# 医生医德医风个人工作总结6篇

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-06-27

*当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。以下是本站为大家整理的关于医生医德医风个人工作...*

当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。以下是本站为大家整理的关于医生医德医风个人工作总结6篇范文，供大家参考选择。

**医生医德医风个人工作总结篇1**

　　20\_年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

　　>一、继续狠抓医德医风教育工作

　　思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《\_三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。

　　使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《\_三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。

　　其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

　　>二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

　　调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。

　　这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

　　>三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

　　\_年我院在大同市率先出台了退“红包” 奖惩制度，\_年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。

　　由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元;退“红包”最多的个人是心内科主任\_x，共退7次计3400元，其次是骨科主任\_x，共退5次计2700元。

　　>四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

　　进入\_年以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持“以人为本、以病人为中心”的服务宗旨，牢固树立科学发展观，以创建省级文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下：

　　>一、高标准、严要求，努力创建文明单位。

　　今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和偿试，取得了明显的效果，1—4月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

　　>二、强化科学化管理，坚持从严治院。

　　为把\_年工作做好，我们在年初即制订和出台了《20\_年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。

　　每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

　　>三、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。

　　20\_年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务技术水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大钢和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

　　>四、五月份工作安排

　　根据工作要点，今年五月份，我们将在以下方面开展工作：

　　1、继续深入开展医院管理年活动，按照《\_省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。

　　2、努力做好省文明办对我院省级文明单位的评审和验收工作，力争一次达标，保持荣誉。

　　3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。

　　4、加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格收费标准和程序，降低医疗成本。

　　5、继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。

　　6、进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

　　做好“5.12”护士节知识竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职工业余生活，大力倡导先进医院文化。

**医生医德医风个人工作总结篇2**

　　为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象，按照市委、市政府的要求，人民路社区卫生服务中心20\_年行风工作以积极开展“三好一满意”工作为主线，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，医|德医风工作取得了可喜的成绩。

　　>一、以开展保持共产党员先进性教育活动为契机，促进医院行风工作再上新台阶

　　按照市委的布置我中心保持共产党员先进性教育工作，基本达到了上级提出的“提高党员素质，服务人民群众，促进各项工作”的目标要求。先进性教育活动取得的主要成效。一是探索了在新形势下加强党员教育管理的新途径，党员素质得到新的提高。广大党员通过学习增强了党性观念，提高了学习实践“三个代表”的自觉性。广大党员通过先进性教育，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计，先进性教育活动开展以来，我中心党员为群众和病人办实事办好事20多件，群众和病人反映强烈的热点问题有11件已经得到解决。二是夯实了党在基层的组织基础，基层组织建设得到新的加强。先进性教育活动中，党支部成员都主动参加双重组织生活，参加双重组织生活的自觉性得到了明显的提高，工作上从实践中来到实践中去，使工作成效更加显著，党员形象在群众中更加高大。三是解决了群众反映的热点难点问题，党群干群关系得到

　　新的改善。先进性教育活动的开展，使广大党员的宗旨意识进一步增强。我院根据医疗单位工作的特点，用我们的实际行动为党旗争辉，为先进性教育活动添彩。为加强乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，我们采取了与基层医院签订协议，定期出诊的帮扶行动，让群众看到了先进性教育活动的成效和带来的可喜变化，维护了党的形象，密切了党群干群关系。许多群众和病人反映：这次活动非常及时，搞不搞活动就是不一样。四是找到了党的建设与医院建设的结合点，各项工作得到新的促进。先进性教育活动中，中心支部坚持把教育活动与其它各项工作紧密结合起来，注重把党员在教育活动中焕发出来的政治热情和干劲引导到工作上，引导到加快发展上，有力促进了各项工作。自先进性教育活动开展以来，业务工作和业务收入总体上保持了平稳健康增长的发展态势，其中病人门诊量、住院率、治愈率都比去年同时期有了明显提高，党建工作与业务工作两结合两促进，在医疗护理工作的第一线，广大党员干部冲锋在前，较好地发挥了党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，保证了全院先进性教育和今年环境改造工作以及医疗业务工作目标的全面实现。

　　>二、加强领导，纳入日程，使行风建设有切实的组织保证为使行风建设工作有切实的组织保障，中心成立了以一把手为组长的行风建设领导小组，各科都设立了行风建设监督员。医院设立了由稽查科专门负责监督各科的行风工作。抓行风建设一把手亲自挂帅，中心副主任先靠前指挥，各科主任共同参战，形成了从上到下齐

　　抓共管的良好局面。我们先后在社会上聘请了有人大代表、政协委员，集团退休人员为行风建设监督员，请他们对我院的行风建设工作随时进行监督。为随时发现行风建设上存在的问题，中心领导小组每季度都要召开专门的行风建设会议研究在行风建设上存在的问题，结合中心的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并从主管副主任开始层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，在责任状中就明确规定对出现严重医德医风问题的科室，在按规定进行严肃处理的同时，年底科室不评先进科室，科主任不评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了纠正行业不正之风的步伐，使中心的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

　　>三、完善制度，兑现奖惩，使行风建设有了切实的制度保证为使行风建设做到有章可循，结合我中心的实际情况我们先后制定了，《端正政风行风、优化发展环境》活动方案;纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案;维护群众健康权益，“纠正行业不正之风”专项治理工作方案。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，制定了学习年活动方案和医疗质量提高年活动方案。为进一步明确医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务承诺制、否定报备、限时办结制、无偿代办制、责任追究制。为进一步明确对领导和医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了行风评比工作方案和评比细则

　　和处罚办法。为加强行风建设教育工作，我们先后制定了医德医风管理规定，医德医风教育规划。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度。在建立工作方案和制度的同时我们更注重对工作方案制度执行情况的检查和兑现奖惩，使每一件方案制度都能落实到实处。使我院的行风建设工作能够坚持制度化、经常化。在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

　　>四、大力宣教，营造氛围，使行风建设成为广大医务人员的自觉行动

　　为使全社会对我们中心的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我中心行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们向全社会公开承诺我们的优质服务、无伪劣假药、部份药品最高限价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。我中心每月都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务能力，使我们的行风建设和业务水平能够不断提高。为加强全社会对我们的有效监督，我们在社会上聘请了一些医德医风监督员定期争征求他们对我们行风建设的意见，不断改进我们的工作。我们还向每位患者发放入院须知，以此来进行优质服务的承诺。向每一个出院的患者发放征求意见卡对我们的行风建设进行问卷调查，来了解我院行

　　风建设情况，加强我院的行风建设。我们还设立了举报箱、举报电话。我们还建立了抓行风建设的专门机构稽查科具体负责行风建设工作，设立了院长主任接待日定期接待来访人员，解决患者提出确实需要解决的问题。在医疗服务上我院全面实行了患者选择医生制度，为方便患者自由选择医生，我们在门诊设立了专家榜和每天出诊医生榜，在病房设立了各科情况介绍和医生榜介绍每一名医生的情况。为方便患者自由选择医生我们取消了门诊挂号制度，实行门诊手册制度。还实行门诊病房一条龙制度，保证患者在门诊找哪个医生看的病人到病房由哪个医生进行手术和治疗。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我中心营造了一个良好的行风建设氛围。在我院中心优质服务活动尉然成风。为患者热情服务已经成为每个医务人员的自觉行动。几年来我中心的行风建设多次受到上级的表彰，受到广大群众的好评。

　　>五、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效几年来，在行风建设上我院中心始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。第一，就医环境得到了改善。为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。第二，中心成立

　　了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在中心彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我中心杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。支部还利用抓先进性教育的良好机遇，积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径，通过全体党员挂牌上岗、命名“共产党员示范岗”、成立共产党员业务攻坚小分队、开展学习白求恩“党员带头干、人人比贡献”竞赛等，有力地促进了中心发展建设。通过活动广大职工进一步端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的责任感、使命感和自豪感。第六，抓好扶贫医疗工作。中心继续坚持“以病人为中心”的服务宗旨，明确提出以救死扶伤，扶危救困为己任，公开了“钱

　　多钱少都治病，没钱也救命”的扶贫承诺。为了满足广大农村人口和城市贫困人口的医疗需求，医院出台了多项便民利民举措，设立了扶贫门诊和扶贫病房，20\_年中心行风工作取得了一定的成绩，我院将在市委、市政府的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持共产党员先进性教育成果，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使人民路社区卫生服务中心的各项工作再上一个新台阶。

**医生医德医风个人工作总结篇3**

　　.

　　为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象，按照市委、市政府的要求，人民路社区卫生服务中心20\_年行风工作以积极开展“三好一满意”工作为主线，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，医|德医风工作取得了可喜的成绩。

　　>一、以开展保持共产党员先进性教育活动为契机，促进医院行风工作再上新台阶

　　按照市委的布置我中心保持共产党员先进性教育工作，基本达到了上级提出的“提高党员素质，服务人民群众，促进各项工作”的目标要求。先进性教育活动取得的主要成效。一是探索了在新形势下加强党员教育管理的新途径，党员素质得到新的提高。广大党员通过学习增强了党性观念，提高了学习实践“三个代表”的自觉性。广大党员通过先进性教育，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计，先进性教育活动开展以来，我中心党员为群众和病人办实事办好事20多件，群众和病人反映强烈的热点问题有11件已经得到解决。二是夯实了党在基层的组织基础，基层组织建设得到新的加强。先进性教育活动中，党支部成员都主动参加双重组织生活，参加双重组织生活的自觉性得到了明显的提高，工作上从实践中来到实践中去，使工作成效更加显著，党员形象在群众中更加高大。三是解决了群众反映的热点难点问题，党群干群关系得到

　　新的改善。先进性教育活动的开展，使广大党员的宗旨意识进一步增强。我院根据医疗单位工作的特点，用我们的实际行动为党旗争辉，为先进性教育活动添彩。为加强乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，我们采取了与基层医院签订协议，定期出诊的帮扶行动，让群众看到了先进性教育活动的成效和带来的可喜变化，维护了党的形象，密切了党群干群关系。许多群众和病人反映：这次活动非常及时，搞不搞活动就是不一样。四是找到了党的建设与医院建设的结合点，各项工作得到新的促进。先进性教育活动中，中心支部坚持把教育活动与其它各项工作紧密结合起来，注重把党员在教育活动中焕发出来的政治热情和干劲引导到工作上，引导到加快发展上，有力促进了各项工作。自先进性教育活动开展以来，业务工作和业务收入总体上保持了平稳健康增长的发展态势，其中病人门诊量、住院率、治愈率都比去年同时期有了明显提高，党建工作与业务工作两结合两促进，在医疗护理工作的第一线，广大党员干部冲锋在前，较好地发挥了党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，保证了全院先进性教育和今年环境改造工作以及医疗业务工作目标的全面实现。

　　>二、加强领导，纳入日程，使行风建设有切实的组织保证为使行风建设工作有切实的组织保障，中心成立了以一把手为组长的行风建设领导小组，各科都设立了行风建设监督员。医院设立了由稽查科专门负责监督各科的行风工作。抓行风建设一把手亲自挂帅，中心副主任先靠前指挥，各科主任共同参战，形成了从上到下齐

　　抓共管的良好局面。我们先后在社会上聘请了有人大代表、政协委员，集团退休人员为行风建设监督员，请他们对我院的行风建设工作随时进行监督。为随时发现行风建设上存在的问题，中心领导小组每季度都要召开专门的行风建设会议研究在行风建设上存在的问题，结合中心的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并从主管副主任开始层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，在责任状中就明确规定对出现严重医德医风问题的科室，在按规定进行严肃处理的同时，年底科室不评先进科室，科主任不评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了纠正行业不正之风的步伐，使中心的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

　　>三、完善制度，兑现奖惩，使行风建设有了切实的制度保证为使行风建设做到有章可循，结合我中心的实际情况我们先后制定了，《端正政风行风、优化发展环境》活动方案;纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案;维护群众健康权益，“纠正行业不正之风”专项治理工作方案。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，制定了学习年活动方案和医疗质量提高年活动方案。为进一步明确医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务承诺制、否定报备、限时办结制、无偿代办制、责任追究制。为进一步明确对领导和医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了行风评比工作方案和评比细则

　　和处罚办法。为加强行风建设教育工作，我们先后制定了医德医风管理规定，医德医风教育规划。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度。在建立工作方案和制度的同时我们更注重对工作方案制度执行情况的检查和兑现奖惩，使每一件方案制度都能落实到实处。使我院的行风建设工作能够坚持制度化、经常化。在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

　　>四、大力宣教，营造氛围，使行风建设成为广大医务人员的自觉行动

　　为使全社会对我们中心的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我中心行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们向全社会公开承诺我们的优质服务、无伪劣假药、部份药品最高限价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。我中心每月都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务能力，使我们的行风建设和业务水平能够不断提高。为加强全社会对我们的有效监督，我们在社会上聘请了一些医德医风监督员定期争征求他们对我们行风建设的意见，不断改进我们的工作。我们还向每位患者发放入院须知，以此来进行优质服务的承诺。向每一个出院的患者发放征求意见卡对我们的行风建设进行问卷调查，来了解我院行

　　风建设情况，加强我院的行风建设。我们还设立了举报箱、举报电话。我们还建立了抓行风建设的专门机构稽查科具体负责行风建设工作，设立了院长主任接待日定期接待来访人员，解决患者提出确实需要解决的问题。在医疗服务上我院全面实行了患者选择医生制度，为方便患者自由选择医生，我们在门诊设立了专家榜和每天出诊医生榜，在病房设立了各科情况介绍和医生榜介绍每一名医生的情况。为方便患者自由选择医生我们取消了门诊挂号制度，实行门诊手册制度。还实行门诊病房一条龙制度，保证患者在门诊找哪个医生看的病人到病房由哪个医生进行手术和治疗。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我中心营造了一个良好的行风建设氛围。在我院中心优质服务活动尉然成风。为患者热情服务已经成为每个医务人员的自觉行动。几年来我中心的行风建设多次受到上级的表彰，受到广大群众的好评。

　　>五、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效几年来，在行风建设上我院中心始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。第一，就医环境得到了改善。为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。第二，中心成立

　　了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在中心彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我中心杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。支部还利用抓先进性教育的良好机遇，积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径，通过全体党员挂牌上岗、命名“共产党员示范岗”、成立共产党员业务攻坚小分队、开展学习白求恩“党员带头干、人人比贡献”竞赛等，有力地促进了中心发展建设。通过活动广大职工进一步端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的责任感、使命感和自豪感。第六，抓好扶贫医疗工作。中心继续坚持“以病人为中心”的服务宗旨，明确提出以救死扶伤，扶危救困为己任，公开了“钱

　　多钱少都治病，没钱也救命”的扶贫承诺。为了满足广大农村人口和城市贫困人口的医疗需求，医院出台了多项便民利民举措，设立了扶贫门诊和扶贫病房，20\_年中心行风工作取得了一定的成绩，我院将在市委、市政府的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持共产党员先进性教育成果，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使人民路社区卫生服务中心的各项工作再上一个新台阶。

**医生医德医风个人工作总结篇4**

　　近年来，我院领导十分重视职业道德建设，带领全体职工贯彻江总书记“三个代表”的讲话精神，狠抓医德医风及两个文明的教育，强化监督约束激励机制，把医德医风建设纳入规范化、制度化管理轨道，使医院的管理水平、医疗护理质量，服务质量都得到了显著提高，获得社会各界广泛赞誉，取得了明显的社会效益和经济效益。

　　>一、提高认识， 加强制度建设，完善监督约束机制

　　领导班子认识到，行风建设是医院内涵建设的重要一环，加强卫生行业职业道德建设是社会主义精神文明建设的重要内容。作为社会主义精神文明窗口单位的医院，对人民群众的健康负有重大责任，只有牢固树立强烈的社会责任感和社会主义人道主义精神，全心全意为病人服务，才无愧于“白衣天使”这个光荣称号。加强卫生行业职业道德建设，是纠正行业不正之风的治本之策。特别是在卫生改革深入发展，市场经济的大环境中，只有加强医德医风建设，才能提高医疗护理质量，提高服务质量，改善就医环境，取信于民，医院才有生存发展的空间。我们利用全院大会、科室会议、宣传栏等一切机会，经常讲、反复宣传教育，使我们的同志都认识到行风建设的重要性，把全体医护人员统一到这个认识上来，始终把这一认识贯彻到医疗实践中去。

　　行风建设，组织、领导是关键。医院实行了行风建设责任制，健全一套完整的行风建设领导机构。科室由科领导亲自抓。形成有效的工作网络。并有职业道德建设监控网络，由医务、护理、院办等各机关科室组成。经常检查、监督并处理群众的来访投诉。

　　院长与全院职工签订《文明行医责任书》，制定了《医德医风质量考核评分标准》和《职业道德文明用语、忌语、礼仪、仪表行为规范手册》，人手一册。采取明查暗访，定期质量考核，电话查岗，征求病人意见等方法，全部进行量化打分。考核结果与科室奖金，个人晋级升职，进修学习挂钩;与评比先进挂钩。建立了全院职工“医德医风档案”，每年对医务人员一次考核分析并及时通报。

　　新领导班子成立以来在建立和监督的内容与措施上得到不断地完善和规范。赋予监督员实施监督的权利，建立畅通的联系渠道，定期召开座谈会，听取监督员所反映的各层面群众的意见，召开病人公休会征询住院病人及其家属意见，作为改进工作的一面镜子，并坚持把院外监督制度归入医院管理的重要内容。同时设立投诉电话，医德医风意见箱、举报箱等，接受来自各方面的监督，一旦有投诉和举报，即刻处理，给予满意的答复。我们分析了病人投诉中不满意的内容，这里有主观的原因，也有客观的原因。所以我院领导在院里挑选素质好，有一定沟通艺术的护士，接受礼仪和业务知识培训，患者可以随时查帐。使问题得到很好解决，患者对这一问题的投诉明显减少。

　　>二、开展政治思想教育工作 加强行风廉政建设

　　持之以恒地开展政治思想教育工作是做好行风廉政建设工作的前提和基础，也是保证职业道德建设工作的关键。我们按照上级部署，组织全院职工参加“讲学习、讲政治、讲正气”活动，学习江总书记“三个代表”的重要讲话，使全体医务人员提高了认识，自觉在医疗工作中规范个人的言行。

　　医院制定了精神文明建设规划，采取多种形式，对新进院人员培训和考试。还积极教育医护人员转变思想，更新观念，引导提高职工在医疗技术、服务、职业道德等方面的竞争意识，在党内开展“一个党员一面旗帜”在医疗、护理、门诊、后勤等各系统开展“优质服务、医疗安全，苦练基本功等活动，促进了医德医风的建设，目前，全院各科为了抢救危重病人，医务人员主动加班加点已成为自觉行动，受到社会各界的好评。

　　>三、以病人为中心 改善医疗环境

　　病人第一、质量第一，一切从群众关心的热点难点问题入手，一切从病人利益出发，这是我们工作的出发点。

　　1、加强门诊建设，方便病人就诊。

　　重新装修内外科住院部，

　　使之更加明亮舒适。对划价、取药的繁琐环节，使收费更加准确。门诊大厅设病人接待中心，病人一到门诊，所有问题都可以由导诊帮助处理，答疑解难;建立全程服务和导诊制度;开设简易门诊，方便小伤小病患者诊治及时解决矛盾，有效地提高门诊服务质量。

　　2、向全社会承诺。

　　院长徐爱国同志代表医院向社会承诺：

　　(1)明明白白看病，医疗费用一日清;(2)病人选择自己满意的医生;(3)我院杜绝药品回扣，收受回扣者将立即取消在本院的行医资格;(4)我院拒绝红包，如有举报，一经查实，减免您的全部医疗费用。由于这一承诺，一方面是公开接受社会各界的监督;一方面是对本院的医护人员起到警示教育作用，密切了医患之间的关系，取信于民，净化了医疗环境，使医院在社会上有一定信誉。

　　3、实施医药分开核算，药品公开招标集中采购，降低药价，减轻病人负担。

　　“药价高看病贵”是人民群众关心的热点问题，为了解决这一问题，我院采取了一系列措施，杜绝了药品回扣，使药物价格下降。实行医药分开核算，分别管理;开展药品公开招标，集中采购工作。降低了医院总收入中药品收入的比例。目前我们对药品品种公开招标，药价下降20%—30%，减轻了群众的负担，“看病贵”有所缓解。

　　新领导班子成立以来，院领导狠抓职业道德建设，不断地采取新举措，规范医护人员行业道德行为，取得了良好的社会效益和经济效益。

　　我们感到，随着市场经济的发展和改革的进一步深入，各种利益的再分配，社会不正之风的影响，人们不可避免地产生一些不健康的思想和欲望。所以，职业道德建设是一项长期的、常抓不懈的艰巨工作。今后要不断加强政治思想教育工作，以江总书记“三个代表”思想为指针，一切以人民群众的根本利益出发，来指导我们的一切工作，把我院建成人民群众满意的医院。

**医生医德医风个人工作总结篇5**

　　因为工作的需要，去年x月，组织通过民意测评等方式，将我从卫生院调入县人民医院担任党委委员，副院长。按照组织分工，我负责输血、院感、社区医疗、基层指导、客户服务、健康体检和传染病区工作，协助大内科工作，负责合理治疗，“降消项目”，同时联系内科支部。

　　下面，我将就自己在县医院工作、学习一年来的具体情况向各位领导，各位同志作以汇报，请指正。

　　一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，贯彻大和大中全会精神，在思想上按党员标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、医学业务知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责。在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好地完成了领导和各级部门安排的各项工作。以实际行动践行“三个代表”重要思想，为医院的发展尽心尽力，努力工作。主要情况汇报如下：

　　>一、在德的方面：

　　在思想上，认真学习邓小平理论、领会党的大和大四中全会精神，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，深刻领会胡总书记的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南;积极参加党委组织的各种政治学习及教育活动;积极向广大员工宣传党的方针政策;时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任;积极参与医院建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行医，认真负责分管工作，大力支持一把手的工作，促进医院两个文明建设的顺利开展。

　　>二、在能的方面：

　　熟悉和掌握国家的卫生事业政策、卫生法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行;较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务;专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能;能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力;工作经验较丰富，知识面较宽。

　　根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级主管部门的要求，一年来，本人先后通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了医院医疗秩序的正常进行。对依法执业，依法行医，依法行政较好地协调了有关各方面的关系。

　　本人到县医院时间短，对许多情况不熟悉，在具体工作中，我总是围绕医院年度目标计划，将管理职能转变为服务职能，特别是按照二级甲等综合医院管理年活动的要求。先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案;然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来，熟悉医院的整体管理流程，工作方法和工作策略、人才战略、技术开展以及医院的中长期规划。同时深入科室熟悉环境、人员、技术结构、工作流程，在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每天下科室了解实际情况，现场办公，听取科室工作情况汇报，研究工作安排，协助科室解决一些具体问题，重点放在提高医疗护理质量和医疗安全方面;坚持对医疗制度的执行情况检查，加强管理，督促内部制度的落实。在协调工作中，注重理论联系实际，加强调查研究，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。所涉及科室全年无医疗事故发生。积极参与或组织维护公共卫生安全;积极配合卫生主管部门完成辖区内的突发公共卫生工作和基层业务指导;积极参与全县网络医疗机构公共关系的构建和维护。尤其是“人猪链球菌病”的预防处置，基层网络医疗机构医患关系的协调处理，“降消项目”的具体落实等。

　　>三、在勤的方面：

　　本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上;工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失;工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨;无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，坚持每周参加科室的交接班，协调有关工作，督促有关工作落实情况。

　　>四、在廉政建设方面：

　　在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，坚持廉洁从医，廉洁行政，把廉洁自律落实到实际工作中，坚持不定期向班子成员汇报思想，不拉小团体，不搞小动作，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

　　自己深知，自己事业的每一个进步与发展，都离不开上级党委的正确领导，离不开院党政班子整体功能的有效发挥，更离不开全院中层干部和广大职工群众的理解、信任、爱护与支持，否则，纵有天大的本事也将一事无成。做为单位的领导班子成员，我只不过是在自己的工作岗位上，履行组织和全院职工群众赋予自己的职责，尽了自己应尽的义务。

　　今后我还要加强学习，提高自身素质，先知先觉才能先行，不知不觉永远不行。要以永远的忧患意识，自我生存意识，拓荒精神，追求医院永远的活力。因为市场不变的法则就是永远在变，唯有审时度势，抓住机遇，变在市场前面，才能创造市场。还是要干当前，想长远，未雨绸缪，早做打算，把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合，创业不息，自强不息。把生存发展的压力，变成改善和提高服务的动力，强化服务理念，强化服务意识，强化服务行动。坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作量。

　　在今后的工作中，我决心从几个方面努力：

　　第一、进一步加强理论学习，注重党性锻炼和修养，不断提高自身素质。一是要正确处理好工作与学习的矛盾，增强学习的主动性和系统性。二是要密切联系思想和工作实际，把学习同改造世界观、增强党性观念结合起来。三是要把学习同调查研究结合起来，不断提高解决实际问题的能力和水平，通过学习锻炼，全面提高作为医院领导干部的综合素质，进一步增强驾驭复杂局面，科学组织运筹的本领，力求通过自己的组织和管理，使自己分管的工作谋求更大的突破和发展。

　　第二、强化开拓创新意识，抓住主要矛盾，找准工作的突破口。要始终围绕医院战略目标和决策，把握当前工作的主要矛盾和重点，集中精力抓大事，一抓到底，抓出成效。

　　第三、求真务实，转变作风，狠抓落实。一是要强化责任意识，要以对医院、对职工高度负责的态度，全身心的投入工作，以身作则，为人表率。凡是要求职工做到的，自己必须首先做到;要求别人不做的，自己带头不做。努力营造一个谋事干事、奋发向上的工作氛围。二是要树立科学的发展观和正确的政绩观。始终围绕医院的中心工作，充分发挥主观能动性和创造性，发扬崇尚实干、少说空话，求真务实的工作作风，不断开创工作的新局面。三是不断加强和改进思想政治工作，密切联系群众，注意工作方法，尊重和关心和依靠他们，调动他们的积极性，为企业发展献计出力。四是勤政廉洁，奉公守法。树立正确的世界观、人生观和价值观，提高自身拒腐防变的能力，严格遵守廉洁自律的各项制度和规定，在医院和社会中树立良好的党员干部形象。

　　各位领导，各位同志，我将把这次述职评议作为对我个人支持、监督和帮助的一次极好机会，进一步总结经验，发扬成绩，克服不足，以更加饱满的工作热情，团结全体干部职工，开拓进取，克难奋进，为推进卫生事业的改革与发展做出新的贡献。

**医生医德医风个人工作总结篇6**

　　在院领导和护理部主任的领导下，在科主任的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

　　在 \_ 年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找