# 党员联系和服务群众工作总结

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2024-09-10

*服务是一个汉语词汇，拼音是fú wù。意思是指履行职务，为他人做事，并使他人从中受益的一种有偿或无偿的活动，不以实物形式而以提供劳动的形式满足他人某种特殊需要;也指任职。本站为大家整理的相关的党员联系和服务群众工作总结，供大家参考选择。　　...*

服务是一个汉语词汇，拼音是fú wù。意思是指履行职务，为他人做事，并使他人从中受益的一种有偿或无偿的活动，不以实物形式而以提供劳动的形式满足他人某种特殊需要;也指任职。本站为大家整理的相关的党员联系和服务群众工作总结，供大家参考选择。[\_TAG\_h2]　　党员联系和服务群众工作总结

为进一步密切党群干群关系，巩固党执政的群众基础，XX严格按照机关工委文件精神要求，多渠道、多形式，全方位组织XX广大党员干部联系和服务群众工作。现将工作开展进展情况汇报如下：

>一、精心组织，扎实推进

党员干部直接联系群众工作开展以来，中心党委高度重视，精心组织，迅速成立了以中心党委书记、主任XX为组长的党员干部联系和服务群众工作领导小组。党委书记为第一责任人，亲自部署、亲自动员，切实指导中心各内设、分支机构党员干部开展联系和服务群众工作。

>二、特色做法

(一) 创建“残疾人之家”。服务平台是在市委提出“不断提高公共服务水平，为群众办好事，为困难群体解难事”的工作要求下，中心的一项重点实事。进一步完善了残疾人就业服务体系，提高残疾人就业服务能力。

(二) 坚持下基层送温暖。中心党委始终心系X镇的疫情防控工作。针对镇、村防疫期间物资十分短缺，防控形势非常严峻的实际情况，中心党委高度重视，通过各种渠道积极筹措协调防疫物资。其中医用口罩600只、消毒液40公斤、酒精40公斤，医用手套700双。共计1.2万元。为镇、村打赢防控疫情阻击战提供了物资保障。疫情防控期间团结村作为重点疫情防控地区，驻村工作队为协助镇、村做好疫情防控工作近1个月时间吃住在村里，对外来人员和车辆进行严格询问，测量体温并做好登记。

(三) 加强宗旨意识教育。开展“六个一”进社区活动，打造服务型机关党组织建设。XX五个党支部与XX宾馆社区所属5个党支部开展“六个一”共建共促活动。实现一起过“一次组织生活”，“一次主题党日”，“一次集体过政治生日”，上“一堂党课”，参与“一次志愿服务”，参与“一次走访慰问”。党员与基层党支部联建连心，积极发挥各自优势，不断探索党建工作方式，形成互带互动、优势互补、资源共享、共同发展的党建工作新格局。

>三、解决问题

中心领导深入到XX、XX单位和对接社区等地进行调研走访。

(一)积极为群众办实事，切实维护中心干部利益。党员干部把为民、为基层办实事作为联系点工作的根本出发点，重点抓好为民办实事、办好事，对影响工作稳定的问题做到早发现、早介入、早解决。通过调研走访，解决了人民信访网上投诉处理中心干部职工体制机制等问题。

(二)xx中心作为退休老干部的聚集活动点，更好为老干部提供活动场所，近期规范人财物管理问题和老干部活动场所维修等相关问题。

(三)在走访调研XX心时发现，教室墙面、地面有漏点等问题，及时进行维修，为儿童复课做好准备。

(四)对XX内部资源进行了整合，更好发挥资源运用，增强合理配置。

(五)上半年建立了《因私出国(境)登记备案及工作管理暂行办法》和《市党群服务中心干部人事档案管理制度》等制度，更好的加强中心制度化、规范化的制度建设。

>四、实际成效

干部直接联系和服务群众工作开展以来，党员干部自觉践行群众路线，树牢群众观点，做好群众工作，推动工作落实，取得了明显成效。

(一)党组织凝聚力进一步增强。在联系群众工作中，党员干部先锋模范作用得到进一步发挥，通过亲历亲为，为群众做实事办好事，使群众经常能看到党员干部的身影，得到他们的及时帮助，切实感受到党员干部亲民的行动。

(二)调研成效进一步凸显。中心党委紧紧结合业务工作和群众关心关注的问题，深入开展调研，在调研中发现问题、研究问题、及时解决问题，狠抓工作落实。

>五、存在问题

一是极少数干部对干部直接联系和服务群众工作的理解认识还不到位，没有全身心地投入工作;二是联系服务群众体现“特色”二字还有待提高。活动的主题需更鲜明，活动氛围需更浓厚，典型示范作用有待进一步发挥。

>六、下一步工作打算

在今后的工作中，XX中心将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步加强组织领导，健全工作机制，加大宣传力度，不断推动党员干部直接联系群众工作深入开展。

一是统一思想，提高认识。坚持以群众为先，把群众的利益、群众的呼声、群众的需要、群众的冷暖放在心上，以群众满意为根本点，以解决问题为着力点，以点带面推动党员干部联系群众工作。

二是建立健全长效机制。完善党员干部联系群众制度，增进党群干群关系，按照做好新形势下群众工作的特点和要求，大力开展党员干部直接联系群众活动，总结和运用好的成功经验和有效做法，不断创新联系群众工作的方式方法，把增强群众工作与改进工作方法相结合，处理好党员干部联系群众与推动业务工作的关系，形成长效机制。[\_TAG\_h2]　　党员联系和服务群众工作总结

作为一名党员，时刻记住自己的身份和使命，时刻未来保持共产党员先进性而奋斗。一年来，在党组织的正确领导和市劳动和社会保障局的精心指导下，我与医保中心全体干部一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，落实科学发展观，紧紧围绕“民本岳阳”这一工作主线。认真履行自己的工作职责，出色地全面完成了市政府和管委会下达的全年目标任务，并获得了全市劳动系统的好评。

>一、爱岗敬业，履行职责，努力提升工作质量

继续发扬干一行，爱一行，钻一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作。针对医保工作的薄弱环节，抓紧劳动法律法规政策的学习，努力熟悉医保工作。通过参加一系列的学习和培训，对医保工作有了更深刻的认识和了解，丰富了知识。针对我区医保工作体制的特点，虽然有些职能放在市本级，我们也可以不学、不闻、不问，但为了正确把握医疗保险体制改革的方向，我经常对新的政策进行研究，特别是在自己不懂医学的情况下，努力钻研医疗审核方面的有关政策，便于更科学地做好征缴测算。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级分配的各项工作，狠抓行风效能建设，努力转变工作作风。深入企业、群众认真听取意见，要求企业反馈我们工作的`行风、效能以及廉政方面的情况，对有反应的问题及时进行调查。工作中，积极完成好局领导交办的各项任务，努力做到不辜负领导信任，不愧对同志给予的支持尊重。严格要求自己，积极主动地研究探索医保工作中遇到的各种问题。

>二、注重学习，提高素质，努力提升工作能力

人的思想政治素质的灵魂是理论素质，干部素质的灵魂是干部的思想理论素质。提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。我坚持把学习摆在重要位置，不断提高业务水平和领导能力。严于律己，自觉加强党性锻炼和党性修养，努力提高政治思想觉悟。牢固树立科学发展观，努力提高思想政治素质和理论素质，坚定政治理想信念。深入学习《党章》、《中国共产党党内监督条例》和《中国共产党纪律处分条例》以及其它党纪政纪条规。自觉遵守党的纪律，不断提高工作能力，确保工作操作的程序性、规范性、严肃性。理论联系实际，坚持用马列主义的立场、观点、方法去分析研究解决问题，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观以及地位观、权力观、利益观。坚持严格要求自己，倡正气，禁邪气，时刻做到自重、自省、自警、自励。思想上不断完善，政治上不断求强，业务上不断求精，使自身综合素质不断提高，更好地适应日益艰巨的工作任务需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，始终把党和群众的利益放在首位，个人利益无条件地服从党的利益，忠于职守、勤奋敬业、真抓实干，切实为群众办好事、办实事，坚持做到廉洁奉公、不断学习、不断进取。

>三、严格遵守各项规定，做到清正廉洁

在工作和日常生活中，努力增强自律意识和自我约束能力，坚持做到“慎权、慎欲、慎独”。严于律己、以身作则、以俭为荣，努力做到“自重、自省、自警”，堂堂正正做人、踏踏实实做事、清清白白做官。严格遵守国家的法律法规和内部的各项规章制度，筑牢思想防线。绝不做与党员领导干部要求不相符的事情，时时刻刻珍惜党员干部的名誉，不忘人民的重托。一言一行符合党和人民的利益，做到防微杜渐。正确处理好奉献精神与利益原则的关系、党的事业与个人价值的关系、全局利益与局部利益的关系。我始终坚守一条：作为一名党员、一名干部必须牢固树立全心全意为人民服务的思想，坚定共产主义远大理想;入党不是为了捞取政治资本，而是更好地接受党的教育，更好地为党工作;同样，做官不是为谋取个人私利，而是更好地为人民服务，官越大为人民服务的责任越大。面对现实社会的考验和诱惑，牢固树立“以廉为本”的思想，在廉洁自律方面要有更高的层次、更高的要求。我严格按照党章和领导干部廉洁自律的规定要求自己，严格落实党风廉政责任制，自觉遵守“四大纪律、八项要求”。牢固树立马克思主义世界观，努力提高拒腐防变能力，以身作则，做廉洁自律的带头人。

通过努力工作虽然取得了一些成绩，但离共产党员的高标准以及上级的要求还存在一定的距离。譬如思维方式、管理方式、工作能力还不能完全适应新形势的要求;工作标准还需进一步提高;知识结构、理论基础还远远不够。在今后的工作中我一定继续加强学习，努力提升综合素质，适应时代要求，始终保持清醒头脑，做到：勤、清、廉，以更好的工作业绩和自身形象，回报党和人民对我的培养和厚爱。[\_TAG\_h2]　　党员联系和服务群众工作总结

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神和习近平总书记在贵州省代表团重要讲话精神，进一步完善新形势下党员联系服务群众工作体系，新店镇在21个村探索建立党员联系服务群众“许继武工作连”，在“连排班”的基础上“筑支点”，将服务延伸到群众的家里，着力解决联系服务群众“最后一公里”问题。

>一、精心谋划思路，扎实动员部署

自开展党员联系服务群众工作开展以来，镇党委高度重视，精心组织，迅速成立了以镇党委书记为组长的党员联系服务群众工作领导小组，并落实专人具体负责工作。镇党委书记作为第一责任人，亲自部署、亲自动员，切实指导21个村开展党员联系服务群众工作。新店镇不断创新服务内容，突出特色服务，以新时代文明实践为抓手，丰富密切联系群众服务群众活动，不断将全镇人民群众的力量凝聚起来，教育引导群众听党话、感党恩、跟党走。新店镇目前组建党员联系服务群众“许继武工作连”21个，共有400余名党员参与联系服务1.7万户群众6.1万人，其中贫困户430户群众1149人、200余名一对一具体联系帮扶困难群众200人。

>二、坚持问需于民，找到精准服务方向

为找准服务方向，确保解决的问题是群众最关注的，给出的服务是群众最需要的，把了解群众需求放在首要位置，努力实现党员“能做什么”与群众“想要什么”的“无缝对接”。一是民情日志“记”需求。在党员中广泛开展了“民情日志”活动，由一名党员担任网格员，定期走访网格内群众，上门入户问需于民。做到“四必记”，即群众诉求必记、解决办法必记、办理结果必记、满意程度必记。对走访排查出的群众急事、难事详实记载、详细分类、跟踪问效，对维稳隐患提前介入，同步做好心理疏导和人文关怀。二是开展“心愿树”认领活动。根据党员的兴趣爱好、职业特点和业务专长，实行分类管理，充分发挥党员志愿服务作用，更好地践行新时代文明实践活动。采取“群众点单、党员接单、互动评单”模式精准对接百姓需求。让百姓“种下一个个愿望”，按照术有专攻、业有所长的原则，由党员接单，让专业人去干专业事，充分发挥党员志愿者的能动性和创造性，帮助村民实现一个个的愿望。三是上下联动“解”难题。党员一方面将收集到的群众意见建议，及时反馈给村党支部，使上级党组织充分了解掌握群众需求，另一方面将群众各类需求通过党务、村务公开栏、微信群公示，让群众监督党员服务的公平性和有效性。

>三、多形式提高服务效能

结合自身实际，把明确党员职责、靠实工作责任、激发党员工作热情作为提高服务质量的关键措施来抓。一是设岗定责立规范。充分考虑每位联系党员的工作职能、岗位、特长和群众需求，坚持因事设岗、因岗定人，有效增强了干部的责任意识和岗位意识。二是结对帮扶解民忧。农村有帮扶能力的党员结对1—2名在生产生活中有困难的群众作为帮扶对象，采取政策引导、技术指导、信息提供、项目支持、资金倾斜等切实有效的措施进行重点帮扶，解决他们的实际困难和问题，增强脱贫致富能力，提高了党员联系服务质量。新店镇把建档立卡贫困户、低保户、孤寡老人、残疾人等人员列为帮扶重点，扎实开展党员联系服务群众工作。三是联系卡服务。将党员联系电话，工作职责、联系电话等内容印制成片卡，发放到家家户户。四是集中办公。党员“利用文明实践日·相约星期三·民事大联解”在村办公室集中坐班为村民办事。五是主题活动服务。通过开展主题实践活动为群众解决生产生活中的实际困难。在春节前夕、重阳节等节日走访慰问生活困难的群众;春耕、“双抢”、秋收等农忙时节，党员帮助缺劳力的农户割稻插秧工作。

>四、线上线下同步服务

创新“1+21”微信便民服务模式，通过建立“湖城新店”微信公众号和21个“村级微信群”，搭建起群众线上许下“微心愿”的平台。在线上利用微信群、微信公众号等平台收集群众需求，针对收集到的群众需求和心愿，充分整合党员干部、乡亲志愿服务团资源帮助群众解决问题、实现愿望。一是微信用户“一人不漏”。组建湖城新店微信公众号、村微信服务群，邀请辖区所有使用微信的群众入群并关注APP，21个村建立微信群，把服务触角延伸到村、到组、到户。目前，共建立微信群21个，共有1万余群众进入微信服务群。二是主动亮明身份。村支两委干部、党政班子领导、站办所负责人、驻村工作队员、党员等全部实名入群，搭建了“零距离”“全天候”的党群干群“连心桥”，让1100余名党员干部与6.1万名群众连成了“一家人”。三是服务群众“一触即发”。各微信群每天不定时发布工作动态、最新政策文件、办事服务流程、天气预报等，群众通过微信群足不出户即可快速了解“天下事”和办理事务。四是群众有问“一点就通”。各村微信群和公众号均由专人管理，对群众提出的问题，管理员或有关党员及时回应解释，需要线下办理的问题及时转交有关科室和部门承办，办理结果通过微信群或电话及时反馈。五是线下建立微信群值班制度，建立微信群值班台账，每个站办所负责一周值班，值班人员定期不定期发布与村民生产生活相关的信息，内容涵盖习近平总书记重要讲话精神、惠民政策解读、相关业务办理流程、主题活动通告、科普知识、法律常识、扫黑除恶知识、禁毒反邪宣传、治安维稳、预警信息等。同时，镇干部和村干部可以通过微信群及时解答村民的问题，做到村情民意“早知道、早化解、早回复”。通过微信群，进一步拓宽了与群众之间的沟通渠道,解决了群众咨询难、办事来回跑腿问题，让群众足不出户就能享受到“指尖上”的服务，极大地提高了为村民服务的效率。

>五、完善制度措施，构建评价体系

一是找准服务需求。开展业务服务需求专访，对收集到的意见进行梳理、汇总、建台帐，真正做到了点对点、面对面研究问题、倾听意见、问计于民，集中精力找准群众急需解决的热点难点问题，明确服务责任制工作重点。二是突出服务重点。在突出帮扶服务重点上着力，坚持从群众最关心、最直接、最现实的利益入手，切实改善民生，推动产业发展，带动群众致富。三是严格考核。新店镇将党员联系服务群众工作纳入党建年终考核，个人帮扶情况作为评先选优依据。对工作敷衍不能取得实际效果的给予通报批评，造成不良影响的进行追责。四是分析研判，力办实事。临时党支部每月召开一次分析研判会，对群众的诉求、意见建议进行梳理归类，按共性问题和个性问题分类提出解决办法，村里能解决的立即予以解决;村里不能解决的，由乡镇主动协调有关部门予以解决;因客观原因一时解决不了的，向群众解释清楚，争取群众理解支持，增进与群众的感情，提升群众幸福感和满。五是定期公示，接受监督。对群众反映的诉求、意见建议、干部为群众办实事等情况，逐月分别在党务、村务公开栏和微信群进行公示，实行党员群众公开评议制度，接受群众监督与评判，并留存资料和照片存档备查。

自党员联系服务群众工作开展以来，400名党员充分发挥党员联系服务群众工作“先锋官”作用，先后与结对群众“一对一”式互动沟通800余次，党员共计走访群众1000余人次，调解矛盾纠纷50余件，解决群众合理诉求200件，累计开展志愿服务活动300余次，宣传党的十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想以及扫黑除恶专项斗争相关知识3000余人次，开展相关资助活动6次。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找