# 高校老师教育教学年度工作总结

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-08-11

*高校老师教育教学年度工作总结1　　不知不觉大二的第二个学期已经接近尾声了，从高中步入大学，不仅文化课程的学习方法发生了巨大变化，而且体育课等素质培养课也是如此。在这几个学期的体育课中，我锻炼了身体、提高了身体素质。从这几个学期的体育课中,我...*

**高校老师教育教学年度工作总结1**

　　不知不觉大二的第二个学期已经接近尾声了，从高中步入大学，不仅文化课程的学习方法发生了巨大变化，而且体育课等素质培养课也是如此。在这几个学期的体育课中，我锻炼了身体、提高了身体素质。从这几个学期的体育课中,我深有体会,以下我将结合实际谈谈我对大学体育的认识体会以及我们学校体育的总结。

　　一 对大学体育的认识和体会

　　体育是人类社会发展中，根据生产和生活的需要，遵循人体身心的发展规律，以身体练习为基本手段，达到增强体质，提高运动技术水平，进行思想品德教育，丰富社会文化生活而进行的一种有目的、有意识、有组织的社会活动，是伴随人类社会的发展而逐步建立和发展起来的一个专门的科学领域。

　　大学体育和高中体育有着天壤之别，大学体育基本由老师指定任务，但后者让我觉的更加充实，让我充分利用了课上的45分钟。体育教师比较善于发现学生学习动机的成因，循循善诱地强化学习动机，调动学生学习的积极性。由于大学没有升学率的压力，所以体育课是实打实的上，不用顾及对文化课的影响，相反，体育课占的一定学分也让学生没有逃课的理由和机会。

　　积极转变学生对体育课学习的价值观，学习体育不仅仅是为了“娱乐和玩的痛快”，要把单纯的兴趣升华到更高层次的终身体育，并确立学习和锻炼的目标，提高体育课学习的动机。高校体育教师要不断提高自身素质，学习心理学，潜心研究教法，不断更新教学观念和手段，对学生的学习动机进行科学的调控和有效的激励，创造出一个最佳的教学环境。

　　生命在于运动。对于在大学体育课中开设保健课教学是很有必要的。体育运动本身在于防病治病强身健体方面有着积极作用。大学体育课教学应该作为终身教育的一部分，应进一步更新观念，形成比较完善的学生健康教育体系，切实提高大学生的健康意识与体育实践能力。

　　大学第二学期我们就可以自由的选择体育课程,我所选修的是武术，武术概念中明确地表达了武术的体育属性。是我国传统保健体育项目中的一颗璀璨明珠，是我国宝贵的民族文化遗产，这不仅由于千百年来人们从文化需求和社会功能的角度，一直将武术作为健体强身、提高健康水平的手段，发挥它健身和育人的功能，在套路运动中，我学会了长拳、太极拳、南拳，还有刀术，剑术和棍术。

　　体育蓬勃发展，武术明显的向体育的功能上转变。尤其是新中国成立后，政府明确武术为体育项目，大力开展群众性的练武活动，成为了全民健身活动的重要组成部分，使武术的套路和散打运动更明显地表现出体育的性质。

　　二 对我校体育的几点看法和建议

　　大学体育应以终身教育理念为平台，在教学模式、教学方法、教学内容等各个方面加快改革和创新，树立“健康第一”和素质教育的指导思想，让学生通过高校体育养成终身体育锻炼的良好习惯，成为具有健康体魄，德、智、体、美全面发展的合格人才。作为北院的学生，我明显的感觉到我们学校开的体育课存在很多弊端，主要是以下几个方面：

　　一.我们北院的体育设施十分的落后，严重的影响了教学效果，正所谓“巧妇难为无米之炊”，学校对我们的教学设施一点都不重视，这不仅仅是体育课的问题，其他课程也同样遇到这些尴尬，学校能否在课堂上使用一些优良设备，或者给我们课余增加一些体育设施，建立一些健身房，完善一下篮球场，足球场的现状 .允许我们进行相应的体育锻炼。 这是北院全体学生的心声，也不知道几时才能得到学校有关部门的重视。我们被忽略太久，连愿望都成了历史。

　　二.大学体育课成了“鸡肋”，现在的体育课比较简单枯燥;体育老师的地位也尴尬：科研经费、学科建设、职称评定，似乎都比别的专业老师难办。体育课成为指向竞技目标的枯燥训练课，把体育活动解剖成单调的技术动作，这不但不符合“素质教育”大众性、个性化的教育思想，而且挫伤了同学们上体育课的积极性。

　　三.体育教学中缺乏竞争意识，老师应该在课上加强培养学生的竞争意识 现代社会是一个到处充满竞争的社会，而竞争的意识又是与竞技体育息息相关，学生在体育锻炼中、在运动中、在竞争中充分发挥自己的潜能，体现自己的力量。这就要求每一个参加者都尽应当自己最大的能力去竞争，特别是一些直接对抗性的运动项目，如足球、篮球、拳击等，从而渐渐增强了学生们的竞争意识和顽强毅力。

　　四.教学课程中应注意培培养学生良好的社会道德与合作精神 在体育中，各项运动都必须遵守严格的规则，同时，在一个集体项目中，每个人都有自己的角色，必须依角色要求行动，这就十分有利于人的社会化，有利于培养人的遵纪守法的观念和行为，学生可以学习和锻炼如何正确对待竞争中的失误和失败，磨练坚强的意志，增强抗挫折能力，使学生在激烈的社会中有顽强的生命力。

　　大学体育在整个教育中的地位，有助于培养优良的个人品行竞技体育有助于培养人的乐观精神和自信心，敢于竞争，敢于胜利，要求改革自我、超越自我等社会生活中不可缺少的优良品行;通过体育来培养领导与服从和充分展示与自我约束的良好行为。又大大促进了校园体育文化的发展，丰富了校园文化生活。丰富校园文化活动的作用方面逐步向半专业化方向发展，其态势已经跨出校园，面向社会，走向世界。目前我国高校体制正在进行改革，几乎所有高校的改革方案都已经注意到了它的巨大潜力和影响力。

**高校老师教育教学年度工作总结2**

　　20xx年是我工作的第二年，这一年相对于前两年来说，对于教学和教育工作有力进一步的认识，自己的能力和心理素质得到了进一步地提高，在院领导和同事的帮助下，拓宽了自己的专业知识，也承担了一些新的教学任务，总体上较好地完成了这一年的工作任务。

　　一、教学任务：

　　1、本年主要继续担任科技英语的教学。第一学期继续承担的是《电子商务》的教学。这是我第二次带这门课，这次除了认真备好课外，继续不断扩展和电子商务相关的课外知识，争取在讲好课文本身的同时，给学生介绍和电子商务有关的基础知识。这次比上次讲解更详细，而且讲解章节覆盖更广，取得较好的效果。第二学期承担的是《计算机科学概论》的教学。这是我第四次带这门课。但是为了精益求精，我把课本详细地进行了整理，充分利用网络的资源，在课件上补充了一些图片，丰富了教学的内容，使得教学内容更直观，增加讲授课人工智能这一部分，并且沿承以前的方式，针对大一新生英语基础比较薄弱的特点，每节课布置作业，坚持批改，及时了解学生听课的情况，对问题比较集中的地方重点讲解，比较圆满地完成了教学任务。

　　但是教学过程中仍然有许多不足之处。一方面自己的专业知识比较有限，在讲授计算机和电子商务相关知识中不能做到深入和精确，另一方面在教学进度和学生所要求的教学速度上未找到合适的平衡点。这些问题是在新学年中我要努力攻克的，希望能在同事和自己的帮助下使得科技英语的教学更上一个台阶。

　　2、担任了信管0834班的英语教学工作。信管0834班是我从大一第二学期接班的，针对这种情况，积极和班主任沟通交流，了解他们以前的成绩，课下也和学生保持交流，了解他们的思想和学习情况，尽快完成我和学生互相的了解与适应。在这种情况下，系统地完成了从比较基础的《新概念英语》到难度加大的《新视野英语》再到四级强化的教学任务。结合上次的经验，针对各个学生鼓励教学，及时总结学生成绩情况。

　　在公共英语的教学中，深刻地体会到了和以前上科技英语课的不同。公共英语课强调的是英语基础词汇和应用的培养，而且小班教学更需要老师及时了解学生学习的反馈情况。所以虽然担任的都是英语课的教学，但是要因材施教，学会在不同的课程中转换角色，以期达到良好的教学效果;

　　3、承担了xx级英语专业汉英翻译和xx级英语专业汉英翻译的教学任务，翻译是英语专业所开设的一门重要的课程。对于这门课之前请教了同事，参考了多本资料，教学中补充了许多课本以外的知识点，通过大量的例子讲解翻译的理论，注重培养学生实践能力。由于这是第一次上这门课，还有许多问题亟待解决，尤其面对英语专业的学生，这意味着需要更加提高自己的专业水准，改进教学方法;

　　总体来说，作为一名英语老师，尤其是科技英语老师，在教学上不能浅尝辄止，要不断探索新的教学方法，了解学生的心理状态，努力提高教学水平。

　　4、毕业论文指导

　　圆满完成了20xx届毕业生论文指导的工作。这次所带论文涉及经管类经济、电子商务、企业管理等方面，在与学生的交流中也加强了这方面的涉猎，从开题报告到论文的初稿、中期到终期答辩都给予学生认真的指导，最后十个学生都在学校规定的时间内完成了论文，并有几名同学获得优秀论文的荣誉。学生们普遍存在的问题是针对性不强，都选择了大方向、大角度入手，缺少贴身的、时效性强的、具有普遍意义的案例分析。所以，在论文的深度把握上还有一定的欠缺。学生毕业论文指导工作不仅帮助学生完成一门学业，我觉得，在这个过程当中，也让我们老师也看到了学生们是如何看这个世界，感受着每一位即将步入社会的学子心灵闪现的火花。与其说是老师指导学生，还不如说是我们师生共同上了一回社会大讲堂。

　　二、班主任工作：

　　xx年下半年接任了英语0612班的班主任工作。这对我而言是一项全新的工作领域。刚接班就面临着校区搬迁的工作。在学校和系部的缜密安排下，我积极和同学沟通，向同事请教带班过程中遇到的问题，使得搬迁的任务得到圆满的完成。后来在学校的严密部署下，在甲流期间坚持每天按时到教室测量体温。后半学期和考研学生一起拼搏考研，及时了解毕业班学生的心理压力，与他们及时交流，不时为他们鼓劲。在这虽然不长的一学期的工作中，深深体会到了一名班主任的责任重大和工作的不易。

　　20xx年我将牢记学校“简约高效，作风优良”的校训，继续认真做好教学和班主任工作，为学院的发展贡献自己的一份力量。

**高校老师教育教学年度工作总结3**

　　在思想上按党员标准严格要求自己，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好地完成安排的各项任务。为教育事业尽心尽力，努力工作，主要情况汇报如下：

　　在思想上，认真学习邓小平理论、领会党的“三个代表”精神，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，深刻领会胡的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南;积极参加党委组织的各种政治学习及教育活动。在汶川大地震期间，心灵受到极大地震撼，作为共产党员积极参加抗震救灾活动，献出一份爱心。

　　在本科评估期间，无论是深夜还是凌晨，只要需要，任何时间都是工作时间;早来晚走，加班加点。评估对教师的工作是一次大检查。从每一堂课到每一套试题，从毕业实习到毕业论文的指导，从书本内容的把握到教书育人，每一名教师都接受了学校的检查，并通过检查发现自己存在的问题和不足，加以改进。同事之间互相听课，取长补短，对每一位教师的工作都是一次促进。

　　在教学方面，服从学院的教学计划安排，教学工作态度认真，积极参加学校与学院组织的各项活动，承担并完成学院安排的工作任务。让学生掌握良好的学习方法，获取更多的知识是最重要的任务。因此，我在课堂教学中，坚持做到认真、仔细分析教材，认真备课，注意设计好每堂课的教学方法，注重对学生各种能力的培养。在教学过程中在认真讲好每一次课的同时，注意教书育人，引导学生树立正确的人生观、价值观。在过去的一年里，主讲了、，克服重重困难，带队完成了05级生产实习。尤其是我系由于有的老师出国学习，课程没有老师任教，我已经三年没有讲授这门课程，准备时间短，经过努力，圆满完成了教学任务。20\_\_年完成教学任务约440学时。

　　在科研方面，承担的获XX省科技进步三等奖。发表论文二篇。

**高校老师教育教学年度工作总结4**

　　时光似箭，岁月如梭，转眼进入公司已经有半年多的时间，这是我从学校毕业第一次踏上工作岗位。作为一名新员工，非常感谢公司提供给我一个成长的平台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质和才能。回首过去的六个多月，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多。在此我向公司的各位领导和同事表示最衷心的感谢，有你们的关心才能使我在工作中得心应手，也因有你们的帮助，才能令我在公司的发展上一个台阶。

　　作为公司经营部的预算人员，在此期间，我充分的认识到这份工作的重要性，同时也发现了自己工作的差距，也使自己明确了下一步努力的方向，现对自己在公司经营部所做的工作做一下回顾和总结：

　　一、工作情况

　　在经营部6个多月的时间中，为了更快更好地融入公司这个团队，为以后的工作打好铺垫，我加紧对公司的各项规章制度进行了解，熟悉公司的企业文化。熟悉经营部运作流程，熟悉有关水利水电建筑预算的定额，参与标书的编制。

　　二、对于工作新的认识

　　对于预算工作，我觉得态度决定一切，对于工作如果没有一个好态度，一切也就无从谈起，只有以认真的态度、以主人翁的精神去对待自己的工作，才会实现公司利益的最大化。

　　三、工作中存在不足

　　由于自身的局限性，对于有些细节方面处理地不是太准确，因为预算工作有一部分是需要时间和经验的积累，不过我相信经验上的不足可以通过勤奋来弥补。对相关知识情况了解的还不够详细和充实，掌握的技术手段还不够多;需要继续学习以提高自己的知识水平和操作能力，加强分析和解决实际问题的能力;同时团队协作能力也需要进一步增强等。

　　在今后的工作中，我会加强自身学习，结合实际，多从细节考虑，认真做好本职工作，积极配合同事工作项目。积极向同事学习，虚心请教，并以实践带动学习，全方位提高自己的工作能力。克服自己本身存在的诸多缺点，加强学习，为公司的发展壮大贡献自己的绵薄之力。

　　末，真诚的感谢所有的同事，谢谢你们半年多的相伴，让我倍感温暖和亲切。感谢公司能给刚毕业什么也不懂的我一个这么好的学习的平台，让我在这些日子里学到了太多不曾有过的东西。也真挚的希望我们在20某某越走越好。

**高校老师教育教学年度工作总结5**

　　话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。

　　20xx年在公司领导下，坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，增强员工的安全意识和自我防护能力;通过齐抓共管，营造员工关心和支持安全工作的局面，从而切实保障员工安全和财产不受损失，维护厂区正常的生产秩序。

　　一、领导重视措施有力

　　为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，把安全工作列入重要议事日程，公司总经理直接抓，分管部门具体抓，办公室、保卫科具体分工负责组织实施。

　　二、制度保证措施到位

　　1、建立安全保卫工作领导责任制和责任追究制。将安全保卫工作列入各有关处室的目标考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任。

　　2、签订责任书。公司与科室和车间主任层层签订责任书，明确各自的职责。明确了应做的工作和应负的责任。将安全教育工作作为对员工考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

　　3、不断完善安全保卫工作规章制度。建立安全保卫工作的各项规章制度，并根据安全保卫工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及员工管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、食品卫生管理、防火安全管理、健康体检等规章制度.严禁组织员工从事不符合国家有关规定的危险性工作.对涉及厂区安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

　　4、建立安全意外事故处置预案制度。建立事故处置领导小组，制定了意外事故处置预案制度。

　　三、齐抓共管群防群治

　　安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、公司、家庭的密切配合。我们积极与市公安、卫生、综合治理等部门通力合作，做好公司安全保卫工作，学校组织开展一系列道德、法制教育活动，取得了良好的教育效果。

　　四、加强教育，促进自护

　　我们以安全教育周为重点，经常性地对员工开展安全教育，特别是抓好交通、大型活动等的安全教育。

　　认真做好安全教育周工作。安全教育周以厂区安全为主题，在安全教育周期间，组织学习安全教育工作文件，对厂区易发事故类型、重点部位保护、工作薄弱环节、各类人员安全意识与安全技能等方面，开展深入全面的大检查，消除隐患，有针对地扎实地开展教育和防范工作。

　　五、加强检查，及时整改

　　开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。对厂区进行全面的安全检查。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

**高校老师教育教学年度工作总结6**

　　回顾一年来的思想、工作和学习情况，在学校各级领导和同事们的关心支持下，顺利完成了一年的工作任务，现将个人年度工作总结如下。

　　德：作为一名中国员，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，坚持四项基本原则、坚持改革开放，始终和党中央保持高度一致，始终严格按照党员标准要求自己，加强政治意识，树立大局观念，增强服务意识，改进工作作风，廉洁自律，遵纪守法，团结同志，忠诚党的教育事业，严守职业道德和学术道德，为人师表，教书育人。

　　能：认真学习相关业务知识，加快知识更新，努力提高自己的理论水平和业务技术水平;结合实际教学和科研情况，积极申报教学科研项目，参与教学研究，努力提高教学科研能力和组织管理能力;在工作中，充分协调好各方面关系，与同事们一起共同完成学校交给的各项工作任务。努力掌握现代科研管理知识，上力求创新。

　　勤：对工作兢兢业业、勤勤恳恳，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，求真务实、乐观向上，具有较强的敬业精神和奉献精神。在教学中，严格执行教学计划，认真组织教学，及时辅导答疑。积极参加学校组织的各项学习和活动，自觉遵守学校各项管理规定，严守各项纪律。

　　绩：在教学方面，本年度上半年主要承担了两个班的《工程制图》、两个班的《画法几何与机械制图》授课任务以及两个班的机械制图大作业，同时指导了十个本科同学的毕业设计。下半年主要承担了两个班的《工程制图》和一个班的《画法几何与机械制图》授课任务。在科研方面，本年度主持了一项校级和一项院级教学研究项目，发表了四篇科研论文。本年度继续担任两个班的班主任工作，在班级管理中积极开展德育建设和学风建设，两个班级都取得了多项表彰和奖励。作为工会小组长，本着为人民服务的原则，在做好日常工作的同时，积极组织了多项活动，取得了很好的效果。本年度工作量约630学时。

　　总结一年来的思想、工作和学习情况，有成绩也有不足，希望在新的一年里更加努力，在各方面取得更大进步。

**高校老师教育教学年度工作总结7**

　　闭门即是深山，开门即是世界，高校辅导员是学生思想政治工作一线的组织者和承担者，思想政治教育就是帮助学生实现深山到世界的认知，形成他们的价值观，世界观和人生观，高校辅导员也是学生最为直接、最为经常的指导者。辅导员除了开展学生思想政治工作外，还要兼顾学生的学习、纪律、生活、卫生、安全、行为等多方面的教育和服务工作。

　　时至年末，自年9月担任建工(2)班班主任以来，在班主任的工作岗位上不知不觉已经过去了一年半的时间。

　　x年，初出茅庐，青涩与成长并存;x年，陌上开花，努力与艰辛齐鸣。时间如梭，在岁月起舞的日子里不断加速，不敢慢下脚步，生怕辜负了美好的岁月。一切的一切，没有标新立异的刻意，所有的所有，没有哗众取宠的伪装，都是顺理成章，水到渠成，情之所致，心之使然，静下心来整理一年来的岁月和路程，为自己的辅导员工作留下一圈年轮。

　　一、学习习近平新时代中国特色社会主义思想、十九大精神以及贯彻落实全国教育大会精神方面

　　一年来，本人在思想上能够坚持四项基本原则，拥护党的方针政策，忠诚党的教育事业，敬业爱岗，全面贯彻执行党的教育方针、能够自觉遵守社会公德和教师的行为规范，平时积极关心时政，自觉学习习近平新时代中国特色社会主义思想和十九大精神以及全国教育大会精神，根据学校党委和学院要求，制定学习计划，采取集中学习、网络学习，采用新媒体手段，全面认真地学习，并撰写学习笔记、学习心得，完成“习近平新时代中国特色社会主义思想”学习心得1份，完成“十九大精神”学习心得2份，完成“全国教育大会精神”学习心得1份。

　　二、注重学生的思想政治教育，开拓德育新天地

　　担任建工(2)班班主任以来，本人能够严格按照中华人民共和国教育部令第43号普通高等学校辅导员队伍建设规定和x学院辅导员的规章制度要求自己，在教育和谈心的过程中主要采取个别教育与集体教育想结合的方法，使自己的工作仔细到每一位同学身上，甚至与他们的家长进行逐个了解(与家长交流的过程中尽量以表扬为主)，进而让同学们重新认识自己，更有利于他们自身的成长。

　　每学期开学，在班级中首先要开展一堂班会 《感恩和诚信》，大学阶段教会他们怎样学习固然重要，但作为辅导员，更应该教会他们生活，教会他们做人。通过进行感恩和诚信教育引导学生反思、体会和感受父母的养育之恩，从而学会关心身边的人，始终保持一颗感恩的心。

　　对学生进行爱国教育，在平时我会组织他们观看一些比较具有代表性的爱国主义教育主题片，通过班级活动培养他们的凝聚力，培养团结统一，爱好和平，勤劳勇敢，自强不息的精神，让他们在学习中找到方向和目标，成为有理想，有道德，有文化，有纪律的新时代大学生。

　　强化班级的自主管理，放权让班干部在班级中起到主导作用，充分发挥班委干部及信息员的力量。

　　定期召开班干部会议和违纪学生会议，以便作为辅导员第一时间了解特殊群体的一些情况，把任何可能发生的事情控制到萌芽状态。

　　开展深入的心理健康教育，开展形式多样的心理健康宣传与心理素质的训练，定期进行心理健康测试。

　　三、加强班级的学风和班风建设

　　制定学习计划。每学期开学之初，组织班上同学每人制定一份学习计划书。

　　严格班级的考勤制度。为了加强学风建设，班级采取各种措施，利用各种途径，通过点名或签到等形式，约束同学们的行为，让同学能够按时到课堂，在班集体中创建较好的学习氛围。

　　重点开好几个会。首先是班干部会议，召开班干部会议20次;其次是学习骨干会议，召开学习骨干会议6次;然后是学习成绩差的学生会议，学生会议4次;最后是主题班会，召开主题班会16次，通过这几个会议的全面开展，把班风和学风深入人心，让所有的同学都动起来，让他们树立学习的意识。

　　在班级交流方面，提供了网上交流的平台：建立微信群，干部和学习标兵把对同学们有用的知识都传到微信群面去，我会在个人公众账号“海华写事”上定期或不定期发布一些重要信息，让同学们都能积极参与，及时交流学习经验，在一定程度上加强了班级学生的交流。

　　建立学生成绩动态统计表，针对每次考试后进行及时分析，并反馈给班上所有同学，使他们有紧迫感;建立学习周总结制度，针对班级学习情况进行总结评价，表扬好的，激励后进的学生。

　　四、加强学习型寝室的建设

　　除了教室是学生的第一课堂以外，第二课堂则是寝室，良好的个人生活习惯，努力改善寝室的学习风气，有利于宿舍成员的成长与奋进。深入学生宿舍35次，与同学们谈心谈话，要求同学们不参加黄赌毒等活动，不在宿舍打游戏;经常深入图书馆补充知识，寝室成员之间相互交流读书心得，与寝室同学分享自己最喜爱的书籍;宿舍成员合理安排自己的作息时间，互帮互助，团结友爱;不定期寝室与寝室这间搞活动，比如晨跑，开展宿舍学习交流会等等，增强了同学们相互之间的学习交流与竞争意识，并规定为学生安全考虑，禁止学生晚归和不归。此外，通过开展一系列的活动凝聚宿舍的向心力，营造良好的氛围使每个学生都有宿舍是我家的意识。

　　五、加强对特殊群体的管理和关怀

　　我所带的班级中有2名同学是单亲家庭，思想波动比较大，我经常和他们谈心谈话，让两位同学感受到到学校的温暖和老师班级的关怀，让其放下思想包袱，好好学习;对于班级里经常犯错误的一些同学，我也能够耐心劝导，因为再差的学生也有他自身的一个闪光点，只要我们作为辅导员善于去发现，去挖掘，是金子总会发光的，针以此类学生，我们应该更加关心他们，平时多与他们交流，给他们树立榜样，明确自身的目标，不能用异样的眼光去看他们，可能他们是因为一时的糊涂而导致违纪，但是只有他们改掉不好的习惯，那么就是最好的学生。

　　六、奖助贷工作

　　坚持公开公平公正的原则，成立建工(2)班奖助贷工作小组，在征求全班同学意见的基础上开展奖助贷工作：x年度，建工(2)班共有3人获得全国职业技能大赛二等奖和三等奖，3人获得国家励志奖学金，16人获得国家助学金，10人获得学院奖学金;1人获得省级“三好学生”，1人获得学院“三好学生标兵”，1人获得学院“优秀干部标兵”，2人获得学院“优秀干部”，2人获得学院“三好学生”，2人获得学院“百名学习标兵”，2人获得学院“百名技能明星”。17建工(2)班获得学院“优良学风班”。

　　七、与学生成为心灵上的知音

　　与学生相处，一定要多“心”，也就是多费心，与学生多一份情感交流，就多一份收获，若能与学生做到心灵交融，则是每个教育工作者最大欣慰和成功。深入学生的心灵，做学生的引路人。心与心的交流，不是仅靠几次班会就可以建立的，而是在一对一的交流中流露出来的，与学生谈心谈话40人次。要做好辅导员工作首先要让自己成为学生的朋友，心灵的知音，让她什么事情都愿意告知你，对你没有任何隐藏，这样开展工作更容易。

　　八、树立在学生中的威信

　　建工(2)班的学生大部分是98年以后出生，在家受父母的溺爱，至使他们更加个性化的发展，作为辅导员应该对待学生时动之以情，晓之以理，以心换心，靠日积月累所形成的威信去开展工作，才能取得比较好的效果。辅导员工作重在育人，面对思想活跃、思维独立性较强、知识面较宽的当代大学生而言，高校辅导员有无较高的威信，将成为其教育接受性与否的关键。

　　九、加强安全教育

　　通过班会和主题教育活动，进行消防安全、交通安全、财产安全、人身安全等专门的教育。为确保学生安全，不分节假日，手机每天24小时开机，要求班委会成员以及各宿舍长，在学生发生突发性事件时及时将信息反馈给我，坚持在第一时间到场。特别是有特殊情况的学生，在不涉及学生个人隐私的情况下，要求其同宿舍的其他同学多给予关注。每次放假都提醒学生在回家和返校途中要时刻注意财产安全和人身安全，坚持与学生家长联系制度。

　　十、其它日常工作

　　重新建立学生个人档案，重点关注家庭经济困难、单亲家庭、有心理障碍等学生的学习生活情况，通过组织活动、个别谈心等途径关心帮助他们;深入了解学生网络信贷、学生宿舍矛盾、学生期末补考作弊等突发事件及调查事件经过、做好相关材料等证据材料、协助学院对相关学生进行对应处理、做好学生情绪疏导工作、管理学生突发事情的各类材料及档案。

　　总结一年的辅导员工作，我坚持的观点是“能影响一个是一个，能教育一个是一个，能带动一个是一个，能改变一个是一个”。

　　辅导员工作总是润物无声、潜默移化，需要默默的付出，需要无言的承受，辅导员的工作虽有条条框框，但绝不是生搬硬套，需要因人，因事，因时，因法，因情，因理。在学院“双一流”院校和优质院校建设进程中，我将一如既往地努力工作，做好辅导员工作，不忘初心，砥砺前行。

**高校老师教育教学年度工作总结8**

　　从入行到现在已经快一年了，下面介绍下这段时间的所得经验供大家分享：

　　1月份：事在人为

　　有老代表带了半天就开始自己去 扫街 了，经过了大半个月的跌摸爬滚，胆子大了，脸皮也厚了，但是心也开始急了.已经有2个同学成功跟公司签了协议，可以作为员工留在公司工作了，而自己呢，似乎还没有引起经理的一丝注意.就在那时候，正好遇上了公司开一个产品发布会，我被指派了两个任务：1、会前协助经理助理购买会议用品;2、会时负责宴席酒水的供应，却没有机会面对客户.但我并没有抱怨，每件事都跟到了点子上，没有出任何的差错.会后第二天，经理把我单独叫进了办公室，让我去体检并愿意与我签协议，原因是他认为我是有一个有责任心的人.

　　成绩：成功 卖身 给公司

　　2月份：万事开头难

　　成为员工后，被分到了公司的总部所在地 佛山，负责100家终端和4家医药公司.之前负责这个市场的人由于做得太差了，已经离职了.那么等待着我的是什么呢?以下是我的swot分析(把自己当作产品了，呵呵)：

　　s(优势)：无经验说明我是一张白纸，没做起来的市场也可以看作是有个空白的市场.由开始，因此存在着无限的可能.

　　w(劣势)：无工作经验，专业是药学，无市场营销知识.

　　o(机会)：新来的主管是公司去年的销售冠军，有着丰富的实战经验，我将在他那学习到最有用的销售知识;股市跌到了谷底，说明它有机会反弹了，且区域位于公司总部，只要做得好就会有发展.

　　t(威胁)：这个区域的市场供货渠道乱，价格不稳定，为终端工作带来更大的困难.

　　成绩：开始计算任务指标的第一个月，铺货店数比前人半年铺的还多，但只是因为他们懒，并非我有多厉害.

　　3月份：干一行爱一行

　　经过了一个多月的铺货，大部分的药店都已经开始经营我们的产品了，只剩下极少数的 顽固分子 依然雷打不动，而这些药店正是当地较大型且生意较哈破的店.为了把货铺进去，我只有更加频繁的拜访，不断地向他们陈述我们产品的优势. 皇天不负有心人 ，终于在后来的一次拜访中发现其中一个 顽固分子 开始经营我们的品种了.回到家我第一时间把这个好消息告诉我主管，当时我主管说了一句话： 你会成功的，因为你已经把工作和情感连在了一起.

　　成绩：铺货工作基本完成了，铺货率为全公司前三.由下月开始进行上量工作.

　　4月份：有了自信就成功了一半

　　拿到了三月份的奖金了，是一笔不小的钱啊，第一个月就能拿到怎么多奖金，对自己越来越有信心了.

　　开始要纯销了，之前的代表月销量才200多，我铺货阶段的销量也才700多，指标却要1200，要怎么才能完成指标呢?

　　由于我们的产品在本地来说是该领域的no.1，但好卖的产品通常都没有什么利润可赚，加上我们没有什么促销活动，首推率是达不到的了.只能在其它方面寻求突破，于是我有了以下的想法：1、我们的产品有两个规格，我们做的是大的规格，而小的规格是消费者主动购买的产品，于是我便让店员每次都先把大的包装拿给消费者，增加购买率;2、我们的产品是西药，价格便宜，能与其它中成药联合使用.于是我便做其它中成药促销员的工作，送点小礼品什么的，让她们在介绍自己的品种时搭配我们的产品联合用药.

**高校老师教育教学年度工作总结9**

　　现就一年的工作总结如下：

　　一、遇上你是我的缘

　　面对着重重复复的线路，如果心态没有调整好，就会失去了激情，对客人的宣传不够，就会使他们在游玩中拾获不到快乐。而我，总是想着每一次去，和的是不同的人，可以结交更多的朋友，也许他们可以不记住行程，但一定会记得我，因为我常常拿自己的名字做文章，所以认识我的人，他们不经意的话语中一定能想起我(这个秘密保留)。另外，总把他们当朋友一样而不是我的客人，对待朋友，我都是以最真最诚去为他们。对我来说，遇上他们是我的缘。

　　二、相逢是首歌

　　每天总在变换着城市，出门在外，或大或小总会遇上某些事，做为全陪，我认为除了沉着冷静把事情处理好并不是就是最厉害的，而是做到不去对其他社评判别人的失误，也不要谈论某个人某个地方上做得对与不对，如果有意见，直接和当事人说，互相之间吸取，然后进步。事实上，在我心里，有些事也弊闷了好久，久得不想形成文字，久得让它随着时间流逝。

　　三、我和草原有个约定

　　每次的相遇相逢相处是那样短暂的几天，却是永远的开始。每次的行程对客人来说显得那样的匆忙，有时他们在犹豫间就造成了后悔，某件东西没有买，我就会记在了心里，下次有机会的时候，我就会联系他们，然后帮他们把遗憾抹去。试过从云南带皮箱，泰山敢当石，托朋友从香港带药品。

　　四、永远是朋友

　　下了团，挥挥手，也许某天会在某条街某个路口撞见，一声问候一句轻叹曾经的快乐与不足，又或者常常电话里不经意的问候。也许我常常会忘了问候，并不代表就会忘掉，你的一个电话也许有时喊不出名字，却还是会记得哪个脸孔属于你，也或者哪个声音是你专属。而我的微笑总会让你无从责怪。

　　歌声悠悠，心却也会愁怅，每次的出行，我都会看到自己需要努力的地方很多，也许我不是秀的，但我相信我却是最用心的。在今后的导游路上，我要不断地充实自己，扩大旅游知识面，增强语言种类，做好做细每项工作。

**高校老师教育教学年度工作总结10**

　　作为在这个行业从事导游工作近6年来，从来没有做过一次总结，总是在实践和实验中成长，每个人都希望自己能比别人优秀，能做一个让别人认可的人，但是从我的工作来看， 确实没有啥值得骄傲或者自豪的事情，或许比其他工作看起来风光，但是其中的酸甜苦辣又有谁能理解呢?

　　今年的导游培训课可以说是让我学到和看到了别人的光环还有光环背后的辛苦，我深深的知道，做我们这个行业的，起早贪黑，有的时候甚至连个可口的饭菜都吃不上，还要带着客人游山玩水的心情，都说付出和收入是成正比的，但是在我们这个旅游的潜规则的带领下，哪里公平?没有稳定的收入，没有固定的工作，没有保障，那一天出了任何事故都找不到人给你赔偿，但是因为个人喜欢这个职业，也热爱这个工作，一直坚持到现在，也是今年才找到组织，希望在明年会有好的发展吧!

　　说说我的带团经历吧!说实话，没啥值得炫耀的经验，只能说是一种互相学习吧!从20某某年拿上导游证的这一刻，我觉得自己是个导游工作者，我可以去很多自己没有去过的城市玩，可以免费进入各个景区，自己真的高兴的不得了，但是刚拿上导游证，没有一家旅行社肯聘你去他们那里工作，当时心情直接跌到谷底，经过一个多月，同学之前有比我更早进入旅行社工作，我便找到一份工作，但是这份工作我只做了一个月，因为我没有记住他们单位的电话号码，也更别说带团了。

　　我知道自己必须充实自己，多学习，才能够很快进入到这个行业，第二个工作单位，我去了之后只是让我看资料啊，学习，也没有让我带团，我觉得自己很没用，正好赶上旅游旺季到来，导游全部都出外带团了，社里让我带团，去的第一个地方是六盘山，是要我把团带到固原和那边的导游交接工作，呵呵，真的很生气，我觉得自己完全可以全部带完，然而单位出于团队质量的问题，毅然要求我帮那个导游把她带的客人接回来，这就是我开始了导游生涯的第一个团队，客人都很好，我上车虽然很紧张，但是大家互动唱歌以后就缓解了那种紧张的空气，也锻炼了我的胆量，虽然没有完整的带完这个团队，我其实还是很感谢旅行社的领导，让我出团了，但是这份工作工资收入太低，我没坚持很久就不干了。

　　第三份工作，那就是进入国旅的那一年，对我的培养和锻炼，让我正式加入了宁夏地接导游的队伍，我也认识了比我年长一些的导游前辈，我很荣幸，社里一系列的培训，让我很快的成长，我也开始从3个人的散客然后30人的专列带起，我发现自己的知识实在是太少了，有的时候客人问到的问题真的是回答不上来，我走到哪都会买一些书回来给自己补充知识，经过了几年的历练，我开始赚钱了，觉得这个工作还是很不错的，便一如既往的向前走。

　　现在从国旅出来了，我任然感激以前在国旅工作的那些乐于把自己的知识全部讲给我们这些新人的前辈们，要不是国旅，我可能也就坚持不到现在。

　　从08年开始选择做兼职，我算不上是优秀导游，觉得只要所有团队不被投诉，只要我用心来对待我接待的客人，我能赚一些钱够自己花就还不错了，但是我同时听到很多优秀导游的故事，我也想像他们一样，可是我一直默默无闻，09年以前的客人很友好，根本别说是投诉了，他们来到宁夏对我们这里的风土人情都很感兴趣，说我们这里的导游实在，诚实，不知道从什么时候开始，网上就有关于导游欺客宰客，导游殴打客人，导游等等不好的传闻，这对我们的影响太大了，我们极力再维护宁夏旅游的形象，我们西部旅游发展慢，起步晚，我们导游的整体素质不是很高，但是我们西北人诚实实在的种.种行为还是打消了客人对导游不好传闻的那些想法，我真的很欣慰我们宁夏的旅游环境一直能健康的发展。

　　今年我带团接受投诉三次，第一次投诉原因是因为旅行社为了降低成本，雇佣不是旅游车队的车子接待游客，去了西宁，司机不认识路，我与司机再车上争吵路是否走错等等的事情，客人是无罪的，但是导游应该要和司机、全陪、领队互相沟通合作才能避免这些事情的发生，也就不会有投诉了，在这个投诉问题里我也是冲动了，所以说冲动是魔鬼，我被旅行社扣了500元钱，我要反映的问题是旅行社降低成本可以，但是不要再用不认识路的司机了，这对我们导游工作实在是一个很大的影响。第二次投诉，是我没有核对住宿的宾馆，因为在吃饭的餐厅客人斤斤计较，结账的时候和餐厅发生了一些争吵，我出于好心要全陪先带着其他客人回酒店休息，但是拿错了房卡，本来是兰花花的新酒店，最后住进了旁边的旧酒店，客人都住进去以后发现房子不是他们那个标准，便要求换房，把睡梦中的人都叫了起来，换了房子，第二天也把我给换了，这个问题是我因为疏忽犯的不该犯的错误，做我们这个工作，就要时刻保持一个兴奋的状态，对任何环节都要提前落实好，疏忽大意是最不可取的，我也损失了将近20\_\_块钱，因为至今旅行社就这个问题收不来团款也不给导游报账。第三次投诉，我只带了一个人，真的是更不应该被投诉的，原因是我没有一直陪着客人，把人家冷落了，天哪，什么样的投诉都能成立，这个更提醒了我，作为宣传我们宁夏的使者，一个人也要把她当成是上帝，别看人少了，赚不到钱了，就粗心大意，话说，别拿村长不当干部，现在的客人真的是花钱不花钱都是大爷，不管你用什么办法把她陪舒服了，高兴了就OK 了。处理了这个投诉，我不仅写了检讨书，甚至还被社里扣了三个月的工资，我现在签了合同还是被停薪留职的处分，我觉得很不公平，但是我是一名导游，我要为旅行社维护更多的客户，因为我，可能社里损失了就不只是一个客户这个问题了，我只能接受了。

　　总之做导游工作，除了你有渊博的知识，还得处理好你和客人，你和旅行社，你和家人所有的问题，虽然你不是神，但是你必须知道这是你得职责，不想被社会淘汰，你就要天天爬在电线杆上等着被电死，要不你连电线杆都没摸到，就已经死了，学着做第一个吃螃蟹的人，只有有十分的信心，才能做成九分得成绩。

**高校老师教育教学年度工作总结11**

　　时光荏苒，忙碌而又硕果累累的20\_\_年迎风过去了，值此辞旧迎新之际，我们公司全体上下欢聚一堂，在此刻将研发部门在20某某年的工作做一个回顾，以便弥补不足，更新观念，为20某某年能取得更好的成绩，使研发部门的工作开拓新的局面，打下坚实的基础。20某某年在公司领导正确科学的领导下，在人事部门的指导协助下，我部门以坚持精益求精，开拓进取，与时俱进的精神，本着实事求是的科学观，并坚持谨慎，细心的工作态度统领全面工作。按照科学人才观的要求，抓好专业研发人才队伍建设，并取得了一定的成绩。同时工作中也存在一定的不足，现将对20某某年工作做如下四点总结：

　　一、正在建设起一支强有力的专业研发队伍

　　由于公司人员按程序准则不成熟，各部门都存在按程序处理事件的不足，研发部门也不例外。但是在公司领导的强大支持下，在公司人事部门的大力协助中，为公司招聘了大量的研发人才，根据公司的需要，本着择优录用的原则，在不断的努力中研发部正逐步留下并巩固起一支强有力的专业研发队伍。然而由于新人对公司的产品不熟悉以及专业基础知识的薄弱，明年的培训任务还是比较重。不过，相信在公司领导的支持下，我部门会克服困难，排除问题，使全部门所有人员在新的一年中取得专业研发的飞速提高。

　　二、完成了公司下达的各项工作任务

　　本年度的工作因为各种原因，存在任务重，时间紧的困难。但经过公司领导的正确指导和全部门所有人员众志成城，精诚合作，不懈努力，基本保证了各项任务在公司的规定时间内，高标准，严要求的完成。这和公司领导的正确指导，大力支持，全部门员工的不懈努力密不可分。但有时也因为赶进度，图纸出现了一定的漏标尺寸、误标尺寸的纰漏，这是明年应大力解决的问题，争取在新的一年中避免和减少图纸中出现不应该犯的错误。

　　三、产品这一方面

　　快速安全地完成了产品转型，明年某某电容是我们公司的苗头，就真对这苗头来说，我们有失职之处也有弥补之处。

　　四、革新了工艺

　　新观念成立后，购进了高精设备，为工艺的改革创造了条件。由于原来的设备比较落后，原先的生产工艺已经不能满足现在的生产实际，在公司各部门的大力合作下，我部门对原有的工艺进行了大胆的改革，此次革新，减少了不必要的生产工序，提高了生产效率，也为公司节约了成本。目前为至，原有的焊接生产工艺已完成了工艺革新。

　　不过还有焊盖子工艺需要革新，这也是明年工作的一个重点。

　　回顾过去，成绩是喜人的，但成绩属于过去，未来的任务会更加艰巨。在看成绩的同时，我部门也有一些问题即待解决，比如：新员工专业知识的提高还需要一个漫长的过程，原有旧工艺的革新任务还较重(比如灌装车间)，生产研发革新较慢，新技术研发较少等等问题，是明年工作的重点。相信在新的一年中，研发部门会取得更大的成绩，同时也祝愿公司取得更加辉煌的成就!

**高校老师教育教学年度工作总结12**

　　回忆这一年的工作经历，有艰辛、有成长、有收获、更有前景。这一年既包含了太多的艰辛与不易，也取得了不错的工作业绩。成绩的取得离不开本人的勤奋努力，更与领导和同事们给与我的支持和帮助密不可分。现将今年工作总结汇报如下，请公司领导和同仁审议。

　　一、工作业绩完成情况

　　1.完成销售业绩;

　　2.完成销售物料的设计与制作(法排读本、法排、高层户型册、项目小册、项目楼书、预售协议、抽奖券、参观券等);

　　3.完成媒体推广的执行(户外、报纸、杂志、电台、公交车、网络等);

　　4.完成公司领导交代临时工作(法排首期开盘总结、原吉利余房组价、节庆布置等);

　　5.协助领导完成风铃苑排屋开盘准备工作;

　　6.协助领导完成排屋客户交流会的组织落实;

　　7.协助领导完成样板房展示的媒体交流会;

　　8.协助领导完成样板房通道的布置展示。

　　二、成长感悟

　　这一年，伴随着公司的不断壮大，我也不断得到成长。回首自己的成长经历，感悟颇多。

　　(一)勤奋学习是做好工作的基础。人可以不会不懂，但不能恐惧和无奈，越是不会越要笨鸟先飞，更加勤奋努力的学习。特别是我今年6月份接手营销策划工作后，由一知半解到现在对销售流程有一定的了解，背后其实下了不少功夫，也用了不少时间，当然也少不了同事之间的帮助。接触营销策划工作之后，才清楚明白到，工作量虽不大，却要学的是无比的多，销售知识永远是个无底深渊，但正因如此，我乐此不疲，越来越喜欢这份工作。我想作为一个置业顾问，不仅要精通卖房业务，对周边的一些知识也必须详细了解，这样才能更好的为客户服务，让客户感觉我们无论是从企业品牌、社区环境、物业质量以及员工素质各方面都比其它楼盘有优势，坚定客户购买的信心。针对这个问题，我在日常销售工作中，充分发挥善于思考的优点，通过对同事的观察学习以及对经验的归纳，总结出许多新的销售技巧和客户维护方式，并在随后的工作中通过实践加以修改和完善。事实证明，知识和创意永远是无穷无尽的。

　　(二)热情服务是做好工作的关键。作为置业顾问这个职业和客户打交道，光有勤奋是不够的，必须还要有热情的服务态度，笑迎八方客，凝聚万家财，服务于客户，使他们能够体会到我们绿城周到热情的服务态度，我自己对这一点有着深深的体会和感受。我想相对于不同收入群体的购房心态及个人气质各方面肯定也有所不同，因此对于不同客户的销售方式也必须有相应的变化。比如面对不同文化水平和不同购房心态的客户，我们都应该有相对的谈判技巧和语气口吻来接待，让其买得开心，日后还想再买。在实践工作我还发现，一个真正成功的销售员除了必须有能够感染客户的个性外，更应该具备能够随时适应不同消费者心态的应变能力，同时牢记，专业、礼貌、主动服务、给予客户比他想象的更多，并坚持公司利益至上的职业操守。所以，为了做好销售工作，我急待提高自身修养，无论从个人气质和专业能力方面都要把自己打造成一个合格的置业顾问。

　　(三)敬业爱岗是做好工作的前提。只有敬业爱岗，忠于职守，尽职尽责，一丝不苟，虚心学习业务知识，培养严谨的品格，全力以赴，才能在平凡的岗位上做出不平凡的成绩，才能获得价值的提升。这一年，我经历了无数次收获与失落，过程充满酸甜苦辣，行业文化使我体会良多，为人处事都让我不断成长与成熟，让我随时都保持一颗感恩的心去面对人和事。我喜欢超越对手挑战自己，这个行业很适合我，我在工作中享受与狼共舞的生存状态，这是一条不断超越，适者生存的道路，是靠知识智慧立世的生存状态，我找到了适合自己的人生道路，我热爱这份工作。更重要的是我发现了自己的不足，不断完善自己，不断前进，坚持不懈，满腔热情的工作。热忱是工作的灵魂，热忱是战胜所有困难的力量，从工作的每一个环节，找到热忱，找到坚韧，也就找到了自信。

　　(四)感恩忠诚是做好工作的根本。这一年里，我在这家公司获得的实在太多了，说也说不完，要多谢的不单只是一两个人，更不是一句“谢谢”就能简单了事。我要感谢主管，当我刚进入营销策划部时，自身有着太多的缺陷和不足，是她包容和教导我，很多次的利用下班时间跟我谈心沟通，改正了我很多积重难返的毛病。同时在工作中适时的给我压力和激励，让我时而如履薄冰，时而又充满信心，从不敢轻易有所松懈，逐渐成长为一名合格的置业顾问。让我更幸运的是我们拥有一个成熟和谐的销售团队，同事之间既有竞争更有帮助，每次分歧总能在沟通中消除，每次难题也常常在集思广益中化解。正因为有这样一群同事，我才能在销售部门迅速提升自己。俗话说，近朱者赤近墨者黑，因为有这样浓厚的企业氛围和团队精神，才给了我成长所需的养份。忠诚对我的工作来讲，首先，我的感受是我们对公司是否付出了全部的精力和智慧，对待每天的工作是否完全满意。我深信每位老板都希望自己的员工保持忠诚，每一位员工也希望有各个完善的老板。自从绿城那天起，我就记住了“今天工作不努力，明天努力找工作”作为自己的座右铭。

　　三、20某某年工作计划

　　20某某年，既是新的一年，又是我一个全新的开始。对于即将到来的一年，对生活，对工作，我有着太多的希望和梦想。我打算在新的一年里，重点做好以下几项工作：

　　一是做好销售服务工作。在工作中，我要认真细心地为客户着想，通过自身良好品质的展现和坦诚、礼貌、周到、用心的服务，赢得市场和客户的信任，在潜在客户和老客户的心中树立良好的个人形象和公司形象，从而提高企业知名度和企业房产产品以及自己的信誉，为公司房产产品现在及未来的营销成功奠定良好的基础，也为自己未来的发展积攒了广泛的客户资源。

　　二是做好营销策划工作。积极培养市场意识，经常调查市场，及时了解到有关房产销售的各种信息，以及竞争对手及同类项目的发展动向。尤其是在与客户或准客户的频繁接触中，了解市场的最新资料，把握市场行情和发展变化趋势，认真听取客户对房地产产品的议论评价和一些合理化的改进意见或者建议，从而为制定正确的房产开发计划和市场营销策略服务。

　　三是认真学习企业文化。积极参加企业文化的学习和培训工作，深刻了解企业文化的内容，理解企业文化建设的重要性，进一步提高自己的敬业奉献精神，更好地服务客户推动各项业务的发展。

　　四是提升自身综合素质。我将进一步加强学习，了解房产开发的整个流程，从产品研发到工程管理，再到营销策划等各个方面我都要有所认识。这样，在销售过程中，才能把客户提出的问题很好地反馈给上级领导，以便改进产品，提高居住品质。

　　五是完成领导交代的临时工作。

　　总之，在这充满希望的新一年里，我将全力服务公司，热爱岗位，勤奋工作，继续学习，用使命般的激情面对客户，用认真严谨的态度面对我的职业，为客户制造感动，为公司创造利润!

**高校老师教育教学年度工作总结13**

　　我来到某某医院已有一年多了，期间在某某院长的领导下，在某某科长的指导下，以全面落实预算管理，强基础，抓规范，充分发挥财务管理在医院管理中的核心作用，各项财务工作有了明显提高，现将这今年的工作开展情况总结如下。

　　一、增强全员的预算管理意识

　　根据财务管理的特点以及财务管理的需要，及时听取某某院长指导思想，从而使每项工作有计划、有落实、有监督、有考核。在费用控制方面，采取科室协调统筹的方式，将手机、座机费、办公费、医用耗材费和科室水电费定额控制，节约、超支自负，培养了职员的节约意识。采取预算审批的方式，对定额以外的费用，必须先层层审批，没有审批发生的费用，一律不予报销。

　　在现金预算方面，为提高现金预算的准确性，在实际支付时做到，没有现金预算项目的不予支付，超预算支付标准的不予支付，从而提高了现金预算意识。在职员借款还款方面，规定了借款必须于出发后十五日内还款，并将其写入科室方针目标，确实起到了降低借款数额，减少资金占用，避免呆帐发生的积极作用。通过预算管理这一有效的管理手段，职员的规范意识进一步增强，促进了各项工作的开展。

　　二、提高自身的财会业务水平

　　一直以来，院领导都把人员培训视为医院发展，增强医院竞争力的突破口，财务管理工作同样迫切需要高素质的会计从业人员，因此我据实际工作的要求，入职前就制定了个人的会计进修计划，有步骤有目的地进行自修。通过学习，我进一步了解了医院的各项管理制度，懂得了医院会计人员的工作要求，如何更好地做好财务工作等。提高了干好财务工作的主动性与积极性。

　　同时，我积极参加各种形式的学习，努力提高涉及财务管理的各方面水平。财务科成员就是要把提高自身素质当成是能否胜任工作，能否提高财务管理水平的头等大事，我深谙此理，故积极进取，努力学习，争取在明年考取会计师初级职称，为干好医院财务工作提供更高标准的素质保证。

　　三、促进财务基础管理水平的提高

　　随着医院管理的进一步深入，财务的管理职能逐渐增强。为加大责任制考核力度，保证责任制的贯彻落实，我协同院行政办公室及医务科一起积极参与考核，严格按责任制考核兑现，保证了各项工作的顺利开展。体现了责任制的严肃性与公正性。

　　在财务管理工作中，最重要的一点就是采取了工作质量与方针目标的考核机制，将管理的要求与重点，纳入工作质量与方针目标考核。制定了医院会计、库管方针的目标及工作质量考核的标准，将科室费用预算、职员借款写入方针目标。全面提高财务核算质量，实事求是的体现财务经营成果，做诚信纳税单位。并顺利通过每年一次的地税关于纳税情况的检查，强化了财务的监督管理职能，规范了各科室的财务控制行为，有力保证了各项工作的顺利进行。

　　四、搞好医院财产物资的清查与盘点

　　随着医院的不断发展，财务的管理职能日益显现。财务管理参与到医院管理的方方面面，从物资采购中的比价，到实际采购的审核，再到废旧物资的处理等等，我随某某科长都参与其中，起到了财务科在医院管理应有的作用。

　　通过核查，提高了医院耗材进库、保管的责任心，规范了各科室耗材物资的控制工作，有效的防止了错误的出现。这就加强了管理，确保了财产物资的帐帐、帐实相符，提高了财产物资的利用效能。

　　五、搞好财经秩序整顿工作

　　根据某某科长关于财经秩序整顿工作的要求，结合我院自身的实际，认真搞好自查与整顿，特别是把整顿工作视为规范医院经营行为的良机。对医用耗材、医疗设备购、存业务认真检查，并与后勤科核对一致，确保做到帐帐、帐实相符，没有发现违反规定的行为，保证了自查工作的质量。对医院各科室进行全面审计，加强对各科室的成本预算控制，再到采购中涉及到的财务工作，我都紧紧跟着某某科长的脚步，规范了财务的基础工作，为迎审计署的检查做好了充分的准备。

　　六、加强资金管理

　　我院资产负债率虽不高，但为了切实把资产负债率降到，特安排一切成本控制工作从点滴抓起，控制资金占用，提高资源使用效率，对欠款情况进行了分析，会同各科室积极回收欠款。做好现金预算的预算和编报，防止资金的积压。从严控制医院资金占用，将医用耗材款、仪器款、广告款和药款及时按要求上划。从而减少了资金占用，降低了财务费用，极大地提高了医院的资金利用效率和经济效益。

　　以上是我入职以来所处业务事宜的总结报告，在未来的一年，我将认真听取某某院长的指导讲话，紧紧跟随某某科长的脚步，计划、统筹和落实好院财务工作的事务，为医院的持续、稳定、长久发展尽己之力。

**高校老师教育教学年度工作总结14**

　　本人在这上学期担任九年级某、某、某班物理课教学;下学期担任九年级某、某班物理课教学，全年担任物理科兼职教研员。为使下一学年的工作更加富有成效，特将本年度工作总结如下：

　　一、政治思想方面

　　一贯拥护党的路线、方针、政策，坚持党的四项基本原则，努力学习马列主义、毛泽东思想，认真学习邓小平同志建设有中国特色的社会主义理论。热爱教师职业，忠诚党的教育事业，一心扑在工作上，贯彻党和国家的教育方针，努力为社会主义现代化建设培养合格人才。能够模范遵守国家的法律、教育行政法规和学校制定的各项规章制度，认真学习《中小学教师职业道德》，不断加强修养，积极参加学校及有关部门组织的政治学习和政治活动，不断提高自己的思想政治觉悟。尊重领导，服从分配团结同志，严于律已，宽以待人，实事求是，任劳任怨，从不计较个人得失。热爱学生，关心学生，用爱心滋润学生心田，真正做到了为人师表，教书育人，不辱人民灵魂的工程师这个光荣而伟大的称号。

　　二、业务能力方面

　　1.本期我认真学习教育教学业务理论，不断丰富自己专业知识，提高自己的业务素质。进一步深入学习、深刻领会党的某某某某重要思想，与时俱进，开拓创新，深化教学改革，提高教学质量。认真学习《物理课程标准》，领会课标精神，贯彻新课标运用方法，更新教学理念，并用新的理念指导自己的教育教学，使自己的教育教学符合新的教学理念的要求。

　　2.研究课程改革，探索新课程教学方法。课程在学校教育中处于核心地位，教育的目标、价值全要通过课程来体现和实施。因此，课程改革是教育改革的核心内容，是全面推进素质教育的关键环节。

　　3.深化课堂教学改革，提高课堂效益。改革课堂教学方法，提高课堂效益是目前乃至今后一个时期的主题。我们要大力提倡启发式、讨论式教学，推进研究性学习。要求教师把教学过程从单向知识传授的过程转变为让学生带着问题不断探索的过程，把课堂教学的重点放到培养学生的好奇心、求知欲、探索精神方向来。使广大教师切实把激发和保持学生的学习兴趣和热情，把学生获得学习能力放在课堂教学的首要位置。

　　4.强化教研科活动，圆满完成各种教科研任务。积极参加听评课活动、论文评比活动等。

　　三、履行职责方面

　　1.在教学中应教会学生认知，注重学法指导，这也是素质教育的根本要求，不但要教知识，而且应教会学生如何学习。

　　2.在教学中注重教学常规的落实，切实向四十五分钟要质量、要效益。为此应在课堂研究教学大纲，分析教材和学生的基础上写出优质教案，并能在教案中突出教法和学法指导，讲课时应能根据学生的反馈情况及时调整教学，不能以教案教学，而应为教学而写教案。辅导工作认真仔细，除自习课全面辅导外，还应结合学生的不同情况做好个别辅导，防止出现差生，做好差生的转化工作。作业及时批改，每次批改有分数和日期，鼓励学生及时完成作业并上交作业。学段结束及时进行考评工作，利于学生不断地在接受新知识的同时复习旧知识。

　　3.坚持集体办公、做好教科研工作。积极承担上级教研室和学校分配的教科研任务，在以前集累的经验中完成教科研任务。主动帮助年轻教师，使我校物理成绩有一全面的提高。

　　4.指导好学生实验，为中招理化生实验加试做好准备。我们物理教师定能团结协作，指导好学生实验，不使学生做错实验的每一步。

**高校老师教育教学年度工作总结15**

　　一年来，在市委、市政府的政府领导下，在教育班子及全体成员的帮助下，我紧紧围绕教育局行政办公室的中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，较好地完成了各项工作任务。

　　一、加强思想政治学习，不断提高政治素质。

　　高举\*理论伟大旗帜，提高三个代表重要思想的认识，认真贯彻落实科学发展观，用创造和谐社会的理念去考虑问题。整理各类学习笔记1万余字，读书心德五篇，使自己的思想觉悟和理论水平得到了显著提高。

　　二、高质量完成了本职工作。

　　重点来电件件落实，综合协调工作中，尽职尽责，优质服务，细心安排，各项工作都圆满完成;认真整理各类文书档案687卷，处理上级来文536件，下发各类文件及信息100多件，分别比去年增加60卷、20件和30件，办理人大建议，政协提案14件，并获市人大、市政协领导的高度好评，处理市委信箱反映的问题130多件。5月份在汶川大地震救灾过程中，做好了宣教及捐款工作。10月份与市安监局、交警大队一起完成了对全市校车的检查工作。会务、接待、车辆管理、卫生安全等服务工作的水平有了进一步提高，接待基层反映问题三十多起，妥善处理了许多矛盾，不能及时解决的问题分别做了工作解释和移交。高水平、高质量安排接待了上级和肥城的教育督导工作。在车辆管理方面，高标准，高要求，司机的服务意识有了较大提高，全部车辆共行驶近40万公里，无交通事故发生，保证了局里各项工作的顺利开展。在卫生安全等工作中也紧紧围绕抓落实，不懈怠，确实做到了服务第一。在印信管理方面。实行了等级审批制度，确认领导或主管领导签字后可办理手续。从而严肃印信管理，完善印信制度，树立了教育良好形象。

　　三、存在的不足。

　　在过去的一年里，工作中虽然取得了一定的成绩，但也存着不足和缺点。一是具体工作中调研机会很少，对基层工作情况了解的不够深刻;二是政治理论和业务水平学习抓的不够;三是考虑问题不够具体，不够全面。在今后工作中要逐步纠正不足，使自己的思想觉悟，工作方法有较大改进。

**高校老师教育教学年度工作总结16**

　　20某某年在上级党委政府的正确领导下，在同志们的亲切关怀下，我坚持以经济建设为中心，服从服务于大局的稳定，以年初制定的目标为主线，以争先创优为动力，更新观念、深化改革、真抓实干、突出重点，全面完成了各项工作任务。

　　一、思想上勤学习、完善自我

　　做为民政工作人员，虽然在民政战线工作了多年，但自我感觉仍然是一名新兵，很多知识需要学习，很多业务需要熟悉，很多经验需要积累，很多关系需要沟通。因此只有不断地完善自我、纯洁思想、端正意识、精通业务、扎实工作，才能上无愧于党组织、下无愧于民政对象。所以，在实际工作中，自己注重学习党的路线、方针、政策、提高自己的思想水平;学习民政政策知识，提高业务能力;学习社会知识，提高自己的理论水平。注重深入实际，调查研究，不敷衍、不盲从，事事从大局考虑，从实际出发，减少失误;注重廉政，不奢侈，不浪费，管好用好款物，同时摆正自己的职责，工作想在前，事情做在前。

　　做到讲学习、讲政治、讲正气、讲大局、讲团结、讲纪律、讲奉献。做到坚持三个坚持、做到四有、发挥个种作用。工作中坚持全心全意为基层为民政对象服好务;坚持工作要有作为、有位置、争排头、创一流;坚持办实事讲实效。工作中要有敬业精神，以民为本，以局为家，树立民政人的威信和形象;要有较强的工作能力，担得起担子，负得起责任，做得好事情;要有勤奋精神，克服懒惰作风，杜绝拖拉作风;要有较强的竞争意识，上进心理，工作不甘落后，向高标准看齐，向高目标奋进。在工作中要发挥民政干部为政府当好参谋的作用;要发挥党和政府与人民群众纽带和桥梁的作用;要发扬全心全意为人民服务的作用;要发挥民政工作的稳定机制作用，使民政工作更好地为经济发展服务，为社会进步服务。

　　二、全面做好各项工作

　　1、五保工作。认真审核五保对象，核销死亡某某人，按照各村上报的新增对象，逐人逐户核实调查，确定上报审批17人。现全镇尚有五保供养人数193人，其中集中供养193人，集中供养率达100%。并不断加大敬老院建设和管理的力度，在06年扩建的基础上，逐步完善敬老院配套设施建设，建立健全敬老院各项管理制度。

　　2、低保工作。通过调查，纳入低保对象的农村515户，915人;城镇55户，76人。共落实打卡发放低保资金近90万元，并对低保对象，实行动态管理，该核销的及时核销。

　　3、大病救助工作。我镇20\_\_年核实上报了85户，争取救助资金的近30万元，减轻了不少困难家庭经济和精神负担。

　　4、草危房改造工作。市下达我镇草危房改造任务6户，我镇实际落实改造10户。我们在调查的基础上，分别与10个村，10户签订了协议书。至目前，已全部落成建好新房。

　　5、做好双拥工作。

　　①对当年退伍军人的优待金足额兑现;

　　②组织20\_\_年退伍军人进行技能培训;

　　③为重点优抚对象在国家给予的定期生活补助费的基础上，镇补助每人每月20元;

　　④对重点优抚对象看病交纳了住院保险和双份合作医疗，实行“四免十减半”，定期不定期的走访慰问。对他们遇到的困难，尽量给予及时帮助;

　　⑤春节期间我镇组织召开优抚对象春节座谈会，走访慰问重点优抚对象，通过座谈会和走访慰问的形式进一步了解了优抚对象的生产、生活现状，并对其中生活困难的给予及时帮助。

　　6、做好村务公开、民主管理工作。举办了村委会组成人员培训班，督促村委会的建设，做到不断完善制度。推进各村委会工作规范运行。村务公开、民主管理工作扎实推进，坚持每季度对16个村的村务公开情况进行检查，对发现的问题及时反馈，督促整改。

　　7、发展社会福利事业。按照有利于安置残疾人就业，有利于发展社会福利事业，有利于地方经济发展的原则，加强对福利企业的管理和服务工作。

　　福利彩票的发行宗旨及 扶老、助残、救孤、济困、赈灾 这一鲜明旗帜，加强对福利彩票销售工作的组织和领导，充分利用行政和市场的两个推力，极大增强了福利彩票的影响力和知晓度并初步打开了我镇福利彩票销售的市场。

　　8、认真开展老龄工作，维护老年人合法权益。

　　从20\_\_年4季度我镇对80周岁及以上老年人进行了摸底调查，核实并上报了80-89周岁1544人，90-99周岁2某某人，合计发放尊老金746160元，对1名百岁老人落实长寿生活补助金，长寿金300元/月。

　　9、进一步深化殡葬改革，加快殡葬服务设施的建设。

　　全镇的骨灰去向得到有效控制，真正实现全镇骨灰集中存放和管理，无乱埋乱葬。为保障城乡困难群众、重点优抚对象基本丧葬需求，维护社会稳定和谐。根据江民发[20\_\_]73号文件精神，从20\_\_年1月起，免除全镇城乡困难群众、重点优抚对象等7类对象基本丧葬服务费用。

　　10做到依法行政，做好信访接待工作。

　　重视民政信访工作，顾全大局的处理每一位信访人和上访事，做到无越级上访和缠访。

　　对工作中存在的不足之处，望乡党委、政府给予批评指正，以便进一步提高自己的业务水平和思想觉悟，使自己成为一名合格的乡干部，为我镇发展做出更大的贡献。

**高校老师教育教学年度工作总结17**

　　刚出道的我担任小小班老师，孩子都是新来的，就如我一样第一次和孩子相处，孩子也是与老师相处，在一起的时光充满色彩。

　　匆匆的一学期结束了。付出的是什么?收获的是什么?欢笑、惆怅、收获,一切的一切尽在不言中，成果也好，遗憾也罢，承前避后，为了更好的工作还是认真的回顾一下这一学期的工作。

　　一、师德表现

　　积极参加园内各项活动，做好各项工作，积极要求进步。每周按时参加升旗仪式，从不缺勤、热爱集体、服从分配、团结同事、爱岗尽业、做到既教书又育人。

　　二、配班工作

　　作为配班老师平时我能班主任做好班级工作。如墙饰的更换、家园栏内容的增添、区域活动材料的制作、幼儿品德评语的填写、家访组织家园活动等等。同时对自己本学期负责备的常识与科学发现活动教案能吃透教材认真设计教法。与同事们互进互爱是孩子们的老师、朋友、亲人、以师德标准严格要求自己，在意识到自己有不足时虚心听取别人的直言相告并努力改进。

　　三、教育教学

　　1、孩子较快适应了集体生活，在较短的时间就喜欢幼儿园，爱上了班上的老师。孩子的年龄小又是刚离开爸爸、妈妈来到一个陌生的地方，在感情上较难适应。我班的三位老师始终用“爱心、耐心、细心”真诚的对每个幼儿，让孩子们感受到老师的爱，教师用多亲亲、搂抱、允许他们带宠物等方法让他们稳定情绪。使他们很快的就喜欢上幼儿园，和老师建立了感情。

　　我园以双语特色在一日生活环节中努力做到能用英语说的绝不用汉语。创设英语氛围是在生活的一日空隙阶段来学习一些日常中要用到的短句问候语如：早上来说GoodMorining，无比欣慰。

　　四、家长工作

　　一个班的工作能否得以胜利的展开除了靠几个老师的努力之外更重要的是得到家长的信任、支持和配合。小小班幼儿年龄小自理能力差所以家长都比较紧张、担心自然我们老师的要求也高。为了是家长信任、支持和配合我们的工作。我采取以下措施：

　　1、主动和家长亲切的沟通

　　利用了早接和放学的时间跟家长交流让家长了解情况

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找