# 自来水公司生产技术部工作总结

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2024-07-30

*最新自来水公司生产技术部工作总结9篇公司工作总结需要准确描述公司完成的业务和财务目标，评估工作计划的实施情况和工作重点的达成情况。突出市场营销、销售成果、产品分析等方面的内容，评估市场需求和公司产品适配情况。现在随着小编一起往下看看自来水公...*

最新自来水公司生产技术部工作总结9篇

公司工作总结需要准确描述公司完成的业务和财务目标，评估工作计划的实施情况和工作重点的达成情况。突出市场营销、销售成果、产品分析等方面的内容，评估市场需求和公司产品适配情况。现在随着小编一起往下看看自来水公司生产技术部工作总结，希望你喜欢。

**自来水公司生产技术部工作总结【篇1】**

一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20\_\_年x月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

二、完善制度加强管理

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、20\_\_年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

四、生产经营情况

1、安装工程：1-10月完成工程产值：\_\_万元。

2、维修服务站：全年总收入：\_\_元，上门维修服务\_\_余起，其中x小时外的维修工作50余起。

五、管网更新改造情况

1、改造（育才路、临江路，盐丰、城区）供水主管。

2、改造高滩片区供水主管。

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

六、存在问题

1、这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处：干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5、\_\_区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为县城的发展做出自己的贡献！

**自来水公司生产技术部工作总结【篇2】**

在县委、政府及主管部门的正确领导下，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，三个文明建设取得了显著成果，

一、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

二、生产经营情况

1.安装工程：1-10月完成工程产值：x万元

2.供水：1-10月供水总量为：x万立方，水损失率达：%，经普查，用水户为：6541户，用水人口约：2.98万人。

3.维修服务站：全年总收入：x元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

三、管网更新改造情况

1.改造供水主管

全长安装941米，其中管：631米，x管：29米，x管：281米，投资约x元。

2.改造高滩片区供水主管

3.协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

四、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20年x月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

五、完善制度加强管理

1.以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2.规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度，20年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。

3.20年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4.带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

六、存在问题

1.这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距;创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度，

2.我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3.县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4.公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5.高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

七、明年工作计划

(一)加强管理，减少水损，提高供水效益

由于我县是通过买水再经营的公司。在这样的情况下，只有强化和完善管理体系，全力降低水耗，把管网管理和水损问题作为公司的生命来抓，这样才能有效地提高经济效益，为此我公司明年重点做好以下三个方面的工作：

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的`管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后，抢修人员30分钟内到场，并做到小修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

(二)配合我县城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网

为适应我县的发展，实现合理化供水。20年我公司准备计划铺设一定的给水管道，逐步完善我县供水主管网，切实做到开发到那里水就通到那里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：

1.在田坝片区朝阳路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。

2.在桥铺设一条给水管至向家坝镇至。

3.加快高滩给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。

4.继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换中嘴、沙坪等片区老化的给水管道。

5.积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设;牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务;树立，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为县城的发展做出自己的贡献。

**自来水公司生产技术部工作总结【篇3】**

公司按照上级主管部门的工作部署和要求，认真结合实际，切实做好城市供排水安全生产工作，圆满完成供水和污水处理生产任务。未发生任何安全生产责任事故。现将公司安全生产工作情况汇报如下：

一、领导重视，落实安全生产责任制

公司领导班子对安全生产工作十分重视，要求在全公司必须坚决贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，树立安全就是效益的观念，并强调围绕落实安全生产责任制为中心，强化各项安全生产工作落实。年初公司与部门签订安全生产综合目标管理责任书、交通安全工作目标责任书，并加大安全生产奖惩，对重点部门加大考核力度。通过签订安全生产责任书，层层分解落实安全责任，一级抓一级，一级向一级负责，做到上下合力，齐抓共管，形成了从上至下，从安全生产管理部门到各级专（兼）职安全员组成的横向到边，纵向到底的安全管理网络，从责任上强化了安全管理，做到了责任落实，为安全生产工作奠定了坚实的基础。

二、完善制度，规范公司安全生产管理

重点落实《\_\_自来水公司关于规范安全隐患排查治理工作的通知》、《关于严格加强门卫管理的通知》等文件要求，组织认真学习了《\_\_自来水突发公共卫生事件应急预案》和《“反处突”及战时供水保障设施应急抢修预案》。严格外来人员登记制度，做到外来人员身份、地址明确，未经领导同意不得进入厂区，进入厂区人员要安排专人全程陪同，确保生产区域的安全。

三、加强教育，提高全体职工的安全意识

上半年公司共组织安全知识培训、讲座\_\_次，计\_\_余人（次）参加，组织预案应急演练\_\_次。通过宣传橱窗、\_\_水报、公司网站、宣传横幅、专题知识讲座、应急预案演练、观看警示片、安全知识竞赛、安全生产例会、参加“全国安全生产月”和组织“百日劳动竞赛”等活动，增强全体职工安全生产意识，提高安全素质，培育并传播了企业安全文化，营造公司安全生产文化氛围。

四、全面检查，发现隐患及时整改

组织公司安全生产检查\_\_次，对检查中发现的问题逐一分解落实整改。各部门按\_\_年公司安全生产工作计划开展各项工作，重点开展隐患排查治理工作，上半年共查出、整改安全生产隐患\_\_处。召开公司各生产部门安全员工作联络会议，及时了解掌握安全生产动态

五、突出重点，加强预防和控制

1、重点加强供水生产环节的安全生产。做好日常设备维护保养工作，对故障设备及时修复并根据公司\_\_年度大修计划按期完成了主要设备的大修工作，设备完好率均在\_\_%以上。出厂水各项水质指标均达到现代化水厂要求，合格率\_\_%。

2、加强一线生产岗位的知识培训。根据公司年初工作安排，要求对公司生产岗位进行全员培训考核。公司已制订并下发岗位知识培训试题库，各部门认真组织学习、讨论，提高业务水平。职工有良好的安全生产意识，并且具备一定的业务技能，为安全供水、应对处置各种突发事件提供了坚实的基础。

3、以“安全生产月”活动为契机，逐级落实安全生产责任制，改进和完善安全设备设施，认真检查整改隐患，实现安全生产。

上半年，公司安全生产总体平稳，取得了一定的成绩，但我们深知，安全生产工作是一项长期的工作，必须常抓不懈，警钟长鸣。我们将及时总结安全生产经验教训，查漏补缺，防患未然，全力以赴做好安全供水工作，确保公司全年生产经营各项目标圆满实现。

**自来水公司生产技术部工作总结【篇4】**

今年以来，在公司各级领导和同事们的大力支持和帮助下，本人加强政治理论和业务知识学习，严格履行工作责任。使自己的政治、思想水平都有了很大提高，对工作内容和性质也有了更深的熟悉和理解。为今后能更好的开展工作提供了基础，现将我今年以来的思想、工作、学习、生活等情况作个总结。

思想方面：今年我继续以高度的热忱和良好的心态投入到工作中，发挥自己的特长，努力把平淡无奇的工作做得出色。在工作中我进一步领悟到，各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。思想境界的领悟和提高使我明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

（一）工作方面：

在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥不怕苦、不怕累的工作精神自觉认真学习本公司、本部门、本岗位的各项制度、规则，严格按照公司里制定的工作制度开展工作。

1、完成本职工作、加强业务学习、提高自身水平今年以来，根据上级以及公司要求，我不断加强思想政治以及业务知识的学习，扩大知识面，积极加深对城市供水和供水安全等相关方面知识的了解掌握。每次遇到困难时，我就虚心向领导和同事们请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，从理论基础上去探索和实施，在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营养。通过一年来的踏实工作，认真完成了领导指派的任务，并使自己的思想和业务素质都取得了极大的提升。

2、以服务为中心、理论结合实践、在实践中成长，作为公司抄表营销员，我以扎实做好本职工作、积极服务客户为己任。自我担任抄表员以来，每一块水表都是抄录来的真实数据，确保了所负责片区的水价实实在在到了位，在最短的时间内给客户最满意的答复。

（二）今后努力的方向：

正所谓是“金无足赤，人无完人”。在今后的工作中，我将朝着以下两个方向努力：

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习有关业务系统、计算机应用、客户服务、城市供水及供水安全方面的各种理论知识，并用于工作实践，以更好的适应工作发展的需要。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，保证工作效率的提高。

2、实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的工作能力，提高自己解决实际问题的能力，积极、热情的对待每一件工作。把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水平，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，我要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为城市供水事业作出应有贡献。

**自来水公司生产技术部工作总结【篇5】**

办公室在公司党政的正确领导下，在各部门的通过协作下，紧紧围绕管理宣传、服务学习等工作重点，立足服务，强化管理，充分发挥好办公室工作的承上启下、联系左右、协调各方的中心枢纽作用，较好地完成了公司下达的各项工作任务。现将的工作情况总结如下：

一、切实做好文书档案管理及培训工作

办公室在日常工作中，严格执行公文处理制度，起草的文件报告做到了高效、优质。在文件的传阅、审批，一些重要文件的签发、重要事项的答复以及接待群众的来电来访等方面，做到准确规范，传递迅速，不搪塞、拖拉。今年，办公室共拟定综合性文件45件、整理对外发文38件、外部收文43件。此外，协助有关部门认真完成领导交办的任务，并及时向领导反馈办事结果。档案资料严格按照标准，规范公司文书档案、人事档案、项目资料档案等的收集、整理和保管工作。结合公司的实际情况，定期对职工进行相关的业务培训和素质教育，为职工干好以后的工作打下坚实的基础。

二、加大信息宣传工作

为树立我公司良好的企业形象、形成良好的工作氛围，一年来，办公室围绕供水工作，结合自身工作实际，在计生，财务，学习实践等活动上加大宣传，并加强信息报道工作。今年以来，共编发简报11期，向省水协、安徽城镇供水节水报、县政府网上报各类信息100余条，加大在本地新闻媒体的宣传力度，在召开党员代表大会和等重大活动时，都及时邀请电视、广播、政府网等新闻单位参加，主动为他们提供新闻线索、材料。此外，在3.15消费权益日时设立宣传咨询台，印制份宣传单，为客户提供优质方便的服务，宣传节水的重大意义。

三、加强后勤管理工作

办公室本着勤俭办公的原则，在业务招待、车辆管理、环境绿化和安全保卫等方面做了许多努力。为加强车辆管理，针对车少事多的实际情况，合理调度车辆，保证行政用车和业务用车。办公区的环境绿化卫生方面，定时对花木进行修剪和整顿，不留卫生死角，加强办公区值班安全保卫工作，维护办公区的治安秩序，确保一个安全、卫生、舒适的办公环境。

四、强化奉献意识，努力提高自身素质

办公室工作的好与坏直接影响到公司工作能否顺利开展和有效推进，有关企业形象。因此要求我们牢固树立不计名利、任劳任怨、无私奉献、爱岗敬业的精神。加强团体协作精神，与其他科室之间始终坚持“分工不分家”，做到工作同步，相互支持，加强交流和沟通，建立起健康向上、宽松和谐的人际关系，充分发挥办公室的整体效应，最大限度地提高工作效率。

回顾的工作，我们在积极努力地做好本职工作的同时，也还存在许多不足之处，主要表现在：工作的主动性有待进一步加强，工作效率亟待进一步提高，在出勤率和公司办公事务等工作上还须加强等等。对此，我们将在公司领导的正确领导下，充分发挥办公室的参谋、服务、管理等功能作用，更加细致地做好本职工作，为我公司的经济效益和社会效益发挥应有的作用。

20\_\_年工作思路和建议：

分析总结一年来的工作，要搞好办公室工作，领导的重视和支持是关键，健全管理制度是基础，加强制约、激励机制是动力。建立完善公司的各项规章制度，加强对职工工作绩效的检查考核，做到使各项工作有章可循，有规可依，对职工进行赏罚分明，促进办公室工作的规范化。希望通过不懈的努力为全面完成20\_\_年度的各项工作任务作出新的贡献。

**自来水公司生产技术部工作总结【篇6】**

自来水公司工会，在亚光公司工会的正确领导下，公司党领导的支持下，紧紧围绕工会工作更好地服务经济工作这个中心，充分调动广大职工群众参与公司生产经营和工会工作的积极性、开展了富有成效的活动。

一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。

因此，我们在认真组织学习公司“三会”精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水，早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展“五个一”活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥，今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。20\_\_年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的“大马拉小车”现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权“的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。

同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以“温暖工程“为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。

为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。

针对这种状况，20\_\_年春节前夕，我们在争取局慰问金1000.00元的基础上，又自筹资金1500.00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地。为活跃职工的文化生活，20\_\_年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了“辞旧迎新联欢会”、“迎新春”橡、围旗富及庆“三八”、迎“五一”、“十、一”歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动，用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制邪教的防线。

五、真抓实干，家庭经济有了长足发展。

自来水公司自20\_\_年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。为了职工在待岗期间能够生活好。公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到“三抓一落实”既：一抓宣传、促进家庭经济的普及;二抓信息和技术指导，增强服务职能;三抓基础研究，完善家庭经济的管理;一落实即落实家庭经济组织领导体系;通过三抓一落实工作的开展，公司家庭经济户户数由68户增长到74户，全年共为职工提供信息16条，为保证职工发展家庭经济提供了后助保障和支持。

六、抓好女工工作，半边天作用成果显著。

自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》《妇女保护法》《中国妇女发展纲要》等法律，纲要依法维权的同时，认真做好女工自尊、自重、自爱教育，同时为了便至管理和交流，我们在配齐女工工作人员的基础上，在女工相对集中的科、队配备女负责人，随时掌握女工的心态。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功赛、创文明女工、文明家庭活动，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地完成了全年的各项工作。

总结一年来的工作，我们感到虽然取得了一点点成绩，但距上级工作组织的要求还存在一定距离，自身工作还存在着许多不足，比较明显的表现在：一是工作手段单一，仍停留在老方法、老套路上，不能很好地为职工群众职务。二是车间、班组缺乏独立活动能力，存在等待、观望现象。这此缺点和不足力争在今后的工作中逐步解决。

**自来水公司生产技术部工作总结【篇7】**

一、积极推进职工素质提升工程

自来水公司工会紧紧围绕公司经营活动中心开展工会工作，大力开展“创优争先”活动，努力实施素质提升工程。

1、进行公司先进生产工作者选举。年初按照公司先进生产工作者评选要求，注重个人实绩，坚持统一标准，实行公平、公开、公正的原则，由机关各部门、项目部、分子公司层层推选，审核小组统一审核，保证了评选人员的代表性。同时还将历年来评选出的人员资料进行整理，建立先进生产工作者档案，同时对其进行深入挖掘、宣传，发挥先进的表率作用。

2、积极开展学习型企业创建活动。7月份以来，自来水公司工会以读书月活动为契机，开展了主题突出、内容丰富、意义深远的“创建学习型组织，争做知识型员工”系列活动，百余名职工投入到活动中，整个事业部营造出学习工作化、工作学习化的良好氛围。并在8月份对“读书月”活动进行梳理和总结，提高了大家读书学习的自觉性和主动性，为紧张的工作、生活注入了了清新的空气，让大家养成学以致用，用以促学的良好习惯，激发了职工的读书兴趣，丰富了职工的精神生活。

3、认真学习贯彻公司下半年党政工作会议精神，提升职工整体素质。根据公司下半年党政工作会议部署，组织机关部门、子分公司为单位，分别开展了学习公司20\_\_年下半年党政工作会议精神活动。通过集中学习，使广大职工进一步了解公司20\_\_年取得的丰硕成果，进一步认清了公司内外总体形势，进一步了解了公司发展的总体思路、奋斗目标和重点工作，对完成各项工作任务充满了信心。

4、进行新企业理念宣传贯彻工作。根据公司的统一部署，积极组织广大职工学习公司新企业理念的内容和诠释，让每位职工熟知新理念，并把具体内容与工作联系起来，在巩固原有成果基础上拓宽业务范围。为切实做好企业理念的宣传贯彻，制作了企业理念宣传彩页，利用内网平台发送到境外分（子）公司、项目部，形象生动地宣传企业理念的内涵和实质，使企业理念得到广大职工的认知和认同，并内化为职工的自觉行动。同时工会为提高职工参与活动积极性，对参加此次理念征集活动的45名职工进行了奖励。在迎双节文体活动中，设置了企业理念答题项目，把企业理念的宣传贯彻融入到活动中，受到了大家的欢迎，取得了独特的效果。

二、基础管理工作逐步完善

1、20\_\_年独生子女及台帐填报。按照公司工会要求，一月份，自来水工会开始联系境外集团所属分子公司，认真统计并填报09年独生子女及台帐，签定责任书，确保责任到位、措施到位、经费到位。

2、填写职工收入调查表活动。工会开展了职工收入调查活动，此活动得到了广大职工的支持，围绕贴近中心、贴近领导、贴近实际的思路，组织各部门相应人员，围绕生产实际，进行调查，及时将活动汇总并上报，为公司工会更好开展工作调研，较好地发挥了参考作用。

3、关于员工违纪处罚办法进行讨论。为进一步规范生产、管理行为，明确职工的劳动义务，维护公司的正常管理次序，公司出台了《管理办法》，前后分别组织召开2次座谈研讨会，针对工作中可能出现的问题，以及此规定中存在的纰漏，向广大职工广泛征求意见，要求大家积极献言献策，并将讨论结果进行了上报。

4、认真加强工会组织建设。按照工会章程和集团公司的有关规定

5、健全工会组织，按照党政工同步原则，调整了工会部门人员分工，明确责任，落实到位。把调整的部分职责内容简述一下。

6、认真贯彻落实编制工会“十二五”规划任务，用较短时间完成了工会资料编制工作，特别是关于具体问题和相关规章制度方面进行了细化、量化。

7、落实信息化管理工作。针对集团信息化管理工作会议的部署，我公司工会及时根据自身业务需要和工会具体工作内容，初步建立工会网络信息平台，进行网络信息化管理，逐步实现现代化网络办公。

8、完成工会会员信息录入工作。为更好的掌握和了解工会会员信息，及时更新原有数据，方便各项工作顺利开展，各单位工会收集整理员工信息，及时准确地建立完善子分公司工会会员信息库，先后共录入1388名工会会员信息，截至到十二月底，我公司完整、准确的工会会员信息库建立完成。

三、民主协调、职工维权工作落到实处

1、响应公司号召，积极组织职工义务献血，落实职工体检工作。广大职工在工会委员的.陪同下踊跃到医院献血，充分做到献血自愿、组织有序、保障有力。同时安排好献血后职工的休假、补助、献血证发放等后续工作。此次献血充分展现了我公司职工强烈的社会责任感和高尚的精神风貌（一名职工一次性献血400CC）。

按照公司的统一安排，为增强员工的职业健康和身体健康，我们工会组织公司的全体职工参加体检工作，共有2688名职工进行了健康体检。

2、全面开展职工重大疾病医疗互助活动。五月初，根据保定市市职工重大疾病医疗互助活动工作手册》的要求，我们工会及时发放了相关文件，要求在指定时间内将医疗互助档案建立并将在册职工互助金额收齐后上交。在第一时间接到通知后立即展开行动，为保证总人数全额收取，工会积极调动每位职工，分别利用传单以及网络宣传的方式，将具体内容和活动方式传达给每位职工。

3、积极开展送温暖活动。为了让职工度过一个温暖、祥和、欢乐的春节，工会积极筹措资金，看望慰问生病职工及部分野外工作员工家属，关心离退休职工生活，受到大家的好评，增强了凝聚力和向心力。全年共开展慰问活动68次，取得了良好的效果。

4、组织“三八”妇女节女职工活动。关心关爱女职工，在妇女节向公司内全体女员工发出慰问信，发放慰问品，监督放假执行情况，并举办相关庆祝活动。

5、进行“妇女权益保障法”知识要点宣传。在内网大力宣传妇女权益保障法，并配套宣传相关法律、法规，使大家对妇女权益保障法律体系的了解更加全面。

6、关心职工健康，做好生活保障工作。根据公司的统一部署，20\_\_年7月份组织688名女职工进行了健康体检，并根据每人体检结果，建立了《职工健康电子档案》，把每一名职工身体健康状况登记备案，维护了职工的健康权，受到员工普遍欢迎。

7、积极开展节日慰问活动。中秋、十一期间，工会协同党、政、团委，将节日慰问信，慰问品送达职工手中，并献上公司领导对每位职工的美好祝愿，让一线职工感受到大家庭的温暖。

四、工作扎实推进，落实到位

1、认真落实计生政策，做好基层计生基础工作。鉴于本公司多为临时用工、流动性大、计生工作难以开展的特点，加大以《条例》、《人口与法》为主要内容的宣传力度。今年以来，紧紧围绕全面落实计生政策工作方针，始终把宣传教育放在工作的首位，利用元旦、春节、元宵节的庆祝活动、慰问活动，进行以《条例》、《人口与法》为主要内容的的见缝插针的宣传。同时，注重阵地宣传教育，通过张贴宣传画、黑板报等形式对育龄员工进行潜移默化的教育，充分发挥阵地的宣传教育作用，通过宣传，进一步增强了广大育龄员工意识，提高了的自觉性。

2、强化避孕节育措施的落实，推进优质服务。扎扎实实开展服务工作，认真组织参加厂计生办进行的“三查”(查环、查孕、查病)工作，完成了上级计生办部署的各项检查工作。在公司开展知情优质服务，让育龄妇女即要知情选择，也要知道常用避孕方法的用法、副作用、注意事项及避孕失败的处理方法，避孕药具管理规范，服务周到，对流动人口提供免费药具服务，对流动人口生育联系卡审验工作率达100%。

3、强化基础工作，使其规范化。按照目标管理责任制的要求，我们从的基础工作抓起，对全公司基础资料制定统一标准，进行统一整理规范。基础资料工作的规范化，为本公司计生工作上档次、上水平奠定了基础。

4、进一步加强流动人口管理，不断提高了流动人口管理水平。认真落实“齐抓共管、综合治理”流动人口管理责任制。对临时用工进行清理，有效地加强了临时用工的计生管理。推行以《条例》为依据，以房东为中心，以合同为纽带的临时用工管理办法，进一步完善了临时用工查验证制度、合同制度及流动人口生育审批制度，有效地促进了临时用工管理的规范化。

5、全面做好日常工作。根据厂计生办的要求，建立计生台帐，按时报送有关报表，做到报表清楚、数据准确无误，符合规范要求。全年组织召开工作会议---次，贯彻落实计生政策及厂计生办相关工作精神。参加上级计生办组织的相关会议，并组织完成所部署的相关工作。

五、劳动保护工作扎实开展

1、开展劳动监督检查活动为了促进规范用工，预防和减少侵害职工利益行为的发生，按照公司的工作安排，开展劳动法律监督检查活动。利用4月份25日—5月25日一个月的时间，开展了劳动法律监督检查活动。监督检查的主要内容有：《劳动合同法》和《劳动合同法实施条例》的贯彻落实情况，重点是劳动合同签定、履行、工作时间、工资、劳动保护以及各项保险的落实情况。针对监督检查出的问题，已制定整改措施，积极督促行

政进行整改。积极准备迎接10月份市总工会与市劳动监察联合开展的执法检查，6月底前将监督检查情况报公司工会综合科。

2、开展安康杯活动竞赛。为推动企业建立和完善安全生产规章制度，提高广大职工的安全意识，做好员工人身安全和身体健康保障工作，促进企业经济发展，根据市、建设公司的通知要求，结合我公司实际情况，20\_\_年3月—11月期间，工会协同安全部、办公室联合组织，利用近一年的时间开展“安康杯”竞赛活动。工会加大力度对加强班组安全建设，安全文化建设，开展了以安全、健康（卫生）、消防知识为主题的培训和普及教育活动，举办了职工安全生产知识学习比赛。

开展了“安康杯”竞赛信息员交流活动，加强“安康杯”竞赛活动信息化工作；有针对性地开展了多种形式的安全文化活动，努力做到了职工广泛参加与提高安全健康知识水平相结合，掌握安全健康知识与生产实际运用相结合。

3、督促分（子）公司、户外施工做好暑期劳动保护工作。8、9月份正值天气高温炎热的酷暑时节，室外作业人员容易发生中暑和各类安全事故，针对这种现状，工会先后两次向分公司发出紧急书面通知，要求他们加强暑期劳动保护监督检查，及时提出防中暑、防雷、防洪、防触电、防坍塌必要措施，对食堂卫生、宿舍卫生要进行经常性的检查，防止发生集体食物中毒事件，防止发生传染病。每月要及时向公司工会反馈检查结果，切实保证广大职工的暑期安全。

4、深入开展劳动竞赛和技术比武活动。四季度，工会围绕生产经营，深入开展了“安康杯”、“三保一比”劳动竞赛和技术比武活动，重点加强对分公司“安康杯”竞赛活动的检查、督导工作，积极做好竞赛活动的准备工作。

5、充分发挥安全生产监督作用。工会积极参加工程项目部管理检查考核，对施工一线职工劳动保护、现场工作、生活环境进行考核监督，保证了职工合法权益和生命安全。

六、文体活动更加丰富多彩

1、20\_\_迎新年联欢会的筹备及召开。为活跃职工生活，营造良好节日氛围，积极筹备召开了迎新年联欢会。广大职工积极参与，联欢会气氛热烈，内容丰富，团结和谐气氛浓厚，反响良好。

2、开展丰富多彩的学雷锋活动。以“深入落实公司一届二次职代会精神，大力弘扬和培育新时代雷锋精神”为主题，组织青年志愿者和工会积极分子进行义务劳动，组织数百名志愿者和积极分子清理马路垃圾，加强公司的精神文明建设。

3、开展迎双节文化娱乐活动。为迎接中秋、十一两大节日，工会认真组织筹划，准备了一台风格别样的文化娱乐活动。通过棋艺、跳绳、猜谜、纸牌等多种形式的游戏，让职工在忙碌工作之余，放松身心，调整心态，建立团队意识，以更加饱满的热情投入到工作中去。

4、积极筹备公司举办的乒乓球比赛。为迎接第x届\_\_杯乒乓球比赛，接到通知后立即号召广大职工积极报名，并组织训练，工会还专门为运动员提供训练场地，准备必用药品，确保提升比赛整体水平。

5、积极筹备组织广大职工20\_\_年元旦长跑。积极号召广大职工踊跃参与，公司共有388名参与长跑活动。

6、加强宣传工作。一是利用报纸、内部网络媒体，对工会组织开展的各项活动进行宣传报道，扩大影响。二是注重文化建设，将企业文化建设渗透到工会工作中，不断相互交融，相互促进，以推进工会工作更好更快发展。

七、积极捐款献爱心

为玉树灾区踊跃捐款活动。4月20日，公司党委开展了为玉树地区捐款的活动，工会接到通知后积极响应，并向公司全体员工发出倡议：“向玉树地区捐款，帮灾区人民渡过难关”。全体员工迅速行动起来，慷慨解囊，奉献爱心。此次活动的开展得到了广大党员、团员和群众的积极响应，大家默默无闻的举动，践行了每位党员和团员的崇高品质。此次捐款活动持续两天，迅速而简洁。共计捐款386655元。

八、深化职工之家建设，为公司发展凝心聚力。

几年来，始终抓了四个结合：

(1)建家同班组建设相结合;

(2)新观念、新情况同单位实际相结合;

(3)改善工作环境同文明生产相结合;

(4)典型引路同个别指导相结合，有力地促进了建家工作的全面开展。

结合“五一”节纪念活动，组织职工外出学习参观，开阔视野，充实内涵，使干部职工的积极性、创造性得到了调动。今年来，工会通过民主参与，向公司提出了很多宝贵的意见，多数已被公司采纳。

九、妇女工作。

抓好女工工作，半边天作用成果显著。自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》《妇女保护法》《中国妇女发展纲要》等法律，纲要依法维权的同时，认真做好女工自尊、自重、自爱教育，同时为了便至管理和交流，我们在配齐女工工作人员的基础上，在女工相对集中的科、队配备女负责人，随时掌握女工的心态。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功赛、创最佳文明女工、文明家庭活动，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地完成了全年的各项工作。

公司历来把妇女工作做为精神文明建设的一项重要内容来抓，妇委会经常组织女工开展适合自身特点的活动，结合“三八节”、“母亲节”开展纪念活动，发挥妇女“半边天”的作用，举办供水知识有奖问答和妇女卫生讲座，发动广大妇女献爱心助残活动，同时妇委会还配合公司做好工作，组织完成每季度育龄对象的查环查孕任务。收费大厅在去年被省妇联授予“巾帼文明示范岗”的基础上，继续深入开展“诚信优质为用户，团结拼搏创一流”活动，把“诚信优质”作为规范服务的灵魂，着重强调知与行的一致性，促进企业的物质文明和精神文明建设再上新台阶。

十、安全检查工作。

坚持“安全第一、预防为主”的方针，结合供水安全生产管理的实际，制订了《公司年度安全生产工作意见》等安全生产工作制度，推动各项安全生产责任制的落实，做到安全优质高效供水。针对全国各地安全事故、水质污染、投毒、爆炸事件频繁发生的严峻形势，及时制订相应的岗位责任制和安全操作规程，认真落实《安全生产防范措施》、《安全检查管理制度》并切实做好防范工作。通过防突出事件逐步建立供水企业的突发事件应急机制。

总结一年来的工作，我们感到虽然取得了一定的成绩，但距离公司的要求还有一定的距离，工作中还存在一些不足之处，如工作方法比较单一，慰问活动不是很及时等的，这些将在今后的工作中予以加强。

**自来水公司生产技术部工作总结【篇8】**

市自来水公司在主管局的正确领导下，以保障城市供水为主线，以提供优质服务为抓手，加强管理，精心部署，各项工作有序开展，确保全年工作如期完成，确保城市安全供水。上半年，公司各部门同心协力，齐抓共管，取得了一定的成绩，供水工作再上新台阶。公司获得20\_\_年“社会评窗口（基层站所队）”服务群众先进窗口称号；被市委、市政府授予第七届“\_\_市文明单位”称号；被市政府授予“20\_\_年度市安全生产目标管理先进单位”称号。

一、深入开展党的群众路线教育实践活动，高标准、严要求，认真抓好各项工作的落实

按照中央、省、市委、市城管局的统一部署，公司党委从今年2月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水平为主要内容的党的群众路线教育实践活动。活动以“为民务实清廉”为主题，落实中央八项规定、《党政机关厉行节约反对浪费条例》以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体党员干部思想水平进一步提高，工作作风进一步转变，党群干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

党建工作扎实开展，制定了党委工作要点，并根据年初制定的《基层党支部工作目标管理责任制实施意见》的要求，认真做好支部考核工作。

二、加强管理，供水效益稳步有增长

超额完成各项经济指标，为全年工作打下良好基础。按照年初制定的经济责任制考核办法，供水营销各项指标再创佳绩。上半年完成售水量1244.44万吨，比去年同期1066.84万吨增加了177.6万吨，产量增长16.64%。实现水费收入1772.22万元，比去年同期1523.33万元增加248.89万元，水费收入增长16.33%。

上半年，工程公司主要完成了解放路供水主管道的安装铺设任务，签订管网施工合同金额3411万元。

供水热线3332211全天候24小时认真接听和记录用户电话，及时快速妥善处理用户难题，确保信息畅通，及时传送。上半年，供水热线共接听电话13071次，受理业务总数2991个，办结率99%，回访率30%，用户满意度95%。管线抢修部门做到“快速反应，立即行动”，以最快抢修速度恢复正常供水，用为民服务的实际行动诠释了品牌活动的理念。上半年，管线分公司共受理业务2897次，完成抢修1042次，开展家政服务1786次。

三、多措并举，城市供水安全有保障

加强水厂运行管理，确保水质水压达标。按照年初工作计划，在供水高峰来临之前，二水厂制定详细的供水应急预案，采取多种措施，贯彻落实“安全生产为第一要务”的总体思路，确保夏季高峰供水运行安全。公司中心化验室按照国家《生活饮用水卫生标准》，着力做好水质检测工作。20\_\_年上半年二水厂出厂水水质综合合格率99%，压力合格率99%，较好地保障了城区供水。

为保证今年夏季高温供水，制定以下供水方案：

1、从周边水厂向主城区调水，弥补主城区供水不足

对主城常压区，继续执行从\_\_区城北供水站调水方案，补充二水厂供水的水压和水量不足。对东城开发区，实施从三十铺水厂调水方案，补充东城开发区供水的水压和水量不足。

2、开展内部挖潜，提高供水能力

（１）主城高压区由二水厂高压供水，通过加大水泵流量和扬程，提高供水能力。

（２）东城水厂进一步挖潜改造，提高供水能力。

通过多措并举，有效保障了端午节、中高考期间及城区安全正常供水。

安全生产常抓不懈，警钟长鸣。积极开展“安全生产宣传月”各项活动，上半年在公司领导重视及全体职工努力下，无一例安全生产事故发生。

四、加强管理，努力降低产销差

产销差是多年来困扰公司发展的老大难问题，年初，公司积极谋划，制定措施，想方设法努力降低产销差。

1、开展供水普查活动，加强供用水管理。这是公司当前开展党的群众路线教育踏实活动在供水营销工作中的具体实践，是供水营销管理工作改革创新的需要，是加强企业管理，理顺供用水关系，提高抄见率、降低产销差，保障城市正常供水的重要举措，公司召开了专题工作会议进行部署和要求，要求全体普查组人员，统一认识，端正态度，遵守普查纪律；依法办事，按章查询，履行停水程序；积极稳妥，对外查违章，对内查违规。公司各部门积极支持供水普查活动，做好后勤保障工作，确保普查活动取得实效。

2、开展管网检测工作，减小管网漏损。公司已多年未对供水管网进行检测，针对目前管网情况及产销差居高不下的现状，通过多方调研和借鉴外地经验，公司决定开展一次管网检测，通过招标挑选专业测漏机构，签订合同，在高温供水来临前（四、五月份），聘请专业测漏队对公司主供水管网及部分小区管网进行了检测。

3、实施《工程管理办法》，规范工程建设管理。为进一步做好工程建设管理工作，规范工程建设程序，确保管网施工质量，通过多次调研和征求意见，公司制定了《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》（试行），并召开《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》（试行）实施启动会。会议宣布《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》（试行）正式实施，要求公司管道工程建设管理严格按照该办法执行，并明确了各相关部门在管道工程建设中的工作职责。《管道工程建设管理办法》的实施，为规范管道安装，保证施工质量，减少管网漏损提供了依据和保障。

4、配合节水型城市创建工作，加强环卫、绿化、消防用水管理，拟在城区设置指定取水点并安装计量设备，环卫、绿化等部门只允许在定点的消防栓上取水，改变公用事业用水的无序状态。

五、齐心协力，供水工作再上新台阶

制定完善20\_\_年度经济责任制考核办法并实施。为全面完成20\_\_年公司工作的总体目标任务，通过多次调研和论证，制定了公司各部门《20\_\_年度经济责任制考核办法》。2月18日，在公司六届九次职工代表大会上，张支农经理分别与公司各二级部门签订了20\_\_年度《经济责任制考核办法》。

为加大效能建设力度，进一步增强服务意识，规范供水服务工作，制定效能建设实施方案及考核细则，扎实开展“规范化服务先进窗口”评比活动，加强窗口作风建设，提升供水服务水平，为广大市民提供更多、更好的服务。开展道德讲堂活动，学先进，树典型，用楷模的力量感召人，教育广大职工从身边的小事做起，从一点一滴做起，践行职业道德，为发展社会主义和谐人际关系、形成文明进步的良好社会风尚贡献一份自己的力量。积极开展“政风行风广播上线”活动，拉近供水企业与广大市民的距离，搭建服务平台，为他们解决用水困难和问题。

共青团工作有声有色，公司团委按照团市委工作部署，结合公司实际，扎实开展各项志愿服务活动，成效显著。设立宣传台，开展“学雷锋活动月”志愿服务活动；结合“三线三边一点一地”城乡环境综合整治工作，开展“绿色行动·青年先行”五四清洁行动；开展“3.15消费者权益日”用水宣传咨询活动；组织团员、青年志愿者参观“安徽好人馆”，向好人学习，传递正能量。

**自来水公司生产技术部工作总结【篇9】**

一、水费收缴工作：

1、含调价指标完成情况：

20\_\_年水费总收入万元，其中：①及供水水费收入：万元。②7月份起调价增加水费收入141.32万元。③自然增收77.33万元。

④各镇水厂当年水费收入（含提价）万元。完成年度计划万元的109.12%，同去年水费总收入万元比增长9.62%，自然增长率为3.40%。

2、全年售水量万吨，同去年售水量万吨）比增加3.50%。

3、水费综合回收率99.91%。

在乡镇水厂水费收缴工作中，回收率之高是来之不易，离不开收费员的辛勤劳动和厂长对收费工作的重视。水费综合回收率100%的水厂有：。

二、表户管理主要工作：

全年新增立册收费用户3599户。各厂办理异动修改表户5333户，对以上表户派出专人负责管理监督，每月逐一进行审核存档。并充分利用不下乡的时间将利成各水厂共93600多户用水户的每月用水异常核的查工作分摊到每个稽查员，共查出可疑用户649户，对这些用户通过进一步稽查，查出有问题用水户共48户，及时督促水厂进整改，对规范表户管理发挥出有效监督力度.

三、稽查与监察工作：

1、水表稽查：20\_\_年完成公司乡镇属下共14间水厂的常规稽查工作。其中非居民8818户，全部稽查完毕，居民用户共39865户，已占总表户的43.0%。完成年度计划任务103%。查出违章用水117宗，协助各厂追缴水费共31740.00元，故障表61个，漏水43处。通过水表稽查，有力地维护供水市场的正常秩序和公司合法利益，规范供水市场。

2、安装工程监察：全年对整村、厂或商住楼及公司投资的管道工程的工程材料、有关费用开支进行跟踪验收审核共112单，发现问题13单（3单、2单、2单、田头3单、3单）。并已报相关领导，并对相关人员作出相应的处罚。

3、水厂检修工程及杂工开支监察：全年对水厂检修工程进行现场抽查或电话回访共325单、杂工开支抽查7单，核查后发现问题18单（上川8单、沙堤7单、都伏1单、斗山2单）并已报相关领导，并对相关人员作出相应的处罚。

4、水厂财务监察：全年共对14个水厂进行财务审计，未发现重大财务问题。但发现有的厂业务员“坐支”、公私款混合使用、未能做到日清日结、当日所收现金未能及时入行等问题。

5、水厂仓库材料监察：全年共对14个水厂的仓库进行不定期的盘点抽查，发现工具或材料借调未能及时归还、有关材料帐实不符问题；在B类固定资产的审查方面，发现有的水厂在B类固定资产的报废或调拔方面未做到及时报备。

6、每月协助财务科凭欠费报表对各水厂欠费进行监督追收。

四、公司布置几项主要工作完成情况如下：

1、一月份完成对历史欠费追缴工作。

2、积极配合公司完成对大江水厂水费收缴情况、表户资料调查情况评估工作和资产调、评估、摸底工作。

3、协助公司做好水费调升的各项工作。

4、完成各水厂电脑系统联网升级工作，并进行跟踪其运行情况紧密地同总公司信息科联系不断完善，目前运行使用情况比较良好。

5、完成各厂圩镇与农村居民分类统计工作，并从新对所有表户用水性质进行审核.

6、抓好本部门新招员工业务知识培训和岗位技能传授，并通过考试顺利通过试用期。

7、水厂反映在办理表户资料时，水厂无复印机造成不便，用户意见大的问题已协调好。

8、积极踊跃参与公司运动会，并取得环湖跑团体第一名、男女排球第一名优异成绩。

五、不足之处：表户管理方面：

1、有个别水厂对水表资料记录不全，如：生产编码。

2、对拆表未能按公司拆表制度去做好记录挂牌和保存。收费方面：

1、对己装表通水的用户迟迟未将用户资料入册收费，这容易造成漏户和不利于水费回收。

2、对混合用户未能严格把关，水表自查制度未能有效实施，如有些水厂自查临街新开户或分户未到现场去作认真细致核实就已办理手续，这给规范表户管理带来不利。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找