# 商场后勤保安工作总结范文

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-08-20

*保安，指保卫治安，是一个职业工种，主要职责为防火、防盗、责任区域内的人身安全。下面是本站为大家整理的商场后勤保安工作总结范文，供大家参考选择。　　商场后勤保安工作总结范文>      一、政治思想方面　　本人认真学习党的路线、方针、政策，旗...*

保安，指保卫治安，是一个职业工种，主要职责为防火、防盗、责任区域内的人身安全。下面是本站为大家整理的商场后勤保安工作总结范文，供大家参考选择。[\_TAG\_h2]　　商场后勤保安工作总结范文

>      一、政治思想方面

　　本人认真学习党的路线、方针、政策，旗帜鲜明地坚持四项基本原则、拥护改革开放，努力用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和三个代表及十六届六中全会精神为指针，牢记为人民服务的宗旨，树立正确的人生观、价值观、业绩观，并始终坚持党的基本路线，自觉遵守国家法律、法规和管理局、中心的各项规定，认真履行自己的岗位职责，尊敬领导、团结同志，品行端正，作风正派，廉洁自律，恪尽职守，乐于奉献，有强烈的事业心和责任感，在工作、学习和生活中，切实起到了一名共产党员的先锋模范作用。此外，本人利用工作间隙，积极联系群众，做好职工的思想工作。两年来，共与联系的两名同志进行了10余次个别谈话。通过谈话，两名同志思想和工作都有了进步。

>　　二、组织管理方面

　　多年从事治安保卫、消防、维护稳定管理工作，与各级领导的广泛接触，使我学习和摸索到了不少有益的组织管理工作经验。勤于思考，热衷实践，能够充分发挥主观能动性；开拓创新，注重实效，注重团队意识，能够团结同志、与人共事。比较理解人，关爱人，包容人，善于协调关系，增强凝聚力，形成整体合力。在管理站几次突发事件的处理中，能与管理站班子成员协调一致，组织职工积极的开展工作，将事故苗头消灭在萌芽状态，得到了各级领导的肯定，也受到了广大职工群众的一致好评，为单位的稳定做出了应有的贡献。

>　　三、狠抓安全措施落实，确保小区安全

　　（一）、加强教育，提高队伍整体素质

　　为搞好治安保卫消防工作，本人根据实际，组织制定出了安全培训计划。一方面，不断加大对干部员工政治思想的教育力度，经常利用专题会、议会代训等大小会议开展形势任务、理想信念、廉洁自律及职业道德教育，以身边的典型案例开展警示教育；另一方面，以普法教育为重点，有计划、有步骤地开展了安全知识及技能等培训，使广大员工及住户遵纪守法意识明显增强，提高了队伍的政治思想和业务素质。两年来，共组织安全知识、技能培训20余次，参加人员400余人次。

　　（二）、夯实基础，明确目标管理责任

　　在平时的工作中，我们坚持把安全、稳定工作摆在重要议事日程，并纳入年度计划，将安全工作与经营管理工作同部署，同检查、同考核。 一是组织完善了有关规章制度。根据中心有关文件精神，我们在原有制度的基础上，先后制定、修改和完善了《信访工作制度》、《门卫值班制度》、《小区治安管理规定》、《小区消防管理办法》等规章制度，进一步严明制度、规范操作，堵塞了管理漏洞；二是坚持实行安全工作目标管理。治安保卫消防目标管理从站领导拓展到各办公室、各班组，自上而下层层签订责任书，责任书签订率达到了100%，并将安全管理理落实情况与经济责任制挂钩，严格考核，奖惩兑现，进一步明确了安全目标责任，有效地促进了安全、稳定工作的开展。

　　（三）、落实责任，确保实现治安保卫消防工作目标

　　1、加大值班和巡逻检查力度

　　为了确保小区治安安全，我注重门卫值班管理，对门卫坚持24小时值班， 并要求对外来人员和出入车辆都要进行登记，对重点部位、敏感部位安排专人巡逻，发生情况基本做到及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。要求夜间巡逻人员加强责任心，并设有监督机制，监督巡逻情况。

　　2、抓安全检查，及时处置影响小区的不安全问题。

　　为加强安全防范工作，要求各班组每天对小区进行巡视，并做好记录，建站以来，共组织全方位安全检查20次，通过检查发现治安、消防安全隐患32处，且都指定专人限时进行了整改。

　　3、加强防火安全管理，堵塞火险隐患漏洞

　　为了将消防工作落到实处，管理站在人员少，消防工作量大的情况下，认真落实防火责任制，依法照章办事。按照“谁主管，谁负责”的原则，管理站与各主业单位安全部门联系，互相配合，共同完成消防工作的各项任务。一是成立了防火领导小组，建立完善了《消防应急预案》，组建了义务消防队，并进行了消防知识培训及预案演练；二是严格执行管理局HSE委员会“四条禁令”，同时为确保对消防工作的投入，保证消防器材合理配置，管理站坚持每半年对消防器材进行维和保养，确保完好率达到100%；三是加强消防宣传教育，着力提高职工群众的消防安全意识，在各小区重点宣传消防法律、法规和防火知识，动员职工参与社区消防建设；四是健全各级工作制度，建立完善了消防安全自查、整改上报制度、消防巡查制度和警示制度；五是加强日常巡查和消防安全检查，疏通消防通道，把消防隐患消灭在萌芽状态，保障社区安全。

　　4、加强外来人口管理

　　为了做好外来人口的管理工作，今年，我们对三个小区外来人员逐个重新进行登记、造册、建立档案，做到底数清情况明。针对外来人口法律意识薄弱的情况，我们组织他们进行了遵纪守法的安全教育，收到明显实效，一年来没有发生一起外来人口违法违纪案件。我们还特别注意加强了对入小区施工队伍的管理，与施工单位负责人签订了治安、防火责任书，确定他们活动范围，定期对工地进行安全检查，由于管理有措施、有制度、有检查、责任到位，确保了施工队在社区施工期间没有发生任何安全问题。

　　两年来管理站的治安保卫、消防、维护稳定工作在各级领导和相关部门的配合支持下，充分发挥群防群治的组织作用，确保了管理站的稳定和良好的治安秩序，没有发生刑事案件和治安案件，及灾害事故，没有发生火灾火险事故，为专业化公司和广大住户创造了良好的工作、生活环境。

>　　四、今后工作努力的方向

　　1、认真学习、掌握党和国家方针政策和各项法律法规。解放思想，与时俱进，以开拓进取、全心全意为人民服务的工作态度去实行“三个代表”重要思想。一方面加强政治理论知识的学习，不断提高自己的政治理论修养和明辩大是大非的能力。另一方面加强业务知识和高科技知识的学习，紧跟时代步伐，不断充实完善自己。

　　2、按照单位总体工作目标要求，认真贯彻落实中心治安保卫、消防、维护稳定工作，继续完善各种规章制度和管理办法，落实各项责任，提高治安防范体系的整体效能。特别是贯彻落实“打防结合，预防为主”的总体方针，加强小区的社会治安综合治理工作。

　　3、广泛开展治安防范管理的宣传教育工作。通过对职工群众的宣传教育，贯彻落实治安防范工作各项规章制度和各项管理措施；督促各班组加强对重点要害部位的“三防”建设，制定完善的突发事件应急措施；定期组织开展对职工的法律知识、治安保卫业务、技能及相关专业知识的培训、考核。

>　　五、不足之处

　　一是在处理问题时稍显急躁；二是治安保卫、消防、维护稳定工作与中心要求有一定的\'距离；三是管理工作分散，没有太多的时间进行系统学习，理论修养有待提高。针对上述存在的问题，本人将积极克服困难，弥补不足，为局、中心及管理站的安全、稳定工作尽微薄之力。

**商场后勤保安工作总结范文**

      光阴似箭，日月如梭，转眼间20xx年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习；不畏困难；更好的工作来回报上级。

　　20xx年在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，工作总结：

>　　一、工作的职责

　　疏导后院进出货物的车辆，保持后院消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入商场施工的检查；巡视工作：白天巡视商场内有无可疑人员；消防通道是否畅通；消防设施是否被占用等；晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等；

>　　二、消防知识

　　九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

>　　三、存在的不足和今后的努力方向

　　回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

　　今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意！

　　以上是我来一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

**商场后勤保安工作总结范文**

　　今年的商场保安任务在众人的努力下使其得到了很好的完成，但即便如此也应该保持着高昂的热情才能更好地完成保安工作，对我而言正是这样的态度才能让自己在保安工作中不断前进，只不过现如今完成任务的自己应当对今年的商场保安工作进行总结。

　　通过基本的巡视工作使得商场今年没有因为事故的产生造成损失，实际上能够有惊无险地做好这方面的工作才是让自己感到比较欣慰的，毕竟以往也曾发生过因为工作疏忽导致顾客在商场爆发矛盾，作为商场保安的自己应当及时组织矛盾的产生才能尽量避免顾客的行为给商场造成损失，即便能够在事后进行处理也会给商场的声誉造成较坏的影响。今年的巡视工作中让我感到心悸的还是顾客采购商品进行结账时因为插队问题产生的矛盾，尽管经过自己的劝说与其他顾客的帮助将场面成功地控制下来，但是因此给产生矛盾的双方造成的困扰却是短时间内难以进行解决的，所幸的是其他顾客的理解与领导对自己的支持导致这起事故并没有造成任何损失。

　　在消防设施的维护与仓库清理工作中较好地迎接了上级的检查，关于这点则是根据以往保安工作的经验对消防设施进行了维护与更新，除了商场内的灭火器进行了更换以外还对商场附近的消防栓进行了修理工作，而且由于后勤部门的帮助使得身为商场保安的自己能够很好地完成消防方面的工作，只不过由于仓库堆积物品过多导致安全通道也受到了一定的影响，因此今年在和领导进行请示以后对安全通道的物品进行了清理使其变得空旷起来。

　　商场电梯的看护以及检修工作则根据以往的经验引起了相应的重视，实际上电视和网络之中都曾出现过顾客将推车放置电梯以后松手导致意外发生的状况，因此在吸取教训以后为了防患于未然导致我们对这方面的工作特别上心，每当有顾客使用小推车的时候都会叮嘱对方不要将其放置在电梯上，另外则是在商场即将关闭的时候对电梯的运行进行测试并观察是否存在故障的隐患，正是因为对这方面的工作比较上心才能够提前找出电梯之中的隐患并将其排除。

　　能够以保安的身份服务于商场自然令我感到十分荣幸，但是能够完成商场保安任务也是自己应尽的工作职责，所以在总结完工作中的经验以后应当秉承良好的作风并投入到新的任务之中，而且我相信在商场领导的支持与顾客的理解下能够很好地完成明年的保安工作任务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找