# 行政文员工作总结1500字【三篇】

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-09-06

*百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编整理的行政文员工作总结1500字【三篇】，仅供参考，希望能够帮助到大家。...*

百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编整理的行政文员工作总结1500字【三篇】，仅供参考，希望能够帮助到大家。[\_TAG\_h2]【篇一】行政文员工作总结1500字

　　回顾20xx年，作为人事总务部的一名文员，一年来，在公司各部门领导的关心指导和同事们的支持帮助下。我顺利的完成了本年度的本职工作和领导交办的各项任务，自身在各方面都有所提升，但也有不足，需要将来不断的学习，不断积累工作经验，运用所掌握的知识弥补自身还存在的缺陷，现将这一年来个人工作总结汇报如下：

　　>一、工作方面

　　（一）耐心细致地做好日常工作

　　1、负责来电的接听和转接，重要事项认真记录并传达给相关人员，不遗漏、延误；2、做好每天快递的签收，发放；3、做好每月办公用品，快递和饮用水等费用的核对结算。

　　（二）完善公司各种行政规章制度

　　协助李先生及办公室主任不断完善各项规章管理制度，使公司趋于规范化的管理。依照公司要求，建立健全完善其他相应的管理制度，使公司的各项工作有章可循、有条不紊的进行。

　　（三）积极主动的搞好文案工作

　　1、根据工作需要，随时制作各类表格和文档等，同时完成各部门和领导交代的打印、复印、扫描、传真文件的工作。

　　2、收集整理各种管理规定，并且分类归档，做到发放有序。对公司发放的通知及文件及时签收和转达，做到上传下达。

　　（四）其他各类行政工作

　　人事总务文员的工作是非常繁琐的，就像个大管家，什么都要管。如文件的复印、扫描、传真、收发快件、文件的保管、办公用品的申购、发放和登记、酒店机票的预定、办公设施环境维护协调、库存办公用品的保管与统计……每一项工作的完成都是对责任心和工作能力的考验，如何化繁为简而又能保证万无一失，如何以最小的成本换得最高的效率。正是在以后的工作中需要不断学习的。

　　>二、不足之处

　　在这一年里，认真及时做好本职的各项工作，对于工作中遇到的问题虚心的向领导和同事请教，不断提高充实自己。我现在已经能够较好地处理本岗位的日常工作及其他一些相关工作。当然，工作中也存在不少问题，主要表现在：

　　（一）做事不够细心。

　　总务文员工作是一项琐碎的工作，因此更考验工作人员的细心。任何一件事情都要认真对待，不能以为事小就粗心大意。也许任何一个小小的失误就会造成很坏的影响。

　　（二）缺乏创新精神。

　　不能积极主动地发挥认真钻研、开拓进取的精神，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但几乎都只是为了完成工作而工作。对于问题的解决只是浮于表面，而没有深入的了解。

　　（三）工作不很扎实。

　　忙碌于日常小事，工作没有上升到一定高度。不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精在今后的工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的热情投入到工作中去。

　　>三、改善之处

　　作为人事总务部的工作人员，我充分认识到自己的工作虽然琐碎但也有它的重要性。正所谓“天下难事始于易，天下大事始于细”。要想协调好一个团队，必须做好每一件琐碎的小事以保证工作的正常有序发展。在以后的工作中我一定严格要求自己，在工作中发挥自己最大的能力为公司服务，使工作和学习融为一体，积极争取每一次学习机会，培养自己的工作协调能力，提高应有的职业道德，不断进取。希望在以后的工作中，再接再厉，取得更大的成绩。

　　（一）不断提高自己

　　要不断提高自己、抓住每一次让自己学习和成长的机会，努力提高业务水平，在业余时间善于发现与工作有关的新事物新知识；树立良好的职业道德，以严肃的态度，饱满的热情，严格的纪律，全身心地投入学习，为我的工作积累必要的基础知识和基本技能。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，但是我将从多方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。

　　（二）端正工作态度

　　要抱以一个正确的心态，踏踏实实、任劳任怨地完成上级交派的工作；我也将注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

　　>四、20xx年工作计划

　　（一）积极做好日常行政工作

　　1、协助办公室主任做好公司管理规定的备份、上传、下发等工作，并继续做好日常工作的整理归档工作。

　　2、做好了各类邮件的收发工作。

　　3、做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用品登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

　　在日常事物工作中，我一定遵循精、细、准的原则，精心准备，精细安排，细致工作，干标准活，站标准岗，严格按照办公室的各项规章制度办事。

　　（二）提高个人修养和业务能力

　　1、继续加强学习公司的各种规章制度，提升自身的工作技能。多阅读服装相关书刊，向领导和同事学习工作经验好的方法，快速提升自身素质，更好的服务于总务工作。

　　2、加强和同事们的沟通协作。

　　>五、总结

　　感谢各位领导能够提供给我这个工作平台，使我有机会和大家共同提高、共同进步；感谢每位同事在这段时间对我工作的热情帮助和悉心关照。虽然我还有很多经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤能补拙，只要我们彼此多份理解、多份沟通，加上自己的不懈努力，相信公司明天会更好。

**【篇二】行政文员工作总结1500字**

　　转眼之间就到了年底了，在工作的时候感觉时间真的是过得很快的，在不知不觉的时候就过去了一年了。这一年自己是做了不少的工作的，感觉这一年的时间是过得非常的充实的，在今年的工作中也学到了很多的东西，收获是不算小的。在今年的工作的过程中也看到了自己身上的不足，进步的空间还是很大的，所以在明年自己要更加的努力，去完成好自己的工作。

　　>一、工作表现

　　自己的工作其实是很多的，但都是一些很琐碎的小事，做起来是比较的简单的，但也因为多所以要花的时间也是很多的。自己这一年也是有很努力的在完成工作，每一个工作我都非常的认真的在对待，就算是一件小的事情我也会努力的去把它做好，在这个过程中自己也是能够锻炼自己的，所以不管是什么样的工作我都会认真的去完成。

　　在今年的工作中自己也是学到了不少的东西的，自己的工作能力也提高了不少，我相信在新的一年我是一定能够把工作完成得更好的。今年自己的工作任务也都很好的完成了，虽然在工作的过程中也会出现一些小的错误，但是我也能够及时的去反省自己身上存在的一些问题，在这个过程中发现和解决了很多自身的问题，所以工作能力是提高了很多的。

　　今年自己是很遵守公司的纪律的，从来没有做过违反公司规章制度的事情，我对公司的制度是非常的清楚的，所以我是不允许自己做一些明知故犯的事情的。在公司工作也有一段时间了，所以遵守纪律是非常基础的事情，也是自己必须要做到的事情。作为员工也是一定要遵守公司的纪律的。

　　>二、我的收获

　　自己在一年中也明白了一个道理，再简单的工作也能够从中学到一些东西，在日复一日的工作中也能够有新的收获，但前提是自己要努力，也要对工作有一个认真的态度，不然就算是很简单的新知识自己不认真的话也是什么都学不到的。所以不管是什么工作就要有一个好的态度，要以一个积极的态度去工作，这样自己的能力自然而然的就会有提升。

　　新一年自己计划要继续的保持这样的一个工作态度，认真的去面对自己的每一个工作，在这个过程中学到一些新的东西。同时也要进行工作反思，在完成了工作之后也要去找到自己不足的地方，这样在下一次做同样的工作的时候就能够完成得比这一次好了。

**【篇三】行政文员工作总结1500字**

　　自加入\_\_公司担任行政文员以来已经很长一段时间了。在这里我从学校的一名学生踏上了工作岗位成为一名员工，学到了更多的知识技能，各方面都有了的提升。在领导的支持和同事们的帮助下，较好的完成了自己的本职工作。很感谢当初公司领导给我这个成长的平台，让我可以在工作中不断成长，不断学习，提升了自身的素质，现将试用期的工作总结如下：

>　　一、把事情细节化、条理化、规范化

　　行政的工作比较琐碎，收发传真、邮件、报纸，维护办公设备、送水、接待不同的来访人员等。刚接触工作时，有时候事情赶到一块就会有些应付不过来，显得手忙脚乱。虽然完成了工作，但是在工作过程中有些细节就没能注意到，做事情也显得没有条理。效率也就低了下来。

　　经过不断的摸索和总结，我意识到要想优质的完成这些工作，首先要把工作从全局统筹好，再从细节入手，保持良好的工作状态，提高效率。只永不懈怠的提高自己，才能胜任看似简单的行政工作。现在，已能较好的统筹安排工作，并努力把工作细节处理得当。争取给大家最到位的支持和服务，不断提高自己的业务水平，按职业化的标准时刻要求自己。同时，规范化方面还需要加强，我也会在今后的工作中更加注意这一点。

>　　二、保持较好的工作状态

　　人低为王，地低为海。行政本身是一个服务性和支持性的工作，尤其是接待工作。当有客户到访或是公司有大型会议时，我就会负责一些茶水准备和服务工作，要了解到每个人的需求，适时地为大家服务。在接待其他人员，如送报、送水、来访人员的司机，也要服务周到，体现出公司的良好的形象。

　　只有保持良好的工作状态，才能提升服务质量。在工作过程中，我要求自己避免消极情绪，谨记工作职责，时刻把自己的位置放到一个合适的高度，本着为人服务提升自己的态度投入到工作中。这也是一个行政人员必备的素养。

>　　三、学会沟通和团队协作

　　沟通，是一个人生存在这个社会中必不可少的一种能力。我的工作需要对内、对外和各部门以及社会上很多人士打交道。沟通、以及良好有效的沟通显得尤为重要在这一年的工作中，各项沟通基本畅通，但本身也存在着不少问题。当一件事情发生时，很多情况下我在沟通时缺少积极性和主动性。总是花费时间在去想这件事上，而不是及时的去了解、沟通，在处理事情时略显被动。因此，也浪费了一些时间，降低了工作效率。这是很不专业的一面。

　　遇事积极主动，在第一时间去解决问题。不仅可以把工作更好的完成，也能促使自己养成做事不逃避、勇于向前、负责到底的品质。在今后的工作中，我会以这种标准去要求自己，争取把工作完成的更出色。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找