# 门诊护士工作总结（精选6篇）

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-06-28

*小编为大家整理了门诊护士工作总结(精选6篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!...*

小编为大家整理了门诊护士工作总结(精选6篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

门诊护士工作总结(精选6篇)由整理。

第1篇：门诊护士工作总结

门诊护士工作总结范文

引导语：好的成果是需要分享的，这样才能起到鼓励的作用。同时这也有利于激励其他人共同奋斗，写好工作总结是延续成功的有效方法。下面是小编给大家分享的门诊护士工作总结范文，仅供参考。

一、当真落实各项规章轨制 严酷执行规章轨制是提高护理质量，确保平安医疗的根柢保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明晰了各类岗位责任制和护理工作轨制，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换明日瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了核对轨制

(1)要求医嘱班班核对，每周护士长加入总核对1-2次，并有记实; (2)护理操作时要求三查七对; (3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、当真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各类信息数据挂号本，配备五种操作措置盘。

4、坚持床头交接班轨制及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长打点水平

1、坚持了护士长手册的记实与查核要求护士长手册每月5日前交护理部进行查核，并按照护士长订出的适合科室的年打算、季放置、月打算重点进行督促实施，并监测实施效不美观，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会轨制按品级病院要求每周召开护士长例会一

次，内容为放置本周工作重点，总结上周工作中存在的优错误谬误，并提出响应的整改法子，向各护士长反馈护理质控搜检情形，并进修护士长打点相关资料。

3、每月对护理质量进行搜检，并实时反馈，不竭提高护士长的打点水平。

4、组织护士长外出进修、参不美观，吸收兄弟单元前进前辈经验，扩大常识面5月派遣三病区护士长加入了国际护理新进展进修班，进修竣事后，向全体护士进行了陈述请示。

三、增强护理人员医德医风培植

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分袂于6月份、11月份组织全体护士加入温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放对劲度发芽拜访表，(按期或不按期测评)对劲度发芽拜访结不美观均在95%以上，并对对劲度发芽拜访中存在的问题提出了整改法子，评选出了最佳护士。

4、每月科室按期召开工休座谈会一次，搜聚病人定见，对病人提出的要求给以最大水平的知足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章轨制、护士行为规范教育及护理基本常识、专科常识、护理手艺操作查核，及格者给以上岗。

四、提高护理人员营业素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，礼聘专家授课，教学骨科、内、外科常识，以提高专业常识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基本理论常识和骨科常识。

4、“三八妇女节”进行了护理手艺操作角逐(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分袂给以了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理手艺操作查核病区护士查核静脉输液、吸氧;急诊室护士查焦点肺清醒、吸氧、洗胃;手术室护士查核静脉输液、无菌操作。

6、增强了危沉人的护理，坚持了床头交接班轨制和晨间护理。

7、坚持了护理营业查房每月轮流在三个病区进行了护理营业查房，对护理诊断、护理法子进行了切磋，以达到提高营业素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基本护理与专科护理常识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士加入护理大专自学考试，有3名护士加入护理大专函授。

五、增强了院内传染打点

1、严酷执行了院内打点率领小组拟定的消毒隔离轨制。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培育，对高危科室暇柘诅手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培育，确保了无菌暗语无一例传染的好成就。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记实，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘措置，并记实，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能实时毁形，浸泡，集中措置，并按期搜检督促，对各类消毒液浓度按期测试搜检坚持晨间护理一床一一一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内按期用消毒液拖地出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严酷执行了院染打点要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供给室成立了消毒物品监测记实本，对每种消毒物品进行了按期定点监测。

编后语：以上就是由为您提供的门诊护士工作总结范文，希望给您带来帮助! 编后语：以上这份“门诊护士工作总结范文”的工作总结内容就是这样子，希望对您写工作总结有所帮助!篇二：门诊护士年终工作总结范文

门诊护士年终工作总结范文

引导语：工作总结专区提醒各位朋友，工作总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。在此，特意整理了门诊护士年终工作总结范文，希望对您有所帮助，欢迎各位欣赏和借鉴。 2024年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、\*\*\*理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了2024年度的工作任务。具体情况总结如下：

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;医学.教育网搜集整理爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的2024年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到! 编后语：上文就是给您带来的门诊护士年终工作总结范文，希望可以更好的帮助到您!! 编后语：以上这份“门诊护士年终工作总结范文”的工作总结内容就是

这样子，希望对您写工作总结有所帮助!篇三：2024年门诊护理工作总结 2024年门诊护理工作总结

一年来,门诊护理在院党政领导班子、护理部的正确领导及科室主任的业务指导下，认真按照护理部及科内护理工作计划开展护理工作，现将2024年护理工作总结如下

一、工作量完成情况

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊外科医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析 人次，查体8700人次。

二、加强护理质量监控，使门诊护理质量得到持续改进。

1、落实岗位责任制：年初针对门诊的具体情况，重新制定了门诊护理人员岗位职责和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首迎负责制。同时，积极响应本市创卫工作，严格执行预检分检工作流程。严防差错事故发生。

2、认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4～8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。

3、加强急救物品管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4、加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织

学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

三、加强环节质量的管理，保证护理安全

1、每月进行护理安全隐患排查，加强护理操作环节控制，发现安全隐患，及时指出，分析原因，落实整改措施。鼓励护士主动上报护理不良事件，每月组织护士进行安全教育学习一次，内容以病人安全管理和护理应急预案为主，增强护士护理安全意识

2、加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3、加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

四、加强护理人员培训和在职教育，提高了护理人员整体素质

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

2、认真组织不同层次护理人员参加科内及院内“三基”培训、考核，加强规范化护理人员的培训、考核力度;科内理论考试、操作技能培训及考核6次，考核合格率100%

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

4、鼓励护士参加在职继续教育学习，上半年一名护士取得山东大学本科网络教育学习机会。

五、存在问题：

1、个别护理人员对消毒隔离工作重视不够，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放、冰箱存放食物等。

2、护理论文发表少，无护理科研。 2024.12.28篇四：2024年门诊护士自我鉴定600字范文 2024年门诊护士自我鉴定600字范文 本人通过半年多的护理工作实习,在带教老师的悉心指导与耐心带教下, 认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规,并积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训,多次参加护理人员学习,通过学习使我意识到,法律制度日益完善,人民群众法制观念不断增强,依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识,现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意,这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求,因而丰富法律知识,增强安全保护意识,并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。

理论水平与实践水平有了一定提高, 在实习过程中,本人严格遵守医院规章制度,认真履行实习护士职责,严格要求自己,尊敬师长,团结同学,关心病人,不迟到,不早退,踏实工作,努力做到护理工作规范化,技能服务优质化,基础护理灵活化,爱心活动经常化,将理论与实践相结合,并做到理论学习有计划,有重点,护理工作有措施,有记录,实习期间,始终以爱心,细心,耐心为基本,努力做到眼勤,手勤,脚勤,嘴勤,想病人之所想,急病人之所急,全心全意为患都提供优质服务,树立了良好的医德医风.在各科室的实习工作中,能规范书写各类护理文书,及时完成交接-班记录,并做好病人出入院评估护理和健康宣教,能做好各科常见病,多发病的护理工作,认真执行无菌操作规程,能做好术前准备指导,并完成术中,术后护理及观察,在工作中,发现问题能认真分析,及时解决,能熟练进行内,外,妇儿及重症监护等各项护理操作,严格执行三查七对,同时,本人积极参加各类病例讨论和学术讲座,不断丰富自己的业务知识,通过学习,对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解. 通过半年多的实习,本人理论水平和实践水平都有所提高,在今后的工作中,本人将继续努 力,牢记护士职责,不断加强思想学习与业务学习,全面提高自身综合水平,为患者提供优质服务. 本人通过半年多的护理工作实习,在带教老师的悉心指导与耐心带教下, 认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规,并积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训,多次参加护理人员学习,通过学习使我意识到,法律制度日益完善,人民群众法制观念不断增强,依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识,现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意,这是人们对医疗护理服 务提出更高、更新的需求,因而丰富法律知识,增强安全保护意识,并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。

理论水平与实践水平有了一定提高, 在实习过程中,本人严格遵守医院规章制度,认真履行实习护士职责,严格要求自己,尊敬师长,团结同学,关心病人,不迟到,不早退,踏实工作,努力做到护理工作规范化,技能服务优质化,基础护理灵活化,爱心活动经常化,将理论与实践相结合,并做到理论学习有计划,有重点,护理工作有措施,有记录,实习期间,始终以爱心,细心,耐心为基本,努力做到眼勤,手勤,脚勤,嘴勤,想病人之所想,急病人之所急,全心全意为患都提供优质服务,树立了良好的医德医风.在各科室的实习工作中,能规范书写各类护理文书,及时完成交接-班记录,并做好病人出入院评估护理和健康宣教,能做好各科常见病,多发病的护理工作,认真执行无菌操作规程,能做好术前准备指导,并完成术中,术后护理及观察,在工作中,发现问题能认真分析,及时解决,能熟练进行内,外,妇儿及重症监护等各项护理操作,严格执行三查七对,同时,本人积极参加各类病例讨论和学术讲座,不断丰富自己的业务知识,通过学习,对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解. 通过半年多的实习,本人理论水平和实践水平都有所提高,在今后的工作中,本人将继续努 力,牢记护士职责,不断加强思想学习与业务学习,全面提高自身综合水平,为患者提供优质服务. 护士个人工作总结范文

护士个人工作总结范文

小编寄语:下面是小编为大家整理的护士个人>工作总结范文，供大家参考。

篇一

时光如白驹过隙，xx年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、\*\*\*理论医学和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了xx年度的工作任务。具体情况作自我总结

一、思想道德方面：在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

二、专业知识方面：信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了翻班工作，照料家庭的繁忙，利用业余时间完成了1护理中级职称考试，2通过了计算机职称考试，3本科在读 4参加急诊心肺复苏学习班 5参加急救包扎学习班6参加护士礼仪学习班

三、工作能力方面：对工作热爱，心不累则身不累，象蚂蚁一样工作，象蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守>规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

四、团结协作方面：严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献! xx年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行!

篇二

作为一名合格的护士，应该对自己xx年的工作有所总结，有所反思，以利于来年更好的为集体为单位努力工作，作出自己应用的贡献，为病人着想，为医院争荣誉。我是一名军人，无比热爱祖国，无比热爱人民，无比热爱部队，他们的利益永远高于一切，我愿一生为它们无怨无悔的奉献! 做为武警四川总队医院的一分子，我十几年如一日，严格一日生活制度，严格条例条令，严格医院各项>规章制度，严格生活作风，恪守军人的职责和义务，全心全意为人民为兵服务。做为一名老兵，我无愧于军人的称谓。无论是过去的一年，还是在过去的十几年，我从不计较个人得失，从不争名夺利，从不溜须拍马，从不欺下瞒上，从不趋炎附势，从不阿谀奉承，从来以大局为重，真正做到自己是块砖那里需要那里搬，无条件服从组织安排。 做为一名护士，一名老护士，一名一直战斗在临床一线的老护士，我无愧于自己的良心，无愧于自己的职业操守，无愧于白衣天使的称呼。任何一个医术高明技艺精湛的医务工作者，如果没有一颗仁心，那他永远也不可能成为一个真正优秀的医者。医者仁心。虽然我只是一个小小的普普通通的护士，但在我平凡的工作岗位上，我是用心对待我所能接触的每一个病人!在我的字典里，永远没有贫富贵贱，没有地方和部队之分。我用心善待他们每一个人，穷尽我全部的热情和所有的能量，真正做到想他们所想急他们所急。每一句温侬软语，每一声亲切的问候，每一次精心的治疗，每一个微笑，无不饱含我的心意。打个比方，例如输液大厅的工作，看似单纯，其实有很多学问。门诊病人流动性、不确定性大，病种复杂多变，而且是医院的窗口单位，这不仅对三查七对的要求甚为严格，而且对一针见血率也有很高的要求。并且在给病人输液时，不同的抗生素有不同的排序，我们常用的左氧氟沙星和其他抗生素不同，其他抗生素间隔时间长，必须分开输，而左氧氟沙星则必须连在一块输，以保证其药效。青霉素类、头孢类抗生素必须现输现配，过早配制会让其失效，还容易引起过敏反应。在核对病人液体时，我们对所用药物的剂量、浓度、用法、不良反应必须心中有数。如皮肤科的阿昔洛韦必须严格控制滴数，保障疗效。对腹痛病人先输解痉止痛的药物，对发烧病人先给予退烧药。输液时，有意分散病人的注意力，减少疼痛。告之每个病人在输液过程中的注意事项及所输药物的一些反应，让病人有一定的心理准备。对老人、孩子、病情比较严重的病人尽早尽快进行治疗，尽量安排他们在床上输液，增加他们的舒适度，缓解他们的紧张情绪，并重点观察和巡视，及时向医生汇报情况。还有许许多多，一点一滴，无不包含我对他们真心实意的付出，无不演绎我对他们任劳任怨的忙碌。 做为急诊科资历最深年纪最大的老护士，去年，和比我年轻10岁、低年资护士一样，我一共上了132个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自己丰富的护理阅历和经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作，先重后轻，先急后缓，先老弱病残后普通病人的进行抢救、治疗、安排和分诊。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去 完成。积极协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作，更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

做为急诊科的一分子，做为一名老同志，我象一个大姐姐一样，关心爱护团结同事，无论在生活上，还是在工作中，总给予力所能及的照顾和帮助。对每个人都呵护有加，从未打过任何人的小报告，和同事十分融洽友好。对所带实习生，真正尽到了老师的职责。不仅毫无保留、耐心、严格教导她们各项护理技能，也十分注重培养她们对病人发自内心的爱。从不支使她们。在生活上也尽量多给她们一些照顾。护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖!虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香!我们是那样的天使!所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐! 篇三

一年来，我觉得我现在做的事情就是跟导医差不多的的工作。每天跟真正的导医在导诊台接待病人。在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动我们的工作上了一个新台阶。现将我的>工作总结 我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介;这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院医学，教育网收集整理的的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关>规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

第2篇：门诊护士工作总结

门诊护士工作总结范文

引导语：好的成果是需要分享的，这样才能起到鼓励的作用。同时这也有利于激励其他人共同奋斗，写好工作总结是延续成功的有效方法。下面是小编给大家分享的门诊护士工作总结范文，仅供参考。

一、当真落实各项规章轨制 严酷执行规章轨制是提高护理质量，确保平安医疗的根柢保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明晰了各类岗位责任制和护理工作轨制，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换明日瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了核对轨制

(1)要求医嘱班班核对，每周护士长加入总核对1-2次，并有记实;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、当真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各类信息数据挂号本，配备五种操作措置盘。

4、坚持床头交接班轨制及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长打点水平

1、坚持了护士长手册的记实与查核要求护士长手册每月5日前交护理部进行查核，并按照护士长订出的适合科室的年打算、季放置、月打算重点进行督促实施，并监测实施效不美观，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会轨制按品级病院要求每周召开护士长例会一

次，内容为放置本周工作重点，总结上周工作中存在的优错误谬误，并提出响应的整改法子，向各护士长反馈护理质控搜检情形，并进修护士长打点相关资料。

3、每月对护理质量进行搜检，并实时反馈，不竭提高护士长的打点水平。

4、组织护士长外出进修、参不美观，吸收兄弟单元前进前辈经验，扩大常识面5月派遣三病区护士长加入了国际护理新进展进修班，进修竣事后，向全体护士进行了陈述请示。

三、增强护理人员医德医风培植

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分袂于6月份、11月份组织全体护士加入温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放对劲度发芽拜访表，(按期或不按期测评)对劲度发芽拜访结不美观均在95%以上，并对对劲度发芽拜访中存在的问题提出了整改法子，评选出了最佳护士。

4、每月科室按期召开工休座谈会一次，搜聚病人定见，对病人提出的要求给以最大水平的知足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章轨制、护士行为规范教育及护理基本常识、专科常识、护理手艺操作查核，及格者给以上岗。

四、提高护理人员营业素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，礼聘专家授课，教学骨科、内、外科常识，以提高专业常识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基本理论常识和骨科常识。

4、“三八妇女节”进行了护理手艺操作角逐(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分袂给以了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理手艺操作查核病区护士查核静脉输液、吸氧;急诊室护士查焦点肺清醒、吸氧、洗胃;手术室护士查核静脉输液、无菌操作。

6、增强了危沉人的护理，坚持了床头交接班轨制和晨间护理。

7、坚持了护理营业查房每月轮流在三个病区进行了护理营业查房，对护理诊断、护理法子进行了切磋，以达到提高营业素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基本护理与专科护理常识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士加入护理大专自学考试，有3名护士加入护理大专函授。

五、增强了院内传染打点

1、严酷执行了院内打点率领小组拟定的消毒隔离轨制。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培育，对高危科室暇柘诅手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培育，确保了无菌暗语无一例传染的好成就。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记实，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘措置，并记实，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能实时毁形，浸泡，集中措置，并按期搜检督促，对各类消毒液浓度按期测试搜检坚持晨间护理一床一一一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内按期用消毒液拖地出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严酷执行了院染打点要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供给室成立了消毒物品监测记实本，对每种消毒物品进行了按期定点监测。

编后语：以上就是由为您提供的门诊护士工作总结范文，希望给您带来帮助!

编后语：以上这份“门诊护士工作总结范文”的工作总结内容就是这样子，希望对您写工作总结有所帮助!

第3篇：门诊护士工作总结

门诊护士工作总结

20XX年度门诊部护理工作总结

在医院各级领导及护理部、门诊主任的大力支持下，通过全门诊护理人员的共同 努力，圆满地完成了各项工作计划，有效地促进了护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，高效完成了领导赋予的各项工作任务。现将具体护理工作总结如下：

一、完成了年度护理管理目标：1、三基理论、护理操作合格率 ≥95%。2、消毒隔离合格率 100%。3、急救物品、器械完好率 100%。4、差错事故发生数 “0” 。

5、护理安全管理 ≥95分。6、导诊合格率 100%。7、分诊合格率 ≥98%。8、仪容仪表合格率100%。9、健康教育覆盖率100%。10、健康教育知晓率≥90%。11、门诊护理质量≥95分。12、各种登记本书写质量100分。13、护理规章制度执行情况100分。

二、认真学习各项规章制度、操作规程及法律法规，加强安全意识，认真做到按 照规章制度及操作规程办事。加强人员管理，落实到人，按时考核，不断提高护理质量。

三、在护理部的指导和支持下，住院部安全按时顺利完成了省市铁路医保病人的 年终结算及登记工作。

四、积极配合护理部做好护士节的优秀护士评选、表彰

及“我为医院等级评 审添风采”演讲比赛等一系列活动。积极选派护理人员参加防针刺留置针技术操作比赛，均取得较好成绩。并借此鼓励大家努力工作争当先进，为医院的发展和等级评审做出积极贡献。

五、按照医院评审办公室要求做好医院等级评审的相关资料的准备及等级评审自 查工作。

六、全力配合新、老病房大楼各科室的搬迁。协助住院处稳妥快速进行了住院处 的搬迁与使用;根据工作需要和护理部的指示进行部分护理人员的调整和安排。及时安排导医导诊人员上岗，确保新病房大楼导诊服务。

七、积极做好重点部门考核标准的修订与完善，圆满完成了门诊及重点部门的每月考核及全院护理工作巡查。

八、按计划每月组织门诊护士参加医院组织的业务学习和护理查房，实现资源共享，拓展思维，增进科室之间了解，扩大知识面，提高了大家的护理理论水平。

九、认真做好门诊部护士长的工作交接。协助并指导门综各护士长的工作，及时帮助护士长解决工作上的难题，保证日常工作的顺利进行，及时圆满完成上级交予的各项

工作。

十、严格消毒隔离的管理，认真监督做好门诊有关科室的控感工作，加强医疗废弃物的管理，半年来无交叉感染和继发感染的发生。

十一、慢病门诊撤离后，积极做好门诊慢病病人的分诊挂号及解释工作，努力提高医生患者的满意度。

十二、积极配合主任协调门诊各候诊厅呼叫系统的安装与使用，自助挂号系统的调 试与试运行。协助主任进行了部分科室诊室的调整与使用。

十三.积极配合气管炎进行冬病夏治。积极配合护理部做好各种礼仪工作，协调援 助体检科、美容科、耳鼻喉科导医。

十四、积极做好省卫生监督局，行风评议、“三好一满意”、“十大指标”等各项迎检工作，积极落实省厅优质服务60条相关内容。

十五、对新进导医进行基本素质培养及专业培训，加强门诊导医导诊服务，提高病人满意度。加强服务岛内导医导诊的弹性排班，确保延时服务的落实，督导挂号人员严格使用礼貌用语。加强实习生管理。

十六、充分做好各种节假日前的工作安排，确保了节日期间的安全。

十七、积极配合护理部做好门综护理人员执业证书延续注册工作，技术档案统计工作。

十八、根据护理部的计划，协助各科开展门诊健康教育并收到较好的效果。 十九、按时完成各级领导交办的其它工作。

门诊部

.13

20XX年门诊部护理安全工作总结

在医院各级领导帮助及门诊护理工作人员的积极努力下，门诊护理工作得以安全顺利进行，半年来无任何差错及医疗事故发生，现将安全工作总结如下。

1、定期组织各科护理人员认真学习医院相关文件及各项核心制度，严格执行护理操作规程，保证了安全生产。

2、坚持护士长节假日查房制度，强化了慎独精神，保证了护理工作质量。

3、每天下各科检查工作，要求各科经常学习医院的各项规章制度、岗位职责，特别是查对制度、交接班制度、抢救工作制度、健康教育制度、消毒隔离制度、职工待下岗制度。利用一切机会向护理人员进行安全生产的教育工作，逐级强化责任，紧绷安全生产这根弦，防患于未然。

4、各科认真做好安全生产分析，及不良事件登记。发现不安全苗头认真进行分析处理，将不安全因素消灭在了萌芽状态。

5、及时传达医院质管委员会会议精神，强化安全生产意识，传递有关护理差错事故的案例警示，分析原因，吸取经验教训，确保了护理安全。

6、及时掌握职工的思想动态，帮助解决实际困难，将

不安全因素消灭在萌芽状态。

7、明确带教老师职责，加强实习生的管理。

门诊20XX年11月30日

时光荏苒，就快过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，一年来，在护士长及科主任的正确领导及同事的支持帮助下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、\*\*\*理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的

同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了的工作任务。具体情况总结如下：

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉

政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神.我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教科室老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

这一年来，我收获很多，当然，也还存在不足之处，如工作经验不足等等，我会在以后的学习工作中继续保持积极的态度，严格要求，与时俱进，逐步改进自己的不足之处，工作中一丝不苟，谦虚谨慎，展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

护理工作总结 20XX年护理部在医院领导下仅仅围绕“提服务、控制量、抓落实、保安全”等中心重点

工作，更新管理模式，创新服务理念，凝聚护理队伍，深入推进各项护理工作。

一、提高服务质量

按照三好一满意要求，护理部要求各护理单元根据自己特点制定不同特色的护理服务目

标：病房红灯零呼唤、入出院护士全程陪同，门诊全程快准、无忧，手术室温馨、无惧，供

应室收送及时，根据上述目标高标准、严要求，力争实现护理服务零投诉。并以此为切入点

在开展服务礼仪知识竞赛，评选出优秀职业团体。促使每位护理人员注重自己在工作中

的仪表仪态，提升了护理人员的职业形象。 开展优质护理服务满意度调查，三个病区每月进

行一次，护理部每季度进行一次，每次调查有总结有分析，针对调查中反应的突出问题护理

部及时提出整改意见，协调解决。

二、严格护理质量控制，保证护理质量持续改进。 针对20XX年护理一级质控相对薄弱问题，20XX年初护理部及时召开护士长会议，确定

20XX年护理质量的目标、任务及发展方向，重新制定重点科室护理质量标准，护士长参照护

理质量控制标准周检查、月总结，护理部每月对重点科室进行质控大检查，并在护士长会议

上进行反馈分析，及时拟定整改措施进行改进。做到有执行标准，有检查落实，有总结分析。

有信息反馈，有整改措施，有详实记录。 体现护理质量持续不断改进 。

针对20XX年底检查中出现问题，20XX年重点加强责任护士优质护理服务工作质量督导。

病区护士长优质护理服务工作质量督导。

三、具体工作抓落实

影响护理工作持续改进的突出问题是：1、没有目标计划;2、有目标计划但没有落实;3、

有工作落实却没有详实记录和台账。针对上述问题，20XX年护理部真抓实干，要求各护理单

元年有计划，月有安排，周有重点，日有记录，资料分类管理。在三大病区及重点科室顺利

完成一级质控的建设及管理工作。

四、监测护理质量相关标准，落实风险防范措施，保证护理安全 重点制定患者身份识别、

治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等重点环节的安全工作程序和措施。每月监测院内

跌倒、坠床、压疮、择期手术并发症、管道滑脱的质控指标及防范措施的落实，20XX年全院

无一例上述事件发生。

建立全院统一的抢救车管理制度，高危药品和备用药品分开存放，标示清楚。 建立全院统一的重点环节应急管理制度和风险预案。 3：所有质控单全面改版，多次和科室护士讨论质控单的书写及检查方法，实现应用的平

稳安全过渡。

4：对高危药，备用药，口服药等固定基数，班班交接，

防过期药品的产生，提高应用效

率。 5：日常护理记录单，护理评估单，护理计划单等护理文书投入使用，为防书写偏差。

护士长及质控员多次共同讨论，共同检查，护理工作更加细化。四：5s方面：科室成立5s管理小组，对科室物品药品，整齐，耗材等定位放置，仪器。

走廊，抢救间，治疗室等可移动物体地标线归位放置。 五：举办市级继续教育项目1个，皮肤伤口护理新技术暨压疮预防研讨会。 六：以身作则，打造优秀护理团队。我做为科室团结协作的纽带，时常提醒自己要有很

强的团队精神，善于听取护士意见，不独断专行，做到言行一致，另一方面信任护士，用人

所长避人缩短，关心护士，设身处地的为护士着想，一年来，所有护士朝气蓬勃，积极向上。

用自己的爱心温暖着每一位患者，众人拾柴火焰高，内五科的护士们团结一心，用自己的实

际行动诠释着“优质护理服务先进病区”的称号。不足之处：病房管理不如人意，个别护士对危重病人预见性差，预控工作不到位，这也

是我们明年工作的重点。篇3：20XX护理工作总结20XX护理工作总结 20XX年个人年终总结\_护理部今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破;

抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差。

尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管

理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“护士节“大型庆典活动，得到市级领导

及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多

种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和

爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入

职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操

作考核，合格率达%。抓护士素

质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患

者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分，名

列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者“称号;通过赴美国考

察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、

会议论文2篇及综述1篇。作为护理部主任、一名光荣的\*\*\*\*\*党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在

前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想

认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到

20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和

各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发

挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。 护理部\*\*\* 20XX年12月篇4：医院门诊部20XX年工作总结及20XX年思路医院门诊部20XX年工作总结及20XX年思路

一、坚持行风建设，不断提高服务质量

1、强化思想教育，提高职工医德素质 通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育

相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治

学习300余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础

2、建立和完善监督网络，把医德医风建设真正落到实处通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，文秘写作秘书

网共发放调查表500余份，满意率达到95%。本年度共收到患者表扬信。

3、实行“两公开”，增强透明度严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见

建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

4、落实完善制度，加强管理严格贯彻落实管理中心颁

布的《卫生技术人员禁令》以及xxx卫生系统职业道德建设若

干规定，积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法

违纪现象发生，并荣获xxx优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

1、建立质控网络

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组

织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施督并予以落实。

门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书

写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务;合理排班，配足医疗力量;制定就医

流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

2、努力提高医务人员的业务素质、有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习。

本年门诊部共选派外出学习进修人员10人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出

学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流;

、鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历

教育。目前门诊人员结构，大学5人，大专6人，中专2人，高级1人，中级8人，助理1

人，员级3人。

、鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，05年门诊部在省级刊物发表论文8

人次，17篇，获得社区各项成果4人次8项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

3、加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，05年在医院的大力支持下。

门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、nsk手机注油机、灭菌袋封装机、

超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、qk全科治疗仪、胎心监测仪等价

值20余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效

益。

4、加强对外技术合作积极引进“星期天工程师”，深

入开展联合办医即：利用上级医院专家在我院开展新技术、

新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童xxx的手术

治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力 门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内

各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。20XX年，参加社区及院内各项活动40

余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号;在社区书法绘画比赛中，夺

得三等奖3人，二等奖一人。日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室

发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展干群谈心120余人次，使得职工都能以院为

家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心

力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。具体指标：

1、开展“四五”活动，制定“四五”措施，三防措施三防覆盖率达100%。无重大社会

治安事件发生。

2、医疗责任事故、医疗纠纷差错发生率0，无火灾、触电、民用器、交通等安全事故发

生。

3、医院内部管理制度执行率100%，无影响医院考核积分的责任现象发生。

4、医院感染率<7%，一人一针一管一用一灭执行率100%。

四、存在的问题与不足

1、主要是党的建设和思想政治工作还存在薄弱环节，尤其是新形势下如何加强医院文化

建设还需要我们去研究，并付诸实施。

2、医务人员的职责及责任感有待进一步加强，思想观念有待进一步提高。

3、缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速 五、20XX年工作思路

1、抓管理，加强学习，提高自身素质。 部门主任是职工的领头羊，首先是加强自身学习，提高自身素质，把责、权、利落实到

实处，真正做到有章可循，有法可依，开创门诊部工作新局面。

2、抓战略，拓展业务，打造医疗特色。 制定科学的

战略发展目标，努力提升业务收入。全体职工一定要把精力投入狠抓医疗业

务中，要力争业务利润突破50万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提高服务

水平，提高医疗工作质量，加大人才培养力度，提高人才队伍素质，发展拳头科室，着重打

造口腔、妇产、理疗康复专科等，以重点科室带动其他科室发展，拓展业务项目，聘请权威

专家教授坐诊。

3、抓竟争，激励竟争机制，深化分配制度改革。积极探索分配制度改革新模式，努力提高工作效率。20XX年门诊部将全面推行奖优罚劣。

实行责任到科室，任务指标到个人，收入直接与工资、奖金、医疗质量、医德医风挂勾。拉

大奖金差距，彻底改变人浮于事、做与不做一个样的局面，彻底打破吃大锅饭的现状，做到

环环相扣、公平竟争、奖优罚劣，真正体现多劳多得、不劳不得的分配原则，竭尽全力有效

地调动干部职工的积极性。

4、抓干部管理，完善管理机制，促进人才培养。 加大对年青医师“传、帮、带”的力度，鼓励他们

参加各类成考、自考，以促进医院学习空气的良好氛围。

5、抓医疗质量，促进医疗安全。 门诊部将继续加强质量控制。严格落实医疗文书书写规范，对屡纠未引以为戒者，给予

经济处罚，实施奖罚兑现。加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。

6、抓廉政、纠行风，落实医德医风建设。

第4篇：门诊护士工作总结

门诊护士工作总结

百度《门诊护士工作总结》，好的范文应该跟大家分享，这里给大家转摘到百度。

篇1：年门诊护理工作总结年门诊护理工作总结年门诊护理工作在院领导的关怀支持下，在护理部和门诊部主任的直接领导和业务指导下，在医院各科室的大力支持协助下，通过门诊人员的齐心协力，配合医院当前开展的优质护理服务工作等活动内容，紧紧围绕医院的中心工作，门诊护理管理有了明显改变，今年门诊护理人员从医疗质量、服务态度、精神风貌等各个方面都有了明显的进步。

现总结如下：、坚持行风建设，不断提高护理人员的服务质量，强化护理安全的思想教育，加强责任心，严格执行各项规章制度，避免护理缺陷和差错的发生，杜绝医疗事故，确保医疗安全。

、根据卫生部《关于在公立医院实行预约诊疗服务工作的意见》的要求，结合我院开展预约诊疗服务工作的实际情况，制定开展预约诊疗服务工作实施方案，取得了良好效果。

、改善门诊服务、方便患者就医，延伸优质护理的精神，门诊部在高峰时段全面加强门诊各科室的协调;不同时段坚持多项预约措施;和中国联通新疆分公司合作开展预约平台工作，方便患者就诊，和亚新网合作为患者咨询服务，保证了我院门诊医疗质量，缩短了患者就诊、范文写作检查、治疗、取药的等候时间，极大的提高患者对门诊诊疗工作的满意度。

我们对门诊流量实行实时监测，根据门诊流量监测获得等候诊疗的患者数量、实际服务的医生人数或窗口数，判段是否需要增加工作人员或服务窗口，每月对门诊服务质量工作、门诊管理工作、出诊医师管理工作做出分析评价与持续改进，因而有效缩短了患者就诊等候的时间。

、认真做好门诊行风投诉接待工作，给投诉患者做好协调及解释工作，及时化解医患矛盾，对投诉意见及时检查，尽量把医疗纠纷消灭在萌芽状态。

同时开展门诊、医技、住院和职能科室满意度调查，每月发放满意度调查表份，及时将信息反馈上报给院领导和护理部，对门诊护理工作中的不足之处及时调整和整改。

、门诊的等级医院评审工作，始终和医院迎评办的要求和任务同步，认真细致的完成每次的任务。

、平时做好门诊各窗口科室的协调工作，如遇门诊患者高峰期窗口较拥挤时。

导诊护士及时维持秩序、排队就诊，并提醒病人防偷防盗。

、每周进行护理安全隐患检查，科内人人参与，对工作中存在或潜在的护理安全隐患，及时上报护理部并及时整改。

月—月，门诊护理人员无护理差错事故发生，百度无有效投诉。

、鼓励护士主动报告不良事件，对可能存在的隐患进行原因分析，并积极改进工作。

、门诊护士按照学历、工作年限、职称及综合素质评价分为级别，完成门诊护士的培训计划，今年门诊护士次参加医院组织的急救培训，开展①气管插管配合;②除颤仪、监护仪、心电监护、简易呼吸机的使用;③心肺复苏;④急救模拟演练;通过培训，护士急救技能得到了很大提高。

、深化创优工作，健全门诊护理的各项规章制度，不断优化就医环境，在门诊开展各项便民措施，人性化服务，提高了满意度。

导诊人员，能正确引导患者就医，主动服务。

、加强护理队伍建设，提升专业水平与素质内涵，深化创优工作，健全门诊各项护理工作的规章制度，在年月—月期间，完善输液等流程，使病人就诊更快捷、方便，提高了工作效率。

在年月—月期间，开展了出院患者电话随访工作等服务，极大地提高了患者的满意度。

年月，为了降低医疗风险，减少人力资源的浪费，积极配合卫计委的三级诊疗方案，医院在权衡利弊之后关闭了门诊注射室的工作，将注射室护理人员转至导诊岗位，以加强门诊窗口的工作。

年月因导诊的工作性质最全面的范文写作网站，已不符合兼职出院患者电话回访这一工作，故在申报院领导之后，门诊已停止出院患者电话回访这一工作。

、配合医院护理部完成了新疆专科护理学习班的工作，得到了好评和认可。

、不足之处护理科研工作开展力度不足，论文发表不尽人意。

在今后的工作中，门诊护理人员会更加努力工作，做优秀的白衣天使!门诊护理年月篇2：年门诊护理工作总结年门诊护理工作总结时间如流，岁月如梭，转眼年即将结束。

回顾本年，在院领导班子的带领下，在护理部、科主任的正确领导下，全科护理人员团结协作，在服务流程、服务态度、服务理念上下功夫。

在医院新的医疗活动阵地刚刚新建落成的影响下，大家齐心协力积极节能降耗，降低成本，提高医院、科室经济效益和社会效益。

我科室工作取得了稳步、良好的发展，但仍存在诸多的不足,现将工作情况总结如下:一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证明确了各类岗位责任制和护理工作制度坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对-次，并有记录范文护理操作时要求三查七对;坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

认真落实门诊输液室护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。

二、护理人员医德医风建设、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语句。

、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施三、提高护理人员业务素质、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试，提高专业知识。

、对新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长讲课，提高护士长授课能力。

四、加强了院内感染管理、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

、坚持了每月对治疗室、注射室、换药室、处置室的空气培养。

、科室坚持了每日对治疗室、换药室、注射室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用%酒精进行除尘处理，并记录，思想汇报专题每两月对紫外线强度进行监测。

、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试。

、门诊换药室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

五、具体工作开展情况、在院领导及护理部的带领下，以树行业新风，创一流服务为中心，加强组织纪律、医德医风、职业道德教育、完善各项规章制度和制定考核标准，明确各班工作职责，实行挂牌上岗，自觉接受群众监督，病人满意度不断提升。

、加强医疗护理质量管理，严格执行无菌技术操作规程和三查七对制度，制定护理质量检查制度并严格实施。

、努力提高护理人员的业务素质，每月组织护理人员一次，学习《护士条例》、输液输血反应的应急预案抢救程序及护理方法等。

参加三基理论及技能操作考试六、存在问题由于我科护士工龄短，临床经验不足，业务技能不精，应急能力欠缺，特别是对于小儿及年老患者静脉穿刺一针见血的机率较低。

七、年工作思路、树形象，首先要保持环境清洁，床单整洁。

每天应督促清洁工打扫好室内外环境;以干净、整洁、舒适的环境来迎接病人。

、主动迎接病人，做好健康宣教，赢得病人信任，真正做到急病人所急，想病人所想，把主动、感动、微笑服务落到实处，争抢病人满意科室。

、每一季度发放病人满意度调查表一次，及时总结病人及家属提出的好的意见或建议，尽量满足病人的合理要求。

、要求无照护士积极努力学习，争取早日考取执照，杜绝无照护士单独排班。

、坚持护理人员仪表规范，淡妆上岗。

石阡县中医院门诊二一二年十二月十四篇3：年度门诊护理工作总结年度门诊部护理工作总结在医院各级领导及护理部、门诊主任的大力支持下，通过全门诊护理人员的共同努力，圆满地完成了各项工作计划，有效地促进了护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，高效完成了领导赋予的各项工作任务。

现将具体护理工作总结如下：一、完成了年度护理管理目标：、三基理论、护理操作合格率≥%。

、消毒隔离合格率%。

、急救物品、器械完好率%。

、差错事故发生数。

、护理安全管理≥分。

、导诊合格率%。

、分诊合格率≥%。

、仪容仪表合格率%。

、健康教育覆盖率%。

、健康教育知晓率≥%。

、门诊护理质量≥分。

、各种登记本书写质量分。

、护理规章制度执行情况分。

二、认真学习各项规章制度、操作规程及法律法规，加强安全意识，认真做到按照规章制度及操作规程办事。

加强人员管理，落实到人，按时考核，不断提高护理质量。

三、在护理部的指导和支持下，住院部安全按时顺利完成了省市铁路医保病人的年终结算及登记工作。

四、积极配合护理部做好护士节的优秀护士评选、表彰及我为医院等级评审添风采演讲比赛等一系列活动。

积极选派护理人员参加防针刺留置针技术操作比赛，均取得较好成绩。

并借此鼓励大家努力工作争当先进，为医院的发展和等级评审做出积极贡献。

五、按照医院评审办公室要求做好医院等级评审的相关资料的准备及等级评审自查工作。

六、全力配合新、老病房大楼各科室的搬迁。

协助住院处稳妥快速进行了住院处的搬迁与使用;根据工作需要和护理部的指示进行部分护理人员的调整和安排。

及时安排导医导诊人员上岗，确保新病房大楼导诊服务。

七、积极做好重点部门考核标准的修订与完善，圆满完成了门诊及重点部门的每月考核及全院护理工作巡查。

八、按计划每月组织门诊护士参加医院组织的业务学习和护理查房，实现资源共享，拓展思维，增进科室之间了解，扩大知识面，提高了大家的护理理论水平。

九、认真做好门诊部护士长的工作交接。

协助并指导门综各护士长的工作，及时帮助护士长解决工作上的难题，保证日常工作的顺利进行，及时圆满完成上级交予的各项工作。

十、严格消毒隔离的管理，认真监督做好门诊有关科室的控感工作，加强医疗废弃物的管理，半年来无交叉感染和继发感染的发生。

十一、慢病门诊撤离后，积极做好门诊慢病病人的分诊挂号及解释工作，努力提高医生患者的满意度。

十二、积极配合主任协调门诊各候诊厅呼叫系统的安装与使用，自助挂号系统的调试与试运行。

协助主任进行了部分科室诊室的调整与使用。

十三积极配合气管炎进行冬病夏治。

积极配合护理部做好各种礼仪工作，协调援助体检科、美容科、耳鼻喉科导医。

十四、积极做好省卫生监督局，行风评议、三好一满意、十大指标等各项迎检工作，积极落实省厅优质服务条相关内容。

十五、对新进导医进行基本素质培养及专业培训，加强门诊导医导诊服务，提高病人满意度。

加强服务岛内导医导诊的弹性排班，确保延时服务的落实，督导挂号人员严格使用礼貌用语。

加强实习生管理。

十六、充分做好各种节假日前的工作安排，确保了节日期间的安全。

十七、积极配合护理部做好门综护理人员执业证书延续注册工作，技术档案统计工作。

十八、根据护理部的计划，协助各科开展门诊健康教育并收到较好的效果。

十九、按时完成各级领导交办的其它工作。

门诊部.年门诊部护理安全工作总结在医院各级领导帮助及门诊护理工作人员的积极努力下，门诊护理工作得以安全顺利进行，半年来无任何差错及医疗事故发生，现将安全工作总结如下。

、定期组织各科护理人员认真学习医院相关文件及各项核心制度，严格执行护理操作规程，保证了安全生产。

、坚持护士长节假日查房制度，强化了慎独精神，保证了护理工作质量。

、每天下各科检查工作，要求各科经常学习医院的各项规章制度、岗位职责，特别是查对制度、交接班制度、抢救工作制度、健康教育制度、消毒隔离制度、职工待下岗制度。

利用一切机会向护理人员进行安全生产的教育工作，逐级强化责任，紧绷安全生产这根弦，防患于未然。

、各科认真做好安全生产分析，及不良事件登记。

发现不安全苗头认真进行分析处理，将不安全因素消灭在了萌芽状态。

、及时传达医院质管委员会会议精神，强化安全生产意识，传递有关护理差错事故的案例警示，分析原因，吸取经验教训，确保了护理安全。

、及时掌握职工的思想动态，帮助解决实际困难，将不安全因素消灭在萌芽状态。

、明确带教老师职责，加强实习生的管理。

门诊年月日以上就是这篇范文的详细内容，讲的是关于护理、工作、门诊、人员、医院、服务、进行、提高等方面的内容，觉得好就请(+)收藏下。

第5篇：门诊护士工作总结

门诊护士工作总结2024;;

门诊护士工作总结2024(一)

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结：

自今年3月进入本院参加工作以来，在这,不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了,各班的职责,明确了,工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于,医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了,安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练， 在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

第6篇：护士工作总结：门诊护士年度总结

护士工作总结：门诊护士年度总结范文

2024年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、\*\*\*理论医学`教育网和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了2024年度的工作任务。具体情况总结

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医学教育网规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基

本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的2024年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找