# 酒店保安部年终工作总结集合16篇

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-07-23

*安全是指保护公共安全。这是一种专业的工作。其主要职责是负责区域内的防火、防盗和人身安全。 以下是为大家整理的关于酒店保安部年终工作总结的文章16篇 ,欢迎品鉴！【篇一】酒店保安部年终工作总结       新年将至，在过去的一年里，我保安部紧...*

安全是指保护公共安全。这是一种专业的工作。其主要职责是负责区域内的防火、防盗和人身安全。 以下是为大家整理的关于酒店保安部年终工作总结的文章16篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】酒店保安部年终工作总结**

       新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作做一个简单的工作总结：

　>　一、各项考核指标全面完成。

　　20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了90%。为酒店各部门进行消防安全培训达20多课时。真正起到了保驾护航的作用。

>　　二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工最大的工作积极性和创造性。

　　实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

　　>三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服>务。

　　现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到8个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。

　　进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

　　>四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

　　安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

　　虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

　　回顾了20xx年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

**【篇二】酒店保安部年终工作总结**

　　在过去的一年里，在酒店管理层的正确监督指导下，在部门全体员工的共同努力下，凭着认真负责的工作态度，全面地完成了酒店及上级集团赋予的各项工作。现将2024年度工作作如下总结：

　　>一、本部岗位管理工作：

　　1，建立健全保安部各项管理制度，巡查制度，并监督各班次人员严格执行，确保酒店各项安全设施完好可用。

　　2，认真组织各项定期培训：包括新员工入职培训，全体员工消防知识培训，灭火器使用及逃生技能培训，反恐安全培训等。

　　3，规范保安部各值班室管理制度，定期检查，确保室内干净整洁。

　　4，认真开展每日班前会，把各项培训制度贯穿于日常生活和工作中，合理引导员工使维护制度化，工作规则化，操作程序化，服务规范化。

　　>二、消防工作：

　　为了预防和减少酒店的火灾危害。保证酒店公共财产和员工人身安全，我们坚持预防为主，防消结合的方针，具体做到了几下几点：

　　1，年初，我部门与酒店各部门主管人员订立了消防与安全责任书，明确职责分工，真正做到“谁主管，谁负责”，将安全工作做到闭环。

　　2，每年定期进行消防安全培训与消防疏散演习，2024年6月22日我部门联合业主保安部组织了上半年的消防疏散演习，滨江集团领导也莅临指导，并给予肯定。我部门还会根据每年消防工作要求的变化，随时更新灭火疏散应急预案。

　　2，针对负一层车辆停放情况，我部门为电动自行车停放做了专门分区，并制定了定时定点的巡查制度。我们每月针对电动车的管理工作进行总结，使工作更细化，更有针对性。

　　3，我部门与酒店租户签订装消防安全管理协定，并针对租户特点进行定期消防安全与电器电路检查。

　　4，我部门按月针对不同消防器材进行或分类或全面的检测，已达到消防联动要求。

　　a. 每年的3月，7月，10月，进行针对灭火器的全面维修与检测工作。

　　b. 每月按楼层，进行烟感探头检测和维保工作。

　　c. 聘请第三方公司每月对消防主机及联动设施进行全面的检查工作，并出具相关报告。

　　5，每月按时完成管片消防支队布置的各项相关消防安全工作。

　　>三、酒店安全维护与巡查工作：

　　1，为确保酒店管辖区域日常安全，在保安人员紧缺的情况下，继续坚持完成每日巡查工作，及酒店重点点位巡查工作，

　　2，针对今年特殊的疫情情况，我保安部从年初疫情伊始，就配合酒店管理层制定了疫情防控预案和各项应急防范措施，已确保酒店区域的安全。

　　3，切实落实上级部门布置的各项防疫工作，并培训和督促车场及员工通道值班人员，认真执行防疫防控工作要求。

　　4，今年是特殊的一年，针对疫情防控工作，我部门要求每一个员工都要保持高度警惕，部门负责人也与辖区派出所保持互动，共同防范，以此确保防疫无死角。

　　>四、防讯工作：

　　针对每年七、八月份汛情防控工作，在汛期到来之前我部门积极做好各项准备工作，确保防汛有人在，抗汛有队伍。

　　1，我酒店保安部根据集团要求修订专门的防汛预案，并成立了应急指挥小组，建立的防汛队伍。

　　2，储备防汛物资，在地下车库储备大量防汛物资，铁锹、沙袋、防护隔板、应急电源等。

　　>五、按时完成上级布置的各项学习和巡查任务：

　　1， 2024年6月，我部门按要求完成了和投集团的“安全生产月”的各项工作。并按照和和平区人民政府关于印发《和平区消防安全责任制实施方案的通知》内容，完善了酒店相关各项消防制度与职责。

　　2，2024年6月底，接和投集团通知，配合业主集团共同完成安全宣传“五进”工作，并针对此工作进行了消防与安全方面的相关知识培训。我们部门结合疫情的实际情况，组织了各种形式的学习方式，有宣传栏、微信群、部门小范围分期培训等。

　　3，2024年7月，接和投集团印发《和投集团安全生产专项整治三年行动工作方案》的通知，并制定了行动方案和工组计划，清点的酒店区域消防设备，并订立设备台帐。每周联合业主安委会，进行工作相关的安全检查。

　　4，2024年8月，我保安部接业主集团通知，开展《区安委会办公室关于印发“关于开展‘隐患就是事故，事故就要处理’专题教育活动方案”的通知》学习与安全警示教育片全员观看活动。

　　>六、工作中的不足

　　2024年是个既紧张有特殊的年份，年初的疫情打乱了我们的日常生活和正常工作安排，但我们依然要时刻保持警惕。虽然工作中还有一些不足之处：

　　1. 在日常巡查中，还欠缺一些细致。除重点点位要细查意外，办公区域的安全防范工作也要细查严看，避免意外发生。

　　2. 日常管理制度与应急预案的实时更新。今年突发的疫情，给了我们紧急的提醒。一些常规的制度和应急处理程序，显然不能应付突发事件的处理。我们也根据上级部门检查的要求，重新整理和修订了应急预案和处理程序，并根据不同的事件，成立了不同的指挥小组。

　　3. 在日常与客人沟通方面，仍需学习和改善。在酒店车场值岗的人员，在空间有限的情况下，仍要保持良好心态，耐心的与客人解释停放车辆的注意事项和如何停放的协调事宜。

　　在接下来的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，在树立企业形象和完善保安部内部建设上狠下功夫。相信在上级领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在下一年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。在即将到来的2024年，我部一定用最大的工作热情迎接新的一年!

**【篇三】酒店保安部年终工作总结**

　　光阴如梭，时光荏苒。20XX年就要成为历史了，内心不禁感慨万千！转眼间又将跨过一个年度之坎，回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢领导给我这个锻炼的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。进公司半年以来，在领导的支持与教导下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。现简要回顾总结如下：

　　“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，10年的工作是难忘、印记最深的一年。工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。

>　　一、进公司XX年来的工作表现

　　（一）正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过半年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。

　　（二）半年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。

>　　二、工作中的不足与今后的努力方向

　　半年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

　　（一）发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

　　（二）发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好。

　　20XX新的一年，对自己来说又是新的起点、新的机遇、新的挑战。在今后的工作中，我会继续努力，多和领导沟通自己在工作中的思想和感受，将来能和同事们和睦相处。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。

　　感谢你们对我的关怀，感谢你们对我的帮助，感谢你们为我做的一切的一切……祝愿你们：合家欢乐、平安幸福，恭祝你们的事业蒸蒸日上！谢谢！

**【篇四】酒店保安部年终工作总结**

　　20xx大酒店保安部全体员工在酒店领导的正确指引下，在市有关部门的行业指导下，在各兄弟部门的大力支持下，扎实工作，开拓创新，有力地维护了酒店的经营秩序，确保了酒店的平安。我部始终以“预防为主，防消结合”为指导方针，坚持群防群治，常备不懈，外树形象，内强管理。具体做了以下几个方面的工作。

>　　一、健全组织机构

　　搞好安全工作，必须要有健全的组织机构。明确职责，加强管理。有效保障了酒店经营秩序，发现和打击违法犯罪分子，保护酒店客人和员工的生命财产安全。

　　另外，酒店与上级主管部门，管辖区等签定了消防安全责任状，酒店与各部门签订了安全责任书，明确了各部门经理为消防安全责任人，这样就实行了“谁主管，谁负责”的原则，做到了层层落实，责任到人。

>　　二、加强安全管理

　　酒店领导对安全工作非常重视，每周例会强调加强安全保卫管理。我部安全工作也从未松懈。经常要求各队员要警钟长鸣，安全第一，要居安思危，不要麻痹大意，绷紧安全这根弦。在消防方面，我们牢记江泽同志的对消防工作的三句话，强调一个“防”字。除了日常巡楼检查外，每周进行一次消防例检。每月进行一次大检查，做到检查深入，全面，不留死角，发现安全隐患，及时进行整改。在酒店范围内本部牵头开展了一次彻底的电器设施设备检查，以防类似事故发生。

　　在消防设施方面，我部按季度检查，对消防疏散标志，消防应急灯，防火门、喷淋，水防栓和烟感探头进行检查，发现损坏，丢失现象，及时进行更换或维修。今年以来，对酒店烟感头逐一进行了一次吹烟检测。以防探头老化，麻木。更换或维修烟感探头，确保探头的正常。我店投入数万元委托平安消防公司对酒店消防安全报警系统进行了一次全面维修维护。确保设备正常，报警及时，准确无误，酒店购买了防毒面具配备到客房，做到消防设施完备。

　　在安全保卫方面，我们实行“预防为主，提高警惕，管理从严，内紧外松”的方针。晚上，我们加强了巡楼的力度，由两名队员到各楼层逐一进行巡查，并在每一层楼的记录上登记巡楼情况，签字为实，提高巡楼的质量。有效地预防不法分子的作案行为。

　　鉴于下半年的治安形势，我部对值岗地点作了调整。安排两队员到美食广场随营业时间值班，从而遇到了一些不法分子的扒窃行为，和维持好客人的就餐秩序。在停车场、大堂、我们严格把守酒店的大门，按照酒店的出入检查制度，尽职尽责的执行，一来防止酒店的物品流失，二来防止外来的危险品进入酒店。

　　在队伍管理方面，我们实行人性化的管理，坚持以人为本，从严治队。坚决制止上班的不良行为，杜绝违纪违规现象出现。对于表现突出者，我们通报表扬，而那些工作不力，表现不佳，责任心不强的采取批评教育为主，严重的采取罚款，警告或辞退。在制度上我们不断在完善、健全，用制度管理人，坚持按章办事。我部先后制定了工作轮岗制，酒店安全管理制度“消防安全管理制度”、各“岗位制度”，“保安部值班人员管理规定”等等这些都是力求使我们队员加强责任心，安全意识，提高服务质量等。同时也是为创建一支高素质，严要求，精业务的保安队伍。现在保安部的凝聚力，战斗力和服务质量有了明显的提高。

　　除酒店的工作，还热心积极参加酒店的工会活动，既取得了可喜成绩又配合好工会的工作。又受到了工会领导的一致好评。

>　　三、加大培训力度

　　今年酒店招聘员工，派去人进行了消防安全知识的教育，使他们懂得了酒店消防设施的基本情况和怎样使用灭火设备，也使他们掌握了怎样处理紧急情况。还有我们也分别、分批对在店员工进行了消防安全知识再教育。使他们牢固树立安全防范意识，今年本部共计对新老员工进行消防安全知识培训，还请消防协会培训消防知识两次。我部组织酒店义务消防队员现场搞了一次消防演练，提高各队员的灭火实践操作技能。

　　对于本部队员的培训，也在紧张进行，每周一例会由刘总对部门员工进行消防知识讲座，及安全保卫的案例分析，星期四下午进行有关消防、安保、岗位职责等方面的学习，我部还派送队员去消防支队学习。安排人到湘西参加综治工作考察活动，大大提高了我部的业务知识水平。邀请交警支队来停车场现场指教，统一车辆指挥动作，促使队员对客服务时规范化，标准化。在消防安全宣传方面，我部按季度定期出一版消防安全知识专刊，可使员工们学习和掌握一些消防安一小常识和技巧。

　　虽然，我部今年取得了一定的成绩，但仍存在不足之处。离酒店领导要求尚有差距。这就务必使我们保持清醒的头脑，谦虚谨慎，戒骄戒躁。务必使我们在今后的工作中不断改进，不断完善。我们充满信心，充满希望，充满憧憬。一定会再接再厉，精益求精，努力把明年的保安工作做得更加细致，扎实，为创造一个平安、和谐酒店而努力奋斗。

**【篇五】酒店保安部年终工作总结**

　　20xx年即将结束，保安部在以经理为核心的领导下顺利完成工作，我们三个领班齐心协力，团结协作，在保护酒店安全和各班自身管理方面做出了大量工作，确保酒店在今年无一例安全事故发生和酒店装修期间顺利完工。现将20xx年的工作予以总结：

　　>一、日常工作

　　今年年初，我们依然按照保安部工作流程来完成对本班管理。每天上班提前20分钟到控制中心开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面纠正;总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完成当日的工作。每小时巡视各岗位工作情况，发现问题当面纠正并且指出解决的方案，让岗位人员在实践工作中掌握业务知识，更好的完成在岗工作。不断给员工输导安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。

　　班后总结本班在当天工作中遇到的问题，当面讲解、当面消化，把问题绝不带到第二天工作当中。加强与其它各班的沟通和交流，扬长避短，为更好的管理好本班打下坚实的基础。按时完成经理所交代的各项任务，对完成情况要及时反馈，做到有始有终，就是本班未能完成指定性任务，及时传达到下个班来完成，领班职责第一条就是对经理负责，所以我们要把工作做好、做到前面。审视今年的整体工作对内抓纪律，对外抓安全，纪律方面没有出现大的问题，各员工都能按时完成领班所布置的工作，只是极个别员工在纪律方面比较松散，积极性不是很高涨，随心所欲上班，特别是在上夜班时警惕性不高，自身没有安全隐患意识，不能及时发现问题等。

　　>二、安全方面

　　加强对酒店的巡查力度，特别是辅房、装修区域、更衣室、各营业吧台等，认真、仔细、反复检查，在对辅房检查时发现员餐人员偷东西，这说明我们的工作有明显的提高，安全工作是一项长期的、艰巨的工作，需常抓不懈。酒店今年装修期间，各班以领班为中心，各岗位相互紧密配合，杜绝酒店财产外流，加强装修区域安全施工和防火工作，禁止无关人员进入装修区，从施工整体讲比较顺利，没有大的安全事故发生，使我们在关于装修安全方面取得了宝贵经验，为明年再次装修打下了很好的基础。

　　>三、培训方面

　　每年岗位知识一般放在比较炎热时培训，往常培训科目都是岗位知识，基本在室内培训，忽视了在岗实践培训。从整体效果讲，培训的目的基本达到，而且各培训导师讲的比较全面，受训人员积极性比较高，只有个别员工因事临时请假，所有受训员工基本上能把培训内容运用到工作当中。的不足的地方就是员工把培训内容细节不能坚持，时间长了就会淡忘，使培训效果没有持续下去。

**【篇六】酒店保安部年终工作总结**

　　新年将至，保安部祝公司全体领导员工新年快乐、万事大吉，在即将过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们酒店再创了新的业绩。

　　20xx年是酒店实现了突破战略目标最为辉煌关键的一年，我部门根据酒店的各项规章制度所提出的要求，“规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店的安全管理，积极协调各部门工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结如下：

　　一、各项考核指标全面完成。

　　20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体队员的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生重大责任事故，消防设施、设备的完好，真正起到了保驾护航的作用。

>　　二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥队员最大的工作积极性和创造性。

　　实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门的工作结合自身的特点，将队员的工资由原来的1300元上调到1800元，为员工加了薪水，通过不断完善激励机制最大限度的发挥队员的工作积极性和创造性。我部门队员，又都处于第一线，严热的天气，寒冷的降温，给我们的工作带来了一定的难度，但我部门队员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。斗酷暑抗严寒，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想，平安夜迎来了车辆最多人员密集的一天保安部顺利合理的安排值班工作，很好的完成了任务。

>　　三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

　　现在餐饮服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的队员，才能使酒店的安全防范工作做到安全无隐患，理论和实践培训。平均每天利用业余时间的培训达到30分钟课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，客人直夸我保安部人员有素质，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

　　由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

>　　四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

　　安全工作是企业的生存之本，在集团懂事长的监督指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

　　我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等重点处的安全检查，工程维修人员下班后，我们排除客房电线短路多次，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。都能合理圆满的解决。在巡查过程中发现隐患及时处理(如煤气房压力过高等)为酒店安全起到了保护作用。一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。学习学会了使消防设备，并爱护、保养好设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;对过期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。参加了xx消防队消防会议工作精神，并学会了“四个能力”等消防安全防范知识。五、积极学习酒店6s管理，完善6s工作。在今年10月份，经过学习6s管理和做6s工作，，认真进行了多次反复的学做管理模式，为保安部的管理工作提供了真实、有效的工作效率，提高了队员对工作责任意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

　　虽然自己来到酒店不到一年，只有几个月的时间，我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大

　　的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的消防设备操作有待学习上岗，不能很好的起到监控作用，需要进行进修改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。回顾了一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出贡献。

**【篇七】酒店保安部年终工作总结**

　　工作中不断完善和遵照各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场合进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

　　回想过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在增强酒店的安全防备管理，完善种类制度，安全巡逻检讨、创服务品牌、组织学习等做了必定的工作。

>　　一、进一步健全和完善安全防备系统

　　1。组织落实

　　自从10月10日接手保安部以来，依据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

　　2。制度落实

　　为了力保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防备的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件捍卫工作程序、消防重点部位档案等。同时落实了公安局、派出所规定的客人材料登记制度，做到认真登记，及时上传。

　　3。宣传教育落实

　　为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采用有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样用灭火机150人次，消防安全知识考试170人次，观看消防安全影像材料140人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本方法和扑救火灾的基本方法，提升预防火灾的警戒性。

>　　二、落实安全检讨，力保酒店安全。

　　为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防备的指示精神，安排安全防备的内容，增强安全检讨。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防备，增强巡逻检讨次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

>　　三、树服务品牌，抓学习、管理

　　1。组织学习

　　作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目标。我们落实每月4次全部保安会议。充分应用会议与员工沟通，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的主旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表彰，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要增强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，例如：在今年11月9日那天，我们的领班孔维龙在大门岗看见一位客人乱停车，把汽车停在进口处，挡住了去后院的路，就去跟这位司机讲，不要停在这里，影响其它车辆进出，他必定要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并动手打了我们领班两拳，踢了一脚，我们领班始终没有还手，后被拉开。当时对面移动公司的人看了也非常怄气，对我们主管讲，你为什么不帮你们员工打这位司机。从这件事看，正因为我们经常开会学习，强调铁的纪律，使得我们从主管到员工都能够做到这一点，能做到忍字。

　　为此在全部保安会议上大力表彰了领班孔维龙，同时剖解了这起案例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们大门岗保安在客人及周围群众的名誉。甚至会对我们保安产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，重要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

**【篇八】酒店保安部年终工作总结**

　　新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作做一个简单的工作总结：

>　　一、各项考核指标全面完成。

　　20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了90%。为酒店各部门进行消防安全培训达20多课时。真正起到了保驾护航的作用。

>　　二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性。

　　实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

　　>三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

　　现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到8个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安咳嗽狈绺窀呱校为我们酒店、部门赢得了荣誉?

>　　四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

　　安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持安全第一，预防为主的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

　　虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

　　回顾了20xx年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

**【篇九】酒店保安部年终工作总结**

　　1、遵章守纪,注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求,是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣,并付实际行动,互相监督遵守。服务行业,礼貌礼节做得怎样,是服务水平的体现。工作中做到勤问好、多敬礼、态度热情、行为规范。

　　2、服从上级领导。做为公司一员,服从领导、顾全大局,才能使集体团队发挥的能量。

　　3、迎接挑战、行职责。自年初,在上级部门信任与支持下,安排本人在保安部,这对于我来说是新的挑战。为适应新的工作要求,在熟悉掌握工作职责、要求的同时,虚心向部门及领班请教,并在实践中不断领会。工作方法从严肃、说教向灵活、谈心、关爱转变,对工作中出现的问题和差错,不隐瞒、及时上报、及时处理、有错必纠、有错必改、分析原因、改进工作。同时贯彻上级部门的各项工作指示。如停车场管理应及时检查发现车辆存在问题[车身刮痕,特别是新痕,车窗未关等],及时通报车主或。。。等处理方式,让车主感受到小区保安员工作负责、到位.在上级部门督导下,各领班及班员的帮助、支持下,使工作顺利进行,较好地行了工作职责。

　　4、正确树立服务意识。目前,社会上部分人对保安从业人员有某种偏见,这多少给工作带来一些困扰,因此,保安员只有正确树立为业主提供安全、优质、高效、服务的服务意识,为小区安全防范尽己之责,才能将本职工作做好。

　　5、不断学习进取,提高业务水平。部门每日例会:对存在的问题、解决方法及案例分析等是直接、有效的学习;物业管理从业人员培训学习,收获之一,进一步认识到:掌握、了解并运用有关法律法规,是提供有效服务的保障;利用业余时间,上网了解、学习相关物业管理知识。通过各种方式的学习充实自己,使工作能力有所提高。

　　本人工作中还存在不少不足之处,如沟通、协调能力还有所欠缺,执行力还有待加强等。

**【篇十】酒店保安部年终工作总结**

　　20xx年我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了全年的各项任务。

　　20xx年，我部门根据实际情况，认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各部门安保工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。一年来，我部始终以“预防为主，防消结合”为指导方针，坚持群防群治，常备不懈，外树形象，内强管理，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，有力地维护了酒店的各项运行秩序，确保了酒店的平安，比较圆满地完成了酒店各项安全保卫工作;以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。团结协作，任劳任怨，克服各种艰难险阻，探索性的不断发展，不断总结经验教训，扎实工作，开拓创新，围绕公司安全经营目标，以强化安全责任落实为核心，以提升安全生产标准化达标水平为主线，以加强防火、交通、相关方安全管理为重点，以加强安全设施建设、安全队伍建设、安全文化和信息化建设为基础，持续完善安全生产标准化运行体系，深入细致地开展安全经营检查，不断提升安全工作管理水平。公司截止目前未发生任何安全事故，从根本上维护了公司和宾客的生命、财产安全。总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，我们一年来的工作有许多好的方面，但也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，继往开来，结合公司20xx年的安全经营的实际情况，具体工作汇报如下：

>　　一、各项考核指标全面完成

　　20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训许多课时。真正起到了保驾护航的作用。

　　酒店保安是酒店的形象，是门面，是为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到来店客人第一感觉。为了保证我们的服务质量，我们要求队员要做到客人、领导车辆来去时，能主动、热情、优质、快迅地服务;指挥车辆服务、指路服务;还要求队员不断学习，培养对企业的敬业精神，不断填充自己的，塑造自己的气质，只有这样服务质量才能做得更完美。

　　酒店安保工作是一项十分复杂，是对我们队员及极具考验的工作。来酒店的客人有政府机关领导、有大户豪商、有普通市民、也有素质低劣、品质败坏的人员进出，给安全保卫工作带来了很大的难度，也赋予了我们工作的艰巨。有的客人来时东倒西歪、烂醉如泥、恶语伤人，我们是服务行业，为了酒店的声誉，只有忍辱负重。一年以来，我们服从安排、听从指挥、敬业守职的工作;部门始终倡导“主动热情、微笑服务、顾客至上、文明礼貌”的精神，树立我们酒店的形象。

>　　二、建立健全了绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工最大的工作积极性和创造性

　　实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的绩效奖金与员工个人的工作表现直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。

　　今年夏天遇到了连续的高温天气，一度达到39度，创历史高温记录，冬天最冷温度达到4度。我部门人员，又都处于第一线，炎热或寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，体现了我部员工吃苦耐劳的崇高思想。员工吃苦耐劳的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

>　　三、强化管理，不断进行了学习和培训，力求优质服务

　　现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强。

　　由于安保工作的特性，保安就是酒店与客人的第一个接触点，是酒店的第一道靓丽风景线，保安必须有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让客人再多跑路，对客人的意见及时反馈。我们把服务做为对客工作中的主要内容，部门也多次召开例会，共同探讨，讲授经验，使员工们明白服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造安全、温馨的经营环境和提高服务质量起了重要作用。

　　着力培养、建立一支纪律严明、训练有素、服从领导、执行命令、忠于职守、坚守岗位、廉洁奉公、文明执勤、办事公道、竭诚为顾客服务、形象高于一切的高素质的安保队伍，配合各部做好对客服务。一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，通过对仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，学习使员工产生归属感、认同感，让员工知道如何对客服务，如何树立新形象。再通过多种学习方式改变队员们的个人思想，树立正确的人生价值观，使队员融入我们“xx团队”，大家的素质和专业技能都有了一定的提高。

　　由于保安部人员大都来自本地，大部分出自农村，存在思想素质、政治素质、文化素质、业务素质不高;思想不单纯、意气用事，遇到问题不能冷静、理智的处理;工作漂浮，搞个人主义，严重影响了保安部队伍的形象。由于队伍成员不稳定，人员流动大，无法开展业务素质教育和体能培训。所以对保安人员进行了岗位业务培训，明确各岗位的岗位职责，加强了保安人员的工作责任心和责任感。为提高服务质量，做到有章可循，规矩而不乱。经常用先进事迹教育人;用法律制度约束人;用传统的品质道德感化人;坚持以人为本，从严治队，坚决制止一切不良行为，杜绝违纪违规现象发生;让队员懂得自我约束、自我反省，更要懂得自我管理、自我教育、自我监督;力争创建一支高素质，严要求，精业务的安全队伍。对于那些工作无力，表现不佳，责任心不强的采取批评教育为主，严重的采取警告、罚款或辞退。我们根据每个人的德、能、勤、绩，取人之长、容人之短。采取公开、公平、公正的原则任聘上岗，量才使用。目前，队伍人员基本稳定。

　　由于我们是酒店保卫工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，全年重点抓了三项工作。

　　一是抓队伍建设：一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，就要坚持“两手抓”：一手抓人员的调配，一手抓素质的提高。强调敬业和服从相结合，在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要进行保安业务素质的训练，传授相关方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求，队员的业务素质及值勤能力都有不断提高。一年来，我们保安队已逐渐成为一支拉得出，打得响，有组织有纪律，有较强执行力和战斗力，能出色完成各项任务的队伍。

　　二是抓制度建设：工作规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。全年对值勤姿态、礼仪要求、日工作流程、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行半军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。充分展示军人的素质和风彩。把酒店的形象和品牌对外加以提升!

　　三是抓思想建设：我们在工作中，把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班前会、月度例会上插入思想教育，以会代训，与队员个别谈心、交心等多种形式灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。形式多样的教育和制度的落实，收到了实实在在的效果。工作上，我们的队伍得到了很大的改观。即：工作积极主动的变多了，消极应付的变少了;干事情吃苦在前的多了，讨价还价的变少了;做好人好事的多，违纪的变少了。

>　　四、努力做好了酒店的治安和消防工作，加强了消防设施、设备的保养

　　安全工作是企业的生存之本，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

　　我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。我们都能合理圆满的解决。

　　一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检查。与消防工程公司保持密切联系，做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好消防设备，并爱护、保养好设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;定期对灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

　　我部门还多次迎接各级政府、地方公安、消防大检查，积极参加消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

　　1、治安安全

　　安全是酒店经营最基本的保证，与酒店的发展紧密相连。保安部在日常工作中始终坚持按照酒店制度抓好巡逻检查工作，每天雷打不动对于酒店重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。为了确保酒店安全，部门制定了一系列工作计划和安全、突发事件应急处理方案、疏散应急预案。我部对于员工明确职责，从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，确定安全工作重点区域，在总经办的指导下，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。一方面我们从内部培训入手，本着无论什么原因，以客人总是对的为原则，再仔细询问情况，尽量满足客人。另一方面我们与公安部门保持紧密联系，随时应对突发事件，对于滋扰闹-事的人员尽量劝其离开。在维持酒店秩序方面，部门先从门口车辆停放开始，规范员工执勤动作，有效地保证了前门、车场车辆停车入位，有序进出，为酒店的经营营造了良好的外部环境。再通过监控，在内部加大巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时盘问跟踪、清理，确保让犯罪分子无可乘之机，并积极配合和协助公安人员办案，大大改善了内部安全环境，这使酒店的安全秩序有了明显提高。

　　2、消防安全

　　消防安全是酒店工作的重中之重，是保安部的首要任务，安全责任重于泰山。酒店领导对消防工作非常重视，它关系到酒店的兴衰。我部对消防安全工作从未松懈，我们始终贯彻“预防为主，防消结合”的方针。

　　政府消防部门也对酒店的消防安全极为重视，并定期对酒店的消防工作进行检查指导。我部常组织相关人员对酒店进行了全面彻底的检查、维修、增加、清理，并定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航。我们本着“预防为主”的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，在10月份对全店的灭火器材进行了年检，对酒店的消防应急设施及时更换和补装确保各项设备正常运行。部门要求每天对酒店内消防设备至少进行不少于两次的巡查，对长期不使用的设备每月要试运行一次，发现问题及时解决，对解决不了的问题要及时向上级汇报，保证在最短的时间内让设备恢复运行，确保所有设备设施时刻处于最佳的运行状态。努力做好宾馆的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

　　对每一个队员进行了消防安全知识的教育、消防知识讲座，及安全保卫的案例分析，还要求每个队员熟记“四懂四会”、“四法十二知”、铭记消防工作的原则;即懂火灾危害性、懂自救方法、懂灭火方法;会报警、会灭火器的使用方法、会组织人员疏散、会扑救初期火灾;初期火灾的灭火方法有抑制法、窒息法、冷却法、隔离法;知道温感、烟感、手动报警器、喷淋系统、排烟阀、送风阀、消火栓、消防水带、自动报警系统、防火门和灭火器的位置及使用方法，提高其业务素质、安全意识和服务意识，造就一支队伍精、素质高、会管理的安全队伍。

>　　五、日常工作与节能降耗

　　1、日常工作作为酒店的一个职能部门，在酒店我们还承担着一些日常工作。

　　团队协作，因保安部全是男员工，无形中酒店的一些体力活就落在了我们身上，但是全体保安人员能够以酒店大局为重，发扬一不怕苦，二不怕累的精神，哪里有困难哪里就有保安的身影，都充分体现了“xx团队”团结的力量。

　　保安部承担着礼宾车的使用与保养、维修、清洗工作，我们的员工始终如一的默默地在做着这一工作。记得有人说过能把简单的事情长期的做下去就是不简单，因为我们就是把简单的事情长期的在做。

　　2、节能降耗

　　(1)部门在人员编制方面，做到精兵简政，不多一名人员，不为酒店增加多余支出。

　　(2)教育部门人员日常做到人走灯灭，为酒店节约一度电，一滴水。

　　(3)坚持当班人员在岗或日常巡查中，发现有浪费现象要立即制止并上报。

　　(4)部门坚持对观光车与巡逻车的日常维护与修理，大的维修才产生费用，也为酒店节约尽心尽力。

>　　六、制度的制订与落实及完善

　　1、全年以来，加强在制度方面的制订，从部门人员的应聘开始，到保安部门的管理制度，以及各项上墙制度，做到了有章可循，严格按照制度办事。

　　2、针对酒店现状我们制定了详细可行的灭火预案、疏散应急预案、酒店安全管理制度、酒店消防控制室管理制度等，目的是使我们加强责任心，增强安全意识。由于做了大量细致防控工作，全年酒店消防安全状况良好，未发生一起消防安全事故。

>　　七、加强了消防、交通、相关方安全管理等重点领域的安全管理

　　1、切实加强了消防安全的检查。公司建立健全了防火安全责任制，有消防工程公司对公司的消防设施进行检测和维修保养，确保了消防报警和灭火设施有效运行;确保了消防通道和疏散通道畅通无阻。

　　2、切实加强了交通安全及停车场管理。目前保安部观光车、巡逻车共有6辆，面对景区的交通安全环境，认真落实观光车安全管理规定，对驾驶人员进行了相关培训。

　　景区面积大，车场进出车辆情况较复杂。从下半年起从技防、人防两方面加强了对进出车辆的管理。

>　　八、开展安全教育，提升了安全意识，加强了隐患排查治理力度

　　部门牢固树立“以人为本，安全第一，综合治理”理念，切实了加强安全教育和培训，持续提升各级管理人员的责任意识、全员安全意识和技能。

　　(1)认真组织落实“三级安全教育”、特种作业人员专业培训工作，共对xx名新入职的员工进行了“三级安全教育”培训、不断强化基层岗位安全责任意识和岗位安全操作技能。

　　(2)全年共组织专项培训4次，近人次参加培训，共计14学时。

　　(3)积极组织开展消防演习，营造浓厚的安全文化氛围。

　　①让员工在掌握应知应会安全知识，形成了人人“关注安全”的良好氛围。

　　②组织进行了多项安全技能的培训考核活动。如对员工进行消防器材使用的培训;对消控室值班人员进行应急处置培训等。

　　③开展了应急预案的演练活动。通过演练，不仅检验了“酒店火灾专项预案”“电梯现场处置预案”、“火灾疏散处置预案”等多项预案的可操作性，也锻炼了员工现场应变处置的能力。

　　严格按照安全经营标准要求，扎实开展综合性安全检查、专项安全检查、节假日安全检查，健全安全隐患排查治理机制。对排查发现的安全隐患，按照“三定”(定整改负责人、定完成时间、定整改措施)原则实施闭环管理。

　　年4-12月共组织各类检查5次，软件上隐患整改率100%。确保了公司20xx年安全经营目标的实现。

>　　九、工作中存在的缺点、不足与服务工作心得，回顾20xx，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，也清楚地看到自身存在的差距和不足，不足之处更是需要深刻总结，努力改正，突出表现在：

　　1、有时候办事不够机动圆练，太过墨守陈规。

　　2、还有的队员劳动纪律方面要加强自我约束力培养。

　　3、队员形象素质需要进一步提高，思想上依赖组织性较强，关键时刻缺少敢拍板决断的大将风格，显得不够自信与畏怯。

　　4、业务知识方面掌握的还不够扎实，消防工作需要加大力度。

　　5、洞悉问题，解决问题能力还是不够，对问题的预见性不够，离酒店的要求还有一定的距离。

　　6、部门管理水平需要提高，部门工作执行力不强，需要进一步努力，工作方法还有待进一步的创新和改进，要加强队员教育，还需加大日常管理与业务技能的培训。

　　7、工作上还存在一些不如人意的地方，酒店还出现有小的安全事故。

　　8、我们还须加强对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与消防工程公司保持密切联系，做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好消防设备，并爱护、保养好设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;定期对灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行维修，从而确实保证正常使用，万无一失。

　　9、由于一些客观原因，导致有全年工作计划未完成的地方。

　　20xx年在探索中不断总结经验教训的同时，做了一些工作，但离酒店的安全保卫工作目标还相距甚远，许多地方还不完善，需要改进，跨进新的一年，根据人们思想的独立性、选择性、多变性、差异性和社会活动的显著增强、社会结构、社会的组织形式、社会利益的格局和变化，加强政治业务学习，坚持育人为本，德育为先，实施素质教育，使队员综合素质得到提高。让我们的行动更加贴近实际、贴近生活、贴近顾客;正确处理人际关系;充分把握“顾客至上，宾至如归”、形象高于一切的职业观念，力争20xx年上一个新的台阶，做出新的成绩。对于这些已经出现的缺点和不足之处我们要高度重视，在接下来的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，在树立酒店形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。

　　相信在酒店领导的指导下，在部门全体队员的努力下，来年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。来年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

　　以上是我们保安部20xx年的工作总结，不到、不妥、不对之处，恳请领导批评指正。

**【篇十一】酒店保安部年终工作总结**

       回想过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在增强酒店的安全防备管理，完善种类制度，安全巡逻检讨、创服务品牌、组织学习等做了必定的工作。

>　　一、进一步健全和完善安全防备系统

　　1。组织落实

　　自从10月10日接手保安部以来，依据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

　　2。制度落实

　　为了力保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防备的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件捍卫工作程序、消防重点部位档案等。同时落实了公安局、派出所规定的客人材料登记制度，做到认真登记，及时上传。

　　3。宣传教育落实

　　为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采用有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样用灭火机150人次，消防安全知识考试170人次，观看消防安全影像材料140人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本方法和扑救火灾的`基本方法，提升预防火灾的警戒性。

>　　二、落实安全检讨，力保酒店安全。

　　为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防备的指示精神，安排安全防备的内容，增强安全检讨。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防备，增强巡逻检讨次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

>　　三、树服务品牌，抓学习、管理

　　1。组织学习

　　作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目标。我们落实每月4次全部保安会议。充分应用会议与员工沟通，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的主旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表彰，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要增强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，例如：在今年11月9日那天，我们的领班孔维龙在大门岗看见一位客人乱停车，把汽车停在进口处，挡住了去后院的路，就去跟这位司机讲，不要停在这里，影响其它车辆进出，他必定要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并动手打了我们领班两拳，踢了一脚，我们领班始终没有还手，后被拉开。当时对面移动公司的人看了也非常怄气，对我们主管讲，你为什么不帮你们员工打这位司机。从这件事看，正因为我们经常开会学习，强调铁的纪律，使得我们从主管到员工都能够做到这一点，能做到忍字。

　　为此在全部保安会议上大力表彰了领班孔维龙，同时剖解了这起案例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们大门岗保安在客人及周围群众的名誉。甚至会对我们保安产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，重要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

**【篇十二】酒店保安部年终工作总结**

　　我在20\_\_年有幸加入了\_\_\_酒店的保安部，并在工作中收获了现在的能力。如今2024年结束，对于这一年来的工作，我有很多的想法，也有很多想要反思的地方。作为一名保安，我们必须在工作中不断的反省自己，改进自己，这样才能跟上酒店的发展，才能更加符合\_\_\_酒店的要求，并完成保卫\_\_\_酒店安全的责任!

　　如今，回顾这一年，在酒店领导指导以及保安队队长的指挥下，我在工作中也有了很多需要总结和反省的地方。为此，在这年末之际，我对自己的工作情况做如下总结：

>　　一、工作情况

　　工作方面我积极的听从领导安排，在工作中对自己负责的工作区域和工作认真的完成，仔细负责的为每一位来到\_\_\_酒店的顾客带来最好的服务。并且在工作后，我也会认真且细心检查工作情况，尽力防止出现任何差错和问题。在这一年的工作中，我也因为工作的准确和仔细而受到了领导的表扬。

　　但在工作方面，我自身也有许多不好的习惯和问题。如：在工作中容易在没有客人的时候放松自己，有时候会意外走神，或是在遇上一些意外问题的时候因为自身的处理能力不足，导致没能第一时间对问题进行处理，导致问题更严重。

　　此外，我在对酒店的安全、要求，以及消防类的知识了解的也不够全面，这会使得工作出现漏洞。

　　>二、锻炼和学习情况

　　在工作外，我们队伍也一直在进行严格的锻炼工作。每天都有定时的锻炼来维持我们健康的体魄。并且还会有分组的比拼和竞技!但这并不是我们所追求的一切，作为一名酒店保安，我们不仅要有强健的身体，也要有足够因对各种情况的知识和意识。

　　我们首先学习的方面是自身的着装方面，作为一名酒店的保安，我们也是酒店环境的一部分!为此在着装方面就有着严格的要求。不仅要保证规定统一的服装，还要整洁且干净的打扮，以及我们自身的精气神都是需要做好的地方。

　　此外，我们还要学习一定的接待技巧，并且在保安工作方面还有各种安全知识都是我们学习的目标!

　　其中，最重要的还要属消防知识!除了对酒店各个区域消防器材的了解和学会使用，我们也要保证每个安全通道的畅通以及各个区域无安全隐患!这都是我们必备的知识和责任!

　　如今，一年的时间过去，我在工作方面也有了很大的进步，还独自处理了不少顾客间的冲突和矛盾，保护了酒店的安全和形象。现在新的一年即将到来，我也一样会努力付出，为酒店做出更大的贡献!

**【篇十三】酒店保安部年终工作总结**

　　新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作做一个简单的工作总结：

>　　一、各项考核指标全面完成。

　　20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了90%。为酒店各部门进行消防安全培训达20多课时。真正起到了保驾护航的作用。

>　　二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性。

　　实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

>　　三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

　　现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到8个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安咳嗽狈绺窀呱校为我们酒店、部门赢得了荣誉?

>　　四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

　　安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持安全第一，预防为主的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

　　虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

　　回顾了20xx年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

**【篇十四】酒店保安部年终工作总结**

　　20xx年部门在酒店各级领导的正确指导下、在各部门的竭力协助下，我部圆满的完成了20xx年各项工作任务和工作指标；竭力的预防和制止了一些违法犯罪的行为，避免或减少自然灾害事故的发生，为酒店的正常运作，提供了强有力的保障。回顾这一年来本部取得了一些工作成绩，但同时也暴露出了本部还存在着的不足之处，下面就本部20xx年来的工作情况做一总结以及对20xx年的工作做出计划：

　　20xx年工作总结：

　　（一）思想道德教育，礼节、礼貌等培训。

　　20xx年马上就要过去了，在过去的一年里我们保安部和酒店共同成长，为了迎接燕景大酒店美好的明天，我们肩负的责任是任重道远，所以结合当前酒店实际情况，怎样提高我部保安员的思想觉悟；怎样使保安员拥有四星级酒店高标准的服务理念；已经成为本部的一项日常工作，为了使我部全体保安员能够跟上四星酒店的步伐；我部适时的开展思想道德、礼节礼貌以及站姿敬礼等方面的培训，及时做好督导验收工作，并按照酒店下发的各项规章制度，规范员工的言行举止。一年来，通过培训和督导，本部门的全体保安员基本能够端正思想态度，摆正自身的位置，自觉尊重领导和客人，时刻以四星酒店一名基层服务员的服务理念为准绳来束缚自己。

　　（二）加强专业技术培训，熟练掌握业务技能。

　　为了进一步增强保安员的体质、提高大家的业务技能，熟练掌握专业设施的正确操作；我部特制定了每周至少一次的培训课程。其中包括队列训练、体能训练、消防训练以及岗位职责的培训。在每周的部门例会上总结一周的工作；并针对当周接待任务以及部门的实际情况，适时对训练课程做出合理调整，对于酒店领导的新要求，新任务及时增加培训内容；一年来我部的消防培训课程达50多次，其中分别在上半年和下半年各组织了一次全店全员统一培训。

　　（三）竭尽全力，坚决完成上级赋予的各项任务做好本职工作。

　　20xx年，在酒店领导的带领下；在各级部门的共同努力下，取得了一些的成绩。

　　我酒店圆满完成了对杨汝岱及吴伯雄等重要贵宾的接待警卫；有利地保障了省、市各级会议的顺利进行；本部都能按照各级职能部门的要求，在人员紧任务重的情况下，保质保量的完成了所赋予的各项任务。同时对于今年酒店接待的各大型会议、团队以及活动，本部都能够吸取酒店以往的接待经验，合理安排人手，顺利的完成了重要接待的安全警卫保障工作和酒店广场的停车秩序。

　　（四）健全管理各项安全管理制度，加强安全防范工作。

　　1）消防方面：预防工作是消防工作的重要环节。要做好预防工作就必须加强检查、监督工作。认真完善和落实日检制度和周检制度，并及时把检查出来的问题，上报给董事长和总经理。由酒店领导根据我部门所反映的实际情况，督促消防隐患的整改。把一切有可能导致火灾的隐患，尽可能的杜绝在萌芽状态。另外，酒店消防系统的正常运作与完好是保证酒店消防安全的基础，为了保障酒店消防系统的正常运作与完好，我部门与工程部，给予平时的保养及故障的排除。20xx年我部及时更换和配备了酒店已经过期的消防设施。（如：ABC干粉灭火器、安全指示灯等）并利用其中过期的60多具干粉灭火器对酒店各部门的员工进行了ABC干粉灭火器的灭火操作演练，并取得了理想的演练效果。

　　2）治安方面：主要针对配合公安机关以下达的指示严控黄、赌、毒以及各种治安、刑事案件在酒店区域内发生。积极督促本部保安员努力做好安全防范工作，落实好日检巡查制度；对巡查中发现的安全隐患区域及时进行整改；尽量把酒店的损失降至最低点。并今年先后妥善处理了二起醉酒客人自杀事件，确保酒店财产及客人人生安全。

>　　二、目前本部还存在的问题：

　　1。由于本部门老员工较多，在酒店工作时间比较长，所以也或多或少出现工作散慢，工作标准较低的现象，因此在工作岗位上处理问题还不是很理想。

　　2。安全防范意识还有待加强，防范措施需要得到更进一步的提高，没有达到群防群治的水平。

　　二20xx工作计划：

　　1。加强消防安全监督、检查工作，加大对酒店的巡防力度并做好日检登记，对检查中发现的安全隐患，及时上报；并督促有关部门及时做出整改。

　　2。加强思想道德教育，礼节礼貌、微笑服务的培训努力提高大家的服务水准，和正确引导他们的思想理念。

　　3。加强保安员的专业技术培训，以及岗位职责的培训。努力提高大家的应急能力和培养良好的道德修养。

　　4。加强消防系统的维修保养工作，定期对消防系统进行测试，以保证消防系统的可靠性。

　　5。进一步加强消防中心值班员的培训工作，使其能熟练掌握消防系统的各项维修保养技能，和各项应急预案。

　　6。充分履行本部门岗位职责；做好治安安全防范工作，严防一切违法犯罪活动在我酒店区域发生，并组织各部门进行培训，以达到群防群治的目的。

　　7。认真完成上级赋予的各项任务；在新的一年里努力的查找现在还隐藏在本部的不良因素苗头，并针对性的作出改善处理。努力使我部朝着正规化、合理化的文明团队发展。

**【篇十五】酒店保安部年终工作总结**

>　　一、酒店消防安全。

　　(1)、做好日常消防工作，有计划、有步骤地进行消防安全检查，建立消防安全档案并对每次检查结果记录在册，发现问题及时排除。

　　(2)、酒店保安员就是消防员，要求每名队员必须做到：懂得预防火灾的基本措施、懂得扑救火灾的基本方法;会报警、会使用消防器材、会扑救初起火灾、会组织人员疏散。

　　(3)、开展消防知识培训，提高消防安全意识，进行消防实战演习，使每名队员都能熟练掌握灭火的基本技能。

　　(4)、让每名队员都懂得检查消防设施设备健全与否，制止非法占用消防通道、私自拆除、挪用、圈占消防设施的行为等一切非法破坏消防设施设备的行为

>　　二、酒店的防盗。

　　根据我酒店的实际情况主要做好以下几个方面：

　　1、酒店员工的检查，根据员工手册的要求检查员工所带的物品。对于员工带进酒店的物品进行登记。

　　2、车辆的检查，对进入地下室车辆上的物品进行严格检查，属于酒店的物品一律要有有关人员签字认可才能准与放行。

　　3、酒店公共场所的贵重物品的进出监视，如从大堂门口、中餐厅门口及西餐后门进出人员。

>　　三、酒店的防破坏。

　　1、酒店公共场所的安全，严格查证，谨防闲杂人员混入酒店阻止员工及客人擅自携带危险物品进入酒店;注意进出人员情况，不允许外来人员损坏花草，不允许外来人员长时间滞留于正门广场，不允许酒店员工停留于前门停车场上;注意跟踪、询问无明确目标人员，发现可疑情况及时采取措施，密切关注零点以后进出酒店的人员;

　　2、车辆的安全，严格执行治安管理制度，做好车辆进出登记、巡查等治安防范工作。

　　3、酒店员工及客人的人身安全，迅速妥善地处理各类客人与客人之间、客人与酒店员工之间的纠纷，并对一些简单案件的调查，写出调查报告。遇重大案件发生须立即汇报，保护现场并向警方报案，协助警方的调查工作。

　　目前的队伍状况和工作难度;

　　1、队员的懒散和经受不住耐压。

　　2、外界的用工荒促使本部队员的跳槽倾向严重。

　　3、服装的陈旧和搭配混乱不能体现本酒店的时尚元素。

　　4、基本装备基本处于无的状态。

　　5、人员的缺少和流失造成工作难以展开。

　　6、请领导对安保队伍建设重视。

**【篇十六】酒店保安部年终工作总结**

　　根据酒店年初制定的酒店安全工作布置，以及酒店集团高层领导所提出的安全工作目标，同时也为了严格贯彻酒店“预防为主，安全第一”的工作指导方针，本部在2024年度配合酒店制定的合理配岗，工作标准化、规范化、程序化服务，同时做好开源节流、开拓新项目的工作任务的要求下，更进一步做好酒店各项安全保卫工作，现将全年工作总结如下：

　　>一、消防管理

　　加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

　　保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴(机房重地、禁止吸烟)标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

　　在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

　　>二、门岗及停车场的管理

　　强调仪表、仪态的标准与规范，一号门岗是客人对酒店的第一印象，是客人对酒店服务质量的第一感受，保安部针对这一特点对一号门当班人员进行多次严格的标准敬礼姿势、导车手势的技能培训与技能考核。在一号门人员离职后部门为保持一号门人员的整体性尽量挑选形象好、气质佳、有毅力的保安安排在一号门岗，让客人进入酒店时有种即安全有舒适的感受。对一号门岗的要求是进入车辆排列有序，整齐规范，按照停车标识线停放，保证进出车辆的畅通，要求门岗人员对进出车辆有标准规范的指挥手势，二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的汽车出入卡有较多的流失，容易给留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续x年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全;为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不绣钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

　　>三、监控管理

　　监控室是酒店各种隐患和事故的第一反映器，犹如人类的眼睛，是发现各种情况的第一窗口。至酒店开业以来监控设备一直处在24小时不间断的运行状态，因此部份设备出现老化现象，如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频显示器故障，这些都是因设备老化引起的，在酒店领导和梁总大力支持下部分监控设备的零件已经开始进行更换与修护。预计明年还需对余下老化的设备进行更换。今年以来，因监控人员对工作的认真负责，第一时间发现了几起意外事件，因发现及时、处理得当、保障有力，在未造成事故的情况下得到了有效的控制，因此基本没出现大的险情，包括一号门客人强行说车辆在酒店被划伤后经监控录像被证实该车不是在酒店被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证酒店的生命、财产得到有效的保障，当然相关的人员也是功不可末。为保证酒店的安全系数，保安对酒店能够全面巡查，我部今年又增加了巡更次数，以便使队员能够更加细致的将巡更工作做到实处。

　　>四、内部的管理

　　至x年以来继续遵循部门，提出了“加强人员素质、规范工作标准”、“争创酒店优秀部门”的管理目标，经过不间断的培训、学习，队员们的素质、服务技能、思想意识都有了一定的提高和进步。对酒店内部员工不遵守酒店与部门制度的人员进行了处罚和约束，对员工进出酒店的物品列行检查，协助总经办做好各项制度的落实工作。

　　>五、培训工作

　　部门坚持以新进员工岗位培训，岗位熟悉后进行全面培训的方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语，敬业爱岗精神到团结协作精神，以及“言教不如身教”和“严格管理、规范操作”的工作要求，并将部门管理人员到紫晶参加袁仪教授讲的课对部门其他队员进行讲课，从中学习到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提高。

　　>六、开拓新项目

　　部门配合酒店提出的开拓新项目工程，对酒店前后停车场实行收费制度，从8月份至11月份低共收费金额达到两万元。虽然有些客人抱怨，有些队员在收费过程中受到了不少的白眼与口水但是为酒店创造出来的经济是不争的事实。不过收费是把双刃剑，在收费的同时部门也考虑到客人车辆的真正安全，在今年10月份在部门的申请下为一号门安置了一个岗亭，大大的加强了对一号门的监视力度，尽队员的努力为停放在酒店的车辆保驾护航。

　　>七、外单位合作

　　多次与相关单位和主管部门紧密联系、友好合作，并在节日期间进行礼节性慰问。相关合作内容以配合国安局执行任务是对酒店布控、协助公安部门对酒店事件调查、与消防主管部门一同对消防有关设施设备进行巡查，联系消防公司对消防设备进行巡检、维修、更换等工作。使保安工作在与外单位和合作中得到更大的便利。

　　>八、存在的问题

　　1号门保安导车不积极主动，缺少微笑，开口服务意思差。2号门保安礼节礼貌较差，高峰期立岗姿势不到位。监控保安有时存在睡岗现象，并有客人车辆划伤事件发生，管理上要求不高不严，工作不够扎实，措施不够得力，各级管理者存在着重布置、轻检

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找