# 保安季度工作总结7篇

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-06-25

*保安季度工作总结范文7篇一段时间的工作在不经意间已经告一段落了，回顾这段时间，我们的工作能力、经验都有所成长，让我们对过去的工作做个梳理，再写一份工作总结。下面是小编为大家整理的保安季度工作总结，希望能对大家有所帮助。保安季度工作总结 篇1...*

保安季度工作总结范文7篇

一段时间的工作在不经意间已经告一段落了，回顾这段时间，我们的工作能力、经验都有所成长，让我们对过去的工作做个梳理，再写一份工作总结。下面是小编为大家整理的保安季度工作总结，希望能对大家有所帮助。

**保安季度工作总结 篇1**

即将过去的第三季度,在公司领导的正确管理下,作为公司的一名保安部人员,以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任,认真做好每一项工作。为在第四季度里将工作做得更好,现就第三季度在公司工作期间的工作情况总结如下:

1、服从上级领导。作为公司的一名保安人员,服从领导、顾全大局,坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

2、遵章守纪,注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求,是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣,并以实际行动,严格遵守公司的劳动纪律。

3、正确树立服务意识。目前,社会上部分人对保安从业人员有某种偏见,这多少给工作带来一些困扰,因此,作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识,为公司的安全防范尽己之责,将本职工作做好。

4、不断学\_\_进取,提高业务水\_\_。要想做好保安工作，必须了解掌握保安工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好保安工作，我一是通过书籍学\_\_保安工作应有的工作内容和要求;二是向有工作经验和知晓保安工作的同志们学\_\_，力争将工作做得更好;三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学\_\_充实自己,使工作能力有所提高。本人工作中还存在不少不足之处,如沟通、协调能力还有所欠缺,执行力还有待加强等。

第四季度,我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品安全。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻,为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

**保安季度工作总结 篇2**

在紧张、忙碌、充实、学\_\_中半年过去了，回顾这半年的工作，保安部紧紧围绕着公司的总体战略，全体员工每天勤奋努力工作，严格履行职责，始终以脚踏实地的工作作风，锤炼严格的组织纪律观念，使得部门员工服务意识更加牢固。在消防安全工作方面，增强了使命感和紧迫感，为确保无重大责任事故，对部门员工进行了专项的技能训练。

总的看来，我们的工作还存在着许多明显的不足，为了能在今后的工作中，扬长避短，取得更大的成绩，特作如下总结：

一、抓紧培训不放松，保证员工牢固树立服务意识，在服务水\_\_和服务技能上有较大的提升

服务意识、服务水\_\_、及服务技能的综合提高，关键是离不开有效的专业培训。因此，本部门全面强化、细化了培训工作，使培训无处不在，无时不在。突出了对岗位服务技能、基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。通过丰富多样的培训方式，开展岗位培训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用交接班前后，部长走动式管理，现场纠错，使培训工作更具备时效性、针对性、可操作性，确实以培训带动和促进部门各项工作顺利完成，同时，员工的服务水\_\_和服务技能有了较大的进步，服务质量也得到了有效的保证。

二、加强安全防范措施、落实安全管理制度，确保业主安全

“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示时刻牢记在心。部门在安全工作管理上，从不怠慢，严肃认真狠抓落实。要充分利用电视监控设备的作用对楼层、重点区域、重点时段进行全天候24小时监控。在消防工作方面更是加大了培训的力度，使每一位员工都能了解消防设施设备基本性能和用途，熟练操作使用，确保所有队员都有逐个进行火灾事故处理的能力。

三、规范服务标准，细化服务流程，全面提高保安部工作质量

为了能更好的为业主服务，规范服务标准，对人员的仪容仪表、礼节礼貌、走姿、站姿、坐姿哪怕是一句细小的问候语言，我们都进行了比较详细的规定。提高了员工形象、直观的掌握了岗位服务标准及服务流程，为提高部门的全面工作打下扎实的基础。

四、存在的问题及应对措施

1、由于退伍军人的就业分配，使得保安部人员全面更换。新招聘的保安人员无论是个人素质还是专业素质都存在许多问题。虽然已经加大部门培训力度和加强管理制度约束，收效甚微。作为部长难辞其咎。应对措施是一方面加强日常工作管理，加强培训力度，进一步约束、调整。另一方面已经积极进行了新人的招聘工作。

2、保安员应对突发事件的能力不够。“张不开嘴、迈不开腿”是目前保安部的弊病。遇见陌生来访人员不好意思询问，临时事件行动不够迅速。为了解决这一问题，加强礼仪培训，纠正人员思想，让员工能够理解保安部的中心工作重点工作除了安全，还包括更好的为业主服务。

3、现今的保安员年龄偏低，自律性比较差。领导在时安分守己，领导不在时就一盘散沙。通过开展“这周我是班长”的活动，提高人员的责任心，增强团体凝聚力，只有个别人员的意识提高不明显。另一方面做好人员的心里辅导工作，及时调整员工心态，加强人员的自律性。

在下半年的工作中，我会继续恪守本职，随时调整、纠正工作中的错误，积极配合领导的工作，更好的实现自身价值。

**保安季度工作总结 篇3**

一、第三季度工作总结：

在紧张忙碌的工作中,三个多月的时间过去了，在这段时间里,这支由我带领的保安队伍，得到了很好的磨合与煅炼。

本着“甘当明喆一块砖，哪有需要哪里搬”的思想，我们完成了一项项组织交代的任务。从基础训练及消防安全隐患整改开始，我们的队员就全身心的投入到了这个集体。在完成一件件组织下达任务的同时，牺牲个人的休息时间，组织进行了多项培训：

1、军事训练：保安队伍应该是一支半军事化团队伍，所以我要求我的队员必须“素质过硬、作风优良、纪律严明、保障有力”。

2、岗姿岗态：秩序部是最能体现企业形象的一个窗口部门，也可称为企业形象“代言人”。所以在岗姿岗态上：高标准、严要求。达到“站如松、坐如钟、行如风”。

3、消防管理：我们现在处于项目发展起步阶段，人员少、规章制度落实不到位、消防设施不健全、危险系数高，无形中给我们的消防管理工作提出艰巨任务。面对困难，我们没有回避，而是迎难而上。建立项目安全管理组织体系，在组织上得以保障;建立管理规定，在制度上保证;定期安全检查，开展消防安全培训，结合项目本身特点建立各项事件预案，在实际工作中落实保证。每逢大型活动、接待、重要节假日要全面动员、全面部署、全方位检查，做到不留死角，不留后患，把安全隐患消灭在萌芽状态，建立健全巡逻检查及监控中心的各项制度，做到人防技防相结合，实现火灾，火险“零”的记录。

三个月的时间过去了，我们取得的成绩微不足道，与领导要求还有一定的距离。我部门将会一如既往的努力工作、扎扎实实、任劳任怨。按照公司领导的指示精神，坚决完成任务，来回报企业、回报广大员工、回报对我们寄予殷切希望的各级领导。

二、第四季度工作计划

结合企业的管理理念、质量方针和经营理念，秩序部全体员工树立了“讲团结、讲大局、讲原则、讲奉献”的思想，发扬明喆创业情怀，逐步的把这支保安队伍建设成为“素质过硬、政治合格、保障有力、纪律严明、作风优良”的具有军事化特点的战斗集体。做企业、客户忠诚卫士，为了\_\_早实现这样的目标，我计划从以下几方面着手：

1、 队伍的管理

⑴根据保安队伍具有军事化的特点，我们将继续并持久的对保安员进行军事队列训练，使保安员达到“站如松、坐如钟、行如风”的标准。

⑵组织学\_\_泊车动作，使保安员的正确规范的为客户泊好车。

⑶要求保安人员“文明执勤、礼貌上岗”，树立良好的个人形象和企业形象。

⑷组织保安员学\_\_法律法规，加强文化素质教育。

⑸培养保安员的工作责任心，树立主人翁精神。

2、做好\_\_接待工作

\_\_厅项目较为特殊，在这样的一个环境里，处理好\_\_工作尤为重要。为了确保项目及甲方领导、员工、财产安全不会得到侵害，我们贯彻“安全第一、预防为主”的方针，坚持“内紧外松”的原则，严格执行“谁主管谁负责”路线，制定总体安全管理方案和各种防范预案，制定关于\_\_事件处理预案，制定专项安全工作程序预案。

3、消防工作的管理及学\_\_

现如今的消防工作已经成为企业发展的头等大事。是一项社会性、群众性、专业性很强的工作。要求消防工作人员即要懂管理，又要懂技术。切实建立、健全各级消防管理机构，对消防人员进行定期的学\_\_、考核，广泛开展消防法规的宣传;大力普及消防知识，认真贯彻消防法规，建立防火委员会、义务消防队，严格消防工作程序的审批，真正做到“预防为主、防消结合”。加大、加强消防学\_\_及管理力度，制定安全事故应急预案，对各种消防仪器(监控中心)设立专人管理，切实保证报警系统和器材的敏感性，充分发挥好其作用。

4、规范保安员服务礼仪形象

真正做到“文明执勤、礼貌上岗”，给客户提供超值化、特色化服务。 采取走出去、请进来的方式，并去其糟蹋、取其精华，结合我们的实际，打造出具有“\_\_厅”特色的品牌。成为明喆保安队伍的标杆及楷模。 以上为秩序部\_\_期的工作计划和方向。未来发展依旧是困难与希望并存，机遇与挑战同在。我们会在高总的领导下，团结一致、战胜困难、把握机遇，争取实现以上目标。

**保安季度工作总结 篇4**

保安是一项特殊的、并具有很大危险性而且非常荣耀的工作，作为一名保安人员有责任保护酒店的财产安全，旅客和酒店人员的生命财产安全。保安员的责任重大，我们不是在为家人工作，更不是为了老板工作，我们是为了我们自己工作。所以我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似\_\_淡的工作，要想得到，做得全。做好自己的本职工作，完好的完成领导交给我每项任务，做到让领导放心。

在工作之余，部门还给我们进行了保安员的体能训练，队列的训练。各岗位职责，消防安全专业知识的培训。酒店也组织了几次的消防演练，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。

回想自己第三季度的工作，有很多地方做的不好：

1、 员工通道：没有按照员工通道的岗位职责去做，对员工外出物品的检查不是很到位，(有时查有时候不查)。对外来人员控制的比较松懈，有时来访人员没有经打电话确认就放行。

2、前广场 ：在岗值班懒懒散散，不能及时的引导来店客人把车停到车位上。车辆记录做的也不是很及时，不能及时了解来店客人车辆状况。

3、巡逻岗 ：经常为了填表或者打点而偷懒，不仔细检查楼内的消防设施、安全标志、安全出口和消防通道，不能及时的发现楼内的安全隐患。

4、夜班睡岗：上夜班有时候白天不注意休息，到晚上不能清醒的值班，上班迷迷糊糊，严重影响了部门的秩序。因为这事也挨过处罚。

5、消防、安全的专业知识掌握不够好，经常培训的东西不能熟悉的掌握和应用。

6、突发事件的处理也不是很得当，不能按突发事件的处理方案来解决事情，把事态搞大，也给酒店带来过麻烦。

针对以上工作中的不足我以后会坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位。

掌握并认真旅行的各岗位的职责，熟悉自己岗位的环境，物品的情况，熟悉安全出口的位置和消防器材的摆放位置，坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，严格执行防火制度，积极参加消防活动，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。牢记内部报警电话和酒店消防中心的电话。发生火灾时听从指挥员的统一指挥。加强自身的体能素质，坚持不怕苦不怕累的`精神，保质保量的完成领导交给的每一项任务。加强自己的值班力度，每天都能精神饱满的去上班。高高兴兴的下班。

**保安季度工作总结 篇5**

一季度，我部以行领导在《社区型草根银行新常态》专题工作会议上的讲话精神和20\_\_年安全保卫工作会议安排为指导，紧紧围绕20\_\_年的工作思路和战略重点，积极推动各项安全工作的开展和落实，现对我部一季度工作总结如下：

一、调查研究工作

为确切了解我行及其他金融机构自助银行安全防护舱等安防产品的配置情况、\_\_部门的相关要求及安全防护舱等安防产品的采购价格、方式等情况，2月26日—27日，我部对\_\_\_\_地区自助银行安全防护舱的相关情况进行了调研。在前期对部分股份制商业银行ATM安全防护舱等安防产品调研了解的基础上，我部向部分安防产品生产企业就公司背景资料、应用成功案例、产品报价等方面信息进行了详细了解。目前，此项工作正在向大额采购委员会提请进行公开招标阶段。

二、安全保卫管理工作

1、20\_\_年1月4日，今年的第一个工作日，在\_\_\_\_分行十四楼会议室组织召开了由各分行、直属行行长，各分行分管安全的行领导和安全保卫工作负责人参加的安全保卫工作专题会议。分别与\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_分行长签订了20\_\_年《安全目标责任

书》。从强化安全目标责任制入手，严格落实“一把手”负责制，把目标管理摆在重要位置，层层签订目标责任书，强化领导责任和全员参与意识，一级向一级负责。紧紧围绕风险防控的工作目标，坚持以防为主，以查促防的指导思想，营造“安全为人人，人人保安全”的安全氛围，努力实现无安全责任事故的目标。

2、为做好我行安全管理工作，防范案件事故发生，切实保障元旦、春节期间各项业务的安全运行，1月7日我部起草下发了《关于开展20\_\_年元旦春节期间安全大检查工作的通知》，要求各分行、直属行要结合实际情况，从每个细小环节抓起，严执行，

查隐患，堵漏洞，速整改，把安全防范工作深化、细化，切实提高我行整体防范水\_\_。

3、为有效防范电信诈骗案件的发生，针对犯罪分子新的作案手法，我部于1月19日,全行下发《关于加强防范电信诈骗案件的通知》，要求针对新型诈骗案例，各分行、直属行要举一反三，及时组织员工进行学\_\_，并充分利用柜面办理业务、发放宣传资料、组织宣传活动和专题讲座等形式，向客户广泛宣传防范电信诈骗知识，进一步提高防范电信诈骗的能力。

4、为抓好问题管理和督促检查工作，一季度，我部分别于1月12-13日、3月16日-19日组织人员分别到\_\_\_\_分行现场检查、指导解决安全管理中存在的问题。在\_\_\_\_分行，我部对即将装修完工的金沙苑、豪德、女人街社区支行及2个自助银行进行认

真仔细地检查后，从安装资质的审核、线路铺设要求、设备安装是否符合规定等方面提出了具体的整改意见和要求，并现场和有关设备供应商、施工方联系进行整改，避免重复施工，造成不必要的浪费。一季度，我还对\_\_\_\_分行\_\_\_\_支行开展元旦春节期间安全大检查活动和对四季度检查存在问题的复查情况进行了抽查。

三、制度建设和流程优化工作

1、安全保卫规章制度是保障我行安全防范工作规范和有序运行的基础，一季度，我部根据内控制度梳理工作要求，制定了对安保条线各项制度的梳理工作计划，本着在发展中完善，在变化中调整，在实践中创新的原则，结合我行安全保卫工作管理的实际，逐步完善对我行安全保卫规章制度进行完善。截止一季度底，我部起草并下发了《\_\_\_\_指导意见》，对《\_\_\_\_金库安全防范规定》进行了修订。

2、为规范安保类文件材料的报送工作，进一步减少一线工作量，本着“精简高效”的原则，1月20日，下发《关于规范安保类上报材料的通知》对安保条线需要报送的材料进行了梳理规范，由六项调整为两项。

四、协调外部\_\_、消防及分行网点装潢方面工作

1、协助\_\_\_\_分行对光华自助银行等5个自助图纸设备报价和申报资料进行审核。

2、督促施工方对\_\_\_\_银行\_\_监控、报警设备安装工作，并协调

解决相关问题。

3、协调解决\_\_\_\_家俱广场自助相具安放有关问题。

4、对\_\_\_\_分行7家自助监控、报警及安装报价进行审核。

5、对\_\_\_\_分行安防点位图进行审核，按网点建设进度，与\_\_\_\_分行\_\_、消防主管部门进行前期对接。

五、员工成长计划落实方面

1、一季度，我部于1月13日、3月18日分别在\_\_\_\_分行为分行员工(主要是营业网点员工及外聘保安)进行了安全知识培训。培训围绕日常安全防范的十个基本风险点，结合真实的案例，有针对性地教会大家如何进行防范。\_\_

2、保安人员工作礼仪和职业形象不仅是保安个人道德品质、文化素养的外在表现，也是衡量银行保安队伍建设的一项重要指标。保安人员作为我行厅堂一体化管理体系中不可或缺的一个组成部分，自开年以来，如何加强对保安人员的管理和教育培训工作一直是总行安全保卫部重点关注的问题之一。3月27日，我部组织对全行保安人员进行了工作礼仪和职业形象知识的培训，全行包括总分行安全保卫负责人、部门员工及保安人员共200余人参加了培训。培训从礼仪概述、形态礼仪、交谈礼仪、服饰礼仪、工作职责等五个部分详细阐述了保安人员在着装、言谈举止、待人接物、职责要求等方面所应具备和遵守的一些基本常识。

六、二季度工作计划

1、对各分行一季度安全保卫工作开展情况进行检查、考评。

2、对我行押运、自助巡查(加钞)、保安人员配置等外包业务的现状及管理中存在的问题进行调研。

3、做好“临时出入证”上线运行的相关工作。

4、督促各分行、直属行做好应急预案制定和演练工作，二季度，重点针对\_应急预案制定和演练进行规范和完善。

**保安季度工作总结 篇6**

20\_\_年即将过去，一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的\_\_县\_\_小学全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。具体工作主要体现在以下几个方面。

一、提高思想认识，端正工作态度

学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加校园保安的那一刻起，就深知自己肩负着守护校园安保的职责，因此，思想上有了责任感和荣誉感，工作有动力和方向。

二、树立服务意识，服务于安保大局

作为保安公司的派驻学校的保安人员，虽然远离保安公司单位，但时刻牢记保安公司赋予自己的责任，牢固树立起为校园安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了责任书，努力做到公司领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

三、认真完成安保任务、落实具体工作

(一)自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。

(二)小学在前半年间，由于修建为校园的保安工作增加了工作量，接送的车辆、人员的增加等一系列的问题相应而来。为解决这些涉及校园安保工作的问题，严把学校校门的出入关，违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为校园门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在校园门口设立警戒区域和隔离彩带。

(三)坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。

(四)在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作

回顾一年来的工作，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

**保安季度工作总结 篇7**

一、发挥优势管理，狠抓基层建设

1、优质服务、赢得信赖。公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中\_\_团2次，全国\_\_领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。针对特别区域实行重点监控，在自行车场盗窃高发区实行严密布防，抓获盗窃者3人，为业主挽回直接损失数千元。由于完美时空园区安全管理的出色，因此被海淀区评为社会治安综合治理先进单位。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将园区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定园区消防设施设备维修保养计划，使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。保障线路畅通、正常使用，对大厅内应急疏散灯、安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照北京市\_\_及公司要求，组织园区业主进行消防演\_\_，消防演\_\_的成功演练，得到了国家相关部门及广大业主的好评。

二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理

1、按照项目年初制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水\_\_提高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照项目部的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。，安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完]成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想教育工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好保安，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则并上交公司总部在全公司推广，不但使子海理想的每位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升，而且使其他兄弟项目受益。

安全管理部通过对\_\_年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于\_\_年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是

保安部\_\_年的工作重点及提升项：

1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实，

2、保安员及领导组织管理水\_\_有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不起，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、\_\_时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在\_\_年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找