# 关于口腔护士个人工作总结的【十七篇】

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2024-07-20

*口腔医学是医学学科之一。 以下是为大家整理的关于口腔护士个人工作总结的的文章17篇 ,欢迎品鉴！【篇1】口腔护士个人工作总结的　　20xx年门诊口腔科的护理工作在部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着...*

口腔医学是医学学科之一。 以下是为大家整理的关于口腔护士个人工作总结的的文章17篇 ,欢迎品鉴！

**【篇1】口腔护士个人工作总结的**

　　20xx年门诊口腔科的护理工作在部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

　　1、科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标；

　　2、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平；

　　3、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷；

　　4、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量；

　　5、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力；

　　6、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境；

　　7、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化；

　　8、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生；

　　9、护理教学：共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评；

　　10、举办会议：今年1月25日，承办了xx口腔科护理学术年会，并邀请xx会主任、副主任及xx市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，xx主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了xx大会、xx口腔会、xx会和xx口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

　　未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的加压气体为动力发射弹丸枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

　　在下半年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

**【篇2】口腔护士个人工作总结的**

　　十二月份一过，这丰满的2024就即将结束了，借着这个间隙，我想为自己2024年的工作做一次整理和总结，期望自己可以在将来一年保持着一份同样的执着和恒心继续下去，也期望2024年的到来可以继续为我带来好运和快乐，也希望我可以继续努力的发芽成长，在这一年继续创造新的成绩，为医院增添一份我的荣光。在此，我将2024年的全部工作总结如下：

>　　一、职业理想的前进

　　在我的职业观里，如果一份事业毫无理想的存在，那是不成功的。我选择成为一名白衣天使，便是我对理想事业的追求。我很热爱这一份工作，我喜欢这一件白衣，也喜欢看到患者们经过我的照顾内心安定且平和，更喜欢的是，我能够在这份事业上获得满满的成就感。在口腔科的这一年，我对自己的职业观有了一些改变，首先作为一名护士，为病人做护理是理所应当的，其次我们更应该关心的是他们个人的一些感受，在良好的专业素养之上，保持一颗善良且温柔的心，这才最符合“白衣天使”的称号。接下来的日子，我会继续带着我的理想和事业一同进步，创造新生!

>　　二、职业态度的坚定

　　一路走来，无论遇到怎样的难关，我都坚持了下来。其实很多时候遇到一些比较难照料的病人，我也会受委屈，我也时常眼眶温润。但我总是咬咬牙，坚持了下来。来到牙科的人有很多种类型，平时更多的是一些小孩子，更小一点的孩子便比较闹腾，有时候我的耐心也被磨的差不多了，但我仍然会保持自己一个良好的工作状态，尽量给孩子们，患者们一个良好的服务。我也一直相信，坚定自己的方向，就不会出错。

>　　三、改正工作中的不足

　　平时在工作上我也偶尔出现一些小差错，比如有时候总会遗忘事情，导致患者上来抱怨。这是我个人的一个不良习惯，我也已经认识到了这个问题，今后更不会再出现在工作上。其次是自己有时候还是不够有耐心，很多时候我们需要更加的耐心一点，这个行业最需要的就是耐心和温暖。只有保持好了这二者，我才有可能将这份事业做得更好，实现其更多的价值。

>　　四、敢于向前看，敢于向前走

　　未来很长，过去的也已经模糊不清了。而我能做的就是继续向前看，马不停蹄的往前赶路。也许前面等待我们的会是坎坷和难关，但我也相信着，更远的前方等待着我们的，会是胜利的欢呼。我会在新的一年保持自己的初衷和理想，在护士这份工作上继续发光发热，为我们口腔科赢得一个好的声誉和口碑，不负各位领导的鼓励和期待!

**【篇3】口腔护士个人工作总结的**

　　20xx年上半年门诊口腔科的护理工作在部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

　　一、上半年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者69642人次，配合种植手术139例，配合门诊牙周手术120台，正畸支抗49例，植骨4例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包119726次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

　　二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

　　三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

　　四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

　　五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

　　六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

　　七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

　　八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

　　九、护理教学：共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

　　十、举办会议：今年1月25日，承办了\*\*\*口腔科护理学术年会，并邀请\*\*\*会主任、副主任及\*\*市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，\*\*\*主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了\*\*大会、\*\*\*口腔会、\*\*会和\*\*口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

　　未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的加压气体为动力发射弹丸枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

　　在下半年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

**【篇4】口腔护士个人工作总结的**

　　一年的工作结束，20xx年马上就到了，整理这一年来的思绪我都感觉收获很多，我觉得这对我来讲是一个非常大的进步，往往工作跟生活就是这样，不管是在什么时候都应该清楚这些，在xx医院这一年我觉得是对我的一个很大的突破，过去很久我一直都在明确自己的方向，不管是在工作当中还是在个人生活作风当中，这些都是非常关键的一点，很多时候一定要清楚我们把这些都完善好，一定要清楚这些最基本的东西，让自己处在一个长期有规划的工作状态下，我也对这一年的工作总结一番。

>　　一、工作方面

　　这始终是一大重要事情，我时刻按照医院的规章制度在做好自己本职工作，做一名口腔科医生这些事情我始终认为是对的，我没有想过在今天会让这些做的这么不好，首先在工作当中一定要清楚这几点，我认为保持一个心态非常关键，做医务工作的我一直就这么在要求着自己，平时的工作非常之多很多时候需要有一个好的心态，抗压能力，这些都是作为一名医生的基本素质，无论是工作还是生活这些都是分不开的，抗压能力是一方面，一定清楚自己的\'工作的重要性，一年来我不断的严格要求自己，不管的积累知识，让自己处在学习的状态下，把一些好的东西继续完善好。

>　　二、能力方面

　　当然很多时候工作需要绝对合适的人选，能力就是一方面，我认为做为一名医生不能仅仅限于自己能够做这份工作就好，我觉得一定要有进步的精神，能够做跟做好这件事情是两回事，当然我知道这些都是需要非常清楚的一点，不管是在什么时候我都应该清楚这些，往后的工作生活当中我们都要知道这些细节，我对于自己工作能力上面从来不觉得满足，我一直都在给自己努力，让自己进步，能力是一个非常关键的事情我不想让这些变得这么短暂，我也会一直保持下去。

>　　三、不足之处

　　这一年也接近尾声，我想了想在过去这一年的工作当中我有些工作是做的不够好，这些都是需要加强的，个人的抗压能力还是需要加强，想了很多在过去这一年当中我都是一有很多事情就坚持不住，工作一多就显得很晕，这都是我个人的抗压能力还不够高导致的，这个问题我就一直在纠正，我想没有什么事情不能够正确的去看待，哪怕是工作，我觉得都是十分宝贵的，我一定会加强自己抗压能力。

**【篇5】口腔护士个人工作总结的**

　　时光飞逝，转眼间来到\_\_\_工作已半年有余了，在护士长及主任的正确领导下，在同事的密切配合和支持下，我坚持本着“以病人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好护理工作，认真完成本职工作任务，严格遵守医院的各项规章制度，恪守护士的职责和义务，全心全意为人民服务，作为一名刚入行不久的口腔科护士，我无愧于护士的称谓。

　　过去的半年里医学，虽然我只是一名小小的普普通通的口腔护士，但在我平凡的工作岗位上，我是用心对待我所能接触的每一个病人!在我的字典里，永远没有贫富贵贱之分，我用心善待来到我们这里的每一个人，付出我的热情和能量，真正做到想他们所想急他们所急。每一句温侬软语，每一声亲切的问候，每一次精心的治疗，每一个微笑，无不饱含我的心意。护士工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲，很享受“白衣天使”这个无上光荣的称谓。

　　我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖!虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香，所以我很快乐!

　　人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。口腔护士在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事，感谢每一位教导我的老师。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望明年，我们仍然能够并肩作战，共同迎来更加美好的生活，共同去创造一个更加灿烂的未来!

**【篇6】口腔护士个人工作总结的**

　20xx年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20XX年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

>　　一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

　　1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

　　2、坚持了查对制度：

　　（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

　　（2）护理操作时要求三查七对；

　　（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

　　3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

　　4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>　　二、提高护士长管理水平

　　1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

　　2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

　　3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

　　4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>　　三、加强护理人员医德医风建设

　　1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

　　2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

　　3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

　　4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

　　5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>　　四、提高护理人员业务素质

　　1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

　　2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

　　3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

　　4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

　　5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

　　6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

　　7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

　　8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

　　9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

>　　五、加强了院内感染管理

　　1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

　　2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

　　3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

　　4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

　　5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

　　6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

　　7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

>　　六、护理人员较出色的完成护理工作

　　1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

　　2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

　　3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

　　4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

>　　七、存在问题：

　　1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

　　2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

　　3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

　　4、病房管理尚不尽人意。

　　一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**【篇7】口腔护士个人工作总结的**

　　20xx年的最后一个月即将从我眼前溜走，这意味着医院的工作即将迎来年终清算，而我身为口腔科的一名护士，自然也少不了写一份年终总结。在这一年里，我对自己的工作有着颇多的心得，因为在领导的带领下，我的护理经验得到了不小的成长，同时我的专业知识和技能也有了大幅度的提高，这得感谢大家对我的帮助，也得感谢自己这一年来的辛勤工作。趁着新年来临之际，我对自己这一年的工作总结如下：

　　在护理方面，我认真向护士长以及前辈们请教相关的护理知识，每天我都会拿着小本子跟在前辈们后面，看他们是如何处理病患的需求，每当我看到一些重点知识时，我就会把此事详细的记到本子上，然后在空闲的时候，我会重复的回味一下这些经验教训。时间一长后，我对于自己的护理工作是越来越得心应手了。我在医院的职责就是负责我所在区域的每一位病患，来到这里看病的人，都是口腔出了问题，例如口腔发炎，口腔内部受到意外伤害等等，很多情况下都是不能正常交谈的，所以我为了能更好的照顾病患，我时常耐心主动去询问他们是否需要我的帮助，对于一些病情严重的患者，我每过一段时间就会来看望，争取避免问题的发生。

　　本年度里，我多次参加了医院组织的护士培训，也参加了不少次名医的讲座，这让我的思想乃至个人素养都得到了不小的提升。护士的任务就是关照好每一位病患，为他们提供最专业最贴心的的服务，这样才能让大家感受到咱们医院的温暖。所以，我时刻都在提醒自己要把专业知识掌握好，并把服务态度提上去，不能太任性了，面对困难和麻烦时要勇于挑战自我。我在此也不得不承认自己在许多方面还是有不足之处的，例如我在照顾病人的时候，没有时刻保持好自己最专业的态度，在面对病人的质疑和责怪时，我往往会把自己的心情挂在脸上，所以这给自己的工作带来了一定的影响，好在大多数的病患都比较好说话，我也很愿意让他们看到我充满感染力的笑容，每每听到别人夸赞我的护理工作做的好时，我会高兴好一阵子。

　　这一年的工作算是结束了，等待我的是更加具有挑战性的20xx年，但我是不会畏惧的，我要打破一切障碍，让更多人感受到咱们口腔科护士的爱！

**【篇8】口腔护士个人工作总结的**

　　今年在院领导的关心和支持下，我科室全体工作人员忠实的履行医院工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

>　　一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

　　1、开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

　　首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。三是强化监督、落实承诺。继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗5面，表扬信32封，得到医院的充分肯定。

　　2、坚持服务月活动，创新优质服务新模式

　　科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊的费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落

　　实医疗服务规范，落实周六、日医生回访制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”。三是拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的.就医就诊，看病人数明显增长，均达到历史最好水平。我科室坚持病患服务例会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

　　3、今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。

　　为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。口腔科年度工作总结4、抓好医德考评制度落实。

　　工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

　　(1)学习模范人物与先进典型相结合;

　　(2)评先树优，职称评定相结合;

　　(3)平常表现与外出进修相结合。

>　　二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

　　1、注重人才队伍建设

　　我科人员利用专家来我院做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

　　2、强化规章制度的落实

　　科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况;每月两次安全、质量检查，对不合格表现给以两彻底：(1)彻底整改。(2)彻底查办。

　　3、抓好看病各个环节的管理和监控

　　(1)治疗前：全面查体，详细病史，严格用药;

　　(2)治疗中，安全护理，文明服务，医患一家;

　　(3)治疗后：注意事项，复查标准，热情欢送。

　　4、加大安全管理力度

　　制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位工作人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

　　①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

　　②定期对病历进行检查和评估。

　　③定期对安全隐患进行检查和评估：

　　一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，我们要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务。

**【篇9】口腔护士个人工作总结的**

　　身处医院，每天都围绕着病人们。我为他们的病痛感到伤心，但这也更激励了我要在工作中更加的努力，作为一名xx医院的“白衣天使”，作为一名口腔科的护士。

　　回顾这一年来，我在护士长的教导下努力的学习并完善着自己的工作能力。此外，也在日常的工作里受到了不少姐妹们的指点和帮助。这一天天的学习和自我的锻炼，塑造了我现在的成绩，成就了我作为一名独当一面的护士！

　　回顾这一年来的情况，在工作中，我严格遵守科室要求，并加强了自我在护理上的工作能力，尽管还有一些在服务方面的不足，但整体来说确实较好完成了自身的任务。现对自己这一年来在口腔科的工作做如下总结：

　　一、心态思想的完善

　　作为一名护士，我一直在工作的中非常重视思想上的学习和改进。医院其实是一个有不少负面情绪的地方，病人对病痛的担忧、家属对病人情况的焦急。但也不是没有好情绪聚集，如病人出院时的欣喜，新生儿出生时的欢喜等等。所以，作为一名护士，我们更要学会引导病人们情绪，让大家保持积极开朗的心情，这也更方便病情的痊愈！

　　为此，我在工作中坚持微笑服务，无论病人和家属是怎样的的态度，我都努力做到换位思考，急病人所急，虑家属所虑，但最后，都一定会给与微笑和安慰，帮助大家打起信心。

　　但有时候，微笑的太多我自己也同样会感到忧虑，为此，我在今年里，在生活中学会了释放自己的心情，保持良好的心态，在工作中影响更多的人！

　　二、加强专业技能，提高工作能力

　　在工作方面，除了向护士长的请教，我也积极利用书籍来学习新知识。毕竟护士长这么忙碌，不可能一直作为我的老师。为此，我空闲中找了很多方式来进行自我的强化，并在学习上积极晋升，绝不胡乱学习，让过多的知识反而扰乱了我的工作。

　　此外，我还通过反复观摩护士节那天举行的比赛视频，学习到了不少大家的优秀经验。这给我带来了很多的进步和完善。

　　三、自我的不足和下步计划

　　反思自己的工作，我在服务上的行动还是太过死板，这一点也被很多同事提醒过了。为此，我在今后要多多加强自己的沟通能力，改善我的服务，在今后更好的为病人们安抚伤痛。

　　新的一年已经到来，我一定会而更加努力！给科室带来更多的努力，展现我们xx医院护士的优秀服务与医疗！

**【篇10】口腔护士个人工作总结的**

　　2024年的最后一个月即将从我眼前溜走，这意味着医院的工作即将迎来年终清算，而我身为口腔科的一名护士，自然也少不了写一份年终总结。在这一年里，我对自己的工作有着颇多的心得，因为在领导的带领下，我的护理经验得到了不小的成长，同时我的专业知识和技能也有了大幅度的提高，这得感谢大家对我的帮助，也得感谢自己这一年来的辛勤工作。趁着新年来临之际，我对自己这一年的工作总结如下：

　　在护理方面，我认真向护士长以及前辈们请教相关的护理知识，每天我都会拿着小本子跟在前辈们后面，看他们是如何处理病患的需求，每当我看到一些重点知识时，我就会把此事详细的记到本子上，然后在空闲的时候，我会重复的回味一下这些经验教训。时间一长后，我对于自己的护理工作是越来越得心应手了。我在医院的职责就是负责我所在区域的每一位病患，来到这里看病的人，都是口腔出了问题，例如口腔发炎，口腔内部受到意外伤害等等，很多情况下都是不能正常交谈的，所以我为了能更好的照顾病患，我时常耐心主动去询问他们是否需要我的帮助，对于一些病情严重的患者，我每过一段时间就会来看望，争取避免问题的发生。

　　本年度里，我多次参加了医院组织的护士培训，也参加了不少次名医的讲座，这让我的思想乃至个人素养都得到了不小的提升。护士的任务就是关照好每一位病患，为他们提供最专业最贴心的的服务，这样才能让大家感受到咱们医院的温暖。所以，我时刻都在提醒自己要把专业知识掌握好，并把服务态度提上去，不能太任性了，面对困难和麻烦时要勇于挑战自我。我在此也不得不承认自己在许多方面还是有不足之处的，例如我在照顾病人的时候，没有时刻保持好自己最专业的态度，在面对病人的质疑和责怪时，我往往会把自己的心情挂在脸上，所以这给自己的工作带来了一定的影响，好在大多数的病患都比较好说话，我也很愿意让他们看到我充满感染力的笑容，每每听到别人夸赞我的护理工作做的好时，我会高兴好一阵子。

　　这一年的工作算是结束了，等待我的是更加具有挑战性的2024年，但我是不会畏惧的，我要打破一切障碍，让更多人感受到咱们口腔科护士的爱！

**【篇11】口腔护士个人工作总结的**

　　口腔科，医院中就诊患者排行第四的科室，一年中来就诊的患者数之不尽，最忙的时候，真的是饭都来不及吃，作为口腔科的一名护士，我深刻的体会到了口腔科的辛苦，这一年即将结束，我也能得到短暂的休息，我就趁这个时间，对我这一年的工作，做一个简单的工作总结。

　　虽然我只是一个口腔科的护士，一个科室最底层的工作岗位，但是我认为整个科室最忙的就是我们护士，一天的工作下来辛苦，丝毫不亚于跑了一场马拉松。每天所服务的患者太多了，但是我们科室的护士仅有不到40个，虽然说这比有些科室多得多，但是我们的人手还是那么的不够用，所以分配下来，每个人的工作量是很重的，我们需要面对各种形形色色的病人，随机应变的能力一定得拉满，还得需要非常好的耐心，不能有任何的负面情绪，我们是服务患者的护士，我的工作态度、心情会直接影响到患者，所以我们得一直保持着积极向下的心态去安抚病人的情绪，用自己的专业知识告诉患者怎么缓解疼痛，每个患者这么处理下来，根本没有任何的休息时间。

　　在这一年里，协助xx主任进行口腔手术200多次，并且我做到了没有犯一次失误，在每一次手术中我都保证自己能够精神高度集中，不管手术的大小，我都会认真对待，这是我对我这份工作的最基本的尊重，遇到自己状态不好的时候，我会主动的提出来，让其他护士来协助医生手术，我在这一年中做的最多的就是对就诊前的患者，进行洗牙的工作，这就让我想到了大人们经常教育小孩子的一句话，“我走过的桥，比你这辈子走过的路还要多。”

　　那我以后教育新来的实习护士了，我就可以说，“我看过的牙，比你这辈子用过的棉签还要多。”在这一年中我也带过几个来实习的护士，看着他们面对患者的口腔皱纹作呕的样子，就忍不住的想批评她们，来我们急诊科就诊的患者有几个嘴巴里是没有味道的，身为口腔科的护士这点小问题都受不了，一般我带着她们处理的患者都是一些极为简单的口腔病，比如口轻溃疡、拔智齿、牙龈炎、矫正牙齿等等，那些更加可怕的口腔疾病我从来没带她们体验过，比如急性化脓性腮腺炎，腮腺那么肿大，我是怕她们受不了那种场景。

　　这一年的结束，就意味着来年就是我来到口腔科的第四年了，按照这个护龄来说，微胖已经是一个非常资深的口腔科护士了，人总是能在压力与挫折下更快的成长，我就是属于那种越挫越勇的人，我在工作上从来没有跟任何人吐过苦水，说自己多累什么了，我相信我终有一天我能得到科室所有人的尊重，我能成为大家的模范、榜样！

**【篇12】口腔护士个人工作总结的**

　　20xx年上半年门诊口腔科的护理工作在部、科领导及总护士长的领导下,业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

　　一、上半年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者69642人次，配合种植手术139例，配合门诊牙周手术120台，正畸支抗49例，植骨4例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包119726次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

　　二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

　　三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

　　四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

　　五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

　　六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

　　七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

　　八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

　　九、护理教学：共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

　　十、举办会议：今年1月25日，承办了第一届综合医院口腔科护理学术年会，并邀请北京护理会主任、副主任及北京市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，王建荣主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了世界美容大会、全国老年口腔会、修复会和全军口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

　　未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。

　　管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

　　在下半年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

**【篇13】口腔护士个人工作总结的**

　　20xx年即将过去，虽然我刚到口腔科，但在主任与同事们的帮助与指导下，使我的工作很快上手，现将我一年来思想、工作、生活上总结如下：

>　　一、思想上

　　我热爱党，具有坚定的政治立场，在大是大非问题上我能与党中央保持一致，认真贯彻执行党的路线方针。时刻牢记人民的利益为第一，能为每个患者解除痛苦是我们每个护理人员的神圣使命。积极向党组织靠拢，今年光荣的加入了中国共产党。

>　　二、工作上

　　我安心工作，积极参加医院与科室的理论学习与政治教育活动，并认真做好记录，作为一名医护人员，不应该好高骛远，要立足本职，专心工作，作到需患者所需，急患者所急。在工作中我从不迟到早退，值班时从不擅离岗位及外出不归等。能全心全意为病员服务，对待病员我能像对待亲人一样，从不跟病员吵架。每一天上班，我能够保持甜蜜的笑容，对军、地方病员，我都一视同仁，不弄虚作假；对发生差错与纠纷，从不欺瞒，积极向领导汇报，从不接受患者吃请，不收红包。

>　　三、生活上

　　我对待病员真诚热心，不嫌贫爱富、唯利是图，生活作风严肃，无对外不纯洁交往，从不与地方不三、不四的人员交往。

>　　四、今后的目标

　　我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到以下几点：

　　1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性；

　　2、在院领导、科主任的关心与指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业；

　　3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需要。

　　做为急诊科资历最深年纪最大的老护士，去年，与比我年轻10岁、低年资护士一样，我一共上了132个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自己丰富的护理阅历与经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作，先重后轻，先急后缓，先老弱病残后普通病人的进行抢救、治疗、安排与分诊。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。积极协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作，更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

　　做为急诊科的一分子，做为一名老同志，我象一个大姐姐一样，关心爱护团结同事，无论在生活上，还是在工作中，总给予力所能及的照顾与帮助。对每个人都呵护有加，从未打过任何人的小报告，与同事十分融洽友好。对所带实习生，真正尽到了老师的职责。不仅毫无保留、耐心、严格教导她们各项护理技能，也十分注重培养她们对病人发自内心的爱。从不支使她们。在生活上也尽量多给她们一些照顾。

　　护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

**【篇14】口腔护士个人工作总结的**

　　身处医院，每天都围绕着病人们。我为他们的病痛感到伤心，但这也更激励了我要在工作中更加的努力，作为一名xx医院的“白衣天使”，作为一名口腔科的护士。

　　回顾这一年来，我在护士长的教导下努力的学习并完善着自己的工作能力。此外，也在日常的工作里受到了不少姐妹们的指点和帮助。这一天天的学习和自我的锻炼，塑造了我现在的成绩，成就了我作为一名独当一面的护士！

　　回顾这一年来的情况，在工作中，我严格遵守科室要求，并加强了自我在护理上的工作能力，尽管还有一些在服务方面的不足，但整体来说确实较好完成了自身的任务。现对自己这一年来在口腔科的工作做如下总结：

　　>一、心态思想的完善

　　作为一名护士，我一直在工作的中非常重视思想上的学习和改进。医院其实是一个有不少负面情绪的地方，病人对病痛的担忧、家属对病人情况的焦急。但也不是没有好情绪聚集，如病人出院时的欣喜，新生儿出生时的欢喜等等。所以，作为一名护士，我们更要学会引导病人们情绪，让大家保持积极开朗的心情，这也更方便病情的痊愈！

　　为此，我在工作中坚持微笑服务，无论病人和家属是怎样的的态度，我都努力做到换位思考，急病人所急，虑家属所虑，但最后，都一定会给与微笑和安慰，帮助大家打起信心。

　　但有时候，微笑的太多我自己也同样会感到忧虑，为此，我在今年里，在生活中学会了释放自己的心情，保持良好的心态，在工作中影响更多的人！

　　>二、加强专业技能，提高工作能力

　　在工作方面，除了向护士长的请教，我也积极利用书籍来学习新知识。毕竟护士长这么忙碌，不可能一直作为我的老师。为此，我空闲中找了很多方式来进行自我的强化，并在学习上积极晋升，绝不胡乱学习，让过多的知识反而扰乱了我的工作。

　　此外，我还通过反复观摩护士节那天举行的比赛视频，学习到了不少大家的优秀经验。这给我带来了很多的进步和完善。

>　　三、自我的不足和下步计划

　　反思自己的工作，我在服务上的行动还是太过死板，这一点也被很多同事提醒过了。为此，我在今后要多多加强自己的沟通能力，改善我的服务，在今后更好的为病人们安抚伤痛。

　　新的一年已经到来，我一定会而更加努力！给科室带来更多的努力，展现我们xx医院护士的优秀服务与医疗！

**【篇15】口腔护士个人工作总结的**

　　20xx年的最后一个月即将从我眼前溜走，这意味着医院的工作即将迎来年终清算，而我身为口腔科的一名护士，自然也少不了写一份年终总结。在这一年里，我对自己的工作有着颇多的心得，因为在领导的带领下，我的护理经验得到了不小的成长，同时我的专业知识和技能也有了大幅度的提高，这得感谢大家对我的帮助，也得感谢自己这一年来的辛勤工作。趁着新年来临之际，我对自己这一年的工作总结如下：

　　在护理方面，我认真向护士长以及前辈们请教相关的护理知识，每天我都会拿着小本子跟在前辈们后面，看他们是如何处理病患的需求，每当我看到一些重点知识时，我就会把此事详细的记到本子上，然后在空闲的时候，我会重复的回味一下这些经验教训。时间一长后，我对于自己的护理工作是越来越得心应手了。我在医院的职责就是负责我所在区域的每一位病患，来到这里看病的人，都是口腔出了问题，例如口腔发炎，口腔内部受到意外伤害等等，很多情况下都是不能正常交谈的，所以我为了能更好的照顾病患，我时常耐心主动去询问他们是否需要我的帮助，对于一些病情严重的患者，我每过一段时间就会来看望，争取避免问题的发生。

　　本年度里，我多次参加了医院组织的护士培训，也参加了不少次名医的讲座，这让我的思想乃至个人素养都得到了不小的提升。护士的任务就是关照好每一位病患，为他们提供最专业最贴心的的服务，这样才能让大家感受到咱们医院的温暖。所以，我时刻都在提醒自己要把专业知识掌握好，并把服务态度提上去，不能太任性了，面对困难和麻烦时要勇于挑战自我。我在此也不得不承认自己在许多方面还是有不足之处的，例如我在照顾病人的时候，没有时刻保持好自己最专业的态度，在面对病人的质疑和责怪时，我往往会把自己的心情挂在脸上，所以这给自己的工作带来了一定的影响，好在大多数的病患都比较好说话，我也很愿意让他们看到我充满感染力的笑容，每每听到别人夸赞我的护理工作做的好时，我会高兴好一阵子。

　　这一年的工作算是结束了，等待我的是更加具有挑战性的20xx年，但我是不会畏惧的，我要打破一切障碍，让更多人感受到咱们口腔科护士的爱！

**【篇16】口腔护士个人工作总结的**

　　20\_\_年上半年门诊口腔科的护理工作在部、科领导及总护士长的领导下,业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

　　一、上半年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者69642人次，配合种植手术139例，配合门诊牙周手术120台，正畸支抗49例，植骨4例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包119726次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

　　二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

　　三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

　　四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

　　五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

　　六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

　　七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

　　八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

　　九、护理教学：共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

　　十、举办会议：今年1月25日，承办了第一届综合医院口腔科护理学术年会，并邀请北京护理会主任、副主任及北京市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，王建荣主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了世界美容大会、全国老年口腔会、修复会和全军口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

　　未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的气枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。

　　管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

　　在下半年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

**【篇17】口腔护士个人工作总结的**

　　xxxx年12月19日中午，山东大学口腔医院护士长工作总结会在五楼会议室准时召开。分管护理工作的院领导孙钦峰副院长、熊世江副院长，各科室主任，护理部姜宏敏主任、王凤英副主任等出席了会议，会议由孙院长主持。

　　首先，孙院长向大家阐述了此次工作总结大会的召开旨在对各科室护士长xxxx年的工作进行总结，发扬成绩，反思不足，对护士长进行绩效考核，展望xx年工作计划与设想。

　　来自临床一线12个科室的13名护士长从科室内部管理、业务学习培训、质量控制、技术操作、优质护理服务等方面作了详细地汇报。与会人员了解了xxxx年护士长管理目标及重点工作完成情况，护理工作中存在的困难、问题及改进措施、质量控制，护士长在管理工作中的自身成长及护士长xx年工作计划。护士长发言声情并茂、铿锵有力，不断变换的幻灯片，内容全面，数据翔实，图表丰富，这不仅凝聚了护士长的心血和汗水，也体现了对xx年既定工作目标实现的信心。

　　此次工作总结会，在分享工作成绩的同时，还分析了存在的问题，找出了差距与不足，为明年工作的提升奠定了坚实的基础。口腔医院护士长工作总结。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找