# 银行党支部工作总结

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-06-22

*工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。本站精心为大家整理了银行党支部工作总结，希望对你有帮助。　　银行党支部工作总结　　在20\_\_年里，我作为负责支行全面工...*

工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。本站精心为大家整理了银行党支部工作总结，希望对你有帮助。[\_TAG\_h2]　　银行党支部工作总结

　　在20\_\_年里，我作为负责支行全面工作的行长，在市分行党委的领导下，认真贯彻落实省、市分行行长会议精神，以加快发展为主线，坚持求真务实、开拓创新，认真履行工作职责，带领全行干部员工努力做好各项工作，使业务经营得到了健康、有效、快速地发展。下面，我从两个方面进行述职：

　　>一、主要工作成绩

　　1、坚持勤政廉政，努力提高自身素养作为支行的党总支书记、行长，我始终以“三个代表”重要思想、十七届四中全会精神和科学的发展观作为行动的指南，保持一个党员干部应有的品德和品格，思想过硬，作风正派，清正廉政，积极发挥好支行领导作用。我工作中之所以能够做到尽心尽力尽职，得益于政治思想的牢固，日常打下了较好的基础。

　　一是做到认真组织和参加每月的中心组学习制度，及时学习掌握党和国家的方针、路线、政策，深刻领会上级党委的战略部署和要求，通过政治理论的学习，不断提高自身的思想素质。二是做到认真学习并贯彻好党的“两个条例”，以党员干部的标准严格要求自己，廉洁自律，把党和群众的利益放在首位，不谋私利。三是做到抓好党风廉政建设工作责任制的落实，把党风廉政建设工作始终放在首位，切实在落实上下工夫，在实际行动中求成效。

　　2、坚持以客户为中心，努力推动业务经营快速发展20\_\_年，我行坚持以客户为中心，进一步加大了市场攻坚力度，经过一年的不懈努力，各项经营指标完成情况良好。全年共实现经营利润\_\_万元，人民币各项存款比年初新增\_\_万元，人民币各项贷款比年初下降\_\_万元，新业务和电子银行业务有较大的发展，新增不良贷款率为\_\_。

　　储蓄存款市场得到开拓。积极推进个金战略转型，制定了《个金工作战略转型工作指导意见》，初步形成了全行“大个金”服务格局，成立了个人理财中心，并将原有个人信贷中心与其进行功能整合，理顺了个人金融业务对外服务的关系，逐步加强。

　　为了对以理财金帐户为主的高端客户档案的建立以及对优质客户“一对一”的服务。

　　加强组织和推动个金业务营销活动，先后开展了20\_\_年个人金融旺季劳动竞赛活动和个人金融产品集中整合营销活动，由于组织有力，措施到位，取得了较好的工作成效，特别是旺季劳动竞赛获得了市分行组织二等奖。在全行开展了“三个一”挂钩活动，紧抓储蓄源头部位，狠抓挖转他行存款工作，大力组织功关营销。强化全员营销意识，发动全员争存揽储，有效地对机关及二线人员进行揽存考核，年末吸储金额达\_\_\_元。

　　奋力抓好“稳定型”、“拓展型”及“挖转型”等三类客户的市场拓展工作，制定了客户攻关目标，明确攻关责任人，对重大客户行长自身也作为客户经理带头攻关营销，实行“一对一”跟踪服务。抓好新开户，努力寻找市场资源，及时发现掌握新的客户，上下联动，全力跟踪服务。特别是认真贯彻落实省市分行“5000户行动计划”的工作要求，采取点面结合的方式，加强市场调研，确定以机构客户、三资企业、中小企业为主的目标客户，找准定位，进行有质量有效益的营销，全年共实现新开户\_\_户，新增存款\_\_\_万元，其中存款达50万元以上的\_\_户，占新增对公存款的\_\_。抢抓时机，奋力攻关，利用当前\_\_拆迁改造的有利时机，及时与拆迁企业取得联系，争取到单位存款近\_\_万元。切实加强同业合作，加大对同业的服务攻关力度，及时了解同业需求，为其提供优质、高效、贴身的金融服务，成功地与中信实业银行建立了合作关系。

　　信贷业务有所发展。一是在公司类信贷客户营销上，我行继续坚持好中选优的原则，严格把握上级行信贷投向政策，进一步优化信贷结构，降低信贷风险，全年办理打包贷款\_\_万元，开办低风险贷款业务\_\_万元。加大了信贷退出力度，对信用等级为A-的\_\_厂成功退出流动资金贷款\_\_万元。二是继续加快个人信贷业务发展，坚持做到数量、效益、风险的三统一。大力开办汽车消费贷款、综合消费贷款业务以及存单、保存质押贷款等业务，全年累计发放个人消费贷款\_\_笔，累计发放额达\_\_万元，贷款余额比年初新增\_\_万元。在大力发展个人信贷业务的同时，严把新增贷款质量关，加强贷前调查，强化贷后管理工作，加强了贷款到期前提醒、贷款间隔期检查、优质客户贷后回访等工作。

　　中间业务发展成效显著。切实加强对中间业务的领导，制定了《20\_\_年中间业务管理指导意见》，完善中间业务的组织管理体系，形成了由业务管理科牵头，各部门齐抓共管的局面。充分发挥结算网络优势，大力发展结算业务，促成市分行与中信银行建立了合作关系，填补了我行支付结算代理业务的空白。依靠网点优势，大力发展代理业务，全年共代理销售基金\_\_万元，代理发行国债\_\_万元，代理保险\_\_万元。充公利用中间业务平台，积极拓展代收代付业务，发动全行员工开展委托代扣营销活动，利用\_\_公司取消柜面现金交易的良机，主动上门营销我行银证转帐产品，实现新开户\_\_户。

　　加速电子银行业务的发展，利用个人金融产品集中整合营销活动契机，积极宣传营销网上银行、电话银行等业务，扩大交易额，把网上银行发展成为吸引重点公司客户和优质个人客户的品牌产品。至年末，全行企业网上银行、个人网上银行、电话银行的新开户及交易额均超额完成市分行下达的任务计划。

　　大力宣传我行“汇款直通车”业务，加快“储蓄异地通”等结算新产品的推广使用促进个人汇款业务迅猛发展。加强“银保通”、金融@家、灵通?e时代等新的业务品牌的推广。国际业务得到发展，全年实现国际业务结算量\_\_万美元，外汇资金交易量\_\_万美元。

　　3、坚持从严治行，努力强化内部管理全面加强内控建设。

　　一是开展形式多样的内控教育活动。

　　通过开展“以制度为中心”的管理文化教育活动，增强员工的风险防范意识，提高员工的职业道德水平。开展了“内控文化教育月”以及“集中整治案件隐患月”活动，通过内控谈话、我为内控献一策、签订“执行业务规章制度承诺书”等活动的开展，进一步加强内控制度教育，建立、健全内控管理体制和工作机制，促使全行内控管理水平有一个新的提高。

　　二是整章建制，切实提高内控水平。

　　制定了支行《20\_\_年扫雷及案件防范工作方案》，进一步完善了内部控制制度，组织开展了全行内控达标上等级和基层网点内控达标活动，全行内控达标总分达到80分以上，有个网点内控达标达级。继续推进“扫雷工程”工作制度化、程序化、规范化运作。三是切实做好案件防范工作，从源头上防范操作风险。定期专题召开案件防范分析会，进一步落实安全保卫工作责任制，与各网点负责人签订了案防工作责任状。规范了网点在机具定位、操作定型上的要求，杜绝业务操作中的随意性，切实防范风险。

　　二是抓好文明服务工作，着力营造“大服务”格局。加强对服务工作的组织领导，与各营业网点签订服务工作责任状，与员工签订了优质文明服务承诺书，切实做到“二线为一线，一线为客户”的服务承诺。制定了《20\_\_年服务工作意见》，提出了全年的服务工作目标及工作措施。积极开展“迎行庆、抓旺季”优质文明服务百日竞赛活动以及“文明服务推进月”活动，提高全行员工的服务意识、服务水平，改善服务软环境。

　　加大服务工作检查力度，改进服务工作检查方式，加大奖惩力度。

　　三是加强工作的规范化管理。建立了行长例会制度、联系挂钩网点制度、职能科室工作对照会议制度、每周三的班后学习制度以及中层干部每周工作报告制度。

　　建立了员工行为档案，对其服务奖惩、规章制度检查处罚、奖励及表彰等情况均记录在册。增收节支，制定了支行《网点水、电、电话费用管理暂行办法》，进一步开源节流，节约费用。4、坚持以人为本，努力调动干部员工积极性一是不断改革激励机制。完善分配激励机制，构建全方位的分配体制。在实施分行《营业网点及柜面员工考核分配办法》的基础上，结合支行实际，制定了网点员工考核补充意见，保证了考核的合理性、公正性、透明度。加强对客户经理的考核，建立了《客户经理考核管理试行办法》，形成了客户经理的营销费用及收入分配办法。对全行两个“十强网点”的负责人进行了公开竞聘、考核，对“十强网点”的员工实行双向选择，充分调动了主任、员工的积极性。充实了客户经理队伍，不断增强市场拓展的力度。

　　二是进一步加强党建工作。制定了支行《20\_\_年度党总支工作意见》，坚持围绕全行的中心工作，加强党的思想建设、组织建设、作风建设和制度建设，切实提高党组织的战斗力，充分调动全行党员的工作积极性。坚持党员学习教育制度、坚持民主生活会制度，在党员中开展了学习“两个条例”心得体会交流活动、民主评议党员活动以及“创争规划”回头看活动，做好新党员的发展和培养工作，营造积极向上、发挥党员模范带头作用的氛围。

　　三是努力为员工办实事。通过举办员工新春联欢晚会、“三.八”妇女爱国主义教育、“七.一”党员重温入党誓言、“八.一”转退伍军人聚会等活动，极大地激发其爱党、爱国、爱行、爱岗的工作热情。切实关心职工身心健康，组织全行员工进行了常规性体检和女工妇检，继续做好给员工生日送蛋糕、结婚送鲜花礼品、员工生病探望、特困员工救助等事项，尽可能送去组织的问候和温暖。

>　　二、工作中的不足及努力方向

　　回顾一年来的工作情况，尽管做到了尽心尽力尽职，但我感到有些方面的工作还没有做好，仍存在一些不足之处，具体表现在：

　　1、业务知识的学习缺乏系统性、计划性，特别是新业务的学习很不够，工作中感到力不从心;2、面对业务经营出现的矛盾和困难，缺乏足够的耐心，有时情绪不够稳定，工作方法也有所欠佳或欠妥;3、深入一线调研以及与员工直接谈心的时间相对较少，对员工的思想状况了解得还不够深入。

　　20\_\_年是全行改革发展的重要一年，我将发扬成绩，克服缺点，进一步加强思想建设、组织建设和作风建设，进一步增强责任感、使命感和紧迫感，进一步提高自身的战略谋划能力、科学管理能力、组织推动能力和统筹协调能力，创新工作思路，探索发展道路，团结和带领全行干部员工，坚持以负债业务为核心，抢占市场份额，增强核心竞争力;坚持以资产业务为根本，加强风险控制，求得快速健康发展;坚持以中间业务为突破口，加强服务创新，实现中间业务收入有显著的提高;坚持从严治行方针，强化改革创新，提高内部管理和服务水平;坚持以企业文化建设为窗口，调动员工积极性，提高队伍战斗力;坚持以党建工作为抓手，发挥党政工团作用，增强整体凝聚力，为实现\_\_支行创建成区级“文明单位”作出自己应有的贡献。

**银行党支部工作总结**

　　2024年已经进入了尾声，党支部在年尾收关之际对全年党建工作开展了自查自纠，并对照年初的年度工作目标进行梳理，总结整理全年的支部党建工作。在这个过程中，寻找差距、总结不足、分享成果、展望未来。主要有以下几个方面：

　　一、扎实组织集中学习教育。全年支部认真落实“三会一课”制度，学习内容包含：《中国共产党章程》《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党党组工作条例（试行）》《中国共产党党员权利保障条例》《习近平在十九届中央纪委二次全会上的讲话摘要》《习近平谈治国理政》《习近平总书记重要讲话文章选编（领导干部读本）》《决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》——习总书记在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告等内容。

　　二、联系实际讲授党课。支部积极开展讲授党课活动，全年开党课四次，题目分别为《纠正“四风”专题党课》《“不忘初心、牢记使命”专题党课》《廉政教育专题党课》《共产党员就要有坚定的信念和坚强的意志》。

　　三、做好发展党员工作。支部严格按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的原则，着眼于始终保持党员队伍的先进性，积极做发展党员工作。全年吸收两位优秀同志成为预备党员，并全体表决通过一位同志的预备党员转正事项。

　　四、完善党建整理工作。在支部书记的指导下，党支部指定专人对党建资料进行搜集、整理和记录。做到在搜集素材上内容全面详尽、在整理资料上严谨有序、在记录上不错过一点一滴。经过日积月累，基本完成了全年党建工作的整理归档，在年底分行相关部门党建工作检查中，获得了上级领导的好评，成为各支行党支部的标杆。

　　对照中央及上级行党委关于从严治党、从严治行的要求，面对全行经营发展的形势任务，我们的思想认识、工作能力和方式方法均需不断改进和提升。在回顾2024年工作的同时，支部要以此为基础指导新一年的奋斗目标，不断奋进、开拓进取。

**银行党支部工作总结**

　　随着三年来经营状况彻底好转成功实现，支行党委提出\_\_-\_\_年三年发展规划：确保跻身一类行行列，力争成为精品支行。面对新的挑战与压力，营业部支部进一步提高认识，统一思想，结合实际情况，“以人为本”开展深入细致的政治思想工作，有效地促进了各项工作的开展。

　　1、加强学习，规范制度

　　建立、健全正常的学习制度，通过政治学习日、上党课，深入开展“三个代表”、“二个务必”及“十六大精神”的学教活动，教育全体党员牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，在党员自我剖析的过程中，认真检查自己在工作和生活中存在的不足，在灵魂深处查找存在问题的根源，从而树立正确的人生观、价值观、世界观。坚定信念，紧紧围绕发展大计，讲实话、办实事、想开拓、求实效，在处理业务过程中，充分发挥共产党员的先锋模范作用。通过每周一学习日，及时传达上级领导部门的工作要求、本部门工作安排，让员工了解情况，认清形势，提高思想，统一认识。

　　2、关心群众，落到实处

　　营业部支部从“了解人，关心人，帮助人”做起，坚持“四谈心”、“五到位”、“六必访”，凝心聚力，调动员工的工作积极性。

　　“四谈心”：当职工思想有情绪时谈心;调整工作岗位时谈心;职工之间出现矛盾时谈心;职工违章违纪受到批评时谈心。

　　“五到位”：思想教育到位;奖惩措施到位;党员骨干表率作用到位;关心人的工作到位;民主管理到位。

　　“六必访”：职工婚丧事必访;职工生病、住院必访;职工家庭发生意外事故必访;职工家庭发生矛盾时必访;职工主要亲属患病、住院时必访;职工发生特殊困难时必访。

　　江泽民同志要求各级导干部：“一定要带着对人民群众深厚的感情去做思想政治工作，老老实实向人民群众学习，诚心诚意为人民服务。”人都是有血有肉有感情的，不带着感情难以有效地做好员工的政治思想工作。九月初，\_\_\_上班途中发生意外事故，支部书记\_\_\_及\_\_\_等同志前往探望，并组织人员代班，安排好\_\_\_休息。在营业部岗位调整中，因轮岗人员包括会计、出纳、提解所有岗位，领导班子成员采取书面调查了解员工想法，并与员工一个个地谈心听取意见，很好完成轮岗工作，同时在营业部出现人人争学业务，练技能的良好学习风气。通过“四谈心”、“五到位”、“六必访”，支部一班人把思想政治工作与帮助员工解决实际问题相结合，密切了党群关系，让员工觉得组织上把大道理寓于家长里短之中，把大原则融于人之常情中，有的放矢地开导启迪，不经意间化解问题和矛盾。也使营业部全体党员群众紧紧团结一起围绕发展目标，献计献策，统一行动，形成坚强的战斗力。

　　3、严于律已，率先垂范

　　在工作实践中，我们体会到领导班子和支部党员的自身建设是搞好营业部工作的关健。一、分工明确，责任到人。在“一把手”负总责的前提下，班子和支委成员作明确分工，对自已所分管的工作承担责任，做到责权相符。二、严格遵守和执行民主集中制原则，重大问题、重要决策都经过班子成员集体讨论决定。针对业绩分配制度员工反映较大的状况，支部成员注重倾听员工意见，及时调整分配方案，并交营业部全体人员大会集体讨论通过。三、廉洁自律，洁身自好。认真贯彻执行关于领导干部廉洁自律的规定，为自己树立了良好的形象。在新任领导班子见面会上，班子成员明确表示不占用大家的一分钱，经费使用做到合理化、公开化。四、以身作则，取信于民。要群众做到的，领导班子成员和党员首先要做到，注意听取员工意见，和员工同甘苦，共患难。

　　4、群策群力，合规经营

　　通过改善领导班子、支部党员的工作作风，发挥集体智慧，积极做好员工的思想政治工作，发动组织党员干部以自身的先锋模范行为带领员工讲团结，比贡献;讲学习，争发展，有效地推进业务全面发展。通过轮岗学习促进员工综合业务水平;结合“扫雷工程”，查找整改存在问题合规经营;发挥团队作用完成对帐单回收工作。30万元以上大户对帐单回收率100%，30万元以下对帐单收回率超过80%。努力压降资金汇划借报余额，近几个月挂帐余额由原来的300万元，控制到现在的日均30万元以下。三季度末超额完成支行下达的各项任务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找