# 新护士长个人工作总结（精选4篇）

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2024-07-25

*小编为大家整理了新护士长个人工作总结(精选4篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有...*

小编为大家整理了新护士长个人工作总结(精选4篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

新护士长个人工作总结(精选4篇)由整理。

第1篇：护士长个人工作总结\_护士长工作总结

护士长年度个人工作总结范文\_护士长工作总结

----WORD文档，下载后可编辑修改----

护士长年度个人工作总结1

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将2024年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。进取配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和-谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医专科护士培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今日，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作进取性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

1

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最终打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，经过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办天使心语小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最终打造出了我用人文知识改变护士---护士有效管理自我---护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，并且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

2

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我经过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有鼻饲知识宣教、痰培养标本留取方法、尿培养标本留取注意事项等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士很多时间，所以深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于2024年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力!可是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。所以，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了

3

信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

护士长年度个人工作总结2

\_\_年来，在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的帮忙下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了\_\_年度的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合本事等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情景以及今后的努力方向汇报如下：

一、加强思想政治学习，提高自身素质。

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动经过报纸、杂志、书籍等方式进取学习《廉政准则》等政治理论，严格按照《廉政准则》中的52个“不准”要求自我，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自我开展各项工作供给了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作。

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质。

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自我的本职工作，可是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较适宜人员进行填充，在\_\_年8月科室工作人员配备充足的情景下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提

4

高了护理人员的整体素质。

2、夯实基础护理，供给优质服务。

进取响应“优质护理服务示范工程”创立活动，进取组织科室护理人员学习、落实卫生部下发的《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务工作规范》等有关文件，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者供给安全、优质、满意的护理服务

4、建立检查考核制度，强化质量控制。

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排行，对于排行在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的进取性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

5、进取开展康复活动，落实全程康复理念。

根据科室患者的实际情景，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一齐制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理本事训练等活动。\_\_年3月外出学习回来后，与工作人员一齐商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了进取的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去

5

康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

三、工作中的不足

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

四、下一步工作打算

1、加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。

3、在和做好常规临床护理工作的同时，进取探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病供给优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，进取进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

护士长年度个人工作总结3

20\_\_年在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的帮忙下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了2024年

6

度的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合本事等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情景以及今后的努力方向汇报如下：

一、加强思想政治学习，提高自身素质。

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动经过报纸、杂志、书籍等方式进取学习《廉政准则》等政治理论，严格按照《廉政准则》中的52个“不准”要求自我，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自我开展各项工作供给了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作。

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质。

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自我的本职工作，可是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较适宜人员进行填充，在2024年8月科室工作人员配备充足的情景下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。

2、夯实基础护理，供给优质服务。

进取响应“优质护理服务示范工程”创立活动，进取组织科室护理人员学习、落实卫生部下发的《住院患者基础护理服务项目》、《基

7

础护理服务工作规范》等有关文件，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者供给安全、优质、满意的护理服务

3、建立检查考核制度，强化质量控制。

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排行，对于排行在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的进取性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

4、进取开展康复活动，落实全程康复理念。

根据科室患者的实际情景，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一齐制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理本事训练等活动。2024年3月外出学习回来后，与工作人员一齐商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了进取的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

三、工作中的不足

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重

8

缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

四、下一步工作打算

1、加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。

3、在和做好常规临床护理工作的同时，进取探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病供给优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，进取进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

护士长年度个人工作总结4

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20\_\_年以来各项工作总结及明年工作计划如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和

9

科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。进取配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今日，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作进取性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最终打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

10

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，经过护士“个人素质”的内因起作用。

为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最终打造出了“我用人文知识改变护士----护士有效管理自我---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，并且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我经过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿

11

培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士很多时间，所以深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_\_年\_月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处

尽管，回首往事，我能够毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴;应对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一向在努力!可是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。所以，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心。

七、明年工作计划

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增

12

加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2--3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情景。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养，要求在职护士做好护士工作总结及计划。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可经过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同

13

时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

护士长年度个人工作总结5

作为一名合格的护士，应当对自我20\_\_年的工作有所总结，有所反思，以利于来年更好的为团体为单位努力工作，作出自我应用的贡献，为病人着想，为医院争荣誉。我是一名军人，无比热爱祖国，无比热爱人民，无比热爱部队，他们的利益永远高于一切，我愿一生为它们无怨无悔的奉献!

做为一名护士，一名老护士，一名一向战斗在临床一线的老护士，我无愧于自我的良心，无愧于自我的职业操守，无愧于白衣天使的称呼。任何一个医术高明技艺精湛的医务工作者，如果没有一颗仁心，那他永远也不可能成为一个真正优秀的医者。医者仁心。虽然我只是一个小小的普普通通的护士，但在我平凡的工作岗位上，我是用心对待我所能接触的每一个病人!在我的字典里，永远没有贫富贵贱，没有地方和部队之分。我用心善待他们每一个人，穷尽我全部的热情和所有的能量，真正做到想他们所想急他们所急。每一句温侬软语，每一声亲切的问候，每一次精心的治疗，每一个微笑，无不饱含我的心意。打个比方，例如输液大厅的工作，看似单纯，其实有很多学问。

门诊病人流动性、不确定性大，病种复杂多变，并且是医院的窗口单位，这不仅仅对三查七对的要求甚为严格，并且对一针见血率也有很高的要求。并且在给病人输液时，不一样的抗生素有不一样的排序，我们常用的左氧氟沙星和其他抗生素不一样，其他抗生素间隔时间长，必须分开输，而左氧氟沙星则必须连在一块输，以保证其药效。

14

青霉素类、头孢类抗生素必须现输现配，过早配制会让其失效，还容易引起过敏反应。

在核对病人液体时，我们对所用药物的剂量、浓度、用法、不良反应必须心中有数。如皮肤科的阿昔洛韦必须严格控制滴数，保障疗效。对腹痛病人先输解痉止痛的药物，对发烧病人先给予退烧药。

输液时，有意分散病人的注意力，减少疼痛。告之每个病人在输液过程中的注意事项及所输药物的一些反应，让病人有必须的心理准备。对老人、孩子、病情比较严重的病人尽早尽快进行治疗，尽量安排他们在床上输液，增加他们的舒适度，缓解他们的紧张情绪，并重点观察和巡视，及时向医生汇报情景。还有许许多多，一点一滴，无不包含我对他们真心实意的付出，无不演绎我对他们任劳任怨的忙碌。

做为急诊科资历最深年纪的老护士，去年，和比我年轻10岁、低年资护士一样，我一共上了132个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自我丰富的护理阅历和经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自我的每一项工作，先重后轻，先急后缓，先老弱病残后普通病人的进行抢救、治疗、安排和分诊。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自我看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。进取协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅仅让医生能有愉快的心境工作，更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

做为急诊科的一分子，做为一名老同志，我象一个大姐姐一样，关心爱护团结同事，无论在生活上，还是在工作中，总给予力所能及

15

的照顾和帮忙。对每个人都呵护有加，从未打过任何人的小报告，和同事十分融洽友好。对所带实习生，真正尽到了教师的职责。不仅仅毫无保留、耐心、严格教导她们各项护理技能，也十分注重培养她们对病人发自内心的爱。从不支使她们。在生活上也尽量多给她们一些照顾。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自我骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福欢乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖!虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不明白我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香!我们是那样的天使!所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我欢乐!

16

第2篇：新版的护士长个人工作总结

最新的护士长个人工作总结范文

20\*\*年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20\*\*年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日

——文章来源网，仅供分享学习参考 前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

——文章来源网，仅供分享学习参考

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

——文章来源网，仅供分享学习参考

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手

——文章来源网，仅供分享学习参考 册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

——文章来源网，仅供分享学习参考

第3篇：新护士长工作总结

2024年康复科护士长年终工作总结 2024年对于医院及我科来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

一、政治思想、医德医风： 1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“十八”大精神。 3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神!

二、护理管理： 1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方

面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。 2、进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。 3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。 4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量情况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。 5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。 6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。 7、在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌

握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

三、临床护理： 1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。 2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。 3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。 4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。 5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原 因，认真分析，提出整改措施并督促执行。 6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。 7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分xx分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。 8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内容，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。 9、2024年全年护理质控项目均达到质控标准，护理质量得到了进一步提高。 10、坚持了单病种护理常规的执行和不断改进工作，让科室护理人员掌握和熟悉运用单病种护理常规开展工作。在x月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评;年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

11、制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。 12、因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了护理工作的有序进行。 13、2024年新开展大自血疗法，就新疗法护理规范展开学习并经行考核，做到人人达标。 四、教学工作：

承担了卫校中专、大专实习护生，以及规范化培训护士带教工作，做到了每批学生新到科室都要进行培训，严格按照学生的实习计划和要求进行带教工作，专人负责临床学生的带教管理实施工作，坚持了教学小讲课及教学查房和教学效果反馈(要求每位实习同学掌握、熟悉、了解的内容)。贯彻了对新进护士的培养和培训相结合的方针，坚持教学相长的原则对新进护士严格要求，确保教学工作与临床工作稳步开展。

五、继续教育及论文: 1、送出3人次分别到xxxx医院康复科、xxxx医院康复科、xxxx中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。 2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。 3、1名护士正在接受护理本科理论知识的学习，4名护理同志参篇2：2024护士长年终总结、述职报告

个 人 述 职 报 告

随着十八届三中全会的胜利闭幕，2024年的钟声即将敲响，在

这辞旧迎新的时刻本人将一年的工作总结如下： 一、政治思想方面 在本年度的工作中，本人能认真学习党的十八

精神，坚决拥护共产党的领导，坚信党会带领全国各族人民继续解放

思想、坚持改革开放、推动科学发展、促进社会和谐，团结带领全国 各族人民继续全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化、开创中

国特色社会主义事业新局面。

工作中积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高

自身的政治素质和政治觉悟，坚决反对民族分裂，反对非法宗教活动，

自觉站在维护祖国统一、反对民族分裂斗争的第一线，在大是大非面

前做到旗帜鲜明、立场坚定。当听说今年发生的一系列暴力恐怖事件

发生，我感到非常愤慨，对在此次事件中制服歹徒的英雄表示敬佩，

并用自己的言行对事件的制造者进行声讨。作为科室的管理者在工作

中我能以医务人员道德行为规范严格要求自己的言行，将反腐倡廉落

实是在工作中。在工作中遵纪守法、廉洁自律，坚决同一切腐败现象

及不正之风做斗争。对待各族病人能够做到一视同仁、平等对待。积

极为医院患病的职工捐款。今年是我院“创三”工作重要的一年，作

为一名医院的职工本人在认真做好本职工作的基础上，能积极主动地

按医院的发展计划完成医院安排的各项工作，为医院的发展尽自己的

一份力量。

二、业务工作方面 在工作中，本人能服从科主任及护理部的领

导，认真学习医院管理的相关政策、文件，坚持“以病人为中心，以

质量为核心”的管理理念，以提高科室整体护理水平，提高患者满意

度为目标，在工作中将“质量”“安全”作为工作的生命线，工作中 注重细节管理。本人能在加强自身理论技术水平的同时，严把质量关，

将护士培训作为工作重点来抓，按照“三基”、“三严”的要求组织科

室护理人员分阶段、分层次进行培训，并按照护理部的要求对护士进

行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训，进一步提高了

科室护理人员专科业务水平。

对科室工作中遇到的实际问题能积极想办法解决并积极组织科

室的业务学习及护理查房，力求做到形式多样化、实用化，在提高理

论水平的同时不断培养护士的实际工作能力。对个人不能解决的护理

问题能够与科室相关人员共同商讨解决办法，及时解决问题，能认真

总结经验教训，不断提高管理水平。坚持每周对患者进行满意度调查，

对患者提出的合理化建议能够及时地落实整改，本人能积极参加病房

危重疑难病人的抢救护理工作，以及难度较大的护理操作，带领护士

完成新业务、新技术的临床实践，对科室出现的护理差错、安全隐患

能及时组织科室成员进行分析讨论，并能有针对性地制定防范措施。

本人在工作中能合理调配护士，并安排责任心强、技术水平相对

较高的护理人员承担责任导师的工作，鼓励护士参与病房的管理工

作，最大程度实现护士的价值。对科室收治的每一位重危病人的情况

做到较为全面的了解与掌握。抢救病人时，本人能做到主动积极配合

医生的抢救与治疗，挽救病人生命。为了提高自己的业务水平本人能

自觉学习新知识、新技术，参加主任查房、死亡病例、疑难病例的讨

论，对存在的护理问题能及时反馈，做到及时整改，确保护理安全。

注重新护士的培养，对新工作的护士严格要求，着重培养她们的应急

能力。

在工作中，本人能够严格遵守医院的各项规章制度，从无迟到早

退现象，在工作忙时能主动加班加点，为了能全面的了解所有的工作 每日提前到岗，了解夜间护理工作、提前巡视危重及新入病人做到及

时了解病人的情况，进而合理安排当天的护理工作。排班时做到了弹

性排班，统筹兼顾。本人能与科室的成员团结协作，和谐共处，为把

科室建设成为紧密团结、互相配合、互相谅解、温馨和谐的大家庭努

力奉献着自己的力量。对每一个科室成员的工作、家庭状况进行了解、

掌握，经常与她们交心、谈心，在工作中做到关心她们、生活上全力

照顾她们，减轻她们的工作和生活上的压力，使她们感受到心血管内

科这个大家庭的温暖与春意，帮助大家开开心心、快快乐乐地度过每

一个工作日。

积极参加医院组织的其他活动：志愿者下社区活动1次，参加义诊 1次，多次接待兄弟医院护理组的参观交流。本人通过一年的辛勤工作， 在管理水平、业务能力方面有了长足的进步，得到了领导、同事及患

者的一致好评与肯定。

在取得以上成绩的同时，本人深深认识到在工作中仍存在着许多

不足与缺陷，因科室护理人员均较年轻，护理经验不足，同时也是刚

刚开始接手科室管理工作，管理经验有待于进一步提高;本人的知识

有限，需进一步加强学习，不断掌握新技术、新知识;科室护理队伍

参差不齐，对业务能力较差的护理人员需进一步加强管理与培训，使

她们尽快熟悉科室业务，熟练掌握护理技能，提高科室整体素质。在

新的一年中本人将不断努力，本人与科室全体护士将继续共同努力积

极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务，并做好护理延伸服务。 希望能在科室全体医护人员的协助下将科室的护理工作做得更好。 xx科:xx 2024年11月20日篇3：2024年普外科护士长工作总结 2024年普外科护士长工作总结

在院长的正确领导下、在护理部带领下、在各部门密切配合和支持下，结合护理部年初制订的工作计划和目标管理，科室全体护理人员团结一致、以二甲复审为工作重点，认真完成了2024年度的各项工作任务。同时自身在政治素养、业务水平和管理能力等综合能力方面都有很大提高

在科主任的领导下，本人工作兢兢业业、一丝不苟，不断向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习他们的工作经验及方法，学习她们的管理机制、排班方法、工作状态。全年共护理病人700余人，手术500多例，抢救病人20余人，无一例投诉，病人满意度达95%以上。在科内我根据《二级甲等综合医院评审标准实施细则》的标准，在护理部组织下全科护士认真学习每一项的评审标准，并按照每项标准各项要求逐步理顺每一项工作。不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施。加强重点时段的管理，如节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时加强监督和管理。加强重点病人的管理，如危重病人、手术病人、老年病人等把他们做为例会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，保证病人得到及时有效的护理。对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。做好急救药械的管理工作，每班交接时认真核对急救物品、药品、设备做到“四定”及时补充急救药品，帐物相符，做到完好备用，确保其完好率达100%。完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则。根据护理质量管理标准的要求，在护理部的指导下，我科成立护理质控小组，对小组成员科内进行了各“护理质量检查标准”的学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，对于反复出现及原则性错误与护士质控相结合，并随时予以监督。为确保护理安全，要求护士遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。

积极开展优质护理服务，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务提高患者的满意度 。加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好二级质控管理按要求开展质控活动。执行apn排班，明确分工、责任到人、做到人人参与、层层管理、共同把关、确保质量。同时做好培训及带教工作， 按护理部以及科室计划，每月进行业务学习、专科技能培训，按层级对护士进行培训，并按时进行理论及技能操作考试。 积极鼓励和支持护理人员参加“自考”、“网络教育”等学习，提高护士学历层次。 今年已有三位护士考取本科。

当然，工作中还有不足的地方。如：管理经验不够

作的轻重缓急的把握上不够到位导致计划中的工作有未按时落实现象，优质护理工作中的疾病健康教育方面有待进一步加强。在2024年的工作中，我着重于加强专科知识的学习进一步加大科室护理质量检查力度、管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作。 强化制度落实，消除安全隐患，安全工作常抓不懈。 加强核心制度的学习和落实。在做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。 总之一年来我和科室全体医护人员同心同德，克服困难，以医院大局为重，不断提高医疗护理水平，切实为病患提供优质的护理服务。在今后的工作中，无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶。感谢院领导、护理部及各位同事给我的关怀和指导，我将在新的一年里不断努力，为医院的护理发展贡献自己一份微薄的力量!篇4：2024年护士长工作总结 2024年工作总结

一年的光阴转瞬即逝，回首这一年来的工作，有付出、有收获，

有辛酸、有成绩，将一年的工作总结如下： 一、政治思想方面 在本年度的工作中，本人能认真学习党的十八

精神，坚决拥护共产党的领导，积极参加医院及科室组织安排的各项

政治学习，努力提高自身的政治素质和政治觉悟，旗帜鲜明、立场坚

定。在听到今年发生的一系列医院暴力恐怖事件的时候内心感到非常

愤慨，我对制服歹徒的英雄深感敬佩，但同时也对被深受其害的医务

人员而感到惋惜。作为科室护士长在工作中遵纪守法、廉洁自律，认

真做好本职工作为医院的发展尽自己的一份力量。

二、业务工作方面 在工作中，本人能服从科主任及护理部的领导，

认真学习医院管理的相关政策、文件，主动学习新的护理理念及管理

方法。在工作忙时能主动加班加点，为了能全面的了解所有的工作每

日提前到岗，了解夜间护理工作、提前巡视危重及新入病人做到及时

了解病人的情况，进而合理安排当天的护理工作。对于工作中遇到的

我实际问题共同协商解决或者向相关科室请教。积极参加各种学习并

取得三级心理咨询师证书，picc操作证书，市医学会、省医学会医

院感染培训合格证书。

三、强化安全意识坚持“以病人为中心，以质量为核心”的管理理念，

以提高科室整体护理水平，提高患者满意度为目标。在工作中将“质 量”“安全”作为工作的生命线，工作中注重细节管理。本人能在加

强自身理论技术水平的同时，严把质量关。定期不定期的对科室进行

质量控制。积极参加病房危重疑难病人的抢救护理工作，对科室收治

的每一位重危病人的情况做到较为全面的了解与掌握。对科室出现的

护理差错、安全隐患能及时组织科室成员进行分析讨论，并能有针对

性地制定防范措施。 四、团结协作 工作中积极配合科主任、医生、护士按时完成院领

导和护理部交办的工作任务。由于三病区位置环境楼上、楼下两层。

病人去卫生间总要走楼梯才能到达目的地而且没有高间病房。有些条

件好的病人因环境原因而流失;有些病人因非要住楼上或是楼下而耗

费很大的精力去安抚和协调。因为没有直通的电梯所有物品、器械都

要人力搬运。尤其每天的拿取药和治疗车搬运，楼上所有输液病人的

液体和其他繁琐的工作每天不知要往返多少次。再加上科室医生人员

结构的特殊性，使得三病区的收入一直和其他几个临床科室有很大的

差距，护士难免会出现些许情绪。工作中我会尽力去发现护士情绪低

落的原因，无论是工作原因还是家庭原因我都会尽力的提供帮助、引

导和安慰。我还善于发现每个人的长处和优点并根据个人的长处合理

调配护士。安排责任心强、技术水平相对较高的护理人员承担对新护

士的带教工作。鼓励护士参与病房的管理工作，做到人人参与，最大

程度实现护士的价值。对于表现积极责任心强的护士适当给予奖励，

即提高了工作质量又调动了大家的工作积极性。三病区是一个和谐团

结的团队，她们每个人身上都有我要学习的闪光点，这也是我们克服

困难仍能积极向上、团结协作的原动力。 五、注重新护士的培养对新工作的护士严格要求，制定切实可行的培

训计划，从科内选出经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进

行一对一带教。采取分阶段、分层次进行培训，结合护理部的培训计

划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应

急能力的培养，进一步提高了科室护理人员专科业务水平。

六、工作业务完成情况 经过全科人员的不写努力全年共完成静脉

输液人次，换瓶瓶，静脉注射人次，肌肉注射人次，氧气吸入人次，

一级护理人，膀胱、阴道冲洗人次，导管护理人次等。全年无一例差

错事故发生。

经过一年的努力虽然取得了一定的成绩但我深知还有很多许多

不足之处有待进一步改进和提高。科室护理队伍参差不齐，对业务能

力较差的护理人员需进一步加强管理与培训，使她们尽快熟悉科室业

务，熟练掌握护理技能，提高科室整体素质。本人需进一步学习理论

知识提高管理技能。在新的一年中本人将与科室全体护士继续共同努

力积极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务。希望能在科室全

体医护人员的协助下将科室的护理工作做得更好。

张侠

2024年12月22日篇5：2024护士长工作总结 骨科2024年护士长年终总结范文 1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象 2、坚持了查对制度： (1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录 (2)护理操作时要求三查七对; (3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。 3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘 4、坚持床头交\*\*\*制度及晨间护理，预防了并发症的发生

二、提高护士长管理水平 1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。 2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。 3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。. 4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设. 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。 4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。 5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。) 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。 3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)标记分别给予了奖励 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交\*\*\*制度和晨间护理 7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理, 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。. 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。围绕护理部总体目标，骨科制定工作计划如下：

一、突出专科特色，打造护理品牌。

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理 工作的重中之重。科内重点培养名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在0年制定骨科常见病 功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

二、抓好质量管理。

、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心“的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

三、进行规范化培训。

、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

四、整理好护理流程和告知。

、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

五、切实落实“以病人为中心“的服务。

、完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务“转变为“我要服务“。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。

、把“以病人为中心“的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

六、培养优秀的团队。

、发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。

、建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。

让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

七、做好信息的传达和文件的整理。

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。 八、开展护理成本效益的研究。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。了这篇骨科2024年护士年终工作总结ppt范文，希望可以帮助到大家! 在2024的一年里，随着医院环境的改善，对护理工作也提出了更高的要求，特别是通过这一年我院三乙评审的准备及验收工作，让我们懂得我们面对的不仅仅是医院的荣誉，更重要的是我们作为医院一员的责任与义务，我们骨科护理队伍以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支具有凝聚力的护理队伍。围绕护理部总体目标，在护理部的统一布署下，我们首先从思想上统一了认识：一个医院护理水平的高低、服务质量的好坏和管理体制的优劣，必须接受上级主管部门的检验、证实。医院要生存，要发展，就必须抓住这次难得的机遇通过审核。现将我科护理工作总结如下：

一、认真落实各项规章制度 1、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度 2、落实了护理十五项核心制度、各种应急预案、工作质量标准等等例如查对制度：(1)要求每天医嘱双人核对，每天查对一次，每周护士长参加总核对1～2次，并有记录; (2)护 理操作时要实行床边双人核对及使用二种以上对患者识别的方法(3)手术患者与手术室护士做好交接患者等。防止护理不良事件发生。 3、认真落实骨科、手外科护理常规及十大安全目标，专科护理安全指引，做好护理质量持续改进与提高，加强护理风险管理，全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量，为病人提供创新、人性化服务，得到了病人的称赞。 4、开展优质护理服务活动，落实护理部制定的争创优质示范病区的方法和措施，实行了人性化弹性排班，简化护理工作流程，做到把护士还给病人。

二、提高护理人员业务素质 1、以创三级医院为楔机对科室护理人员进行各方面知识、专科理论、专科技能、并组织理论、操作考试。 2、参加医院组织业务学习，以提高专业知识。 3、落实护理查房制度，科室每周执行三级护理查房1-2次，对护理诊断、护理措施进行了探讨，并以提问的方式进行，内容为基础理论知

识和骨科知识，以达到提高护士业务素质的目的。 4、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。 5、实行分级培训，对各不同年资的护士执行不同的培训计划。 三、抓好质量管理。 1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以病人为中心的人文护

理理念融入更多实际具体的工作细节。 2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠 3、责任护士的职责落实，患者从入院到出院的整个过程由责任护士负责，纳入质量管理。制定可行的应知应会考核计划，每周严格按计划进行

考核，做到人人过关，充分调却每一位护士的能动性、主动性。 二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、积极引进和运用新技术，今年加大了对pph手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

第4篇：新护士长工作总结

2024年康复科护士长年终工作总结 2024年对于医院及我科来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

一、政治思想、医德医风：

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“十八”大精神。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神!

二、护理管理：

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方

面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量情况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌

握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

三、临床护理：

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统

一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原 因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分xx分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内容，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。

9、2024年全年护理质控项目均达到质控标准，护理质量得到了进一步提高。

10、坚持了单病种护理常规的执行和不断改进工作，让科室护理人员掌握和熟悉运用单病种护理常规开展工作。在x月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评;年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

11、制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。

12、因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了护理工作的有序进行。

13、2024年新开展大自血疗法，就新疗法护理规范展开学习并经行考核，做到人人达标。

四、教学工作：

承担了卫校中专、大专实习护生，以及规范化培训护士带教工作，做到了每批学生新到科室都要进行培训，严格按照学生的实习计划和要求进行带教工作，专人负责临床学生的带教管理实施工作，坚持了教学小讲课及教学查房和教学效果反馈(要求每位实习同学掌握、熟悉、了解的内容)。贯彻了对新进护士的培养和培训相结合的方针，坚持教学相长的原则对新进护士严格要求，确保教学工作与临床工作稳步开展。

五、继续教育及论文:

1、送出3人次分别到xxxx医院康复科、xxxx医院康复科、xxxx中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在接受护理本科理论知识的学习，4名护理同志参篇2：2024护士长年终总结、述职报告

个 人 述 职 报 告

随着十八届三中全会的胜利闭幕，2024年的钟声即将敲响，在

这辞旧迎新的时刻本人将一年的工作总结如下： 一、政治思想方面 在本年度的工作中，本人能认真学习党的十八

精神，坚决拥护共产党的领导，坚信党会带领全国各族人民继续解放

思想、坚持改革开放、推动科学发展、促进社会和谐，团结带领全国 各族人民继续全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化、开创中

国特色社会主义事业新局面。

工作中积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高

自身的政治素质和政治觉悟，坚决反对民族分裂，反对非法宗教活动，

自觉站在维护祖国统

一、反对民族分裂斗争的第一线，在大是大非面

前做到旗帜鲜明、立场坚定。当听说今年发生的一系列暴力恐怖事件

发生，我感到非常愤慨，对在此次事件中制服歹徒的英雄表示敬佩，

并用自己的言行对事件的制造者进行声讨。作为科室的管理者在工作

中我能以医务人员道德行为规范严格要求自己的言行，将反腐倡廉落

实是在工作中。在工作中遵纪守法、廉洁自律，坚决同一切腐败现象

及不正之风做斗争。对待各族病人能够做到一视同仁、平等对待。积

极为医院患病的职工捐款。今年是我院“创三”工作重要的一年，作

为一名医院的职工本人在认真做好本职工作的基础上，能积极主动地

按医院的发展计划完成医院安排的各项工作，为医院的发展尽自己的

一份力量。

二、业务工作方面 在工作中，本人能服从科主任及护理部的领

导，认真学习医院管理的相关政策、文件，坚持“以病人为中心，以

质量为核心”的管理理念，以提高科室整体护理水平，提高患者满意

度为目标，在工作中将“质量”“安全”作为工作的生命线，工作中 注重细节管理。本人能在加强自身理论技术水平的同时，严把质量关，

将护士培训作为工作重点来抓，按照“三基”、“三严”的要求组织科

室护理人员分阶段、分层次进行培训，并按照护理部的要求对护士进

行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训，进一步提高了

科室护理人员专科业务水平。

对科室工作中遇到的实际问题能积极想办法解决并积极组织科

室的业务学习及护理查房，力求做到形式多样化、实用化，在提高理

论水平的同时不断培养护士的实际工作能力。对个人不能解决的护理

问题能够与科室相关人员共同商讨解决办法，及时解决问题，能认真

总结经验教训，不断提高管理水平。坚持每周对患者进行满意度调查，

对患者提出的合理化建议能够及时地落实整改，本人能积极参加病房

危重疑难病人的抢救护理工作，以及难度较大的护理操作，带领护士

完成新业务、新技术的临床实践，对科室出现的护理差错、安全隐患

能及时组织科室成员进行分析讨论，并能有针对性地制定防范措施。

本人在工作中能合理调配护士，并安排责任心强、技术水平相对

较高的护理人员承担责任导师的工作，鼓励护士参与病房的管理工

作，最大程度实现护士的价值。对科室收治的每一位重危病人的情况

做到较为全面的了解与掌握。抢救病人时，本人能做到主动积极配合

医生的抢救与治疗，挽救病人生命。为了提高自己的业务水平本人能

自觉学习新知识、新技术，参加主任查房、死亡病例、疑难病例的讨

论，对存在的护理问题能及时反馈，做到及时整改，确保护理安全。

注重新护士的培养，对新工作的护士严格要求，着重培养她们的应急

能力。

在工作中，本人能够严格遵守医院的各项规章制度，从无迟到早

退现象，在工作忙时能主动加班加点，为了能全面的了解所有的工作 每日提前到岗，了解夜间护理工作、提前巡视危重及新入病人做到及

时了解病人的情况，进而合理安排当天的护理工作。排班时做到了弹

性排班，统筹兼顾。本人能与科室的成员团结协作，和谐共处，为把

科室建设成为紧密团结、互相配合、互相谅解、温馨和谐的大家庭努

力奉献着自己的力量。对每一个科室成员的工作、家庭状况进行了解、

掌握，经常与她们交心、谈心，在工作中做到关心她们、生活上全力

照顾她们，减轻她们的工作和生活上的压力，使她们感受到心血管内

科这个大家庭的温暖与春意，帮助大家开开心心、快快乐乐地度过每

一个工作日。

积极参加医院组织的其他活动：志愿者下社区活动1次，参加义诊 1次，多次接待兄弟医院护理组的参观交流。本人通过一年的辛勤工作， 在管理水平、业务能力方面有了长足的进步，得到了领导、同事及患

者的一致好评与肯定。

在取得以上成绩的同时，本人深深认识到在工作中仍存在着许多

不足与缺陷，因科室护理人员均较年轻，护理经验不足，同时也是刚

刚开始接手科室管理工作，管理经验有待于进一步提高;本人的知识

有限，需进一步加强学习，不断掌握新技术、新知识;科室护理队伍

参差不齐，对业务能力较差的护理人员需进一步加强管理与培训，使

她们尽快熟悉科室业务，熟练掌握护理技能，提高科室整体素质。在

新的一年中本人将不断努力，本人与科室全体护士将继续共同努力积

极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务，并做好护理延伸服务。 希望能在科室全体医护人员的协助下将科室的护理工作做得更好。 xx科:xx 2024年11月20日篇3：2024年普外科护士长工作总结 2024年普外科护士长工作总结

在院长的正确领导下、在护理部带领下、在各部门密切配合和支持下，结合护理部年初制订的工作计划和目标管理，科室全体护理人员团结一致、以二甲复审为工作重点，认真完成了2024年度的各项工作任务。同时自身在政治素养、业务水平和管理能力等综合能力方面都有很大提高

在科主任的领导下，本人工作兢兢业业、一丝不苟，不断向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习他们的工作经验及方法，学习她们的管理机制、排班方法、工作状态。全年共护理病人700余人，手术500多例，抢救病人20余人，无一例投诉，病人满意度达95%以上。在科内我根据《二级甲等综合医院评审标准实施细则》的标准，在护理部组织下全科护士认真学习每一项的评审标准，并按照每项标准各项要求逐步理顺每一项工作。不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施。加强重点时段的管理，如节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时加强监督和管理。加强重点病人的管理，如危重病人、手术病人、老年病人等把他们做为例会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，保证病人得到及时有效的护理。对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。做好急救药械的管理工作，每班交接时认真核对急救物品、药品、设备做到“四定”及时补充急救药品，帐物相符，做到完好备用，确保其完好率达100%。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找