# 口腔科护士个人年度工作总结

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2024-06-13

*工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。今天为大家精心准备了口腔科护士个人年度工作总结，希望对大家有所帮助!　　口腔科护士个人年度工作总结　　十二月份一过，这丰满的2024就即将结束了，借着这个间隙，我想为自己2024年的工...*

工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。今天为大家精心准备了口腔科护士个人年度工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　口腔科护士个人年度工作总结

　　十二月份一过，这丰满的2024就即将结束了，借着这个间隙，我想为自己2024年的工作做一次整理和总结，期望自己可以在将来一年保持着一份同样的执着和恒心继续下去，也期望2024年的到来可以继续为我带来好运和快乐，也希望我可以继续努力的发芽成长，在这一年继续创造新的成绩，为医院增添一份我的荣光。在此，我将2024年的全部工作总结如下：

>　　一、职业理想的前进

　　在我的职业观里，如果一份事业毫无理想的存在，那是不成功的。我选择成为一名白衣天使，便是我对理想事业的追求。我很热爱这一份工作，我喜欢这一件白衣，也喜欢看到患者们经过我的照顾内心安定且平和，更喜欢的是，我能够在这份事业上获得满满的成就感。在口腔科的这一年，我对自己的职业观有了一些改变，首先作为一名护士，为病人做护理是理所应当的，其次我们更应该关心的是他们个人的一些感受，在良好的专业素养之上，保持一颗善良且温柔的心，这才最符合“白衣天使”的称号。接下来的日子，我会继续带着我的理想和事业一同进步，创造新生!

　>　二、职业态度的坚定

　　一路走来，无论遇到怎样的难关，我都坚持了下来。其实很多时候遇到一些比较难照料的病人，我也会受委屈，我也时常眼眶温润。但我总是咬咬牙，坚持了下来。来到牙科的人有很多种类型，平时更多的是一些小孩子，更小一点的孩子便比较闹腾，有时候我的耐心也被磨的差不多了，但我仍然会保持自己一个良好的工作状态，尽量给孩子们，患者们一个良好的服务。我也一直相信，坚定自己的方向，就不会出错。

　>　三、改正工作中的不足

　　平时在工作上我也偶尔出现一些小差错，比如有时候总会遗忘事情，导致患者上来抱怨。这是我个人的一个不良习惯，我也已经认识到了这个问题，今后更不会再出现在工作上。其次是自己有时候还是不够有耐心，很多时候我们需要更加的耐心一点，这个行业最需要的就是耐心和温暖。只有保持好了这二者，我才有可能将这份事业做得更好，实现其更多的价值。

　>　四、敢于向前看，敢于向前走

　　未来很长，过去的也已经模糊不清了。而我能做的就是继续向前看，马不停蹄的往前赶路。也许前面等待我们的会是坎坷和难关，但我也相信着，更远的前方等待着我们的，会是胜利的欢呼。我会在新的一年保持自己的初衷和理想，在护士这份工作上继续发光发热，为我们口腔科赢得一个好的声誉和口碑，不负各位领导的鼓励和期待!

**口腔科护士个人年度工作总结**

　　今年在院领导的关心和支持下，我科室全体工作人员忠实的履行医院工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

　>　一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

　　1、开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

　　首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。三是强化监督、落实承诺。继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗5面，表扬信32封，得到医院的充分肯定。

　　2、坚持服务月活动，创新优质服务新模式

　　科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊的费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落

　　实医疗服务规范，落实周六、日医生回访制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”。三是拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，看病人数明显增长，均达到历史最好水平。我科室坚持病患服务例会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

　　3、今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。

　　为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。口腔科年度工作总结4、抓好医德考评制度落实。

　　工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

　　(1)学习模范人物与先进典型相结合;

　　(2)评先树优，职称评定相结合;

　　(3)平常表现与外出进修相结合。

　>　二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

　　1、注重人才队伍建设

　　我科人员利用专家来我院做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

　　2、强化规章制度的落实

　　科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况;每月两次安全、质量检查，对不合格表现给以两彻底：(1)彻底整改。(2)彻底查办。

　　3、抓好看病各个环节的管理和监控

　　(1)治疗前：全面查体，详细病史，严格用药;

　　(2)治疗中，安全护理，文明服务，医患一家;

　　(3)治疗后：注意事项，复查标准，热情欢送。

　　4、加大安全管理力度

　　制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位工作人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

　　①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

　　②定期对病历进行检查和评估。

　　③定期对安全隐患进行检查和评估：

　　一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，我们要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务。

**口腔科护士个人年度工作总结**

　　2024年即将过去，回顾这一年，取得了一定的进步，但也有不少缺点，半年来，在院领导及口腔科谢主任的关心支持下，忠实履行工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、修复正畸等科目各方面取得了进步。我坚持认真学习“三个代表”重要思想及“科学发展观”，并在实际工作中，以“八荣八耻”的荣辱观来指导自己的日常行为。我知道，要做一名合格的口腔医生，就一一定要树立坚定的社会主义、共产主义信念，始终保持政治上的清醒和坚定。只有在前进的道路上始终保持清醒的头脑、科学的认识、坚定的信念，才能经受住各种困难和风险的考验，在工作中要勇于开拓，大胆创新，积极认真地、保质保量地完成自己的各项工作。病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。

　　在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关口腔知识，即时写下了相关的读书笔记，以此来丰富扩大自己的知识面，因此也少不了科主任及同事的耐心指导，在工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，—丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治，尽可能的避免了差错事故的发生。

　　1、基础理论首先温习了口腔解剖生理学、口腔组织病理学、口腔微生物学、口腔修复材料学、医学药物学等；

　　2、临床医学理论：熟练掌握口腔内科学、包括牙体牙髓病学、牙周病学、口腔粘膜病学、儿童牙病及预学的理论；

　　3、技术理论和知识：掌握牙体手术学、牙髓治疗学、牙周治疗学、牙科器械学的理论和知识。

　　生活中，随着生活水平的提高及社会竞争的E益加剧，人们越来越重视个人的形象。而在影响形象的诸多因素中，牙齿的健康及美学因素也越来越受到人们的重视。我们每个人都可能面对以下的烦恼：口腔异味、牙龈出血、牙结石沉积、乳牙反颌和儿童牙齿排列不齐：成人牙齿畸形、四环素牙、氟班牙、缺损牙、成人龋齿、牙髓炎和根尖周炎、牙本质过敏、牙齿松动、牙齿缺失等，随着口腔疾病的与日俱增我会积极配合科主任的工作，把我院口腔科办的更好，为更多的病人解决更多的口腔问题，以此来努力提高完善自己。

　　其次自身还要处理好和谐的`医患关系也是医疗服务发展的必然趋势，也是我们深入学习实践科学发展观的要求和体现。和谐的医患关系，自身首先要重视并克服我们自身存在的题目，不要只抱怨病人、抱怨外部的环境，要从构建和谐医患关系的角度，熟悉和解决自身的问题。对我自己来说就要以病人为中心。

　　在过去的半年里或多或少的成绩但离自己的目标要求还有一定的差距，需要进一步提高，在新的工作单位一是要进一步加强学习，二是工作的协调能力需要进一步加强。弥补更多的不足刻苦钻研，努力提高自己的专业技术，我一定不会辜负领导科主任的希望，把从事口腔专业技术工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找