# 医疗帮扶工作总结

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2024-06-14

*“三亮”活动个人小结开展“三亮”即“亮党员身份、亮服务标准、亮岗位承诺”活动以来，本人在服务群众的标准、效率、质量上都有了新的提高，创新争优的积极性和主动性也更强了，并不断强化自身担当意识、干事意识、服务意识、发挥模范带头意识。现将今年第二...*

“三亮”活动个人小结

开展“三亮”即“亮党员身份、亮服务标准、亮岗位承诺”活动以来，本人在服务群众的标准、效率、质量上都有了新的提高，创新争优的积极性和主动性也更强了，并不断强化自身担当意识、干事意识、服务意识、发挥模范带头意识。现将今年第二季度“三亮”工作情况总结如下：

一是持续推行文明服务、规范服务、高效服务、廉洁服务，完善“首问责任制、一次性告知制、限时办结制、服务承诺制”等效能制度，严格落实公安“放管服”多项举措，提高服务水平，努力实现群众百分百满意率。

二是通过完善窗口管理制度、细化服务事项、公开服务内容、规范办事流程，不断优化服务环境，不断改进服务方式，完善提升服务措施，细化服务标准，积极开展文明服务、诚信服务、廉洁服务，促进服务态度明显改善、工作作风显著转变。

三是进一步发挥党员的表率作用，提高执行力。近期，现场窗口办理驾驶证业务及参加摩托车考试人员增多，后台互联网驾驶证业务量也剧增，特别是六月下旬，仅十余天时间就有三千两百多人通过互联网申请补换证业务，严重超过日常工作强度。本人发挥党员模范带头作用，不畏困难不怕吃苦，合理分工，带领窗口所有工作人员在保质保量完成窗口现场业务、减少群众等待时间的前提下，持续开展延时服务，加班加点，及时受理办结群众网上申请的驾驶证业务。本季度以来，现场接待并为群众当场及时办结期满换证、补证等各项驾驶证相关业务 人次、互联网上办理驾驶证业务 笔、开展摩托车考试 场次、共为 人核发摩托车驾驶证。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找