# [医院管理者上半年工作总结]医院管理者上半年工作总结

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2024-06-29

*卫生工作的根本方向是为人民健康服务，将人民的健康放在首位。以下是本站为您准备的“医院管理者上半年工作总结”，供您参考，希望对您有帮助。>医院管理者上半年工作总结       20\*\*年，在市、镇卫计局及上级相关部门的正确领导和...*

       卫生工作的根本方向是为人民健康服务，将人民的健康放在首位。以下是本站为您准备的“医院管理者上半年工作总结”，供您参考，希望对您有帮助。

>医院管理者上半年工作总结

       20\*\*年，在市、镇卫计局及上级相关部门的正确领导和大力支持下，我院全面贯彻党的十八大精神，用科学发展观统领全局，进一步提高技术水平、服务质量和整体素质，着力打造优质品牌，增强核心竞争力，实现了经济效益和社会效益双丰收。现将上半年工作情况总结如下：

　　党的十八大报告明确指出，卫生工作的根本方向是为人民健康服务。因此，我们紧紧围绕这一目标，认真组织开展政治学习和形势教育，严格落实党中央“八项规定”，把为群众提供优质安全的医疗服务作为工作的根本出发点和落脚点，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，从而促使我们不断实践，大胆创新，提高联系和服务群众的能力。

　　为巩固党风廉政建设成果，构建和谐医患关系，我院切实加强领导班子自身建设，深化员工职业道德教育，开展收受医药回扣专项治理，规范药械购销行为，落实处方点评和抗菌药物管理制度，狠刹不正之风，打造一支干净的医疗队伍。医院、科室和个人均签订廉洁诚信服务承诺书、纠风工作责任书、医患双方不收和不送“红包”协议书,明确责任主体、监管主体，确保了医疗卫生队伍的廉洁高效。

　　>一、 提升领导管理水平，加快医院发展步伐

>　　(一)加强环节质控，确保医疗安全。

　　严格落实各项医疗、护理核心制度，进一步开展医院感染管理，不断强化医护人员的法制意识、医疗安全意识和防范意识。建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整、充实了质控和业务管理机构，形成了全院上下同把质量关的良好局面，避免了差错事故的发生。据统计， 2024年1～6月门诊量XX万人次，较去年同期增长XX%;住院人次XX人次，同比增长XX%;业务收入同比增长XX%，医院业务迈上了新台阶。

　　>(二)创新服务实践，优化诊疗流程。

　　为有效应对夏季医疗高峰，门、急诊和医技科室取消休假，增设排班，错峰上班，以“提前到岗，延迟下班”的工作常态尽可能满足群众诊疗需求，同时在门诊各楼层均设置客服部、收费处，引进语音分诊导诊系统，开展预约诊疗服务，有效减少了“三长一短”现象，保障就诊患者得到及时优质的医疗服务;成立了专职运送队，确保将物资送到一线、送进病区，将病人送至检查治疗部门、送回到病床前，切实将“以病人为中心”的服务理念落到实处;检验科开展心肌标志物检测和尿液沉淀分析新项目，既方便了群众，也为临床诊断提供了更精准的数据;护理部在开展“优质护理”服务的同时大力推广“医护一体化”工作模式，有效增加了医护之间的沟通，拉近了医患之间的距离，提高了患者对疾病的认知程度及服务满意度。

　　>(三)重视人才建设，坚持科技兴院。

　　用人方面实行公开招聘、竞争上岗，并将职工的学历、职称、医德医风、工作情况等纳入劳务效益工资分配方案，形成人员能进能出、职务能上能下、待遇能升能降、岗位能设能撤的新型用人机制，增强了职工的紧迫感和竞争意识。2024年上半年共招收工作人员XX名，其中医生XX名，护士XX名;参加校园招聘会XX场。人才培养采取院内培训和外出学习取经相结合的方法，促使职工的业务素质与医院的发展达到高度统一。

　　共组织院内业务培训XX次，开展专业技术考试、考核XX次，选送XX名优秀医护人员到院外进修。合理的人才梯队建设，为医院实现可持续发展提供了保障。科技创新是市场竞争的根本，因此，我们设专项奖励基金鼓励职工发表论文、参与学术交流、创新技术填补医院的空白。2024年我院经XX市卫计局审批通过科研立项XX项，并成功承办了“XXX研讨会”。新技术、新项目的应用和高水平学术交流平台的搭建，在提高医院经济效益的同时，扩大了区域影响力，提升了综合竞争力和发展潜力。

　　>(四)强化防保建设，提升应急能力。

　　除有效开展区域内疾病防控、计划免疫和卫生宣教等工作外，面对突发公共卫生事件，我们都能以坚韧不拨的意志和勇敢顽强的斗志站在抗击疫情的最前沿，为XX人民群众的生命安全和身体健康保驾护航。今年4月，上级卫计部门下达了在全镇范围内开展脊髓灰质炎强化接种活动的紧急通知，我们连夜制定方案，及时组织培训，认真摸底造册，精心组织实施，并做好预防接种异常反应的监测和处置工作，如期圆满完成了接种任务。

　　同时，严格按照《XX医院应急预案手册》要求，完善人员配置和物资储备，定期组织培训，配合公安、交警、消防等部门开展突发公共卫生事件急救演练，确保公共卫生事件发生时应急响应迅速、及时，保障人民群众生命安全。此外，作为全市为数不多的XX省食源性疾病监测哨点医院之一，通过加强个案腹泻病例信息的采集、汇总和分析，了解散发中毒性食源性疾病的发病及流行趋势，从而提高食品安全隐患的早期识别能力，帮助群众严防“病从口入”。

　>　(五)加大基建投入，改善诊疗环境。

　　在门、急诊候诊区增设座椅，解决了近期就诊人数激增，患者无处就座的问题;对急诊抢救室进行了装修，加装电子感应门和密码锁，使新用房布局、功能更适合业务发展和安全维稳的需要;为进一步完善爱婴医院建设，在门诊一楼设置母乳喂养室;实行人性化服务，为新停车场加装遮阳网;对我院地下用水管道进行了彻底更换，根治了自2024年以来就存在的消防隐患。

　>　(六)加强成本核算，实现开源节流。

　　严格执行医院成本核算方案，尽可能控制医疗成本、减轻群众医疗负担。制定、下发了《XX医院卫生材料及后勤办公材料等库存物资管理制度》，以精细管理理念规范物资管理，每月对物资的存贮、使用情况进行统计、分析和反馈，实行信息化管理和动态监控，杜绝不合理购置、报废和滥用现象。倡导全院员工勤俭节约，精打细算，不浪费一滴水、一张纸、一度电，在拓展业务渠道的同时降低运营成本，提高劳务效益。

　　>二、促进医院文化建设，凝聚健康精神动力

　　(一)进一步巩固“党的群众路线”教育实践活动成果，开展“三严三实”专题教育活动。院领导班子通过实地调研、座谈交流、入户体验等多种方式广泛听取群众意见，并结合医院实际和患者需求，针对存在问题及时整改，优化服务流程，改进服务质量，提升患者及家属满意度，使“三严三实”教育活动切实取得实效。并对近期下发的《XX市卫生和计划生育局深入开展“抓党建，促行风”活动实施方案》认真组织学习，引导全体员工深刻认识“抓党建，促行风”活动的深远意义和丰富内涵，为下一步活动顺利开展奠定了良好基础。

　　(二)为丰富员工生活，今年我院先后举办了职工运动会、“3.12”植树、护士节演讲、共青团联谊等活动，通过比赛和娱乐既有效增进了同事间的友谊，又使团队的凝聚力和向心力得到了锤炼和提升，员工的综合素质也得到了全面发展。

　　(三)继续发挥院刊的正面导向作用，弘扬医院核心价值，树立“大医精诚”良好形象，使其成为职工的互动平台、医院的展示平台，为医院的事业发展注入强大的精神动力。

　>　三、认真查找存在不足，总结过去计划未来

　　>(一)我们在回顾工作，肯定成绩的同时，也看到存在的不足 ：

　　1、个别同志身上存在工作积极性不高的现象，团结协作力有待提高;

　　2、学术交流活动欠丰富，重点专科建设尤其是心内科建设需进一步加强;

　　3、少数科室和员工增收节支意识不强，存在跑冒滴漏和浪费现象。

　　>(二)下半年工作计划：

　　1、继续以“党的群众路线”、“三严三实”、“抓党风、促行风”等教育实践活动为载体，引导全院员工牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识、团队意识和大局意识，扎实推进医院各项建设;

　　2、加大人才培养力度，强化重点学科建设，促进科研技术项目开展，搭建学术交流平台，尽快提升我院整体实力;

　　3、加强节能宣传教育，利用薪酬杠杆平衡科室和员工收入，进一步开源节流，做好收支结余;

　　4、按照年初计划，做好专业技术人员招聘和所需设备的招标引进工作;

　　5、积极探索新医改形势下公立医院改革发展之路，开创我院管理、发展新局面。

　　>

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找