# 门诊护士长月工作总结三篇

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2024-08-13

*护士被称为白衣天使。护士一词来自钟茂芳1914年在第一次中华护士会议中提出将英文Nurse译为“护士”，大会通过。工作时必须脱下便服穿护士服。本站今天为大家精心准备了门诊护士长月工作总结三篇，希望对大家有所帮助!　　门诊护士长月工作总结一篇...*

护士被称为白衣天使。护士一词来自钟茂芳1914年在第一次中华护士会议中提出将英文Nurse译为“护士”，大会通过。工作时必须脱下便服穿护士服。本站今天为大家精心准备了门诊护士长月工作总结三篇，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　门诊护士长月工作总结一篇

　　今年七月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

　　以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

　　而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

　　可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

　　当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

　　当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

　　今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单!

**门诊护士长月工作总结二篇**

　　身为护士长的自己通过今年的医院工作发现自身还有着可以加强的余地，从某种意义上来说当前的护理工作其实并没有做到让人感到满意，因此对于这方面的问题需要尽快进行解决才能够让个人的能力得到提升，所以在年终之际应当回顾过去的护理工作并针对这部分内容进行相应的总结，这样的话即便自身难以获得较大的提升也能够通过不断的实践弥补自身存在的不足。

　　保持较高水平的护理能力是支撑自己医院工作的基础部分，作为护士长却难以解决护理工作中的问题无疑会带来较为恶劣的影响，所幸的是自己的护理水平在诸多护士中间还算是十分不错的存在，因此自己在今年的护理工作中比较注重于这方面能力的提升并采取了相应的措施，除了在医院展开的几次会议中与其他护士长之间展开交流以外，还比较珍惜帮助新护士进行培训的机会来巩固过去所学的护理知识，因此在我看来能够做到帮助护士进行培训的程度自然将护理知识做到了融会贯通，否则的话当护士在护理工作中遇到难题的时候自己又怎能将其进行解决呢？

　　做好所在科室的护士管理工作也是护士长应该履行的职责，今年进行护理工作的时候我会根据医院领导下发的任务对所在科室展开相应的部署，除了完成相应的任务以外还要确保每个护士都能够从中获得锻炼的机会，尤其是参与护理时间较短以及进行实习的护士要在工作中进行重点照顾才行，考虑到这方面的因素再来展开护理工作无疑减少了许多不必要的麻烦，只不过由于自己的工作方式比较保守的缘故使得诸多实习护士难以得到更多锻炼的机会。

　　撰写材料并对比较典型的病例展开分析也是自己需要去做的，为了在护理工作中为护士提供相应的指导自然要对病例展开分析才行，除了大多数病患容易遇到的问题以外还需要针对比较特殊的病例进行分析，这样的话便能够总结出相应的护理方式并在今后遇到同类问题的时候明白应该如何去做，只不过由于自己在护理工作中的疏忽导致今年这方面的问题难以得到较好的解决，因此自己也应该吸取这方面的教训并争取在明年的护理工作中进行改善才行。

　　总结完今年的护士长工作以后也让我认识到自身存在着哪些不足，因此我需要利用接下来的时间进行巩固并思考如何解决护理工作中的难题，这样的话便能够在明年的护理工作中解决掉今年表现出来的不足，只不过在这个过程中自己需要付出长时间的努力才能够从护理工作中获得相应的成效。

**门诊护士长月工作总结三篇**

>　　一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

　　1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

　　2、坚持了查对制度：

　　(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

　　(2)护理操作时要求三查七对;

　　(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

　　3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

　　4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>　　二、提高护士长管理水平

　　1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

　　2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

　　3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

　　4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：x月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>　　三、加强护理人员医德医风建设

　　1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

　　2、分别于x月份、x月份组织全体护士参加xx宾馆、xx宾馆的礼仪培训。

　　3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

　　4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

　　5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>　　四、提高护理人员业务素质

　　1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

　　2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

　　3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

　　4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(xx)、二等奖(xxx)、三等奖分别给予了奖励。

　　5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

　　6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

　　7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

　　9、x月份至xx月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

　　9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

>　　五、加强了院内感染管理

　　1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

　　2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

　　3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

　　4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

　　5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

　　6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

　　7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找