# 外科护士长工作总结与计划

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-06-11

*20ｘｘ年转瞬即逝，回顾过去一年，在院长的正确领导下、在护理部带领下、在各部门密切配合和支持下，科室全体护理人员团结一致，本着以患者为中心的服务宗旨，为患者全面实施优质护理服务，认真完成了20ｘｘ年度的各项工作任务。现将一年来的工作情况以及...*

20ｘｘ年转瞬即逝，回顾过去一年，在院长的正确领导下、在护理部带领下、在各部门密切配合和支持下，科室全体护理人员团结一致，本着以患者为中心的服务宗旨，为患者全面实施优质护理服务，认真完成了20ｘｘ年度的各项工作任务。现将一年来的工作情况以及今后的努力方向总结如下：

　　一、加强护理管理，持续改进护理质量

　　通过不定期检查各项护理质量，对存在问题及时进行整改，通过检查→整改→再检查→整改的程序，狠抓各项护理工作中的重点环节、重点时段、重点人员，使护理质量得到了持续改进。

　　1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

　　2、加强重点时段的管理，如节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时加强监督和管理。坚持每天上班下班开小会，每周会，听取、汇报阶段性工作情况、月会传达医院、护理部的新精神等，形成了互通有无、取长补短的良好氛围。强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。迎难而上，敢打狠拼，较好地完成了各项任务。

　　3、加强重点病人的管理，如危重病人、住院时间较长的病人、老年病人等把他们做为例会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，保证病人得到及时有效的护理。同时使重点护理对象更突出，利于工作人员重点掌握、引起各班的重视。

　　4、对重点员工的管理，如新入科护士，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

　　5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，即“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。对护理文书方面的薄弱环节、大家经常犯错的方面，反复学习、考核，引起重视。

　　6、完善护理紧急风险预案，按照护理部的要求每月进行风险预案演练，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

　　7、根据护理质量管理标准的要求，在护理部的指导下，我科成立护理质控小组，对小组成员科内进行了各“护理质量检查标准”的学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，对于反复出现及原则性错误与护士质控相结合，建立质控登记本，对护士进行量化绩效管理。

　　8、为确保护理安全，要求护士遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。严格做到事前有评估有告知、事后有措施有改进。做到班班查、日日看、周周总结使护士自觉提高护理质量。

　　9、规范了护理质量标准的控制范围，从病人入院到出院，包括新入院病人指导，执行医嘱，各项治疗护理，健康教育，出院指导，病人满意度调查等全部护理环节。实现了护理质量管理持续性、连惯性及有效性的改进。

　　二、开展优质护理服务，提供优质服务

　　1、积极响应“优质护理服务示范工程”创建活动，积极组织科室护理人员学习、落实住院患者分级护理服务，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务。在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务提高患者的满意度。

　　2、落实卫生部在全国医疗卫生系统开展的服务好、质量好、医得好、群众满意的“三好一满意”活动，牢固树立服务意识，改善服务态度，细化服务流程。了解患者需求，真正为患者解决难题，满足患者需求。

　　3、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理按要求开展质控活动，明确分工、责任到人、做到人人参与、层层管理、共同把关、确保质量。

　　三、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质1、培训及带教工作。按护理部以及科室计划，每月进行业务学习、专科技能培训，并按时进行理论及技能操作考试，做到有计划、有实施、有考评、有总结。严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误、不断提高质量。

　　2、每周参加科主任的业务大查房两次，对较大手术进行术前讨论，针对病情制定出相应的护理诊断及护理措施，以减少术后并发症，促进患者早日康复。

　　3、积极鼓励和支持护理人员参加“自考”、“网络教育”等学习，提高护士学历层次。

　　四、加强院内感染的管理，严格执行消毒隔离制度

　　结合院内下发的院内感染文件，科内组织学习，严格执行消毒隔离制度，无菌技术操作规程，医护人员做好自身防护，实现医务人员零感染的目标。

　　1、科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录，对质控结果定期讨论。

　　2、做好一次性物品的使用及管理工作，重点做好了一次性物品、吸引用物、吸氧用物、无菌包等的消毒管理工作。

　　3、认真进行空气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。

　　4、加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉各种预并力求杜绝职业伤害事件的发生。

　　5、定期对科室人员进行院内感染知识培训。

　　五、下一步工作计划

　　1、加强专科知识的学习，努力掌握专业技能。

　　2、进一步加大科室护理质量检查力度、管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，促进护患关系。

　　3、强化制度落实，消除安全隐患，安全工作常抓不懈，加强核心制度的学习和落实，以杜绝护理不良事件的发生。

　　4、在做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

　　5、学会管理工具的灵活应用，用数据说话、完善资料、体现持续改进。

　　总之，一年来我们全体外科护理人员时刻以医院大局为重，不断提高医疗护理水平，切实为病患提供优质的护理服务。在今后的工作中，无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有院长、护理部的正确领导，有全科护理人员齐心协力，我们一定能完成各项工作，为医院的繁荣发挥更大的作用。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找