# 酒店物业管理保卫部的年终工作总结

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2024-07-20

*酒店物业管理保卫部的年终工作总结新年将至，在过去的一年里，我部紧紧围绕酒店全年的安全管理计划为目标，切实做好各项安全防范、确保酒店各项安全工作运转正常，全面地完成了全年的各项安全保卫任务，为我店再创一次无事故安全店。 201X年是花园酒店制...*

酒店物业管理保卫部的年终工作总结

新年将至，在过去的一年里，我部紧紧围绕酒店全年的安全管理计划为目标，切实做好各项安全防范、确保酒店各项安全工作运转正常，全面地完成了全年的各项安全保卫任务，为我店再创一次无事故安全店。

201X年是花园酒店制度改、产品重新定位的一年，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各部门工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对201X年的工作做出以下工作总结：

>一、各项考核指标全面完成。

201X年在酒店上级领导的指导及全体员工的共同努力下，我部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大安全责任事故，达到了全年的安全率100%，消防设施、设备的完好率全年达到了80%。为酒店各部门进行消防安全培训达40多课时。真正起到了保驾护航的作用。

前台按照公安局的规定对每个入住的客人进行入住登记，并输入电脑，境外客人的资料通过酒店的报关系统及时的向国家安全局出入境管理科进行报关，认真执行公安局下发的通知，对每位住客的贵重物品进行提醒寄存。前厅部所有的报表和数据指定专人负责，对报表进行分类存档并每月统计上报。本文是由前台工作总结频道为你提供的《酒店前台个人年终工作总结》，仅供大家参考!

>二、治安管理工作：

(一)治安管理：

1、全年按照安全管理工作方针及结合酒店实际情况安全管理工作出发，制定了祥细的相关安全防范制度及措施，为全年安全工作打下了基础。

2、查出了一起内部人员嫌疑做案事件，对于此事件对当事人做出了相应的处罚及处理，并针对此事件立即做出了安全防范及相关措施，确保内部再次出现类视事件。

3、内外安全结合，内部保障酒店安全，外部积极与物管保卫科进行配合，一是在车辆停放方面取得了一定的成绩，全年未出现以往严重的旅行车辆及客人车辆刮花及相关安全事故，二是保障在周边安全，两部积极配合共同完全了全年的安全保卫工作。

在思想道德政治品质方面，积极主动学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。树立了正确的人生观与价值观，能严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，尊敬领导，团结同事。

>三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。年底酒店积极响应及支持省、市消防部门关于加强消防安全从业人员的综合素质，再次派部门人员前往省消防培训支构进行系统地、专业的培训。

金券、日用房、凌晨特价房等促销活动。根据原来钟点房入住率差的状况，调整钟点房价格，使钟点房的入住率急速上升。同时依据入住情况将部分优惠的权限下放到值班负责人、前台接待员，因此入住率有所提高。根据201X年5月起，公安部门联合工商、文教针对住宿等行业严格管理：实名登记，一张身份证只登记一间房，多人入住多人登记，并及时上传的规定对入住率大有阻碍的状况，要求值班负责人、前台接待员要灵活掌握，遇到麻烦及时的上报给我或者戚经理，便于妥善安排，决不放走一个客人。同时也接受了公安部门的多次检查，将检查出的问题控制在最小的状态。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，我部员工，坚持以“客人永远是对的”及“服务是第一准则”为宗旨，耐心仔细地做好相关解释工作，为客人解决问题。

>四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

安全工作是企业的生存之本，在市公安局、消防部门的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”及“预防为主，防消结合”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。全年按照维护保养计划进行各设备的维护保养工作，先后更换了应急照明灯及灭火器的年检，检查了各消防设施设备的运转及调试工作。

>五、会议接待及电脑维护方面工作：

1 、全年接待会议次数：80多场，其中包括市政府下属机关数余场，投诉率相对20\_年下降10个找总结点，投诉率下降主要为服务上有所提升及会议室硬件改造。

2、电脑维护方面，上半年因停电及其它相关原因导致电脑出现故障较多，使之维护及替换设备，费用有所上升。

>六、存在问题：

1、安全教育力度还不够。

又是一年年底，在这个时候我们医院都要进行对工作的总结，那么，我们医院物业管理工作做得如何呢?下面是小编搜集整理的医院物业管理201X年终工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注年终工作总结栏目!

2、各项规章制度还不够健全，还需再加强完善。

3、少数员工防范意识差，有麻痹思想。

一，像所有其他的服务行业一样，礼貌，礼仪：怎样保持微笑，怎样问候客人，如何为客人提供服务，在服务中对客所要用的语言等。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找