝公司领导和同事在新的一年里事业兴盛、身体健康、合家幸福、万事如意!祝愿裕恒通在新新的一年中如旭日东升，在同业中放出耀眼的金光!

**市场管理优秀个人工作总结**

　　二0xx年初，我被任命为×××市场管理处副主任，负责×××商业区的工商监管工作，一年来，在分局党组的正确领导下，在管理处主任的全力支持和全体工作人员的配合下，我摆正自身位置，牢记职责，认真履行监管职能，兢兢业业工作，圆满完成了交办的各项工作，现就履行职责的情况总结如下:

>　　一、抓紧抓好学习，不断提高自身综合素质。

　　一年来，不断加强政治理论和业务知识的学习，思想政治水平和执法水平显著提高。作为管理处落实具体工作的负责人，必须做到思想进步、业务精通、品德高尚才能形成强大的凝聚力、向心力，才能带领巡查人员做好各项工作，面对困难的时候才能够准确把握事件的发展动向，发挥集体的力量解决问题。为此，我一是认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，坚持“两个务必”，牢固树立执法为民的意识，树立正确的人生观、价值观，清正廉洁、不谋私利、秉公执法、不徇私情;二是坚持学习研究工商行政管理的法律、法规，特别是着重学习了《行政许可法》和其他与实际工作密切相关的工商法律法规知识，用知识武装头脑，用理论指导实践，努力掌握观察事物、判断形势、解决问题、推动工作的科学世界观和方法论，做到依法行政，严格按法定程序办事。

　　二、对自己高标准严要求，率先垂范。在日常工作中，牢固树立奉献意识、勤政意识，时刻注意自己的言行举止，从点滴小事做起，做一般工作人员的表率。每天坚持早来晚走，按规定规范着装，文明执法，热情服务，牢记“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，解放思想，实事求是，与时俱进，发扬艰苦奋斗的精神，全身心投入到监管工作中去。在业务上，勤于思考，认真钻研，虚心学习他人的先进经验和做法，不满足一般的掌握，力求成为受理业务执法办案的专家。

>　　三、脚踏实地，埋头苦干，较好的完成了全年的各项工作。

　　今年上半年，我管理处按上级要求，在规定时间内出色地完成了个体工商户及私营企业、合伙企业、公司等各类经济实体的年检验照工作，我管理处共办理个体工商户注册登记×户，办理个体工商户年检手续×户，办理私营企业年检手续×户。

　　三个巡查小组对整个辖区逐户走访登记备案，建立健全了经济户口，静态资料齐全有效，动态资料随时补充录入，在有限的条件下最大程度实现适时监管，增进警示教育，加强守法经营宣传力度，加大管理深度，由事后查处转变为事前预防，实现管口前移。

　　在工商管理费和维管费、会费的收取上，结合巡查制，加强宣传教育，讲明收费依据和标准，保证个体工商户按时按标准缴纳，至今为止，我管理处共收取个体工商行政管理费××元,完成计划的×,维管费×元,完成计划的×,个私协会员费×元,完成计划的×,为下岗职工办理营业执照×个，按下岗再就业优惠政策减免管理费×元。

　　做好打假维权工作，认真受理消费者投诉。

　　查处假冒伪劣商品，打击不法经营行为，保护守法经营，维护消费者合法权益是我管理处的主要工作之一。半年来，我处先后对无生产日期的海产品、鹿制品，无中文标识的日化用品、儿童玩具，无厂名厂址的电器、工业品等不合格商品进行了查处，有力地打击了扰乱经济秩序，妄图谋求不正当利益的不法经营户。

　　一年中共办理一般程序案件xxxx，累计罚款×元。在辖区九个大型购物商场、市场建立了“一会两站”，举办了分会负责人培训班。热情接待消费者投诉，保护消费者合法权益，仅三月份调节的一起保健品消费投诉就为消费者挽回经济损失610xxxx元，消费者十分感动，送来锦旗，还找来日报和晚报两家报社的记者进行了采访报道。

　　一年来，共受理消费投诉9xxxx，成功调节9xxxx，消费者满意率达到98，为消费者挽回经济损失约6.xxxx元，收到感谢信6封，锦旗5面。

　　利用节假日时间做好收取捐款工作。

　　我管理处积极相应上级号召，落实省委、省政府为残疾人捐款的要求，取消节假日，冒着酷暑逐户发放宣传材料，向经营者耐心细致讲解捐资助残的意义，在全体人员的努力和个体工商户、公司等各类经济实体的大力支持下，共收取捐款×元，在全局中名列前矛，受到分局领导的表扬。

>　　四、存在问题和改进措施。

　　一是系统的理论学习不够，与工作密切相关的学的多，与工作联系少的掌握的不扎实。

　　二是工作中还存在急躁情绪，深入细致的思想工作做的不够，在完成上级布置的任务时有操之过急、急于求成的现象。

　　在今后的工作中我要进一步加强学习，刻苦钻研，对工作细心，对同志耐心，把思想工作做深做细。

　　回顾过去一年的工作，对照上级领导和同志们对我的厚望和要求还有很多缺憾，要说取得了一些成绩，主要得益于分局党组的正确领导，得益于同志们的支持和帮助。我由衷的感谢领导的帮助和同志们的支持。在新的一年中，我要继续尽我最大的努力做好各项工作，让各级领导放心，让同志们满意。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找