# 公司上半年管理部门的工作总结|公司上半年管理部门的工作总结

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-08-06

*虽然公司也多次积极开展驾驶员培训学习，但整体上并没有达到预期的效果。一起来看看本站小编为大家整理的：公司上半年管理部门的工作总结，欢迎阅读，仅供参考，更多内容请关注本站。>　　公司上半年管理部门的工作总结　　上半年已成为过去，时间马不停...*

　　虽然公司也多次积极开展驾驶员培训学习，但整体上并没有达到预期的效果。一起来看看本站小编为大家整理的：公司上半年管理部门的工作总结，欢迎阅读，仅供参考，更多内容请关注本站。

>　　公司上半年管理部门的工作总结

　　上半年已成为过去，时间马不停蹄步入下半年，现在对公司上半年所做工作及存在问题做一小结，以期下半年公司的管理服务工作再上一个新台阶。

　　回顾公司上半年所做的工作，整体上是扎实的、全面的。在上级主管部门的正确领导下，在公司全体员工的通力合作下，公司驾驶人员及业主的积极配合下，公司较好的完成了上半年的各项工作。工作过程中，公司在借鉴以往成功经验的基础上进行了大胆尝试，做了许多工作并取得一定成效，管理制度、管理手段明显上了水平；当然也存在诸如：部分工作考核不够到位，制度还不完善等不足。现总结如下：

>　　一、所做的工作

　　（1）、公司组织出租车从业人员及业主深入学习实践科学发展观，打造书香榆林，用理论武装头脑。参加学习培训的人员，学习意识增强，服务意识、服务水平等整体素质得到大大提高。

　　（2）、以良好的精神风貌为榆林的“双创”工作添砖加瓦，公司在城客办的领导下掀起了“讲文明、树新风、创建省级卫生城市万里行”活动。公司为此专门召开专题会议，给每辆出租车制作了统一的宣传图案，张贴在出租车前挡风玻璃右侧。车容车貌、车厢内外卫生、驾驶员仪容仪表较之以往有了明显改观。

　　（3）、积极响应陕西省十地市广播电台“红飘带行动爱心送考”号召，在09年高考期间，公司所有出租车都参与了爱心送考活动，充分体现了公司的哥、的姐奉献爱心的志愿，对高考学子的关爱。这一活动取得良好的社会效果，广大市民好评如潮。积大提升了我市出租行业的整体形象。

>　　二、存在的不足和问题

　　（1）、管理问题

　　尽管公司制定了相对健全的管理制度，可在许多环节上流于形式，存在贯彻落实不及时，学习教育不深入、思想认识不到位等情况，没有达到有效监督管理的目的。对各业主、驾驶员没有做到科学化、制度化、规范化的管理。

　　（2）、服务质量问题

　　虽然公司也多次积极开展驾驶员培训学习，但整体上并没有达到预期的效果。具体表现为：一些驾驶员的技驾水平相对较高，但是公共服务意识淡薄，服务用语冷漠粗俗，服务行为不够规范。出现过不打表、拒载、拼客等多起投诉事件，给公司造成一定负面影响。

　　（3）、从业人员认识不足问题

　　因为出租行业，驾驶员更换比较频繁，人员修养，文化素质参差不齐。一些从业人员对出租车的各项整治活动认识不一，对公司所要求的培训学习不重视，行动懒散、持应付态度等，对行业知识一知半解。

>　　三、解决措施

　　（1）、多组织培训学习，提高从业人员整体认识，对驾驶员当前存在的问题及时归纳总结。有必要时，召开座谈会，分组讨论、集思广益征求大家意见解决问题。让出租车从业人员充分认识自己所从事工作的性质，使业主和驾驶员对优质服务与合法盈利的关系能有更深层次的认识，提高职业道德，提升服务水平。

　　（2）、与兄弟单位多搞交流活动，学习兄弟单位先进管理经验，扬长避短，在管理工作上狠下功夫。公司员工要明确分工，各司其职，各负其责，建立健全奖罚机制，对集中投诉车辆要进行批评教育。对表现好的车辆，可以给予一定的物质奖励。

>　　四、下半年工作计划

　　（1）、以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，紧密围绕城市公共交通工作总体部署，以推进公共交通法制建设，构建和谐社会为目标。拥护城客办等上级领导部门的英明领导，深入贯彻国家、省、市、局关于城市公共交通的各项法律法规政策。有计划、有步骤地深入开展各项依法行政实施工作。把“迎国庆，讲文明、树新风”活动摆上重要位置，抓住关键环节，健全职业道德，弘扬行业正气，以优异成绩和良好风尚迎接榆林市的“双创”验收工作和建国xx周年大庆。

　　（2）、继续加强对驾驶员的学习培训，提升从业人员的整体素质。这是一个长期不能松懈的工作。促进驾驶员间的相互交流，营造良好的学习氛围，建立完善的学习制度，做到学习有计划，有方法、有步骤，人人有学习笔记，心得体会。尤其在安全工作上，更不能麻痹大意。安全工作必须制度化，形成人人讲安全、人人抓安全的工作局面。广泛开展“情满车厢、舒心旅途”服务活动。创建富有行业特色和地域特点的优质服务品牌。

　　（3）、短时间内统一驾驶员的服装、出租车的门徽。继续保持好出租车车厢内外卫生。事无巨细，从点滴做起。响应政府号召，放眼全国，争取能使公司早日成为榆林乃至陕北出租行业的领军企业。

　　全面盘点上半年的工作，公司面对目前所取得成绩应该戒骄戒躁，寻找差距、吸取教训、继承优良作风并继续发扬。不断提高企业科学管理水平。全面贯彻落实科学发展观，以建设社会主义核心价值体系为根本，以服务榆林经济建设发展为大局，促进和谐社会为宗旨，大力推行科学管理、规范经营、文明服务。全面提升榆林出租汽车行业的文明程度和从业人员的文明素质。争做榆林市出租汽车行业的排头兵。

　　>

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找