# 银行加钞个人工作总结（精选6篇）

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-07-29

*小编为大家整理了银行加钞个人工作总结(精选6篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有...*

小编为大家整理了银行加钞个人工作总结(精选6篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

银行加钞个人工作总结(精选6篇)由整理。

第1篇：银行atm加钞员工作总结

银行atm加钞员工作总结

银行atm加钞员工作总结

操作、武装守护、及时清点、交叉复核、不得中途换人。装取现钞时，必须做到“同装、同取、同清点”;钱箱启闭时，必须做到“同开、同闭、同加锁”;

5、因特殊情况无法开箱取钞时，专管员(管理员)必须立即报告总部技术部门，迅速查明原因，并会同营业网点和总部有关技术人员共同开箱;开箱后，其他人员一律不得接触现钞;

6、每次自助设备装填现钞前进行轧账处理，装钞后对外营业前，专管员(管理员)必须进行实地测试，测试无误后方可投入使用。测试情况在“自助设备运行维护登记簿”记载，测试的内容包括：

(1)、检查钞箱设臵与装载的币种面额是否相符;

(2)、检查钱箱有无串位; (3)、做一笔取款交易(测试金额应为350元)，检查吐钞面额是否准确。

7、自助设备备付金现钞必须是无破损、无断裂、无透明纸粘贴、无褶皱及卷角等7-8成新的同版人民币。禁止使用原封新钞和潮湿的现钞。自助设备备付金现钞在装机前，须经识别假币功能的点钞机及人工反假、过数。

8、每日结账时必须清点剩余备付金，与综合业务网络系统自助设备柜员的现金轧账单核对一致。轧账清单数据与箱内现金金额不符或

取款人提出疑问时，必须当时清点机内库存现金。自助设备的现金库存必须控制在财会部门核定的限额内。

9、自助设备出现现金长短款，应登记“自助设备运行维护登记簿”，先在银联卡差错处理账户挂账，待查明原因后按照《陕西省农村信用社银行卡业务差错处理办法》进行处理。

10、自助服务业务按照省联社统一的账务核算要求，设臵和使用会计科目，会计处理按照《陕西省农村信用社富秦卡会计核算办法》执行。

篇3：

ATM加钞

ATM加钞流程图解

21世纪网 201X-03-22 21:56:03 评论条 随时随地看新闻 21世纪网综合 据国内某大行支行行长苏先生介绍，目前ATM机加钞主要分离行式ATM加钞和在行式ATM加钞。一般来说，离行式ATM由各级管理性支行统一负责，在行式ATM配钞由管靠网点负责完成。现各大银行ATM机配备的管理人员至少两人。 图一：

ATM管理分工图示 通常，ATM机管理员分操作管理员和钞箱管理人员。ATM操作管理员主要负责保管ATM的两把钥匙，督促配合ATM钞箱管理员盘库、加钞、对账等，同时负责ATM的日常维护以及处理吞卡等异常情况。而ATM钞箱管理员负责保管ATM机保险柜密码、ATM盘库加钞，并协助操作员清机。 原则上，这些管理人员必须经培训合格后方可上岗。大部分ATM机均

设有电子柜锁、ATM机保险柜锁以及ATM机保险柜密码锁这三层保护。ATM钥匙和密码必须分管，钥匙的移交或更换密码时也必须登记备案。 图二：

ATM机加钞流程解密 离行式ATM机配钞流程大致为：

对需加入ATM机的资金，在网点监控录像下进行双人清点，确认数额后把钞票装好，网点人员双人上锁确认。要由押运人员陪同ATM管理人员(至少2人)，将ATM专用资金押运至ATM机布放处。押运人员戒备，网点人员双人在录像监控下完成相应的清机操作并加钞。装钞完毕，关闭机门并上锁。 在行式ATM配钞流程与离行式加钞流程大体上一致，只是，在行式ATM配钞不需押运人员陪同，仅由网点ATM机管理人员在监控录像下完成相关流程。 篇

四：

自动柜员机加钞不规范的案例

自动柜员机加钞不规范的案例

一、案例简介 201X年四季度，分行运行督导员对某支行检查时发现，某支行附行式自动柜员机由支行自行管理，加钞环节没有按制度规定进行岗位分离，主钱箱管理人员兼自动柜员机加钞人员、大堂值班经理兼自动柜员机加钞人员、大堂值班经理参与自动柜员机管理并对自动柜员机业务操作进行授权，造成较大风险隐患。

二、案例分析 《关于进一步加强运行管理工作的通知》的规定：

加强现金业务管理中规定“管库员与ATM加炒人员实行岗位分离;ATM授权人员与ATM专管员岗位分离;ATM机严禁非ATM加钞人员或单人加钞，营业经理不得兼任ATM专管员或ATM出纳员。上述相关人员要做到各负其责，相互制约。”。自动柜员机风险事件发案率较高，分行对自动柜员机的管理非常重视，相关制度和规定及流程相当严密。该支行自动柜员机管理加钞环节三处没有按制度执行，说明该支行在自动柜员机管理方面存在一定风险，对相关自动柜员机管理的规章制度和操作流程学习不深刻、理解不完整、执行不到位。

三、案例启示 (一)相关人员要加强《自动柜员机管理办法》、关于印发《自动柜员机运行服务规范(试行)》的通知、《关于进一步加强运行管理工作的通知》的通知”等文件的学习。

(二)加强岗位管理，支行负责人要认真学习银行岗位设置的相关文件和规定，根据本行人员配备充分利用现有人力资源，合理安排自动柜员机相关岗位。

(三)做到主管库员与自动柜员机加钞员岗位分离、大堂值班经理与自动柜员机加钞员岗位分离、大堂值班经理不得参与自动柜员机操作管理。

(四)大堂值班经理要严格履行自己的岗位职责，制止违章操作，自己首先要认真执行规章制度，把各项规章制度及操作流程落实到实处。篇5：

ATM心得体会1 心得体会 为有效防控ATM机诈骗案件的发生，保障我行和客户资金安全，我认为“内控外防，双剑合壁”可起到有效的防控作用。

一、我们要加强宣传教育，强化风险防范，增强防范意识。 客户办理银行卡时，应不失时机地开展多种形式的安全警示和风险提示，提醒客户保管好自己的银行卡和密码，正确操作ATM机，并在ATM机工作区醒目位置张贴“安全防范警示牌”和“操作指南”等相关温馨服务内容。

二、完善物防、技防、人防措施。 物防：

ATM机要牢固固定在地面、墙面等载体上，加钞箱部位门窗防护设施要达标规范，做到防盗、防撬、防火、防破坏等功能，并定期检测和保养，确保ATM机正常运行。 技防：

ATM机工作区域的各个方位，各个角度都要安装达标的电视监控和报警系统，做到24小时不间断监控。 人防：

建立ATM机巡查和登记制度。白天查与夜间查，网点人员查与保安人员查，实地查与录像回放查相结合的“三查”制度，重点检查：

ATM机工作区域有无异常人员，是否安装了不明探头，插卡口是否安装了特殊装置，出钞口、键盘等重要部位是否正常等，发现异常情况及时上报。 责任管理：

ATM机逐级落实安全防范责任制，做到责任清晰，目标明确。日常双人管理，分别操作，钥匙、密码专人分管，加钞、清钞时要增派人员，持自卫器械护卫，在确保安全的情况下进行。

三、客户自我防范措施。 1、客户要加强银行卡和密码的保密性，不对外泄露个人卡号和密码，必要时及时修改密码。

2、在ATM机办理业务时，要有自我保护意识。采取“一察、二看、三操作”的步骤，察周边是否有可疑人员车辆，看ATM机上是否有正规的银行标志，是否粘有可疑装备，关键的插卡口、出钞口有无异常，然后再按银行卡“△”所指方向，正面水平轻轻地将卡推入槽内，密码输入要采取有效遮挡，其它事项按显示器提示操作即可，若发现异常停止使用并及时报警。

3、业务操作完成后，及时将卡取回，以免造成资金损失。遇有吞卡现象，不要轻信ATM机周围粘贴的非银行服务电话、广告、陌生人提示，应立即通知网点工作人员。 为更好的防范安全隐患，我支行针对ATM的风险点，根据总行要求，制定了定期巡检制度，每天至少进行两次巡检并登记，并配套实行监督检查和清机对账制度，真正把这项工作要求落到实处，及时发现并排除自助设备潜在的风险，预防风险的发生。

附送：

银行atm工作总结

银行atm工作总结

1、核心存款。截止12月XX日营业部各项存款余额为XXX万元，较上年增长XXX万元：

其中对公余额为XXX万元，较上年增长XXX万元 ，完成全年任务XXX%;储蓄余额为XXX万元，较上年增长XXX万元， 完成全年任务的XXX%。 中间业务完成XXX万元，完成计划任务的105%;售出理财产品XXX个;售出信用卡XXX张;新增手机银行用户XXX人，网上银行用户XXX人。

二、主要工作措施及成效 (一)明确目标和职责，在“勤、绩、德、能”四个方面发挥银行网点主任的带头作用。 首先，在勤的方面，本人事业心、责任心强，工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失。其次，在业 绩的方面，讲究工作方法和领导策略，并通过这一系列方法策略的实施，带领大家取得了较好的成绩。 (二)牢固树立“存款立行”的思路不动摇，把“抓存款”工作为重点工作来推进。 随着我行各项业务多元化发展，产品种类越来越多，我们并没有眉毛、胡子一把抓，而是在重点做好我行核心业务的同时全面发展各项业务，尽可能地做出更多的亮点，我部门员工群策群力、共同努力全面发展各项业务。

(三)以身作则，带领员工加强学习，提升个人素质和专业技能。加强员工的业务的精细化学习，扩充知识广度，从而在营销时可以与各种类型客户打交道，深化文明服务意识，从客户利益出发，做好各项营销工作，激发员工营销动力，实现全员上下共同营销，时刻督促网点所有员工坚持业务学习，不断加强自己的理论素质和专业水平，在工作中能做到得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务，全力打造浮梁农行的精品网点。

(四)机制改革，银行管理勇攀新高峰。受机构改革的影响，今年11月份开始，我们的银行网点与XX支行进行了合并，合并后新上任的行长以其先进的管理理念和丰富的实践经验带领我行各项任务都迈向了新台阶，尤其是在管理水平上，更是远超原来的领导人，使我网点在管理水平上有了飞速提升，这为我行网点工作的开展奠定了坚实的基础。 辞旧岁迎新年，201X的脚步渐行渐远，我们也将如期迎来201X年的到来，在新的一年里，我们会制定出新的计划和策略，为我行的发展助一臂之力。在新的一年中，我们将重点做好以下几方面的工作： 客户营销工作，积极营销电子类、卡类产品，引导客户尽量使用电子渠道或多媒体自助设备办理业务，不断进提高网点电子分流率。 大、做强，效益得到了切实提高，夯实了经营基础，取得了令人欣慰的业绩。

一、主要工作成效 ——各项存款快速增长。6月末，各项存款余额达6800万元，较年初增加3400万元，完成年度计划的 12 88 %。其中，储蓄存款余额6400万元，较上年末增加3400万元，完成计划的11 8.66%;对公存款余额600万元，较上年末增加600万元，完成计划的5 27%。 ——各项贷款增势强劲。12月末，各项贷款余额225万元，比年初增加165万元，增长 %，全年累计发放贷款285万元，累计收回贷款185万元。年末存贷比例为60.62%。 ——银联卡业务发展迅速。6月末，今年累计发卡3056张，比上年增长

10.99%;卡片存款余额1035 8.47万元，比上年增长955 7.79万元;银联卡交易笔数6369笔。 ——新设网点如期开业。根据邮储银行关于新网点成立的安排意见，对新成立邮储银行XX街支行进行了设备的购置、网络线路的联通、系统的安装和调试、ATM机安装等工作，保证了邮储银行XX街支行的准时开业和业务的正常处理。 ——队伍建设不断加强。一年来，班子成员以身作则，根据全市干部工作作风整顿的相关要求做好表率，开展了一系列文明规范服务活

动，有力提升了员工的思想水平和综合素质。对全体员工进行了执行力和服务礼仪培训。

二、具体工作措施

(一)抓业务，与时俱进创佳绩 ——抓存款，促资金实力增强。201X年以来，全行牢固树立细化市场、扩充总量、优化结构、讲求效益的资金组织工作总体目标，实现了存款份额增长和结构优化的新突破。一是做到了任务早落实，计划早安排。从存款的吸收、考核和资金的管理等方面及早进行了部署和实施，为各项目标和计划任务的顺利完成提供保障。二是调整存款结构，下大功夫抓储存，努力增加市场份额。及时采集市、区金融机构存款数据进行对比分析，搞好市场调研，寻找发展差距，制定对应措施，加大储存考核力度，使得全行的储存份额迅速提高，存款稳定性进一步加强。三是把稳存增存作为抓存重点。利用邮储银行XX街支行的地理优势，采取“抓大额客户资金，带集体团队攻关”的方式来吸收存款，定期不定期走访市内各企事业单位以及个体私营单位，广泛宣传，联系沟通，在组织资金、扩大资金方面做出了不懈的努力。 ——抓贷款，促营销力度加大。一是以双赢为目标，加大扶持中小企业。201X年，邮储银行XX街支行信贷工作紧紧围绕和突出这一重心，扶持了一批信誉好、经营好、效益好、前景好的优质企业。至201X年上半年，邮储银行XX街支行累计投放中小企业贷款10户左右， 金额达350万元。二是以贷款业务扩展为方向，加大营销力度。诸如公职人员担保贷款、农户联保贷款及商户联保贷款等信贷产品，增加信贷资金扶持的覆盖面和受益人群;至201X年上半年，邮储银行XX

街支行这几类贷款品种的发放金额达千万元以上，占营业部贷款余额的1 8.1%。 ——抓财务，促经营效益上升。注重经济核算，狠抓增收节支，提高经营效益。从增收和节支两个方面入手，以利息收入为主攻方向，超额完成了全年下达的财务计划。加强对费用开支的管理，真正把费用用在“刀刃“上，降低经营成本，节支效果明显;在节支的同时，把财务工作重点放在增收上，年初就将收入任务分解下达到岗到人，严格按月考核、按季兑现。

(二)重改革，开拓创新促经营 ——周密组织，创造改革良好氛围。为使邮储银行XX街支行改革工作做到稳步推进、有条不紊，结合邮储银行实际，明确了改革的指导思想、原则、目标以及改革的主要内容、实施步骤、方法和相关要求等，规范了操作程序，并组织召开了相关会议，从而统一了思想认识，增强了全体员工支持改革、参与改革的意识。

(三)强管理，从严治行保稳定 ——完善制度建设，狠抓各项制度落实。在日常管理过程中，根据制度逐项检查，对检查过程中发现的违规违纪问题，坚决按照制度规定进行落实，绝不姑息，切实加大了制度的执行力度。

——落实安保责任，提高风险防范意识。把安保目标管理摆在重 要位置，横到边，竖到底，不留死角，层层签订目标责任书，并实行风险责任制约机制，强化领导责任和全员参与意识，一级向一级负责。领导带头认真学习贯彻上级文件精神，定期研究部署保卫工作，经常深入基层开展安全检查，时刻注意掌握辖内安全动态，实现了全

年安全无事故。 ——强化内部审计，坚持治行从严原则。切实贯彻落实案件专项治理工作的一系列文件精神和要求，努力构建风险防范和案件治理的长效机制。对存款集中的大户及资金来往频繁的客户重点抽查并进行了上门对账，对所有开立的单位结算账户大额流动资金情况进行了全面排查，对内部控制制度建设及制度执行力情况进行了全面的梳理自查。

三、存在的问题和差距 外部方面：

邮储银行XX街支行经济总量较小，金融资源较为贫乏，结构单一，主导型、骨干型企业少，邮储银行邮储银行XX街支行面临的发展大环境不容乐观。内部方面：

一是体制、制度建设还有待进一步加强。二是业务量小、创利能力低。三是内部管理还不够规范，干部员工的积极性没有得到充分发挥。四是科技创新支持力度不够，创新步伐迈得不快，新业务品种推广力度不够。

四、201X年工作总体要求和目标任务 总体要求是：

以党的十七届四中全会和中央经济工作会议精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照邮储银行三年发展规划，以市场为导向，以防范风险为重点，以资本管理为中心，以发展为主线， 以建立完善面向市场的考核机制为动力，以“依法合规、稳健经营、稳步发展”为理念，以提高综合竞争力和经营效益为目的。在风险可控的前提下，着力扩大资产规模，提高资产运行质量;着力拓展业务发展空间，提高经济效益、服务水平和赢利能力;着力建立和完善各

项考核制度，调动全体干部职工积极性，激发经营活力;着力加强精神文明建设、员工队伍建设，提高员工素质，不断增强综合竞争能力，全力促进各项业务持续快速健康发展。 ——与时俱进，高度关注经济金融形势，做好调研分析。本着对企业、对客户、对自身高度负责的态度，对当前经济金融形势进行客观判断，随时注意各项业务指标的变化情况，做好重点分析，尽量规避风险的发生。 ——砥砺奋进，坚持不懈抓存增效，扩大市场份额。一是转变观念,改进认识,牢固树立大存款、大发展的经营思想。 二是立足潍城区,把营销区域向周边扩展，把营销触角向乡村延伸,进而扩展到全市, 实现储蓄存款和对公存款的双增长。特别是做好周边经济情况的调查和分析工作，把营销重点放在系统大户上。三是继续加大抓存考核力度，下达目标责任，实行按月考核，按季奖惩。 ——稳步迈进，加强内控制度建设，严防风险发生。一是规范制度化管理。通过建立健全制度，做到用制度约束人，用制度充实人，用制度引导人。开展“制度落实年活动”，狠抓制度执行落实力度，严格按章办事，增强执行制度的自觉性。二是建立责任问责制。实行“谁主管，谁负责”的工作要求，建立

第2篇：银行加钞间门禁系统解决方案

银行加钞间门禁系统

一、系统概述

银行加钞间用于ATM机加减钞操作，安防防范级别极高，一般均安装有钢制防盗门，通常网点较为分散，且数量众多。迈斯银行加钞间门禁系统在保留原有加钞间的机械锁同时加装一套电锁，通过指纹等多种生物识别及感应卡识别技术，实现各自助银行网点加钞间的出入管理，并通过专用的网络接受市级监控中心的集中守库控制。系统同时具备门禁管理、入侵报警和视频监控三大子系统的统一管理功能，通过自定义系统间的联动，充分发挥门禁、报警和视频监控之间的协作性和整体联动性，保障加钞间安全。

二、系统架构和组成

三、应用场合

1、银行加钞间

2、报警与门禁紧密结合的区域

3、银行营业厅 18123900376 王’S

四、建设成效

1、迈斯银行加钞间系统支持多种生物识别设备定制接入，如：指纹/指静脉识别、面部识别、瞳孔验证、掌纹验证等，满足银行不同的管理需求。

2、门禁动作可联动报警探测器的撤布防，有效防止误报、漏报等安全隐患，提升了系统应用的便利性及智能化程度。

3、银行加钞间系统可通过日程表实现对门禁开门模式、防区撤布防的统一管理，满足加钞间门禁和报警安全级别随时间变化而变化的管理需求，如：加钞时间段采用多卡验证，其他时间段采用常闭。

4、通过统一的加钞间的联网管理，结合报警视频弹窗和电子地图定位，提高监控中心处警能力。

5、银行加钞间系统所有的事件及告警都能进行联动抓拍，并形成报表输出，通过报表即可直接进行视频调用。抓拍资料存储于服务器，不因视频存储设备存储周期的覆盖而丢失。

第3篇：交通银行杯点钞大赛总结

财经学院“交通银行杯”点钞大赛总结

为提高本学院学生的点钞技能，激发同学们的学习兴趣，使广大同学在校期间，不但可以学到一定的文化理论知识，又能掌握必要的实际操作技能，最大限度地调动和发挥同学们的积极性和创造性，增加他们对社会技能的了解，适应二十一世纪对财经类行业专门人才的需求，提高财经类专业同学的实践操作水平和就业竞争力，为国家和社会培养高素质、高层次、具有创新能力和现代化知识结构的高技能人才，我院财经学院特针对全体学生举办了以“绿色理财”为主题的点钞比赛。

2024年11月25日下午两点我院在校学生活动中心由我金融协会和财经导

航两部门举办了以“天生我财必有用，千金点去还复来”为主题的“交通银行杯”点钞大赛。

此次活动的目是：

1、旨在培养学生学习兴趣，锻炼学生专业技能，展示学

生专业风采，提高学生的专业素质和职业技能;

2、通过此次活动扩大我们财经学院学生会的影响力，让更多的校师生认可我们。

该活动施行淘汰制度，以班为单位报名，人数不限，根据各班的报名情况，自由分成ABCDE……组。

11月20日晚海选，参赛者在规定时间内点钞，根据所点钞票的正确性和所

点数量多少，选出每班前3名。

22日晚初赛，根据相应规则最终确定个人赛和团体赛参赛选手。25日下午2点比赛正式开始，选手做自我介绍。个人赛分为预赛的记忆犹

新、五花八门、心灵手巧三个阶段和决赛的极限运动、不差钱就差钱两部

分，最终决出冠亚季军。团体赛则分成随心所欲、蒙眼过关、乱中取胜三

大环节，经过激烈角逐之后得出第一第二第三名。

经过两个小时的正式比赛和文艺活动穿插之后，最终得奖的武小梅等人由

交通银行和本学院的领导上台颁奖并发表感，极大激励了所有在场观众对点钞的渴望程度。院党委副书记刘建锋也对此次活动做出了一定肯定，同时指出了一些不足之处。但总体而言是在院校领导、交通银行延安分行的支持，以及学院学生会的生活部、宣传部、外联部等部门的协作下顺利完成。

这次活动意义在于：

1、举办该活动对我院的学生和对点钞感兴趣的同学有

很大的帮助;

2、举办该活动可以提高同学们的应变能力，可以更好的应对今后的工作及学校;

3、举办该活动，为同学们提供了一个平台，让同学们更好的展现自己;

4、举办活动的同时丰富了同学们的生活，使同学们的大学生活更有趣味。

第4篇：交通银行杯点钞大赛总结

财经学院“交通银行杯”点钞大赛总结

为提高本学院学生的点钞技能，激发同学们的学习兴趣，使广大同学在校期间，不但可以学到一定的文化理论知识，又能掌握必要的实际操作技能，最大限度地调动和发挥同学们的积极性和创造性，增加他们对社会技能的了解，适应二十一世纪对财经类行业专门人才的需求，提高财经类专业同学的实践操作水平和就业竞争力，为国家和社会培养高素质、高层次、具有创新能力和现代化知识结构的高技能人才，我院财经学院特针对全体学生举办了以“绿色理财”为主题的点钞比赛。

2024年11月25日下午两点我院在校学生活动中心由我金融协会和财经导航两部门举办了以“天生我财必有用，千金点去还复来”为主题的“交通银行杯”点钞大赛。

此次活动的目是：

1、旨在培养学生学习兴趣，锻炼学生专业技能，展示学生专业风采，提高学生的专业素质和职业技能;

2、通过此次活动扩大我们财经学院学生会的影响力，让更多的校师生认可我们。

该活动施行淘汰制度，以班为单位报名，人数不限，根据各班的报名情况，自由分成ABCDE……组。

11月20日晚海选，参赛者在规定时间内点钞，根据所点钞票的正确性和所点数量多少，选出每班前3名。

22日晚初赛，根据相应规则最终确定个人赛和团体赛参赛选手。

25日下午2点比赛正式开始，选手做自我介绍。个人赛分为预赛的记忆犹新、五花八门、心灵手巧三个阶段和决赛的极限运动、不差钱就差钱两部分，最终决出冠亚季军。团体赛则分成随心所欲、蒙眼过关、乱中取胜三大环节，经过激烈角逐之后得出第一第二第三名。

经过两个小时的正式比赛和文艺活动穿插之后，最终得奖的武小梅等人由交通银行和本学院的领导上台颁奖并发表感，极大激励了所有在场观众对点钞的渴望程度。院党委副书记刘建锋也对此次活动做出了一定肯定，同时指出了一些不足之处。但总体而言是在院校领导、交通银行延安分行的支持，以及学院学生会的生活部、宣传部、外联部等部门的协作下顺利完成。

这次活动意义在于：

1、举办该活动对我院的学生和对点钞感兴趣的同学有很大的帮助;

2、举办该活动可以提高同学们的应变能力，可以更好的应对今后的工作及学校;

3、举办该活动，为同学们提供了一个平台，让同学们更好的展现自己;

4、举办活动的同时丰富了同学们的生活，使同学们的大学生活更有趣味。

第5篇：ATM机加钞员年终总结述职报告

述职报告

张龙生

2024年很快过去了，回顾去年一年的工作，作为一名老同志，我坚决服从组织和领导的安排，克服各种困难，勤奋工作，较好地完成了各项工作任务。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

1、负责所属自助设备的管理及运行环境的检查工作，保证自助设备的正常运行;每日都要对自助设备进行常规测试和检查，重点检查现金库存和打印纸，保证正常支付和打印机正常工作。

2、严格按照自助设备的操作规程，做好加钞、清洁保养、耗材领用与更换、巡检、报障、宣传引导等日常运行管理工作，及时清除自助设备机身或周围的非法张贴物。

3、对新投入运行或排除故障后再投入运行的自助设备进行测试验收后方可对外开放使用。

4、发现自助设备故障时，立即检查自助设备工作状态，一般性故障及时排除，遇有技术上的故障，立即通知上级行自助设备管理部门，积极协助上级行排除故障，并做好相关记录。

5、负责自助服务业务日常账务管理，配合做好自助设备发生的差错核对和账务调整。

6、宣传引导客户使用自助设备，做好柜面分流，及时处理客户投诉。

7、负责自助设备电子摄像监控设备的日常操作与维护，发现问题立即上报支行保卫部门。

8、利用空闲时间积极营销，超额完成营业部分配的保险等各项任务。

以上就是

2024年个人工作总结。在工作中虽然取得了一定的成绩，但是我离优秀的银行员工要求还有一定的距离。在以后的工作中，我会进一步改进和提升自己，发挥自己最大的工作潜能。

第6篇：个人事迹与点钞总结(网)

王艳现任新民邮政营业处所主任，作为一名所主任，她严以律己，处处做出表率。在思想上，拥护\*\*\*\*\*的领导，拥护\*\*\*\*\*的路线、方针、政策，不断适应社会发展的要求，提高自己的政治思想水平 。工作中，王艳同志从未放松过对自身的要求，始终坚持积极向上的工作态度，对待每一项工作都能做到勤恳认真。在新南丰营业部良好的学习氛围的感染下，她形成了自己良好的学习习惯，并不断更新知识，让工作与学习相辅相承，不断提高自身素质 。

一、苦练技能，全面提高服务质量

2024年初，刚从广西邮电学校邮政通信管理专业毕业不久的王艳，进入到了南宁市邮政局新华营业部工作。初到营业岗位，她没有徘徊在课本的书面知识当中，而是虚心向有经验的同事请教，通过同事们的耐心帮助和一段时间的学习，同时运用在学校所学到的知识，在很短的时间里，她已经从一名生手快速成长为一名精通业务的小能手。工作近五年来，王艳从未放松过对自身的要求，对待每一项工作都能做到认真勤恳。用最快的时间掌握了各项国内、国际邮政业务的处理流程及相关知识，熟练掌握了西联汇款、国际电子汇款的业务知识，成为我局营业前台工作的多面能手。在对待前来办理业务的用户，坚持着用“热心的服务态度+星级的服务标准+创新的服务方式”的服务标准，做到主动热情，切身为用户着想，使用户在用邮时，能享受到迅速、亲切、满意的服务。

俗话说得好“工欲善其事，必先利其器”，要想把服务工作做好，得到用户的满意，必须先将前台营业知识及技能都熟练的掌握好，才能让用户在办理业务时放心;如果只有好的服务态度而工作质量错漏百出，用户有会心存不满的。王艳刚刚开始接触营业工作时，恰好遇到国家局全面启用邮政电子汇兑操作系统，这套系统对操作人员的五笔录入速度有着较高的要求。当时她的五笔录入速度仅有30多字/每分钟，这样的速度远远不能满足于工作需要的。为了保证自己能更好地胜任这份工作，提高自己的工作效率，让用户感到来邮局办理汇兑业务更快捷方便，她开始下大力气练习五笔汉字输入，并根据自己的弱点制定了详细的练习方法及各阶段目标。每天坚持练习，从易到难的文章一篇篇换着打，这一段打得熟练了，再打下一段。遇到自己打不出的字，就记下来，通

过电脑软件查清它的五笔全码，再自己了解它的拆分方法并且多练习几次。同时她还根据电子汇兑工作需要录入数字多的特点，专门对数字小键盘进行录入练习，使自己在工作时更加得心应手。很快她不仅能够满足工作中对录入速度的需要，而且还使自己的录入水平达到了每分钟100字左右相对平稳的理想状态，最快时还打出了每分钟170个字的好成绩，为用户办理业务提供了快捷优质的服务。

前台的工作对点钞的技术要求较高，为了达到前台工作的要求，王艳将练钞券一把一把地点了一遍又一遍，从5分钟只能点500多张练钞券到5分钟能点1260张练钞券，她付出了辛勤的汗水，同时也在2024全国电子汇兑业务竞赛点钞分赛中获得了全国排名第20名的好成绩。

二、热情服务，赢得用户赞誉

作为邮政企业服务窗口的一名营业员，王艳深知服务是邮政永恒的主题。在工作时，她一直坚持着“我为用户真心着想，就会得到用户满意的回报”，真正地把客户的满意作为检验服务工作成效的标准，把客户至上的服务理念落实到具体行动中。除了礼貌待客，使用十字文明服务用语及服务礼仪外，她还把用户当作自己的亲人、朋友一样看待。替眼睛不好的老人穿针缝个包裹，查邮编，为省邮费的同志主动报一下邮件重量等等。一次，在收寄国际包裹时，王艳遇到一位老先生对自己的23张CD是否可以顺利邮寄出境很担忧，于是她就打电话到海关驻邮办事处咨询，得到海关工作人员批准的答复后，他放心的办理了邮寄手续，替他减除了内心的担忧，避免了不必要的麻烦和损失。虽然这仅仅是一些微不足道的小细节工作，却令他对我们的服务很满意，得到了他的赞扬。正是因为工作中为用户着想，对服务重视，让不少用户感受到了细致亲切的服务，吸引了不少对我们服务态度感到满意的回头客。

还有一次，王艳正准备封发当日第一班邮件时，一位用户急匆匆地赶来邮寄一份加急公证书到英国，在办完收寄手续准备收费时，这位用户倾尽所有仍然差十元钱，当时急得不知如何是好，王艳看在眼里急在心里，连忙主动提出替他先垫付不足的邮费，并请他方便的时候将邮费送过来，于是用户的邮件就得以顺利发出。当天下午刚上班，那位用户就来补交了邮费并感激地说：“真是太谢谢你啦，虽说只是十元钱，但你如此为用户着想，真是让我非常地感动。”

三、在工作中学习，在学习中出成绩。

一分耕耘一份收获。在2024年市局及营业局所举办的星级营业员考核及一台清业务技能竞赛时，王艳以优秀的成绩得到了本次竞赛的五笔录入及一台清操作两个第三名，同时还获得了二星级营业员的荣誉称号。2024年4月举行的广西区电子汇兑业务竞赛中，王艳经过短时间的学习及培训，对电子汇兑业务的知识及操作水平都有了更进一步的提高。在比赛中，凭着她自己原有的优势，发挥稳定，获得了五笔录入、电子汇兑操作技能两个项目的第一名，点钞项目获得第五名，综合排名全能第一的好成绩，还代表广西邮政局参加了六月份在石家庄举行的全国邮政电子汇兑业务技能竞赛。凭着干一行爱一行精一行的追求，王艳工作五年来荣获了2024年度南宁市、南宁市邮政局“先进生产(工作)者”，南宁市“十佳员工”、“广西邮政部门知识型职工标兵”，还获得了目前南宁市邮政局营业类最高星级“三星级”营业员称号。2024年在全区邮政系统及南宁市邮政局女职工职业技能竞赛“邮政一台清”比赛中获第一名;2024年获第五届“南宁十大杰出青年”称号;广西区邮政局2024-2024年度服务先进个人称号;2024年还获得南宁市“创建全国文明城市”活动先进个人、第八届广西技术能手荣誉称号等多项荣誉，还被我局推荐为2024年度南宁市先进生产工作者，成为我们营业前台的标兵和楷模。。

王艳还先后担任区级“青年文明号”集体新民邮政营业处、苏州邮政营业处的号长,并任市邮政营业局团支部组织委员。自2024年担任新民营业处“青年文明号”号长以来，她带领全班号手严格按照“青年文明号 ”的要求，件件事事落实到位，取得了好成绩，该营业处于2024年获得了自治区级“青年文明号”称号。

除此之外，王艳还通过在QC小组的学习，运用全面质量管理的理论知识，对工作上遇到的问题进行理论分析，并将分析得出的可行性办法运用到工作中去，取得了一定的效果。三年间王艳编写了新民及苏州邮所的三份QC小组成果报告。其中新民邮所QC小组质量成果还得到了上级部门的好评，代表区邮政系统参加了2024年全区优秀QC成果发表交流会，真正的做到了工作与学习的互融互通，在工作中不断学习，以学习促进工作发展。

这些成绩的获得，是王艳努力的结果，在她参加工作的五年时间，她的勤奋是有目共睹的，换来的成绩更是众人皆知，在全体员工中树立起了一个榜样。

四、朝着更高的目标迈进。

为适应社会的高速发展，在学习专业知识外，还应该不断补充自己的社会知识及其他更先进的理论知识。2024年王艳报名参加了广西大学市场营销专业的函授课程，通过三年时间的学习，现已取得了大专毕业证书，并能够将所学的知识运用到工作中来，更好的为自己本职的邮政营业工作服务。王艳深知学海无涯，只有不断地充实自己，才能进步。目前王艳正在攻读本科，她要求自己在学历及其他知识方面更上一层楼，树立终身学习的信念。

现在企业职工素质已由体能型、普通型向学习型、知识型、智能型和创新型转变，充分调动自己学知识、学管理、学技术、学技能的积极性，培养自己成为德才兼备、知识丰富、终身学习、掌握较高劳动技能，王艳正朝着具备“精一门，会二门，懂三门”的新型企业职工的目标而努力。

自参工以来，她从打字工作开始做起，一步一个脚印，一点一滴，狠抓基本功练习，凭着一份执着，一股拼劲，从办公室到资金营运部，到财务会计部，再到营业部，每个新的岗位，她都认真地学，刻苦地练，踏踏实实、勤勤恳恳地干，真正做到了干一行、爱一行、钻一行、精一行。这些付出，练就了她那扎实的基本功，更练就了她那永不言输的个性。

常言道：“是金子总会闪光”。2024年6月，为迎接省、市分行的业务技术比赛，大竹支行为组建业务技术比赛集训队，在全行中挑选“种子”，王燕同志被支行领导“慧眼识金”，破例选到县支行集训队，使她这匹千里马终能扬蹄千里，发挥出她平时积累的能量。

莲山课件

原文地址：http://.cn/Article/zjbgsjcl/23186.htm

在训练过程中，有时要做几

十、几百、甚至上千遍的练习，实干加巧干，是她取得好成绩的基础。

在平时的工作和艰苦的训练中，她逐步摸索出：用左手击键可以节约电算化时间，可以提高工作效率。个人存单质押贷款项目，要求20分钟内又快又好地完成不低于20个题目的题量，王燕就逐步要求自己看题快、写字快、计算快，最后达到三者和谐、完美的统一。为了练好单指单张点钞，几十天里，她的手磨破了，一接触到点钞纸手就钻心地痛，但她仍毫不松懈。老茧子去了新茧子又起，单指单张点钞在规定的时间内终于可以点1900张了，她很高兴，这个成绩在专业选手看来是小菜一碟，可对她来说，这是多么的不容易啊!

舍家弃子中体味了人生的甘苦

干一行就要爱一行，失去了对本职工作的热爱，就失去了工作的动力和源泉，她深深地爱着农行，也深深地爱着自己的家，当工作和家庭发生冲突时，她毅然舍“小家”顾“大家”。丈夫在偏远的区乡工作，平时照顾孩子的任务和所有的家务劳动全由她一个人承担。当接到集训通知时，她的孩子正蹒跚学步。面对这两难选择，她只得含泪将小孩完全托付给年迈的

父母照料。为了回报亲人的关心，领导的关怀，她把平时所有对工作的热爱，把对家庭和孩子的愧疚都化做了比赛的动力，将全部的身心都倾注到了训练和比赛中。经过一个多月的刻苦训练，2024年，她参加达州市分行组织的业务技术比赛中，一路过关斩将，一举夺得计算机记账项目第一名，单指单张点钞项目第三名和个人全能第一名的好成绩。

辉煌中感受着人生的真谛

被选入市分行集训队参加全省业务技术比赛后，他深知：赛场如战场，比赛就是面对面的竞争，没有过硬的本领就不可能取得更好的成绩。她更加严格要求自己，刻苦地训练，在2024年全省首届业务技术比赛中力挫群雄，一举夺得本外币及凭证式国债计息项目第一名，计算机记帐项目第五名和个人全能第一名的好成绩，成为全省农行业务技能队伍中最为璀璨的一颗“新星”。

“奋斗是无止境的”，当她被选入省分行集训队时，面对15名从各市地选拔出来的优秀选手的角逐，她深知竞争是残酷的，正如逆水行舟，不进则退，只有不断提高自己的业务技能，才能有希望真正参加下一阶段的训练，代表省分行参加农总行的比赛。为此，她暗下决心：决不辜负达州市农行、大竹农行的期望。她拼足了劲，刻苦训练，在掌握了一些新技巧、方法后，成绩也向前大步迈进，使她终于留了下来，成为赴京参赛选手之一。

这样一来，王燕更感肩上责任重大，毕竟她们代表四川省三万农行人的实力形象，她暗暗告诫自己：一定要好好训练，为全行女职工争光，争取赛出佳绩，决不辜负领导和同志们的殷切期望。为此，她忘了时间，忘记了病痛，抓紧一切可利用的机会进行最后的冲刺。

10月中旬，四川农行代表队离川赴京。王燕生平第一次参加如此大型的比赛，又存在参赛项目更新，设置难度增大，全国各省、市参赛人员高手云集和自己身处异地生活不习惯等难题，这些都令她感到了前所未有的压力，但她在压力面前，没有退缩，而是加倍地努力，冷静地揣摩操作要领，把功夫下深下透，不断提高业务技能。在比赛中，她不惧困难，不畏强手，沉着冷静，以顽强拼搏的精神出色地完成了整个比赛，并取得了个人全能第五名的好成绩，为四川农行代表队获总成绩第二名立下了汗马功劳。

荣誉激励着爱岗敬业永向前

面对新征程和时代的要求，王燕深深地体会到：“成绩只能属于过去，荣誉也只属于昨天”。面对荣誉，她没有陶醉在掌声和鲜花丛中，而是把创造更加辉煌的成绩当作新的目标、工作的动力、奋斗的源泉。当她载誉归来后，为了以实际行动感谢组织和同志们的提供机会参加重大比赛的感激之情，她总是提前到岗，抢着做好内务工作，并按照省、市分行开展规范化文明优质服务的要求，在上岗时她身着农行工作服，面带微笑，投入到本职中，坚持做到兢兢业业、勤勤恳恳、“三声”、(来有迎声、问有答声、走有送声)“三点”(说话温柔点、做事细致点、效率高一点)，以饱满的热情，迎接着每一位前来办理业务的客户，对刁蛮的客户，她从不正面顶撞，而是好言相劝，耐心解释，用真情去感动他们，竭力使每一位客户高兴而来，满意而去。正是由于王燕同志对自己的严格要求，从2024年他调至营业一线至今，二年多时间里她所胜任的全国联行、省辖联行和实时汇兑三项工作从未出现过一笔差错，连年受到上级行领导的表彰奖励，并考核为优秀行员。同时，她也不满足于自己的成绩，把自己的每一次成功都作为新的起点，把每次参赛都当做学习的机会，虚心向同行请教，把比自己强的同志作为学习的榜样和赶超的目标，其次她非常善于总结经验和教训，经过长期不懈地摸索，总结出“眼、脑、手”并用的运算方法，几经寒暑练就了一身过硬的功夫。目前，王燕同志，正在积极备战省分行柜台业务技术比赛。

“酿得百花成蜜后，为谁辛苦为谁甜?”当表彰、奖励、鲜花、掌声纷至踏来的时候，她没有被这些所陶醉，而是立足自己的本职岗位，刻苦钻研，拼搏进取，继续书写着她的青春乐章。

莲山课件

原文地址：http://.cn/Article/zjbgsjcl/23186.htm

一、开头一年工作取得成效

二、具体做了些什么事，体现先进优秀

三、今后仍需努力的方向

成绩只能属于过去。今后，我要继续认真学习“三个代表”重要思想，牢记党的全心全意为人民服务的宗旨，积极向党组织靠拢，在尚未成为一名共产党员之前我也将以共产党员的标准要求自己，争取早日成为一名共产党员。并要配合好行党委和团委领导的工作，做好参谋工作，将农行的青年工作做实做好，从而为促进农行业务的发展起到推动作用。我将继续立足本职工作，不断学习不断努力，更好的调整业务理念，研究学习业务理论，加强自身业务技能，为农行和自身发展打好坚实的基础，完成好每一次领导布置的任务，把握住每一次领导给予的机

遇。

智同志2024年四川师范大学计算机专业本科毕业后来到宜宾市商业银行直属支行工作，在前台柜面从事过储蓄出纳、储蓄会计、对公会计等多个会计岗位的工作。在短短的4年中，他以爱岗敬业的职业精神，以真诚的服务态度，快捷的服务技能，在平凡的岗位上创造了不平凡的业绩。

2024年在直属支行服务之星的评选活动中多次被评为“文明窗口服务之星”;

2024年荣获宜宾市商业银行直属支行“银行服务标兵”的殊荣及宜宾市商业银行“工会积极分子”;该年在直属支行被中国银行业协会评为“全国文明示范窗口”中起带头模范作用并作出了巨大贡献;

2024年再度荣获宜宾市商业银行“工会积极分子”这一殊荣。

业精于勤，苦练业务技能，高效优质办理业务是他不懈的追求!

刚大学毕业的他初到宜宾市商业银行直属支行工作，有着较强的计算机基础理论功底，但是对金融和业务流程都是一片空白。聪明、勤奋的小伙子积极迎难而上，利用空暇时间多

找事做，抢着多办理业务。通过处理大量的业务来锻炼、提升自身的业务水平，很快掌握了柜面服务的基本业务操作。为了更全面的提高自己的业务能力，为客户提供快捷、高效的服务，他利用业余时间苦练点钞、打字等基本业务技能，最终在业务技能方面取得了优异的成绩。

作为信息技术部引进的人才，通过在直属支行的一年多的实习和工作，刘智更加深刻体会了前台柜员日常工作的辛苦和艰辛，同时也体会到了热心帮助客户带来的喜悦心情。实习期过后，由于直属支行正值一线临柜人员紧缺和营业网点装修的关键时刻，他主动放弃到机关工作的机会，向领导申请继续留在直属支行工作，和前台同事一起共渡难关。通过领导和同事们一起的不懈努力和热情周到的服务，克服了营业条件差，人员不足的各种不利困难，获得了中国银行业协会各级领导的认可，并取得了“全国文明示范窗口”的殊荣。骄人的业绩背后，是他们默默的辛苦付出。刘智同志以身作则，用自己点点滴滴的付出感染着直属支行的同事，起到了良好的带动作用，使直属支行形成一种人人肯付出，人人争付出的良好团队精神和工作态度。

在直属支行工作的四年里，刘智不断提升业务技能，服从领导安排，积极适应不同岗位高强度的业务要求，无论工作岗位有任何的变动，他任劳任怨，坚持热情的为每一位客户服务，得到了行领导和广大客户一致的好评。

优质服务是金融业永恒的主题，想客户所想，急客户所急，是他的座右铭!

窗口柜员是连接银行和客户之间的桥梁，柜员的一言一行直接代表着商业银行的整体形象。怎样让这个桥梁更加通畅、牢固，并使客户需求与银行价值对接，一直是各大银行需要面对的问题。而作为柜员的他经常用心思考如何在自己平实的岗位上发挥更大的价值，如

何让客户得到满意的服务，在长期的思索中他深刻的体会到：换位思考，真正做到想客户所想，急客户所急。只要真诚的为客户服务，以客户为中心，从点滴做起，用心诠释“宜宾市商业银行，宜宾人的银行”的理念，就一定能博得客户的满意和认可，取得优厚的回报。

2024年12月，我行对公客户宜宾市寓苑实业有限公司于下午5:40到对公结算窗口办理转账业务，当时已经临近下班时间，多个窗口均已停办业务，开始日终轧帐，当刘智了解到其业务是四五十笔税款，并且税款缴库期限就为当天的情况下，主动延时服务，承接了该业务并积极与清算部门沟通，保证该批次税款及时的得到了清算。刘智同志长期提前到岗做好工前准备，延时下班保证最后几个客户都能办理业务，他良好的态度和细致的服务得到了众多客户高度的评价：想客户所想，急客户所急，体现了他极高服务素质!

“真诚”使他充满人格魅力。2024年7月的一天刘智当班，一位客户到储蓄窗口办理业务，他起身问好后，询问该客户需要什么服务，通过询问了解到客户账户上有一笔闲置资金，希望通过银行理财的方式得到更高的回报。当时我行正筹划的“兴宜建设”第一期人民币理财产品将在11月推出，预期利率比定期利率高，于是他建议该客户先存一个定期三个月的存单，三个月到期后再考虑购买“兴宜建设”理财产品。客户通过他的介绍，主动留下了联系方式。11月，“兴宜建设”理财产品正式推出，他马上给该客户联系并耐心的讲解该产品的收益和风险，该客户十分高兴的购买了20万元的理财产品，并夸奖商行员工个个都是为客户精打细算的能手。这让他认识到工作的快乐与价值在于用心为客户着想，真诚的工作态度不仅仅会给客户带来满意和愉悦外，也能在平凡的工作中实现个人价值。

细致认真，耐心周到，是他工作的主旋律!

刘智平时工作很细致，遇到客户取钱有尾零金额，他都会交代清楚，做好记号便于区分，客户对此十分满意!都称赞他细致认真，耐心周到!

2024年1月的一天中午，两位客户来到我行柜台并持本人身份证要求办理银行卡更改密码的业务，他发现该客户并不是在我支行办理的开户手续，便将账户情况告知该客户，哪知客户的情绪却激动起来，坚持声称当日在本营业网点开立的账户。于是他一边让大堂保安为客户倒水，安抚客户请客户耐心等待，一边认真的核对当日交易流水。通过核对，他发现情况确实如客户所言属实。这一反常情况引起了他的警觉，遂电话联系到另一家支行，发现有一相貌相似的客户利用军官证同时在另外一家支行办理了开户手续。在他耐心询问下，客户将实情告诉了他，原来是有人以生意保证金的方式要求他先存一笔钱在账户上，用以显示是否有实力承接业务。了解了具体情况后，他马上意识到这是常用的经济诈骗手法之一，于是提醒客户手中的银行卡是否被人掉包。通过他善意的提醒和认真解释，该客户认识到自己被骗立即报警采取措施。及时为客户避免了更大的损失。虽然直至离开客户也没有感谢他，但刘智的内心仍十分喜悦，自己的细致让客户的资金没有发生任何损失，感到非常高兴与自豪。

发生在他身上的事例还有很多，他的耐心细致给每位客户带来了满意的感受，每一次微笑给客户带来了良好的心情，作为一名平凡的商行员工，可以在平凡的岗位上，踏踏实实地通过点滴工作书写着不凡，是客户对他的认同和肯定。

四年来，作为一名一线工作者，他时刻牢记“以客户为中心，以市场为导向，以效益为目的”的服务宗旨，用自己的言传身教和积极向上的精神来感染和带动自己身边的同事，形成了一个积极进取的服务团队，作为一名商行员工，他始终保持着良好的工作状态，立足本职工作，潜心钻研技能在平凡的岗位上默默的奉献着青春。作为一名入党积极分子，始终以

身作则，以党员的标准严格要求自己，使自己成为同事的模范。他认为：“选择商行，就是选择了我的事业，为商行事业奉献青春，无怨无悔。”

邮政储蓄银行业务技能大赛心得体会 ---热爱执著凝聚一心 勤学多练投入十分

前段时间，邮政储蓄银行分行组织了“新银行、新起点、新形象”业务技能大赛，我代表市参加了此次大赛，在点钞项目中名列第二。成绩的取得，不仅让自己的业务水平又上了一个新的台阶，更对激励自己做好邮储工作增了一份信心，添了一份动力。回顾这些年来，

在做好业务工作、提高点钞技能上，我有以下几点粗浅的体会：

一、播种爱心，付出真心，投入恒心，把行业做为一项事业去敬重

俗话说，三百六十行，行行出状元，但不论哪一行，要想做出一番成绩，最为关键的一点是必须首先要真心热爱这个行业、热爱这份工作。我是1999年进入邮政储蓄系统的，从一开始接触这项工作到现在，对这个岗位和职业的热爱不仅丝毫没有减少，反日愈日俱增，特别是点钞这项业务。最初练习点钞不免有些笨手笨脚、手忙脚乱，在克服困难、愈练愈熟的过程中，我却深深地爱上了这项业务技能。因为热爱这项业务，就会把它看的十分重要，就会以一种虔诚的心态去敬重它，就想把它做的最好，就愿意为它投入，就甘心为它付出;也只有热爱这个行业，才能以更加饱满的热情去持之以恒的对待它，而只有热爱，才能从中得到更多的收获，体会到更多的乐趣。如今，双手接触到练功券，我都会迫不急待地投入进去，对我来说，单一的练功券和循环重复的数字已不再枯燥，每一次练习，我都陶醉于手指的捻动、纸币的翻动和唰唰作响的声音，享受着循环多次地拆把、点数、扎把带来的乐趣，收获着每一次技能大赛获得奖项带来的欣喜与感动。

二、勤学、多练、求精、忌松懈，多管齐下、环环相扣，步步扎实

点钞是从事金融工作必须具备的基本技能，是整理、清点货币的一项专业技术。“点钞”并不能简单地视为就是一项“数钱”的工作，它涵盖的内容非常丰富，值得学习研究的东西很多。对自己来说，首先从理论上进行学习，学习做好点钞工作的重要意义、方法步骤、基本程序等，充分认识做好点钞工作的重要性、增强做好这项工作的责任感。其次是操作方法与技巧的学习。点钞这项技能对促进业务水平的提高，有着非常重要的作用，必须牢牢掌握有

关的技能与要领掌。在平常的练功过程中，我注意从三个方面加强学习：一是向书本学，掌握有关理论方法;二是向电视电脑学，通过收看一些点钞大赛的视频片断资料，提高点钞技能，增强大赛经验，以起到他山之石可以攻玉的作用。三是向同事同行学，向行里一些水平突出的点钞“高手”学习，学习点钞技巧，交流点钞心得，以他人之长补己之短。“台上一分钟，台下十年功”，点钞的每个环节要想都做到游刃有余，必须勤奋练习。古文《卖油翁》里提到的“我亦无他，唯手熟尔”，说的就是这个道理。除了在平常的营业中加强锻炼，工作之余也要加强练习。练习时，从点钞坐姿、手指捻动、用品定位及手眼脑的配合度方面都要练习。点钞时坐姿要“正”、用品摆放要“齐”、手指要“灵”、手腕要“活”、动作要“快”、神情要“专”、点数要“准”。一摞摞练功券在由新变旧的过程，也是技能提高的过程。练习不能怕苦，不能喊累，不能嫌枯燥。由于多年一直坚持练习点钞，我的手上都已磨起了厚茧，手指也变得粗糙，一摞摞的练功券也用了不计其数。练习点钞对自己要严要求、高标准，也就是要做到精益求精、技术精湛，在苦练基本功的基础上，提高点钞速度、记数准确度、动作灵活度、甄别真伪的精细度。不能仅仅满足一个小小的比赛奖项，一时获得的荣誉，眼光要放远，心胸要阔，勇于向自己挑战、向他人挑战、向更高级别的赛事挑战。练习点炒技能要做到持之以恒，不能一曝十寒。点炒是一项熟练工，思想上稍有松懈、间断了练习，就可能直接影响到这项技能的发挥与提高，决不能因为比赛考核作一番突击，过后就束之高阁，久而久之，对点钞技能的兴趣也会大打折扣。我想，我能在怀孕八个月的时候敢干参加全省邮储系统的比赛，并能取得第二名的好成绩，主要是得益于平时的坚持练习，从不松懈。没有金钢钻，不敢揽瓷器活，如果不注重平时的积累和练习，很难有信心去参加一些大赛，更谈不上能获得好的成绩。

三、注重积累、及时总结，揣摩感悟、不断提高

作为一名邮储系统的老工作者，这些年参加过多项业务技能比赛，说起参加比赛，我的感受就是要抱着一颗平常心参加比赛，台下要把比赛看重、做最充分的准备;上台要把名次看轻，坦然地面对比赛，胜不骄，败不馁，保持良好的心理素质。

前几年，章丘市组织的点炒技能比赛，我都获得了第一名，、济南市储系统组织的点炒业务技能大赛中，我也获得了第一名。当然，还有很多次成绩还不如别人的时候，但不管赢也好，输也好，每次比赛过后，我都象过电影一样回想一下当时比赛的情景，揣摩一下所做的动作，感觉一下赛场上的当时感受。想想这一次比上次有哪些进步，看看准备上还有哪些不足、动作上还有哪些欠缺

心理素质上还需要克服哪些障碍，每次比赛过后我都坚持把这种得与失、想与感及时做好启记录整理，平常的练功中，也常常拿出这些记录、对照这些文字，再想、再悟、再进一步强化训练，在不断总结、不断积累中提高自己的业务技能。

在这些年的学习探索中，我觉得要提高点钞的技能，必须注重把握好以下几个字：“境”，提高境界，高度重视、认真对待

点炒这项技能，小业务、大技能，点炒的快与慢、准与否代表着邮储银行的形象，关系着业务能不能做强与提高，决不能小视;“静”，练功的时候要把心静下来，充分的投入进去，心无杂念、形神专一，有一种超然物外的感觉;“竞”，就是要敢于挑战、勇于超越，挑战自我，挑战他人，挑战心理素质，挑战每一次成绩;“精”，向更好迈进，争取最好，绝不不能有满足心态和懒惰思想，不仅仅要干一行，爱一行，更要专一行，要树立出类拔萃、百里挑一的目标和追求;“净”主要是指动作上，拆把、清点、墩齐、扎把、盖章，各个环境必须密切配合、一气呵成，动作要协调、速度要均匀，时刻保持动作的连贯性，减少不必要的小动作，不能拖泥带水，要干净麻利。在把握以上要领的基础上，要有恒心，做到坚持不懈、持之以恒;要有所创新，探索创新一些好的经验做法和技巧;要不辞辛苦，投入精力，投入执著。

回顾这些年来取得的成绩，除了自己的努力，主要是得益于各级领导的培养和教育，在以后的工作中，自己将以此为契机，工作再努力，功夫再下深，要求再严格，不断提高点炒技能，为邮储银行的各项事业做出更大的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找