# 2024年度护士长个人工作总结范文

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-06-11

*2024年，在院领导和护理院长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，以优质整体护理理念为指导。较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了2024年护理计划95%以上，现将工作情况总结：　　>一、认真落实...*

　　2024年，在院领导和护理院长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，以优质整体护理理念为指导。较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了2024年护理计划95%以上，现将工作情况总结：

　　>一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

　　1、根据护理部要求重申各级护理人员职责，明确各类岗位责任制和护理工作制度，使各级各班人员各尽其职。

　　2、坚持查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对2次，并有记录;(2)护理操作严格执行三查八对制度有效杜绝护理差错、事故的发生。

　　3、认真落实骨科护理常规及神经外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。

　　4、坚持床头交接班制度及晨晚间护理，有效预防护理安全不良事件的发生。

　　>二、努力提高管理水平

　　1、参加护理部组织的护士长培训24学时，参加学院聘请专家授课4次

　　2、坚持护士长手册的记录与考核：护士长手册每月5日前交护理部进行考核，根据订出的科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，对每月工作进行小结，以利于总结经验，更好开展工作。

　　3、坚持护士例会制度：每月召开护士例会一次，内容为：安排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，提出相应的整改措施并督查落实到位。

　　4、组织一级质控检查每月2次，对存在问题及时分析总结并提出相应的整改措施。

　　>三、开展优质护理服务

　　我们坚持做到：

　　“六个一”服务：一声问候、一个微笑、一杯热水、一张整洁的床铺、一张详细的健康宣教单、一张温馨的祝福卡。

　　“五个主动”：即主动介绍、主动宣传、主动进行健康教育、主动解答疑问、主动沟通。

　　“五声”：病人住院有迎声，治疗护理有请声，病人合作有谢声，工作不周有歉声，病人出院有送声。

　　“四心”：有热心、耐心、细心、爱心。

　　“三好一满意”：医德医风好、技术质量好、服务质量好、病人满意。

　　“三个贴近”：贴近患者、贴近临床、贴近社会。

　　>四、加强护理人员医德医风建设

　　1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

　　2、于10月份组织全体护士参加礼仪培训。

　　3、开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

　　4、每月定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的合理要求给予最大程度的满足。

　　>五、提高护理人员业务素质

　　1、组织在职护士进行三基理论、专科知识培训和技能考试24次/人。

　　3、科室每周晨间提问1～2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

　　4、每月组织科内业务学习、护理查房各1次，有效提高护理人员的专业知识。

　　5、参加护理部对全院护士进行业务学习、护理技术操作考核各12次。

　　6、坚持危重病人护理查房，对护理诊断、护理措施进行探讨，有效预防并发症的发生，提高了危重病人护理质量。

　　7、鼓励护理人员参加继续教育，有2名护士本科函授毕业，有3名护士参加护理大专函授。

　　>六、加强院内感染管理

　　1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

　　2、坚持每日对病区治疗室、换药室、抢救室的空气消毒，并记录。每月空气培养1次,确保无一例院内感染发生。

　　3、一次性用品使用后及时毁形，集中处理，并定期检查督促，坚持晨晚间护理一床一抹一湿扫。对出院病人床单及时进行终末消毒。

　　>七、加强安全管理

　　1、抢救药品抢救仪器指定专人负责：做到“五定三及时”，完好率达100%

　　2、毒麻、定品种、定基数，班班交接并做到四专管理，“专人管理、专用登记本、专用处方、专柜落锁”。

　　3、规范安全警示管理：如危重、手术、过敏、坠床、压疮、卧床等标识，有效预防护理安全事件的发生。

　　4、重点时间段的管理：双休日、节假日、晚夜班实行二线班值班制，有效保证突发应急事件人力资源配备。

　　5、严格按分级护理落实病房巡视制度，尤其是危重、老年、小孩、手术、特殊病情变化、新入院病人，做到勤巡视、早发现、早报告、早处理。病房基本达到6个0的要求。

　　6、人力资源管理:实行科学化、人性化的APN弹性排班制;人员排班注重新老搭配;对新入职护士进行职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、急救意识、护理技术操作培训合格后准予上岗。

　　八、积极配合学院完成各项护理教学任务

　　1、接收护理临床见习生35人，实习生5人。

　　2、配合学院完成新生入学体健5000人。

　　>九、护理各项指标完成情况

　　1、全年共收治了住院病人769人次，手术259例。

　　2、基础护理合格率达95%

　　3、特、一级护理合格率达92%

　　4、护理文书书写合格率达92%

　　5、护理人员业务培训率达100%，合格率达95%

　　6、护理技术操作合格率达100%

　　7、消毒灭菌合格率、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%

　　8、压疮发生率为0次

　　9、护理事故发生率为0次，护理不良事件为78次

　　10、在院病人满意度调查合格率为95%

　　11、评选护士服务之星8人次。

　　12、荣获“流动红旗”先进科室2次

　　>十、存在问题

　　1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

　　2、优质整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

　　3、基础护理欠到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

　　4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找