# 医院门诊部护士长年度工作总结（精选3篇）

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2024-08-24

*小编为大家整理了医院门诊部护士长年度工作总结(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习...*

小编为大家整理了医院门诊部护士长年度工作总结(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

医院门诊部护士长年度工作总结(精选3篇)由整理。

第1篇：医院门诊部护士长年终工作总结

2024年医院门诊部护士长年终工作总结

忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并总结如下：

一、科室完成指令性任务如下：

1、科室护理组参加体检中心体检10次。

2、护士参加献血1次。

3、护理组参与完成大型检查活动10次。

4、导医护士参加礼仪服务4次。

5、10月份顺利完成贵阳市的“创文”工作检查

6、完成“三创一办”工作的复查

7、完成2024年大型医院检查一次

8、配合和完成“五四一中心”的检查

二、加强护理人员医德医风建设：

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。继续加强主动服务的意识，3米微笑服务，让护理人改变思想，提高认识，及时满足病人的需求，不断改善服务态度，加强优质护理服务，提升了护理质量，注重护患沟通做到了主动服务、主动介绍、主动解释，得到了病人的好评，导医张燕霞收到了病人的感谢信。

2、继续开展健康教育。开展多样化的健康处方、健康宣传资料、院报等，为门诊病人提供健康教育。

3、对门诊病人发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务、改善就诊流程等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、技术操作等，合格者给予上岗。今年导医新聘护理人员2名。

二、提高护理人员业务素质：对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每月一次业务学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

三、加强了院内感染学习及相关传染病知识学习：

1、门诊大厅不单单实施导诊服务工作，还面临传染病的初期分诊工作，发热病人的登记，肠道传染病人的登记等，带领大家学习相关的传染病的分诊制度及应急流程、诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

2、加强了科室的院感监控管理，对医疗垃圾的分类、一次性用物的使用规范、无菌物品的存放、医院废物登记的要求，手卫生等都进行了认真的学习。严格发热病人的分诊、登记，全年发热病人共 例，肠道感染共 例。

四、落实优质护理，勇于创新，提升护理服务实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。除此之外，还加强了便民服务，免费为门诊看病的病人提供轮椅、平车、拐杖、热水等，一年来，无1例投诉。

五、护理质量持续改进，按照“二级”综合医院复审标准和细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。每月依照PDCA的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改进，以求导医质量的持续改进。

六、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

七、开展各种形式的学习，提高护理队伍素质。

科室全年年业务学习16次;操作考试12次，理论考试12次;发表论文1篇。平时加强普通话练习，要求每一位导医护士都能说流利的普通话。

八、加强质量管理监控力度

1、严格按照护理部制定的质控标准进行护理工作改进，及时修订完善了门诊部的各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中存在的问题及时整改落实。

2、各种护理指标完成情况： 1)急救物品完好率达100% 2)护理人员“三基”考核合格率达100% 3)常规器械消毒合格率达100%

九、重视人才培养，优化护理队伍

1、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，科室定期对导医进行培训。

2、积极参加医院组织的操作比赛，我科的两名护士参见操作比赛获得了优秀奖。

3、规范教学，加强了对护校实习生的带教工作，规定了有资质的老师带教，并指定了科室教学组长对实习生进行规范管理，对实习生进行出科考试。

十“二甲”复审资料按医院和护理部要求在积极完善中。 十

一、工作中的不足

虽然2024年护理工作开展得很顺利，没有发生护理差错及投诉事件，但是，工作中也存在一些不足，表现如下：

1、护士的主动服务意识不够强大。

2、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

第2篇：医院门诊部护士长年终工作总结及工作计划

2024年医院门诊部护士长年终工作总结及2024年工作计划

忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并总结如下：

一、加强护理人员医德医风建设：

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。

2、继续开展健康教育。

3、对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。

二、提高护理人员业务素质：

对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每周两次学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

三、加强了院内感染学习及相关传染病知识学习：

门诊大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家学习相关的传染病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

四、落实优质护理，勇于创新，提升护理服务

实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

五、护理质量持续改进

针对今年医院的评审工作，按照“二级综合医院评审标准和细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照PDCA的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改进，以求导医质量的持续改进。

六、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

七、协助护理部完善压疮管理及跌倒坠床的安全管理工作。做好难免压疮上报的登记督导工作，针对压疮护理的相关问题及时提出整改意见。

门诊部2024年工作计划

1、依据二级医院评审要求，完善并持续改进导医工作。

2、继续加强导医人员的职业素养及服务培训。

3、全面学习传染病及院感知识。

4、加强“三基三严”学习，夯实理论基础。

5、优化服务流程，更好服务于民。

在来年的工作中将克服缺点、改进方法、加强管理、提高服务，大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新的台阶。

第3篇：门诊部护士长工作总结及计划

门诊部2103年工作总结和2024年计划

忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并总结如下：

一、加强护理人员医德医风建设：

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。

2、继续开展健康教育。

3、对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。

二、提高护理人员业务素质：

对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每周两次学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

三、加强了院内感染学习及相关传染病知识学习：

门诊大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家学习相关的传染病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

四、落实优质护理，勇于创新，提升护理服务

实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

五、护理质量持续改进

针对今年医院的评审工作，按照“二级综合医院评审标准和细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照PDCA的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改进，以求导医质量的持续改进。

六、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

七、协助护理部完善压疮管理及跌倒坠床的安全管理工作。做好难免压疮上报的登记督导工作，针对压疮护理的相关问题及时提出整改意见。

门诊部2024年工作计划

依据二级医院评审要求，完善并持续改进导医工作。 继续加强导医人员的职业素养及服务培训。 全面学习传染病及院感知识。

加强“三基三严”学习，夯实理论基础。 优化服务流程，更好服务于民。

在来年的工作中将克服缺点、改进方法、加强管理、提高服务，大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新的台阶。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找