# 银行柜员工作总结6篇

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-08-29

*银行柜员工作总结范文6篇银行柜员一般指在银行分行柜台里直接跟顾客接触的银行员工。你知道银行柜员工作总结怎么写吗？下面是小编为大家精心收集整理的银行柜员工作总结6篇，希望能够帮助到大家。银行柜员工作总结篇1回顾这三年多来的工作，我是问心无愧的...*

银行柜员工作总结范文6篇

银行柜员一般指在银行分行柜台里直接跟顾客接触的银行员工。你知道银行柜员工作总结怎么写吗？下面是小编为大家精心收集整理的银行柜员工作总结6篇，希望能够帮助到大家。

**银行柜员工作总结篇1**

回顾这三年多来的工作，我是问心无愧的，在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己善待别人，便是善待自己，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好微笑服务，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新的一年里我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

**银行柜员工作总结篇2**

当日历一页页撕落得只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，我们用计算机键盘绘出了满天霞光，用算盘珠拔落了万颗星辰;我们守着一份愉悦，一份执着，一份收获。每天记账，结账，做传票，写账簿。虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

这一年里，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的合作银行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为合作银行事业发出一份光，一份热。作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。众所周知，在\_\_支行辖内，\_\_分理处是比较忙的一个点。每天每人的业务量平均就要达到一百多笔。接待的顾客一二百人，尤其是小钞和残币特别多，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作。

**银行柜员工作总结篇3**

正值七月，骄阳似火。作为一个入行一年的新员工，对事业的热情也正像现在的天气一样热烈。虽然一年的时间晃眼就过，但这一年中的内容是丰富充实的。尤其是对我这样一个刚从学校毕业进入职场，在这一年里，完成从学生到职业人的转变，切实的体会到工作的意义。

对这内容尤其丰富的这第一年总结是非常有必要的，我将以三个部分对这一年进行总结，首先对一年了的工作内容大致描述，然后提出自己实际工作中的感受和见解，最后对自己的实际工作进行总结，找到提升自己的方向。

工作内容描述：大家都觉得银行是光鲜亮丽的职业，我相信每一位银行从业人员对这样的光鲜亮丽都有自己的理解。在入行的第一年中，我前大半年是作为柜面人员工作于营业网点，充分的理解到了我行面对普通客户群体的个人金融业务。

首先是业务技能的熟悉与提升过程，这个阶段的核心是操作的熟悉，关键就在于学习和练习。这是一个艰苦的过程，需要记住大量的代码并且灵活运用，这要求我认真对待每一件小事，时时刻刻在锻炼我严谨的工作态度和耐心。能够胜任柜员基本工作以后工作就变得更综合，我把它分成内控和销售两个板块。内控方面，即是业务知识和风险控制的全面延伸，银行作为对风险十分敏感的单位，其具体的体现就在柜员工作中的每一个规定和细节。作为柜员在工作时间中每一个动作都要符合要求，这是一个繁琐复杂的过程，锻炼了我谨慎的态度。

**银行柜员工作总结篇4**

在20\_\_年，我满怀着对银行金融事业的向往与追求走进了农业银行心水支行，在这一年里，我释放了青春的能量，特点燃了事业的梦想。

时光飞逝，来心水支行已经整整一个年头了，在这一年中，我的人生经历了很大的变化。在工作上，在学习上，在思想上都逐渐成熟稳重起来。

在心水支行，我从事着银行里最平凡最普通的的一份工作—柜员。也许有人会说，普通的柜员很普通，很难作出一番事业。但是我要说不，在柜台上只要勤奋努力一样可以干出一番辉煌的事业和成就。

卓越始于平凡，完美源于认真。

我热爱银行柜员工作，把它作为我事业腾飞的一个起点。作为一名普通的农行员工，特别是一线服务员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行优质服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情去用心真诚的服务顾客，以自己积极热情的工作态度去赢得顾客的信任。

在农行员工中，柜员是特殊的职位，这是因为他是直接面对客户这一群体，柜员的日常工作虽然是繁忙而单调的，但是柜台是展示农行形象的窗口，面对需求不同的各类客户。柜员要熟练操作技术、热忱服务客户，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚和热诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪!

为此，我要求自己做到：

一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习;

二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律。

**银行柜员工作总结篇5**

伴随着中国金融业的发展进程、不断开拓创新、锐意进取、各项业务不断拓展、规模不断扩大、截至20\_年末、全行资产总额达5301亿元、一般存款余额4500亿元、其中储蓄存款余额792亿元、实现经营利润55。17亿元、整体规模实力处于国内股份制商业银行前列。20\_年7月、在英国《银行家》杂志最新评出全球1000家大银行中、中国光大银行排名第295位、成为一家对中国经济、社会有影响力的全国性股份制商业银行。

20\_\_年来、中国光大银行始终坚持“以客户为中心、以市场为导向”的经营理念、不断创新产品优化服务、较好地适应了市场和客户不断变化的需求、在综合经营、公司银行业务、国际业务、理财业务等方面培育了较强的比较竞争优势、成为唯一一家拥有全面代理财政国库业务资格的商业银行;唯一一家连续五年获得摩根——大通银行清算质量认证奖的商业银行;首批获得短期融资券主承销业务资格、承销业绩遥遥领先;首批同时获得了企业年金基金托管人和账户管理人两项资格;首家推出人民币理财业务、其理财品牌在同业处于领跑地位;首家推出固定利率房贷业务、引起社会客户广泛关注。特别是首家推出的“阳光理财”本外币系列产品深受客户青睐、逐步成为国内金融知名品牌、树立了精品银行、理财银行良好的社会形象。

亚洲开发银行等228家中外股东参资入股的国内第一家国有控股有国际金融组织参股的银行。

**银行柜员工作总结篇6**

某年某月份，我成了的一名银行综合柜员，做现金收付业务。由于业务不熟，我感到忐忑不安，生怕辜负了领导和同事们的期望。半年来，在支行领导的关怀与耐心指导下，在银行同事们热情的帮助下，刚刚走出学校大门的我很快适应了新岗位新环境，在学习和工作上取得了很大进步。现作如下年终个人工作总结汇报。

一、努力学习，尽快适应新环境新岗位。

刚刚走出校门，踏入银行的大门，我感到很不适应，为了不辜负领导们的期望与信任，我下决心努力学习，切实提高自己的业务水平和工作能力。我积极参加了银行系统组织的各种培训，充分认识到：作为金融机构，安全防范工作是重中之重，不能有丝毫马虎和懈怠，也深感自己岗位责任重大，现金收付业务需要一丝不苟，不能有半点马虎。除了参加集体的培训，我还积极向领导请教，虚心向周围的同事们请教，逐步了解了业务规范和业务流程，在实践中积累了初步的经验，同时也深感自己的差距，因此业余时间我参加了某某金融管理的自学考试，力争使自己的能力再上新台阶。

二、尽职尽责，扎实做好本职工作。

银行柜员的工作是需要强烈的责任心和服务意识，需要一丝不苟的工作态度和吃苦耐劳的敬业精神。在工作中，我珍惜自己的岗位，强化了责任心和责任感，对于现金业务仔细认真，半年来从来没有出过任何差错。我直接面对的工作对象是客户，半年来我不断地提高自己的服务水平与服务，在自己岗位上做出一番成就。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找