# 2024护士长工作总结ppt

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-08-10

*2024年护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，进一步完善各项规章制度,改进服务流程,改善住院环境,把追求社会效益,维护群众利益,构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严...*

2024年护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，进一步完善各项规章制度,改进服务流程,改善住院环境,把追求社会效益,维护群众利益,构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，以争创三级综合医院为主题，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来,在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

1.为保证护理质量安全，确保核心制度落实，根据医院质量考核要求，护理质控组对各护理单元每月一次进行质量考核，全年共检查、考核科室护理质量11次，不定期督导100余次，对检查中发现的突出问题进行分析、评价、提出整改措施。组织护士长例会11次，组织护士长夜查房及节假日查房共计20余次。在检查中发现的问题,督促科室及时整改，护理部反馈性检查时，存在的问题取得较理想的改进。加强病房管理，认真落实基础护理、疾病护理常规和各项护理工作制度，基础护理合格率达90%以上，特、一级护理合格率达90%以上，急救药品、物品管理合格率达100%，消毒隔离、无菌技术合格率达100%，护理文件书写合格率达90%以上。每月对临床科室发放护理服务满意度调查表，全年累计共发1306份，满意度达94%，优质护理试点病房满意度达97%。在加强业务技术基础上，为强化创三级医院意识、汇报评审工作进展情况，院领导组织各职能科室负责人召开14次汇报会议。

2.为强化各层专科护士的业务技能，组织护士长及护士外出培训11次，共计20余人次。为提高长的管理意识和管理能力，护理部分别在7月和11月派护士长到银川、西安大型医院进行“新医改下的医院管理”和“护士长的领导能力”培训班，学习参观他们医院的先进管理理念，确立其在科室质量管理中的关键作用。按照分级管理要求，经院领导研究决定，调整狄雁鸿为门诊部的护士长，姜丽萍为手麻科工作负责人。

3.制定《阿拉善中心医院2024年优质护理服务示范工程活动实施方案》，并将优质护理试点病房扩展到内三科、外三科，试点病房的覆盖率由以前的40%提高到60%。在试点病房提供多项便民服务措施，如：为妇产科、儿科病人提供尿布架;在各护理单元病房卫生间安装防滑扶手、应急呼救系统;试点病房制定科室护理服务指南，设立便民服务盒;病房配置夏凉被、小暖壶，并为患者提供病号服;在病区放置安全警示标识，以警示患者提高防范意识;医院大型体检活动中，安排护士为体检者提供导诊服务;为加强护理文化建设，给科室统一订阅现代护理报;根据病人需求，护士为患者提供合理地生活护理;护理部外派护士长进行优质护理服务相关培训，不断更新新知识、新技术，并增加试点病房护理人员配置等等。加强住院病人安全管理，逐步实现护理工作制度化、标准化、规范化、科学化。

4.有计划、有组织地落实护理人员三基培训及专科技能培训。护理部组织护理业务查房4次，护理教学查房7次，护理行政查房13次。完成全院护士“三基”理论考试2次，合格率92%;完成轮岗护士17项常用护理操作技术(吸氧、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率100%，合格率98%。组织院前急救、心肺复苏、电动洗胃等专科技术培训3次，组织参与应急演练2次。根据医院业务发展规划，从实用、节省的角度有目的，有培训方向地派出进修学习，力争学而有用、学而能用。

5.丰富医院文化建设，举行以“热爱事业、热爱生活、崇尚荣誉、争创三级”为主题的“5.12”国际护士节系列活动，开展护理理论知识竞赛，评选出内三科和外一科为“优秀护士站”荣誉称号，增加了全体护士的团队意识和凝聚力，丰富医院文化建设。

6.加强和规范实习生带教管理，年内接受实习护生29人。各科室在带教上应突出“教”的特点，指定有较强工作能力的护师以上人员带教，并积极开展教学查房、授课等活动，督促其参加院内业务学习活动及医院各项活动，做好实习生考核，为医院今后的科教活动打下基础。

7.随着2024年医院搬迁至新址，床位数的扩增，按照分级护理管理的要求，为满足临床护理工作人员的需求，于9月底公开招聘合同制护士20名，其中大学本科生3名、大专生11名、中专生6名。经过岗前培训、体检、考核，现已全部安排到临床工作。

8.根据三级综合医院评审实施细则要求，制定《护理质量与安全管理分册》，并修订完善《护理质量考核标准》、《护士长工作手册》、《护理质量考核手册》、疾病护理常规等，下发临床各科室并组织相关人员培训学习。

9.护理工作中存在的不足、原因分析及改进。

(1)护理人员的工作积极性有待进一步加强，团队协作能力需要提高。由于病房护士中低年资人员的比例增加，年轻护士工作能力和主动服务的意识需努力培养。

(2)进一步拓展优质护理试点病房覆盖率，采取更加人性化服务和改进举措，提高服务质量。

(3)护患沟通能力较薄弱，护理核心制度的落实与执行尚有不到位之处，需要进一步落实，护士长需加大督查力度，并鼓励主动上报不良事件，杜绝安全隐患。

(4)组织全院护士进行业务技能、专业知识的学习和培训，强化护理人员的技术水平和服务理念。

(5)护理管理人员的管理理念有待更新，继续加强管理人员的培训和学习，转变全体工作人员的服务理念，为病人提供优质服务。

(6)随着医院的不断扩展，病房床位增加，护理人员缺乏，也是目前亟待解决的问题。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找