# 景区导游工作总结|兼职人员导游工作总结

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-06-29

*作为导游就要做到三心，多一份细心，多一份小心，多一份诚心，本站小编整理了“兼职人员导游工作总结”仅供参考，希望能帮助到大家！　　篇一：兼职人员导游工作总结　　今年可以说是我丰收的一年，以往的我都是坐在计调的位置操纵团队，安排客人吃住行游...*

　　作为导游就要做到三心，多一份细心，多一份小心，多一份诚心，本站小编整理了“兼职人员导游工作总结”仅供参考，希望能帮助到大家！

**篇一：兼职人员导游工作总结**

　　今年可以说是我丰收的一年，以往的我都是坐在计调的位置操纵团队，安排客人吃住行游购娱。但是今年我可以冲到旅游工作的第一线去，去给客人介绍我们祖国的山山水水、介绍我们xx这座城市的春夏秋冬。介绍我们的大海、介绍我们的广场、介绍我们的文化、介绍我们xx的每一个角落。这就是我今年的第一个收获——我的国导证、正因为有了证我得意实现我的人生梦想，去完成我的人生使命。

　　由于拿证时已进入旅游旺季我便做着兼职导游工作，忙忙碌碌的每一天穿行在每个旅行社的办公室和景点之间，其中有xx旅行社、xx旅行社、xx旅行社、xxxx旅行社等等。 在有限的时间里尽量多的为游客多做介绍、多做讲解、多服务、多微笑是我做导游的宗旨。我相信只有真情的讲解、周到的服务、微笑待人、游客才会玩的开心，作为一名大连导游员我代表的不仅是我自己、不仅是我的旅行社，我代表的是我们这座城市，xx是一座海滨城市有着数不清的奇景异观。这么漂亮的城市不能因为导游的服务差而让游客对其有反感 。 当我每走进一个旅行社的同时，每次递交一份简历上面都会清楚的写着我是一名只会讲解只会服务不会赚钱的导游。可能作为我的同行业来说不会赚钱的导游不是好导游，但是只会赚钱不会服务的导游更不是好导游。但是尽管这样仍然会找到好的旅行社，因为聪明的老总都知道只要服务跟上去不愁没钱赚，现在的游客不差钱就看你怎么为他服务？作为一个海边城市的导游、作为我们八零年代的尾巴，我们的服务不仅仅停留在只会讲解几句导游词那么简单！要学会无微不至，游客的每一个动作、游客的每一个眼神、你都要了解他想需求什么？这才是一名懂得游客心理的好导游、这才算是好导游。

　　面对今年的第二个收获就是我有幸参加导游大赛，感受了赛场的争锋对决也让我见识了我省其他地区导游员的水平，一句话“人外有人天外有天”我承认我的没有发挥好只因为我还不够努力，尽管我像考导游证那样三更午夜的看题，但是只要在努力一些在努力一些我也许就不会错两道题 ，也许就是全场的最高分。郭老师说一句话令我印象深刻“一身的武功让一道题给废了”。我很服气但是我不甘心我等待着下一次的对决，但是对于我刚出茅庐的孩子能够参加比赛我已经知足。能站在省里的比赛场上也是一种磨砺，是金子总会发光的我等待着那一天、 今年的第三大收获就是，我接待了一个又一个的团队，分享游客的酸甜苦辣，为他们排忧解难，把不愉快留给我。把快乐带回家，没有发生误船误机事故，完成了“快乐而来 满意而归”的宗旨，因为平安、开心、快乐、比什么都重要！

　　20xx年是我的幸运年我考上了梦寐以求的导游证。但是20xx年对我来说是一个全新的开始，我的目标是进入xx中国旅行社，踏踏实实从导游做起认认真真的为游客服务用我的真心换取他们的笑容呵呵。同时我在这里也向所有的大连导游发起倡议“做一个名干干净净的导游、不赚黑心钱、不强迫购物、不强迫游客消费、不在宣传中有虚假信息 ”。

　　让每一个来到xx旅游的人不仅看到、认识、了解这座城市的美景，更能够因为我们的介绍从而爱上这座城市。让他们的记忆中永远都有那片蓝色的大海，永远都有导游那张灿烂的笑容。作为的导游我很愿意引用xxx老师的一句话“生产快乐快乐生产”游客出来玩就是出来寻求放松、寻求快乐的。我们呢？就是制造快乐的机器把所有不快乐的因素在我们这里都转化为快乐 、快乐 、快乐、 在新的一年里我还要在工作的同时继续学习旅游文化、学习祖国河山的文化、把不知道的知识弥补回来。以便在今后的导游工作中更好的为游客服务、为你服务、为大家服务。

**篇二：兼职人员导游工作总结**

　　时光如梭，白驹过隙之间，又来到。慕然回首我已在导游行业度过了5个年头，一直以来我好像也只是在不断地前进，没有做过工作总结。一切所取得的成就自然也不知是缘何而来？

　　时至岁末，今天难得有时间，我决定静下心来，做好一篇详细的工作总结，回顾一下自己这三年来的成败史。

　　首先在工作总结中我要谈到的是兴趣爱好，看过《疯狂的赛车》这部电影的人应该知道这样一句台词“干一行爱一行”，这句话说得很对，导游是我的个人最大的爱好，我这人喜欢旅游，也喜欢和别人去交流，因此我感觉导游是我比较喜欢的职业，只有你喜欢了你才能将其做好，所以在这三年的导游工作中，无论遇到什么艰辛与磨难，我都没有动摇过自己做导游的梦想，自然我也就感觉这些磨难才能让我真正的感觉到做导游的乐趣。

　　其次在工作总结中我要谈到的是学习，一直以来我都是这样比喻导游的，我认为导游就是一个历史知识的百科全书，我们的职责就是为游客提供详尽的历史知识，这样一来我们就要保证自己要时刻的去学习新的知识，学习党的各项政治政策、经济政策、学习党在新的历史时期的主要理论，用来武装自己的头脑，在思想上紧跟形势，努力是自己成为具有优秀道德品质，高尚职业情操、遵纪守法，尽职尽责的导游员。积极参加省市旅游局组织的培训班，认真学习导游知识、导游业务；业余时间细心学习《汉语言文学知识》、历史地理文化知识、《心理学》、《公共关系学》、《政策法规》，认真阅读相关的经济知识、社会知识、旅游知识，在学习中坚持勤动眼，大量的阅读有关景区、景点的资料和有关风光民情的书籍；勤动手，把读到看到的相关资料、甲篇名作、经典名句都分类整理，以丰富自己的学识，增加自己的见闻。

　　最后在此次的工作总结中我要为大家分享一点我的带团经验。多沟通、交朋友。沟通要从了解做起，旅游者的性格大致分为两大类：外向型、内向型。外向型的活泼、爱交际、喜讲话、多点子、热心肠，另一面又急躁、好动、好胜、散漫，这类人好沟通，但不稳定。内向型的稳重、冷静、有主见、情绪稳定，另一面少言、孤傲、忧郁，这类人不易沟通，但却很重感情，一但认可你不会轻易改变。作为导游要通过观察、交流了解游客，正确的区分客人的性格类型，采用灵活的方法，因人而异，适时适宜的进行沟通，随时观察游客的情绪变化，及时调整策略方法，始终保持和谐欢乐的团队气氛。在旅游活动中，导游和旅游者不仅是服务与被服务的关系，更是合作伙伴，只有游客的通力合作，旅游活动才能顺利进行并达到良好的效果。为此，一个很好的方法就是导游和游客真诚的交朋友。交朋友要从尊重对方做起，把主动服务、真诚服务、热心服务、周到服务贯彻始终，从小事做起，与细微处显真诚。和游客交朋友，要有一颗平常的心态和包容的心态，和游客建立平等的关系，不能厚此薄彼；导游员和游客相处时不要争强好胜，满足一时的虚荣，作嘴巴上的胜利者，要保持融洽的气氛，建立“君子”式的朋友关系。

　　以上内容就是我这三年来的工作总结，虽然写到的并不是很多，但是我觉得要想把导游做好就必须先学会做人，导游其实是一份颇具内涵的工作，更多的是重在自身的修养。

**篇三：兼职人员导游工作总结**

　　这个暑假我做了兼职导游，我觉得人总是在实践和实验中成长，每个人都希望自己比别人更优秀，能做一个让别人认可的人真的很不容易。

　　这个暑假的兼职导游可以说是让我学到和看到了别人的光环和光环背后的幸苦，我深深地知道做导游这个工作要起早贪黑，有时候甚至连个可口的饭菜都吃不上，还要带着游客游山玩水的心情，都说付出和收入是成正比的，但是在这个旅游的潜规则的带领下，哪里公平啊？没有稳定的收入，没有保障，那一天出了任何事都找不到人给你赔偿，这个兼职导游谈何容易啊？

　　说说我的带团经历吧。说实话，没什么值得炫耀的经验，只能说是一种互相学习吧！我觉得自己是个导游工，我可以去自己没有去过的地方，可以免费的进入各个景区，自己真的高兴的不得了，经过一个多月的带团，我觉得自己知道的太少了。

　　我知道自己必须充实自己，多学习，才能够为自己的未来打下基础。六月二十七第一次带团，接到游客时真的很紧张，但是在和游客互动时就慢慢地缓解了那种紧张的氛围，也锻炼了我的胆量，第一次带团没出什么问题，自己感觉还很好。接着第二，三，四等等都很好，但是意外发生了，在七月二十八号被人给投诉了，就在结束的时候，我问司机知道回去的路怎么走，他说知道，结果他还是不知道，他给我打电话时说了很多不好听的话，然后我与他争吵起来了，当时我也是太冲动了，所以被人家给投诉了，说实话这件事应该是能避免的。

　　总之做这个兼职导游，除了你有渊博的知识，还的处理好你和游客，和旅行社，和家人所有的问题，虽然你不是神，但是你必须知道这是你的职责，不想被社会淘汰，你就要天天爬在电线杆上等着被电死，要不你连电线杆都没摸到，就已经死了，学着做第一个吃螃蟹的人，只要有十分的信心，才能做成九分的成绩。

**篇四：兼职人员导游工作总结**

　　xxxx-xxxx年我的发展目标和计划如下：

　　1、初步积累带团经验。希望在这一年里，不论通过带国内团队还是出境团队，我能够开始接触带团，并初步积累经验。

　　2、熟悉出境部的业务。对于国外的旅游资源、线路等有细致而精确的了解。从点滴做起，扎扎实实地做好本职工作。我计划读大量的关于客源国历史、地理、文化、风俗等的书籍，丰富自己的知识。这样，带团去异国他乡的途中，可以提前向客人介绍目的国的风土人情，旅行的常识等等，这样就会更好地和客人沟通，得到客人的信任。我应该做到，当客人问我法国有什么景点时，我可以绘声绘色地娓娓道来，从容地回答客人的疑问。这样，客人就会记得山旅员工过硬的专业素质。

　　3、继续努力地学习英语。在工作以外的时间练习口语，以及听说读写的基本功，把英语水平提高一个档次。我还记得来公司面试的时候，xxxx我翻译的很差。耻而后勇，我要把那次尴尬的记忆当作以后进步的动力。年底把英语和法语的导游证拿到手。

　　我曾经看到过一张公司员工实地考察时的留影，横幅上写着八个大：苦练内功，迎接挑战。我把这句话记在了日记本上。这是激励自己的响亮的口号。我很喜欢。

　　感谢领导给了我这样一个宝贵的机会，让我在刚刚踏进x大门的时候就有动力确定今后的目标。我相信全体员工都有把x做成名牌企业的决心，作为集体的一员，我一定也会努力，使自己真正地放射出光彩。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找